

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2023 11:39:13

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d088

## **МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)**

**Кафедра коммуникологии и психологии**



## **МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к  
занятиям студентов  
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология  
очной и очно-заочной форм обучения**

Курск 2018

УДК 316.48

Составитель: Н.А. Шаталова

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

**Методы исследования в конфликтологии:** методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.А. Никитина. Курск, 2018. - 34 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 12.01.2018 г. Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л. 1,98 Уч.-изд.л. 1,79 Заказ 440 Тираж 100 экз. Бесплатно  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Методы исследования в конфликтологии».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Предпосылки формирования конфликтологических идей	Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей
2	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта
3	История отечественной конфликтологии	Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт
4	Методологические основы исследования конфликтов	Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов.

		Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования
5	Применение методов психологии в конфликтологии	Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	Сущность и особенности применения модульной методики. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	Общая характеристика. Особенности ситуационного исследования конфликтов
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов
9	Интерпретация данных прикладного исследования	Организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Обработка данных исследования и научный отчет с результатах исследования. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ.

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
<b>ПК-2</b> - способностью проводить исследования по проблемам конфликтного мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного мирного взаимодействия	Философия конфликта и мира Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы		Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация
<b>ПК-4</b> - способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного	Математика Психология	Методы исследования в конфликтологии Математическ	Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы

<p>исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами</p>		<p>ие методы обработки данных Теория вероятностей и математическая статистика Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности и группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации</p>	<p>анализа конфликта Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация</p>
---	--	--	---

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5



ПК-2 / началь ный, основн ой	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных</p>	<p><b>Знать:</b> категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать программы научного исследования в области конфликтологии</p> <p><b>Владеть:</b> методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира;</p>	<p><b>Знать:</b> категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии, собирать, обрабатывать и анализировать информацию</p> <p><b>Владеть:</b> навыками интерпретации данных прикладного исследования, уметь писать аналитические записки, отчеты и практические рекомендации</p>	<p><b>Знать:</b> категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии, собирать, обрабатывать и анализировать информацию</p> <p><b>Владеть:</b> методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; навыками интерпретации данных прикладного исследования, уметь писать аналитические</p>
--	---	--	---	---

	ситуациях			записки, отчеты и практические рекомендации
ПК-4 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования</p> <p><b>Владеть:</b> приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления, интеллектуальных и творческих способностей</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления, интеллектуальных и творческих способностей</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций</p>

	и нестанда ртных ситуаци ях			
--	---	--	--	--

### Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины **ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ  
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ**

#### Задания в тестовой форме

- 1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**
  - a. в конце 50-х г. XIX века;
  - b. в конце 50-х г. XX века;
  - c. в начале XVII века.
- 2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**
  - a. Конфуцию;
  - b. Гераклиту;
  - c. Платону.
- 3. Конфликт в переводе с латинского означает:**
  - a. соглашение;
  - b. столкновение;
  - c. существование.
- 4. Памятник китайской мысли, имеющий прямое отношение к истории конфликтологии, написанный выдающимся полководцем эпохи Борющихся стран Сунь-Цзы:**
  - a. «Искусство войны»
  - b. «Книга перемен»
  - c. «Жэнь у чжи»
- 5. Что предписывается буддисту при возникновении конфликта?**
  - a. Не противиться злу насилием
  - b. Отвечать насилием на насилие

- с. Ненанесение вреда другому
- 6. Кому из древнегреческих философов принадлежит учение о противоположностях и апейроне:**
  - а. Анаксимандру
  - б. Платону
  - с. Гераклиту
- 7. В чем заключается конфликтологическая мысль Гераклита?**
  - а. Главный закон мироздания – борьба, конфликт
  - б. Поиск первоначала мира
  - с. Первооснова всего – воздух
- 8. Одной из наиболее известных апорий Зенона Элейского является:**
  - а. «Ахилес и черепаха»
  - б. «Дихотомия»
  - с. «Стрела»
- 9. Основной догмат христианства:**
  - а. дуализм;
  - б. триединство;
  - с. деизм;
  - д. пантеизм;
  - е. скептицизм.
- 10. В основе средневековой гносеологии лежит идея:**
  - а. творения;
  - б. предопределения;
  - с. откровения;
  - д. грехопадения;
  - е. спасения.

