

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2023 11:42:33

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d088

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)**

Кафедра коммуникологии и психологии



ПСИХОЛОГИЯ АГРЕССИИ

**Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к
занятиям студентов
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
очной и очно-заочной форм обучения**

Курск 2018

УДК 316.48

Составитель: Е.А. Никитина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *Т.Ю. Копылова*

Психология агрессии : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.А. Никитина. Курск, 2018. - 27 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 12.01.2018 Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 1,56 Уч.-изд.л. 1,42 Заказ 393 Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психология агрессии».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Место психологии агрессии в системе конфликтологии.	Психология личности. Конфликт и агрессия. Особенности проявлений агрессивности в конфликте. Изучение агрессивного компонента в конфликтном поведении личности. Определение агрессии. Полиформность агрессивного проявления. Связь агрессии с потребностями. Характеристика базовых потребностей как конструктивных, так и деструктивных (влечение у З. Фрейда и неофрейдистов). Связь агрессии с эмоцией и отношением. Амбивалентная сущность агрессии. Смысл агрессии – защита и нападение. Агрессия как психический процесс, состояние и черта. Агрессия как реакция, поведение, жизненный стиль, позиция.
2.	Понятие о психологической травме. Методология и методы изучения агрессии.	Неэкспериментальные методы: опрос, архивные исследования, наблюдение, анализ продуктов деятельности и др. Экспериментальные методы: лабораторный и естественный эксперимент. Специфика лонгитюдных и срезовых исследований. Возможности конкретных методик: стандартизированные опросники и тесты.
3.	Агрессия и система самоуправления личности.	Подходы к описанию и объяснению агрессии в отечественной и зарубежной психологии и смежных науках. Агрессия в современных направлениях современной психологии и конфликтологии. Внешние и внутренние факторы, влияющие на агрессивное проявление животных и человека. Детерминанты и условия проявления агрессии. Изучение детской агрессивности. Криминальная агрессия. Современное

		проявление агрессии в мире людей, ее изучение и объяснение. Оценка агрессии в мире живого и человеческой культуре.
4.	Теории агрессивного поведения.	Теории агрессивного поведения. Основные подходы к изучению сущности агрессивного поведения. Основные теории изучения агрессии. Психодинамическая модель, социодинамическая теория, теория человеческой деструктивности Э. Фромма, фрустрационная модель, аффективно-динамическая модель, модель переноса возбуждения, поведенческая модель.
5.	Агрессия в современном мире	Агрессия и развитие, общественно-опасные виды агрессии. Агрессия в межличностных отношениях: семейных, дружеских, деловых. Агрессия и развитие: детская и подростковая агрессивность. Общественно-опасные виды агрессии: вандализм, насильственные преступления, терроризм, этнические конфликты, агрессия в сфере высоких технологий и др.
6.	Факторы формирования агрессивного поведения	Социально-психологические предпосылки возникновения агрессии. Влияние средств массовой информации на формирование агрессии. Влияние семьи на формирование агрессии. Влияние школы на формирование агрессии.
7.	Диагностика, профилактика и коррекция агрессивного поведения	Социализация агрессии. Диагностика агрессивности (наблюдение, интервью, опрос, проективные техники). Профилактика агрессии, психотерапия агрессии и последствий насилия.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	Завершающий
способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5)	Психология стресса	Технологии укрепления конфликтов и укрепления мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Психология толпы	Коммуникация в конфликте

		Психология агрессии Практика выработки навыков переговорщика Способы минимизации недоверия в переговорах Специфические трудности переговорного процесса	
способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9)	Физическая культура Элективные курсы по физической культуре	Психология толпы Психология агрессии Безопасность жизнедеятельности Элективные курсы по физической культуре Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации; получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный	Общая конфликтология Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Психология толпы Психология агрессии Общая конфликтология Психология управления Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	

<p>потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)</p>			
--	--	--	--

Задания для самопроверки

Тема «Место психологии агрессии в системе конфликтологии»

1. Выберите точное определение понятия агрессии:

- a) это поведение, причиняющее исключительно вред или ущерб другим;
- b) это форма поведения, предполагающая действия, посредством которых агрессор намеренно причиняет ущерб своей жертве;
- c) это любая форма поведения, нацеленного на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения;
- d) это поведение, предполагающее нанесение телесных повреждений реципиенту.

2. Согласно теории социального научения А.Бандуры, агрессия приобретается посредством:

- a) Побудительных мотивов
- b) Инструкций
- c) Биологических факторов
- d) Воздействия шаблонов

3. По мнению А.Басса агрессивные действия можно описать на основании ___ шкал:

- a) Двух;
- b) Трех;
- c) Шести;
- d) Девяти.

