

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 27.04.2022 13:35:34  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)  
Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
*Локтионова*  
« 26 » 04 2022



**ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ И  
УКРЕПЛЕНИЯ МИРА**

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направлений подготовки 37.03.02 «Конфликтология» очной и очно-заочной формы обучения

Курск 2021

УДК 159.9

Составитель: Чернышова О.В.

Рецензент:

Кандидат педагогических наук, доцент Тарасова Н.В.

**Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира:** методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направлений подготовки 37.03.02 «Конфликтология» очной и очно-заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова. – Курск, 2021. - 71 с.

Содержит информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМК КФ).

Предназначены для студентов направлений подготовки 37.03.02 «Конфликтология» очной и очно-заочной формы обучения

Текст печатается в авторской редакции.

Подписанов печать *О.В. Чернышова* Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л *36*.Уч. - изд. л. *34* .Тираж 100 экз. Заказ *1106* Бесплатно.  
Юго-Западный государственный университет.  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» очной и очно-заочной формы обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 840 от 29 июля 2020 г.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### **Задания для самопроверки**

#### Тема «Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»

1. Деятельность по разрешению конфликтов включает в себя:.....

- 1) анализ и выявление причин конфликта и его участников;
- 2) принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода;
- 3) реализацию принятого решения.

2. Разрешение конфликтов подразумевает сложную работу, направленную ...

- 1) на ликвидацию источника конфликтных отношений, полное удовлетворение интересов и потребностей конфликтующих сторон;
- 2) на временное прекращение конфликта;
- 3) на временное примирение оппонентов.

3. Урегулирование означает ....

- 1) недопущение насильственных действий, достижение взаимоприемлемых договоренностей, выполнение которых более выгодно сторонам, чем продолжение конфликтных отношений;
- 2) подписание договора о сотрудничестве;
- 3) проведение переговоров между оппонентами.

#### 4. Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
2. способы творческого развития.
3. методы развития общительности и коммуникабельности.

#### 5. Наблюдение – это...

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
2. метод анкетирования.
3. метод тестирования.

#### 6. Анкетирование – это ...

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

#### 7. Установите правильное соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого

	возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

8. Установите последовательность:

Целеполагание – это \_\_\_\_\_ конфликтологом своей профессиональной \_\_\_\_\_, которая содержит осознание \_\_\_\_\_ профессиональной деятельности.

- А. целей и задач.
- Б. концепции
- В. выстраивание.

9. Социальная помощь -.....

10. Социальная адаптация -....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно подумать и описать комплекс мероприятий, которые могли бы улучшить отношения между Россией и США. Что такое народная дипломатия? Напишите текст своего обращения к президенту России и США.

Тема «История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира»

1. Технология переговоров - это ...
2. метод общения в группе;
3. метод ведения дружеской беседы;
4. совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, которая включает в себя способы подачи позиции, принципы и тактические приемы взаимодействия с оппонентом.

2. Конфликт - это ...

- 1) способ общения на работе;
- 2) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов;
- 3) система профессиональных взглядов и убеждений.

3. Урегулирование и разрешение конфликтов - это ..

- 1) метод ведения дружеской беседы;
- 2) система мер, направленная на их предотвращение, а также поиск путей выхода из конфликта;
- 3) способы военных действий.

4. Организация Объединенных Наций (ООН) - это ...

- 1) организация, созданная для развития экономических отношений между странами;
- 2) международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, развития сотрудничества между государствами;
- 3) дружеская компания товарищей.

5. Устав ООН был утвержден на Сан-Францисской конференции и подписан ...

- 1) 26 июня 1945 года;
- 2) 1 сентября 1945 года;
- 3) 12 октября 1945 года.

6. День Организации Объединенных Наций .....

- 1) 24 октября 1945 г.;
- 2) 13 ноября 1945 г.;
- 3) 11 декабря 1945 г.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А Процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. Конформизм – это ...	Б. Целей



3. Социализация - это ....	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства
----------------------------	--

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих \_\_\_\_\_ современной зарубежной \_\_\_\_\_, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя \_\_\_\_\_, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование конфликтности студентов вуза. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу развития толерантности студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

### Тема «Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира»

1. Метод заключения перемирия имеет следующие формы деятельности ...

