

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2023 11:42:33

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d088

## **МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)  
Кафедра коммуникологии и психологии**



## **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ И УКРЕПЛЕНИЯ МИРА**

**Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к  
занятиям студентов  
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология  
очной и очно-заочной форм обучения**

Курск 2018

УДК 316.48

Составитель: О.В. Чернышова

Рецензент

кандидат педагогических наук, доц. С.В. Дюмина

Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология/ Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова. - Курск, 2018. - 69 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 12.01.2018 г.      Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л.3,1    Уч.-изд.л. 2,7    Заказ 438    Тираж 100 экз.    Бесплатно  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
	4 семестр	
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Изучение основных научных теорий и концепций дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Цели и задачи этой дисциплины. Объект, предмет «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира в Древнем Востоке, Греции и Риме. Повествования Платона,

	укрепления мира	Сократа, Аристотеля. Идеи мирового единства в Средние века. Урегулирование конфликтов в Эпоху Возрождения, Новое время. Современные идеи и способы урегулирования конфликтов и укрепления мира.
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира. Организационные формы управления конфликтом. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Мирными средствами урегулирования споров между государствами в соответствии с международным правом. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство. Методы и техники стимулирования конфликта. Структурные и коммуникативные методы управления конфликтом.
4.	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов. Применение международного права, Устава Организации Объединенных Наций, принципов хельсинкского Заключительного акта в урегулировании споров между государствами мирными средствами. Укрепление верховенства закона на международном уровне и международного мира, безопасности и справедливости.
5.	Ведение переговорного процесса в роли	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога, основные правила и принципы. Психологические методы

	конфликтолога	переговорного процесса. Структура переговорного процесса: подготовка к переговорам, их ведение, анализ результатов переговоров, выполнение достигнутых соглашений.
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Ведение переговорного процесса в роли медиатора. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации.
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика, основные правила и принципы. Методы рефлексивного слушания собеседника. Структура переговорного процесса.
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	Ведение переговорного процесса в роли консультанта, основные правила и принципы. Психология консультирования. Способы выхода из конфликтных ситуаций.
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	Ведение переговорного процесса в роли миротворца, основные правила и принципы. Профилактика межнациональных и межрелигиозных конфликтов. Современные условия ведения переговорного процесса
	5 семестр	
10	Принципы формирования	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в

	политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	политической конкурентной среде. Виды идентичности, основные направления формирования политической идентичности. Вовлечение в политическую организацию. Конкурентная политическая среда. Предварительное изучение этой среды. Основные способы снижения негативного воздействия конкурентной среды.
11	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Способы и методы разрешения политических конфликтов. Разрешение международных споров, конфликтов на основе суверенного равенства государств, с учетом принципа свободного выбора средств в соответствии с международными обязательствами, принципами справедливости и международного права.
12	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов. В отличие от международного гуманитарного права, ставящего целью защиту человеческой личности в условиях вооруженного конфликта, право мирного разрешения международных споров имеет целью не допустить возникновения вооруженного конфликта между государствами путем применения различных международных

		процедур.
13	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации. Поведенческие, когнитивные и логико-риторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Основные виды убеждения. Типы убеждающих воздействий: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение. Условия и правила убеждения. Практические приемы убеждения. Приемы преодоления возражений и достижения договоренностей. Техники постановки вопросов. Особенности полемической коммуникации. Техники конструктивного отказа от неприемлемых предложений.
14	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	Правила и методы проведения конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества. Особенности конфликтологического консультирования. Стадии консультирования. Законодательная база для конфликтологического консультирования.
15	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта. Основные стадии управления

	<p>степени массовости конфликта</p>	<p>конфликтом: обнаружение конфликта осуществляется с помощью прогнозирования конфликтной ситуации,; анализ конфликтной ситуации: установление и изучение предмета конфликта, анализ сущности и источников возникновения конфликтной ситуации; предотвращение углубления конфронтации сторон: устранение или ослабление противоречий, вызвавших конфликт, проведение переговоров, ослабление конфликта: проведение разъяснений, аргументов для смягчения и устранения взаимных претензий, воздействие на участников конфликта и убеждение их в невыгодности продолжения конфликтной ситуации, подавление вредного, деструктивного конфликта: разоблачение деструктивных действий инициаторов конфликта, выведение из конфликтной ситуации</p>
16	<p>Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта</p>	<p>Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта. Основной способ урегулирования конфликтной ситуации – прямые переговоры между противоборствующими сторонами. Эффективное средство примирения – переговоры с привлечением авторитетных посредников, на основе соблюдения принципов равноправия, справедливости, взаимного уважения</p>

		интересов и прав участников конфликта
17	Социальные программы, направленные на достижение социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	Создание социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества с привлечением СМИ, интернет - ресурсов.
18	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе. Привлечение квалифицированных психологов. Использование социально-психологического тренинга, психологического консультирования.

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенции	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительный»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК- 3 / основной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений,	<b>Знать:</b> основы экономических знаний. основные	<b>Знать:</b> основные научные экономические теории,	<b>Знать:</b> экономические теории, концепции, термины и

	<p>навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;</p> <p>технологии разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основы экономических знаний. разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактически и стратегических решений в управлении</p>	<p>концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;</p> <p>технологии разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> способами и методами применения основных научных экономических теорий, концепций, способность применять на практике</p>	<p>понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;</p> <p>технологии разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p> <p><b>Владеть</b> способностью использовать все научные экономические теории, концепции, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><b>Владеть:</b> основами экономических знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p>	<p>термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p>	<p>формы разрешения конфликтов.</p>
ОК- 4 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество</p>	<p><b>Знать:</b> основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные</p>	<p><b>Знать:</b> основные правовые законы, постановления, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов,</p>	<p><b>Знать:</b> все альтернативные формы разрешения конфликтов, основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм</p>

