



УДК 316.48

Составитель: Н.В. Тарасова

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

**Психология безопасности:** Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Н.В. Тарасова, Курск, 2021. – 34 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *А.В. П.* 2021 г. Формат 60×84 1/16  
Усл.печ.л. 2,22 Уч.изд.-л. 1,85 Заказ Тираж 100 экз. Бесплатно *10/34*  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психология безопасности».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 840 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

Приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### **Задания для самопроверки**

**Раздел (тема) дисциплины 1. «Объект психологии безопасности. Многообразие предмета психологии безопасности».**

1. Назовите основные показатели безопасности субъектов в трудовом коллективе.

А) Характер отношений, степень удовлетворенности и уровень защищенности

В) Трудовая дисциплина

С) Стиль руководства в трудовом коллективе

2. Что такое информационно-психологическая безопасность?

А) Способность человека критически воспринимать информацию.

В) Способность человека или каких-либо социальных групп различать дезинформацию и информацию, имеющую манипулятивный характер.

С) Состояние защищенности индивидуального, группового и общественного сознания от воздействия информационных факторов (угроз), вызывающих дисфункциональные процессы в обществе и жизнедеятельности человека

3. Какими внутренними механизмами обеспечивается устойчивость и безопасность личности?

А) Адаптацией.

В) Сопrotивляемостью.

С) Адаптацией, сопротивляемостью и саморегуляцией.

4. Личностные качества людей влияют на:

А) возникновение аварий;

Б) ликвидацию аварий;

- В) профилактику аварий;
- Г) возникновение чрезвычайных ситуаций природного характера.

5. Эмоциональная устойчивость – это...

6. Человеческий фактор в безопасности жизнедеятельности учитывается в риск - концепции:

- А) да;
- Б) нет;
- В) частично.

7. Первое определение психологии безопасности было сформулировано:

- а) М.А. Котиком;
- б) С.И. Ожеговым;
- в) Ф.А. Брокгаузом и И.А. Ефроном.

8. Отметьте определение психологии безопасности:

а) отрасль психологии, изучающая психологические закономерности жизни и деятельности человека, связанные с обеспечением безопасного существования и развития;

б) состояние какого-либо хозяйствующего субъекта, характеризующееся наличием стабильного дохода и других ресурсов, которые позволяют поддержать уровень жизни на текущий момент и в обозримом будущем;

в) безопасность народа, которая отвечает за целостность государства, а также защищенность жизненно важных интересов личности, общества и государства в различных сферах жизнедеятельности от внешних и внутренних угроз и обеспечивает устойчивое развитие страны;

г) совокупность природных, социальных, технических и других условий, обеспечивающих качество жизни и безопасность жизни и деятельности проживающего на данной территории населения.

9. Направление, предметом которого является личность в ее стремлении к непрерывному саморазвитию называется

- а) бихевиоризмом;
- б) когнитивной психологией;
- в) гуманистической психологией.

10. Определите правильную последовательность потребностей, согласно теории А. Маслоу

- а) физиологические потребности,
- б) потребность в безопасности,
- в) потребность в принятии,
- г) потребность в признании,
- д) потребность в познании,
- е) потребность в самореализации.

11. Способности, определяющие успешность обучения и воспитания, усвоения человеком знаний, умений и навыков относятся к:

- а) общим способностям;
- б) учебным способностям;

в) творческим способностям.

12. Деятельность - специфически человеческая, регулируемая ... активность, порождаемая ...

а) обществом, ...боязнью наказания;

б) сознанием, ...потребностями;

в) подсознательно,... избытком жизненной энергии.

13. Соотнесение результатов деятельности с каким-либо образом –

а) предметность;

б) результативность;

в) целенаправленность.

14. Элементом деятельности является:

а) действие;

б) активность;

в) навык

15. Дополните составляющие схемы психологического строения деятельности: Потребности - ... - Средства - Результат -...-...

а) Условия - Удовольствие - Конец;

б) Цель - Анализ результата - Новое целеполагание;

в) Действия - Рефлексия - Новая цель.

## **Раздел (тема) дисциплины 2. «История рассмотрения феномена безопасности в социальных науках».**

1. Кто из ученых утверждал, что потребность в безопасности является основополагающей в развитии ребенка — быть любимым, желанным, защищенным от опасностей окружающей среды?

а) А. Фрейд;

б) К. Хорни;

в) М. Кляйн;

г) М. Спиро;

д) Дж. Боулби.

2. Отметьте, кто из ученых связал паттерны повторения с чувством безопасности:

а) Й. Лангмейер и З. Матейчек;

б) Д. Вайс и Г. Сэмпсон;

в) Ф. А. Брокгауз и И. А. Ефрон.

3. С точки зрения Г.С. Салливана, каждый человек стремится избежать следующего чувства:

а) одиночества;

б) тревоги;

в) незащищенности;

г) страха.

г) стремлением к межличностным коммуникациям и стремлением к безопасности.

4. Назовите ученого, который ввел понятие «онтологически защищенная личность»:

- а) Э. Фромм;
- б) Г. С. Салливан;
- в) Р. Лэйнг;
- г) К. Гольдштейн.

5. Теория мотивации А. Маслоу выделяет:

- а) факторы Х и факторы Y;
- б) факторы дефицита и факторы роста;
- в) факторы гигиены и факторы-мотиваторы;
- г) факторы выгоды и факторы удобства.

6. Назовите ученого, который связывал стремление к безопасности со стремлением к превосходству:

- а) А. Маслоу;
- б) К. Роджерс;
- в) А. Адлер;
- г) Э. Фромм.

7. М. Балинт описал две разнонаправленные ориентации характера человека. Отметьте, человек какой ориентации характера стремится к риску, наслаждается состоянием грозящей опасности, будучи абсолютно уверенным, что легко сможет преодолеть свой страх:

- а) «филобат»;
- б) «окнофил»;
- в) «биофил».

8. Отметьте ученого, который описал, как меняются внутреннее состояние человека, его психологическая структура, содержание мира, в котором он живет, т.е. изменяется психологическая ситуация данного конкретного человека в ситуации психологической опасности:

- а) К. Левин;
- б) Дж. Келли;
- в) Л. Секрест;
- г) Д. Мак-Клеланд;
- д) Г. Олпорт.

9. Ф.Д. Рузвельт выступил перед членами конгресса с речью о «четырех свободах». Отметьте, какие «свободы» перечислял Ф. Д. Рузвельт:

- а) свобода слова;
- б) свобода действий;
- в) свобода каждого человека поклоняться Богу тем способом, который он сам избирает;
- г) свобода от нужды;
- д) свобода от страха;
- е) свобода бытия.

10. В психологии категория безопасности активно используется с

- А) середины 20-го века
- Б) начала 20-го века
- В) середины 19-го века
- Г) начала 19-го века



11. Э. Фромм, развивая «гуманистический психоанализ», говорил о том, что

А) невиданная свобода от жестких социальных, политических, экономических и религиозных ограничений потребовала компенсации в виде чувства безопасности и чувства принадлежности к социуму.

