

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2023 11:34:43

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d088

## МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии



## КОНФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к  
занятиям студентов  
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология  
очной и очно-заочной форм обучения

Курск 2018



## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Конфессиональные конфликты».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретические основы изучения конфессиональных конфликтов	Основные научные теории и концепции изучения конфессиональных конфликтов. Цели и задачи дисциплины «Конфессиональные конфликты». Объект, предмет дисциплины. Основные понятия и категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов	Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов (принципы и нормы международного права, Конституция Российской Федерации, концепции государственной национальной политики РФ, Федеральный закон «О свободе совести и о религиозных объединениях» (1997 г.), Концепции национальной безопасности Российской Федерации).

		Федерации (2000 г.)).
3	История изучения конфессиональных конфликтов	История изучения конфессиональных конфликтов в России и за рубежом. Научный вклад в изучение проблемы конфессиональных конфликтов Шевырева С.П., Погодина М.П., Чаадаева П.Я., Уткина С. В., митрополита Иллариона, Филофея и др.
4.	Технологии разрешения конфессиональных конфликтов	Технологии разрешения конфессиональных конфликтов. Три основные стратегии разрешения этнических конфликтов: 1) применение правовых механизмов; 2) переговоры; 3) информационный путь.
5.	Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации о конфессиональных конфликтах	Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации о конфессиональных конфликтах. Использование анкет, тестов, опросников. Статистические методы обработки данных исследования.
6	Принципы разрешения конфессиональных конфликтов.	Принципы разрешения конфессиональных и этнических конфликтов: легитимизация конфликта, институционализация конфликта, структурирование конкурирующих групп, редукция конфликта, информационное обеспечение урегулирования конфликта. Этические принципы разрешения конфессиональных конфликтов.
7	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса: организация фестивалей дружбы народов, спортивных конкурсов, обмена студентами, представителями

	компромисса	молодежных организаций и др.
8	Профилактика этноконфессиональных и этнорелигиозных конфликтов	Профилактика этноконфессиональных и этнорелигиозных конфликтов. Проведение просветительских бесед, круглых столов, семинаров, конференций, использование СМИ.
9	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов: третейское разбирательство, посредничество (медиация) при разрешении споров, комбинированные формы: мини-суд (mini-trial), независимая экспертиза по установлению фактических обстоятельств дела (neutral expert fact-finding), омбудсмен (ombudsman), частная судебная система (private court system).

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенции	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительный»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-6/ завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от об-	<b>Знать:</b> способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные	<b>Знать:</b> психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе	<b>Знать:</b> все психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе

	<p>щего объема ЗУН, установленны в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	<p>способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике психологические</p>	<p>способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике все психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике все психологические</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		альные и культурные различия	кие теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ие теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-10 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний,</p>	<p><b>Знать:</b> основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике основные способы и</p>	<p><b>Знать:</b> психологические теории и концепции, способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p><b>Уметь:</b></p>	<p><b>Знать:</b> все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике все научные психологические концепции, теории, в том числе</p>

	<p>умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p>	<p>применять на практике способности и методы, психологические научные концепции, в том числе реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике способности и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p>	<p>достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Задания для самопроверки

### Тема «Теоретические основы изучения конфессиональных конфликтов»

1. Конфессиональный конфликт – это...

- 1) разновидность религиозного конфликта, субъектами которого являются религиозные организации, объединения;
- 2) национальный конфликт;
- 3) общественный конфликт.

2. Этно-конфессиональный конфликт - это...

- 1) одна из форм этнических конфликтов, в которых конфессиональное различие усугубляет этническое;
- 2) форма учебной деятельности;
- 3) форма профессиональной деятельности.

3. Термин «пассионарность» относится к теории этнического развития ...

- 1) А. А. Сусоколова;
- 2) Ю. В. Бромлея;
- 3) Л. Н. Гумилева.

4. Конфликтная ситуация – это:

- 1) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- 2) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- 3) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений.

5. Переговоры - это...

- 1) процесс достижения соглашения, являются наиболее существенным звеном в разрешении социального конфликта;
- 2) процесс учебной деятельности;
- 3) позиции конфликтующих сторон.

6. Причина конфликта – это:

- 1) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- 2) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- 3) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Взаимодействие – это ....	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. процесс взаимного действия объектов друг на друга с целью достижения общей цели.
3. Потребность - это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

8. Установите последовательность:

Организационные технологии урегулирования конфликта предусматривают структурно – организационные \_\_\_\_\_, которые способствуют \_\_\_\_\_ между сотрудниками группы, блокируют развитие конфликта. Среди рассмотренных мероприятий могут быть кадровая перестановка, \_\_\_\_\_ наказания или стимулирования, различные воспитательные мероприятия.