### **Кейс-задача (ПК-2, ПК-4)**

Давая задание на рабочий день, заведующая лабораторией сказала лаборантке, что поступившие сегодня овощи проверять на нитраты не нужно, так как эти поставщики надежные, никогда не подводили, а реактивы очень дорогие и их не хватает. Нужно проверить партию завезенных консервов и привести в порядок документацию.

После обеда вернувшаяся с совещания заведующая обрушилась на лаборантку с критикой, почему та не проверяет овощи, а «перекладывает бумажки». Лаборантка напомнила распоряжение,

данное самой же заведующей. В ответ заведующая пригрозила наказанием, если лаборантка будет «возникать».

#### ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.

### Раздел (тема) дисциплины **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАРУБЕЖНОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

#### **Задания в тестовой форме**

- 1. Дж. Локк является основателем.....идеологии.**
  - a. консервативной;
  - b. либеральной;
  - c. социал-демократической;
  - d. анархистской.
- 2. Кому из мыслителей принадлежит фраза: ?Я мыслю, следовательно, я существую?.**
  - a. Сократ;
  - b. Цицерон;
  - c. Р. Декарт;
  - d. И. Кант.
- 3. Как Вы думаете, кому их перечисленных мыслителей может принадлежать это изречение: ? «Война есть продолжение политики иными, насильственными средствами?».**
  - a. К. Маркс;
  - b. фон Клаузевиц;
  - c. М. Бакунин;
  - d. Гегель.
- 4. Бесконфликтная модель общества принадлежит ...**
  - a. учению К. Маркса о конфликте
  - b. учению о конфликте Георга Зиммеля
  - c. теории социального действия Талкотта Парсонса
  - d. концепции социал-дарвинизма
  - e. концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера
  - f. конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа

- 5. Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах, принадлежит.....**
- учению К. Маркса о конфликте
  - учению о конфликте Георга Зиммеля
  - теории социального действия Талкотта Парсонса
  - концепции социал-дарвинизма
  - концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера
  - конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа
- 6. конфликта**
- Карл Маркс
  - Георг Зиммель
  - Талкотт Парсонс
  - Ральф Дарендорф
  - Льюис Козер**
- 7. Автор точки зрения, что социальный конфликт рассматривается как некая патология в существовании социальной системы**
- Карл Маркс
  - Георг Зиммель
  - Талкотт Парсонс**
  - Ральф Дарендорф
  - Льюис Козер
- 8. Основателем «философии жизни» считают:**
- З. Фрейда;
  - В. А. Шопенгауэра;
  - С. К. Маркса;
  - Ф. Ницше;
  - Е. Кьеркегор.
- 9. Основателем волюнтаризма считают**
- З. Фрейда;
  - В. А. Шопенгауэра;
  - С. К. Маркса;
  - Ф. Ницше;
  - Е. Кьеркегор.
- 10. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:**

- a. З. Фрейду;
- b. А. Адлеру;
- c. К. Юнгу;
- d. Э. Фромму;
- e. К. Левину.

### **Кейс-задача (ПК-2, ПК-4)**

На аттестации заместитель начальника цеха выступил с рядом замечаний в адрес одной из аттестуемых, указав на серьезные просчеты в ее работе. Замечания были весьма веские и обоснованные.

В ответ работница расплакалась и заявила, что заместитель начальника, являясь ее соседом по подъезду, сводит с ней личные счеты: ее собака якобы не дает ему спать по ночам

#### **ВОПРОСЫ**

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.

