

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 14.03.2023 11:27:51
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
О.Г. Локтионова
« 28 » 03 2015 г.



**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ В
ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**
Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том
числе для подготовки к практическим занятиям,
студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
для всех форм обучения

Курск 2015

УДК 316.48

Составитель: Е.А. Никитина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.А. Никитина. Курск, 2015. - 35 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 28.08.2015 г. Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 2,03 Уч.-изд.л. 1,84 Заказ 537 Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Содержание |
|-------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. | Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно-субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов. |
| 2 | Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации | Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации, экстремального состояния. Причины их возникновения и развития. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и в деловом общении. Междисциплинарный |

| | | |
|---|---|---|
| | экстремального состояния. | характер проблем педагогической деятельности преподавателя высшей школы. |
| 3 | Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях. | Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях. Воздействие опасности на психическую деятельность. Проблемы надежности, утомления, адаптации, профессиональной успешности, психологической совместимости, профессионального отбора. Психическое здоровье человека. Сущность психической саморегуляции. Системная методология в разработке проблем психологии педагогической деятельности. |
| 4 | Феномен стресса. | Личность как психологическая категория. Личность и деятельность. Личность, индивид, индивидуальность. Эмоциональная сфера личности (воля, темперамент, характер, способности). Феномен стресса. Причины возникновения. Виды стрессов. Методы профилактики и борьбы со стрессом |
| 5 | Механизмы преодоления стрессовых состояний. | Механизмы преодоления стрессовых состояний. Психотехнологии выработки эмоциональной устойчивости. Методы аутодиагностики (самооценки) стресса. Предупреждение и преодоление стресса. Позитивное мышление и его роль в саморегуляции. Методы самовоспитания. Анализ профессиональной деятельности. |
| 6 | Готовность человека к действиям в экстремальных условиях. | Готовность человека к действиям в экстремальных условиях. Оптимизация его психических состояний. Объективные и субъективные факторы, определяющие эффективность деятельности. Технические средства контроля. Вспомогательные компьютерные учебные средства. Интернет в обучении. Средства дистанционного обучения (функции Интернета для |

| | | |
|---|---|---|
| | | преподавателя, функции Интернета для студента). |
| 7 | Психологическая защита личности. | Профилактика и предупреждение (оценка и прогноз развития стресса, предупреждение и преодоление стресса). Антикризисные психологические меры. Психологическая защита личности. Вспомогательные компьютерные учебные средства. Интернет в обучении. Средства дистанционного обучения (функции Интернета для преподавателя, функции Интернета для студента). |
| 8 | Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов. | Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов. Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте. |
| 9 | Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях | Психология толпы. Паническая толпа. Воздействие на паническое поведение. Психологический дебрифинг - метод работы с групповой психической травмой. |

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции, содержание | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция |
|-----------------------------|---|
|-----------------------------|---|

| компетенции | начальный | основной | завершающ й |
|--|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| ОПК-5 - способностью находить и обосновывать решения в нестандартны х ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственнос ть | Психология стресса | Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Психология толпы Психология агрессии Практика выработки навыков переговорщика Способы минимизации недоверия в переговорах Специфические трудности переговорного процесса | Коммуникац ия в конфликте Государствен ная итоговая аттестация |
| ПК-1 - способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтолог ии, природы конфликта, его структуры, | Введение в конфликтологию История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликторазре | История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликторазре шения и поддержания | Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p> | <p>шения и поддержания мира</p> | <p>мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Практикум по медиаторской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p> | |
| <p>ПК-7 - способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p> | <p>Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира Профессиональная этика и основы конфликтологии Роль процедур в переговорах: протокол и</p> | <p>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR)</p> | <p>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>этикет Основы имиджелогии Этика Специфические трудности переговорного процесса</p> | <p>Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Примирительные процедуры и администрирова ние Способы минимизации недоверия в переговорах Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Практика по получению профессиональн ых умений и опыта профессионально й</p> | |
|--|---|--|--|