	<p>освоенных обучающим ися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>принципы и методы; основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов ;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов .</p> <p><b>Владеть:</b> основами правовых знаний и использовать их в</p>	<p>ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций</p> <p><b>Владеть:</b> способами и методами применения основных</p>	<p>разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать все альтернативные формы разрешения конфликтов, правовые законы, распоряжения, постановления во всех конфликтных ситуациях, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p> <p><b>Владеть</b> способностью использовать</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		различных сферах жизнедеятельности, способность применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов	правовых законов, постановлений в различных сферах жизнедеятельности, способность применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;	все правовые законы, распоряжения, постановления в конфликтных ситуациях, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала
ОПК-5 / основной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в	<b>Знать:</b> основные способы разрешения проблемы в нестандартных ситуациях и социальные	<b>Знать:</b> способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. <b>Уметь:</b> применять на	<b>Знать:</b> все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных

	<p>п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающим ися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартн ых ситуациях</p>	<p>х конфликтах . <b>Уметь:</b> применять на практикеос новные способыре шения проблемы в нестандарт ных ситуациях и социальны х конфликтах <b>Владеть:</b> способност ью применять на практикеос новные способыре шения проблемы в нестандарт ных ситуациях и социальны х конфликтах</p>	<p>практике способы поведения в нестандартны х ситуациях и социальных конфликтах. <b>Владеть:</b> способность ю применять способы поведения в нестандартны х ситуациях и социальных конфликтах.</p>	<p>конфликтах. <b>Уметь:</b> применять на практике все психологическ ие теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартны х ситуациях и социальных конфликтах. <b>Владеть:</b> способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы поведения в нестандартны х ситуациях и социальных конфликтах.</p>
ПК-2 /	1. Доля	<b>Знать:</b>	<b>Знать:</b>	<b>Знать:</b> все

<p>освоенных обучающим ися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2.Качество освоенных обучающим ися знаний, умений, навыков.</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>научные методы проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике научные</p>	<p>научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике научные теории,</p>	<p>научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике научную методологию, все научные теории,</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>.  <b>Уметь:</b>      применять на практике научные методы проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала</p>	<p>методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении.  <b>Владеть:</b>      способность применять на практике научные</p>	<p>концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении.  <b>Владеть:</b>      способностью применять на практике научную методологию, все научные методы, теории,</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>тактически и стратегических решений в управлении .</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике основные научные методы</p>	<p>методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, способность применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p>	<p>концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p>
ПК-7 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений,</p>	<p><b>Знать:</b> основные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике</p>	<p><b>Знать:</b> научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике научные</p>	<p><b>Знать:</b> все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике все научные</p>

	<p>навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,</p>	<p>концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>
ПК-9 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p>	<p><b>Знать:</b> основные социальные программы, снижающие уровень конфликтности, основные технологии урегулирования</p>	<p><b>Знать:</b> научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p>	<p><b>Знать:</b> все научные концепции, технологии разработки социальных программ.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике все разработки</p>

	<p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>ания конфликтов и поддержание мира.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтogenicности.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтogenicности.</p>	<p><b>Уметь:</b> применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающие уровень конфликтogenicности.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтogenicности.</p>	<p>социальных программ, снижающих уровень конфликтogenicности.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике все научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтogenicности .</p>
ПК-10 / основной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН,	<b>Знать:</b> основные способы и методы реализации социальных программ,	<b>Знать:</b> психологические теории и концепции, способы и методы, научные концепции	<b>Знать:</b> все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального

	<p>установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2.Качество освоенных обучающим ися знаний, умений, навыков.</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>направленных на достижение мира.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p>	<p>реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике основные методы, психологические научные концепции, в том числе реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике основные методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на</p>	<p>компромисса, позитивного консенсуса.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике все научные психологические концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			достижение мира.	
--	--	--	---------------------	--

### Задания для самопроверки

#### Тема «Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»

1. Деятельность по разрешению конфликтов включает в себя:.....

- 1) анализ и выявление причин конфликта и его участников;
- 2) принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода;
- 3) реализацию принятого решения.

2. Разрешение конфликтов подразумевает сложную работу, направленную ...

- 1) на ликвидацию источника конфликтных отношений, полное удовлетворение интересов и потребностей конфликтующих сторон;
- 2) на временное прекращение конфликта;
- 3) на временное примирение оппонентов.

3. Урегулирование означает ....

- 1) недопущение насильственных действий, достижение взаимоприемлемых договоренностей, выполнение которых более выгодно сторонам, чем продолжение конфликтных отношений;
- 2) подписание договора о сотрудничестве;
- 3) проведение переговоров между оппонентами.

4. Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
2. способы творческого развития.
3. методы развития общительности и коммуникабельности.

### 5. Наблюдение – это...

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
2. метод анкетирования.
3. метод тестирования.

### 6. Анкетирование – это ...

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

### 7. Установите правильное соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

### 8. Установите последовательность:

Целеполагание – это \_\_\_\_\_ конфликтологом своей профессиональной \_\_\_\_\_, которая содержит осознание \_\_\_\_\_ профессиональной деятельности.

А. целей и задач.

- Б. концепции
- В. выстраивание.
- 9. Социальная помощь -.....
- 10. Социальная адаптация -....
- 11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно подумать и описать комплекс мероприятий, которые могли бы улучшить отношения между Россией и США. Что такое народная дипломатия? Напишите текст своего обращения к президенту России и США.

Тема «История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира»

1. Технология переговоров - это ...
  2. метод общения в группе;
  3. метод ведения дружеской беседы;
  4. совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, которая включает в себя способы подачи позиции, принципы и тактические приемы взаимодействия с оппонентом.
  
2. Конфликт - это ...
  - 1) способ общения на работе;
  - 2) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов;
  - 3) система профессиональных взглядов и убеждений.
  