## **Раздел (тема) дисциплины ИСТОРИЯ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

### **Задания в тестовой форме**

- 1. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?**
  - a. психологии
  - b. медицине
  - c. политологии
  - d. все варианты верны
- 2. В какой из трех перечисленных этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках других наук?**
  - a. III период: после 1992
  - b. II период: 1924- 1992
  - c. I период: до 1924
- 3. Какое отношение к конфликтологии имеют психология, социология, политология, военные науки, география,**

**искусствоведение, история, медицина, педагогика, правоведение, филология, философия, экономика?**

- a. никакого отношения
- b. это отрасли отечественной конфликтологии
- c. учебные дисциплины
- d. все варианты верны

**4. Что из перечисленного ниже входит в цели отечественной конфликтологии?**

- a. Создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе
- b. Интенсивное развитие конфликтологической теории - исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки
- c. Организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов
- d. все варианты верны

**5. Представители революционно-демократического направления русской философии, ратовавшие за переход к социализму, минуя капитализм, опираясь на самобытность русского народа:**

- a. Народники
- b. Анархисты
- c. Марксисты
- d. Социалисты

**6. Что из перечисленного относится к особенностям русской философии?**

- a. Особое внимание к проблеме смысла жизни и этическим вопросам.
- b. Тесный союз с наукой.
- c. Разработка идеи об особой духовной миссии России.
- d. Рационализм.
- e. Европоцентризм.

**7. Укажите факторы зарождения русской философии**

- a. Влияние Золотой Орды.
- b. Восточная святоотеческая мысль.
- c. Влияние светской литературы.
- d. Деятельность славянских просветителей.
- e. Широкие связи с Европой.



**8. Что из перечисленного относится к еретическим движениям, повлиявшим на развитие русской философии:**

- a. Богомилство
- b. Манихейство
- c. Стригольничество
- d. Арианство
- e. Катарство

**9. Кто из перечисленных мыслителей являлся представителем западничества?**

- a. Герцен
- b. Хомяков
- c. Кавелин
- d. Киреевский
- e. Грановский
- f. Братья Аксаковы

**10. Кто из перечисленных мыслителей являлся представителем славянофильства?**

- a. Герцен
- b. Хомяков
- c. Кавелин
- d. Киреевский
- e. Грановский
- f. Братья Аксаковы

#### **Кейс-задача (ПК-2, ПК-4)**

Руководитель направляет подчиненного к главному бухгалтеру по служебному делу. А у главного бухгалтера принцип: она общается только с руководителями, рядовые сотрудники в ее кабинет не вхожи. Поэтому она довольно грубо выставляет его за дверь, отругав при этом как мальчишку. Узнав о безуспешном походе, руководитель забрал у подчиненного документы, не проронив ни слова. Настроение у последнего — очень плохое: и поручение не выполнил, и унижение испытал.

#### **ВОПРОСЫ**

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.

Раздел (тема) дисциплины **МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

**Задания в тестовой форме**

- 1. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**
  - a. К. Маркса и Ф. Энгельса;
  - b. П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
  - c. **Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
  - d. В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
  - e. Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.
- 2. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:**
  - f. **З. Фрейду;**
  - g. А. Адлеру;
  - h. К. Юнгу;
  - i. Э. Фромму;
  - j. К. Левину.
- 3. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:**
  - a. З. Фрейду;
  - b. А. Адлеру;
  - c. **К. Юнгу;**
  - d. Э. Фромму;
  - e. К. Левину.
- 4. «Стиль жизни», «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства» - это понятия «индивидуальной психологии», которую разработал**
  - a. **Зигмунд Фрейд**
  - b. **Альфред Адлер**
  - c. **Конрад Лоренц**
- 5. Для какой из структур психоаналитической модели личности, предложенной З.Фрейдом, характерен принцип удовольствия?**
  - a. **Id (Оно)**
  - b. **Ego (Я)**
  - c. **Super-Ego (Сверх-Я)**

**6. Агрессия как мотивационный фактор в развитии конфликта рассматривается в теории:**

- a. Г. Лебона;
- b. У. Мак Даугалла;
- c. З. Фрейда;
- d. К. Лоренца.

