

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 27.04.2022 13:35:34
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
О.Г. Локтионова
«26» 10 2021 г.



**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В КОНФЛИКТОЛОГИИ И
УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ**
Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том
числе для подготовки к практическим занятиям,
студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
для всех форм обучения

Курск – 2021

УДК 316.48

Составитель: Т.В. Иванова

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом:

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.В. Иванова, Курск, 2021. – 26 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *26. 10.* 2021 г. Формат 60×84 1/16
Усл.печ.л. 2,22 Уч.изд.-л. 1,85 Заказ Тираж 100 экз. Бесплатно *В.С.У*
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 840 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

Приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Таблица 1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предпосылки формирования конфликтологических идей	Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей
2	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта
3	История отечественной конфликтологии	Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт.
4	Методологические основы исследования конфликтов	Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Способы подбора и систематизации материала для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Методы

		анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций. Осуществление научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов.
5	Применение методов психологии в конфликтологии	Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Способы определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследования.
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	Сущность и особенности применения модульной методики. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе.
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	Общая характеристика. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов. Способы применения научных программ в сфере профессиональной деятельности.
9	Интерпретация данных прикладного исследования	Организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов. Выбор методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Обработка данных исследования и научный отчет с результатах исследования. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1 / основной	<p>УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p>	<p>Знать: методологию анализа конфликта и мира; структуру и элементы конфликта в организации.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска информации. исследовать структуру и элементы конфликта.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска</p>	<p>Знать: методологию анализа конфликта и мира. структуру и элементы конфликта в организации, закономерности конфликтного взаимодействия.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, объект, предмет, методы исследования; применять различные способы поиска информации. исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять закономерности конфликтного взаимодействия.</p> <p>Владеть (или</p>	<p>Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира. структуру и элементы конфликта в организации, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска информации. исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующ</p>

		информации; методами исследования конфликта в организации, закономерностей конфликтного взаимодействия.	Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации. методами исследования структуры и элементов конфликта в организации, закономерностей конфликтного взаимодействия.	ие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации. методами исследования структуры и элементов конфликта в организации, детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного взаимодействия.
ОПК-1 / завершающий	<p>ОПК-1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов</p> <p>ОПК-1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в</p>	<p>Знать: методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы; методы диагностики конфликта, обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа полученных данных.</p> <p>Уметь: планировать исследовательский проект; выбирать методы диагностики, применять</p>	<p>Знать: методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы в зависимости от профессиональной задачи. методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета,</p>	<p>Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы в зависимости от профессиональной задачи. методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта методы обработки и интерпретации</p>

	<p>соответствии с поставленной задачей</p> <p>ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования</p>	<p>методы обработки данных, подготовки отчета по результатам исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами.</p> <p>методами диагностики конфликта, способами обработки и интерпретации эмпирических данных, навыками анализа информации.</p>	<p>формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект; выбирать методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками планирования и реализации научного исследования в</p>	<p>эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект; разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации; выбирать методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи применять методы обработки и интерпретации эмпирических</p>
--	--	--	---	--

			<p>соответствии с профессиональными задачами.</p> <p>методами диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи, способами обработки и интерпретации эмпирических данных.</p> <p>навыками анализа информации, подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.</p>	<p>данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации; навыками планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами.</p> <p>методами диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи, способами обработки и интерпретации эмпирических данных.</p> <p>навыками анализа</p>
--	--	--	---	--

				информации, подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.
ОПК – 2/ основной	ОПК – 2.1 анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций ОПК – 2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия ОПК – 2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: научные концепции анализа конфликтных ситуаций; методы исследования конфликтов; методы проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации. Уметь: применять научные концепции анализа конфликтных ситуаций; использовать методы исследования конфликтов в организации; применять методы проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации. Владеть (Иметь опыт деятельности): методами исследования конфликтов в организации на основе научных	Знать: научные концепции анализа конфликтных ситуаций; методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия; методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации. Уметь: применять научные концепции анализа конфликтных ситуаций; использовать методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. Уметь: применять научные концепции анализа конфликтных ситуаций; использовать методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. Уметь: применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Знать: различные методологические подходы и научные концепции анализа конфликтных ситуаций. методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Уметь: применять различные методологические подходы и научные концепции анализа конфликтных ситуаций. применять методы исследования конфликтов в