Б) свобода каждого человека поклоняться Богу тем способом, который он сам избирает.

В) стремлением к межличностным коммуникациям и стремлением к безопасности.

12. Карен Хорни в своей социокультурной теории личности выделила две потребности детства:

А) потребность в удовлетворении и потребность в безопасности.

Б) потребность в самоактуализации и потребность в уважении.

В) потребность в почитании и потребность в безопасности.

13. В отечественной психологии понятие психологическая безопасность начинает использоваться в сфере профессиональной деятельности людей в связи

А) с интенсивным развитием промышленной социальной психологии.

Б) с возникновением конфликтологического знания.

В) с развитием практической психологии.

14. Вопросы, связанные с анализом психологической безопасности, поднимают исследователи в контексте информационной и организационной безопасности

А) Г.В. Грачев,

Б) В.Е. Лепский,

В) Т.С. Кабаченко),

Г) Верны все варианты.

15. М.А. Котик под психологической безопасностью понимает

А) отрасль психологической науки, изучающая психологические причины несчастных случаев, возникающих в процессе труда и других видов деятельности, и пути использования психологии для повышения безопасности деятельности;

Б) совокупность природных, социальных, технических и других условий, обеспечивающих качество жизни и безопасность жизни и деятельности проживающего на данной территории населения;

В) совокупность природных, социальных, технических и других условий, обеспечивающих качество жизни и безопасность жизни и деятельности проживающего на данной территории населения.

### **Раздел (тема) дисциплины 3. «Психология безопасности в междисциплинарном пространстве».**

1. Укажите, какая страна из нижеперечисленных самая безопасная в 2014 г. (по данным Global Peace Index):

а) Россия;

б) Норвегия;

- в) Бразилия;
- г) Сирия;
- д) Индия.

2. В каком году был заключен Вестфальский мир, с которым связано появление идеи государственной безопасности?

- а) 2000 г.;
- б) 1648 г.;
- в) 1945 г.;
- г) 1270 г.

3. Выделите угрозы экономической безопасности:

- а) бедность и нищета;
- б) низкий уровень занятости;
- в) загрязнение атмосферного воздуха и ухудшение качества воды в большинстве водных объектов мира;
- г) безработица среди экономически активного населения;
- д) криминализация общества.

4. Отметьте вид безопасности, когда «понимается такое состояние защищенности личности, которое обеспечивает ее сохранность и целостность как активного социального субъекта и способствует развитию в условиях информационного взаимодействия с окружающей средой»:

- а) информационно-психологическая безопасность;
- б) экономическая безопасность;
- в) информационная безопасность;
- г) экологическая безопасность.

5. Выделите самую крупную экологическую катастрофу за последние 100 лет:

- а) авария на Чернобыльской АЭС в 1986 г.;
- б) взрыв нефтяного танкера Prestige в 2002 г.;
- в) авария на АЭС «Фукусима» в 2011 г.;
- г) взрыв на нефтяной платформе Piper Alpha в 1988 г.

6. Под онтологической безопасностью, по мнению Э. Гидденса, понимается:

а) стабильное психическое состояние, которое включает в себя уверенность людей в их самоидентификации и в постоянстве окружающего социального и материального мира, в котором они действуют;

б) сетевая устойчивая совокупность необходимых и достаточных факторов, надежно обеспечивающих: достойную жизнь каждого человека; защищенность всех структур жизнеспособности семьи, общества и государства; их цели, идеалы, ценности и интересы, их культуру и образ жизни, традиции от неприемлемых рисков, от внутренних и внешних вызовов и угроз; способность эффективно предотвращать формирующиеся опасности на основе культуры компромисса по поводу благополучия и справедливости для всех;

в) рост, укрепление солидарности в обществе и усиление сознательных процессов самой личности.

7. Вероятность наступления негативного события, ситуации потерь с учётом степени, масштаба или размера возможного ущерба для субъекта, называется ...

- а) чрезвычайной ситуацией;
- б) опасной ситуацией;
- в) степенью риска;
- г) угрозой безопасности.

8. Все опасности по источникам их возникновения принято делить на ...

- а) взрывные и умеренные;
- б) взрывные и травмирующие;
- в) естественные и антропогенные;
- г) прогнозируемые и внезапные.

9. К «чистым» рискам относят ... риски.

10. Основными объектами безопасности являются ...

- а) личность, объект экономики, государственная собственность;
- б) личность, Правительство РФ, государственная собственность;
- в) личность, общество, государство;
- г) личность, коллектив, личная и общественная собственность.

11. Установите последовательность появления этапов адаптации к экстремальной ситуации:

- А. этап переадаптации;
- Б. подготовительный этап;
- В. этап глубоких психических изменений;
- Г. этап острых психических реакций входа;
- Д. этап неустойчивой психической деятельности;
- Е. этап реадаптации;
- Ё. этап завершающего психического напряжения и острых психических реакций выхода;
- Ж. этап предстартового психического напряжения.

12. К биологическим опасным и вредным факторам природного происхождения относятся ...

- а) биологические загрязнения окружающей среды вследствие аварий на очистных сооружениях;
- б) патогенные микроорганизмы;
- в) микроэлементы;
- г) ядохимикаты, используемые в сельском хозяйстве.

13. Объектами исследования в теории безопасности являются ...

- а) человек и техносфера;
- б) биосфера, техносфера и природная среда;
- в) человек и окружающая его среда;
- г) человек и биосфера.

14. К биологическим опасным и вредным факторам техногенного происхождения относятся(-ятся) ...

- а) биологические загрязнения окружающей среды вследствие аварий на

очистных сооружениях

- б) бытовые отходы;
- в) патогенные микроорганизмы;
- г) инфицирование растений.

15. В систему обеспечения безопасности города входит(-ят) ...

- а) служба городского пассажирского транспорта;
- б) городская справочная служба;
- в) служба связи;
- г) пожарная охрана, служба спасения, милиция.

