

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 27.04.2022 13:35:34  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
О.Г. Локтионова  
« 26 » 10 2021 г.



ПСИХОДИАГНОСТИКА  
КОНФЛИКТНОСТИ ЛИЧНОСТИ И ГРУППЫ  
Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том  
числе для подготовки к практическим занятиям, студентов  
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология  
для всех форм обучения

Курск 2021

УДК 316.48

Составитель: Т.Ю. Копылова

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *Т.В. Иванова*

Психодиагностика конфликтности личности и группы: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск, 2021. - 32 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *26.10.21* Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л. *1,5* Уч.-изд.л. *1,6* Заказ *2048* Тираж 100 экз. Бесплатно  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психодиагностика конфликтности личности и группы».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 840 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат краткое содержание рассматриваемых тем дисциплины и задания для самоконтроля в тестовой форме и форме ситуационных задач по темам курса.

Студентам предлагается список учебной литературы по дисциплине и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Психодиагностика и ее методологические основы. Психодиагностика в контексте конфликтологического исследования	Предмет и задачи психодиагностики. История развития психодиагностики. Методологические основы психодиагностики. Основные психодиагностические методы, их классификации и требования к ним. Этические принципы и нормы психодиагностического исследования. Использование методов психодиагностики в конфликтологии. Методология и содержание конфликтологических исследований. Возникновение конфликтологического подхода. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Обоснование и формулировка проблемы анализа. Определение объекта и предмета исследования. Определение цели изучения. Логический анализ основных понятий.
2.	Личность как социально-психологический феномен	Анализ представлений о природе личности. Личность как социально-психологический

	и объект конфликтологического исследования	феномен. Психоанализ, Когнитивизм. Описательные теории. Гуманистическая психология. Личность как объект конфликтологического исследования.
3.	Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности	Потребности, мотивы, мотивация как объекты психодиагностики конфликтной личности. Операциональные критерии, с помощью которых выносят суждения о качественных или количественных характеристиках мотивации. Характеристика основных методов психодиагностики мотивационно-потребностной сферы личности.
4.	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы конфликтной личности	Диагностика эмоциональных состояний. Диагностика эмоционального профиля личности (черт). Диагностика волевого процесса, произвольности. Целеполагание, принятие решений. Диагностика волевых качеств личности.
5.	Психодиагностика характерологических особенностей конфликтной личности и внутриличностной конфликтности	Опросники. Проективные методы. Кластерный анализ. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности: методика Т. Лири (ДМО), методика по изучению ценностных ориентации Рокича и шкала депрессии. Возможности тестов в определении конфликтности человека
6.	Психодиагностика конфликтного поведения и конфликтности личности	Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Оценка способов реагирования в конфликте. Методики определения типа поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Определение отвергаемого способа реагирования. Применение трансактного анализа. Сущность понятия «конфликтность личности». Типы конфликтных личностей (демонстративный, ригидный, неуправляемый и др.) и их поведенческие характеристики. Методы диагностики конфликтности личности. Опросники.
7.	Группа как социально-психологический феномен и объект конфликтологического	Понятие о группе. Классификация групп. Основные параметры группы. Структурные и динамические характеристики группы. Групповая динамика. Механизмы и этапы

	исследования	развития группы. Организационные феномены группы. Понимание конфликтности группы в рамках различных подходов, разрабатываемых в рамках конфликтологической науки. Конфликтологические исследования групп.
8.	Психодиагностика групповых явлений и потенциальной конфликтности группы	Диагностика интегральных характеристик малой группы. Методы изучения психологического климата, сплоченности и ценностно-ориентационного единства группы. Диагностика социально-психологической напряженности группы. Аппаратурные методики, применяемые для диагностики групповых отношений и конфликтности группы. Методика «Арка». Психотехнические процедуры для изучения и конструирования конфликтов Б.И. Хасана (методика определения поля «PRIMA ACTA» и др.). Диагностика взаимоотношений. Тест МЛО Т. Лири. Q-сортировка. Методика определения внутригрупповой конфликтности Т.А. Полозовой. Социометрия и ее различные виды. Цветовой тест отношений.
9.	Психодиагностика конфликтного поведения в контексте организационных отношений	Причины и типы конфликтов в организации. Методики диагностирования конфликтного поведения личности в организации. Психодиагностика конфликтности личности руководителя. Изучение конфликтного поведения сотрудников организации. Калифорнийский личностный опросник CPI. Психогеометрия. Проективная методика «Деловые ситуации». Экспресс-оценка глубины конфликта и анкета конфликтолога (шкала тактики). Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Изучение организационного и профессионального стресса. Диагностика групповых базовых потребностей. Методики для исследования удовлетворенности трудом.
10.	Психодиагностика конфликтного поведения в контексте семейных взаимоотношений	Психодиагностика конфликтности личности в супружеских отношениях. Тесты «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях», «Самооценка конструктивного