		<p>концепций; методами проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации.</p>	<p>заклучений о конфликтном потенциале ситуации. Владеть (Иметь опыт деятельности): исследования конфликтов в организации на основе научных концепций; методами проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации.</p>	<p>организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Владеть (Иметь опыт деятельности): различными методологическими подходами и научными концепциями анализа конфликтных ситуаций. методами исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p>
--	--	---	--	--

Задания для самопроверки

Тема 1. «Предпосылки формирования конфликтологических идей»

1. Психодиагностика направленности личности по К.К. Платонову предполагает изучение:
 - А. мотивации и мировоззрения;
 - Б. опыта и психических процессов;
 - В. Характера и способностей.
2. Согласно К.К. Платонову, интегральной подструктурой личности является:
 - А. характер;
 - Б. интеллект;
 - В. опыт.
3. Э. Эриксон исследует возрастные кризисы личности в контексте:
 - А. психодинамического подхода;
 - Б. когнитивного подхода;
 - В. бихевиористского подхода.
4. Конфликт как явление ситуационной природы главным образом изучается в рамках:
 - А. бихевиористского подхода;
 - Б. когнитивного подхода;
 - В. психодинамического подхода.
5. К. Левин исследует конфликтность личности с точки зрения:
 - А. когнитивного подхода;
 - Б. бихевиористского подхода;
 - В. психодинамического подхода.
6. Э. Шостром исследует манипулятивное поведение личности в рамках:
 - А. гуманистического подхода;
 - Б. бихевиористского подхода;
 - В. психодинамического подхода.
7. Создателем теории когнитивного диссонанса является:
 - А. Л. Фестингер;
 - Б. Р. Мэй;
 - В. К. Левин.
8. Личность как динамическая конфигурация процессов, находящихся в постоянном конфликте друг с другом, рассматривается в:
 - А. психоанализе;
 - Б. бихевиоризме;
 - В. гуманистической психологии.
9. Понятие «комплекс неполноценности» введено в психологию:
 - А. А. Адлером;
 - Б. З. Фрейдом;
 - В. К.Г. Юнгом.
10. Внутриличностный конфликт как конфликт между Я-состоянием «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» рассматривает:
 - А. трансактный анализ Э. Берна;
 - Б. психосинтез Р. Ассаджиоли;
 - В. В. интеракционизм А. Голднера.

Ситуационная задача

Иван посещал в школе секцию по волейболу, которой руководил учитель физкультуры. Ученик считался лучшим подающим в команде. По болезни мальчик пропустил районные соревнования, на которых школьная сборная проиграла. Учитель решил, что Иван специально не пошел на соревнования, и расценил заболевание как отговорку, а неявку на важный матч – как безответственность. После выздоровления мальчика учитель физкультуры начал придирается к нему на уроках, говорить при одноклассниках, что он некомандный игрок, не уважает своих коллег и на него нельзя положиться. При этом учитель на занятиях заставлял Ивана выполнять больше нагрузку, чем другие. В итоге ученик был вынужден уйти из секции. Родители Ивана, будучи недовольны сложившейся ситуацией, обратились к директору с просьбой уволить учителя физкультуры.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Тема 2. «Общая характеристика зарубежной конфликтологии»

1. Концентрация фрустрационной детерминации агрессии была предложена:
 - А. В рамках бихевиористского подхода Дж. Доллардом, А Бандурой;
 - Б. в рамках когнитивного подхода К. Левиным, Л. Фестингером;
 - В. в рамках психодинамического подхода З. Фрейдом, К.Г. Юнгом.
2. Конфликт как форму ответа на конкретную ситуацию исследовал:
 - А. М. Дойч;
 - Б. К. Левин;
 - В. Бандура.
3. Учение о структуре, логической организации, выводах и средствах познавательной деятельности в области теории и практики:
 - А. общенаучная методология;
 - Б. философская методология;
 - В. частная методология.
4. Задачей психодиагностики не является:
 - А. оказание коррекционного воздействия на конфликтную личность;
 - Б. установление наличия у человека того или иного психологического свойства;
 - В. описание в случае необходимости поведенческих особенностей человека.
5. Объективным методом психологии, относящимся к конкретно-научным методам, является:
 - А. тест;
 - Б. эксперимент;
 - В. наблюдение.
6. Методом описательной психологии не является:
 - А. консультирование;
 - Б. эмпатия;
 - В. интроспекция.
7. Вопрос опросника «Есть ли у вас такое качество личности, как конфликтность?» относится к:
 - А. прямым вопросам;
 - Б. открытым вопросам;
 - В. закрытым вопросам.
8. Контент-анализ – это анализ:
 - А. письменных текстов;
 - Б. рисунков;

В. поделок.