#### **Раздел (тема) дисциплины 4. «Безопасность личности в информационном обществе».**

1. К негативным последствиям развития современных информационных и коммуникационных технологий можно отнести:

- А) формирование единого информационного пространства
- Б) работа с информацией становится главным содержанием профессиональной деятельности
- В) организацию свободного доступа каждого человека к информационным ресурсам человеческой цивилизации
- Г) широкое использование информационных технологий во всех сферах человеческой деятельности

Д) доступность личной информации для общества и государства, вторжение информационных технологий в частную жизнь людей

2. Термин «информатизация общества» обозначает:

- А) целенаправленное и эффективное использование информации во всех областях человеческой деятельности на основе современных информационных и коммуникационных технологий
- Б) увеличение избыточной информации, циркулирующей в обществе
- В) увеличение роли средств массовой информации
- Г) введение изучения информатики во все учебные заведения страны
- Д) организацию свободного доступа каждого человека к информационным ресурсам человеческой цивилизации

3. Развитый рынок информационных продуктов и услуг, изменение в структуре экономики, массовое использование информационных и коммуникационных технологий являются признаками:

- А) информационной культуры
- Б) высшей степени развития цивилизации
- В) информационного кризиса
- Г) информационного общества
- Д) информационной зависимости

4. Методы обеспечения информационной безопасности делятся (указать неправильные ответ):

- А) правовые
- Б) организационно-технические
- В) политические
- Г) экономические

Д) все перечисленные выше

5. Обеспечение защиты информации проводится конструкторами и разработчиками программного обеспечения в следующих направлениях (указать неправильный ответ):

А) защита от сбоев работы оборудования

Б) защита от случайной потери информации

В) защита от преднамеренного искажения Г) разработка правовой базы для борьбы с преступлениями в сфере информационных технологий

Д) защита от несанкционированного доступа к информации

6. Компьютерные вирусы – это:

А) вредоносные программы, которые возникают в связи со сбоями в аппаратных средствах компьютера

Б) программы, которые пишутся хакерами специально для нанесения ущерба пользователям ПК

В) программы, являющиеся следствием ошибок в операционной системе

Г) пункты А) и В)

Д) вирусы, сходные по природе с биологическими вирусами

7. Отличительными особенностями компьютерного вируса являются:

А) значительный объем программного кода

Б) способность к самостоятельному запуску и многократному копированию кода

В) способность к созданию помех корректной работе компьютера Г) легкость распознавания

Д) Пункты Б) и В)

8. Какой из нормативно-правовых документов определяет перечень объектов информационной безопасности личности, общества и государства и методы ее обеспечения?

А) Уголовный кодекс РФ

Б) Гражданский кодекс РФ

В) Доктрина информационной безопасности РФ Г) Постановления Правительства

Д) Указ Президента РФ

9. Что не относится к объектам информационной безопасности Российской Федерации?

А) природные и энергетические ресурсы

Б) информационные ресурсы всех видов

В) информационные системы различного класса и назначения, информационные технологии Г) система формирования общественного сознания

Д) права граждан, юридических лиц и государства на получение, распространение, использование и защиту информации и интеллектуальной собственности

10. Какие действия в Уголовном кодексе РФ классифицируются как преступления в компьютерной информационной сфере?

- А) Неправомерный доступ к компьютерной информации
- Б) Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ

В) Умышленное нарушение правил эксплуатации ЭВМ и их сетейГ)

Все перечисленное выше

Д) Пункты Б) и В)

11. Какой законодательный акт регламентирует отношения в области защиты авторских и имущественных прав в области информатизации?

А) Доктрина информационной безопасности РФ

Б) Закон «О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных»

В) Раздел «Преступления в сфере компьютерной информации»

Уголовного кодекса РФГ) Указ Президента РФ

Д) Закон «Об информации, информатизации и защите информации»

12. Можно ли разместить на своем сайте в Интернет опубликованную в печати статью какого-нибудь автора?

А) можно, с указанием имени автора и источника заимствования

Б) можно, с разрешения и автора статьи, и издателя

В) можно, но исключительно с ведома автора и с выплатой ему авторского вознагражденияГ) можно, поскольку опубликованные статьи не охраняются авторским правом

Д) можно, с разрешения издателя, издавшего данную статью, или автора статьи

13. Что необходимо указать при цитировании статьи, размещенной на чьем-то сайте?

А) имя автора, название статьи, адрес сайта, с которого заимствована статья

Б) адрес сайта и имя его владельца

В) имя автора и название статьи

Г) электронный адрес сайта, с которого заимствована статья

Д) название статьи и название сайта

14. Считается ли статья, обнародованная в Интернет, объектом авторского права?

А) нет, если статья впервые обнародована в сети Интернет

Б) да, при условии, что эта же статья в течение 1 года будет опубликована в печати

В) да, так как любая статья является объектом авторского права как произведение науки или литературы

Г) да, если указан год первого опубликования

Д) да, если автор использует знак охраны авторского права

15. В каких случаях правомерно используются фотографии из коллекции одного из Интернет-сайтов для иллюстрирования своего материала, подготавливаемого в образовательных целях?

А) если тематика фото-сюжетов соответствует теме всего материала

Б) в любом случае, т.к. факт размещения фотографии в Интернет означает согласие автора на ее дальнейшее свободное использование

- В) если такое использование прямо разрешено правилами Интернет-сайта
- Г) если фотографии размещены на сайте Интернет с согласия их авторов
- Д) Если соблюдаются условия В) и Г)

**Раздел (тема) дисциплины 5. «Безопасность личности в экстремальных ситуациях».**

1. Что нужно сделать в первую очередь при нахождении в местах массового скопления людей, чтобы при возникновении чрезвычайных ситуаций не попасть в толпу?

- А) вести себя как обычно, быть ближе с тем, с кем общаешься;
- Б) изучать правила безопасного поведения;
- В) приготовить мобильный телефон;
- Г) заранее наметить пути возможного отхода.

2. Экстремальные условия это:

- А) условия опасные для здоровья и жизни;
- Б) условия, требующие предельного напряжения физических сил и умственных возможностей;

В) условия при решении трудных профессиональных задач.

3. Что помогает ослабить стресс:

- А) табакокурение;
- Б) лекарственные препараты;
- В) психотерапевтические тренинги.

4. Проявление сверхстрессовой ситуации выражается:

- А) в ощущении сильной жажды;
- Б) в растерянности и преобладающих эмоциях страха;
- В) ослаблении памяти.

5. Последствиями стрессовой ситуации могут быть:

- А) потеря сна и аппетита;
- Б) сверх эмоциональный подъём настроения;
- В) ослабление концентрации внимания.

6. Установите последовательность появления этапов адаптации к экстремальной ситуации:

- А. этап переадаптации;
- Б. подготовительный этап;
- В. этап глубоких психических изменений;
- Г. этап острых психических реакций входа;
- Д. этап неустойчивой психической деятельности;
- Е. этап реадаптации;
- Ё. этап завершающего психического напряжения и острых психических реакций выхода;

Ж. этап предстартового психического напряжения.