	взаимодействия в супружеских отношениях», «Межличностный семейный конфликт» и др. Психодиагностика конфликтности личности в детско-родительских отношениях. Методики «Опросник родительских отношений», «Анализ семейных взаимоотношений», «Измерение родительских установок и реакций» и т.д.
--	--

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетвори- тельно»)	Продвину- тый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-1 / завершающи й	ОПК 1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК 1.2 – применяет научные программы в сфере профессионал ьной деятельности ОПК 1.3 – подбирает и	<b>Знать:</b> отдельные правила и принципы осуществления научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов; отдельные правила и принципы применения научных программ в сфере	<b>Знать:</b> основные правила и принципы осуществлен ия научного исследовани я на основе современной методологии изучения конфликтов; основные правила и принципы применения научных программ в сфере	<b>Знать:</b> разнообразные правила и принципы осуществления научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов; разнообразные правила и принципы применения научных программ в сфере



	<p>использует методы сбора, анализа и интерпретации и эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей ОПК 1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>профессиональной деятельности; отдельные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; отдельные способы определения достоверности эмпирических данных и отдельные правила формулирования обоснованных выводов исследований <b>Уметь:</b> осуществлять психодиагностическое исследование личности и группы с учетом отдельных методологических правил или принципов изучения конфликтов; применять при изучении личности и</p>	<p>профессиональной деятельности; ; основные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; основные способы определения достоверности эмпирических данных и основные правила формулирования обоснованных выводов исследований <b>Уметь:</b> осуществлять психодиагностическое исследование личности и группы с учетом основных методологич</p>	<p>профессиональной деятельности; разнообразные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; разнообразные способы определения достоверности эмпирических данных и разнообразные правила формулирования обоснованных выводов исследований <b>Уметь:</b> осуществлять психодиагностическое исследование личности и группы с учетом системных методологических правил и принципов изучения конфликтов; применять при изучении личности и</p>
--	--	--	---	--

		<p>группы отдельные составляющие научных программ в сфере конфликтологии; подбирает и использует отдельные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; определяет отдельные аспекты достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований</p> <p><b>Владеть:</b> элементарными навыками использования методологического инструментария в процессе психодиагностического исследования конфликтности личности и группы;</p>	<p>еских правил и принципов изучения конфликтов; применять при изучении личности и группы основные составляющие научных программ в сфере конфликтологии; подбирает и использует основные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; определяет основные аспекты достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследования</p> <p><b>Владеть:</b> основными</p>	<p>группы различные научные программы в сфере конфликтологии; подбирает и использует разнообразные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; определяет разнообразные аспекты достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований</p> <p><b>Владеть:</b> системными навыками использования методологического инструментария в процессе психодиагностического исследования конфликтности личности и группы; системными</p>
--	--	--	--	--

		<p>элементарными навыками применения научных программ в процессе конфликтологического исследования личности и группы; элементарными навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе конфликтологического исследования личности и группы; элементарными навыками определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов психодиагностического исследования конфликтности личности и группы</p>	<p>навыками использования методологического инструментария в процессе психодиагностического исследования конфликтности личности и группы; основными навыками применения научных программ в процессе конфликтологического исследования личности и группы; основными навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе конфликтологического исследования личности и группы;</p>	<p>навыками применения научных программ в процессе конфликтологического исследования личности и группы; системными навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе конфликтологического исследования личности и группы; системными навыками определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов психодиагностического исследования конфликтности личности и группы</p>
--	--	--	--	--