- 1) временное прекращения огня, отказ от действий по разжиганию вражды через средства массовой информации, отвод от линии соприкосновения участников конфликтующих сторон;
- 2) подписание договора о сотрудничестве;
- 3) ведение переговоров.

2. Обязательными элементами урегулирования конфликтов являются: ...

- 1) образование совместных наблюдательных комиссий, постов наблюдения, отвод участвующих в конфликте вооруженных формирований, создание зоны разделения и зон ответственности миротворческих сил, организация работы совместного пресс-центра для объективного информирования общественности о происходящих событиях;
- 2) подписание договора о сотрудничестве;
- 3) ведение переговоров с оппонентами.

3. Этап обсуждения (аргументации) направлен, как правило, на то, чтобы ...

- 1) в наиболее полном объеме реализовать собственную позицию;
- 2) побеседовать с оппонентом;
- 3) подписать договор о сотрудничестве.

4. Принципы урегулирования конфликтов:....

- 1) принцип научности и обоснованности;
- 2) принцип признания конфликта, взаимной ответственности, принцип «Нет победителей, нет проигравших», принцип устранения эмоций, безотлагательного урегулирования конфликта, прямоты и откровенности, приоритета самостоятельности в урегулировании конфликта, принцип поэтапных мер с посторонней помощью;
- 3) принцип наглядности и поэтапности решения проблемы.

5. Принцип взаимной ответственности означает :...

- 1) соблюдение этических норм и правил поведения;
- 2) причиной конфликта всегда являются две стороны, поэтому решение конфликта - попытка сближения оппонентов;
- 3) толерантность в отношении друг к другу.

.

6. Принцип устранения эмоций означает:....

- 1) общение в хорошей обстановке;

- 2) сохранение спокойствия и миролюбия;  
3) обмен информацией между оппонентами.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Интеллект – это...	А. Индивидуум, который часто сконцентрирован на своих внутренних переживаниях, мыслях, ощущениях, не общителен.
2. Интроверт – это...	Б. систематическая деятельность личности направленная на саморазвитие системы личностных ценностей, качеств, свойств.
3. Самовоспитание – это...	В. системное качество, которое позволяет человеку приспособиться к новым ситуациям, способность к обучению и запоминанию на основе опыта, пониманию и применению абстрактных концепций, использованию своих знаний

8. Установите последовательность...

Принцип поэтапных мер урегулирования конфликта с посторонней помощью \_\_\_\_\_ в следующей ситуации: если конфликтующие стороны больше не могут \_\_\_\_\_ друг с другом, найти общий язык или, если другие \_\_\_\_\_ от этого страдают, то третье, нейтральное лицо, медиатор вмешивается в этот процесс.

А. люди.

В. применяется

С. говорить.

9. Система ценностей – это...

10. Уровень притязаний – это....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно провести исследование познавательных способностей студентов вуза. Подумайте и напишите, каких студентов Вы будете исследовать (возраст, социальное положение)? Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу развития познавательных способностей студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

Тема «Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов»

1. Медиация – это...

- 1) одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора;
- 2) форма общения людей в группе;
- 3) Форма познавательной и творческой деятельности.

2. Альтернативные формы - это ...

- 1) различного рода способы разрешения конфликтов через переговоры, посредничество, третейский суд или арбитраж, мировой суд, товарищеский суд или суд чести, мини-суд, частный трибунал, омбудсмен, самозащита;
- 2) формы общения людей в группе по какой-либо важной проблеме;
- 3) формы обучения и воспитания людей в группе.

3. Переговоры - это ...

- 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
- 2) процесс эффективного общения людей;
- 3) процесс общения людей в группе.

4. Третейское разбирательство – это...

- 1) общественная, негосударственная форма разрешения правовых споров, которая не входит в систему государственных

органов и органов местного самоуправления по защите нарушенных прав;

- 2) государственная форма решения конфликтных ситуаций;
- 3) образовательная система решения конфликтных ситуаций.

5. Альтернативные методы - это ...

- 1) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
- 2) система учебных действий и поступков;
- 3) система познавательной деятельности.

6. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Агрессия – это...	А. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, выражается в заторможенности сознательной деятельности
2. Альтруизм – это...	Б. Индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение психического или физического вреда.
3. Аффект – это...	В. Система ценностных ориентаций личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы другого человека или социальной общности

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих \_\_\_\_\_ современной зарубежной \_\_\_\_\_, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя \_\_\_\_\_, является гуманистическая психология.

А. направлений.

Б. психоанализу и бихевиоризму.

В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. В коллективе отдела предприятия, где Вы работаете, сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый Петр Васильевич, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Петр Васильевич значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты. Подумайте, что можно сделать для улучшения психологического климата в коллективе? Разработайте план работы психолога и конфликтолога на предприятии. Составьте текст беседы с руководителем предприятия.

### Тема «Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога»

1. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если...

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;
- г) все варианты верны.

## 2. Опосредованное общение...

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны.

## 3. К вербальным средствам коммуникации не относится...

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
- г) мимика.

## 4. Дайте определение переговорам как одному из видов деловой коммуникации....

- а) коммуникация между сторонами с целью достижения соглашения относительно предмета переговоров;
- б) коммуникация между сторонами с целью достижения соглашения относительно собственных амбиций;
- в) коммуникация между сторонами с целью достижения соглашения относительно потребностей второй стороны.

## 5. Дайте определение деловым переговорам как разновидности переговорного процесса ...

- а) специфическая форма делового общения, имеющая жесткие формально-ролевые и статусные рамки, предполагающая обязательное следование деловому протоколу;

б) специфическая форма коммуникации, имеющая свободные рамки, не предполагающая обязательного следования деловому протоколу ;

в) форма межличностного общения, имеющая широкие статусные рамки, предполагающая свободное отношение к протоколу.

**6. Назовите функции переговоров ...**

а) поиск совместного решения проблемы, информационно-коммуникативная, регулятивная;

б) пропагандистская, решения личных проблем, информативная;

в) поиск выгодного решения, коммуникативная, управления персоналом.

**7. Укажите, какие виды переговоров выделяют в переговорном процессе....**

а) позиционные и рациональные;

б) прямые – косвенные;

в) рациональные – иррациональные.

**8. Установите соответствие между термином и определением:**

1. Депрессия – это...	А. Мотивация, которая побуждает человека к действию, связана с самим содержанием деятельности, например, с интересом к ней.
2. Внутренняя мотивация – это...	Б. Система индивидуальных способов и приемов осуществления деятельности человека .
3. Индивидуальный стиль деятельности – это...	В. Аффективное состояние подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности человека

**9. Установите последовательность:**



Основные \_\_\_\_\_ переговорного процесса: подготовка к \_\_\_\_\_, сбор информации, \_\_\_\_\_ переговоры и их завершение;

А. этапы.

В. переговорам.

С. сами.

10. Примирение оппонентов – это...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного урегулирования конфликтов?

### Тема «Ведение переговорного процесса в роли медиатора»

1. Медиатор – это...

1) независимое физическое лицо, которое выступает посредником между конфликтующими сторонами;

2) человек, который хорошо умеет общаться;

3) человек, который является профессиональным специалистом.

2. Основой всех альтернативных методов выступает ...

1) медиация (mediation), или посредничество.

2) этика делового общения;

3) психология общения.

3. Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.

2. сангвиник, холерик.

3. профессиональная деятельность

4. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

5. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:...

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический.

6. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом.

7. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) мимика.

8. Установите соответствие между термином и определением:

1. Взаимодействие – это ....	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. процесс взаимного действия объектов друг на друга с целью достижения общей цели.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание

	целей деятельности
--	--------------------

9. Установите последовательность:

Общение – это сложный, \_\_\_\_\_  
установления и развития контактов между людьми,  
порождаемый \_\_\_\_\_ в совместной  
деятельности и включающий в себя обмен \_\_\_\_\_  
, выработку единой стратегии взаимодействия,  
восприятие и понимание другого человека.

- А. информацией
- В. многоплановый процесс
- С. потребностями.

10. Рефлексивное слушание –это...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно написать доклад на тему: «Особенности профилактики семейных конфликтов». Составьте план выступления. Какие основные формы семейного воспитания существуют? Каким образом можно убереечь молодежь от вредных привычек, асоциального поведения? Напишите доклад на несколько страниц.

Тема «Ведение переговорного процесса в роли  
переговорщика»

1. Переговорщик –это...