9. Валидность – это:

- А. пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена;
- Б. способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности;
- В. устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики.

10. Принцип научной обоснованности психодиагностической методики предполагает:

- А. валидность и надежность методики;
- Б. конфиденциальность;
- В. ненанесение ущерба.

Ситуационная задача

Покупательница в магазине одежды посмотрела блузку и нерешительно ее отложила. Продавец забрала блузку и отдала другой покупательнице, которая долго не думая, попросила выписать чек. Тут первая возмутилась и в грубой форме стала требовать у продавца, чтобы блузку отдали ей.

- Но вы же отказались! – возразила продавец.

- Кто вам сказал? – резко ответила покупательница. – Позовите директора.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Тема 3. «История отечественной конфликтологии»

1. Интерпретация результатов Тематического Апперцептивного Теста осуществляется в рамках:

- А. психоанализа;
- Б. гуманистической теории;
- В. факторной теории черт.

2. Базисным побудителем активности индивида в конфликте, изучаемым в психодиагностике конфликтной личности, являются:

- А. потребности;
- Б. мотивы;
- В. цели.

3. Достоинством прямых методов психодиагностики мотивационной сферы конфликтной личности является:

- А. позволяют судить о ценностных ориентациях личности;
- Б. возможность изучения подлинных мотивов человека;
- В. стремление испытуемого к социально одобряемым ответам.

4. Какую сферу личности исследует «Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению»

- А. мотивационно-потребностная;
- Б. интеллектуально-познавательная;
- В. эмоционально-волевая.

5. В методике по изучению ценностных ориентаций М. Рокича не рассматриваются такие ценности:

- А. духовные;
- Б. инструментальные;
- В. терминальные.

6. Психодиагностическая методика, которая не относится к проективным:

- А. тест смысложизненных ориентаций;

- Б. тест юмористических фраз;
 В. тест неоконченных предложений.
7. Укажите количество цветных карточек в тесте Люшера:
 А. 8;
 Б. 6;
 В. 10.
8. Потребность в удовлетворении, спокойствии, устойчивой положительной привязанности, согласно Люшеру, соответствует:
 А. синему цвету;
 Б. зеленому цвету;
 В. фиолетовому цвету.
9. Согласно Люшеру, о конфликте или неудовлетворенности какой-либо базовой потребности личности будет свидетельствовать:
 А. 6-8 позициях;
 Б. 4-5 позициях;
 В. 1-3 позициях.
10. Диагностика установок выявляет:
 А. неосознанное состояние готовности человека определенном образом воспринимать, оценивать и действовать;
 Б. представления, знания, идеи, ставшие мотивами поведения и определяющие его отношение к действительности;
 В. системе сложившихся взглядов на окружающий мир.

Ситуационная задача

Молодая пара снимает квартиру, которая находится в старом доме, и в ней давно не было ремонта. Входные двери (их две) ненадежные и ветхие. Однажды по этой причине сломался замок на внутренней входной двери. Квартиранты обращаются к хозяевам с просьбой починить замок, и те, в свою очередь, обещают это сделать. Проходит две недели, но замена замка не осуществляется. После этого происходит инцидент: в квартиру влезает грабитель и крадет деньги, отложенные на оплату проживания. Пара решает съехать с квартиры, досрочно расторгнув подписанный с арендодателями договор. Хозяева квартиры требуют денежной компенсации за преждевременное расторжение договора. Пара, ссылаясь на потерю финансовых средств и обстоятельства, отказывается возместить средства в установленный арендодателями срок.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Тема 4. «Методологические основы исследования конфликтов»

1. Найдите соответствие психоаналитическому направлению в психодиагностике:
 А. защитный механизм;
 Б. развитие;
 В. поведение.
2. Диагностика ригидности мышления направлена на выявление
 А. привычек к шаблонным решениям;
 Б. глубокого погружения во внутренний мир;
 В. бредового решения.
3. Какой из методов психодиагностики не относится к группе строго формализованных методов:

- А. проективный метод;
 - Б. опросник;
 - В. тест.
4. Лонгитюдное исследование – это:
- А. длительное и систематическое изучение одних и тех же испытуемых;
 - Б. исследование с помощью опросника;
 - В. исследование в условиях лаборатории.
5. Подход в психодиагностике, при котором получаемые результаты сопоставляются с нормой:
- А. номотетический;
 - Б. идеографический;
 - В. каузальный.
6. Характеристика теста, отражающая стабильность его результатов независимо от изменения условий тестирования, ситуационных переменных:
- А. надежность;
 - Б. дискриминативность;
 - В. достоверность.
7. Вопросы, которые не имеют вариантов ответов, испытуемый сам формулирует ответ:
- А. открытые;
 - Б. сложные;
 - В. косвенные.
8. Психодиагностическая ситуация, когда человек сам обращается за помощью к психологу (конфликтологу):
- А. ситуация клиента;
 - Б. ситуация экспертизы;
 - В. педагогическая ситуация.
9. Результатом деятельности психодиагноста является:
- А. построение психологического заключения;
 - Б. обработка полученных данных;
 - В. уточнение гипотезы.
10. В характерологическом опроснике К. Леонгарда выделено акцентуаций:
- А. 10;
 - Б. 12;
 - В. 15.

Тема 4 «Методологические основы исследования конфликтов»

1. Ситуации, представленные в тексте теста Розенцвейга, можно разделить на две основные группы:
- А. препятствия и обвинения;
 - Б. агрессии и конформизма;
 - В. деловые и семейные.
2. Тест «Прогрессивные матрицы» Дж. Равена предназначен для изучения:
- А. невербального интеллекта;
 - Б. вербального интеллекта;
 - В. социального интеллекта.
3. Тест «Социальный интеллект» разработал:
- А. Дж. Гилфорд;
 - Б. Д. Векслер;
 - В. Р. Амтхауэр.

4. Субъективное восприятие конфликтной личностью себя и других людей можно исследовать с помощью методики:
 - А. «Семантический дифференциал»
 - Б. «Уровень субъективного контроля»
 - В. «Тест юмористических фраз»
5. Шкала, оценивающая выраженность стресса в зависимости от стрессогенности происходивших с человеком событий, разработана:
 - А. Т. Холмсом и Р. Рэем;
 - Б. Дж. Тэйлором;
 - В. Ч.Д. Спилбергером.
6. Автор методики оценки эмоционального интеллекта является:
 - А. Н. Холл;
 - Б. Дж. Гилфорд;
 - В. Г. Айзенк.
7. Личностный опросник Р. Кеттелла позволяет изучить:
 - А. 16 факторов личности;
 - Б. 14 факторов личности;
 - В. 18 факторов личности.
8. Опросник Г. Айзенка направлен на диагностику:
 - А. эмоциональной устойчивости / нейротизма;
 - Б. интернальности / экстернальности;
 - В. адаптивности / дезадаптивности.
9. Проективная методика «Кактус» используется для диагностики агрессивности:
 - А. детей;
 - Б. взрослых;
 - В. детей и взрослых.
10. Формулы рисунков испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, последовательно обозначают
 - А. треугольников, кругов, квадратов;
 - Б. треугольников, квадратов, кругов;
 - В. квадратов, треугольников, кругов.

Ситуационная задача

На аттестации заместитель начальника цеха выступил с рядом замечаний в адрес одной из аттестуемых, указав на серьезные просчеты в работе. Замечания были весьма веские и обоснованные. В ответ работница расплакалась и заявила, что заместитель начальника, являясь ее соседом по подъезду, сводит с ней личные счеты: ее собака якобы не дает ему спать по ночам.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Тема 5 «Применение методов психологии в конфликтологии»

1. Формула второго рисунка испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, обозначает:
 - А. актуальное состояние обследуемого;
 - Б. ведущий тип и подтип обследуемого;
 - В. глубинное Я обследуемого.