**Описание показателей и критериев оценивания
компетенций на различных этапах их формирования, описание
шкал оценивания**

| Код компет енции / этап | Показат ели оценива ния | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------|
| | | Пороговы й уровень («удовлет | Продвинутой уровень («хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| | | | | |

| (указы вается назван ие этапа из п.6.1) | компете нций | воритель но»)) | | |
|---|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ОПК- 5 / основн ой | 1. Доля освоенн ых обучаю щимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установл ен-ных в п.1.3 РПД. 2. Качест во освоенн ых обучаю щи-мися знаний, умений, навыков. 3. Умени е применя ть | Знать: организа ционно – психолог ические составля ющие професс ионально й деятельн ости Уметь: определя ть тактику кооперац ии с коллегам и на основе индивид уально – психолог ических особенно стей коллег Владеть: некотор ыми | Знать: организационн о – психологическ ие составляющие профессионал ьной деятельности, способы предупрежден ия и преодоления стрессов Уметь: определять стратегию и тактику кооперации с коллегами на основе индивидуальн о – психологическ их особенностей коллег Владеть: большинством приемов и методов | Знать: организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности, способы предупреждения и преодоления стрессов, внутриличностных конфликтов конфликтов и профессиональных Уметь: определять стратегию и тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей коллег Владеть: приемами и методами конструктивного взаимодействия |

| | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|
| | знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях | приемам и методам и конструктивного взаимодействия | конструктивно го взаимодействия | |
| ПК-1 / основной | <p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение</p> | <p>Знать: основные методологии и теории в исследованиях институт ов конфликта разрешения и поддержания мира;</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней;</p> <p>Владеть: понятием аппаратом</p> | <p>Знать: основные методологии и теории в исследованиях институт ов конфликта разрешения и поддержания мира; историю развития институт ов конфликта разрешения и поддержания мира; историю развития институт ов конфликта разрешения и поддержания мира;</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретировать деятельность некоторых институт ов конфликта раз</p> | <p>Знать: основные методологии и теории в исследованиях институт ов конфликта разрешения и поддержания мира; историю развития институт ов конфликта разрешения и поддержания мира; место миротворческой деятельности и конфликта разрешения в системе конфликтологического знания</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретировать деятельность различных институт ов конфликта разрешения</p> |

| | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|
| | применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях | м теории конфликторазрешения; | решения и поддержания мира; Владеть: понятийным аппаратом теории конфликторазрешения; навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах; | я и поддержания мира; применять методы конкретных эмпирических исследований в исследовании институтов конфликторазрешения. Владеть: понятийным аппаратом теории конфликторазрешения; навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах; основными технологиями конфликторазрешения в международно-политических и этнополитических конфликтах. |
| ПК-7 / основной | 1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установлен | Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних их конфликтов; причины | Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов; | Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов; взаимосвязь конфликтов и политических |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <p>ен-ных в п.1.3 РПД.</p> <p>2.Качество освоения обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p> | <p>, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов;</p> <p>Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние совокупности различных внутренних и внешних конфликтов;</p> <p>Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов;</p> | <p>взаимосвязь конфликтов и политических революций;</p> <p>Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации и в современном мире;</p> <p>Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов;</p> | <p>революций; место конфликтов в системе современных социально-политических изменений.</p> <p>Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире; применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов.</p> <p>Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов; навыками выявления и интерпретации современных противоречий и конфликтов.</p> |
|--|--|---|--|--|

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО - ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ КОНФЛИКТОВ И ИХ ПРИЧИНЫ

Задания в тестовой форме

1. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

2. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

3. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

4. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

5. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

6. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

7. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

8. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5;
- д) 6.

9. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

10. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

Кейс-задача (ОПК-5, ПК-1, ПК-7)

Землетрясение

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ОПТИМАЛЬНЫЕ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПОНЯТИЯ РИСКА, ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ**

Задания в тестовой форме

- 1. Какую опасность называют потенциальной?**
 - а. самую большую
 - б. возможную
 - в. неожиданную
 - г. маловероятную
- 2. Люди начинают ощущать кислородное голодание на высоте:**
 - а. 1500 м
 - б. 2000 м
 - в. 2500 м
 - г. 3000 м
- 3. Акклиматизация происходит медленнее, если:**
 - а. закалять организм
 - б. соблюдать режим питания
 - в. ложиться спать когда хочется
 - г. пить воду из стандартных источников или кипяченую
- 4. При подготовке к походу необходимо учитывать природные факторы. Какой фактор не является природным:**
 - а. климатические условия
 - б. рельеф местности
 - в. возможность стихийных бедствий
 - г. загрязнение воды и почвы
- 5. Любая деятельность человека таит в себе скрытую, проявляющуюся лишь в определенных условиях, опасность:**
 - а. нет
 - б. да
- 6. В личное снаряжение однодневного похода не входит:**
 - а. перочинный нож
 - б. саперная лопатка
 - в. фляга для воды

г. полотенце и мыло

7. Шестеро ребят отправились в лыжный поход и ушли от поселка на 5-6 километров. Не сразу заметили, что один из них отстал. Как им лучше поступить:

а. идти всем вместе

б. послать на поиски самого старшего или опытного

8. Остаться на месте аварии следует, если:

а. нет уверенности, что будут искать именно здесь

б. местность с густой растительностью

в. известно местонахождение ближайшего населенного пункта

г. есть раненые

9. Шум трактора слышен за:

а. 2-3 км

б. 3-5 км

в. 10-15 км

г. 15-20 км

10. Место, с которого все еще можно вернуться назад на место аварии, называется:

а. точка возврата

б. точка возвращения

в. обратная точка

Кейс-задача (ОПК-5, ПК-1, ПК-7)

Лавина

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ПСИХОТИП ЛИЧНОСТИ И ЕГО ПОВЕДЕНИЕ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Задания в тестовой форме

1. Назовите основной подход в определении детерминант поведения человека в экстремальной ситуации:

- а) адаптационный;
- б) персонологический;
- в) личностно-ситуационный;
- г) биологический.

2. Начало представлений о психологии повседневной жизни заложил:

- а) Э. Эриксон;
- б) З. Фрейд;
- в) Ф.Е. Василюк;
- г) С.Л. Рубинштейн.

3. Назовите отличительный признак обыденной жизненной ситуации:

- а) периодичность;
- б) стагнация;
- в) реорганизация;
- г) типизация.

4. Ситуация обыденной жизни, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:

- а) экстремальная;
- б) трудная;
- в) обыденная;
- г) чрезвычайная.

5. Тип критической ситуации по Ф.Е. Василюку, возникающий вследствие неудовлетворенности основных жизненных потребностей:

- а) стресс;
- б) кризис;
- в) конфликт;
- г) фрустрация.

6. Чрезвычайная ситуация это:

- а) внезапно возникающее исключительное событие в жизни общества, приводящее к гибели и травматизации большого количества людей, источник угрозы которого обезличен;
- б) ситуация, приводящая к нарастанию нервно-психического напряжения вследствие невозможности ее самостоятельного преодоления, источником травматизации которой выступает другой человек;
- в) ситуация, резко изменяющая образ жизни человека, вызывающая необходимость в выработке новых взглядов на жизнь и ценностно-смысловых ориентаций;
- г) ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов деятельности, выработанных в предыдущие периоды жизни.

7. Особая форма деятельности, направленная на восстановление душевного равновесия, утраченной осмысленности существования (Ф.Е. Василюк):

- а) преодоление;
- б) приспособление;
- в) переживание;
- г) внушение.

8. О каком понятии идет речь: «Система объективных и субъективных элементов, объединяющихся в жизнедеятельности субъекта в определенный временной период»:

- а) адаптация;
- б) ситуация;
- в) реорганизация;
- г) стадия.

9. Психическое состояние по Ф.Е. Василюку, помогающее преодолеть кризис:

- а) напряжение;
- б) переживание;
- в) тревожность;
- г) усталость.

10. Особенности личности, влияющие на восприятие ситуации как трудной жизненной по К. Роджерсу и В.Н. Мясищеву:

- а) пол;
- б) мировоззрение;
- в) принятие себя и Других, доверие себе;
- г) локус контроля.

Кейс-задача (ОПК-5, ПК-1, ПК-7)

Ураган

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.
2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).
3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ФЕНОМЕН СТРЕССА**

Задания в тестовой форме

- 1. Истощение физических и умственных ресурсов — это:**
 - а. адаптация
 - б. кризис
 - в. упадок
 - г. сгорание
- 2. Стресс, возникающий в ситуации информационных перегрузок, когда человек не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе при высокой ответственности за последствия принятых решений — это стресс ...**
 - а. эргатический
 - б. интеллектуальный
 - в. психологический
 - г. информационный

- 3. Период адаптации к устойчивым стрессогенным воздействиям внутри первой стадии стресса, характеризующийся периодом неустойчивой адаптации — это:**
- а. 1 период
 - б. 3 период
 - в. 2 период
 - г. 4 период
- 4. Раздражительность, потеря аппетита, депрессия и пониженный интерес к межличностным и сексуальным отношениям относятся к _____ проявлениям стресса на рабочем месте.**
- 5. Начало создания концепции стресса связано с именем**
- а. Лазарус
 - б. Эйлера
 - в. Франкенхойзер
 - г. Селье
- 6. Склонность индивида к переживанию тревоги — это:**
- а. дистресс
 - б. тревожность
 - в. стресс
 - г. кризис
- 7. Агрессивное состояние связано с выделением**
- а. серотонина, инсулина
 - б. ацетилхолина, гистамина
 - в. адреналина
 - г. норадреналина
- 8. Совокупность всех реакций организма, независимо от типа, имеющих целью повышение его сопротивляемости, которое обеспечивается различными физиологическими и биохимическими средствами — это:**
- а. общий адаптационный синдром
 - б. стресс
 - в. привыкание
 - г. адаптация
- 9. Активизация питуитарно-адрено-кортикальной системы при невозможности контролировать ситуацию — это стресс ...**
- а. интеллектуальный