7. Кривые Йеркса-Додсона и В.Л. Марищука отражают:

- А) процесс психологической адаптации к экстремальным условиям
- Б) физиологические закономерности высшей нервной деятельности
- В) психогенез психических расстройств

8. К первичным функциям страха относятся:

- А) мотивация когнитивных и поведенческих актов
- Б) активация коры головного мозга
- В) мобилизация ресурсов организма

9. В механизме развития паники паническому поведению предшествует:

- А) воссоздание образа опасности
- Б) осознание опасности
- В) активизация защитной системы
- Г) возникновение интрапсихического конфликта

10. Эустресс объединяет стадии:

- А) первичного шока и тревоги
- Б) резистентности и истощения
- В) тревоги и резистентности

11. Характерной реакцией на психические стрессоры на стадии истощения является:

А) одновременно с вегетативными и эндокринными защитными реакциями возникает психическая готовность к борьбе, предрасполагающая также к реакциям агрессии и страха

Б) многообразие психовегетативных расстройств способствует развитию у некоторых личностей ипохондрических расстройств

В) в зависимости от конституционального предрасположения и иных факторов проявляются заболевания внутренних органов или психические заболевания

12. Фазе отрицания ответной реакции на психотравмирующее событие предшествует фаза:

- А) первичной эмоциональной реакции
- Б) переработки
- В) эскейпа
- Г) чередования отрицания и вторжения

13. Вторым периодом поведенческих расстройств в экстремальной ситуации является:

- А) фаза фрустрации
- Б) фаза эмоциональной оглушенности
- В) фаза эйфории

14. Для низкоуспешных спасателей с малым стажем работы характерны:

А) повышенная тревожность, мнительность, неуверенность в себе, склонность к дистимии и циклотимии

Б) чувство затруднения в принятии решений, осторожность, боязливость, легкая дезорганизация в критических ситуациях



В) стремление в трудностях и неудачах обвинять окружающих, сохраняя при этом высокую, не всегда адекватную самооценку

15. Для типа спасателей с высокой степенью профессиональной успешности характерно:

А) равная степень выраженности информационного и мотивационного компонентов

Б) преобладание процессов возбуждения над торможением

В) максимальная скорость вероятностного прогнозирования

Г) средняя функциональная лабильность

## **Раздел (тема) дисциплины 6. «Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности личности».**

1. Что такое безопасность?

А) Уравновешенное, спокойное состояние какой-либо системы.

В) Независимость человек.

С) Отсутствие опасностей или защищенность от опасностей какой-либо системы (биологической, технической, социальной или информационной) в том числе и человек

2. Назовите основные показатели безопасности субъектов в трудовом коллективе.

А) Характер отношений, степень удовлетворенности и уровень защищенности

В) Трудовая дисциплина

С) Стиль руководства в трудовом коллективе

3. Установите соответствие между основными тактиками поведения человека в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдновыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от

	взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

4 Какая потребность является базовой для ребенка младенческого и раннего возраста?

- A) Потребность в творчестве
- B) Потребность в безопасности
- C) Потребность в самореализации

5 В какой отрасли психологической науки впервые появились научные разработки в области психологии безопасности?

- A) В психологии спорта
- B) В социальной психологии
- C) В психологии труда и инженерной психологии.

6 Что является предметом исследования в области психологии безопасности? A) жизнедеятельность человека

B) Психологическая безопасность личности и социальной среды.

C) Психологические условия воспитания, обучения и развития человека

7 Существуют ли какие-либо основания для классификации опасностей?

A) Никаких оснований для классификации опасностей не существует.

B) Опасности, как правило, классифицируют по сферам действительности.

C) Существуют самые различные основания для классификации опасностей.

8 Что такое социальная среда?

A) Совокупность условий жизнедеятельности человека и человеческого обществ.

B) Социальные, экономические, идеологические и политические характеристики обществ

C) Сложно организованная система человеческих взаимодействий и отношений.

9 Какой диагностический показатель безопасности социальной среды является основным?

A) Уровень удовлетворённости.

В) Уровень защищенности.

С) Характер отношений.

10 Что такое насилие?

А) Это лишение человека тех или иных возможностей.

В) Это сознательное, умышленное нанесение вреда другому человеку.

С) Это ненамеренное нанесение ущерба человеку, социальной группе или обществу.

11 Какие из характеристик нужно учитывать при выборе или разработке программ профилактики и помощи при насилии?

А) Характеристики объектов насилия (возраст, пол, состояние здоровья, этническая принадлежность, социальный статус, профессия).

В) Тип среды, в которой совершается насилие и характер насильственных действий.

С) Все три характеристики.

12 Что такое физическое насилие над ребенком?

А) Это наказание ребенка.

В) Это ограничение его свободы.

С) Это нанесение физических повреждений ребенку или риск таких повреждений.

13 Что такое психологическое насилие?

А) Невнимательность к человеку.

В) Нарушение внутренних границ личностных переживаний.

С) Постоянно повторяющиеся унижения, оскорбления или терроризирование человека.

14 Что такое информационно-психологическое насилие?

А) Это ограничение свободомыслия человека.

В) Это умышленное искажение информации доступной человеку.

С) Это несиловое упорядоченное негативное воздействие на ментальную сферу человека с целью дезинформации или манипуляции.

15 Каковы последствия насилия в детском возрасте?

А) Психологические травмы, которые ребенок получил в детстве, со временем проходят без особых последствий.

В) Насилие, которое ребенок испытал в детстве, делает его более жизнестойким.

С) Насилие в детстве глубоко влияет на развитие человека и его дальнейшую судьбу.

## **Раздел (тема) дисциплины 7. «Социальная стабильность и психологическая безопасность».**

1 Что такое психологическая безопасность личности?

А) Это способность личности не обращать внимания на угрозы и опасности. В) Это умение личности уходить от угроз и опасностей.

С) Это способность личности сохранить устойчивость в среде с определенными параметрами, в том числе и психотравмирующими воздействиями.

2 В каких случаях необходима специальная психологическая работа:

Случай 1: состояние стабильной и психической безопасности.

Случай 2: отсутствие психологической безопасности.

Случай 3: состояние неустойчивой психологической безопасности.

A) В 1-ом случае.

B) Во 2-м случае.

C) Во 2-ом и 3-ем случае.

3 От чего зависит психологическая безопасность личности?

A) От внутренних качеств самой личности

B) От характеристик окружающей среды

C) От взаимодействия качеств личности и характеристик окружающей среды.

4 Какие из перечисленных ниже личностных ресурсов являются наиболее важными для сохранения устойчивости:

- Ресурсы отношений.

- Ресурсы сознания и самосознания.

- Ресурсы эмоций и чувств.

- Ресурсы воли.

- Ресурсы познания и опыта.

A) Ресурсы познания и опыта.

B) Ресурсы воли.

C) То или иное сочетание ресурсов в зависимости от ситуации.

5 Какими внутренними механизмами обеспечивается устойчивость и безопасность личности?

A) Адаптацией.

B) Сопrotивляемостью.

C) Адаптацией, сопротивляемостью и саморегуляцией.

6 Что является основным ресурсом сопротивляемости?

A) Нервно-психологическая устойчивость.

B) Копинг-стратегии.

C) Психологическая защита.

7 Что такое информационная сфера?

A) Это окружающая человека и воздействующая на него информация.

B) Это информационная инфраструктура социума.

C) Это совокупность субъектов, информационного взаимодействия, самой информации, информационной инфраструктуры и общественных отношений в информационном взаимодействии.

8 Что такое информационно-психологическая безопасность?

A) Способность человека критически воспринимать информацию.