А. нормализации отношений.

Б. меры воздействия

В. дисциплинарные меры.

9. Религия – это ...

10. Этнос – это....

11. Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Профилактика профессиональных конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы

для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема «Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов»

1. Инцидент – это:

- 1) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- 2) истинная причина конфликта;
- 3) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

2. Интеграция - это...

- 1) процесс объединения частей, составных компонентов в целое, социальная интеграция - процесс установления оптимальных связей между относительно самостоятельными социальными объектами;
- 2) разделение целого объекта на составные компоненты;
- 3) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор).

3. Конфликт в переводе с латинского означает:

- 1) столкновение;
- 2) соглашение;
- 3) существование.

4. Деловые переговоры – это...

- 1) специфическая форма делового общения, имеющая жесткие формально-ролевые и статусные рамки, предполагающая обязательное следование деловому протоколу;
- 2) решение конфликтная ситуация;
- 3) конфликтные отношения.

5. Основная функция переговоров – это...

- 1) совместное обсуждение делового вопроса и принятие решения, которое устраивает его участников;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности.

6. Термин, наиболее близкий по содержанию понятию «толерантность» - ...

- 1) терпимость;
- 2) доминантность;
- 3) агрессивность.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Социальный конфликт возникает в результате....	А. разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и другие государственные образования
2. Межгосударственный конфликт – это ...	В. столкновение интересов различных национальных групп, общин из-за территориального спора, религиозных разногласий, материальных ресурсов.
3. Межнациональный (межэтнический) конфликт – это ...	С. противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт)

8. Установите последовательность:

Конфликтная ситуация – накопившиеся \_\_\_\_\_, связанные с \_\_\_\_\_ субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для \_\_\_\_\_ между ними.

- А. деятельностью.
- В. противоречия.
- С. противоборства.

9. Конфликтолог – это ...

10. Медиатор – это ...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план исследования уровня толерантности

студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы толерантности студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будете анализировать?

### Тема «История изучения конфессиональных конфликтов»

1. Причина конфликта – это...

- а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- б) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- в) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт.

2. Кому из перечисленных обществоведов принадлежит авторство теории «индустриально-капиталистического» происхождения нации?

- 1) К. Маркс;
- 2) Э. Гидденс;
- 3) Э. Геллнер.

3. В концепции социолога и политолога М. Хехтера «внутренним колониализмом» называется ...

- 1) эксплуатация граждан определённой этнической принадлежности со стороны государства;
- 2) эксплуатация этнического большинства этническим меньшинством;
- 3) эксплуатация этнического меньшинства этническим большинством.

4. Религиозный конфликт - это ...

- 1) столкновение и противодействие между носителями религиозных ценностей, которая обусловлена различиями в их

мировоззрении, представлениях и отношении к Богу, участием в религиозной жизни;

2) взаимодействие партнеров по общению;

3) совместное обсуждение делового вопроса и принятие решения.

5. Конфликт в обществе – это:...

1) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

2) конфликты в любых социальных группах;

3) конфликты в больших социальных группах.

6. Конфликт в организации – это:

1) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

2) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

3) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

8. Установите последовательность:

Международные переговоры -

\_\_\_\_\_ между сторонами для достижения своих целей, при к

оторой каждая из сторон имеет \_\_\_\_\_  
в контроле ситуации и принятии \_\_\_\_\_ .

А. равные возможности

В. коммуникация

С. решения.

9. Деструктивные конфликты – это...

10. Консультант – это ...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Религиозные противоречия в обществе». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

### Тема «Технологии разрешения профессиональных конфликтов»

1. Технология переговоров - это ...

2. метод общения в группе;

3. метод ведения дружеской беседы;

4. совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, которая включает в себя способы подачи позиции, принципы и тактические приемы взаимодействия с оппонентом.

2. Урегулирование и разрешение конфликтов - это ..

1) метод ведения дружеской беседы;

2) система мер, направленная на их предотвращение, а также поиск путей выхода из конфликта;

3) способы военных действий.

3. Как называется передвижение этнических групп в пределах этнической территории?

1) дипломатия;

- 2) интервенция;
- 3) эмиграция;
- 4) миграция;
- 5) ассимиляция.

4. Как называется высшая форма этнической общности людей?

- 1) нация;
- 2) племя;
- 3) народ.

5. Этническая организация – это....

- 1. Этническая общность, имеющая группу с инструментальными целями.
- 2. Гендерная группа.
- 3. Молодёжная группа.

