

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 14.03.2023 11:13:37
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Оксана Геннадьевна Локтионова
« 28 » 03 2023 г.



**ВВЕДЕНИЕ В ИСТОРИЮ И ТЕОРИЮ ИНСТИТУТОВ
КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИР**
Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том
числе для подготовки к практическим занятиям,
студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
для всех форм обучения

Курск 2015

УДК 316.48

Составитель: Е.А. Никитина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мир: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.А. Никитина. Курск, 2015. - 53 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 28.08. 2015 г. Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 3,08 Уч.-изд.л. 2,79 Заказ 528 Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету и экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета или экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира	Предпосылки конфликтологических идей. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации. Практика как источник конфликтологических идей.
2	История развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира	Общий анализ публикаций по проблеме конфликта. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные

		политологические теории конфликта. Отличия в развитии отечественной и зарубежной
3	Принципы и методы конфликто-разрешения и поддержания мира	Предмет и задачи конфликтологии как особой области научного знания и практической деятельности, актуальные теоретико-методологические и практические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук: межпредметные связи. Современное состояние общей конфликтологии как науки. Структура конфликтологии. Конфликтотенность и ее особенности как предмета конфликтологического исследования. Методы общей конфликтологии. Принципы общей конфликтологии. Функции общей конфликтологии.
4	Социальные, политические, правовые, этические, технологии конфликто-разрешения и поддержания мира	Предупреждение конфликтов. Стратегии и методы разрешения конфликтов. Развитие социального партнерства. Закономерности аргументации при урегулировании конфликтов. Деловые переговоры как способ разрешения конфликта.
5	Деятельность конфликтолога в конфликто-разрешении и поддержания мира	Профессия конфликтолог. Личные качества. Образование (Что надо знать?). Место работы и карьера.
6	Деятельность медиатора в конфликто-разрешении и поддержания мира	Медиаторство и регулирование конфликта. Когда необходим медиатор в конфликте. Результативность медиаторской деятельности. Как руководителю регулировать конфликты. Этика

		регулирования конфликтов психологом.
7	Деятельность переговорщика в конфликторазрешении и поддержания мира	Управление конфликтом. Навыки переговорщика. Владение собой. Проявление заинтересованности. Сотрудничество. Уверенность в собственных силах и навыках. Управление процессом переговоров. Контролируемые результаты в любой ситуации.
8	Деятельность консультанта в конфликторазрешении и поддержания мира	<u>Принципы деятельности консультантов</u> . Цель, задачи и этапы консультирования. Требования к личности консультанта. Профессиональные и личностные требования к деятельности консультанта.
9	Деятельность миротворца в конфликторазрешении и поддержания мира	<u>Принципы деятельности миротворцев</u> . Цель, задачи и этапы миротворчества. Требования к личности миротворца. Профессиональные и личностные требования к деятельности миротворца.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-1 - способностью владеть	Введение в конфликтологию	История конфликтологии	Методы обоснования решений в

<p>знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p>История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира</p>	<p>Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Практикум по медиаторской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>управлении и разрешения конфликтов</p>
<p>ПК-7 - способностью определять необходимые технологии урегулирования</p>	<p>Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликtoresрения</p>	<p>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Введение в историю и теорию</p>	<p>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов</p>

<p>конфликтов и поддержания мира</p>	<p>шения и поддержания мира Профессиональн ая этика и основы конфликтологии Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Основы имиджелогии Этика Специфические трудности переговорного процесса</p>	<p>институтов конфликто разре шения и поддержания мира Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Примирительны е процедуры и администрирова ние Способы минимизации недоверия в переговорах Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Практика по получению профессиональн ых умений и опыта</p>	<p>Переговоры компромисса Переговоры принуждени я Интеграцион ные переговоры Коммуникац ии в конфликте</p>
--	--	--	--

		профессиональн ой	
--	--	----------------------	--

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-1 / начальный, основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество	Знать: основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликторазрешения и поддержания мира; Уметь: анализир	Знать: основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликторазрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликторазрешения и поддержания мира;	Знать: основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликторазрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликторазрешения и поддержания мира; место миротворческой деятельности и конфликторазрешения в системе