B) Способность человека или каких-либо социальных групп различать дезинформацию и информацию, имеющую манипулятивный характер.

C) Состояние защищенности индивидуального, группового и общественного сознания от воздействия информационных факторов (угроз), вызывающих дисфункциональные процессы в обществе и жизнедеятельности человека.

9 Информационно-психологические угрозы обусловлены:

- А) Только внешними факторами.
- В) Только внутренними личностными факторами.
- С) И внешними и внутренними факторами.

10 Какой из внутренних факторов не является значимым в возникновении информационнопсихологической опасности?

1й: низкий уровень образованности и воспитанности.

2й: некритичность и легкая внушаемость.

3й: эмоциональная неустойчивость.

- А) 1-ый фактор.
- В) 2-ой и 3-ий фактор.
- С) Все три фактора являются значимыми.

11 Насколько значима угроза информационно-психологического влияния на национальную безопасность РФ?

А) Значение информационно-психологических угроз, на уровне национальной безопасности, существенно преувеличено.

В) Россия надежно защищена от враждебного и деструктивного информационнопсихологического воздействия.

С) В настоящее время против РФ развернута широко-масштабная информационнопсихологическая война.

12 Насколько может быть подвержен человек негативному и манипулятивному информационно-психологическому влиянию через его подсознательное и бессознательные психологические структуры?

А) Информационно-психологическое воздействие возможно только через сознание человека.

В) Возможность информационно-психологического воздействия через подсознательные и бессознательные структуры сильно преувеличена.

С) Сегодняшний уровень развития информационно-коммуникационных технологий позволяет весьма эффективно воздействовать в тех или иных целях на состояние и поведение человека.

13 Что такое психологическая культура?

А) Это образованность человека.

В) Это уровень его самостоятельности и независимости.

С) Это внутреннее интегральное качество личности, которое проявляется в качестве его социального взаимодействия и обеспечивает его безопасность, гуманность и успешность.

14 Что является главным фактором обеспечения безопасности и благополучия семейных отношений?

А) Строгость и принципиальность родителей.

В) Высокий уровень финансового обеспечения семьи.

С) Психологическая культура родителей.

15 Какой компонент в структуре психологической культуры является стержневым?

А) Эмоционально-чувственная составляющая.

В) Когнитивная составляющая.

С) Ценностно-смысловой компонент.

**Раздел (тема) дисциплины 8. «Современное общество рисков и психологическая безопасность».**

1. Психогенные патологические реакции длятся до:
  - А) 3 месяцев
  - Б) 6 месяцев
  - В) 12 месяцев
2. Характерным признаком психоманипулятора является то, что это:
  - А) человек, смотрящий вам в глаза и не отводящий взгляд
  - Б) самый дружелюбный человек, которого вы когда-либо встречали
  - В) человек, стремящийся к общению с вами
3. Наиболее частой формой психопатологических расстройств у пострадавших в катастрофах, выявленных М.М. Решетниковым (1990) по ведущему признаку, являются:
  - А) бредово-галлюцинаторные состояния
  - Б) неадекватность, эйфория
  - В) общее психомоторное возбуждение
  - Г) психогенный ступор
  - Д) астенодепрессивные состояния
4. В динамике психофизиологического состояния периода воздействия и первых этапов послевоздействия М.М. Решетников и С.В. Чермянин (Никифоров Г.С., 2003) выделили:
  - А) 3 стадии
  - Б) 4 стадии
  - В) 5 стадий
  - Г) 6 стадий
5. Для стадии психологической демобилизации характерны следующие временные параметры:
  - А) около 15 минут
  - Б) около 3-5 часов
  - В) через 6-12 часов после катастрофы и до 3 суток
  - Г) на 3-12-е сутки после катастрофы
6. Для паракстремальных условий жизнедеятельности характерно:
  - А) включение гормональной регуляции
  - Б) высокая вероятность патологических изменений
  - В) первичная мобилизация функциональных резервов
  - Г) относительный комфорт
7. Главным различием в деятельности тоталитарных сект и террористических организаций является:
  - А) применение оружия для достижения главной цели
  - Б) финансовая зависимость от организации
  - В) психические изменения у участников
8. Второй стадией первичных реакций «синдрома катастрофы» является стадия:

- А) суггестии
- Б) ступора
- В) шока
- Г) агрессии
- Д) гиперстеничности

9. К типичным реакциям на катастрофу у детей относятся:

- А) отсутствие концентрации внимания
- Б) регрессия поведения
- В) подавленность
- Г) слабость

10. Принцип преемственности оказания медико-психологической помощи в чрезвычайных ситуациях достигается:

- А) разделением процесса оказания помощи на этапы
- Б) постепенным наращиванием сил и средств психологической помощи
- В) едиными взглядами на патогенез, клинику, дифференциальную диагностику и реабилитацию и единой четкой документацией

11. На первом этапе психолого-психиатрической помощи осуществляется:

А) проведение квалифицированной сортировки с распределением пострадавших по группам

Б) купирование последствий острых стрессовых реакций и расстройств, которые сопровождаются изменениями сознания и явными признаками опасного для жизни поведения

В) прогнозирование возможных психических расстройств, вызванных катастрофой

12. На втором этапе психолого-психиатрической помощи в ЧС весь поток пострадавших разделяется на:

А) лиц с реактивными психозами и лиц, имеющих психогенные расстройства с непсихотической симптоматикой

Б) лиц с непатологическими реакциями и без таковых и лиц, имеющих психогении

В) лиц с психогенными невротическими состояниями и лиц с психогенными невротическими реакциями

13. К критериям сокращенной синдромальной оценки психопатологической картины в чрезвычайной ситуации относятся:

- А) волевые качества;
- Б) состояние сознания;
- В) особенности темперамента;
- Г) особенности личности

14. Одной из закономерностей психологического воздействия, увеличивающей скорость осмысления и усвоения информации, является:

- А) тот материал, который чаще встречается
- Б) тот материал, который соответствует идеологии социальной группы
- В) материал, связанный с мотивацией людей

15. К психологическому терроризму относят:

А) вовлечение адептов в тоталитарные секты и формирование зависимого поведения посредством манипулирования личностью

Б) повседневное запугивание, с которым сталкиваемся на улице, в доме, общении

В) насильственное пропагандистское воздействие на психику, которое не оставляет для человека возможностей для критической оценки получаемой информации

### **Раздел (тема) дисциплины 9. «Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия».**

1. В традициях эпигенетического подхода Э. Эриксона доверие человека к миру рассматривается как...

А) базовая социальная установка личности;

Б) материал, связанный с мотивацией людей;

Г) волевое качество.

2. Б.Ф. Поршнев называл доверие

А) исходным психологическим отношением между людьми;

Б) базовой социальной установкой личности;

В) состоянием сознания.

3. Согласно Н. Луману, доверие часто рассматривается как

А) механизм, способствующий сокращению ненадежности и риска в сложном жизненном мире

Б) материал, связанный с мотивацией людей;

Г) волевое качество.