6. Деятельность по разрешению конфликтов включает в себя: ...

- 1) анализ и выявление причин конфликта и его участников, принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода, реализацию принятого решения;
- 2) производственную деятельность;
- 3) дружескую беседу товарищей.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Общение – это...	А. Мимики, жестов, пантомимики, визуальных контактов и т.д.
2. Информация в процессе общения передается...	Б. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
3. Невербальное общение – общение с помощью...	С. С помощью вербальных и невербальных сигналов

8. Установите последовательность:

При разрешении конфликта необходимо \_\_\_\_\_ личностные особенности конфликтующих: психологическую уравновешенность, \_\_\_\_\_ к аффектам,

доминирующие \_\_\_\_\_, выраженность темперамента, мотивы поведения.

А. черты характера

В. проанализировать.

С. склонность.

9. Конфликтогены – это...

10. Переговоры – это...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план диспута «Толерантность и межнациональные отношения» и провести его со студентами 1 курса. Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите?

Тема: «Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации о профессиональных конфликтах»

1. Разрешение конфликтов подразумевает ...

1) способ общения на работе;

2) деятельность, направленную на ликвидацию источника конфликтных отношений, полное удовлетворение интересов и потребностей конфликтующих сторон;

3) профессиональные взгляды и убеждения.

2. В ходе разрешения конфликта анализируются: ....

1) источники конфликта; его история, стороны конфликта, их позиции;

2) психологические особенности собеседников;

3) творческие способности участников.

3. С помощью терминов «этническая категория», «этническая общность», «этническая организация» дается характеристика групповой ....

- 1) динамики;
- 2) совокупности;
- 3) общности.

4. Понятие аскриптивных признаков этногруппы обозначает:

.....

- 1) принадлежность, находящуюся за пределами индивидуального контроля;
- 2) профессиональную принадлежность;
- 3) социальную роль.

5. Какими ресурсами конфликтной этноорганизации для поддержки статусных или властных требований обладают этническая идентичность и этнонимия ....

- 1) символическими;
- 2) политическими;
- 3) юридическими.

6. Линейная модель динамики этнического конфликта может усложняться за счет определения ...

- 1) ступеней внутри - и межфазовой борьбы;
- 2) групп внутри - и межфазовой борьбы;
- 3) признаков внутри - и межфазовой борьбы.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют ....	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной	В. Внутрличностный,

внутриличностного конфликта являются.....	межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт
-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

9. Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате \_\_\_\_\_ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся \_\_\_\_\_ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны \_\_\_\_\_ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

А. договаривались.

В. переговоров.

С. принятием решения.

10. Динамическая модель конфликта: ...

11. Эскалации конфликта – это ...

12. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию, варианты решения проблемы. Напишите текст своего обращения к первой и второй сотруднице.

### Тема: «Принципы разрешения профессиональных конфликтов»

1. Успешность переговорного процесса зависит от соблюдения ряда правил:.....

1) следование порядку обсуждения, от мелких, частных соглашений стремиться к более общим, устанавливать соглашения на общих принципах взаимодействия, резюмировать, подводить итоги сделанному;

2) развитие коммуникабельности и общительности;

3) соблюдение этики в процессе беседы.

2. Этническое сосуществование означает.....

- 1) переходный период от насилия к кооперации, и наоборот;
- 2) длительный устойчивый мир;
- 3) переход от насилия к новому насилию.

3. Термин «нация» обозначает: ....

- 1) государственную общность граждан;
- 2) этническую категорию;
- 3) этническую общность.

4. Социальный стереотип - это...

- 1) относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта, складывающийся в условиях дефицита информации, как результат обобщения личного опыта индивида и представлений в обществе;
- 2) образ познавательных процессов;
- 3) образ двигательной активности.

5. Социальная роль - это...

- 1) способ поведения человека, соответствующий принятым нормам в зависимости от статуса в обществе, в системе межличностных отношений;
- 2) профессиональные действия и поступки;
- 3) особенности характера человека.

6. Социальная норма - это...

- 1) совокупность правил и требований, регулирующих поведение, характер взаимоотношений, взаимодействия участников общения;
- 2) система научных физических сведений;
- 3) система темперамента и способностей.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:	А. Семья, состоящая из трех человек.
2. Граница малой группы	Б. Переживания «свой –

определяется:	чужой».
3. Какие из перечисленных групп относятся к малым...	В. Возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы

8. Установите последовательность:

Медиатор – независимое \_\_\_\_\_, которое выступает \_\_\_\_\_ между сторонами, организовывая коммуникации для \_\_\_\_\_ споров. Ведет свою деятельность на профессиональной основе.