	<p>во освоенн ых обучаю щи-мися знаний, умений, навыков .</p> <p>3. Умени е применя ть знания, умения, навыки в типовых и нестанд артных ситуаци ях</p>	<p>овать конфлик тные ситуаци и различн ых уровней; Владеть : понятий ным аппарато м теории конфлик торазре шения;</p>	<p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретиров ать деятельность некоторых институтов конфликтора зрения и поддержания мира; Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтора зрения; навыками технологий поддержания мира в институционал изированных конфликтах;</p>	<p>конфликтологическ ого знания Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретировать деятельность различных институтов конфликтора зрения и поддержания мира; применять методы конкретных эмпирических исследований в исследовании институтов конфликтора зрения. Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтора зрения; навыками технологий поддержания мира в институционализир ованных конфликтах; основными технологиями конфликтора зрения в международно- политических и</p>
--	---	---	--	---

				этнополитических конфликтах.
ПК-7 / началь ный, основн ой	1. Доля освоенн ых обучаю щимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ лен-ных в п.1.3 РПД. 2. Качест во освоенн ых обучаю щи-мися знаний, умений, навыков . 3. Умени е применя ть знания, умения, навыки в ТИПОВЫХ	Знать: теории и методол огию исследов ания внешних и внутрен них конфлик тов; причины , функции , динамик у, способы урегулир ования конфлик тов; Уметь: анализир овать совокуп ность различн ых внутрен них и внешних конфлик тов; Владеть :	Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулировани я конфликтов; взаимосвязь конфликтов и политических революций; Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретиров ать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформаци и в современном мире; Владеть: понятийным аппаратом	Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов; взаимосвязь конфликтов и политических революций; место конфликтов в системе современных социально- политических изменений. Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире; применять методы эмпирических исследований

	и нестандартных ситуациях	понятийным аппаратом теории конфликтов;	теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов;	социальных наук в анализе конфликтов. Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов; навыками выявления и интерпретации современных противоречий и конфликтов.
--	---------------------------	---	---	---

Задания для самопроверки

3 СЕМЕСТР

Раздел (тема) дисциплины **ВВЕДЕНИЕ В ИСТОРИЮ И ТЕОРИЮ ИНСТИТУТОВ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

Задания в тестовой форме

1. Кто или что является объектом конфликта?

- а. то, что вызывает противодействие участников, является основой их спора;
- б. те, кто оспаривает мнения, интересы, цели друг друга;
- в. те, кто вступает в конфликт;
- г. отдельные личности, социальные группы;
- д. организации.

2. Какова цель экспертного метода?

- а. консультант руководит процессом;
- б. решить какую-либо проблему, уже сформулированную организацией;

- в. консультант пытается обучить клиента, развить его интуицию и способность понимать и решать проблемы;
- г. разъяснить, какие результаты ожидаются от каждого сотрудника и подразделения;
- д. консультанты пытаются управлять процессом изменения посредством указания достижимых процедур и конкретного их определения вместе с клиентом.

3. Что не входит в такой способ разрешения конфликта как сотрудничество?

4. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется:

- а. предмет конфликта
- б. образ конфликтной ситуации
- в. мотив конфликта
- г. позиция конфликтующей стороны

5. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется:

- а. конфликтная ситуация
- б. предмет конфликта
- в. инцидент
- г. пик конфликта

6. По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:

- а. деструктивные
- б. реалистические
- в. социально-бытовые
- г. межгрупповые

7. По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов:

- а. деструктивные
- б. реалистические
- в. социально-бытовые
- г. межгрупповые

8. Верны ли следующие суждения?

А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.

Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе.

- а. верно только А;
- б. верно только Б;
- в. верны оба суждения;
- г. оба суждения неверны.

9. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется

- а. динамикой конфликта
- б. границы конфликта
- в. диспозиция конфликта
- г. конфликтная тактика

10. Не является формой завершения конфликта:

- а. насилие
- б. разъединение
- в. примирение
- г. компромисс

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Арабо-израильский (палестино-израильский) конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ**
ИНСТИТУТОВ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И
ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА

Задания в тестовой форме

1. К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?
 - а. межличностный;
 - б. смешанный;
 - в. вертикальный;
 - г. горизонтальный;

д. эмоциональный.

2. Наличие каких трех факторов предполагает процесс общения?

- а. разногласие, соглашение, интерес;
- б. восприятие, эмоции, обмен информацией;
- в. единодушие, простодушие, искренность;
- г. любознательность, находчивость, обмен мнениями;
- д. зависимость, скромность, опыт.

3. От каких факторов зависит конструктивное разрешение конфликта?

- а. открытость и эффективность общения;
- б. адекватность восприятия конфликта;
- в. создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- г. готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- д. все вышеназванное.