4. Агрессивность - это _____

5. Понятия доброкачественная и злокачественная агрессия были введены:

- a) З. Фрейдом;
- b) А. Бандурой;
- c) К. Роджерсом;
- d) Э. Фроммом;
- e) К. Лоренцем.

6. Перечислите Категории агрессии по Бассу: _____

7. Агрессию следует рассматривать как:

- a) Мотив;
- b) Эмоцию;
- c) Модель поведения;
- d) Установку.

8. Что такое злокачественная агрессия?

- Биологически адаптивная агрессия, не способствующая поддержанию жизни;
- Агрессия, направленная на причинение ущерба;
- Агрессия, не связанная с физиологическим выживанием человека и сохранением жизни.

9. Найдите соответствие между типами агрессии и примерами:

Тип агрессии	Примеры
1. Физическая-активная-прямая	А) Отказ дать определенные словесные пояснения или объяснения (например, отказ высказаться в защиту человека, которого незаслуженно критикуют).
2. Физическая-пассивная-прямая	Б) Распространение злостной клеветы или сплетен о другом человеке.
3. Физическая-пассивная-непрямая	В) Отказ разговаривать с другим человеком, отвечать на его вопросы и т.д.
4. Вербальная-активная-непрямая	Г) Нанесение другому человеку ударов холодным оружием, избиение или ранение при помощи огнестрельного оружия.
5. Вербальная-пассивная-прямая	Д) Отказ от выполнения необходимых задач (например, отказ освободить территорию во время сидячей демонстрации).
6. Вербальная-пассивная-непрямая	Е) Стремление физически не позволить другому человеку достичь желаемой цели или заняться желаемой деятельностью (например, сидячая демонстрация).

Ответ: _____

10. Вы – руководитель организации. Назначили вас на эту должность сравнительно недавно. Один из подчиненных игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип агрессии со стороны подчиненного. Определите возможные причины проявления агрессии с его стороны. Как вы поступите с этим подчиненным в дальнейшем? Какие ошибки вы видите во взаимоотношениях с вашим коллегой? Какие методы защиты в условиях данной ситуации вы можете использовать? Какое решение конфликта в данной ситуации вы можете предложить? Обоснуйте решение. Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов вам следует использовать, чтобы минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Тема «Понятие о психологической травме. Методология и методы изучения агрессии»

1. Психологическая травма – это _____

2. С точки зрения М.Ш. Магомед-Эминова последствия психологической травмы можно разделить на:

- Положительные и отрицательные;
- Легкой и средней тяжести;
- Негативные, нейтральные и позитивные.

3. Для каких форм психотравмы свойственны кратковременность и спонтанность:

- a) Острой и хронической;
- b) Хронической и шоковой;
- c) Острой и шоковой;
- d) Для всех.

4.К _____ неэкспериментальным _____ методам _____ изучения агрессии: _____

5. Опросник «Шкала тактики поведения в конфликтах» создали:

- a) Штраус и Штаймец;
- b) Галли, Денджерник, Пеппинг и Бергстром;
- c) Басс и Дарки.

6. Басс и Дарки установили меру видов агрессии:

- a) Двух;
- b) Пяти;
- c) Семи.

7. Шкала STAS измеряет:

- a) Состояние гнева и причину гнева;
- b) Состояние гнева и свойство гневливости;
- c) Уровень проявления гнева;
- d) Причину гнева и свойство гневливости.

8. К нейтральным последствиям психологической травмы относятся:

- a) социально-психологические последствия травмы (СППТ);
- b) посттравматические трансформации личности;
- c) соматические патологии.

9. Установите соответствие между видами последствий психологической травмы и самими последствиями:

1. Негативные последствия	А) посттравматические трансформации личности
2. Нейтральные последствия	Б) психопатологические состояния и реакции
3. Позитивные последствия	В) адаптационно-транзиторные реакции

Ответ: _____

10. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало»

Проанализируйте ситуацию. Можно ли говорить в данной ситуации о психологической травме у ребенка? Как можно классифицировать данные последствия у ребенка? Какую помощь можно предложить ребенку в условиях такой ситуации? Какое решение данной нестандартной конфликтной ситуации вы можете предложить? Должна ли мама нести ответственность за выбор решения данной ситуации? Обоснуйте выбор.

Тема «Агрессия и система самоуправления личности»

1. Кто объяснял агрессию, насилие как проявление изначально присущих человеку инстинктов?

- a) З. Фрейд;
- b) К. Лоренц;
- c) К. Юнг;
- d) К. Хорни.

