

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: профессор кафедры психологии

Дата подписания: 14.03.2023 11:42:33

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d4161395f3c411cabb73e947df4d4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»

(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии



ТЕОРЕТИКО-ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ПОДХОДЫ АНАЛИЗА КОНФЛИКТА

Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к
занятиям студентов
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
очной и очно-заочной форм обучения

Курск 2018

УДК 316.48

Составитель: Т.Ю. Копылова

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *Н.А. Шаталова*

Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск, 2018. - 29 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 12.01.2018 Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 1,68 Уч.-изд.л. 1,52 Заказ 419. Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат краткое содержание рассматриваемых тем дисциплины и задания для самоконтроля в тестовой форме и форме ситуационных задач по темам курса.

Студентам предлагается список учебной литературы по дисциплине и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретико-дисциплинарная методология анализа конфликта	Дисциплинарная организация науки. Предметное своеобразие научных дисциплин. Фундаментальные и прикладные знания. Дисциплинарная структура конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, изучающих конфликт. Уровни конфликтологических знаний (методологический, теоретический, технологический, практический).
2	Философия и методология анализа конфликта	Философские и общенаучные принципы изучения конфликтов. Законы и парные категории диалектики. Системный подход в конфликтологии. Анализ конфликта: системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный, системно-ситуационный, ретроспективный,

		междисциплинарный. Системно-содержательное описание конфликта.
3	Социологическая традиция анализа конфликта	Предмет и объект социологии конфликта. Специфические аспекты социологического анализа конфликта. Анализ конфликта в контексте теорий К. Маркса, Р. Дарендорфа, Г. Зиммеля, Л. Козера. Социальный конфликт в традиции отечественных исследований.
4	Психологическая традиция изучения конфликта	Психология как системообразующая наука в изучении конфликтов. Анализ конфликта как интрапсихического феномена. Конфликт как реакция на внешнюю ситуацию. Когнитивистский подход к анализу конфликта. Конфликт в контексте гуманистической психологии. Отечественная традиция в понимании конфликта.
5	Политологические аспекты анализа конфликта	Методология политической конфликтологии. Основные направления в исследовании конфликтов: теории политических структур (групп); теории политической стабильности; этнополитические теории. Исследование конфликтов в теории международных отношений. Анализ политических конфликтов в отечественной науке.
6	Юридический и правоведческий анализ конфликта	Рассмотрение конфликтов в политико-правовой теории. Понятие и особенности юридических конфликтов. Конфликты, носящие юридический характер, и конфликты, содержащие правовой компонент. Виды и структура юридических конфликтов. Динамика и разрешение юридического конфликта.
7	Экономические аспекты анализа конфликта	Экономические конфликты – их особенности и предмет. Экономическая конфликтология и ее структура. Основные подходы к изучению конфликтов в рамках экономической теории.

8	Культурологический подход к анализу конфликта	Культурология конфликта. Культурные и межкультурные конфликты, их причины и виды. Способы преодоления «культурного шока» и решения культурных конфликтов.
9	Педагогические аспекты анализа конфликта	Педагогическая конфликтология как направление исследования конфликтов. Педагогический конфликт и его особенности и виды. Причины и особенности конфликтов между педагогом и обучающимися, между педагогами, между педагогами и администрацией.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-2 / завершающий	<p><i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p>	<p>Знать: элементы конфликтов и мира с точки зрения различных теоретико-дисциплинарных подходов</p> <p>Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: приемами</p>	<p>Знать: элементы конфликтов и мира, детерминирующие факторы конфликтного и мирного взаимодействия с точки зрения различных теоретико-дисциплинарных подходов</p> <p>Уметь: выявлять элементы конфликтов и</p>	<p>Знать: элементы конфликтов и мира, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия с точки зрения различных теоретико-дисциплинарных подходов</p>

	<i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i>	анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов	мира, определять детерминирующие факторы конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтов Владеть: приемами анализа конфликта и мира сопределиением детерминирующих факторов конфликтного и мирного взаимодействия с использованием различных методологических и теоретических подходов	Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтов Владеть: приемами анализа конфликта и мира с определением детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия с использованием различных методологических и теоретических подходов
ПК-3 / завершающий	<i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений,</i>	Знать: основные понятия и категории конфликтологи	Знать: основные понятия и категории конфликтологи	Знать: основные понятия и категории конфликтолог