2. Изучение внутриличностного конфликта как конфликта между субличностью приводится в рамках:
 - А. психосинтеза Р. Ассаджиоли;
 - Б. трансактного анализа Э. Берна;
 - В. интеракционизма А. Голднера.
3. Снижение самооценки и противоречивость образа «Я» относятся к показателям внутриличностного конфликта в такой сфере:
 - А. когнитивная;
 - Б. эмоциональная;
 - В. поведенческая.
4. Методика для изучения внутриличностных конфликтов как конфликтов между мотивационными подструктурами личности «хочу», «могу» и «должен» разработана:
 - А. А. Шипиловым;
 - Б. Б. Карвасарским;
 - В. Э. Шостромом.
5. Укажите тест, который не используют для изучения внутриличностной конфликтности:
 - А. тест руки;
 - Б. «Дом, дерево, человек»;
 - В. Тест «Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях»
6. Укажите название опросника Плутчика Келлермана Конте:
 - А. «Индекс жизненного стиля»;
 - Б. «Смыслжизненные ориентации»;
 - В. «Фрустрационный вербальный тест»
7. Автор методике «Диагностика наличия и выраженности иррациональных установок» является:
 - А. А. Эллис;
 - Б. Н. Холл;
 - В. Дж. Гилфорд.
8. Конфликтность самооценки личности определяется с помощью теста:
 - А. Дембо-Рубинштейн;
 - Б. Шварцландера;
 - В. Осгуда.
9. Стратегии поведения в конфликте исследуются с помощью теста:
 - А. К. Томаса;
 - Б. С. Хобфолла;
 - В. А. Ассингера.
10. Исследование психологических защит личности, выраженность которых может указывать на внутриличностную и межличностную конфликтность, осуществляется с помощью опросника:
 - А. «Индекс жизненного стиля»;
 - Б. «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях»
 - В. «Фрустрационный вербальный тест»

Ситуационная задача

Сотрудники отдела проектирования получили от начальства очень важное задание с жесткими сроками исполнения. Оно состояло в разработке продукта для одного из постоянных клиентов. Через некоторое время выяснилось, что существует риск не успеть закончить задание к назначенной дате из-за скупупулезного подхода к созданию проекта. Руководитель отдела заявил, что важнее уложиться в срок, так как в противном случае

вышестоящее начальство может объявить работникам выговор и лишить их премий. Но главный проектировщик возразил, что нельзя жертвовать качеством продукта, так как из-за подобного подхода можно потерять клиентов, от чего репутация фирмы пострадает. В итоге между ними разгорелся скандал.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Тема 6. «Модульная методика диагностики межличностных конфликтов»

1. Диагностируемые тестом Розенцвейга реакции, направленные на ослабление и преобразование «агрессивной энергии» в нечто незначительное, неизбежное, преодолимое со временем, с отсутствием обвинения в адрес свой или других – это реакции:

- А. импунитивные;
- Б. интропунитивные;
- В. экстрапунитивные.

2. Интегральное свойство личности, которое отражает частоту ее вступления в межличностные конфликты:

- А. конфликтность;
- Б. агрессивность;
- В. вспыльчивость.

3. Выделите психологическую характеристику личности, влияющую на уровень ее конфликтности:

- А. установки;
- Б. культурный уровень;
- В. особенности профессиональной деятельности.

4. Ригидному типу конфликтной личности соответствует такой тип акцентуации характера по К. Леонгарду, как:

- А. застревающий тип;
- Б. педантичный тип;
- В. эмотивный тип.

5. Укажите ценность, которая не учитывается в методике «Фрустрационный вербальный тест» Л.Н. Собчик:

- А. профессиональные достижения;
- Б. социальный статус;
- В. благополучие.

6. В методике «Фрустрационный вербальный тест» Л.Н. Собчик испытуемый должен ответить на вопросы:

- А. «Что бы я сказал?» и «Что бы я почувствовал?»
- Б. «Что бы я сделал?» и «Что бы я почувствовал?»
- В. «Что бы я сказал?» и «Что бы я сделал?»

7. Опросник из 75 утверждений, позволяющий определить выраженность физической и косвенной агрессии, вербальной агрессии, раздражительности, негативизма, обиды, зависти, подозрительности – это методика:

- А. А. Басса- А. Дарки;
- Б. А. Ассингера;
- В. Е.П. Ильина и А.П. Ковалева.

8. Прямолинейно-агрессивный и недоверчиво-скептический типы личности можно выявить с помощью психодиагностической методики:

- А. МЛЮ;
- Б. Q-сортировка;
- В. КИСС.

9. Как называется стадия исследования, на которой формируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений:

- А. стадия формирования гипотезы;
- Б. стадия наблюдения;
- В. контрольная стадия.