4. Какой вид конфликтов могут породить субъективные причины?

- а. деструктивные;
- б. конструктивные;
- в. деловые;
- г. вертикальные;
- д. горизонтальные.

5. Каков вид конфликта, если он связан с официальной деятельностью человека?

- а. вертикальный;
- б. симметричный;
- в. личностный;
- г. смешанный;
- д. деловой.

6. К какому типу относится человек, характеризующийся излишней требовательностью, мнительностью, подозрительностью, мелочностью?

- а. неуправляемый;
- б. демонстративный;
- в. сверхточный;
- г. ригидный;
- д. целенаправленно конфликтный.

7. В чем проявляется послеконфликт?

- а. в полном удовлетворении конфликтующих сторон;

- б. в негативном поведении или чувстве неудовлетворенности после того, как конфликт разрешен;
- в. в чрезмерном внимании руководителя к проблемам конфликтующих сторон;
- г. после конфликта наступает затишье в коллективе;
- д. в длительном протекании конфликта.

8. Назовите основные типы конфликтов в фирме.

- а. внутриличностный;
- б. межгрупповой;
- в. между личностью и группой;
- г. межличностный;
- д. все вышеназванные.

9. Какие виды конфликтов относятся к социальным?

- а. межгосударственные;
- б. этнические, межнациональные;
- в. технические, деловые;
- г. содержание пунктов 1, 2;
- д. содержание пунктов 1, 3.

10. Чем занимается конфликтология?

- а. поиском новых видов конфликтов;
- б. поиском ответов на вопрос, что есть конфликт в различных сферах жизни;
- в. поиском ответов на вопрос как сделать, чтобы разрешение конфликтных отношений принесло вред обеим сторонам;
- г. поиском социально-психологических, экономических, или иных отношений субъектов;
- д. всем вышеназванным.

Кейс-задача (пк-1, пак-7)

Американо-вьетнамская война

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ
КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

Задания в тестовой форме

1. Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?

- а. функциональный;
- б. межличностный;
- в. групповой;
- г. дисфункциональный;
- д. личностный.

2. Что такое конфликт?

- а. это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов;
- б. это особый вид воздействия руководителя на подчиненного;
- в. это массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;
- г. это специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;
- д. наука об умении управлять на производстве.

3. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

- а. конфликтная;
- б. предварительная;
- в. разрешение конфликта;
- г. предконфликтная;
- д. послеконфликтная.

4. Что происходит на послеконфликтной стадии?

- а. поиск способов полного разрешения конфликта;
- б. накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
- в. конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляет;

г. предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;

д. какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

5. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

а. потенциальный конфликт;

б. открытый конфликт;

в. отсутствие конфликта;

г. выработка компромисса;

д. закрытый конфликт.

6. Каковы причины межличностных конфликтов?

а. недостатки, связанные с организацией труда, нормирования, использования моральных и материальных стимулов;

б. трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями внутри коллектива;

в. недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям;

г. неправильный стиль руководства;

д. все вышеназванные.

7. Что не может быть причиной конфликта?

а. резкость и грубость в обращении с подчиненными;

б. ложное понимание единоначалия и администрирование;

в. беспринципность руководителя;

г. черствость и равнодушие к нуждам подчиненных;

д. психологическая совместимость.

8. Что позволяет предупреждать конфликтные ситуации?

а. откровенность и простота руководителя;

б. умение замечать положительные и отрицательные реакции на свое поведение;

в. трезвая оценка своих способностей и достижений;

г. содержание пунктов 1,2;

д. содержание пунктов 2,3.

9. Что такое профилактика конфликта?

а. проведение медицинских исследований среди подчиненных;

б. своевременная помощь работника руководителю в его работе;

- в. своевременное осуществление мероприятий по ограничению вероятности конфликта и регулированию его развития в заданном направлении;
- г. заранее спланированное мероприятие по введению новых правил работы и новых условий труда на производстве;
- д. профессиональная подготовка работника, который продвигается по служебной лестнице.

10. Что должно учитываться при выборе мер по преодолению конфликта?

- а. экономическая ситуация в стране;
- б. интересы сторон, находящихся в конфронтации;
- в. цели организации;

Кейс-задача(ПК-1, ПК-7)

Армяно-азербайджанский конфликт из-за Нагорного Карабаха
ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **СОЦИАЛЬНЫЕ, ПОЛИТИЧЕСКИЕ, ПРАВОВЫЕ, ЭТИЧЕСКИЕ, ТЕХНОЛОГИИ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

Задания в тестовой форме

1. К какой группе методов относятся наблюдение, опрос и тестирование?