	<p><i>навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>и</p> <p>Уметь: использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов</p>	<p>и, методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов, навыками междисциплинарного анализа конфликта и мира</p>	<p>и, факторы обусловленности конфликта и мира, методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p> <p>Владеть: навыками использования категориальн</p>
--	---	--	--	---

				ого аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов, навыками междисциплинарного анализа конфликта и мира с учетом их многофакторной обусловленности
ПК-4 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в</p>	<p>Знать: основные подходы к анализу конфликтологической информации</p> <p>Уметь: анализировать конфликтологическую информацию</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликтологической информации</p>	<p>Знать: теоретические компоненты прикладного исследования, основные методы анализа конфликтологической информации</p> <p>Уметь: вырабатывать эмпирические показатели, анализировать конфликтологическую информацию</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликтологической информации с</p>	<p>Знать: теоретические компоненты прикладного исследования, основные методы и подходы к анализу конфликтологической информации</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, анализировать конфликтологическую информацию</p> <p>Владеть:</p>

	<i>типовых и нестандартных ситуациях</i>		учетом различных концепций	приемами анализа конфликтологической информации с учетом различных концепций, способностью определять перспективы дальнейшего исследования проблемы
--	--	--	----------------------------	---

Задания для самоконтроля по темам курса

1. Теоретико-дисциплинарная методология анализа конфликта

1. Конфликт в переводе с латинского означает: а) соглашение; б) столкновение; в) существование.

2. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в: а) психологии; б) социологии; в) педагогике.

3. По предметному своеобразием все научные дисциплины делятся на три большие группы: а) общественные, гуманитарные, социальные; б) естественные, общественные, технические; в) гуманитарные, научные, общественные;

4. Какая наука не является общественной: а) социология; б) культурология; в) этнография;

5. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее): а) этапы конфликта; б) фазы конфликта; в) содержание конфликта.

6. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется: а) манипуляцией; б) суггестией; в) гипнозом.

7. Относительно широкие междисциплинарные связи существуют у философов и социологов, которые используют при

изучении конфликта работы представителей всех других наук, за исключением: а) психологии; б) политологии; в) социобиологии;

8. Технологический уровень в конфликтологии отражается в

9. Укажите правильную последовательность развития социологических направлений в конфликтологии: а) марксизм, б) общая теория конфликта, в) теория «позитивно-функционального конфликта», г) социал-дарвинизм, д) функциональная теория конфликта

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____

10. Ситуационная задача.

Задание: Определите - в рамках теоретических подходов каких дисциплин конфликтолог может анализировать данную конфликтную ситуацию?

Описание конфликтной ситуации.

В 2010 году Грецию охватил финансовый кризис. Следствием данного кризиса стали многочисленные конфликты на территории Греции. Десятки тысяч человек протестовали в Афинах и Салониках против планов правительства резко сократить зарплаты госслужащим и другие госрасходы в обмен на кредиты ЕС и МВФ, которые должны спасти страну от банкротства. Правительства и парламенты Германии, Франции, Италии и Испании одобрили выделение Греции финансовой помощи на общую сумму 63,7 млрд. евро. Таким образом, третья сторона взяла на себя участие в разрешении этого конфликта.

2. Философия и методология анализа конфликта

1. Внутренний источник развития конфликта показывает такой закон диалектики, как: а) закон единства и борьбы противоположностей; б) закон перехода количественных изменений в качественные; в) закон отрицания отрицания.

2. Парными категориями диалектики являются: а) причина и следствие; б) материя и время; в) сущность и форма.

3. Минимизация влияния личных и групповых интересов, установок, других психологических факторов на процесс и

результаты исследования конфликтов – это принцип: а) объективности; б) конкретно-исторического подхода; в) личностного подхода.

4. Определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых он развивается, а также выявление характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие – это: а) системно-функциональный анализ конфликта; б) системно-структурный анализ конфликта; в) системно-генетический анализ конфликта.

5. Исследование движущих сил эволюции, развития и динамики конфликтов осуществляется в рамках: а) системно-генетического анализа конфликта; б) системно-функционального анализа конфликта; в) системно-структурного анализа конфликта.

6. К дополнительным видам системного анализа, имеющим теоретико-прикладное значения относится: а) системно-ситуационный анализ конфликта; б) системно-функциональный анализ конфликта; в) системно-структурный анализ конфликта.