3. Урегулирование и разрешение конфликтов - это ..
  - 1) метод ведения дружеской беседы;
  - 2) система мер, направленная на их предотвращение, а также поиск путей выхода из конфликта;
  - 3) способы военных действий.
  
4. Организация Объединенных Наций (ООН) - это ...

- 1) организация, созданная для развития экономических отношений между странами;
- 2) международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, развития сотрудничества между государствами;
- 3) дружеская компания товарищей.

5. Устав ООН был утвержден на Сан-Францисской конференции и подписан ...

- 1) 26 июня 1945 года;
- 2) 1 сентября 1945 года;
- 3) 12 октября 1945 года.

6. День Организации Объединенных Наций .....

- 1) 24 октября 1945 г.;
- 2) 13 ноября 1945 г.;
- 3) 11 декабря 1945 г.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А Процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Социализация - это ....	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих \_\_\_\_\_ современной зарубежной \_\_\_\_\_, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя \_\_\_\_\_, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование конфликтности студентов вуза. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу развития толерантности студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

### Тема «Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира»

1. Метод заключения перемирия имеет следующие формы деятельности ...
  - 1) временное прекращения огня, отказ от действий по разжиганию вражды через средства массовой информации, отвод от линии соприкосновения участников конфликтующих сторон;
  - 2) подписание договора о сотрудничестве;
  - 3) ведение переговоров.
  
2. Обязательными элементами урегулирования конфликтов являются: ...
  - 1) образование совместных наблюдательных комиссий, постов наблюдения, отвод участвующих в конфликте вооруженных формирований, создание зоны разделения и зон ответственности миротворческих сил, организация работы совместного пресс-центра для объективного информирования общественности о происходящих событиях;
  - 2) подписание договора о сотрудничестве;
  - 3) ведение переговоров с оппонентами.

3. Этап обсуждения (аргументации) направлен, как правило, на то, чтобы ...

- 1) в наиболее полном объеме реализовать собственную позицию;
- 2) побеседовать с оппонентом;
- 3) подписать договор о сотрудничестве.

4. Принципы урегулирования конфликтов:....

- 1) принцип научности и обоснованности;
- 2) принцип признания конфликта, взаимной ответственности, принцип «Нет победителей, нет проигравших», принцип устранения эмоций, безотлагательного урегулирования конфликта, прямоты и откровенности, приоритета самостоятельности в урегулирование конфликта, принцип поэтапных мер с посторонней помощью;
- 3) принцип наглядности и поэтапности решения проблемы.

5. Принцип взаимной ответственности означает :...

- 1) соблюдение этических норм и правил поведения;
- 2) причиной конфликта всегда являются две стороны, поэтому решение конфликта - попытка сближения оппонентов;
- 3) толерантность в отношении друг к другу.

6. Принцип устранения эмоций означает:....

- 1) общение в хорошей обстановке;
- 2) сохранение спокойствия и миролюбия;
- 3) обмен информацией между оппонентами.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Интеллект – это...	А. Индивидуум, который часто сконцентрирован на своих внутренних переживаниях, мыслях, ощущениях, не общителен.
2. Интроверт – это...	Б. систематическая деятельность личности направленная на саморазвитие системы

	личностных ценностей, качеств, свойств.
3. Самовоспитание – это...	В. системное качество, которое позволяет человеку приспособиться к новым ситуациям, способность к обучению и запоминанию на основе опыта, пониманию и применению абстрактных концепций, использованию своих знаний

### 8. Установите последовательность...

Принцип поэтапных мер урегулирования конфликта с посторонней помощью \_\_\_\_\_ в следующей ситуации: если конфликтующие стороны больше не могут \_\_\_\_\_ друг с другом, найти общий язык или, если другие \_\_\_\_\_ от этого страдают, то третье, нейтральное лицо, медиатор вмешивается в этот процесс.

А.люди.

В.применяется

С.говорить.

9. Система ценностей – это...

10. Уровень притязаний – это....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно провести исследование познавательных способностей студентов вуза. Подумайте и напишите, каких студентов Вы будите исследовать (возраст, социальное положение)? Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будите использовать? Попробуйте разработать программу развития познавательных способностей студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

## Тема «Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов»

1. Медиация – это...

- 1) одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора;
- 2) форма общения людей в группе;
- 3) Форма познавательной и творческой деятельности.

## 2. Альтернативные формы - это ...

- 1) различного рода способы разрешения конфликтов через переговоры, посредничество, третейский суд или арбитраж, мировой суд, товарищеский суд или суд чести, мини-суд, частный трибунал, омбудсмен, самозащита;
- 2) формы общения людей в группе по какой-либо важной проблеме;
- 3) формы обучения и воспитания людей в группе.

## 3. Переговоры - это ...

- 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
- 2) процесс эффективного общения людей;
- 3) процесс общения людей в группе.

## 4. Третейское разбирательство – это...

- 1) общественная, негосударственная форма разрешения правовых споров, которая не входит в систему государственных органов и органов местного самоуправления по защите нарушенных прав;
  - 2) государственная форма решения конфликтных ситуаций;
  - 3) образовательная система решения конфликтных ситуаций.

## 5. Альтернативные методы - это ...

- 1) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
- 2) система учебных действий и поступков;

3) система познавательной деятельности.

6. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Агрессия – это...	А. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, выражается в заторможенности сознательной деятельности
2. Альтруизм – это...	Б. Индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение психического или физического вреда.
3. Аффект – это...	В. Система ценностных ориентаций личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы другого человека или социальной общности

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих \_\_\_\_\_ современной зарубежной \_\_\_\_\_, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя \_\_\_\_\_, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. В коллективе отдела предприятия, где Вы работаете, сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел

успешно справлялся с порученными заданиями. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый Петр Васильевич, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Петр Васильевич значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты. Подумайте, что можно сделать для улучшения психологического климата в коллективе? Разработайте план работы психолога и конфликтолога на предприятии. Составьте текст беседы с руководителем предприятия.