- а) методы изучения и оценки личности;
- б) методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах;
- в) методы диагностики и анализа конфликта;
- г) методы управления конфликтами.

2. Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт?

- а) участник конфликта;
- б) условие конфликта;
- в) объект конфликта;
- г) субъективное восприятие конфликта.

3. Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой?

- а) внутриличностный;
- б) межличностный;
- в) личность — группа;
- г) группа — группа.

4. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла: а) в начале XX века;

- б) в конце 50-х годов XX века;
- в) в 30-е годы XX века;
- г) в 70-е годы XX века.

5. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт.

6. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив порядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер.

7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1992 г. в России.

8. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Твери в 1998 г.;
- в) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г..

9. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта.

10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения.

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Баскский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**
КОНФЛИКТОЛОГА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И
ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА

Задания в тестовой форме

1. Позитивное отклоняющееся поведение

- А) проявление творческих наклонностей
- Б) свержение старых устоев
- В) помощь ближнему в беде
- Г) выполнение домашнего задания

2. Делинквентное поведение

- А) невыполнение домашнего задания
- Б) совершение изнасилования
- В) верного ответа нет

Г) верно А и Б

3. Социальный контроль представляет собой особый механизм поддержания общественного порядка и включает два главных элемента

- А) статусы и роли
- Б) ожидания и мотивы
- В) нормы и санкции
- Г) власть и действия

4. Соблюдение любых социальных норм обычно обеспечивается

- А) внутренними убеждениями людей
- Б) путем применения к людям социальных поощрений и социальных наказаний
- В) путем применения к людям только наказаний
- Г) верно А и Б

5. Основное назначение социальных норм

- А) направлять поведение, позволять его контролировать, регулировать и оценивать
- Б) способствовать возникновению социальных связей
- В) предусматривать санкцию за неисполнение социально значимых требований

6. Отсутствие согласия между двумя или более сторонами называется

- А) конфликтом
- Б) протестом
- В) ссорой
- Г) столкновением

7. Способы разрешения конфликта

- А) компромисс
- Б) инцидент
- В) решение проблемы
- Г) верно А и В

Люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами

- А) пособники
- Б) посредники
- В) свидетели
- Г) подстрекатели

Высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, институтов, представляющих разные интересы и ценности, называется

- А) межличностный конфликт
- Б) социальный конфликт
- В) революция
- Г) реформа

8. Предъявление решительного требования с угрозой применения мер воздействия в случае отказа

- А) конфликт
- Б) компромисс
- В) ультиматум
- Г) принуждение

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Гражданская война в Сомали (с 1991 г.)

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

Задания в тестовой форме

1. К неформальным позитивным санкциям относятся

- А) публичное одобрение со стороны официальных организаций
- Б) наказания, предусмотренные юридическими законами
- В) публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций
- Г) наказания, не предусмотренные официальными инстанциями

2. Столкновение между двумя или более конкретными людьми называется

- А) межличностным конфликтом

- Б) межгрупповым конфликтом
- В) конфликтом между личностью и группой
- Г) верно А и В

3. Люди, наблюдающие за конфликтом со стороны

- А) свидетели
- Б) подстрекатели
- В) посредники
- Г) пособники

4. Сложившиеся особым образом обстоятельства, сталкивающие противоположные интересы субъектов и являющиеся предпосылкой для развития конфликта, называются

- А) инцидент
- Б) конфликтная ситуация
- В) переговоры
- Г) ультиматум

5. Соглашение на основе взаимных уступок

- А) компромисс
- Б) ультиматум
- В) договор
- Г) признание достоинств противоположной стороны

6. Социальные нормы означают

- А) требование правительства к гражданам соблюдать установленные законы
- Б) юридические документы, содержащие законодательные постановления
- В) предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего поведения

7. Девиантное поведение подразумевает

- А) любые поступки или действия, не соответствующие писаным или неписаным нормам
- Б) максимально одобряемое поведение
- В) отклонения от средней нормы как в положительную, так и отрицательную сторону
- Г) верно А и В

8. Неформальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является

- А) понижение в должности
- Б) устная похвала руководителя
- В) выдача похвального листа
- Г) вручение денежной премии

9. Традиция назначения в Великобритании премьер-министром лидера партии, получившей в парламенте большинство мест, есть норма