- 1) человек, который может эффективно общаться;
- 2) человек, высылаемый для переговоров с противнойстороной, парламентар;
- 3) человек, который может произвести хорошее впечатление на собеседника.

2. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;

в) интерактивная.

3. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

4. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится: ...

- а) идентификация;
- б) аргументация;
- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

5. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке....

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

6. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если: ...

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;

7 . Какие три компонента включает в себя структура общения?...

- а) коммуникация, перцепция, интеракция
- б) информация, восприятие, понимание.
- в) начальный, основной, заключительный.

8. Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют ....	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного конфликта являются.....	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

9. Самосознание – это ...

10. Примирение оппонентов -...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Межличностные конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

### Тема «Ведение переговорного процесса в роли консультанта»

1. Консультант –это...

- 1) человек, который умеет хорошо общаться;
- 2) человек, который дает профессиональные рекомендации, советы по вопросам, которые касаются его специальности;
- 3) человек, который несет ответственность за благополучие других людей.

2. Назовите основные задачи этапа подготовки к проведению переговоров ...

- а)изучить в деталях тему переговоров, навести справки о партнерах, разработать концепцию переговоров с эффективной стратегией и тактикой, подготовить проект решения;
- б)обдумать ситуацию, рассмотреть варианты решения, разработать четкие инструкции для всех членов делегации;
- в)обеспечить связи с общественностью, подготовить переговорное досье, предложить партнеров проведение переговоров на своей территории.

3. Эмпатия – это ...

- 1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.
- 2. неумение общаться.
- 3. особенность профессии.

4. Рефлексия (в социальной психологии)-...

- 1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.
- 2. особенность внимания.
- 3. характеристика памяти.

5. Психологическое просвещение - это ...

- 1) вид профилактической деятельности психолога, направленный на формирование у педагогических работников, широкой общественности положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога, формирование у них психологических знаний.
- 2) психологическое тестирование людей.
- 3) психологическая адаптация сотрудников.

6. Психологическое консультирование — это...

- а) вид психологической помощи, работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.

- б) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации.
- в) психологическая адаптация сотрудников.

7. Психологическая помощь – это ...

- 1) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации;
- 2) психологическое тестирование людей;
- 3) психологическая адаптация сотрудников.

8. Установите соответствие:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

9. Установите последовательность:

Мораль – это важнейший \_\_\_\_\_ нормативной регуляции общественных \_\_\_\_\_, поведения людей, система этических \_\_\_\_\_ человека;

А.ценностей.

В.способ.

С.отношений.

9. Конфликтная ситуация –это...

10. Судебное разбирательство –это...

## 11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Социальная поддержка студентов». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

### Тема «Ведение переговорного процесса в роли миротворца»

#### 1. Миротворец – это...

- 1) человек, который умеет хорошо общаться;
- 2) человек, способствующий сохранению или восстановлению мира;
- 3) человек, который помогает другим людям.

#### 2. Рефлексивное слушание – это...

- 1) активное слушание, ориентированное преимущественно на разум и логику, а не на чувства и душевное понимание;
- 2) вид общения, характерный для учебной деятельности;
- 3) вид общения, характерный для дружеской компании.

#### 3. Рефлексивное слушание предназначено в первую очередь для

...

- 1) делового стиля общения, его задача - усвоить и разумно переработать передаваемую информацию;
- 2) учебной и творческой деятельности;
- 3) юридических аспектов решения проблемных ситуаций.

#### 4. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется ...

- а) социальной ингибицией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;



5. Основными признаками социальной группы являются....

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;
- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;

6. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберете правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

7. Групповые нормы – это....., выберете правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- а) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

8. Установите соответствие:

1. Ригидность – это...	А. Способность человека к сопереживанию, сочувствию другим людям, к пониманию их внутреннего состояния
2. Эмпатия - это...	Б. Врожденные анатомо-физиологические особенности человека, которые составляют природную основу развития способностей
3. Задатки – это....	С. Заторможенность мышления, проявляющаяся в трудности отказа

	человека от привычных способов мышления и действий, решения проблемы
--	--

7. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые \_\_\_\_\_ психики индивида, закрепленные и \_\_\_\_\_ в структуре \_\_\_\_\_ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Психологическое консультирование: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Ведение переговорного процесса в роли консультанта». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема: «Искусство переговоров»

1. Переговоры – это...