4. В.Н. Минина выявила следующие основные факторы, которые способствуют распространению и укреплению недоверия в нашем обществе:

А) неопределенность, двусмысленность правил взаимодействия рыночных агентов, устанавливаемых государством;

Б) распространение коррупции в системе государственного управления; неразвитость демократических институтов в системе государственного управления;

В) противоречие между формальной и неформальной структурами отношений, исторически сложившихся в системе государственного управления;

Г) верны все варианты.

5. Социально-психологическую характеристику личности «уверенность в себе» и ее соотношение с доверием изучал

А) В.Г. Ромек;

Б) К. Юнг;

В) А. Маслоу;

Г) Н. Бердяев.

6. По мнению большинства исследователей, для возникновения доверия необходимы следующие обстоятельства (обязательные условия):

А) наличие значимой ситуации, характеризующейся неопределенностью или связанной с риском;



- Б) оптимистическое ожидание субъекта относительно исхода события;  
 В) уязвимость субъекта и зависимость его от поведения других участников взаимодействия;  
 Г) добровольность взаимодействия;  
 Д) отсутствие контроля.  
 Е) верны все варианты.
7. «Теорию инициативных систем» разработал  
 А) В.Е. Ключко;  
 Б) Т.П. Скрипкина;  
 В) В.Г. Ромек;  
 Г) К. Юнг;
8. Доверие у ребенка в первый год жизни формируется на ...  
 А) основе тесного эмоционального и физического контакта с матерью;  
 Б) генетическом уровне;  
 В) потребностном уровне.
9. Э. Шостром отмечает, что недоверие к себе:  
 А) ведет и к недоверию окружающим;  
 Б) связано с повышенным контролем за своим и чужим поведением и ситуацией в целом;  
 В) не только ведет к неумению искренне выражать чувства, но и блокирует само их переживание, а потому и осознание;  
 Г) связано с тем, что в поведении человек ориентирован не на свои потребности и переживания, а на обстоятельства;  
 Д) верны все варианты.
10. Ф. Перлз считает, что феномен доверия нельзя рассматривать отдельно от понятия  
 А) зрелость;  
 Б) детство;  
 В) юность;  
 Г) все варианты верны.
11. По мнению Э. Шострома, кроме манипуляторов, которые не доверяют людям и себе, есть еще и  
 А) актуализаторы;  
 Б) активисты;  
 В) пессимисты;  
 Г) реалисты.
12. Дж. Ремпел, Дж. Холмс и М. Занна отмечали, что доверие между партнерами может быть основано на трех основных качествах:  
 А) Предсказуемости;  
 Б) Надежности;  
 В) Вере;  
 Г) Верны все варианты.
13. Феномену доверия особое внимание уделяли в своих работах  
 А) И.С. Кон, В.А. Лосенков, И.С. Полонский;  
 Б) К.Юнг, З. Фрейд, А. Адлер;

В) Н.Бердяев, Н. Немов;

Г) Все варианты верны.

14. Т.П. Скрипкина считает, что доверие– это феномен, который имеет определенную структуру. В нее входят:

А) Когнитивный компонент, который основывается на знаниях об объекте доверия, предположениях о его уровне безопасности;

Б) Аффективный компонент включает в себя эмоциональную оценку значимости, и безопасности объекта доверия;

В) Поведенческий компонент заключается в выборе степени сближения в отношениях с объектом на основе представлений; и переживаний по отношению к нему;

Г) все варианты верны.

15. Представителем интеракционистского подхода является

А) Р.Вейс;

Б) Т.П. Скрипкина;

В) В.Г. Ромек;

Г) К. Юнг.

## КЕЙС-ЗАДАЧИ

**Раздел (тема) дисциплины 1. «Объект психологии безопасности. Многообразие предмета психологии безопасности».**

В исследованиях О.Н. Кузнецова и В.И. Лебедева изучалось влияние монотонности и одиночества на психологическое состояние кандидатов в космонавты в условиях длительной изоляции. Исследование проводилось в сурдокамере — помещении со слабым искусственным освещением и звуконепроницаемыми стенами, в котором человек должен был провести много часов в одиночестве.

Готовясь к испытанию нервно-психической устойчивости в условиях одиночества, каждый из испытуемых присутствовал на отчетном докладе товарища, прошедшего это исследование, и имел возможность задавать ему вопросы. Затем совместно с экспериментаторами он изучал инструкции и осваивал методики проведения психологических тестов. Задача испытуемого в подготовительном периоде сводилась к следующему:

собрать и переработать разностороннюю информацию, составить представление о предстоящем испытании;

оценить требования, предъявляемые к личности в этом эксперименте;

исходя из понимания своих возможностей, выработать линию своего поведения в необычных условиях.

Несмотря на то, что все участники эксперимента были мотивированы успешным его прохождением, умение максимально использовать имеющуюся информацию, уточнить ее до той степени ясности, которая позволяет правильно представить и спланировать свою деятельность, было неодинаково у разных испытуемых.

Исследователями было выделено несколько типов испытуемых.

*Первый тип.* Испытуемые характеризовались познавательным поведением, задавали конкретные, лаконичные вопросы, «наслаивая» на заданную программу деятельности свои собственные решения. Часто уже на подготовительном этапе они выявляли некоторые, на их взгляд, нерациональные особенности экспериментальных условий и предлагали свои пути их рационализации.

*Второй тип.* Поведения на этом этапе отличался пассивным восприятием получаемой информации без попыток углубить и уточнить ее. Часто у испытуемых этого типа наблюдалось суггестивное (внушающее) доминантное влияние отдельных случайных источников информации. Субъективно, без критики воспринятая информация становилась порой актуальной для формирования мотивации поведения в эксперименте. Этот тип испытуемых менее самостоятелен в выборе информации, он требует большого внешнего организующего влияния при подготовке к опыту.

Испытуемые *третьего типа* беспорядочно задавали бесчисленное количество несущественных шаблонных вопросов, уточняли достаточно ясное, неоднократно возвращаясь к одному и тому же. Однако, несмотря на большое количество вопросов и кажущуюся активность, они не получали достаточной информации о предстоящем испытании, что сразу же сказывалось в виде ряда неувязок и неточностей.

Наконец, испытуемые *четвертого типа* характеризовались субъективными, искаженными, неадекватными представлениями об условиях эксперимента.

*Перечислите психологические механизмы, связанные с различием в поведении испытуемых.*

## **Раздел (тема) дисциплины 2. «История рассмотрения феномена безопасности в социальных науках».**

В феврале 1974 г. 19-летняя студентка Патрисия Херст (рис. 2.4) стала объектом пристального внимания всей мировой прессы.

П. Херст выросла в семье американского миллиардера и газетного магната Уильяма Рэндольфа. В 1974 г. она была обручена с учителем католической средней школы, несмотря на неодобрение ее семьи.