**7. Основателем философии феноменологии являются:**

- a. З. Фрейд;
- b. А. Шопенгауэр;
- c. Э. Гуссерль;
- d. Ф. Ницше;
- e. Кьеркегор.

**8. Главная тема «философии жизни»:**

- a. доминирующая роль подсознательного в жизни человека;
- b. существования человека;
- c. основная ценность — свобода и жизнь;
- d. основа мира — воля, а не разум;
- e. основой мира является то неразумное.

**9. Форма бытия, находящаяся в центре внимания экзистенциализма**

- a. Бытие природы
- b. Индивидуальное бытие человека
- c. Бытие общества
- d. Бытие Абсолютного Духа

**10. Философское направление, согласно которому в поведении человека часто решающую роль играет не разум, а эмоции, воля:**

- a. гносеология;
- b. праксеология;
- c. материализм;
- d. онтология;
- e. философская антропология.

**Кейс-задача (ПК-2, ПК-4)**

Молодая пара снимает квартиру, которая находится в старом доме, и в ней давно не было ремонта. Входные двери (их две) ненадежные и ветхие. Однажды по этой причине сломался замок на внутренней входной двери. Квартиранты обращаются к хозяевам с просьбой починить замок, и те, в свою очередь, обещают это

сделать. Проходит две недели, но замена замка не осуществляется. После этого происходит инцидент: в квартиру влезает грабитель и крадет у жильцов деньги, отложенные на оплату проживания. Пара решает съехать с квартиры, досрочно расторгнув подписанный с арендодателями договор. Хозяева квартиры требуют денежной компенсации за преждевременное расторжение договора. Пара, ссылаясь на потерю финансовых средств и обстоятельства, отказывается возместить средства в установленный арендодателями срок.

#### ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.

### Раздел (тема) дисциплины **ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИИ В КОНФЛИКТОЛОГИИ**

#### **Задания в тестовой форме**

##### **1. Тест фрустрации Розенцвейга относится к одной из названных групп:**

- а) личностные опросники;
- б) тесты достижений;
- в) психометрические тесты;
- г) проективные методы;
- д) свободное интервью.

##### **2. Проективные тесты и методики отличаются от объективных тестов и стандартизированных самоотчетов тем, что:**

- а) не могут давать объективных и надежных результатов;
- б) результаты по тесту не поддаются никакой формализации;
- в) интерпретация результатов по тесту зависит от компетентности и уровня квалификации психодиагноста.

##### **3. Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения межличностного выбора называется:**

- а) контент-анализом;
- б) методом сравнения;
- в) методом социальных единиц;
- г) социометрией.

**4. Какой из перечисленных факторов может приводить к снижению показателей по вербальному тесту Векслера:**

- а) высокий уровень тревоги;
- б) высокая потребность в самореализации;
- в) высокий уровень внимания;
- г) высокая самооценка.

**5. Опросник Спилберга-Ханина позволяет:**

- а) оценить уровень депрессии;
- б) выявить склонность к полярным колебаниям аффекта;
- в) сопоставить истинную и ситуационную самооценку;
- г) сопоставить ситуационную и конституциональную тревожность.

**6. Какой из тестов позволяет сопоставить вербальные и невербальные способности:**

- а) тест Роршаха;
- б) тест Векслера;
- в) тест Бендер;
- г) тест Кеттелла.

**7. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это:**

- а) наблюдение;
- б) эксперимент;
- в) тестирование;
- г) самонаблюдение.

**8. Таблицы Шульте предназначены для исследования объема внимания, а таблицы Шульте-Горбова для исследования:**

- а) устойчивости внимания;
- б) концентрации внимания;
- в) переключаемости внимания;
- г) динамической асимметрии внимания.

**9. К формализованным методикам относятся:**

- а) тесты;
- б) опросники;
- в) проективные методики;
- г) психофизиологические методики;
- д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

**10. К малоформализованным методикам НЕ относятся:**

- а) наблюдение;
- б) беседу;
- в) анализ продуктов деятельности;
- г) опросники;
- д) тесты.