### Тема «Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога»

1. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если...

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;
- г) все варианты верны.

2. Опосредованное общение...

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны.

3. К вербальным средствам коммуникации не относится...

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
- г) мимика.

4. Дайте определение переговорам как одному из видов деловой коммуникации....

- а) коммуникация между сторонами с целью достижения соглашения относительно предмета переговоров;
- б) коммуникация между сторонами с целью достижения соглашения относительно собственных амбиций;
- в) коммуникация между сторонами с целью достижения соглашения относительно потребностей второй стороны.

5. Дайте определение деловым переговорам как разновидности переговорного процесса ...

- а) специфическая форма делового общения, имеющая жесткие формально-ролевые и статусные рамки, предполагающая обязательное следование деловому протоколу;
- б) специфическая форма коммуникации, имеющая свободные рамки, не предполагающая обязательного следования деловому протоколу ;
- в) форма межличностного общения, имеющая широкие статусные рамки, предполагающая свободное отношение к протоколу.

6. Назовите функции переговоров ...

- а) поиск совместного решения проблемы, информационно-коммуникативная, регулятивная;
- б) пропагандистская, решения личных проблем, информативная;
- в) поиск выгодного решения, коммуникативная, управления персоналом.

7. Укажите, какие виды переговоров выделяют в переговорном процессе....

- а) позиционные и рациональные;
- б) прямые – косвенные;
- в) рациональные – иррациональные.

8. Установите соответствие между термином и определением:

1. Депрессия – это...	А. Мотивация, которая побуждает человека к действию, связана с самим содержанием деятельности, например, с интересом к ней.
2. Внутренняя мотивация – это...	Б. Система индивидуальных способов и приемов осуществления деятельности человека .
3. Индивидуальный стиль деятельности – это...	В. Аффективное состояние подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности человека

9. Установите последовательность:

Основные \_\_\_\_\_ переговорного процесса: подготовка к \_\_\_\_\_, сбор информации, \_\_\_\_\_ переговоры и их завершение;

А. этапы.

В. переговорам.

С. сами.

10. Примирение оппонентов – это...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного урегулирования конфликтов?

## Тема «Ведение переговорного процесса в роли медиатора»

1. Медиатор –это...

- 1) независимое физическое лицо, которое выступает посредником между конфликтующими сторонами;
- 2) человек, который хорошо умеет общаться;
- 3) человек, который является профессиональным специалистом.

2. Основой всех альтернативных методов выступает ...

- 1) медиация (mediation), или посредничество.
- 2) этика делового общения;
- 3) психология общения.

3. Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.
2. сангвиник, холерик.
3. профессиональная деятельность

4. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

5. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:...

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический.

6. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);

в) характеризуется неполным психологическим контактом.

7. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) мимика.

8. Установите соответствие между термином и определением:

1. Взаимодействие – это ....	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. процесс взаимного действия объектов друг на друга с целью достижения общей цели.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности

9. Установите последовательность:

Общение – это сложный, \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ установления и развития контактов между людьми, порождаемый \_\_\_\_\_ в совместной деятельности и включающий в себя обмен \_\_\_\_\_, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- А. информацией
- В. многоплановый процесс
- С. потребностями.

10. Рефлексивное слушание –это...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно написать доклад на тему: «Особенности профилактики семейных конфликтов». Составьте план выступления. Какие основные формы семейного воспитания существуют? Каким образом можно убереечь молодежь от вредных привычек,

асоциального поведения? Напишите доклад на несколько страниц.

Тема «Ведение переговорного процесса в роли  
переговорщика»

1. Переговорщик –это...

- 1) человек, который может эффективно общаться;
- 2) человек, посылаемый для переговоров с противной стороной, парламентар;
- 3) человек, который может произвести хорошее впечатление на собеседника.

2. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

3. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

4. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится: ...

- а) идентификация;
- б) аргументация;
- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

5. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке....

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

6. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если: ...

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;

7. Какие три компонента включает в себя структура общения?...

- а) коммуникация, перцепция, интеракция
- б) информация, восприятие, понимание.
- в) начальный, основной, заключительный.

8. Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют ....	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного конфликта являются.....	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

9. Самосознание – это ...

10. Примирение оппонентов -...

### 11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Межличностные конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

### Тема «Ведение переговорного процесса в роли консультанта»

#### 1. Консультант – это...

- 1) человек, который умеет хорошо общаться;
- 2) человек, который дает профессиональные рекомендации, советы по вопросам, которые касаются его специальности;
- 3) человек, который несет ответственность за благополучие других людей.

#### 2. Назовите основные задачи этапа подготовки к проведению переговоров ...

- а) изучить в деталях тему переговоров, навести справки о партнерах, разработать концепцию переговоров с эффективной стратегией и тактикой, подготовить проект решения;
- б) обдумать ситуацию, рассмотреть варианты решения, разработать четкие инструкции для всех членов делегации;
- в) обеспечить связи с общественностью, подготовить переговорное досье, предложить партнеров проведения переговоров на своей территории.

#### 3. Эмпатия – это ...

1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.

2. неумение общаться.

3. особенность профессии.

4. Рефлексия (в социальной психологии)-...

1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.

2. особенность внимания.

3. характеристика памяти.

5. Психологическое просвещение - это ...

1) вид профилактической деятельности психолога, направленный на формирование у педагогических работников, широкой общественности положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога, формирование у них психологических знаний.

2) психологическое тестирование людей.

3) психологическая адаптация сотрудников.

6. Психологическое консультирование — это...

а) вид психологической помощи, работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.

б) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации.

в) психологическая адаптация сотрудников.

7. Психологическая помощь – это ...

1) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации;

2) психологическое тестирование людей;

3) психологическая адаптация сотрудников.