б. эмоциональный

в. активный

г. пассивный

10. Истощение и дезорганизация организма в результате длительного воздействия стрессогенных факторов — это:

а. дистресс

б. адаптация

в. утомление

г. стресс

Кейс-задача (ОПК-5, ПК-1, ПК-7)

Сильные метели и снегопад

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта(природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **МЕХАНИЗМЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ СТРЕССОВЫХ СОСТОЯНИЙ.**

Задания в тестовой форме

1. В стресс-реакции у инфантильных личностей преобладают:

а) механизмы психологических защит

б) механизмы отреагирования

с) механизмы совладания

д) копинг-механизмы

2. При возникновении стресса лучше справляются с ним:

а) люди с адекватно низкой самооценкой

б) люди с адекватно высокой самооценкой

- c) люди с неадекватно низкой самооценкой
- d) люди с неадекватно высокой самооценкой

3. Более успешно справляться со стрессом люди с внутренним локусом контроля, т.е.:

- a) интроверты
- b) экстраверты
- c) интерналы
- d) экстерналы

4. Яростная и гневная эмоциональная реакция на стресс свойственна людям:

- a) с темпераментом типа «сангвиник»
- b) с темпераментом типа «флегматик»
- c) с темпераментом типа «холерик»
- d) с темпераментом типа «меланхолик»

5. Ситуация, главной характеристикой которой является наличие препятствия на пути к достижению желаемой цели – это:

- a) экстремальная ситуация
- b) конфликтная ситуация
- c) стрессовая ситуация
- d) ситуация фрустрации

6. Уровень психического возбуждения, которому соответствует самый высокий показатель продуктивности психической деятельности, – это:

- a) оптимальный уровень возбуждения
- b) предельный уровень возбуждения
- c) экстремальный уровень возбуждения
- d) максимальный уровень возбуждения

7. Будут ли последствия стресса позитивными или негативными – это зависит:

- a) от индивидуальных особенностей человека
- b) от особенностей стрессовой ситуации
- c) от стратегии преодоления стресса
- d) от социального контекста стресса

8. Дистрессом НЕ является:

- a) горе
- b) несчастье
- c) недомогание
- d) всё вышеперечисленное неверно

9. Стрессовая реакция опосредована:

- a) промежуточным звеном между стрессором и стрессовой реакцией
- b) когнитивной интерпретацией происходящего
- c) субъективной оценкой ситуации
- d) всё вышеперечисленное верно

10. Факторы, влияющие на развитие психологического стресса, НЕ включают в себя:

- a) когнитивное восприятие ситуации
- b) когнитивную интерпретацию ситуации
- c) информированность о ситуации
- d) эмоциональную оценку ситуации

Кейс-задача (ОПК-5, ПК-1, ПК-7)

Гололед

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.
2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта(природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).
3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ГОТОВНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА К ДЕЙСТВИЯМ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ**

Задания в тестовой форме

1. Какое умение поможет справиться в чрезвычайной ситуации?
 - a. умение правильно действовать в случае любой опасности
 - б. умение зарабатывать деньги
 - в. умение хорошо вести себя в школе

2. Что такое экстремальная ситуация?

- а. опасная ситуация, угрожающая здоровью и жизни человека;
- б. ситуация, когда человеку ничего не угрожает;
- в. ситуация, когда человек чувствует себя счастливым.

3. Какие ситуации называют чрезвычайными?

- а. аварии и катастрофы в промышленности;
- б. обстоятельства, возникающие в результате стихийных (природных бедствий);
- в. опасность, угрожающая сразу многим людям;
- г. опасность, угрожающая одному человеку.

4. Что ты будешь делать, если на улице гололед?

- а. никуда не пойду, буду сидеть дома;
- б. надену мало скользкую обувь и осторожно, не спеша буду передвигаться в нужном направлении;
- в. при передвижении буду за кого-нибудь держаться.

5. Твои действия при сильном ветре (буре, урагане)?

- а. отключу все электроприборы, приготовлю свечу или фонарик;
- б. плотно закрою все окна и двери;
- в. запру квартиру и выйду на улицу или спрячусь на балконе.

6. Что ты будешь делать, если гроза застала тебя во время купания в водоеме?

- а. продолжу купаться;
- б. выйду из воды и спрячусь под деревом;
- в. выйду из воды и отойду подальше от металлических предметов.