2. Согласно _____, агрессия берет начало, прежде всего, из врожденного инстинкта борьбы за выживание, который присутствует у людей как и у других живых существ.

- a) К. Лоренцу;
- b) З. Фрейду;
- c) Э. Фромму;
- d) К. Хорни.

3. Кто считал, что агрессия и насилие являются вынужденными ответными действиями индивида на ограничение его свободы, возможности выбора?

- a) А. Бандура;
- b) К. Роджерс;
- c) В. Франкл;
- d) Э. Фромм.

4. Социальное подкрепление - это _____

5. Л.П. Коньшева выделила следующие виды криминальной агрессии:

- a) Экспрессивный, псевдоморальный, "инфантильно обусловленный";
- b) Личностный, субъективно-деятельностный и индивидуальный;
- c) Здоровая (обоснованная) и необоснованная (деструктивная).

6. Понимание агрессии как приобретенного социального поведения характерно для:

- a) А. Зильманна;
- b) А. Бандуры;
- c) Р. Ардри;
- d) Н. Миллера;
- e) Э. Фромма

7. Положение о смещенной агрессии рассматривалось в рамках:

- a) этологического подхода;
- b) теории социального научения;
- c) когнитивных моделей;
- d) психоаналитического подхода;
- e) фрустрационной теории агрессии.

8. Установите соответствие между названиями теорий и подходов и их авторами:

1. Фрустрационная теория агрессии	А) З. Фрейд
2. Когнитивные модели агрессии	Б) А. Бандура
3. Психоаналитический подход	В) Д. Доллард
4. Этологический подход	Г) Л. Берковиц
5. Теория социального научения	Д) К. Лоренц

Ответ _____

9. Т.Н. Курбатова осуществила структурный анализ агрессии, в основе которого выделены _____ три уровня: _____

10. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт, сопровождающийся угрозами в адрес друг друга, оскорблениями, слезами.

Проанализируйте ситуацию. Как вы думаете, в чем причина конфликта? Есть ли в данной ситуации проявления агрессии? Если да, то какие и с чем они связаны? Какие методы защиты могут использовать обе сотрудницы в этом конфликте? Каковы способы выхода из данной конфликтной ситуации? Должны ли сотрудницы нести ответственность за исход данной ситуации и почему? Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов следует разработать для этой организации, чтобы минимизировать конфликтотенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Тема «Теории агрессивного поведения»

1. Через призму каких подходов психологи рассматривают сущность агрессивного поведения? Перечислите: _____
2. Кто рассматривал агрессию и волю к власти скорее как мотив, лежащий в основе стремления к превосходству и самосовершенствованию?
 - a) К. Лоренц;
 - b) А. Адлер;
 - c) З. Фрейд;
 - d) Э. Фромм.
3. Каким чувством, по мнению А. Басса, выражается враждебность?
 - a) возмущения, обиды и подозрительности;
 - b) злости, ненависти и обиды;
 - c) угрозы, ярости и принуждения.
4. Понятия доброкачественная и злокачественная агрессия были введены:
 - a) З. Фрейдом;
 - b) А. Бандурой;
 - c) К. Роджерсом;
 - d) Э. Фроммом;
 - e) К. Лоренцем.
5. По мнению Н.Д. Левитова, агрессию можно классифицировать на:
 - a) Типичная, нетипичная, эпизодическая, преходящая агрессия;
 - b) Псевдоагрессия, адаптивная агрессия;
 - c) Доброкачественная и злокачественная.
6. Концепция фрустрации С. Розенцвейга возникла в:
 - a) Начале 30-х годов 20 века;
 - b) Конце 30-х годов 20 века;
 - c) Начале 20-х годов 20 века;
 - d) Конце 40-х годов 20 века.
7. В каком году была разработана фрустрационно - агрессивная гипотеза?
 - a) 1934
 - b) 1938
 - c) 1939
 - d) 1949
8. Большое внимание катарсическому аффекту агрессии уделял _____
9. Установите соответствие между теориями агрессивного поведения и их авторами:

1. Теория человеческой деструктивности	А) З. Фрейд
--	-------------

2. Фрустрационная концепция агрессии	Б) Фромм
3. Поведенческая модель агрессии	В) А. Басс

Ответ: _____

10. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам, иронизировал по поводу качества его работы и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Проанализируйте ситуацию. Дайте примерную экспертную оценку конфликтного потенциала организации. Правильно ли поступил начальник в данной ситуации? Сопровождается ли эта ситуация агрессивными действиями? Если да, то в чем они проявляются и в чем причина их проявления? Какие способы выхода из конфликта вы видите? Какие методы защиты в данной ситуации может использовать сотрудник? Должен ли руководитель нести ответственность за разрешение данной конфликтной ситуации?