8. Установите соответствие:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

9. Установите последовательность:

Мораль – это важнейший \_\_\_\_\_ нормативной регуляции общественных \_\_\_\_\_, поведения людей, система этических \_\_\_\_\_ человека;

А.ценностей.

В.способ.

С.отношений.

9. Конфликтная ситуация –это...

10. Судебное разбирательство –это...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Социальная поддержка студентов». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

### Тема «Ведение переговорного процесса в роли миротворца»

1. Миротворец – это...

1) человек, который умеет хорошо общаться;

- 2) человек, способствующий сохранению или восстановлению мира;
- 3) человек, который помогает другим людям.

## 2. Рефлексивное слушание – это...

- 1) активное слушание, ориентированное преимущественно на разум и логику, а не на чувства и душевное понимание;
- 2) вид общения, характерный для учебной деятельности;
- 3) вид общения, характерный для дружеской компании.

## 3. Рефлексивное слушание предназначено в первую очередь для

...

- 1) делового стиля общения, его задача - усвоить и разумно переработать передаваемую информацию;
- 2) учебной и творческой деятельности;
- 3) юридических аспектов решения проблемных ситуаций.

## 4. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется ...

- а) социальной ингибцией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;

## 5. Основными признаками социальной группы являются....

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;
- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;

## 6. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберете правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

7. Групповые нормы – это....., выберите правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- а) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

8. Установите соответствие:

1. Ригидность – это...	А. Способность человека к сопереживанию, сочувствию другим людям, к пониманию их внутреннего состояния
2. Эмпатия - это...	Б. Врожденные анатомо-физиологические особенности человека, которые составляют природную основу развития способностей
3. Задатки – это....	С. Заторможенность мышления, проявляющаяся в трудности отказа человека от привычных способов мышления и действий, решения проблемы

7. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые \_\_\_\_\_ психики индивида, закрепленные и \_\_\_\_\_ в структуре \_\_\_\_\_ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Психологическое консультирование: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Ведение переговорного процесса в роли консультанта». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема «Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде»

1. Политика – это ...

- 1) понятие, которое включает в себя руководство другими людьми;
- 2) понятие, которое включает в себя управление коллективом, предприятием;
- 3) понятие, включающее в себя деятельность органов государственной власти и государственного управления, вопросы и события общественной жизни.

2. Политическая идентичность – это...

- 1) отождествление себя с другими людьми;
- 2) отождествление субъектом политического процесса себя с определенной политической позицией и признание этого другими субъектами политических отношений;
- 3) отождествление себя с коллегами по работе.

3. Место индивида в системе групповой жизни обозначается понятием, выберите правильный вариант ответа ...

- а) роль;
- б) статус;
- в) позиция;
- г) значение.

4. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется ...

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

5. Чувство солидарности с группой, осознание себя ее частью, готовность к действиям в пользу группы и общества, называется ...

- а) коллективизмом;
- б) плюрализмом;
- в) конформностью.

6. Социализация - это ....

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. неумение общаться с людьми.
3. особенность памяти.

7. Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием.
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

8. Установите соответствие:

1. Управление – это...	А. Действия, основанные на единомыслии, общности интересов и совместной деятельности
2. Самоактуализация – это...	Б. Целенаправленное воздействие, оказываемое человеком, группой людей на различные объекты, осуществляемое для придания процессам определенной направленности и получения результатов

3. Солидарные действия – это....	С. Основная категория гуманистической психологии, отражает процесс и стремление человека к реализации своих способностей, возможностей и желаний
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. Профессиональная деятельность - .....

10. Профессиональные отношения - ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Альтернативные формы разрешения конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного разрешения конфликтов?

### Тема «Способы и методы разрешения политических конфликтов»

1. Существуют следующие цивилизованные и нецивилизованные формы межнациональных конфликтов:...

- 1) конфликты с применением силы и военных действий;
- 2) локальные войны (гражданские, сепаратистские); массовые беспорядки, сопровождающиеся насилием, грубыми и многочисленными нарушениями прав и свобод личности; религиозный фундаментализм;
- 3) конфликты с участием мирного населения и религиозных организаций.

2. Национально-территориальные конфликты связаны ...

- 1) обычно с решением религиозных противоречий;
- 2) обычно с попыткой решения проблем «исторической родины» (исконные территории проживания или воссоединения разных этнических общностей);

3) обычно с межнациональными проблемами.

### 3. Деконсолидация сил, участвующих в конфликте ...

- 1) как правило, происходит с помощью международных миротворческих организаций;
- 2) как правило, достигается с помощью системы мер, которые позволяют устранить (например, путем дискредитации в глазах общественности) наиболее радикальные элементы или группы и поддержать силы, склонные к компромиссам, переговорам;
- 3) как правило, происходит при помощи широкой общественности.

### 4. Претензия – это...

- 1) письменное требование, адресованное должнику, об устранении нарушений исполнения обязательства;
- 2) устная форма обращения к клиенту;
- 3) письменное обращение к клиентам вашей организации.

### 5. Психологическое воздействие – это...

- 1) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения, перестройки индивидуальных или групповых характеристик;
- 2) влияние одного человека на сознание другого;
- 3) влияние группы людей на другую группу людей.

### 6. Внушение – это...

- 1) целенаправленное воздействие, которое основано на влиянии на бессознательную сферу, эмоции человека;
- 2) воздействие на сознание человека;
- 3) воздействие на креативность человека.

### 7. Установите последовательность:

Психологическая помощь – это область практического применения \_\_\_\_\_, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности \_\_\_\_\_ и

оказания психологической \_\_\_\_\_ как отдельному человеку, так и группе, организации.

А.поддержки

В.психологии.

С.людей.

8.Убеждение – это...

- 1) метод воздействия на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению;
- 2) метод воздействия на бессознательную сферу, эмоции человека;
- 3) метод воздействия на подсознание человека.

9. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к ...

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
- б) большим социальным слоям и общностям;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.

поддержки,

10. Общество – это...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Наш руководитель, спонсор Михайлов В.А. предоставил крупную денежную сумму одной из организаций на проведение юбилейного, праздничного мероприятия. Работники фирмы, которую он возглавлял, отнеслись к такой благотворительности не однозначно. Были высказаны различные точки зрения: ряд работников поддержали руководителя, так как считают, что спонсорство явление нравственное, приносящее пользу, как обществу, так и предпринимательским фирмам. Другие посчитали, что руководитель поступил аморально по двум причинам: крупный взнос ухудшил финансовое положение фирмы, чем нанес ущерб ее работникам; в принципе такие «жесты» формирует иждивенчество тех, кто надеется на спонсорство, и не стремится сам заработать на подобные цели.

Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Опишите программу работы с проблемной ситуацией.

Тема «Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов»

1. Международного гуманитарного право –это...
  - 1) Совокупность правил поведения в конфликте;
  - 2) совокупность международно-правовых норм и принципов, регулирующих защиту жертв войны, а также ограничивающих методы и средства ведения войны;
  - 3) совокупность правил поведения в обществе.
  
2. В международном гуманитарном праве проводится разграничение...
  - 1) между комбатантами и некомбатантами;
  - 2) между «элитой» общества и мирными жителями;
  - 3) между мирными жителями и руководителями.
  
3. Добровольчество, волонтерство – это...
  - 1) деятельность, направленная на социальное развитие молодежи;
  - 2) деятельность, направленная на оказание добровольной и бескорыстной помощи тем людям, которые в ней нуждаются.
  - 3) деятельность, направленная на получение коммерческой прибыли.
  
4. Виды психологического консультирования:...
  - 1) индивидуальное, семейное, групповое и профессиональное консультирование.
  - 2) простое, сложное консультирование
  - 3) первоначальное, второстепенное консультирование.

5. Какая из перечисленных дистанций общения будет наибольшей?

- а) выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;
- б) беседа двух приятелей по поводу результатов вчерашнего футбольного матча и поведения судьи во время этого матча;
- в) беседа друзей по поводу проведения выходных дней.

6. Отличительные характеристики квазигруппы: ....

- 1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность.
- 2) постоянство, устойчивость взаимосвязей.
- 3) небольшое количество людей.

7. . Установите соответствие:

1. Конгруэнтность – это...	А. Способ, посредством которого субъект управления влияет на восприятие объектом управляющего воздействия и следование ему
2. Коммуникация – это...	Б. Соответствие опыта, осознания и сообщения; согласованность, гармоничное объединение всех компонентов личности, проявляющееся в соответствии вербальной и невербальной информации
3. Метод управления – это ...	В. Передача информации, обмен информацией, значимой для участников общения

9. Установите последовательность:....

Темперамент – это устойчивая \_\_\_\_\_ индивидуальных \_\_\_\_\_ особенностей \_\_\_\_\_ (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).

А. личности.

В. совокупность.

С. психофизиологических.

10. Вид лидера, для которого характерны учет мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется...

- а) бюрократическим;
- б) авторитарным;
- в) демократическим;
- г) номинальным.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Экстремистские молодежные объединения». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема «Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации»

1. Мирное разрешение международных споров – это...

- 1) отрасль общественной деятельности, направленной на развитие общества;
- 2) отрасль международного права, принципы и нормы которой определяют порядок урегулирования споров между субъектами международного права (государствами и международными организациями) мирными средствами;
- 3) отрасль общественной деятельности, направленной на укрепление социальных структур общества.

2. В состав обязательства мирного урегулирования международных споров включается ...

- 1) обязанность защитить общество от конфликтов;
- 2) обязанность разрешать все возникающие разногласия без применения силы, а также обязанность действовать добросовестно и обязанность осуществлять сотрудничество;

3) обязанность и стремление к развитию толерантности в обществе.

4) Социальные конфликты – это...

1) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;

2) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;

3) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

5. Политические конфликты – это...

1) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;

2) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;

3) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе

6. Предпосылками разрешения конфликта являются

1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта

2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон

3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности.

7. Установите соответствие:

1. Апперцепция – это...	А. Целостное отражение предметов, ситуаций и событий, возникающее при
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------

	непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторы человека
2. Вербальное общение – это...	Б. Зависимость восприятия от прошлого опыта субъекта, от общего содержания психической деятельности и его индивидуальных особенностей
3. Восприятие – это...	В. Общение с помощью слов, речи человека

9. Установите последовательность:....

Этика делового общения – это совокупность \_\_\_\_\_ норм, правил и представлений, \_\_\_\_\_ поведение и отношение людей в профессиональной \_\_\_\_\_.

А. деятельности

Б. нравственных

В. регулирующих

10. Взаимодействие – это...

11. Кейс-задача.

Разработайте программу научного исследования инновационных способов урегулирования конфликтов (укажите тему, предмет, объект, гипотезу, цель и задачи, методы, основные этапы, ожидаемые результаты исследования). Опишите эту программу.

Тема «Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества»

1. В ходе разрешения конфликта анализируются: ....
  - 1) источники конфликта; его история, стороны конфликта, их позиции.
  - 2) профессиональные склонности и способности.
  - 3) творческие способности участников.

2. Успешность переговорного процесса зависит от соблюдения ряда правил:....
  - 1) следование порядку обсуждения, от мелких, частных соглашений стремиться к более общим, устанавливая соглашения на общих принципах взаимодействия, резюмировать, подводить итоги сделанному.
  - 2) развитие коммуникабельности и общительности.
  - 3) соблюдения этикета в беседе.
  
3. Этап обсуждения (аргументации) направлен на то, чтобы...
  - 1) в наиболее полном объеме реализовать собственную позицию.
  - 2) в наиболее полном объеме реализовать профессиональные склонности.
  - 3) в наиболее полном объеме реализовать творческие способности участников.
  