			<p>группы; основными навыками определения достоверност и эмпирически х данных и обоснованно сти выводов психодиагно стического исследовани я конфликтнос ти личности и группы</p>	
ОПК-2 / завершающи й	<p>ОПК 2.1 - анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологиче ских подходов и научных концепций ОПК-2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодейств ия ОПК-2.3 - подбирает и</p>	<p><b>Знать:</b> отдельные методологичес кие подходы и научные концепции, применяемые при анализе конфликтности личности и группы; отдельные методы, способы и средства получения информации о конфликтности личности и группы; отдельные правила и принципы подбора и систематизации</p>	<p><b>Знать:</b> основные методологич еские подходы и научные концепции, применяемы е при анализе конфликтнос ти личности и группы; основные методы, способы и средства получения информации о конфликтнос ти личности и группы; основные правила и принципы</p>	<p><b>Знать:</b> разнообразные методологичес кие подходы и научные концепции, применяемые при анализе конфликтности личности и группы; разнообразные методы, способы и средства получения информации о конфликтности личности и группы; разнообразные правила и принципы подбора и систематизации</p>

	<p>систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>материалов для экспертных заключений о конфликтности личности и группы</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать конфликтность личности и группы с применением отдельных методологических подходов и научных концепций; использовать отдельные методы, способы и средства получения информации о конфликтности личности и группы; подбирать и систематизировать отдельные материалы для экспертных заключений о конфликтности личности и группы</p> <p><b>Владеть:</b> элементарными навыками анализа конфликтности личности и</p>	<p>подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтности личности и группы</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать конфликтность личности и группы с применением основных методологических подходов и научных концепций; использовать основные методы, способы и средства получения информации о конфликтности личности и группы; подбирать и систематизировать основные материалы для экспертных</p>	<p>материалов для экспертных заключений о конфликтности личности и группы</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать конфликтность личности и группы с применением разнообразных методологических подходов и научных концепций; использовать разнообразные методы, способы и средства получения информации о конфликтности личности и группы; подбирать и систематизировать разнообразные материалы для экспертных заключений о конфликтности личности и группы</p> <p><b>Владеть:</b> разнообразными навыками анализа конфликтности</p>
--	---	--	--	--

		<p>группы; элементарными навыками использования методов, способов и средств получения информации о конфликтности личности и группы; элементарными навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтности личности и группы</p>	<p>заключений о конфликтности личности и группы  <b>Владеть:</b> основными навыками анализа конфликтности личности и группы; основными навыками использования методов, способов и средств получения информации о конфликтности личности и группы; основными навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтности личности и группы</p>	<p>личности и группы; разнообразными навыками использования методов, способов и средств получения информации о конфликтности личности и группы; разнообразными навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтности личности и группы</p>
--	--	--	--	---

### Задания для самоконтроля по темам курса

## **1. Психодиагностика и ее методологические основы. Психодиагностика в контексте конфликтологического исследования**

1. Учение о структуре, логической организации, выводах и средствах познавательной деятельности в области теории и практики – это: а) общенаучная методология; б) философская методология; в) частная методология.

2. Задачей психодиагностики не является: а) установление наличия у человека того или иного психологического свойства; б) оказание коррекционного воздействия на конфликтную личность; в) описание в случае необходимости поведенческих особенностей человека.

3. Результатом деятельности психодиагноста является: а) построение психологического заключения; б) обработка полученных данных; в) уточнение гипотезы.

4. Какой из методов психодиагностики не относится к группе строго формализованных методов: а) тест; б) опросник; в) проективный метод.

5. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, – это: а) тестирование; б) наблюдение; в) эксперимент.

6. Контент-анализ – это анализ: а) рисунков; б) письменных текстов; в) поделок.

7. Вопрос опросника «Есть ли у вас такое качество личности, как конфликтность?» относится к: а) прямым вопросам; б) открытым вопросам; в) косвенным вопросам.

8. Психодиагностика – это \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между видами вопросов и их формулировками (вопросы направлены на изучение проявления тревожности).

- |                     |  |
|---------------------|--|
| А) открытый вопрос  | 1) Есть ли у вас такое качество личности, как тревожность? |
| Б) закрытый вопрос  | 2) Часто ли вы испытываете состояние тревоги?              |
| В) прямой вопрос    | 3) Возникает ли у вас состояние                            |
| Г) косвенный вопрос |  |

беспокойства во время экзаменов?

4) Расскажите что-либо о ситуациях, в которых вы испытываете повышенное состояние тревоги.

10. Ситуационная задача. Конфликтолог предлагает своему клиенту нарисовать несуществующее животное, затем по рисунку он анализирует проявления его конфликтности.