- 1) коммуникация между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет равные возможности в контроле ситуации и принятии решения;
- 2) взаимодействие людей в группе;
- 3) общение обучающихся в группе.

2. Информация в общении передается:

- а) с помощью знаковых систем;
- б) с помощью невербальных сигналов;

- в) с помощью паралингвистических средств;
- г) все варианты верны.

3. Невербальное общение – общение с помощью:

- а) конфликта;
- б) фонетических знаков;
- в) мимики, жестов, телесных контактов.

4. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

6. Контроль знаний обучающихся предполагает....

1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.
2. сравнение результатов с идеальным вариантов, выводы.
3. проверка знаний обучающихся.

8. Установите соответствие:

4. Психологии - это...	А. Системное высокоорганизованной заключающееся в активном субъектом объективного построении им неотчуждаемой картины этого мира и саморегуляции этой основе своего поведения и	свойство материи, отражении мира, в от него на
---------------------------	---	---

	деятельности
5. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
6. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

9. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые \_\_\_\_\_ психики индивида, закрепленные и \_\_\_\_\_ в структуре \_\_\_\_\_ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Психологическое консультирование: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Способы эффективного общения». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема: «Переговоры в конфликтных ситуациях»

Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия;
- г) каузальная атрибуция.

2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

3. К коммуникативным барьерам непонимания относятся...

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) все ответы верны.

4. Коммуникационная изоляция личности приводит...

- а) к психическим деформациям;
- б) к самоактуализации;
- в) к социализации;
- г) все варианты верны.

5. Опосредованное общение...

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны.

6. К вербальным средствам коммуникации не относится...

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
- г) мимика.

7. Концентрация внимания предполагает ...

- 1) способность сосредотачиваться на главном
- 2) способность отвлекаться от ненужного в данный момент.
- 3) способность выполнять учебную деятельность.

8. Установите последовательность:

Методы научных исследований - это \_\_\_\_\_, с помощью которых ученые получают \_\_\_\_\_ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических \_\_\_\_\_.

А. приемы и средства.

Б. достоверные.

В. рекомендаций.

9. Принцип научности означает ...

10. Принцип системности означает ....

11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. На предприятии напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение. Составьте текст своего обращения к этой сотруднице.

Тема: «Способы выхода из конфликта»

. Укажите способы рефлексивного слушания....

а) выяснение, перефразирование, резюмирование;

- б)чувствование, поиски смысла, пересказ;
- в)предположение, выяснение, интерпретация.

2.Определите суть приема «выяснение»...

- а)обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
- б)демонстрация собеседнику непонимания;
- в)понимание собеседника благодаря его пояснениям.

3.Определите суть приема «перефразирование»...

- а)пересказ мысли собеседника своими словами;
- б)«расшифровывание» мысли собеседника;
- в)определение точности понимания смысла.

4.Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...

- а)совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
- б)совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
- в)совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.

5.Дайте определение экспрессивной функции общения

- а)взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
- б)формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в)регламентация поведения и деятельности.

6.Дайте определение следующей функции общения: социальный контроль

- а)регламентация поведения и деятельности;
- б)формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в)взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

7.Дайте определение такой функций общения, как социализации

- а)формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;

- б) регламентация поведения и деятельности;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

8. Дайте определение «Я-концепции»...

- а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
- б) совокупность факторов, составляющих личность;
- в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

9. Назовите составляющие «Я-концепции»...

- а) когнитивная, оценочная, поведенческая;
- б) деятельная, психологическая, педагогическая;
- в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.

10. Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план исследования развития интеллектуальных способностей студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы развития интеллектуальных способностей студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будете анализировать?

Тема: «Искусство медиации»



1. Какой из методов распознавания эмоций является самым лучшим?
  - а) по словесному описанию;
  - б) по мимике и жестике; в) с помощью полиграфа;
  - г) с помощью применения всех вышеперечисленных методов.
  
2. Особенности протекания возрастных кризисов зависят от ...
  - 1) темперамента;
  - 2) характера;
  - 3) воспитания.
  