4. При урегулировании конфликтов через посредничество используются следующие процедуры: ....
  - 1) Постановление, рекомендации, контроль, провайзер процесса, советник по содержанию и процессу.
  - 2) консультирование и тестирование.
  - 3) встреча, беседа и подведение итогов.
  
5. Требования к поведению посредника:...
  - 1) утверждение нейтральной позиции, создание паритета участников процесса, выравнивание объема времени работы с оппонентами, организация переговорного процесса.
  - 2) в наиболее полном объеме реализовать профессиональные склонности.
  - 3) в наиболее полном объеме реализовать творческие способности участников.
  
6. Конфликтогены - это ...

- 1) определенные слова, действия, поступки людей, которые провоцируют конфликт.
  - 2) друзья, товарищи, приятели.
  - 3) психические процессы и свойства.
7. Конструктивные конфликты способствуют...
- 1) принятию обоснованных решений, развитию отношений, сплочению группы.
  - 2) развитию профессиональных способностей.
  - 3) развитию творческих способностей.
8. Выделяют следующие типы конфликтов:...
- 1) внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт.
  - 2) первостепенный, второстепенный, произвольный.
  - 3) детский, взрослый, старческий.
9. Причиной внутриличностного конфликта являются.....
- 1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.).
  - 2) природные условия.
  - 3) производственная деятельность.
10. Причиной межличностного конфликта является....
11. Кейс-задача.
- Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Директор предприятия поручил Вам разработать часть перспективного плана развития Вашего предприятия, в которой Вы должны описать мероприятия по улучшению психологического климата в организации. Подумайте и напишите эту часть плана.

Тема «Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта»

1. Управление конфликтами — это

- 1) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- 2) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- 3) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

2.. Профессиональный посредник в конфликте называется:...

- 1) медиатором;
- 2) суггестором;
- 3) коллегой.

3. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:...

- 1) состязательность;
- 2) добровольность;
- 3) равноправие.

4. Процедура медиации - это:...

- 1) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- 2) способ урегулирования споров;
- 3) способ урегулирования споров без содействия посредника.

5. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:...

- 1) в 1986 г. в Австралии;
- 2) в 1972 г. в США;
- 3) в 1989 г. в Германии.

6. Медиаторы - это:

- 1) независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- 2) посредники;
- 3) юридические лица, одним из основных видов деятельности которых является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных действий.

7. Принципы проведения процедуры медиации:...

- 1) беспристрастность и нейтральность, открытость и прозрачность, равенство и равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, добровольность, взаимное уважение и принятие, ответственность сторон;
- 2) самостоятельность и независимость;
- 3) автономность, равенство, партнерство.

8. В фокусе интересов спорящих сторон находятся:...

- 1) будущие интересы участников конфликта и возможность сохранения партнерских отношений в перспективе;
- 2) претензии, связанные с прошлым;
- 3) экономические интересы.

9. Причиной обращения к медиации является:...

10. Договор о сотрудничестве – это..

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план круглого стола по теме: «Инновационные формы разрешения конфликтов». Подумайте и опишите темы, вопросы, которые будут рассмотрены. Какие темы докладов можно предложить студентам для подготовки? Какие ученые внесли вклад по решению этой проблемы?

Тема «Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта»

1. Что означает принцип беспристрастности и нейтральности медиатора?

- 1) поддерживать в равной степени всех участников конфликта, оставаясь при этом "нейтральным";
- 2) игнорировать высказывания участников конфликта;
- 3) инициировать высказывания одной из сторон конфликта.

2. Что означает принцип принятия участников?

- 1) способность принимать другого человека с его сильными и слабыми сторонами, недостатками и достоинствами;
- 2) принятие только своего собственного видения решения проблемы;
- 3) принимать участников конфликта строго в соответствии с установленным графиком встреч.

3. Что означает принцип признания?

- 1) медиатор не только принимает человека, но и показывает ему, что ценит его, уважает и считается с его точкой зрения, чувствами, эмоциями;
- 2) медиатор учитывает точку зрения сторон;
- 3) медиатор признает право участников на медиацию.

#### 4. Что означает принцип поддержки в работе медиатора?...

- 1) способность поддерживать спорящие стороны таким образом, чтобы они могли высказываться свободно и открыто
- 2) способность поддерживать одну из сторон для принятия выгодного ей решения
- 3) способность поддерживать дисциплину конфликтующих сторон во время медиации

#### 5. Что не должен делать медиатор?...

- 1) не выносит решения по спору;
- 2) создает комфортную обстановку;
- 3) остается нейтральным.

#### 6. Основные задачи медиатора: ...

- 1) помочь сторонам осознать собственные интересы, являющиеся движущими силами конфликта;
- 2) раскрывать информацию, полученную во время медиации;
- 3) консультировать стороны по правовым вопросам.

#### 7. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты:...

- 1) внутриличностные;

2) межличностные;

3) межгрупповые ;

4) межгосударственные.

8. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:...

1) метод картографии;

2) социологический метод;

3) метод наблюдения.

9. Противоречие – это...

10. Личностные интересы :...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно подготовить и прочитать лекцию для студентов по теме: «Неформальные молодежные объединения». Подумайте и напишите доклад по этой теме. Какие интересные примеры можно привести в докладе? Какие ученые внесли вклад в изучение этой проблемы?

Тема «Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества»

1. Причиной межличностного конфликта является....

1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;

2) особенности учебной деятельности;

3) особенности познавательных процессов.

## 2. Межгрупповой конфликт происходит....

- 1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;
- 2) между учителем и учеником;
- 3) между сыном и отцом.

## 3. Социальный конфликт возникает в результате....

- 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
- 2) особенностей учебной деятельности;
- 3) особенностей познавательных процессов.

