

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2023 11:42:33

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fcb56d089

1

МИНСТРОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Локтионова Оксана Геннадьевна
« 28 » 03 2023 г.
(ЮЗГУ)

СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в
том числе для подготовки к практическим занятиям,
студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
для всех форм обучения

Курск 2015

УДК 316.48

Составитель: С.В. Дюмина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *Н.А. Шаталова*

Семейное консультирование в деятельности конфликтолога: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 19 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *28.08.15* Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 1,1 Уч.-изд.л. 1 Заказ ~~1600~~ Тираж 100 экз.
Бесплатно

Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Семейное консультирование в деятельности конфликтолога».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат краткое содержание рассматриваемых тем дисциплины и задания для самоконтроля в тестовой форме и форме ситуационных задач по темам курса.

Студентам предлагается список учебной литературы по дисциплине и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основным видом аудиторной работы обучающихся являются практические занятия.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает указания на самостоятельную работу.

Практические занятия посвящены рассмотрению наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития необходимых профессиональных компетенций, умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. На практических занятиях осуществляется решение ситуационных задач, студенты участвуют в выполнении тренинговых упражнений. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных

тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ /п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
	2	3
1	Теоретические основы семейного консультирования и его технология. Основные стадии консультирования.	Задачи, специфика, основные принципы и этика семейного консультирования. Технология и психотехники семейного консультирования. Основные стадии семейного консультирования, их задачи, временные рамки, содержание. Знакомство и установление контакта с клиентом, определение предмета

		<p>профессионального взаимодействия. Исследование проблемной ситуации и формулирование консультативной гипотезы. Оказание психокоррекционного воздействия: способы предоставления профессиональной информации, поиск альтернативных вариантов и помощь в принятии решения.</p>
2	<p>Проблемы во взаимоотношениях между супругами. Технологии консультирования одного из супругов или супружеских пар.</p>	<p>Причины конфликтов между супругами. Алгоритмы консультирования в различных проблемных ситуациях. Неудовлетворенные потребности супругов как причина конфликтов. Совместимость партнеров. Ролевые конфликты. Конфликты, связанные с кризисными периодами в развитии семьи. Проблемы охлаждения одного из супругов, ревности, измены. Проблемы взаимоотношений в расширенной семье. Психологические основы налаживания взаимопонимания между партнерами.</p>
3	<p>Консультирование по проблемам детско-родительских отношений</p>	<p>Причины конфликтов между родителями и детьми. Тип внутрисемейных отношений, стиль воспитания, возрастные кризисы детей, личностные особенности детей и родителей, социальные особенности жизни семьи как факторы детско-родительской конфликтности. Психологические основы консультирования по вопросам воспитания и налаживания детско-родительских отношений.</p>

		Специфика консультирования детей и подростков.
4	Консультирование клиентов из конфликтных семей.	Специфика консультативной работы с клиентами из конфликтных семей (проблемных, невротических, кризисных и др.). Работа с зависимыми и созависимыми клиентами. Консультирование клиентов, сталкивающихся с проблемой насилия в семье. Консультирование членов семьи, переживающих потерю супруга в случае его смерти или развода.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатель и оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-5 / завершающий	<i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в</i>	Знать: отдельные способы получения и представления профессионально-значимой информации Уметь: использовать	Знать: основные способы получения и представления профессионально-значимой информации Уметь: использовать основные	Знать: основные методы, способы и средства получения и представления профессионально-значимой информации

	<p><i>п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>отдельные способы получения и представления профессионально-значимой информации при решении конкретных задач в процессе семейного консультирования</p> <p>Владеть: навыками использования отдельных способов получения и представления профессионально-значимой информации</p>	<p>способы получения и представления профессионально-значимой информации при решении задач в процессе семейного консультирования</p> <p>Владеть: навыками использования основных способов получения и представления профессионально-значимой информации</p>	<p>и</p> <p>Уметь: использовать основные методы, способы и средства получения и представления профессионально-значимой информации при решении конкретных задач в процессе семейного консультирования</p> <p>Владеть: навыками использования основных методов, способов и средств получения и представления профессионально-значимой информации</p>
--	---	---	---	--

				И
--	--	--	--	---

Задания для самоконтроля по темам курса

Тема 1. Теоретические основы семейного консультирования и его технология. Основные стадии консультирования

1. Раппорт – это:

А) установление доверительных отношений между консультантом и клиентом;

Б) выводы, сделанные клиентом в процессе телефонного консультирования;

В) обратная связь консультанта.

