

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич  
Должность: ректор  
Дата подписания: 03.02.2022 11:32:05  
Уникальный программный ключ:  
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра экономики, управления и аудита

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
О.Г. Локтионова  
« 12 » 01 2022г.



## ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной  
работы студентов для направления подготовки  
38.03.01 Экономика

Курск 2022

УДК: 338.2

Составитель: Ж.Ю. Коптева

Рецензент

Кандидат технических наук, доцент *И.А. Томакова*

**Теория управления организацией:** методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Ж.Ю. Коптева. - Курск, 2022.- 30с.: Библиогр.: с.30

Методические рекомендации соответствуют Федеральному государственному образовательному стандарту по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Содержат перечень тем рефератов, заданий и вопросов для самостоятельного изучения дисциплины.

Предназначены для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60x84 /16.

Усл. печ. л. . Уч.-изд. л. . Тираж 100 экз. 308

Заказ. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	4
ТЕМА 1 Введение в курс «Теория управления организацией».	13
ТЕМА 2 Природа и состав функций менеджмента Планирование и бюджетирование в организации	14
ТЕМА 3 Предприятие как объект и система управления	15
ТЕМА 4 Управленческие решения в организации	16
ТЕМА 5 Коммуникации в организации	17
ТЕМА 6 Стратегический менеджмент	20
ТЕМА 7 Эффективность менеджмента	22
ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	24
ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ	26
ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	27
ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ	28
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	29

## **ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**

**Цель дисциплины** – изучение теоретических положений и методов управления организацией, получение практических навыков в области менеджмента, позволяющих принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности.

### **Задачи дисциплины**

- 1 Обучение теоретическим основам менеджмента, позволяющим овладеть современными методами управления организацией.
- 2 Овладение методикой проведения комплексного подхода к рассмотрению проблем организации и принятию управленческих решений.
- 3 Формирование навыков в области постановки целей организации, проектирования ее организационной структуры, в применении наиболее эффективных методов мотивации трудовой деятельности, а также оценке эффективности управления.
4. Получение опыта оценки конкретных практических ситуаций в различных областях деятельности организации.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Теория управления организацией» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Теория управления организацией» с целью освоения и закрепления компетенций.

Таблица– Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	<b><i>Знать:</i></b> теоретические основы менеджмента, базовые экономические категории и законы; основные тенденции развития менеджмента в современных условиях <b><i>Уметь:</i></b> использовать экономические знания в оценке эффективности результатов в различных сферах деятельности <b><i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i></b> навыками самостоятельного творческого подхода к разрешению, как хозяйственных проблем, так и проблем, возникающих в деятельности

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			менеджера любого уровня; самостоятельности мышления при разработке концепции формирования хозяйственной организации и ее структуры, творческий подход при анализе и оценке конкретных практических ситуаций в различных областях деятельности организации
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;	ОПК-4.1 Применяет на практике знания о методах разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений с учетом специфики области профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений <b>Уметь:</b> находить организационно-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность  <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной</p>
		<p>ОПК-4.2  Осуществляет разработку организационно-управленческих решений на основе сопоставления альтернативных вариантов решения профессиональных задач</p>	<p><b>Знать:</b> современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений  <b>Уметь:</b> находить организационно-управленческие</p>



<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности
		ОПК-4.3 Дает экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческим решениям в области профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> виды и методы анализа информации при принятии управленческих решений; современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>при принятии и реализации управленческих решений</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>проводить анализ источников информации и выбирать необходимые источники в соответствии с целями и задачами анализа;</p> <p>находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b></p> <p>навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности;

Выполняется в соответствии с рабочей программой дисциплины. Задания для самостоятельной работы выдаются в ходе изучения дисциплины. Задачами работы являются: систематизация, закрепление и развитие знаний, полученных в ходе аудиторных занятий; стимулирование более глубокого и систематического изучения дисциплины в течение семестра; развитие умения самостоятельно работать с учебной и специальной литературой.