7. Системно-содержательное описание конфликта, включающее 11 категориальных групп, предложил: а) А.Я. Анцупов; б) Б.Я. Шведин; в) А.Г. Коваль.

8. Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это _____

9. Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: а) психология, б) политология, в) социология.

1. _____ 2. _____ 3. _____

10. Ситуационная задача.

Задание: Сделайте системно-функциональный анализ данного конфликта.

Описание конфликтной ситуации.

Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на

фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

3. Социологическая традиция анализа конфликта

1. Отличительным аспектом социологического анализа конфликта является его рассмотрение как:

- а) субъект-субъектного отношения;
- б) субъект-объектного отношения;
- в) объект-объектного отношения.

2. Основным положением теории Маркса не является:

- а) открытый конфликт между господствующим и подчиненным классом тем вероятнее, чем глубже осознание последним незаконности распределения ресурсов;
- б) уровень насильственности конфликта определяет уровень структурных изменений системы и степень перераспределения недостающих ресурсов;
- в) вероятность сомнений подчиненных классов в справедливости распределения ресурсов тем более вероятна, чем ниже порог осознания ими собственных интересов.

3. По мнению Дарендорфа люди делятся на классы по следующему признаку:

- а) первичные интересы и потребности;
- б) участие в осуществлении власти;
- в) положение в экономической системе.

4. «Конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям». Автором данного высказывания является:

- а) Р. Дарендорф;
- б) Г. Зиммель;

в) К. Маркс.

5. Какие обстоятельства, по мнению Дарендорфа, необходимы для разрешения конфликта?

- а) наличие правил игры;
- б) наличие полярных точек зрения;
- в) сравнительно низкая организованность конфликтующих сторон.

6. Конфликт, по мнению Л. Козера, это –

- а) это любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через латентные или явные противоположности;
- б) следствие социальной структуры общества;
- в) следствие разделения людей на классы.

7. К источникам социального конфликта, по словам Маркса относятся:

- а) существование «управляющих» и «подчиненных»;
- б) социальная несправедливость;
- в) противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений.

8. Объект социологии конфликта – это _____

9. Соотнесите имя ученого с его взглядами.

А) Р. Дарендорф

Б) Г. Зиммель

В) К. Маркс

1) Основой деления людей на классы является участие или неучастие в осуществлении власти

2) Конфликт способствуют интеграции различных классов общества

3) Разделение людей на классы происходит в соответствии с их положением в экономической системе

10. Ситуационная задача.

Задание: Проанализируйте позитивные функции данного конфликта на основе подхода, предложенного Л. Козером.

Описание конфликтной ситуации.

Сотрудники подразделения крупной организации не выполнили работу в срок. Руководитель подразделения был

вызван «на ковер» к вышестоящему руководителю. После этого руководитель собрал своих сотрудников и отчитал их за нарушение трудовой дисциплины. Возникла конфликтная ситуация. Работники были возмущены тем, что информация о сроках работы и требованиях, предъявляемых к ней, поступила с опозданием. Кроме того, неэффективное распределение работы внутри подразделения привело к тому, что одни и те же задания были выполнены разными сотрудниками, что еще более замедлило время выполнения работы.

4. Психологическая традиция изучения конфликтов

1. Объектом психологии является: а) психологический портрет; б) реальный человек; в) центральное звено конфликтов всех уровней, общество.

2. Фрейд охарактеризовал психику как поле боя между непримиримыми силами: а) рассудка, сознания и инстинкта; б) логики, чувств и эмоций; в) инстинкта, предрассудков и стремлений.

3. Особенностью невротического конфликта является: а) бессистемность; б) последовательность; в) бессознательность.

4. Конфликт по Э. Эриксону: а) каждый личный кризис представляет собой угнетение всех социальных функций индивидуума; б) каждый социальный и личный кризис приводит общество к серьезным социальным потрясениям; в) каждый личный и социальный кризис представляет вызов, приводящий индивидуума к личностному росту.

5. Два основных типа взаимозависимости по Дойчу: а) способствующая и противоположная; б) основополагающая и сторонняя; в) эффективная и неэффективная.

6. Принцип, по которому ситуация должна описываться с позиции индивидуума, поведение которого исследуется, ввёл: а) В.С. Мерлин; б) К. Левин; в) М. Шериф.

7. К. Роджерс и Р. Мэй: а) сторонники бихевиористского подхода; б) основоположники когнитивистского подхода; в) представители гуманистической психологии.