Жизнь Патрисии изменилась навсегда 4 февраля 1974 г., когда члены Симбионистской освободительной армии (SLA) ворвались в квартиру и захватили ее в заложники.

За освобождение Херст террористы потребовали выдать каждому бедному жителю Калифорнии продовольственный пакет в размере 70 долл, и напечатать большим тиражом пропагандистскую литературу.

Патрисию в течение двух месяцев держали с завязанными глазами в шкафу размером 2 м x 63 см в штаб-квартире группы, не давая ей возможности даже выйти в туалет. Она подвергалась физическому и сексуальному насилию. Девушке говорили, что ее никто не собирается спасать, что ее могут в любой момент убить и убили всех, кого она любила.

Родителям и жениху Херст 12 февраля была передана запись с ее голосом. «Мама, папа, — сказала Пэтти. Они вооружены... Я хочу уйти отсюда, я надеюсь, что вы будете делать то, что они говорят».

После того, как семья заложницы организовала распределение пищевых продуктов на сумму 4 млн долл., группировка выпустила аудиодекларацию, в которой Патрисия Херст провозгласила свое вступление в ряды Симбионистской армии освобождения и отказалась вернуться в семью.

Следующие 17 месяцев жизни Херст были связаны с террористической деятельностью. Она объявила себя солдатом народной армии и взяла псевдоним «Таня». С членами Симбионистской армии освобождения она ограбила банк.

П. Херст влюбилась в Вилли Вулфа, участника группировки, который вскоре погиб в перестрелке с полицией Лос-Анджелеса. «Вилли - самый мягкий и самый красивый человек, которого я знаю», - говорила Херст.

Вскоре после этих событий ФБР объявило Херст в розыск как особо опасного преступника. Ее родители настаивали, что девушка действовала не по собственной воле, что «ей промыли мозги».

П. Херст и ее спутники были задержаны в сентябре 1975 г., а 11 марта 1976 г. суд признал Патрисию виновной в вооруженном ограблении банка и приговорил ее к семи годам лишения свободы. Члены Симбионистской армии освобождения получили восьмилетний срок за похищение Херст.

Через два года приговор Херст был смягчен президентом Джимми Картером.

Позже Патрисия Херст вышла замуж и поселилась с семьей в штате Коннектикут, родила двух дочерей. Она опубликовала мемуары и снялась в нескольких фильмах режиссера Джона Уотерса.

*О каком психологическом феномене здесь идет речь? Перечислите причины личностных изменений у Патрисии Херст.*

### **Раздел (тема) дисциплины 3. «Психология безопасности в междисциплинарном пространстве».**

В последние годы знаменитый автомобильный концерн General Motors пережил немало драматических событий. В июле 2009 г. компания объявила о банкротстве, в обмен на финансовую помощь перешла под контроль правительства США и была реорганизована. Успешно проведенное IPO (Initial Public Offering - первичное размещение на открытом рынке акций компании, которая до этого времени не была публичной) на фоне структурных изменений возродило автогиганта, и в декабре 2013 г. правительство США окончательно вышло из капитала концерна.

В июне 2014 г. разгорелся новый скандал. Компания General Motors приняла решение уволить вице-президента по вопросам экологической устойчивости Майкла Робинсона, генерального директора по аварийной ударобезопасности Гэя Кента, директора по исследованию продукции и технике безопасности М. Кармен Бенавидес и ряд других менеджеров

высшего звена. Всего было уволено 15 человек, из которых более половины - менеджеры различного уровня. Уволенных признали ответственными за несвоевременный отзыв автомобилей с дефектами в системе зажигания.

Установлено, что проблема неисправности замков зажигания была выявлена еще в 2001 г., но отзыв автомобилей компания объявила лишь в 2013 г. Гнездо замка зажигания в целой серии моделей неплотно держало ключ, который мог выскочить, если автомобиль подсакивал на неровной дороге. Дефект приводил к остановке машины, также отключались системы торможения и подушки безопасности. Ранее правительство США оштрафовало General Motors на 35 млн долл, за то, что компания не сумела оперативно устранить дефекты, связанные с безопасностью автомобилей.

Согласно выводам из отчета, бывшего прокурора США Антона Валукаса информация о дефектных замках зажигания, которые могли внезапно переключаться из включенной позиции, останавливать автомобиль и отключать его подушки безопасности, курсировала вокруг «поражительного числа комитетов» внутри General Motors. Повсеместная информированность привела, по словам А. Валукаса, к «тревожному отказу от ответственности» и разрушительным последствиям.

Всего, по сообщениям General Motors, зафиксировано 2004 пострадавших и погибших в результате аварий с автомобилями, которые подлежали отзыву из-за неисправности замка зажигания. Инциденты произошли до объявления отзывной кампании. Не исключено, что число жертв может вырасти. При этом в настоящее время ведется работа по выявлению прямой зависимости между дефектом замка зажигания и последствиями. На начало июня 2014 г. General Motors связала как минимум 54 столкновения и 13 смертей с отказом подушек безопасности по причине неисправности замков зажигания.

General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей. Генеральный директор General Motors Мэри Барра, ветеран концерна, первая женщина-директор, вступившая в должность в декабре 2013 г., попыталась позиционировать этот отчет как решающий момент в новой попытке трансформировать менеджмент после десятилетий нарушений. Таким образом она признала ответственность за решение проблем, явившихся наследием ее предшественников: «Мы примем ответственность за наши ошибки и сделаем все, что в наших силах, чтобы убедиться, что это никогда не повторится».

Персональной критике подвергся инженер Реймонд Ди Джорджио, который в 2001 г. первоначально утвердил конструкцию замков зажигания, не соответствующую General Motors, и изменил ее после возникновения проблем. При этом он не поставил руководство в известность о произведенных изменениях и не присвоил замку новый номер. Инженеры General Motors, изучавшие жалобы на отказ подушек безопасности, не смогли найти ключевые документы в собственной системе данных компании. За счет этого корпоративное расследование зашло в тупик, и была создана

база для введения в заблуждение, стоившее многих жизней. Более того, проверяющие не признавали, что внезапная остановка автомобиля была проблемой безопасности, и рассматривали проблему отключения подушек безопасности как вопрос «удобства клиентов», а не дефект безопасности.

После получения выводов о необходимости отзыва автомобилей решение продолжительное время циркулировало по внутрикорпоративным инстанциям и не принималось в течение нескольких недель.

Генеральный директор после обнародования результатов отчета анонсировала масштабную реорганизацию разработки продуктов General Motors и юридического департамента, пообещала, что информация о проблемах безопасности впредь не будет замалчиваться. Фактически отчет снял ответственность с генерального директора и совета директоров компании. Мэри Барра пообещала изменить корпоративную культуру, ответственную за то, что она назвала «моделью некомпетентности и небрежности».