Вопросы: К какому виду психодиагностических методов относится данная методика? В рамках какого теоретического, концептуального подхода или научной программы возможно ее использование? В чем преимущества и ограничения данного психодиагностического метода, специфика анализа и интерпретации полученных с его помощью данных? Как обеспечивается достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований при использовании данной методики?

## **2. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования**

1. Понимание личности на основе описания ее устойчивых психологических черт характерно для: а) К.Г. Юнга; б) Дж. Роттера; в) Р. Кэттелла.

2. Формирование личности через преодоление возрастных психосоциальных кризисов происходит согласно теории: а) К. Роджерса; б) Л. Берковица; в) Э. Эриксона.

3. Конфликт в когнитивной сфере личности проявляется в ее противоречивых: а) ценностях; б) представлениях; в) ролях.

4. Реактивность, проявляющаяся в конфликтной ситуации – это особенность личности: а) биопсихическая; б) характерологическая; в) социально-психологическая.

5. Личность как динамическая конфигурация процессов, находящихся в постоянном конфликте друг с другом, рассматривается в: а) психоанализе; б) бихевиоризме; в) гуманистической психологии.



6. Конфликт как явление ситуационной природы главным образом изучается в рамках: а) бихевиористского подхода; б) когнитивного подхода; в) психодинамического подхода.

7. К. Левин исследует конфликтность личности с точки зрения: а) гуманистического подхода; б) когнитивного подхода; в) бихевиористского подхода.

8. Психосоциальный подход к пониманию конфликтности личности проявляется в \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

А) Бихевиористский подход	1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения, с помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий
Б) Психодинамический подход	2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием
В) Когнитивный подход	3) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций

10. Ситуационная задача. Утверждения опросника направлены на выяснение того, в чем или в ком человек видит причины удач или неудач в своей профессиональной и личной жизни – в себе самом, в других людях или во внешних обстоятельствах.

Вопросы: На основе какого теоретического, концептуального подхода к пониманию личности создана данная методика и в рамках каких научных программ возможно ее использование? В чем преимущества и ограничения данного психодиагностического метода, специфика анализа и интерпретации полученных с его помощью данных? Как обеспечивается достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований при использовании данной методики?

### **3. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности**

1. Базисным побудителем активности индивида в конфликте, изучаемым в психодиагностике конфликтной личности, являются: а) потребности; б) мотивы; в) цели.

2. Достоинством прямых методов психодиагностики мотивационной сферы конфликтной личности является: а) возможность изучения подлинных мотивов человека; б) позволяют судить о ценностных ориентациях личности; в) стремление испытуемого к социально одобряемым ответам.

3. Интерпретация результатов Тематического Апперцептивного Теста осуществляется в рамках: а) психоанализа; б) гуманистической теории; в) факторной теории черт.

4. «Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению» А. Мехрабиана позволяет исследовать конфликтность личности в такой сфере, как: а) эмоционально-волевая; б) интеллектуально-познавательная; в) мотивационно-потребностная.

5. В методике по изучению ценностных ориентаций М. Рокича не рассматриваются такие ценности как: а) духовные; б) инструментальные; в) терминальные.

6. Психодиагностическая методика, которая не относится к проективным: а) тест смысложизненных ориентаций; б) тест юмористических фраз; в) тест неоконченных предложений.

7. Потребность в удовлетворении, спокойствии, устойчивой положительной привязанности, согласно Люшеру, соответствует: а) зеленому цвету; б) синему цвету; в) фиолетовому цвету.

8. Проективные методы для изучения мотивационной сферы личности: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование интеллектуальной сферы личности и их авторами.

А) Тест «Социальный интеллект»                      1) Дж. Равен

- Б) Тест «Прогрессивные матрицы»      2) Г.-Ю. Айзенк  
 В) Тест «Определение общих способностей»      3) Дж. Гилфорд

10. Ситуационная задача. Учитель обратился к психологу с просьбой помочь наладить отношения с подростком, который, по мнению педагога, не хочет учиться.

Вопросы: Какие психодиагностические методики может использовать психолог в данной ситуации? Обоснуйте свою точку зрения. Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования. В рамках каких научных программ могут использоваться психодиагностические методики, направленные на исследование мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности?

#### **4. Психодиагностика эмоционально-волевой сферы конфликтной личности**

1. Укажите субшкалу, имеющуюся в опроснике «Исследование волевого самоконтроля: а) активность; б) целеустремленность; в) настойчивость.