А. разрешения.

В. физическое лицо.

С. посредником.

9. Основные стадии управления конфликтом...

10. Эффективное средство примирения....

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Начальник цеха Сергей Иванович крайне низко оценил работу одного из сотрудника Виктора при всем коллективе, объявил выговор, при этом он использовал оскорбительные слова. В результате подчиненный обиделся, решил или уволиться, или перейти в другой отдел или обжаловать решение начальника. Какие варианты решения проблемы возможны? Опишите программу работы с проблемной ситуацией. Составьте текст обращения к Виктору и начальнику цеха Сергею Ивановичу.

Тема: «Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса»

1. Этапы продуктивной конкуренции ...

1) соревнование, соперничество, конфронтация;

2) начальный, средний этап;

3) первый, второстепенный этап.

2. Кооперация (кооперативное взаимодействие) - это...

- 1) координация единичных сил участников на основе взаимопомощи, взаимодействия;
- 2) разобшенная деятельность участников команды;
- 3) характеристика темперамента.

3. Причиной внутриличностного конфликта являются ...

- 1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.);
- 2) природные условия;
- 3) производственная деятельность.

4. Причиной межличностного конфликта является....

- 1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;
- 2) особенности учебной деятельности;
- 3) особенности познавательных процессов.

5. Межгрупповой конфликт происходит....

- 1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;
- 2) между учителем и учеником;
- 3) между сыном и отцом.

6. Социальный конфликт возникает в результате....

- 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
- 2) особенностей учебной деятельности;
- 3) особенностей познавательных процессов.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют ....	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и
----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

	бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного конфликта являются.....	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

8. Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате \_\_\_\_\_ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся \_\_\_\_\_ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны \_\_\_\_\_ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

А. договаривались.

В. переговоров.

С. принятием решения.

9. Переговоры - это...

10. Инцидент – это:

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Директор вашего предприятия принял на работу молодого способного юриста Евгения, только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права, который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от секретаря - референта по поводу его грубости. Подумайте и напишите текст беседы с Евгением. Какие технологии урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации?

Тема: «Профилактика этно-конфессиональных и этнорелигиозных конфликтов»

1. Успешность переговорного процесса зависит от соблюдения ряда правил:....
  - 1) следование порядку обсуждения, от мелких, частных соглашений стремиться к более общим, устанавливать соглашения на общих принципах взаимодействия, резюмировать, подводить итоги сделанному;
  - 2) развитие коммуникабельности и общительности;
  - 3) соблюдение этики в процессе беседы.
  
2. Этап обсуждения (аргументации) направлен на то, чтобы...
  - 1) в наиболее полном объеме реализовать собственную позицию;
  - 2) в наиболее полном объеме реализовать профессиональные склонности;
  - 3) в наиболее полном объеме реализовать творческие способности участников.
  
3. При урегулировании конфликтов через посредничество используются следующие процедуры: ....
  - 1) постановление, рекомендации, контроль, провайзер процесса, советник по содержанию и процессу;
  - 2) консультирование и тестирование;
  - 3) встреча, беседа и подведение итогов.
  
4. Конфликтогены - это ...
  - 1) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
  - 2) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; проявления конфликта;
  - 3) психологическое состояние личности.
  
5. Конструктивные конфликты способствуют...

- 1) принятию обоснованных решений, развитию отношений, сплочению группы;
- 2) развитию профессиональных способностей;
- 3) развитию творческих способностей.

6. Деструктивные конфликты препятствуют ....

- 1) эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений;
- 2) сенсорной деятельности;
- 3) развитию этики и эстетики.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Технология переговоров - это ...	А. Система мер, направленная на их предотвращение, а также поиск путей выхода из конфликта
2. Конфликт - это ...	Б. Совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, которая включает в себя способы подачи позиции, принципы и тактические приемы взаимодействия с оппонентом.
3. Урегулирование и разрешение конфликтов - это ...	В. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов.

8. Установите последовательность:

Конфликтолог – это \_\_\_\_\_ по анализу, урегулированию и \_\_\_\_\_ конфликтов, это тот, кто \_\_\_\_\_ конфликтами.

- А. управляет
- В. специалист.
- С. разрешению.

9. Консультант – это ...

10. Конфликт – это ...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. К Вам обратился сотрудник вашей организации Георгий, у которого конфликтные отношения в семье. Его супруга Татьяна недовольна размером его зарплаты, низкой должностью. Каждый день она говорит о больших ценах на продукты, на оплату услуг ЖГХ. Пять лет назад он переехал из Грузии в Россию. Работу с высокой заработной платой он пока не может найти. Георгий очень нервничает, переживает. Подумайте, какие варианты решения проблемы возможны? Опишите программу работы с проблемной ситуацией. Составьте текст беседы с Георгием и Татьяной.