## 4. Межгосударственный конфликт – это ...

- 1) разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и другие государственные образования;
- 2) разновидность конфликта группы людей;
- 3) противоборство различных общественных группировок.

## 5. Межнациональный (межэтнический) конфликт – это ...

- 1) столкновение интересов различных национальных групп, общин из-за территориального спора, религиозных разногласий, материальных ресурсов;
- 2) особенности учебной деятельности;
- 3) особенности познавательных процессов.

## 6. Условия возникновения конфликта ....

- 1) возникает конфликтная ситуация, один из участников сознательно действует в ущерб другому участнику, второй участник осознает, что эти действия направлены против него и в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта;
- 2) возникает определенная природная атмосфера;
- 3) возникает определенная учебная ситуация.

#### 7. Основные причины конфликтов на работе:...

- 1) неблагоприятные условия труда, несовершенная система оплаты, необеспеченность ресурсами, несоответствие прав и обязанностей, нарушение служебной этики, личностные особенности сотрудников;
- 2) большая зарплата у сотрудников;
- 3) высшее образование сотрудников.

#### 8. Динамика конфликта....

- 1) возникновение конфликтной ситуации, конфликтное поведение: обоюдные направленные и эмоционально окрашенные действия, которые способствуют реализации собственных интересов в ущерб другой стороне, развертывание конфликта или его разрешение;
- 2) встреча товарищей на работе, беседа, подведение итогов;
- 3) начало учебной деятельности, объяснение нового материала, подведение итогов.

#### 9. Стратегии поведения в конфликте....

- 1) соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, уход от конфликта, приспособление;
- 2) беседа, подведение итогов;
- 3) встреча, повествование, подведение итогов.

## 10. Позитивные функции конфликта....

- 1) разрядка напряженности между конфликтующими сторонами, получение новой информации об оппоненте, стимулирование к изменениям и развитию, сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом;
- 2) развитие творческих способностей;
- 3) развитие интеллектуальных способностей.

## 11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно подготовить и прочитать лекцию для студентов по теме: «Развитие общительности, коммуникабельности молодежи». Подумайте и напишите доклад по этой теме. Какие интересные примеры можно привести в докладе? Какие ученые внесли вклад в изучение этой проблемы?

### Тема «Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе»

#### 1. Негативные функции конфликта....

- 1) ухудшение социально-психологического климата в коллективе, уменьшение сотрудничества, сплоченности коллектива, снижение производительности труда, сложное восстановление деловых отношений;
- 2) ухудшение природных условий;
- 3) развитие творческих способностей.

#### 2.. Основные стадии управления конфликтом...

- 1) обнаружение конфликта, анализ конфликтной ситуации, предотвращение углубления конфронтации сторон, ослабление конфликта, подавление вредного, деструктивного конфликта;
- 2) беседа, подведение итогов;

### 3) встреча, повествование, подведение итогов

3. Альтернативное разрешение споров неуместно в ситуации :..

- 1) необходимость и желание спорящих сторон разрешить спор или конфликт, найти выход из сложившейся сложной ситуации
- 2) раздел бизнеса;
- 3) получение психологической консультации.

4. Содержание управления конфликтами включает:...

- 1) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- 2) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- 3) прогнозирование, регулирование, разрешение.

5. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:...

- 1) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- 2) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- 3) компромисс, борьба, сотрудничество.

6. Какой должна быть мотивация участников, чтобы процедура медиации была успешной?

- 1) все участники хотят участвовать в процедуре медиации и сохраняют надежду на ее успешное завершение
- 2) 1 участники надеются на то, что медиатор найдет правильное решение конфликта для них
- 3) 2 участники надеются во время медиации получить правовую консультацию

7. Конфликтующие стороны имеют право:...

- a) в любой момент прекратить процедуру медиации

- 1) разглашать услышанную информацию третьим лицам;
- 2) оскорблять друг друга;
- 3) требовать принятия собственного решения проблемы.

8. Назовите ключевой принцип медиации?..

- 1) добровольность;
- 2) доброта;
- 3) исключительность.

9. Как называется процесс облегчения взаимодействия партнеров, повышения эффективности группового взаимодействия?

- 1) фасилитация;
- 2) синхронизация;
- 3) апперцепция.

10. Система убеждений человека:...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно подготовить и прочитать лекцию для студентов по теме: «Развитие творческих способностей студентов». Подумайте и напишите доклад по этой теме. Какие интересные примеры можно привести в докладе? Какие ученые внесли вклад в изучение этой проблемы?

### **Вопросы к зачету:**

1. Участники конфликта и их характеристика.
2. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
3. Основные типологии социальных конфликтов.
4. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
5. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.

6. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
7. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
8. Понятие и особенности эскалации конфликта.
9. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
10. Структурная модель конфликта.
11. Причины и факторы конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Функциональность конфликта.
14. Признаки конфликтной ситуации.
15. Динамическая модель конфликта.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
19. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
20. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.

### **Вопросы к экзамену:**

1. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.
2. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
3. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
4. Толерантность в конфликтной ситуации.
5. В чем заключается социальное партнёрство?
6. История становления социального партнёрства.
7. Становление социального партнёрства в России.
8. Элементы социального партнёрства.
9. Подготовка неконфликтного управленческого решения.
10. Принятие неконфликтного управленческого решения.
11. Выполнение неконфликтного управленческого решения.
12. Основные этапы эффективного неконфликтного управления.
13. Основные способы оценки результатов деятельности.
14. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

15. Особенности около - переговорного процесса.
16. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.
17. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
18. Анализ конкретного переговорного процесса. Прогноз последующих отношений.
19. Эффективные переговоры.
20. Уступки на переговорах.
21. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.
22. Принципы психологического посредничества.
23. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
24. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
25. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.

### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

1. Гуревич П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
2. Кравченко А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.
3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е

изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

12. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

13. Молокова, М. А. Конфликтология[Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

**Перечень ресурсов информационно-  
телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для  
самостоятельной  
подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>