### **Кейс-задача (ПК-2, ПК-4)**

В квартире № 94 живет пожилая пара: Иван Николаевич и Мария Петровна. В квартиру выше этажом недавно въехала молодая семья с двумя маленькими детьми. Дети ведут себя активно: шумно играют, бегают по квартире в вечернее время. Пожилые люди недовольны поведением новых соседей и, встречаясь с ними на лестничной клетке, в достаточно резкой форме высказываются по этому поводу. Родители так же грубо отвечают, что негодование Ивана Николаевича и Марии Петровны — это их личная трудность, так как в 23:00 дети шуметь перестают, а, следовательно, никаких формальных нарушений общественного спокойствия не происходит. Словесные столкновения случаются у соседей еще несколько раз, после чего Иван Николаевич вызывает полицию с официальной жалобой на молодую пару из-за нарушения закона о соблюдении тишины.

#### **ВОПРОСЫ**

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.

Раздел (тема) дисциплины **МОДУЛЬНАЯ МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ**

#### **Задания в тестовой форме**

1. \_\_\_\_\_ методы — используются для определения внутриличностных и, реже, межличностных конфликтов;
2. модульный социотест — диагностика социально-психологического климата в \_\_\_\_\_, а также скрытых и очевидных конфликтов в группе;

3. \_\_\_\_\_ метод — исследование конфликта в субъектно-объективной определённости.

4. Какое из приведенных утверждений НЕ отражает основных правил оценки профиля ММРІ:

- а) профиль должен оцениваться как единое целое;
- б) при оценке профиля наиболее существенно значение Т-нормы по каждой шкале, сравнение с которой отражает степень выраженности психопатологии;
- в) профиль характеризует особенности личности и актуальное психическое состояние;
- г) при оценке профиля наиболее существенно отношение уровня каждой шкалы к среднему уровню профиля в целом и, особенно, по отношению к соседним шкалам.

5. \_\_\_\_\_ структура теста даёт возможность гибко настраивать его под задачи исследования любого коллектива на разных стадиях жизненного цикла организации.

6. Основные достоинства МСА:

- а) учитываются абсолютно все взаимоотношения в группе
- б) анонимность ответов повышает их правдивость
- в) собирается полная разносторонняя информация, позволяющая не только диагностировать конфликты, но и определить их некоторые причины, оценить группу в целом и каждого из её участников
- г) все верно

7. Определите правильную последовательность этапов применения ситуационного метода:

- а) определение пространственных границ конфликтного взаимодействия;
- б) установление всех основных и второстепенных участников конфликта;
- в) после определения пространственных, временных и содержательных границ конфликтной ситуации проведение системного анализа.
- г) выделение фаз в развитии конфликта, в течение которых характер взаимодействия основных его участников качественно не изменяется (другими словами, нахождение самой конфликтной ситуации — наименьшей целостной неделимой части конфликта, обладающей всеми его основными свойствами);

автор

### **8. Опросник К. Томаса — определяет стратегии поведения человека в конфликтных ситуациях**

- а) компромисс
- б) сотрудничество
- в) избегание
- г) все верно

### **9. К психологическим методам диагностики конфликтов относят**

- а) методика «включённого конфликта» (автор Ю. Баскина);
- б) проективная методика «Моя семья»;
- в) создание моделей конфликтных ситуаций для изучения процесса разрешения конфликтов.
- г) все верно
- д) все не верно

### **10. К психологическим методам диагностики конфликтов относят**

- а) шкала реактивной и личностной тревожности (автор Ч. Спилбергер)
- б) методика «Q-сортировка» (авторы Х. Зален и Д Шток)
- в) опросник К. Томаса
- г) все верно
- д) все не верно

### **Кейс-задача (ПК-2, ПК-4)**

Покупательница в магазине одежды посмотрела блузку и нерешительно ее отложила. Продавец забрала блузку и подала другой покупательнице, которая, долго не раздумывая, попросила выписать чек.