8. Направление в психологии, предметом изучения которого является целостный человек в его высших, специфических только для человека проявлениях, в том числе развитие и самоактуализация личности, ее высшие ценности и смыслы, любовь, творчество, свобода, ответственность, автономия, переживания мира, психическое здоровье, «глубинное межличностное общение» и т.д. - _____

9. Укажите правильную последовательность развития психологических направлений, характеризующихся различным пониманием конфликта: а) когнитивизм, б) бихевиоризм, в) психоанализ, г) гуманистическая психология.

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

10. Ситуационная задача.

Задание: Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации.

Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

5. Политологические аспекты анализа конфликта

1. Д. Сандерс является представителем теории: а) политических групп; б) политической стабильности; в) внутреннего колониализма.

2. Ученый, который считал важным деление общества на два класса - господствующий и управляемый: а) Вильфредо Парето; б) Жорж Сорель; в) Гаэтано Моска.

3. Д. Истон предложил консервативную модель стабильности в а) 1965 г.; б) 1963 г.; в) 1975 г.

4. С. Липсет написал книгу: а) «Элементы политической науки»; б) «Этнополитика»; в) «Политическая личность».

5. Теорию «внутреннего конфликтного поведения» разработал: а) Д. Сандерс; б) С. Липсет; в) М. Геншер.

6. Концепция внутреннего колониализма была предложена: а) Дж. Ротшильдом; б) М. Геншером; в) Д. Истоном.

7. Т. Нейрн является создателем: а) теории неравномерного развития; б) концепция внутреннего колониализма; в) теории внутреннего конфликтного поведения.

8. Какими двумя «конфликтологиями» исследуются политические конфликты в отечественной традиции? Дайте их определения _____

9. Соотнесите между собой теории и их сторонников.

- | | |
|-------------------------------------|--|
| А) теория политических групп | 1) Дж. Блондел, Д. Истона, С. Липсет, Д. Сандерс |
| Б) теория политической стабильности | 2) И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд |
| В) этнополитическая теория | 3) В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли |

10. Ситуационная задача.

Задание: Определите - в рамках каких политологических теорий целесообразно рассматривать указанный конфликт? Проанализируйте этот конфликт с точки зрения данных теорий.

Описание конфликтной ситуации.

Конфликт между народом Каталонии и правительством Испании, основывающийся на борьбе за равноправие каталонцев и испанцев с ярко выраженными сепаратистскими настроениями.

6. Юридический и правоведческий анализ конфликта

1. Юридические явления, рассматриваемые в конфликтологии, могут быть: а) первичные; б) вторичные; в) тройственные.

2. Наиболее опасны конфликты, относящиеся к сфере действия: а) гражданского права; б) международного права; в) уголовного права.

3. К политико-правовым теориям, представляющим безусловный интерес для юридической конфликтологии относят: а) теорию естественного права и теорию насилия; б) социологическую теорию права и юридический позитивизм; в) психологическую теорию права и теорию естественного права.

4. Наиболее известными представителями теории естественного права являются: а) Г.Гроций, Т.Гоббс, Ж-Ж.Руссо; б) К.Маркс, Ф.Энгельс, Р.Иеринг; в) Д.Остин, К.Бергбом, Е.Эрлих.

5. Наиболее известными представителями теории насилия являются:

а) Л. Гумплович, Е. Дюринг, А. Менгер; б) Д.Локк, Ш.Монтескье, А.Н.Радищев; в) Г.Гуго, К.Савиньи, Г.Пухта.

6. Теория, которая рассматривает состояние всеобщего конфликта «войну всех против всех»: а) юридический позитивизм; б) теория естественного права; в) теория насилия.

7. Судебный процесс по своей конструкции содержит значительный элемент состязательности, а, следовательно, является по природе: а) конфликтогенным; б) субъективным; в) двойственным.

8. Юридический конфликт – это _____

9. Соотнесите между собой виды конфликта и критерии, на основе которых они выделены:

- | | |
|---|---------------------------------|
| А) По отраслям права | 1) нормативно-правовой конфликт |
| Б) По противоречивости самого права | 2) уполномочивающий конфликт |
| В) По природе соответствующих правовых норм | 3) гражданский конфликт |

10. Ситуационная задача.

Задание: Проанализируйте данную конфликтную ситуацию с учетом нормативно-правового подхода к пониманию конфликтов.