General Motors по-прежнему приходится иметь дело с расследованиями Министерства юстиции и Комиссии по ценным бумагам и биржам США, а также гражданскими исками по фактам смертей, ранений и экономических потерь, связанных, но утверждению истцов, с неисправными замками зажигания. Компания объявила о создании фонда для выплаты компенсаций пострадавшим при авариях с участием дефектных машин, который возглавил эксперт по компенсациям Кеннет Фсйнберг. Эксперты полагают, что общая сумма выплат может составить 1,5 млрд долл.

*Проанализируйте ситуацию с точки зрения различных участников. В ходе обсуждения распределите роли и представьте ситуацию с позиций:*

*1) генерального директора; 2) уволенных инженеров; 3) уволенных руководителей; 4) прокурора, готовившего отчет; 5) пострадавших от несвоевременного отзыва автомобилей; 6) нового инженерно-руководящего состава.*

*Дайте оценку психологической безопасности среды и психологической безопасности личности.*

*Выделите человеческий фактор, фактор среды, фактор защищенности для каждой группы участников ситуации.*

*Зачем General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей? Чего этим хотела добиться компания и чего, по вашему мнению, она сможет добиться в разрезе психологии безопасности?*

*В отчете А. Валукаса слово «неудача» или его синонимы использованы более 150 раз. Какие цели, с вашей точки зрения, это преследует?*

*Что бы вы предприняли в современных условиях для обеспечения психологической безопасности потребителей автомобилей концерна, инженеров, руководства, акционеров?*

### **информационном обществе».**

В давно сложившемся коллективе одного из отделов компании каждые три месяца происходит смена сотрудников. Сложившуюся в отделе ситуацию заметила начальник службы по персоналу и провела с одним из увольняющихся выходное интервью. Было установлено следующее: среди сотрудников отдела существует негласный кодекс правил и установок, а также есть свой неформальный лидер - ведущий специалист Ольга С. В случае, если вновь принятый не соответствует набору определенных условий, он тотчас превращается в «жертву» всех членов коллектива. Сидящий в отдельном кабинете руководитель-мужчина не видит всего происходящего либо просто делает вид, что не видит.

*Какой вариант решения можно предложить начальнику отдела руководителю-мужчине для ограничения влияния неформального лидера-женщины на коллектив?*

### **Раздел (тема) дисциплины 5. «Безопасность личности в экстремальных ситуациях».**

При ситуации теракта в метро школьники, из ближайшей к метро школы, стали непосредственными свидетелями происходящих событий. Они видели разрушенные стены, искалеченных людей и работу спасателей. Директор школы попросил психологов придти в школу и помочь детям справиться с ситуацией. Дети задавали много вопросов, относительно происшедших событий, плакали, говорили, что им страшно ездить в метро.

*В чем будет заключаться работа психолога в данной ситуации? Опишите основные методы работы с детьми, получившими травму?*

### **Раздел (тема) дисциплины 6. «Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности личности».**

Руководитель большой производственной организацией, где большинство работников мужчины, многие из которых – лица предпенсионного возраста, был принят молодой и деятельный менеджер-мужчина. Минуло почти шесть месяцев с начала руководства молодого управленца, как вдруг стали болеть сотрудники, проработавшие в этой компании почти половину жизни, а один по причине сердечного приступа слег в больницу. Организованная проверка показала следующее: пришедшая с новым начальником команда стала подогревать слухи о грядущих переменах в компании и о возможном увольнении пожилых сотрудников.

*Какими методами и технологиями психологии безопасности, можно предотвратить поток слухов о грядущих в компании увольнении пожилых сотрудников. Обоснуйте, выбор этих методов.*

### **Раздел (тема) дисциплины 7. «Социальная стабильность и психологическая безопасность».**

На протяжении ряда лет женский коллектив под руководством женщины работал слаженно и дружно. Случилось так, что по семейным обстоятельствам женщина-начальник уехала надолго в другую страну.

Вскоре ее кресло заняла новая молодая и амбициозная руководительница, пришедшая по приглашению с профильного производства. Отношения коллектива с новой начальницей не заладились с первого дня знакомства. Сотрудницы прохладно относились к выполнению порученных задач, что в итоге резко снизило производительность труда.

*Какой вариант решения можно порекомендовать молодой руководительнице для погашения конфликтных ситуаций в коллективе и повышения производительности труда?*

### **Раздел (тема) дисциплины 9. «Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия».**

На прием к психологу пришла женщина с жалобами на странное поведение мужа, расстроена, не понимает, что с мужем происходит. Такое поведение у мужа появилось после его возвращения из командировки, где он служил в армии по контракту. Поведение мужа следующее: складывается ощущение, что мужу все безразлично, как будто нет никаких чувств, часто подавленное состояние; муж агрессивен, вопросы решает силой, иногда бывают приступы ярости; мужу бывает трудно сосредоточиться, особенно если ситуация важна для него; тревожность, страх, странно ведет себя на улице, оглядывается, предполагает, что за ним следят; невинный звук, шорох или ситуация могут спровоцировать непонятное поведение — у него появляется страх, беспокойство, боль в глазах, муж говорит, что он оказывается в ситуации, которая была в прошлом, и испытывает эмоции, которые испытывал там и тогда, а окружающий мир отходит на второй план; появилась бессонница.

*Исходя из полученной информации, предположите, что происходит с мужем клиентки? В чем будут заключаться основные направления работы с таким пациентом?*

### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

#### **Основная учебная литература**

1 Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

2 Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3 Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков; В.И. Сперанский. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>.- Текст: электронный.



### Дополнительная учебная литература

4 Алдошина, М.И. Основы поликультурного образования: [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893>.

5 Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб: Питер, 2009. - 304 с.: ил. - Текст: непосредственный.

6 Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов; В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>.

7 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: непосредственный.

8 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: электронный.

9 Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога: учебное пособие / С.В. Духновский. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - Текст: непосредственный.

10 Зеленков, М.Ю. Конфликтология: [Электронный ресурс]: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.

11 Конфликтология: учебник / ред. В.П. Ратников; под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения 11.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

12 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Текст: непосредственный.

13 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 183 с. - Текст: электронный.

14 Садердинов, А.А. Информационная безопасность предприятия: учебное пособие / А.А. Садердинов, В.А. Трайнёв, А.А. Федулов; Международная академия наук информации, информационных процессов и

технологий (МАН ИПТ). - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2004. - 336 с. - Текст : непосредственный.

15 Сборник заданий и упражнений по возрастной психологии: учебное пособие. - Москва: МПГУ, 2017. - 120 с. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471221>. – Текст: электронный.

### **Другие учебно-методические материалы**

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса. Учебно-наглядные пособия:
  1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
  2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
  3. Основные направления развития западной конфликтологии
  4. Функции трудовых конфликтов
  5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
  6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
  7. Конфликтная ситуация
  8. Отрасли психологии
  9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
  10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:  
Психологический журнал  
Известия Юго-Западного государственного университета. Серия  
«Лингвистика и педагогика»

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»