Тема «Агрессия в современном мире»

1. В переводе с латинского языка «агрессия» означает:

- a) Деструктивность;
- b) Нападение;
- c) Разрушение;
- d) Доминирование.

2. Методика Басса - Дарки представляет собой:

- a) набор цветных эталонов;
- b) набор зашумленных изображений;
- c) перечень полярных шкал;
- d) опросник.

3. Межличностные отношения - это _____

4. Термин «Терроризм» с древнегреческого означает:

- a) угрозу;
- b) ужас;
- c) страх.

5. Эпизодическое проявление у человека агрессии считают:

- a) Ситуативной;
- b) Личностной;
- c) Устойчивой;
- d) Неустойчивой.

6. Различают агрессивность:

- a) инструментальную и целевую;
- b) ситуативную и личностную;
- c) устойчивую и неустойчивую.

7. Основные причины, способные повлечь за собой проявление агрессии одного члена семьи по отношению к другому: _____

8. Сколько, в зависимости от доминирующего мотива разрушения, С. Коэн выделяет типов вандализма?

- a) Три;
- b) Четыре;
- c) Пять;

d) Шесть.

9. Установите соответствие между проявлениями агрессии и причинами ее проявления:

1. Агрессия в деловых отношениях	А) Зависть, обида
2. Агрессия в дружеских отношениях	Б) Постоянные стрессовые ситуации
3. Агрессия в семье	В) Соперничество

Ответ: _____

10. В пятом классе сразу бросается в глаза огненно-рыжая голова бойкого мальчика, который ни минуты не может усидеть спокойно. Он – олицетворение движения и неусидчивости, всегда в кругу товарищей. Казалось бы, кто как не он чувствует себя среди детей «как рыба в воде». Но нет. Есть у него своя «ахиллесова пята», – он рыжеголовый. И этого не скроешь. Стоит лишь немного оплошать перед лицом своих товарищей или просто кому-то не понравиться, как прозвище готово. А для него это едва ли не самое большое оскорбление. Вот и превращается мальчишка за одно мгновение в разъяренного быка, перед носом которого крутят красной тряпкой. А детское общество сплошь да рядом удивительно дерзко и безжалостно...

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какова причина проявления агрессии у ребенка? В каком типе отношений проявляется агрессия? Какую защиту может использовать ребенок в такой нестандартной для него ситуации? Какие пути решения данного конфликта вы видите? Какие рекомендации по разрешению конфликта вы можете предложить классному руководителю? Кто должен нести ответственность за принятие решения по разрешению данного конфликта? Какие меры должны принять психолог и классный руководитель, чтобы минимизировать конфликтный потенциал такого ученика?

Тема «Факторы формирования агрессивного поведения»

1. Какой философ рассматривал социальные ограничения как необходимые для обуздания животных проявлений человеческой природы, нуждающейся в строгом контроле?

- a) Жан-Жак Руссо;
- b) Томас Гоббс;
- c) З. Фрейд.

2. Кто полагал, что источник человеческой агрессии – это переориентирование энергии примитивного влечения к смерти на других?

- a) Жан-Жак Руссо;
- b) Томас Гоббс;
- c) З. Фрейд.

3. Основными причинами проявлений детской агрессивности в младшем школьном возрасте являются:

- a) стремление привлечь к себе внимание сверстников;
- b) мягкость характера;
- c) желание быть наравне со сверстниками.

4. Социализация агрессии – это _____

5. К какому фактору агрессивного поведения ребенка дошкольного возраста можно отнести гиперсоциализированное воспитание?

- a) Фактор семьи;
- b) Социальный фактор;
- c) Индивидуальный фактор;

6. Длительная экспозиция насилия по телевидению может приводить к:

- a) увеличению агрессивности поведения;
 - b) уменьшению агрессивности поведения;
 - c) обострению чувствительности к агрессии;
7. У детей, как и у взрослых, существует две формы проявления агрессии, перечислите их: _____
8. Факторы, способствующие агрессии можно разделить на _____ группы:
- a) Две;
 - b) Три;
 - c) Четыре;
9. Установите соответствие между факторами проявления агрессии и их содержанием:

1. Социальные факторы	А) большое скопление народа (теснота)
2. Внешние факторы	Б) эмоциональная чувствительность
3. Индивидуальные факторы агрессии	В) прямое нападение (физическое и вербальное)

Ответ: _____

10. Ребенок большое количество времени сидит за компьютером и смотрит телевизор, при этом он стал более озлобленным, нервным, не может сконцентрироваться на учебе.