2. Установлению раппорта между консультантом и клиентом будет способствовать:

А) использование консультантом слов одинаковой с клиентом сенсорной модальности;

Б) совет, предложенный клиенту;

В) похвала клиенту.

3. Эмпатия, в отличие от симпатии, предполагает:

А) сосредоточенность на чувствах и ситуации клиента;

Б) уделение внимания сходству между чувствами консультанта и клиента;

В) предположение идентичности чувств клиента и консультанта.

4. Слова консультанта «Похоже, из того, что Вы сказали, самое главное...» - это прием:

А) резюмирования;

Б) поощрения;

В) перефразирования.

5. Отражение чувств – это прием активного слушания, используя который консультант:

А) называет предположительные чувства клиента в данный момент;

Б) помогает клиенту подобрать слова для обозначения его эмоций;

В) говорит о своих чувствах по отношению к клиенту.

6. Неквалифицированное поведение консультанта в ситуации выражения клиентом сильных отрицательных эмоций заключается в том, что он:

А) стремится поскорее успокоить клиента, чтобы обсудить проблему рационально;

Б) называет выражаемые клиентом чувства, отражая их;

В) акцентирует эмоционально окрашенные слова.

7. Интерпретация как прием активного слушания используется на таком этапе семейного консультирования, как:

А) исследование решений и альтернатив;

Б) введение в диалог;

В) завершение диалога.

8. Сенсорными модальностями являются:

9. Установите правильную последовательность этапов воздействия на клиента с помощью речи:

А) поиск в языке клиента путей для конструктивных решений

Б) установление соответствия языка консультанта языку клиента

В) использование консультантом «подразумеваний»

Г) определение ведущей репрезентативной системы клиента

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

10. Ситуационная задача.

Задание: Выделите в речи клиента указания на проблемы для консультативной работы. Сформулируйте вопросы, которые позволят дополнительно прояснить значимые аспекты проблемы клиента. Предложите корректно сформулированную гипотезу (или интерпретацию), объясняющую клиенту причины или способы изменения ситуации.

Описание ситуации (на основании рассказа клиентки, женщины 47 лет). «Мне трудно говорить, я сама врач. Я понимаю, что со мной. У меня депрессия, невроз с детскими корнями, астения, второй год уже такое состояние. Лечение ничего не дало, потом стало еще хуже. Все социальные проблемы очень действуют. Работа сложная, семейная ситуация очень сложная. Найти способы противостоять не могу, все давит, раздражает...

Завтра муж приезжает из командировки. Стала агрессивна, ругаюсь по-хамски, хочу побить всех... Боюсь и мужа потерять, все время командировки у него... Мать больная, старая, с нами живет. Все беды перекладывает на меня. Ее страдания перекладывает на меня, склероз у нее, все время меня достает. Я все сама, все кручусь – магазины, уборка, стирка и т.д. Дочь далеко, за нее сердце болит. Всего боюсь. С мужем говорить напрасно, одни командировки у него на уме, в одни и те же места всегда ездит. Муж увлечен работой, меня не замечает... Я человек самолюбивый. Почему у меня появилось отторжение от людей? От близких? Научите противостоять хамству. Есть ли для меня нормальный путь?»

Тема 2. Проблемы во взаимоотношениях между супругами. Технологии консультирования одного из супругов или супружеских пар

1. Большинство обращений супругов в семейную консультативную службу происходит на такой стадии в развитии семьи, как:

- А) стадия дифференциации;
- Б) стадия обучения;
- В) стадия слияния.

2. Кризисным периодом в развитии семьи является:

- А) первый год семейной жизни;
- Б) третий год семейной жизни;
- В) пятый год семейной жизни.

3. Типичным кризисным периодом в развитии любой семьи является период, связанный:

- А) с появлением детей;
- Б) с потерей родителя или родителей одного из супругов;
- В) с невозможностью нормального трудоустройства одного из супругов.

4. Укажите роль, которая не относится к семейным ролям «треугольника Карпмана»:

- А) герой;
- Б) спасатель;
- В) преследователь.

5. Тип семьи, в которой во взаимоотношениях супругов и детей есть сферы выраженного столкновения интересов, потребностей и намерений членов семьи, что порождает у них сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния:

- А) конфликтная семья;
- Б) проблемная семья;
- В) кризисная семья.