3. К зрительным иллюзиям относятся ...
  - 1) переоценка вертикальных линий;
  - 2) неправильное восприятие величины предмета;
  - 3) точное восприятие предмета.
  
4. Когда человек ставит перед собой слишком сложные, нереальные цели свидетельствует о ...
  - 1) завышенном уровне притязаний;
  - 2) целеустремленности субъекта;
  - 3) повышенном уровне тревожности.
  
5. Черта характера человека, которая проявляется в отношении к собственности ...
  - 1) расточительность;
  - 2) аккуратность;
  - 3) ответственность.
  
6. Научные знания характеризуются ...
  - 1) обобщенностью;
  - 2) конкретностью;
  - 3) ограниченностью.
  
7. Словесно-логическая память связана с запоминанием ...
  - 1) логики и смысла изложения;

2) соответствия между элементами получаемой в словесной форме информации;

3) эмоций и чувств, пережитых в прошлом.

### 8. Проявление реакция тревоги при стрессе ...

1. наблюдается состояния тревоги, настороженности, напряжённости при возникновении неординарной ситуации и, как следствие, мобилизация защитных сил организма.

2. веселое настроение человека.

3. дружеская беседа товарищей.

### 9. Установите последовательность:

Информационный стресс – вид стресса, который возникает при \_\_\_\_\_ перегрузках, при большой \_\_\_\_\_ за последствия своих \_\_\_\_\_ и поступков.

А. действий

Б. ответственности.

С. информационных.

### 10. Начальная фаза адаптации – это ...

#### 11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Психология личности». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

Тема: «Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом»

#### 1. Собеседование – это ...

- 1) встреча с потенциальным работодателем или его представителем при приеме на работу;
- 2) беседа в учебном заведении;
- 3) беседа в творческом коллективе.

## 2. Методы словесного обучения: ...

1. рассказ, беседа, объяснение, лекция, учебная дискуссия, чтение научной литературы.
2. беседа преподавателя и обучающегося.
3. лекция преподавателя для студентов.

## 3. Метод проблемного обучения осуществляется ...

1. в процессе постановки и решении учебных проблем через создание проблемных ситуаций.
2. в процессе учебно-образовательного процесса.
3. в процессе дискуссии.

## 4. Метод проектов используется ....

1. для формирования навыков исследовательской работы.
2. для развития творческих способностей.
3. для воспитания обучающихся.

## 5. Метод творческого самовыражения – это ...

1. метод, который позволяет каждому обучающемуся проявить себя в творчестве.
2. метод воспитания обучающихся.
3. метод развития литературных способностей.

## 6. Лекция – это ...

1. форма обучения, в процессе которой преподаватель сообщает обучающимся новый учебный материал.
2. форма воспитания обучающихся.
3. форма интеллектуального развития.

## 7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения
---	---

вперед является наличие ...	родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих \_\_\_\_\_ современной зарубежной \_\_\_\_\_, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя \_\_\_\_\_, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование профессиональных склонностей студентов вуза. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будите использовать? Попробуйте разработать программу развития профессиональных склонностей студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

Тема «Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде»

1. Политика – это ...

- 1) понятие, которое включает в себя руководство другими людьми;
- 2) понятие, которое включает в себя управление коллективом, предприятием;

3) понятие, включающее в себя деятельность органов государственной власти и государственного управления, вопросы и события общественной жизни.

2. Политическая идентичность – это...

- 1) отождествление себя с другими людьми;
- 2) отождествление субъектом политического процесса себя с определенной политической позицией и признание этого другими субъектами политических отношений;
- 3) отождествление себя с коллегами по работе.

3. Место индивида в системе групповой жизни обозначается понятием, выберите правильный вариант ответа ...

- а) роль;
- б) статус;
- в) позиция;
- г) значение.

4. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется ...

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

5. Чувство солидарности с группой, осознание себя ее частью, готовность к действиям в пользу группы и общества, называется ...

- а) коллективизмом;
- б) плюрализмом;
- в) конформностью.

6. Социализация - это ....

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. неумение общаться с людьми.