7. Что ты будешь делать, если гроза застала тебя дома?

- а. отключу все электроприборы, закрою окна и двери, печные трубы;
- б. спрячусь под стол или в шкаф;
- в. ничего не буду делать.

8. Что ты будешь делать, если несколько дней стоит сильная жара?

- а. буду много загорать, ведь это полезно;
- б. буду пить жидкости больше, чем обычно;

в. буду носить головной убор и светлую одежду из хлопка.

9. Что ты будешь делать во время наводнения?

а. вместе с взрослыми немедленно выйду из опасной зоны;

б. ничего не буду предпринимать;

в. постараюсь быстро выйти на возвышенное место или заберусь на дерево.

10. Как ты поведешь себя, если началось землетрясение?

а. быстро выйти из помещения на улицу;

б. останусь дома охранять имущество;

в. позову на помощь взрослых.

Кейс-задача (ОПК-5, ПК-1, ПК-7)

Засуха

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта(природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ЛИЧНОСТИ**

Задания в тестовой форме

1. Копинг-механизмы – это:

а) нейроэндокринные механизмы адаптации к аномальным параметрам внешней среды

б) интерпсихические механизмы адаптации к аномальным параметрам внешней среды

с) интрапсихические механизмы вторичной адаптации к реакции на стресс

д) стратегии действий в ситуации психологической угрозы

2. Отвлечение, переключение, отреагирование, поиск поддержки – всё это примеры:

а) механизмов психологической защиты

б) механизмов психологической помощи

с) стресс-лимитирующих механизмов

д) копинг-механизмов

3. Вытеснение, отрицание, регрессия, рационализация – всё это примеры:

а) механизмов психологической защиты

б) механизмов психологической помощи

с) стресс-лимитирующих механизмов

д) копинг-механизмов

4. Основной прием дебрифинга:

а) реструктурирование;

б) внушение;

в) убеждение;

г) беседа.

5. Использование воли человека в ситуации, которая предполагает сконцентрированность и контроль над собой, это:

а) психологическая защита;

б) совладание;

в) переживание;

г) фрустрация.

6. Цель кризисной терапии:

а) восстановление у клиента лучшего уровня адаптации;

б) установление контакта с клиентом;

в) побуждение клиента к высказыванию мыслей и чувств;

г) снятие напряжения.

7. Перечислите активную форму совладания со стрессом:

а) преодоление;

б) приспособление;

в) переживание;

г) адаптация.

8. О какой стратегии совладания идет речь: «признание своей роли в порождение проблемы и в попытке не повторять прежних ошибок»:

- а) принятие ответственности;
- б) плановое решение проблемы;
- в) дистанцирование;
- г) избегание.

9. _____ – разделение негативного и позитивного в образах объектов и «Я», т.е. смена оценок себя и окружающих, неточная оценка.

10. _____ – ограничение действий и мыслей для того, чтобы избежать таких, которые могут вызывать тревогу, страх

Кейс-задача (ОПК-5, ПК-1, ПК-7)

Наводнение
ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта(природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Задания в тестовой форме

1. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;

в) конкуренция.

2. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

3. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

4. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

5. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

6. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

7. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

8. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

9. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

10. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

Кейс-задача (ОПК-5, ПК-1, ПК-7)

Пожар

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.
2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).
3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **СТИХИЙНОЕ МАССОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЛЮДЕЙ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Задания в тестовой форме

1. Массовое поведение подразделяется на:

привычное, нормативное, «плановое» массовое поведение и

непривычное, ненорматив-ное, «стихийное» массовое поведение.

2. Стихийная массовая паника – это

3. «_____ реакция» ведет к ситуационному стиранию индивидуальных различий.

4. Толпа – это _____

5. В _____ возрастает готовность к заражению и, одновременно, склонность к подражанию

6. К основным видам толпы не относят:

случайная,

экспрессивная,

конвенциональная и

действующая.

Формальная

7. Публика – _____ это

8. Формы публики:

как публика отдыхающая, ищущая развлечений и

как публика, ищущая информации (в том числе на митингах и политических собраниях).

Все верно

9. Субъектом стихийного массового поведения может быть

10. Масса — это _____

Кейс-задача (ОПК-5, ПК-1, ПК-7)

Инфекционные заболевания, которые могут носить единичный, эпидемический и пандемический характер

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

Основная учебная литература

- 1 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М. :Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>
- 2 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 3 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа :<http://biblioclub.ru/>
- 4 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

Дополнительная учебная литература

- 5 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 6 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
- 7 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
- 8 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
- 9 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-

Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

- 10 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>