6. Укажите признак, не являющийся характеристикой зрелой семьи:

- А) отсутствие конфликтов;
- Б) общение, предполагающее открытое самовыражение;
- В) преданность и сотрудничество.

7. Теория комплиментарных потребностей в выборе брачного партнёра Р. Уинча основывается:

- А) на принципе притягивания противоположностей;
- Б) на принципе схожести ценностных ориентаций партнёров;
- В) на принципе схожести потребностей.

8. Основными видами эмоциональных переживаний, связанных с конфликтами в семье, являются:

9. Установите соответствие между стадиями супружества и конфликтами, характерными для этих стадий.

- | | |
|---------------------|--|
| А) Вторая стадия | 1) конфликты по вопросам ухода за ребенком |
| Б) Третья стадия | 2) конфликты однообразия |
| В) Четвертая стадия | 3) конфликты адаптации |

10. Ситуационная задача.

Задание: Сформулируйте вопросы, которые позволят дополнительно прояснить значимые аспекты проблемы клиента. Предложите корректно сформулированную гипотезу (или интерпретацию), объясняющую клиенту причины или способы изменения ситуации.

Описание ситуации (на основании рассказа клиентки). «Я замужем пять лет. Мужа своего люблю. Проблема в том, что он очень ревнивый. Если на меня какой-нибудь мужчина посмотрел или я кому-то улыбнулась – сцена ревности обеспечена.

Постоянные подозрения, что у меня кто-то есть кроме него... А у меня никого кроме него нет, но я не могу это ему доказать. Не могу же я сидеть дома и ни с кем из мужского пола, кроме него, не общаться... Что мне делать?»

Тема 3. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений

1. О каком психологическом явлении говорится в высказывании абонента «Она невозможный ребенок. Никого не слушается» (о девочке 6 лет):

- А) акцентуация характера;
- Б) темперамент;
- В) психопатология.

2. Кем, по мнению Р. и Дж. Байярдов, должны заняться родители, чтобы разрешить проблемы со своими детьми подросткового возраста:

- А) детьми;
- Б) собой;
- В) друзьями детей;
- Г) учителями детей.

3. К отклонению в стиле семейного воспитания относится:

- А) разногласия членов семьи по вопросам воспитания;
- Б) недостаток опеки и контроля за поведением, доходящий иногда до полной безнадзорности;
- В) систематические нарушения правил и норм поведения.

4. О каком стиле семейного воспитания идёт речь: «высокий уровень вербального общения между детьми и родителями; включенность детей в обсуждение семейных проблем, учет их мнения; готовность родителей прийти на помощь»:

- А) авторитарный;
- Б) демократический;
- В) попустительский.

5. Конфликт отцовского авторитета подразумевает:

- А) стремление добиться своего в конфликте любой ценой;
- Б) излишнюю опеку;
- В) тотальность указаний и контроля.

6. О каком психологическом явлении говорится в высказывании абонента «Он вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле слово выдавит из себя» (о мальчике 9 лет):

- А) невротизм;
- Б) аутизм;
- В) уровень речевого развития.

7. К какому типу конфликта относится постоянная смена критериев оценки ребёнка:

- А) конфликт неуважения прав на самостоятельность;
- Б) конфликт неустойчивости;
- В) конфликт авторитета.

8. Реакция эмансипации у подростков проявляется в

9. Установите соответствие между возрастными периодами и психологическими проблемами, характерными для них.

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| А) возраст трех лет | 1) проблемы профессионального |
| Б) подростковый возраст | самоопределения, максимализм |
| В) юношеский возраст | 2) упрямство, капризы |
| | 3) чувство взрослости, поиски |
| | собственной идентичности |

10. Ситуационная задача.

Задание: Выделите в речи клиента указания на проблемы для консультативной работы. Сформулируйте вопросы, которые позволят дополнительно прояснить значимые аспекты проблемы клиента. Предложите корректно сформулированную гипотезу (или интерпретацию), объясняющую клиенту причины или способы изменения ситуации.