10. Репрезентативность теста указывает на:

- А. возможность применения к данной выборке норм, указанных в тесте;
- Б. степень однородности диагностируемой выборки;
- В. насколько результат по данному тесту одного испытуемого отличается от результата другого испытуемого.

Ситуационная задача

В магазине во время сезонной распродажи со стенда с надписью «скидка 50%» женщина берет кофту, на которой поверх старого ценника наклеен новый. После того, как продавец пробил покупку на кассе, оказалось, что данная кофта продается по полной стоимости. Покупатель требует продать ей вещь со скидкой. Продавец отказывается, объясняя это тем, что, видимо, при расклейке ценников произошла ошибка, и цена изделия не может быть изменена. Женщина требует позвать администратора.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Тема 7. «Ситуационный метод исследования конфликтов»

1. Какое утверждение определяет понятие стандартизации тестов:

- А. использование единообразных процедур проведения и обсчета результатов;
- Б. приведение теста в соответствие со стандартами;
- В. согласование популяционных нормативов с культурными и социальными стандартами.

2. Тест фрустрации Розенцвейга относится к одной из названных групп:

- А. проективные методы;
- Б. личностные опросники;
- В. психометрические тесты.

3. Включенное наблюдение – это:

- А. наблюдение, при котором психолог является непосредственным участником событий;
- Б. длительное наблюдение;
- В. наблюдение в условиях лаборатории.

4. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных в процессе исследования факторов, называется:

- А. наблюдением;
- Б. формирующим экспериментом;
- В. констатирующим экспериментом.

5. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является:

- А. наблюдением;
 - Б. экспериментом;
 - В. контент-анализом.
6. Длительное и систематическое наблюдение, изучение одних и тех же людей, позволяющее анализировать психологическое развитие на различных этапах жизненного пути и на основе этого делать определенные выводы, принято называть исследованием:
- А. лонгитюдным;
 - Б. пилотажным;
 - В. сравнительным.
7. Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина:
- А. интроспекция;
 - Б. интроверсия;
 - В. интроекция.
8. Краткое стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, - это:
- А. тестирование;
 - Б. наблюдение;
 - В. эксперимент
9. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется:
- А. экспериментом;
 - Б. контент-анализом;
 - В. анализом продуктов деятельности.
10. Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения межличностного выбора называется:
- А. социометрией;
 - Б. методом сравнения;
 - В. методом социальных единиц.
- Тема 8. «Методы исследования межгрупповых конфликтов»
1. Возможность исследователя вызывать какой-то психический процесс или свойство является главным достоинством:
- А. эксперимента;
 - Б. наблюдения;
 - В. контент-анализа.
2. Тест «чернильных пятен» создан:
- А. Г. Роршахом;
 - Б. М. Люшером;
 - В. С. Розенцвейгом.
3. Какой из перечисленных факторов может приводить к снижению показателей по вербальному тесту Векслера:
- А. высокий уровень тревоги;
 - Б. высокая потребность в самореализации;
 - В. высокий уровень внимания.
4. Какой из перечисленных тестов НЕ является проективным:
- А. тест тревожности Спилберга-Ханина;
 - Б. ТАТ;
 - В. тест Роршаха.

5. Какой из перечисленных тестов НЕ предназначен для оценки интеллектуальных способностей:
 - А. ТАТ;
 - Б. тест Векслера;
 - В. тест Стенфорд-Бине.
6. Опросник Спилберга-Ханина позволяет:
 - А. сопоставить ситуационную и консультационную тревожность;
 - Б. оценить уровень депрессии;
 - В. выявить склонность к полярным колебаниям аффекта.
7. Какой из тестов позволяет сопоставить вербальные и невербальные способности:
 - А. тест Векслера;
 - Б. тест Роршаха;
 - В. тест Бендер.
8. Какое из утверждений верно описывает назначение теста Розенцвейга:
 - А. определение типов реагирования на фрустрацию;
 - Б. выявление агрессивных реакций на стресс;
 - В. диагностика клинических типов агрессивности.
9. Фактор социальной желательности оказывает наибольшее влияние в:
 - А. ситуации экспертизы;
 - Б. ситуации клиента;
 - В. патопсихологической диагностики.
10. Проективные тесты и методики отличаются от объективных тестов и стандартизированных самоотчетов тем, что:
 - А. а. интерпретация результатов по тесту зависит от компетентности и уровня квалификации психодиагноста;
 - Б. не могут давать объективных и надежных результатов;
 - В. результаты по тесту не поддаются никакой формализации.