Описание конфликтной ситуации.

В организации ЧП «Свежая-Пресса» произошел неприятный инцидент: секретарь допустила ошибку при приеме рекламного текста у заказчика. Тот в свою очередь, после выхода газеты пришел в редакцию и в ультимативной форме потребовал компенсации за ущерб, при этом сильно завысив размер компенсации. В противном случае он угрожал обращением в суд. Директор в грубой форме переложил все притязания на секретаря. Та, в свою очередь, возмутилась ненормированной продолжительностью дня и тяжелыми условиями труда (работа с компьютерной техникой старого образца сказывалась на здоровье).

7. Экономические аспекты анализа конфликта

1. С марксистской точки зрения конкуренция – это: а) форма конфликта; б) метод борьбы; в) спор интересов.

2. Четыре вида социальных действий (традиционное социальное действие, аффективное действие, ценностно-рациональное действие, целерациональное действие) выделил: а) А. Смит; б) М. Вебер; в) Ф. Хайек.

3. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется: а) конфронтация; б) соперничество; в) конкуренция.

4. Систематическое изучение конфликтов в экономике началось: а) в 1940-е годы XX в.; б) в 1950-е годы XX в.; в) в 1960-е годы XX в.

5. Эджворт ввел понятие «кривые безразличия» для: а) иллюстрации выбора потребителем полезности благ; б) исследования изменений, если изменяется доход потребителя; в) отражения объективных рыночных характеристик, касающихся величины дохода и цен.

6. В неоклассической школе под экономическим конфликтом понимают не конкуренцию вообще, а ее крайние формы: а) метод борьбы противоположностей за главенствующее место; б) соперничество за ресурсы между сторонами, которые несут

издержки в связи с попытками ослабить или устранить друг друга;
в) спор интересов.

7. Экономические конфликты неизбежны и необходимы, потому что: а) они «сшивают» экономику и устанавливают баланс интересов там, где нормативные санкции не действуют; б) совершенствование методов разрешения невозможно без изучения того, как оценивается риск и полезность конфликтных действий; в) экономические конфликты не ограничиваются привычными границами экономики, они возникают также и там, где при оценке человеческих отношений пользуются финансовым и материальным мериллом.

8. Экономический конфликт – это _____

9. Укажите правильную последовательность четырех блоков экономической конфликтологии (от меньших к большим): а) мезоэкономика, б) мегаэкономика, в) микроэкономика, г) макроэкономика.

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

10. Ситуационная задача.

Задание: Выделите политические, экономические и правовые факторы, способствовавшие возникновению и развитию данного конфликта.

Описание конфликтной ситуации.

Термин «банановые войны» относится к серии торговых споров между Европейским Союзом, США и ряду стран Латинской Америки, касающихся доступа к Европейскому банановому рынку. Споры, в основном, касаются тарифов ЕС на импорт бананов. В то же время, не накладываются обязательства на бананы, импортируемые из бывших европейских колоний в Африке, Карибском бассейне и Тихом океане (известные как страны АКТ). Европейские страны (особенно Англия и Франция), импортируя бананы, предпочитали фирм-поставщиков из стран-колоний, что помогало достижению определенных политических целей - с помощью закупок бананов поддерживались те режимы, которые были лояльно настроены к бывшим метрополиям. ЕС взимало пошлины на бананы, импортируемые из других стран, включая бананы от некоторых из крупнейших в мире производителей в Латинской Америке, которые утверждают, что тарифы являются

несправедливыми и нарушают правила свободной торговли. США заинтересованы в этом вопросе, так как крупнейшие производители бананов в Латинской Америке экспортируются американскими компаниями, такими как Dole и Del Monte.

В апреле 1999 года США одержали победу в «банановой войне» над Европейским Союзом. Впервые в своей истории ВТО встало на сторону одного члена против других и признало, что страны ЕС нарушили соглашение по свободной торговле и поэтому санкции, наложенные на них США, являются обоснованными и справедливыми. В результате американских санкций европейские ТНК потеряли около 500 млн. долл. Американские ТНК потеряли примерно 190 млн. долл., американская ТНК «Chiquita» обанкротилась. «Банановая война» закончилась перемирием и ежегодно возникает опасность ее возобновления.