2. С помощью опросника EQ Н. Холла невозможно исследовать: а) эмоциональную осведомленность; б) эмпатию; в) аттракцию.

3. С помощью характерологического опросника К. Леонгарда можно исследовать акцентуацию, указывающую на склонность к переменам настроения: а) циклотимность; б) сензитивность; в) гипертимность.

4. Автором методики оценки эмоционального интеллекта является: а) Н. Холл; б) Дж. Гилфорд; в) Г. Айзенк.

5. Фактором, характеризующим эмоциональную стабильность личности согласно опроснику Р. Кеттелла, является: а) фактор А; б) фактор В; в) фактор С.

6. Опросник Г. Айзенка направлен на диагностику: а) адаптивности / дезадаптивности; б) интернальности / экстернальности; в) эмоциональной устойчивости / нейротизма.

7. Реакция человека в ситуациях, вызывающих эмоциональное напряжение: а) фрустрация; б) стресс; в) аффект.

8. Для изучения самоконтроля личности предназначены психодиагностические методики: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами:

- |   |                    |
|---|--------------------|
| А) «Самочувствие, активность, настроение»       | 1) Ч.Д. Спилбергер |
| Б) «Оценка нервно-психического напряжения»      | 2) В.А. Доскин     |
| В) «Шкала ситуативной и личностной тревожности» | 3) Т.А. Немчин     |

10. Ситуационная задача. Сотрудник часто не выполняет взятых на себя обязательств в связи с трудностями в принятии решений и прокрастинацией. Все это провоцирует конфликтные ситуации между ним и его коллегами.

С помощью каких психодиагностических методик можно исследовать данную особенность личности? На основании каких теоретических подходов были разработаны данные методики, и каковы возможности этих методик? В рамках каких научных программ возможно использование методов изучения эмоционально-волевой сферы конфликтной личности?

## **5. Психодиагностика характерологических особенностей конфликтной личности и внутриличностной конфликтности**

1. Личностный опросник Р. Кеттелла позволяет изучить: а) 14 факторов личности; б) 16 факторов личности; в) 18 факторов личности.

2. Формулы рисунков испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, последовательно обозначают количество следующих фигур в рисунке: а) треугольников, кругов, квадратов; б) треугольников, квадратов, кругов; в) квадратов, треугольников, кругов.

3. Формула второго рисунка испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, обозначает: а)

актуальное состояние обследуемого; б) ведущий тип и подтип обследуемого; в) глубинное Я обследуемого.

4. Опросник Спилберга-Ханина позволяет: а) выявить интраверсию/экстраверсию личности; б) сопоставить ситуационную и конституциональную тревожность; в) оценить уровень депрессии.

5. Внутриличный конфликт между структурами «я хочу» и «я могу» называется: а) ролевой конфликт; б) конфликт нереализованного желания; в) конфликт неадекватной самооценки.

6. Методика для изучения внутриличных конфликтов как конфликтов между мотивационными подструктурами личности «хочу», «могу» и «должен» разработана: а) А. Шпиловым; б) Б. Карвасарским; в) Э. Шостромом.

7. Укажите тест, который не используют для изучения внутриличной конфликтности: а) «Уровень субъективного контроля»; б) «Дом, дерево, человек»; в) Тест «Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях».

8. Методика для изучения внутриличного конфликта Е.Б. Фанталовой позволяет: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между различными личностными образованиями и особенностями и их конкретными проявлениями:

А) биопсихические особенности	1) конфликтоустойчивость, эмпатичность, терпимость,
Б) характерологические особенности	агрессивность
В) мотивационные образования	2) установки, убеждения, интересы, цели
Г) когнитивные образования	3) сензитивность, нейротизм, реактивность
	4) представления, оценки, особенности восприятия ситуации

10. Ситуационная задача. Человек оценивает себя как неудачника, переживает из-за того, что не может достичь задач, которые он перед собой поставил.

Вопросы: Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования данного внутриличного

конфликта? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования. В рамках каких научных программ возможно использование методов изучения внутриличностной конфликтности? Использование каких психодиагностических методик будет достаточным для построения адекватного экспертного заключения о конфликтогенном потенциале данной личности.