Тут первая покупательница возмутилась и в грубой форме стала требовать у продавца, чтобы блузку отдали ей.

— Но вы же отказались! — возразила продавец.

— Кто это вам сказал?! — резко ответила покупательница. — Позовите директора!

### **ВОПРОСЫ**

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.



Раздел (тема) дисциплины **СИТУАЦИОННЫЙ МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

**Задания в тестовой форме**

**1. Конфликтная ситуация - это**

- а. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- б. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта
- в. Столкновение равных по силе, но противоположных по направлению интересов, мотивов поведения и др.

**2. Инцидент - это**

- а. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.
- б. Внешнее согласие с мнением группы при внутреннем несогласии.
- в. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

**3. Укажите название конфликта, возникновение которого связано с личностными особенностями конфликтующих.**

- а. объективный;
- б. затяжной;
- в. субъективный;
- г. кратковременный.

**4. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором в первую очередь партнеры удовлетворяют собственные интересы в ущерб интересам другим.**

- а. уклонение;
- б. конкуренция;
- в. приспособление;
- г. сотрудничество;
- д. эгоизм.

**5. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором один из участников конфликта приносит в жертву собственные интересы ради другого.**

- а. альтруизм;
- б. компромисс;
- в. уклонение;
- г. сотрудничество;
- д. приспособление.

- 6. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором участники конфликта приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.**
- а. перемирие;
  - б. уклонение;
  - в. конкуренция;
  - г. компромисс;
  - д. сотрудничество.
- 7. Назовите стиль поведения в конфликте, при котором соглашение между участниками конфликта достигается путем взаимных уступок.**
- а. сотрудничество;
  - б. компромисс;
  - в. приспособление;
  - г. конкуренция.
- 8. Внутренние побудительные силы (потребности, интересы, цели, убеждения, идеалы), подталкивающие субъектов к конфликту называются...**
- а. образом конфликтной ситуации;
  - б. предметом конфликта;
  - в. мотивами конфликта;
  - г. позициями конфликтующих сторон.
- 9. Причина конфликта – это:**
- а. явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
  - б. противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
  - в. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
  - г. стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт.
- 10. То, из чего возникает конфликт - это ...**
- а. противоборство;
  - б. предмет конфликта;
  - в. конфликтогены.

**Кейс-задача (ПК-2, ПК-4)**

В магазине во время сезонной распродажи со стенда с надписью «скидка 50 %» женщина берет кофту, на которой поверх старого ценника наклеен новый. После того, как продавец пробил покупку на кассе, оказалось, что данная кофта продается по полной стоимости. Покупательница требует продать ей вещь со скидкой. Продавец отказывается, объясняя это тем, что, видимо, при расклейке ценников произошла ошибка, и цена изделия не может быть изменена. Женщина требует позвать администратора.

#### ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.

### Раздел (тема) дисциплины МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ МЕЖГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ

#### Задания в тестовой форме

1. \_\_\_\_\_ - прямая и непосредственная регистрация событий и условий, в которых они имеют место. Применяются для изучения конфликтов различного уровня - от внутриличностного до межгосударственного.
2. \_\_\_\_\_ - социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, в конфликтологии применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе. Социометрия основывается на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям.
3. Изучение \_\_\_\_\_ - исследование информации для ретроспективного анализа конфликтов, зафиксированной в рукописном или печатном тесте (трудовые договоры, договора между организациями, должностные инструкции, конкретные приказы и распоряжения, объяснительные записки, доклады и т.п. в зависимости от ситуации), на компьютерной дискете, киноплёнке и др.
4. \_\_\_\_\_ - в настоящее время наиболее распространен в изучении конфликтов и включает разнообразные шкалы диагностики наличия конфликта и

степени его выраженности, тестовые процедуры, выявляющие избираемые стратегии поведения в конфликтах.