Тема: «Использование альтернативных форм разрешения  
конфессиональных конфликтов»

1. Признак интернационализации этнического конфликта: ....
  - 1) выход конфликта за пределы государства;
  - 2) локализация конфликта;
  - 3) эскалация конфликта.
  
2. Конфронтация – это....
  - 1) ролевая характеристика этнического конфликта;
  - 2) классовая характеристика этнического конфликта;
  - 3) гендерная характеристика этнического конфликта.
  
3. Стратегии поведения в конфликте....
  - 1) соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, уход от конфликта, приспособление;
  - 2) беседа, подведение итогов;
  - 3) встреча, повествование, подведение итогов.
  
4. Позитивные функции конфликта....
  - 1) разрядка напряженности между конфликтующими сторонами, получение новой информации об оппоненте, стимулирование к изменениям и развитию, сплочение коллектива при противостоянии с внешним врагом;
  - 2) развитие творческих способностей;

3) развитие интеллектуальных способностей.

5. Негативные функции конфликта....

1) ухудшение социально-психологического климата в коллективе, уменьшение сотрудничества, сплоченности коллектива, снижение производительности труда, сложное восстановление деловых отношений;

2) ухудшение природных условий;

3) развитие творческих способностей.

6. Основные стадии управления конфликтом...

1) обнаружение конфликта, анализ конфликтной ситуации, предотвращение углубления конфронтации сторон, ослабление конфликта, подавление вредного, деструктивного конфликта;

2) беседа, подведение итогов;

3) встреча, повествование, подведение итогов.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Успешность (точность) восприятия людей зависит ...	А. Вступление в контакт
2. Дискуссия включает в себя ...	Б. Столкновение.
3. Конфликт в переводе с латинского означает:	С. От личных качеств субъектов восприятия

8. Установите последовательность:

Пониманию собеседника \_\_\_\_\_ методы и техники общения: \_\_\_\_\_, перефразирование, отражение чувств, \_\_\_\_\_.

А. резюмирование.

В. расспрашивание.

С. способствуют.

9. Толерантность – это...

10. Социальное партнёрство – это...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Инна и Саша работали в соседних отделах, редко

общались, как правило, на общих совещаниях, планерках и корпоративных праздниках. Однажды на очередной коллективной встрече между ними завязался спор по профессиональной проблеме. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних отделов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили спор. После этого они старались избегать общения друг с другом. Прошло время, Саша стал работать в одном отделе с Инной. Неприязнь друг к другу увеличилась, что бы ни сказала Инна, Саша всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Руководитель отдела Ирина Сергеевна поговорила с обоими, и споры прекратились. Но негативное отношение, неприязнь осталась. Подумайте, как решить проблемную ситуацию? Составьте текст беседы с Инной, Сашей, руководителем отдела.

#### Темы докладов, рефератов:

1. Межконфессиональные конфликты и основные пути их решения.
2. Религия и конфликт: конфликтологические теории религии.
3. Межконфессиональный диалог как условие социально-политической стабильности и своевременного урегулирования религиозных конфликтов.
4. Основные различия понятий "межрелигиозный конфликт" и «межконфессиональный конфликт».
5. Формирование различных моделей религиозно-политического взаимодействия в странах европейской культуры.
6. Реформация в основе конфликта "католицизм-протестантизм".
7. Религиозная идентичность и политика национальной интеграции в Индии.
8. Роль религиозного фактора в Балканском конфликте.
9. Религиозный фактор в палестинско - израильском конфликте.
10. Протестанты и политические конфликты в Евразии: спасение душ и управляемая демократия.
11. Религиозные конфликты и межконфессиональные отношения в России: история и современность.

12. Религиозные терпимость и нетерпимость в истории России XX - XXI вв.
13. Роль исламского фактора в Кавказских войнах XIX в.
14. Смысловое поле и содержательное наполнение понятия "толерантность".
15. Концептуальные подходы к толерантности, классификация ее проявлений.
16. Сотрудничество и межкультурное взаимодействие.
17. Роль толерантности в предупреждении и разрешении социальных конфликтов.
18. Понятие "конфессиональный конфликт".
19. Предмет и субъекты межконфессионального конфликта.
20. Основные конфликтные характеристики субъектов межконфессиональных конфликтов.
21. Вероисповедание как система непротиворечивого взаимодействия в пределах единых догматов.

### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

1. Гуревич П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
2. Кравченко А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.
3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

12. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

13. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ;

Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной**

**подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>