## **6. Психодиагностика конфликтного поведения и конфликтности личности**

1. Ситуации, представленные в тексте теста Розенцвейга, можно разделить на две основные группы: а) препятствия и обвинения; б) агрессии и конформизма; в) деловые и семейные.

2. Укажите название опросника Плутчика Келлермана Конте: а) «Смысложизненные ориентации»; б) «Индекс жизненного стиля»; в) «Фрустрационный вербальный тест».

3. Стратегии поведения в конфликте исследуются с помощью теста: а) К. Томаса; б) С. Хобфолла; в) А. Ассингера.

4. Исследование психологических защит личности, выраженность которых может указывать на внутриличностную или межличностную конфликтность, осуществляется с помощью опросника: а) «Индекс жизненного стиля»; б) «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях»; в) «Фрустрационный вербальный тест».

5. Диагностируемые тестом Розенцвейга реакции, направленные на ослабление и преобразование «агрессивной энергии» в нечто незначительное, неизбежное, преодолимое со временем, с отсутствием обвинения в адрес свой или других – это реакции: а) экстрапунитивные; б) интропунитивные; в) импунитивные.

6. Какое из утверждений верно описывает назначение теста Розенцвейга: а) определение типов реагирования на фрустрацию; б) выявление агрессивных реакций на стресс; в) диагностика клинических типов агрессивности.

7. Миролюбие, избегание и агрессия как стратегии разрешения конфликта исследуются с помощью методики: а) К. Томаса; б) В.В. Бойко; в) С. Розенцвейга.

8. «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирхана позволяет исследовать 3 базовых копинг-стратегии: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- |   |                  |
|---|------------------|
| А) «Методики диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении» | 1) К. Томас      |
|   | 2) С. Розенцвейг |
|   | 3) В.В. Бойко    |
| Б) «Определение способов регулирования конфликтов»                                |                  |
| В) «Методика рисуночной фрустрации»   |                  |

10. Ситуационная задача. К конфликтологу обратился за помощью человек с запросом - научиться конструктивно и гибко вести себя в конфликтных ситуациях.

Вопросы: Какие психодиагностические методики целесообразно использовать специалисту для более объективного исследования проблем и ресурсов клиента? В рамках каких научных программ они еще могут быть использованы? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## **7. Группа как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования**

1. Социальная психология выделяет следующие виды групп: а) большая, малая, официальная, формальная; б) большая, малая, формальная, реальная; в) большая, малая, условная, контактная.

2. Различают следующие структуры группы: а) формальная, нормальная; б) формальная, несформированная; в) неофициальная и неформальная.

3. Референтная группа это: а) группа, с которой конфликтует личность; б) группа, в которой реализует свою деятельность личность; в) группа, с которой у личности совпадают ценности, идеалы, установки.

4. Основными направлениями исследования малой группы в западной психологии являются: а) социальное, психологическое, социогенетическое: б) социологическое, школа «групповой динамики», социогенетическое: в) социометрическое, социологическое, школа «групповой динамики».

5. В зависимости от характера межличностных отношений выделяют следующие группы: а) диффузная группа, ассоциация, корпорация, коллектив; б) условная группа, первичный коллектив, референтная группа; в) условная группа, реальная группа, референтная группа.

6. Конформность это: а) психологическое давление на группу; б) внешнее согласие с группой; в) отвержение любого давления.

7. Внушаемость в социальной психологии это: а) умение влиять на других; б) подверженность гипнотическому влиянию; в) некритическое восприятие чужого мнения.

8. Виды лидерства – это \_\_\_\_\_

9. Соотнесите между собой понятия и их определения:

- |   |   |
|---|---|
| <p>А) группа, которая является достаточно организованной и сплоченной, но активность ее членов проявляется, прежде всего, в собственных интересах</p> | <p>1) группа-ассоциация<br/>2) группа-кооперация<br/>3) группа-корпорация</p> |
| <p>Б) группа, которая отличается групповым эгоизмом, противопоставляет себя другим группам</p>  |   |
| <p>В) группа, в которой произошло распределение ролей, и она приступила к выполнению своих целей</p>  |   |

10. Ситуационная задача. Небольшой группе людей предстоит долгое время работать вместе, вдали от своих семей, в трудных климатических условиях.

Вопросы: Какие психодиагностические методики можно использовать для определения конфликтоустойчивости кандидатов на эту работу? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования. Использование каких психодиагностических методик будет достаточным для построения адекватного экспертного заключения о конфликтогенном потенциале данной группы.