Ситуационная задача

В квартире №94 живет пожилая пара: Иван Николаевич и Мария Петровна. В квартиру этажом выше заехала молодая пара с двумя маленькими детьми. Дети ведут себя активно: шумно играют, бегают по квартире в вечернее время. Пожилые люди недовольны поведением новых соседей и, встречаясь с ними на лестничной клетке, в достаточно резкой форме высказываются по этому поводу. Родители так же грубо отвечают на негодование Ивана Николаевича и Марии Петровны - это их личная трудность, так как в 23.00 дети шуметь перестают, а, следовательно, никаких формальных нарушений общественного спокойствия не происходит. Словесные столкновения случаются у соседей еще несколько раз, после чего Иван Николаевич вызывает полицию с официальной жалобой на молодую пару из-за нарушения законов о соблюдении тишины.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Тема 9. «Интерпретация данных прикладного исследования».

1. Достоверность теста – это:
 - А. его защищенность от фальсификации результатов испытуемым;
 - Б. его защищенность от фальсификации результатов психодиагностом;
 - В. его защищенность от влияния на результаты различных внешних воздействий.
2. Возникновение психологической диагностики как самостоятельной области исследований относится:

- А. к концу XIX века;
 - Б. к началу XX века;
 - В. к середине XX века.
3. Проективные методики, предполагающие истолкование испытуемым какого-либо события, носят название:
- А. интерпретативных;
 - Б. катартических;
 - В. аддитивных.
4. «Шкала начальник – подчиненный» позволяет оценить:
- А. компетентность руководителя, его профессиональное мастерство;
 - Б. стиль управления руководителя;
 - В. коммуникабельность руководителя.
5. Психодиагностическая методика «Деловые ситуации» (Н.Г. Хитровой) – это:
- А. рисуночный тест;
 - Б. опросник с открытыми вопросами;
 - В. тест неоконченных предложений.
6. Согласно интерпретации психометрического теста С. Деллингер, люди непоследовательные, склонные к непредсказуемым поступкам, переживающие внутренний кризис, выбирают фигуру:
- А. прямоугольник;
 - Б. зигзаг;
 - В. треугольник.
7. Авторам методики «Шкала организационного стресса» является:
- А. Мак-Лин;
 - Б. Вайсман;
 - В. Бойко;
8. Определить тип супружеской пары (стабильная, нестабильная, проблемная) позволяет методика:
- А. «Межличностный семейный конфликт»;
 - Б. «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»;
 - В. «Удовлетворенность браком».
9. Автором опросников «Анализ семейной тревоги», «Типовое семейное состояние», «Конструктивно-деструктивная семья» не является:
- А. В.А. Столин;
 - Б. Э.Г. Эйдемиллер;
 - В. В.В. Юстицкий.
10. Как называется стадия исследования, на которой формируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений:
- А. стадия формирования гипотезы;
 - Б. стадия наблюдения;
 - В. контрольная стадия.

Ситуационная задача

Давая задание на рабочий день, заведующая лабораторией сказала лаборантке, что поступившие сегодня овощи проверять на нитраты не нужно, так как эти поставщики надежные, никогда не подводили, а реактивы очень дорогие и их не хватает. Нужно проверить партию завезенных консервов и привести в порядок документацию. После обеда вернувшись с совещания заведующая обрушилась на лаборантку с критикой, почему та не проверяет овощи, а «перекладывает бумажки». Лаборантка напомнила расписание, данное самой же заведующей. В ответ заведующая погрозила наказанием, если лаборантка будет «возникать».

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Основная учебная литература

1. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров: учебник / Ю.В. Дубинин; Московский гос. ин-т международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. – 4-е изд., расш. и доп. – М.: Международные отношения, 2012. – 320 с. - Текст: непосредственный.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Конфликтология: учеб.пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013. – 176 с. - Текст: непосредственный.
4. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с. - Текст: непосредственный.
5. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с. (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Дополнительная учебная литература

1. Алдошина, М.И. Основы поликультурного образования: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – 2-е изд., перераб. – СПб: Питер, 2009. – 304 с. - Текст: непосредственный.
3. Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление» / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с. - Текст: непосредственный.
3. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва: Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская

библиотека). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

4. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование: учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 151 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимых для самостоятельной
подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн:
<http://www.biblioclub.ru/>