Проанализируйте ситуацию. Какой фактор, способствующий возникновению агрессии, описан в данной ситуации? Какие последствия может повлечь за собой возникновение такой агрессии? Опасна ли она? Какие способы решения данной проблемы вы видите? Кто должен нести ответственность за разрешение данной проблемы? Можно ли рассматривать агрессию как метод психологической защиты ребенка?

Тема «Диагностика, профилактика и коррекция агрессивного поведения»

1. В каком году была создана методика диагностики межличностных отношений Т. Лири?
- a) 1954;
 - b) 1985;
 - c) 1958;
2. При исследовании межличностных отношений выделяются два фактора формирования агрессивного поведения, _____ перечислите их: _____
3. Авторы опросника Басса-Дарки делят агрессивные проявления на два типа:
- a) Активная и пассивная агрессия;
 - b) Мотивационная и инструментальная агрессия;
 - c) Физическая и вербальная агрессия.
4. Кто является автором Шкалы враждебности, созданной в 1954 году?
- a) Кук и Медли;
 - b) Т. Лири;
 - c) Шпилберген, Джонсон, Рассел;
 - d) Мегарджи.
5. Какая из личностных шкал измерения агрессии предназначена для выявления лиц с хроническим сверхконтролем?
- a) Шкала проявлений враждебности;
 - b) Шкала ориентации гнева;
 - c) Шкала сверхконтролируемой агрессии;

d) Шкала гнева как состояния-свойства.

6. Перечислите наиболее часто используемые проективные методы диагностики агрессивности: _____

7. Среди основных методов и способов борьбы с высоким уровнем агрессивности следует отметить:

- a) Занятие йогой;
- b) Тренинги социальных умений, самопознания и саморазвития;
- c) Занятие борьбой;

8. Какой тест является полупроективной техникой, предназначенной для оценки типичных реакций на повседневные фрустрирующие события?

- a) Тест чернильных пятен Роршаха;
- b) Тест тематической апперцепции;
- c) Рисуночный тест изучения фрустрации по Розенцвейгу;

9. Установите соответствие между названиями методик и их авторами:

1. Шкала сверхконтролируемой агрессии	А) Мюррей Штраус и Сюзан Штайнметц
2. Шкала тактики поведения в конфликтах	Б) Сигел
3. Шкала ориентации гнева	В) Мегарджи
4. Шкала проявлений враждебности	Г) Шпилберген, Джонсон, Рассел

Ответ: _____

10. Представьте себе обычный рабочий день в банке. Последний день приема коммунальных платежей без начисления пеней. Работают три кассира. К каждому окну стоит огромная очередь. В атмосфере царит напряженность: все явно утомлены. С разных сторон время от времени доносятся недовольные реплики в адрес работников банка. Неожиданно для очереди и к ее неудовольствию один из кассиров – молоденькая девушка с приятной внешностью – объявляет о временном непродолжительном перерыве в работе для сдачи излишков наличных денег в кассе (она действует по инструкции). Второй кассир, женщина 35 лет, в присутствии клиентов начинает критиковать действия своего коллеги, что подогревает назревший конфликт. Необоснованная критика вызывает у первого кассира возмущение, обиду и непонимание, так как она действует в соответствии с установленным порядком, который обеспечивает безопасность работников банка и клиентов. Желая погасить конфликт, молодая девушка возвращается к клиентам и, молча, затаив обиду и потеряв трудовой настрой, продолжает работать.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Есть ли в поступке второго кассира проявление агрессии и в чем они проявляются? В чем возможная причина проявления таких действий? Оцените действия первого кассира – правильно ли она поступила, вернувшись к клиентам? Можно ли расценивать ее действия как защиту от агрессивных действий второй сотрудницы в такой ситуации? Или может быть это способ разрешения конфликта? Если да, то какой? Как бы вы разрешили данный конфликт? Какие методы разрешения корпоративных конфликтов следует применять, чтобы минимизировать конфликтогенный в подобной организации?

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство

- образования и науки Российской Федерации. - М. : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398> (16.10.2017).
2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
3. Цуранова, С.П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.А. Вашкевич. - 4-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2015. - 192 с. - Библиогр.: с. 168-170. - ISBN 978-985-503-492-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (16.10.2017).
4. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
5. Беленцов С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
6. Дубинин Ю. В. Мастерство переговоров [Текст]: учебник / Ю. В. Дубинин; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 4-е изд., расш. и доп. - М.: Международные отношения, 2012. - 320 с.
7. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.
8. Молокова М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

9. Леонтьев А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 368 с.
10. Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры [Текст] : учебное пособие / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. – 192.

**Перечень ресурсов информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для
самостоятельной
подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>