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету; методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*типографией университета:*

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## ТЕМА 1

### Введение в курс «Теория управления организацией».

#### *ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ*

1. Организация и менеджмент.
2. Цели и задачи менеджмента
3. Основные этапы становления современного менеджмента.
4. Эволюция концепций менеджмента.
5. Сущность и основные категории менеджмента, законы, закономерности, принципы управления

#### *Справочная литература*

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения 20.11.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.

2. Менеджмент : учебник / под ред.: М. М. Максимцова , М. А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 344 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>. – Текст: электронный.

3. Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> . – Текст : электронный.

4. Герчигова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчигова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>. – Текст : электронный.

5. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А. С. Елисеев. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 528 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573198> (дата обращения 27.10.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е. Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2018. - 392 с. : табл., граф. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003> (дата обращения 03.09.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## ТЕМА 2

### Природа и состав функций менеджмента Планирование и бюджетирование в организации

#### *ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ*

1. Общая характеристика функций менеджмента.
2. Общие и специфические функции менеджмента.
3. Планирование в менеджменте
4. Планирование и бюджетирование в организации

#### *Справочная литература*

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения 20.11.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.

2. Менеджмент : учебник / под ред.: М. М. Максимцова , М. А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 344 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>. – Текст: электронный.

3. Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> . – Текст : электронный.

4. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. -

(Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>. – Текст : электронный.

5. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А. С. Елисеев. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 528 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573198> (дата обращения 27.10.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е. Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2018. - 392 с. : табл., граф. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003> (дата обращения 03.09.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### ТЕМА 3

#### Предприятие как объект и система управления

##### *ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ*

1. Организационно-правовые формы организаций
2. Внутренняя и внешняя среда организации
3. Организационное построение предприятий
4. Организационная культура
5. Управление трудовыми ресурсами в организации
6. Управление инновациями в организации
7. Конфликты в управлении
8. Предпринимательские риски

##### *Справочная литература*

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения 20.11.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.

2. Менеджмент : учебник / под ред.: М. М. Максимцова , М. А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 344 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>. –

Текст: электронный.

3. Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> . – Текст : электронный.

4. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>. – Текст : электронный.

5. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А. С. Елисеев. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 528 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573198> (дата обращения 27.10.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е. Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2018. - 392 с. : табл., граф. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003> (дата обращения 03.09.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## ТЕМА 4

### Управленческие решения в организации

#### *ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ*

1. Процесс принятия управленческих решений
2. Методы принятия решений в различных условиях функционирования организации
3. Создание и ликвидация предприятия

#### *Справочная литература*

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения 20.11.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст :



электронный.

2. Менеджмент : учебник / под ред.: М. М. Максимцова , М. А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 344 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>. – Текст: электронный.

3. Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> . – Текст : электронный.

4. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>. – Текст : электронный.

5. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А. С. Елисеев. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 528 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573198> (дата обращения 27.10.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е. Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2018. - 392 с. : табл., граф. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003> (дата обращения 03.09.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## **ТЕМА 5**

### **Коммуникации в организации**

#### *ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ*

1. Роль информации в процессе управления.
2. Классификация информации.
3. Роль коммуникационных процессов в обеспечении информацией.
4. Коммуникации и управленческая деятельность

*Справочная литература*

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения 20.11.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.

2. Менеджмент : учебник / под ред.: М. М. Максимцова , М. А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 344 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>. – Текст: электронный.

3. Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> . – Текст : электронный.

4. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>. – Текст : электронный.

5. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А. С. Елисеев. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 528 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573198> (дата обращения 27.10.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е. Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2018. - 392 с. : табл., граф. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003> (дата обращения 03.09.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## ТЕМА 6

### Стратегический менеджмент

#### *ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ*

1. Сущность стратегического менеджмента: подходы стратегического менеджмента.
2. Стратегическое и оперативное управление.
3. Этапа становления стратегического менеджмента.
4. Основные шаги модели стратегического менеджмента.
5. Школы стратегического менеджмента

### *Справочная литература*

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения 20.11.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.

2. Менеджмент : учебник / под ред.: М. М. Максимцова , М. А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 344 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>. – Текст: электронный.

3. Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> . – Текст : электронный.

4. Герчигова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчигова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>. – Текст : электронный.

5. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А. С. Елисеев. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 528 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573198> (дата обращения 27.10.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е. Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2018. - 392 с. : табл., граф. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003> (дата обращения 03.09.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## ТЕМА 7

### Эффективность менеджмента

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Сущность и основные составляющие эффективности менеджмента
2. Характеристики основных показателей эффективности управления
3. Факторы эффективности менеджмента
4. Бизнес-план инвестиционного проекта

#### Справочная литература

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения 20.11.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.

2. Менеджмент : учебник / под ред.: М. М. Максимцова , М. А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 344 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>. – Текст: электронный.

3. Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> . – Текст : электронный.

4. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>. – Текст :

электронный.

5. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А. С. Елисеев. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 528 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573198> (дата обращения 27.10.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е. Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2018. - 392 с. : табл., граф. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003> (дата обращения 03.09.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Как можно определить понятие «управление»?
2. Когда и почему возникло управление?
3. Какую роль играет управление в деятельности человека?
4. Зависит ли от управления развитие экономики?
5. Если зависит, то как и почему?
6. Каковы связь и различие, если они существуют, между понятиями «управление» и «менеджмент»?
7. Как связано управление с процессами развития цивилизации?
8. Раскройте какие принципы и функции управления, использованные в древности, применяются в современном менеджменте.
9. Когда возник менеджмент и каковы были и его экономические предпосылки?
10. Каковы факторы эволюции менеджмента? Почему сначала был научный (рациональный) подход к управлению (Ф. Тейлор), а позднее возникла необходимость гуманизации в отношениях управления?
11. Как принцип А. Файоля, названный им «честь мундира», трансформировался в современном бизнесе и управлении?
12. Какие черты характеризуют современный менеджмент?
13. Раскройте содержание рациональной школы управления Ф. Тейлора и приведите пример реализации его подхода в любом современном предприятии (учреждении).
14. Покажите взаимосвязь принципов управления А. Файоля с производственными отношениями, изучаемым и в экономической теории.
15. Перечислите виды управленческих полномочий. Охарактеризуйте их содержание. Назовите факторы, которые определяют масштабы полномочий.
16. Приведите примеры организаций, для которых предпочтительны централизация управленческих полномочий и соответственно децентрализация.
17. Что представляет собой ложная децентрализация. Приведите пример.

18. Раскройте сущность и применимость в России управленческой технологии Smart-труд.
19. Охарактеризуйте два подхода к распределению полномочий. При каких условиях они применяются?
20. При каких условиях полномочия могут быть распределены?
21. Покажите особенности высшего уровня корпоративного управления в нашей стране и на Западе
22. Приведите пример предприятия в России, которое использует технологию управления персоналом – наделение полномочиями
23. Проанализируйте отличия международных моделей менеджмента.
24. Какие подходы к управлению, на Ваш взгляд, следует позаимствовать из зарубежной практики в российском менеджменте? Обоснуйте свое мнение.

## ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ

1. История развития менеджмента как науки
2. Характеристика и виды организационных структур управления
3. Особенности ведения деловых переговоров
4. Виды конфликтов в организации и пути выхода из них.
5. Управление персоналом на предприятии
6. Мотивация персонала: виды и значение для деятельности фирмы
7. Принятие управленческих решений и пути повышения их эффективности
8. Деловая этика менеджера
9. Стратегическое планирование и его значение
10. Харизматичность менеджера: сущность, значение и способы развития харизмы
11. Повышение эффективности процесса выработки и принятия управленческого решения.
12. Специфика принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
13. Особенности выбора оптимального варианта решения на основе критерия оптимальности Парето.
14. Достоинства и недостатки коллективных методов принятия решений.
15. Применение математического моделирования в целях оптимизации управленческих решений.
16. Особенности принятия решений на основе метода «мозговая атака»
17. Характеристика тайм-менеджмента
18. Виды рисков в менеджменте
19. Современные стили управления
20. Делегирование полномочий: понятие, цели
21. Понятие и типология карьеры. Планирование карьеры и развития
22. Делопроизводство в менеджменте.
23. Аутсорсинг
24. Моделирование и прогнозирование при принятии решений
25. Коучинг.