8. Культурологический подход к анализу конфликта

1. Все проявления общественной жизни в западном обществоведении рассматриваются как: а) результат социальных взаимодействий между людьми; б) результат различного рода конфликтов; в) результат отношений людей друг к другу, состоящих в исторически определенных общественных формах, в конкретных условиях места и времени.

2. Ученый, по мнению которого именно культура будет теперь определять важнейшие границы, разделяющие человечество, и преобладающие источники конфликтов: а) К. Маркс; б) Дж. Тернер; в) С. Хантингтон.

3. Культурология конфликта изучает: а) закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня; б) конфликты между разными субъектами, индивидами; в) столкновение противоположных интересов, взглядов.

4. Представители социал-дарвинизма утверждают, что: а) борьба за существование проявляется в человеческом обществе в виде различного рода конфликтов, то есть конфликты для человека так же необходимы, как питание или сон; б) конфликты, враждебность, предубеждения возникают под влиянием причин

социального характера; в) конфликт - это негативное явление, вызывающее угрозы, враждебность, обиды, непонимание, то есть это нечто такое, чего по возможности следует избегать.

5. Согласно К. Делхес, причины коммуникационных конфликтов – это:

а) разное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения; б) неравное положение людей в императивно-координированных ассоциациях (одни управляют, другие подчиняются); в) личные особенности коммуникантов, социальные отношения (межличностные отношения) и организационные отношения.

6. Социолог Н. Смелзер выделяет три вида культурных конфликтов: а) несовместимость оценочных позиций, мировоззренческих и религиозных установок, традиционных норм и правил осуществления той или иной социально значимой деятельности; б) аномия, культурное запаздывание, господство чужой культуры; в) скрытый, частично скрытый, открытый.

7. Определение культуры, которое даёт американский антрополог Ф. Бок: а) «Культура в широком смысле слова - это то, через что ты становишься чужаком, когда покидаешь свой дом...»; б) «Культура – это узаконенная система норм, запретов, табу, окружающих человека в обществе, определяющих его жизнь и отделяющих его от собственной животной природы»; в) «Совокупность материальных и духовных ценностей, созданных обществом и характеризующих определенный уровень его развития».

8. Культурный шок - это _____

9. Соотнесите между собой термины и авторов, которые ввели их в научный оборот:

- | | |
|----------------------------|----------------|
| А) аномия | 1) Ф. Бок |
| Б) культурный шок | 2) У. Огборн |
| В) культурное запаздывание | 3) Э. Дюркгейм |

10. Ситуационная задача.

Задание: Выделите политические, экономические и культурологические факторы, способствовавшие возникновению и развитию данного конфликта.

Описание конфликтной ситуации.

Арабо-израильский конфликт – противостояние Израиля и ряда арабских государств, народов и организаций, находящихся преимущественно в ближневосточном регионе.

К XX веку среди жителей Палестины евреев насчитывалось около семи процентов, остальную часть населения составляли арабы. Сионистская организация, образованная небольшими еврейскими общинами, в 1897 году на конгрессе в Базеле приняла решение евреизировать Палестину, как историческую родину народа. Активное заселение евреями территории Палестины началось после окончания Первой мировой войны. Тогда господство над регионом было передано Великобритании. С этого и началась история конфликта Израиля и Палестины. Министр иностранных дел Великобритании стал продвигать идею возвращения еврейского народа на землю Палестины. На момент массового переселения евреев Палестина уже была густо населена арабами, проживающими там около полутора тысяч лет. Арабы вполне справедливо считали себя коренными жителями государства и не желали делить с кем-либо территориальные и природные ресурсы своей страны. Несовместимые идеологии, расположение на одной территории святынь, культурных и исторических ценностей двух народов обостряли сложившуюся ситуацию. К тому же через Палестину проходят стратегические торговые пути, имеются месторождения нефти. Вторая мировая война и ее последствия дали новую веху в истории конфликта Палестины и Израиля. За время войны на территорию Палестины прибыло около двухсот тысяч евреев. Таким образом, к 1947 году население Палестины почти на треть состояло из евреев. Кроме того, среди арабов росло недовольство британским господством. Арабское население страны предпринимало несколько попыток свергнуть британские власти, которые поощряли переселение евреев. Это также спровоцировало создание различных арабских и сионистских террористических движений.