А) моральная Б) политическая В) религиозная Г) правовая

Запрет окрашивать строящиеся дома в темные тона есть норма

А) эстетическая Б) политическая В) религиозная Г) моральная

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Гражданская война в Руанде 1994 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕРЕГОВОРЩИКА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

Задания в тестовой форме

1. Поведение, которое не соответствует требованиям принятых в обществе социальных норм, называется

А) противоправное

Б) отклоняющееся

В) ненормальное

Г) ненормативное

2. Санкциями называются

А) только наказания

Б) наказания и поощрения

В) только поощрения

3. Формальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является

А) моральное осуждение

Б) устное порицание

В) награждение за заслуги

Г) оценочное суждение

4. Социальные нормы

А) правовые

Б) технические

В) моральные

Г) верно А и В

5. Запрет употреблять вино и мясо отдельных животных в определенные периоды, есть норма

А) эстетическая

Б) политическая

В) религиозная

Г) правовая

6. Негативное отклоняющееся поведение

А) нарушение религиозных норм

Б) отказ повиноваться старшим

В) любое правонарушение

Г) угон автомобиля

7. Девиантное поведение

А) отказ уступить место в транспорте человеку пожилого возраста

Б) совершение кражи со взломом

В) верного ответа нет

Г) верно А и Б

Поведение, которое нарушает неформальные социальные нормы, называется

8. А) неформальным

Б) делинквентным

В) девиантным

Г) формальным

9. Нравственный самоконтроль личности осуществляется через

А) согласование с авторитетным мнением

Б) подчинение коллективу

В) практическую деятельность

Г) совесть

10. Установленные в обществе правила, образцы, эталоны поведения людей, регулирующие общественную жизнь, называются

А) социальные связи

Б) социальное взаимодействие

- В) социальные системы
- Г) социальные нормы

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Греко-турецкий конфликт на Кипре

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОНСУЛЬТАНТА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА

Задания в тестовой форме

- 1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**
 - а) в конце 50-х г. XIX века;
 - б) в конце 50-х г. XX века;
 - в) в начале XVII века.
- 2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**
 - а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос.
- 3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**
 - а) Конфуцию;
 - б) Гераклиту;
 - в) Платону.
- 4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;

в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Грузино-абхазский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики

его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МИРОТВОРЦА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

Задания в тестовой форме

1. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

2. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

3. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

4. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

5. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

6. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

7. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

8. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

9. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

10. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Грузино-югоосетинский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с

ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

4 СЕМЕСТР

Раздел	(тема)	дисциплины
<u>КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ</u>		<u>ИНСТИТУТЫ</u>
<u>ПРОТИВОРЕЧИЙ.</u>		<u>ПОЛИТИЧЕСКИХ</u>
<u>КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ</u>	<u>В</u>	<u>ПРИНЦИПЫ</u>
<u>КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЕ</u>		<u>ПОЛИТИЧЕСКОЙ</u>

Задания в тестовой форме

1. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

2. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

3. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

4. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

5. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

6. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

7. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

8. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

9. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

10. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Индо-пакистанский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Задания в тестовой форме

1. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

2. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

4. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;

- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

5. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

6. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

7. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

8. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

9. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

10. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Интервенция коалиционных сил в Афганистане в 2001 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
МЕЖДУНАРОДНОГО ГУМАНИТАРНОГО ПРАВА В
РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ**

Задания в тестовой форме

- 1. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:**

- а) 1;
- б) 2;

- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

2. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

3. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

4. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

5. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

6. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

7. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы.

8. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

9. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

10. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;

- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Иракские войны

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СПОРОВ И ПРОТИВОРЕЧИЙ

Задания в тестовой форме

1. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

2. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;

- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

3. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

4. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

5. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

6. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;

- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

7. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5;
- д) 6.

8. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

9. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

10. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Ирано-иракская война

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с

ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПЕРЕГОВОРЫ**

Задания в тестовой форме

1. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики

2. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- а) нехватка средств к существованию
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

3. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:

- а) рефлексивная защита
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

4. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) «стремление — избегание»
- б) «двойное «стремление — избегание»»
- в) ««избегание — избегания»»

5. Стратегические методы разрешения конфликта:

- а) планирование социального развития
- б) конкретные требования к работе каждого
- в) система поощрения за инициативу
- г) добросовестность

6. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

- а) когда в его основе лежат личные противоречия

- б) таких случаев нет
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

7. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
- б) по регуляции взаимоотношений
- в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

8. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:

- а) произвольно
- б) не обязательно
- в) обязательно последовательно

9. Забастовочный комитет можно определить как:

- а) организатор конфликта
- б) подстрекатель конфликта
- в) пособник конфликта

10. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:

- а) своими социальными функциями и ролью
- б) личностными особенностями
- в) своими интересами
- г) ситуацией
- д) намерениями оппонентов

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Карибский кризис 1962 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **АНАЛИЗ ПРИЧИН МАССОВОГО КОНФЛИКТА**

Задания в тестовой форме

1. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:

- а) ценностное
- б) принудительное
- в) информационное

2. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:

- а) социальным
- б) психологическим
- в) культурным

3. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

4. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- а) «сглаживание»
- б) «скрытых действий»
- в) «быстрого решения»

5. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

- а) посредник
- б) пособник
- в) подстрекатель

6. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно
- в) отчасти верно

7. Метод практической эмпатии означает:

- а) многообразное воздействие на оппонента
- б) использование личностных особенностей оппонента
- в) психологическую «настройку» на оппонента

8. К простой форме паталогической конфликтности относят:

- а) саботаж

- б) протест
- в) бойкот

9. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления.

Это суждение:

- а) не верно
- б) верно
- в) отчасти верно

10. Возможность «беспредметного» конфликта:

- а) реальна в ряде случаев
- б) исключен
- в) реальна

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Китайско-тибетский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ВЫБОР СТРАТЕГИИ**
КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ **ПОЛИТИЧЕСКИХ**
ПРОТИВОРЕЧИЙ

Задания в тестовой форме

1. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Противоборство – это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;

- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или ... мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

5. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт, – это:

- а) мотивы конфликта;

- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

7. Образ конфликтной ситуации – это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. Инцидент – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

9. Стороны конфликта – это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;

- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному.

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Китайско-тайваньский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРА И СОЦИАЛЬНОГО КОМПРОМИССА**

Задания в тестовой форме

1. Конфликт – это.....

- А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор.
- Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
- В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

2. По сфере проявления конфликты бывают:

- А) конструктивные, деструктивные
- Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
- В) слабые, средние, сильные

3. Под глобальными конфликтами понимают:

- А) конфликты между регионами
- Б) конфликты, связанные с природными катастрофами
- В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

4. - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

- А) групповой конфликт
- Б) межличностный конфликт
- В) межгрупповой конфликт

5. Внутрличностный конфликт – это

6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:

- А) экономические, социальные, культурные
- Б) слабые, средние, сильные
- В) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные

7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....

8. По способам разрешения конфликты бывают:

- А) разрушительные, компромиссные, кооперативные
- Б) пассивные, активные
- В) силовые, мирные

9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.

- А) межличностный конфликт
- Б) внутривнутригрупповой конфликт
- В) внутривнутриличностный конфликт

10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.

- А) локальный конфликт
- Б) эмоциональный конфликт
- В) административный конфликт

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Конфликт в Македонии 2001 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЕ
ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОТИВОРЕЧИЙ В СОВРЕМЕННОМ
ОБЩЕСТВЕ**

Задания в тестовой форме

1. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.

- А) расширенный
- Б) масштабный
- В) мультиполярный

2. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.

- А) митинг
- Б) совещание
- В) заседание

3. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.

- А) классовые
- Б) межгосударственные
- В) межличностные

4. По силе воздействия конфликты бывают:

- А) затяжные, постоянные
- Б) сильные, слабые
- В) деструктивные, конструктивные

5. Две основные функции конфликта:

- А) функция социализации, защитная функция
- Б) конструктивная функция, деструктивная функция
- В) регулятивная функция, интегративная функция

6. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.

- А) противоречие
- Б) коллективный трудовой спор
- В) межличностный конфликт

7. Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.

- А) деструктивная модель поведения
- Б) продуктивная модель поведения
- В) конформистская модель поведения

8. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.

- А) принятие соглашения
- Б) разрешение конфликта
- В) уклонение

9. Процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния.

- А) правовой конфликт
- Б) классовый конфликт
- В) социальный конфликт

10. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.

- А) конфликтоген
- Б) конфликтная ситуация
- В) спор

Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Конфликт на Корейском полуострове

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

Основная учебная литература

- 1 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 2 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 3 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

Дополнительная учебная литература

- 4 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 5 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
- 6 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
- 7 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
- 8 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
- 9 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>