5. \_\_\_\_\_ изучение конфликта основывается на моделировании конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях, и фиксации реакции человека на эти ситуации. Эксперимент в настоящее время довольно редко применяется для изучения внутригрупповых и межличностных конфликтов.

6. Математическое \_\_\_\_\_ позволяет перейти от простого накопления и анализа фактов к прогнозированию и оценки событий в реальном масштабе времени из развития. Мат модель объекта конфликта представляет собой сис-му формализованных соотношений между характеристиками конфликта, разделяемых на параметры и переменные составляющие.

7. Что такое "индивидуальность"?

- а) это психологические особенности личности; (+)
- б) это детерминирующее поведение субъекта;
- в) это поведенческая активность человека;
- г) это особенности деятельности субъекта;
- д) это способность логического мышления личности.

8. Что относится к личности в качестве устойчивой целостности психических процессов, свойств и отношений:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) способности;
- г) мотивация;
- д) направленность;
- е) все ответы верны

9. Как называют различное представление о правилах или нормах поведения?

- а. Моральный барьер
- б. Барьер чужого желания
- в. Смысловой барьер в общении
- г. Эмоциональный барьер

10. Какое из утверждений является верным?

**Конфликт возникает только тогда, когда столкновение интересов осознаётся обеими сторонами конфликта.**

**В процессе общения между людьми могут возникнуть конфликты.**

- а. верно 1
- б. верно 2
- в. неверно 1 и 2
- г. верно 1 и 2

### **Кейс-задача (ПК-2, ПК-4)**

Иван посещал в школе спортивную секцию по волейболу, которой руководил учитель физкультуры. Ученик считался лучшим подающим в команде. По болезни мальчик пропустил районные соревнования, на которых школьная сборная проиграла. Учитель решил, что Иван специально не пошел на соревнования, и расценил заболевание как отговорку, а неявку на важный матч — как безответственность.

После выздоровления мальчика учитель физкультуры начал придирается к нему на уроках, говорить при одноклассниках, что он — некомандный игрок, не уважает своих коллег и на него нельзя положиться. При этом учитель на занятиях заставлял Ивана выполнять бóльшую нагрузку, чем другие. В итоге ученик был вынужден уйти из секции. Родители Ивана, будучи недовольны сложившейся ситуацией, обратились к директору с просьбой уволить учителя физкультуры.

#### **ВОПРОСЫ**

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.

Раздел (тема) дисциплины **ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ДАННЫХ ПРИКЛАДНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

### **Задания в тестовой форме**

#### **1. Эксперт это ...**

- а) специалист в области анализа и моделирование;
- б) специалист в предметной области;
- в) человек, решать определенные задачи;
- г) человек, который имеет опыт в программировании.

**2. Задача классификации сводится к ...**

- а) нахождения частых зависимостей между объектами или событиями;
- б) определения класса объекта по его характеристиками;
- в) определение по известным характеристиками объекта значение некоторого его параметра;
- г) поиска независимых групп и их характеристик в всем множестве анализируемых данных.

**3. Задача регрессии сводится к ...**

- а) нахождения частых зависимостей между объектами или событиями;
- б) определения класса объекта по его характеристиками;
- в) определение по известным характеристиками объекта значение некоторого его параметра;
- г) поиска независимых групп и их характеристик в всем множестве анализируемых данных.

**4. Задача кластеризации заключается в ...**

- а) нахождения частых зависимостей между объектами или событиями;
- б) определения класса объекта по его характеристиками;
- в) определение по известным характеристиками объекта значение некоторого его параметра;
- г) поиска независимых групп и их характеристик в всем множестве анализируемых данных.

**5. Целью поиска ассоциативных правил является ...**

- а) нахождения частых зависимостей между объектами или событиями;
- б) определения класса объекта по его характеристиками;
- в) определение по известным характеристиками объекта значение некоторого его параметра;
- г) поиска независимых групп и их характеристик в всем множестве анализируемых данных.