## **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Основные этапы становления современного менеджмента
2. Внешняя и внутренняя среда организации
3. Организационно-правовые формы организаций
4. Руководство и лидерство в системе менеджмента
5. Оценка принятых решений
6. Группы и групповая динамика
7. Социально-психологические аспекты менеджмента
8. Оценка готовности к управлению своим временем
9. Эволюция взглядов на менеджмент в XX веке
10. Основные функции менеджмента и роли менеджеров
11. Новая версия менеджмента XXI века «Менеджмент 2.0»
12. Концепции самообучающихся и быстродействующих организаций
13. Концепция общих ценностей бизнеса и общества
14. Командный подход в менеджменте по методологии «хосин канри»
15. Подходы к самоуправляемым организациям в XXI веке
16. Концепция эффективного менеджмента в современной России
17. Менеджмент и цифровые технологии

## ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Управление – это:

- 1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- 2) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- 3) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

2. Менеджмент – это:

- 1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- 2) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- 3) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

3. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

- 1) Ч. Бебидж;
- 2) М. Вебер;
- 3) Ф. Тейлор.

4. Как осуществляется текущий контроль в организации?

- 1). Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях;
- 2). Путем наблюдения за работой работников;
- 3). С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами;
- 4). Путем докладов на сборах и совещаниях;
- 5). Вышестоящей структурой.

5. Первый учебник по управлению был написан английским предпринимателем М. Веберов в:

- 1) 1850;
- 2) 1790;
- 3) 1832;

6. Кто автор этих слов: «Управление – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым дешевым и наилучшим способом»?

- 1) Ч. Бебидж;
- 2) М. Вебер;
- 3) Ф. Тейлор.

7. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

- 1) функциональное;
- 2) горизонтальное;
- 3) вертикальное;
- 4) прямое.

8. Тест. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

- 1). Специалисты;
- 2). Работники;
- 3). Руководители;
- 4). Отдельные руководители;
- 5). Министерства.

9. Контроль – это \_\_\_\_\_ -:

10. Для сокращения потребности в контроле целесообразно:

- 1). Создавать организационные и социально-психологические условия для персонала;
- 2). Создавать соответствующие социальные условия для персонала;
- 3). Создавать соответствующие организационные условия для персонала;
- 4). Постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персонала;
- 5). Постоянно повышать квалификацию персонала.

11. Сколько существует иерархических уровней менеджмента?

- 1) 5;
- 2) 3;
- 3) 9.

12. Кто относится к среднему уровню менеджеров?

- 1) заместители;
- 2) руководители подразделений;
- 3) руководители групп.

13. Контроль должен быть:

- 1). Объективным и гласным;
- 2). Гласным и действенным;
- 3). Объективным, деловым, эффективным, систематическим и гласным.
- 4). Эффективным;
- 5). Текущим.

14. Когда исторически возник вопрос мотивации труда?

- 1). Со времен появления денег;
- 2). Со времен возникновения организаций;
- 3). Со времен появления руководителя организации;
- 4). Со времен зарождения организованного производства;
- 5). Во время буржуазных революций в Европе.

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения 20.11.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.

2. Менеджмент : учебник / под ред.: М. М. Максимцова , М. А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 344 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>. – Текст: электронный.

3. Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> . – Текст : электронный.

4. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>. – Текст : электронный.

5. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А. С. Елисеев. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 528 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573198> (дата обращения 27.10.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е. Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2018. - 392 с. : табл., граф. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003> (дата обращения 03.09.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### Журналы (периодические издания):

1. Известия ЮЗГУ.

2. Известия ЮЗГУ. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.
3. Вопросы статистики.
4. Вопросы экономики.
5. Инновации.
6. Управление рисками.
7. Менеджмент в России и за рубежом.
8. Маркетинг в России и за рубежом.
9. Эксперт РА.
10. Финансовый менеджмент.
11. Российский экономический журнал

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/library>
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru>
3. [www.i-u.ru](http://www.i-u.ru) (Электронная библиотека Интернет - Университета).
4. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) (Федеральная служба государственной статистики).
5. Официальный сайт МФНС РФ – [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru).
6. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
7. <http://www.consultant.ru> – Официальный сайт компании «Консультант Плюс».