## **8. Психодиагностика групповых явлений и потенциальной конфликтности группы**

1. Метод социометрии разработал: а) Т. Лири; б) Р. Кэттелл; в) Я. Морено.

2. Методика, основывающаяся на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям:

- а) психогеометрический тест;
- б) социометрия;
- в) «Q-сортировка».

3. Согласно интерпретации психогеометрического теста С. Деллингер, люди непоследовательные, склонные к непредсказуемым поступкам, переживающие внутренний кризис, выбирают фигуру: а) прямоугольник; б) зигзаг; в) треугольник.

4. Согласно социометрической методике, член группы, получивший статус «предпочитаемого», должен получить от других членов группы не менее: а) 1-2 выборов; б) 3-4 выборов; в) 5-6 выборов.

5. Отношение членов группы к конфликтам позволяет исследовать методика: а) Л.И. Вассерман; б) Т.Н. Разуваевой; в) А.И. Ташевой.

6. Индекс групповой сплоченности можно выявить с помощью метода: а) Сишора; б) Фидлера; в) Лири.

7. Методика, основывающаяся на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям: а) психогеометрический тест; б) социометрия; в) «Q-сортировка».

8. В Цветовом тесте отношений используется \_\_\_\_\_ цветов

9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- |   |                |
|---|----------------|
| А) Методика диагностики межличностных отношений       | 1) А.М. Эткинд |
| Б) Цветовой тест отношений                            | 2) А.Ф. Фидлер |
| В) Методика оценки психологической атмосферы в группе | 3) Т. Лири     |

10. Ситуационная задача. Руководитель организации обратился к конфликтологу с запросом: исследовать потенциальную конфликтность коллектива. Это обусловлено сложным периодом, который переживает организация и необходимостью проведения ряда непопулярных мер.

Вопросы: Какие психодиагностические методики может использовать конфликтолог в данной ситуации? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования. Использование каких психодиагностических методик будет достаточным для построения адекватного экспертного заключения о конфликтогенном потенциале данной группы.

## **9. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации**

1. «Шкала начальник – подчиненный» позволяет оценить: а) компетентность руководителя, его профессиональное мастерство; б) стиль управления руководителя; в) коммуникабельность руководителя.

2. Автор методики, направленной на диагностику ролевого конфликта руководителя, - это: а) А.А. Ершов; б) И.Д. Ладанов; в) С.И. Ерин.

3. Психодиагностическая методика «Деловые ситуации» (Н.Г. Хитровой) – это: а) рисуночный тест; б) опросник с открытыми вопросами; в) тест неоконченных предложений.

4. Для какой фазы эмоционального выгорания согласно В.В. Бойко характерны симптомы - переживание психотравмирующих ситуаций, низкая степень удовлетворенности собой, состояние тупиковости и безвыходности ситуации, ощущение тревоги на фоне текущей депрессии: а) напряжение; б) резистенция; в) истощение.

5. Автором методики «Шкала организационного стресса» является: а) Вайсман; б) Мак-Лин; в) Бойко.

6. Напряженность в отношениях с руководством, проблемы в сфере служебной деятельности, психологические перегрузки, повышенная конфликтность – это шкалы опросника: а) «Экспресс-

диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя»; б) «Оценка профессионального стресса»; в) «Диагностика эмоционального выгорания личности».

7. Индекс конфликтности группы и индексы конфликтности каждого ее члена позволяет рассчитать такая методика, как: а) «Оценка профессионального стресса»; б) Цветовой тест отношений; в) Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.

8. Социально-психологический климат группы позволяют исследовать такие методики, как \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психометрическими типами личности и их особенностями.

- |                     |  |
|---------------------|--|
| А) «Квадраты»       | 1) лидеры, энергичны, неудержимы, честолюбивы, ставят ясные цели и, как правило, достигают их  |
| Б) «Круги»          | 2) доброжелательные, искренне заинтересованные в хороших межличностных отношениях, их высшая ценность – люди, их благополучие  |
| В) «Треугольники»   | 3) творцы, обладают развитой интуицией, доминирующий стиль мышления - синтетический, устремлены в будущее и больше интересуются возможностями, чем действительностью   |
| Г) «Прямоугольники» | 4) трудолюбивые, усердные, выносливые, ценят порядок, склонны к анализу, пристрастны к деталям, рациональны и эмоционально сдержанны   |
| Д) «Зигзаги»        | 5) люди непоследовательные с непредсказуемыми поступками, их основным психическим состоянием является более или менее осознаваемое состояние замешательства, запутанности в проблемах и неопределенности в отношении себя на |

данный момент времени

10. Ситуационная задача. Руководитель обратился к конфликтологу в связи с тем, что между сотрудниками организации часто происходят конфликты по самым разным поводам.