**6. Обогащение — ...**

- а) комплекс методов и процедур, направленных на устранение причин, мешающих корректной обработке: аномалий, пропусков, дубликатов, противоречий, шумов и т.д.

б) процесс дополнения данных некоторой информацией, позволяющей повысить эффективность развязку аналитических задач

в) объект, содержащий структурированные данные, которые могут оказаться полезными для развязку аналитического задачи

г) комплекс методов и процедур, направленных на извлечение данных из различных источников, обеспечение необходимого уровня их информативности и качества, преобразования в единый формат, в котором они могут быть загружены в хранилище данных или аналитическую систему.

### **7. Классификация — ...**

а) некоторый набор операций над базой данных, который рассматривается как единственное завершено, с точки зрения пользователя, действие над некоторой информацией, обычно связано с обращением к базе данных

б) разновидность систем хранения, ориентирована на поддержку процесса

анализа данных целостность, обеспечивает, непротиворечивость и хронологию данных, а также высокую скорость выполнения аналитических запросов

в) высокоуровневые средства отражения информационной модели и описания структуры данных

г) это установление зависимости дискретной выходной переменной от входных переменных

### **8. Регрессия — ...**

а) это установление зависимости непрерывной выходной переменной от входных переменных

б) эта группировка объектов (Наблюдений, событий) на основе данных, описывающих свойства объектов

в) выявление закономерностей между связанными событиями

г) это установление зависимости дискретной выходной переменной от входных переменных

### **9. Ассоциация — ...**

а) это установление зависимости непрерывной выходной переменной от входных переменных

б) эта группировка объектов (наблюдений, событий) на основе данных, описывающих свойства объектов

в) выявление закономерностей между связанными событиями

г) это установление зависимости дискретной выходной переменной от входных переменных

### **10. Аналитическая платформа — ...**

а) специализированный программный решение (или набор решений),

который включает в себя все инструменты для извлечения закономерностей из сырых данных

б) эта группировка объектов (Наблюдений, событий) на основе данных, описывающих свойства объектов

в) набор данных, каждая запись которого представляет собой учебный пример, содержащего заданный входной влияние, что и отвечает ему правильный выходной результат.

г) подразделение искусственного интеллекта изучающий методы построения алгоритмов, способных обучаться на данных

### **11. Ошибка обобщения — ...**

а) это ошибка, допущенная моделью на учебной множества.

б) это ошибка, полученная на тестовых примерах, то есть, что вычисляется по тем же формулам, но для тестовой множества

в) имена, типы, метки и назначения полей исходной выборки данных

г) набор данных, каждая запись которого представляет собой учебный пример, содержащего заданный входной влияние, и соответствующий ему правильный выходной результат

### **Кейс-задача (ПК-2, ПК-4)**

Сотрудники отдела проектирования получили от начальства очень важное задание с жесткими сроками исполнения. Оно состояло в разработке продукта для одного из постоянных клиентов. Через некоторое время выяснилось, что существует риск не успеть закончить задание к назначенной дате из-за скрупулезного подхода к созданию проекта. Руководитель отдела заявил, что важнее уложиться в срок, так как в противном случае вышестоящее начальство может объявить работникам выговор и лишить их премий. Но главный проектировщик возразил, что нельзя жертвовать качеством продукта, так как из-за подобного подхода можно потерять клиентов, от чего репутация фирмы может пострадать. В итоге между ними разгорелся скандал.

**ВОПРОСЫ**



1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.

### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

#### **Основная учебная литература**

- 1 Цветков, В.Л. Психология конфликта : От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. - Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (18.10.2017).
- 2 Моросанова, В.И. Диагностика саморегуляции человека [Электронный ресурс]/ В.И. Моросанова, И.Н. Бондаренко ; Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Психологический Институт РАО». - М. : Когито-Центр, 2015. - 304 с. - Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430548> (18.10.2017).
- 3 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 4 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 5 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

#### **Дополнительная учебная литература**

- 6 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 7 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
- 8 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

- 9 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
- 10 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
- 11 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>