Описание ситуации (на основании рассказа клиентки, бабушки внучки 7 лет). «Она очень подвижная от рождения. Когда было две недели, уже передвигалась в кроватке. Невнимательная, когда к ней обращаешься, не слышит с первого раза. Только и понимает, когда повысишь голос. Очень добрая, очень любит животных, но подруг у нее нет. Часто жалуется, что с ней никто не дружит. Как-то сказала, что дружит сама с собой. Может драться с детьми, ее тоже бьют. Беспокоит многое - неусидчивая, невнимательная, в школе часто жалуются на непослушание. Последнее время скучает по маме. Родители в разводе, мать ушла,

девочка осталась с отцом. Полгода жила с ним, а потом сын привез ее к нам. Здесь ей поставили диагноз – сколиоз поясничного отдела позвоночника. Посещает школу-интернат. Суббота и воскресенье у нее свободны, и она у нас – это невыносимо. В школе днем спит плохо, ее за это наказывают. Может на уроки опоздать, без разрешения уйти с занятий, но это бывает нечасто. Мне кажется, что ее в школе учительница не понимает, говорит, что она трудный ребенок, да и нам с ней не сладить. Ее наказывать бесполезно – она лучше не становится. А учится она неплохо, стихи запоминает мгновенно, но мешает неусидчивость, невнимательность...»

Тема 4. Консультирование клиентов из конфликтных семей

1. Семья с многочисленными реакциями страха по отношению к окружающему миру, склонная к боязливому подавлению внутренних конфликтов, с ярко выраженной ипохондричностью, - это:

- А) неуверенная;
- Б) летаргическая;
- В) неустойчивая.

2. В консультировании жертвы семейного насилия обстоятельства получения психотравмы:

- А) нужно прояснять обязательно;
- Б) нужно прояснять в некоторых случаях;
- В) прояснять не нужно.

3. В процессе психологического консультирования жертвы семейного насилия необходимо:

- А) разобраться - чем жертва спровоцировала насильника;
- Б) способствовать повышению самооценки;
- В) определить основные проблемы.

4. Отрицание серьезности или вообще существования проблемы жертвой семейного насилия консультанту необходимо:

- А) преодолеть, объясняя клиенту происходящее;
- Б) игнорировать, переключая внимание клиента на позитивные стороны жизни;

В) принимать важность потребности клиента в этой психологической защите.

5. При контакте с гневом жертвы семейного насилия в процессе телефонного консультирования специалисту следует:

- А) помочь выразить гнев полностью;
- Б) предложить абоненту способы контроля гнева;
- В) работать с чувствами страха и вины

6. Основная помощь клиенту в состоянии острого горя заключается в:

А) отвлечении внимания, перенаправлении его на позитивные события в жизни;

Б) активном выслушивании с готовностью принять и облегчить чувства и переживания клиента;

В) разработке профессиональных советов и рекомендаций.

7. Разводимость и число детей в семье находятся между собой в:

- А) прямой связи;
- Б) обратной связи;
- В) нет никакой связи.

8. Кризисная семья – это _____

9. Установите соотношение между основными принципами консультативной помощи жертвам семейного насилия и их конкретными проявлениями.

- | | |
|---|--|
| А) уважение | 1) клиенту самому следует определять, что, когда и кому рассказывать о случившемся |
| Б) убеждение | 2) конфиденциальность |
| В) предоставление максимальных возможностей | 3) консультант не утверждает, что необходимо лечение |

10. Ситуационная задача.

Задание: Сформулируйте вопросы, которые позволят дополнительно прояснить значимые аспекты проблемы клиента. Предложите корректно сформулированную гипотезу (или интерпретацию), объясняющую клиенту причины или способы изменения ситуации.

Описание ситуации (на основании рассказа клиентки). «С мужем живем вместе пять лет. Последние два года начал выпивать.

Если раньше такое было только по праздникам и в меру, то сейчас несколько раз в неделю и до неприличного состояния. Два раза в пьяном состоянии поднимал на меня руку. Потом клялся, что больше не повторится. Простила. У нас ребенок. Идти нам с ребенком некуда. Живем в его квартире. Страшно, что будет еще хуже...»

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Айсина, Р.М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики [Текст]: учебное пособие: [для вузов по направлению «Психология»]/Р.М. Айсина. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. – 146, [2] с.
2. Андронникова, О.О. Основы психологического консультирования [Текст]: учебное пособие: [для вузов по психологическим специальностям]/ О.О. Андронникова. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016. – 414 с.
3. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. // Режим доступа –<http://biblioclub.ru/>
4. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 151 с.// Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>
5. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации; сост. О.В. Болотова. - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 213 с. // Режим доступа –<http://biblioclub.ru/>
6. Морозова И.С. Психология семейных отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Ю.В. Борисенко. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. – 424 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>
7. Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры [Текст]: учебное пособие / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 192 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>