Вопросы: Какие психодиагностические методики может использовать конфликтолог, чтобы выявить причины происходящего? На основании каких психологических подходов были разработаны данные методики? Использование каких психодиагностических методик будет достаточным для построения адекватного экспертного заключения о конфликтогенном потенциале данной группы.

### **10. Психодиагностика конфликтного поведения в контексте семейных взаимоотношений**

1. Определить тип супружеской пары (стабильная, нестабильная, проблемная) позволяет методика: а) «Удовлетворенность браком»; б) «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»; в) «Межличностный семейный конфликт».

2. Автором опросников «Анализ семейной тревоги», «Типовое семейное состояние», «Конструктивно-деструктивная семья» не является: а) В.А. Столин; б) Э.Г. Эйдемиллер; в) В.В. Юстицкий.

5. Неконструктивные установки на брак позволяет исследовать методика: а) «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»; б) «Реакции супругов на конфликт»; в) «Межличностный семейный конфликт».

4. Тип семьи, в которой во взаимоотношениях супругов и детей есть сферы выраженного столкновения интересов, потребностей и намерений членов семьи, что порождает у них сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния: а) конфликтная семья; б) проблемная семья; в) кризисная семья.

5. Состояние члена семьи (по Э.Г. Эйдемиллеру и В.В. Юстицкому), выражаемое словами «Я чувствую себя дома лишним»: а) состояние вины; б) состояние глобальной семейной неудовлетворенности; в) состояние семейной тревоги.

6. Внутренние позиции личности, отражающие ее отношение к себе и другим, выявил и описал: а) К.Г. Юнг; б) Э. Берн; в) З. Фрейд.

7. О каком стиле семейного воспитания идёт речь: «Обостренное внимание и забота о подростке в сочетании с мелочным контролем, обилием ограничений и запретов»: а) гипопротекция; б) доминирующая гиперпротекция; в) потворствующая гиперпротекция.

8. Стиль семейного воспитания можно исследовать с помощью психодиагностических методик \_\_\_\_\_

9. Соотнесите между собой опросники и их авторов.

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| А) А.Л. Варга, В.В. Столин        | 1) «Опросник родительских отношений»    |
| Б) И.М. Марковская                | 2) «Анализ семейных взаимоотношений»    |
| В) Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис | 3) «Взаимодействие родителя с ребенком» |

10. Ситуационная задача. К психологу обратилась женщина с жалобой на повышенную тревожность, связанную с напряженной, конфликтной обстановкой в семье.

Вопросы: Какие психодиагностические методики позволят исследовать факторы и уровень конфликтности в семье этой женщины? В рамках каких теоретических подходов разработаны эти методики? Использование каких психодиагностических методик будет достаточным для построения адекватного экспертного заключения о конфликтогенном потенциале данной семьи.

## **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

1. Тарасова, С. И. Психодиагностические методики : учебное пособие / С. И. Тарасова, Е. В. Таранова ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра педагогики, психологии и социологии. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2015. – 68 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438826> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

2. Хинканина, А. Л. Психодиагностика : учебное пособие / А. Л. Хинканина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 80 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459524> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1738-8. – Текст : электронный.

3. Гуревич, П. С. Психология личности : учебное пособие / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 559 с. – (Актуальная психология). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01588-0. – Текст : электронный.

4. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. – 4-е изд. – Москва : Владос, 2016. – Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. – 641 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455593> (дата обращения: 31.08.2021). – ISBN 978-5-691-00552-7. - ISBN 978-5-691-01134-4 (Кн. 3). – Текст : электронный.

5. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет,

2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст : электронный.

6. Психодиагностика : учебное пособие / авт.-сост. Э. Г. Касимова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2014. – 155 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272482> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-636-5. – Текст : электронный.

7. Пырьев, Е. А. Психология малых групп : учебное пособие : [16+] / Е. А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 420 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0219-1. – Текст : электронный.

8. Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике / В. Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

9. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ.ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>