В связи с обострившейся ситуацией в Палестине и возросшим числом вооруженных столкновений между арабами и евреями Великобритания обратилась к мировому сообществу за помощью в урегулировании конфликта. Данный вопрос был вынесен на рассмотрение в Генеральной Ассамблее ООН в ноябре 1947 года. В

результате мировые политические лидеры в составе ООН приняли резолюцию о создании нового государства. Палестина была разделена на три части: еврейский Израиль, арабскую Палестину и нейтральную территорию – город Иерусалим. Данное решение никак не могло устроить арабов. Это было связано с тем, что для Израиля выделялась территория на три тысячи квадратных метров больше, чем для арабского государства, хотя количество арабов, проживающих в Палестине, превышало число еврейского населения. Арабские государства незамедлительно отреагировали на резолюцию ООН, и в 1948 году началась первая арабо-израильская война. С этого момента конфликт между странами Палестина и Израиль перерос в более масштабный арабо-израильский конфликт.

9. Педагогические аспекты анализа конфликта

1. Конфликтогены – это: а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта; в) поведенческие реакции личности в конфликте.

2. К особенностям педагогических конфликтов НЕ относится: а) ответственность педагога за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций; б) разница в жизненном опыте и социальном статусе; в) протекание, как правило, на повышенном эмоциональном фоне и быстрый переход в стадию эскалации.

3. Влияет ли стаж работы педагога на периодичность вступления в конфликты? а) Да. С увеличением стажа работы педагог реже вступает в конфликты; б) Да. С увеличением стажа работы педагог чаще вступает в конфликты; в) Нет, не влияет.

4. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия - приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка: а) снисходительное отношение; б) негативное отношение; в) менторские отношения

5. Наиболее стабильные причины конфликтов у учителей: а) семейные проблемы и межличностные отношения; б) неудобное расписание и значительные затраты времени на второстепенные

дела; в) невозможно выделить наиболее стабильные причины, так как показатели постоянно колеблются.

6. Одинаково ли социально-экономическое давление на педагогов и учеников? а) Нет. Педагоги старше и опытнее, поэтому не испытывают потребности выделиться с помощью модной одежды и гаджетов; б) Да. Педагоги и ученики – люди, а все люди равны как в возможностях, так и в проблемах; в) Нет. Ученики, в отличие от педагогов, могут жить под полной опекой родителей.

7. Связана ли специфика конфликтов в педагогическом коллективе с его гендерным составом? а) Да. Женщины чаще, чем мужчины, конфликтуют на почве межличностных отношений. б) Да. Женщины чаще, чем мужчины, конфликтуют из-за противоречий, возникающих в процессе совместной деятельности. в) Нет. Мужчины и женщины полностью равны.

8. Дидактогенная – это _____

9. Соотнесите типы акцентуаций подростков и типичные причины конфликтов у людей данных типов.

А) истероидный тип

1) обидчивость, ревнивость,

Б) лабильный тип

подозрительность

В) застревающий тип

2) эгоцентризм, стремление
быть в центре внимания

3) высокая изменчивость
настроения

10. Ситуационная задача.

Задание: Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации (от лица классного руководителя).

«Три года назад я пошел в однодневный поход с учащимися 4 класса. Всё проверил как положено, но, пройдя 500 м, решил ещё раз проверить: у Оли М. оказался тяжёлый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый лёгкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т., сразу и резко отказался. Ребята дружно

возмутились его отказом, тогда Вова побежал куда глаза глядят, два мальчика побежали за ним, но не догнали, а он вернулся домой. Мы взяли его рюкзак и пошли дальше. Отдыхали, веселились... Вечером к Вове зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых цветов. Мальчик был испуган таким отношением, он ожидал другого, долго переживал случившееся.

1 сентября по дороге в школу меня догнал Вова с букетом цветов, извинился и сказал, что был не прав. Мы разговорились, и я узнал, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то всё думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи – на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, отсюда и реакция. Перед ребятами я его похвалил, раскрыл причину отказа и увидел радость за товарища в глазах ребят».

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Дашков и К°, 2015. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

2. Цветков, В. Л. Психология конфликта: От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

3. Крайнский, А. Ю. Философия конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям / А. Ю. Крайнский. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 55 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

4. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ресурс] : монография / Р. Н. Галиахметов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2012. - 124 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

5. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.

6. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст] : учебное пособие / В. А. Светлов. - М. : Либроком, 2009. - 304 с.

7. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 540 с.

8. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] : учебное пособие / Е. И. Степанов. - М. : ЛКИ, 2008. - 176 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>