## 3. особенность памяти.

## 7. Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием.
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

## 8. Установите соответствие:

1. Управление – это...	А. Действия, основанные на единомыслии, общности интересов и совместной деятельности
2. Самоактуализация – это...	Б. Целенаправленное воздействие, оказываемое человеком, группой людей на различные объекты, осуществляемое для придания процессам определенной направленности и получения результатов
3. Солидарные действия – это....	С. Основная категория гуманистической психологии, отражает процесс и стремление человека к реализации своих способностей, возможностей и желаний

## 9. Профессиональная деятельность - .....

## 10. Профессиональные отношения - ...

## 11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Альтернативные формы разрешения конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного разрешения конфликтов?

Тема «Способы и методы разрешения политических конфликтов»

1. Существуют следующие цивилизованные и нецивилизованные формы межнациональных конфликтов:...
  - 1) конфликты с применением силы и военных действий;
  - 2) локальные войны (гражданские, сепаратистские); массовые беспорядки, сопровождающиеся насилием, грубыми и многочисленными нарушениями прав и свобод личности; религиозный фундаментализм;
  - 3) конфликты с участием мирного населения и религиозных организаций.
  
2. Национально-территориальные конфликты связаны ...
  - 1) обычно с решением религиозных противоречий;
  - 2) обычно с попыткой решения проблем «исторической родины» (исконные территории проживания или воссоединения разных этнических общностей);
  - 3) обычно с межнациональными проблемами.
  
3. Деконсолидация сил, участвующих в конфликте ...
  - 1) как правило, происходит с помощью международных миротворческих организаций;
  - 2) как правило, достигается с помощью системы мер, которые позволяют устранить (например, путем дискредитации в глазах общественности) наиболее радикальные элементы или группы и поддержать силы, склонные к компромиссам, переговорам;
  - 3) как правило, происходит при помощи широкой общественности.
  
4. Претензия – это...
  - 1) письменное требование, адресованное должнику, об устранении нарушений исполнения обязательства;
  - 2) устная форма обращения к клиенту;
  - 3) письменное обращение к клиентам вашей организации.

**5. Психологическое воздействие – это...**

- 1) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения, перестройки индивидуальных или групповых характеристик;
- 2) влияние одного человека на сознание другого;
- 3) влияние группы людей на другую группу людей.

**6. Внушение – это...**

- 1) целенаправленное воздействие, которое основано на влиянии на бессознательную сферу, эмоции человека;
- 2) воздействие на сознание человека;
- 3) воздействие на креативность человека.

**7. Установите последовательность:**

Психологическая помощь – это область практического применения \_\_\_\_\_, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности \_\_\_\_\_ и оказания психологической \_\_\_\_\_ как отдельному человеку, так и группе, организации.

А.поддержки

В.психологии.

С.людей.

**8.Убеждение – это...**

- 1) метод воздействия на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению;
- 2) метод воздействия на бессознательную сферу, эмоции человека;
- 3) метод воздействия на подсознание человека.

**9. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к ...**

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
- б) большим социальным слоям и общностям;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.



поддержки,

10. Общество – это...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Наш руководитель, спонсор Михайлов В.А. предоставил крупную денежную сумму одной из организаций на проведение юбилейного, праздничного мероприятия. Работники фирмы, которую он возглавлял, отнеслись к такой благотворительности не однозначно. Были высказаны различные точки зрения: ряд работников поддержали руководителя, так как считают, что спонсорство явление нравственное, приносящее пользу, как обществу, так и предпринимательским фирмам. Другие посчитали, что руководитель поступил аморально по двум причинам: крупный взнос ухудшил финансовое положение фирмы, чем нанес ущерб ее работникам; в принципе такие «жесты» формирует иждивенчество тех, кто надеется на спонсорство, и не стремится сам заработать на подобные цели.

Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Опишите программу работы с проблемной ситуацией.

Тема «Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов»

1. Международного гуманитарного право –это...
  - 1) Совокупность правил поведения в конфликте;
  - 2) совокупность международно-правовых норм и принципов, регулирующих защиту жертв войны, а также ограничивающих методы и средства ведения войны;
  - 3) совокупность правил поведения в обществе.
  
2. В международном гуманитарном праве проводится разграничение...
  - 1) между комбатантами и некомбатантами;

- 2) между «элитой» общества и мирными жителями;
- 3) между мирными жителями и руководителями.

3. Добровольчество, волонтерство – это...

- 1) деятельность, направленная на социальное развитие молодежи;
- 2) деятельность, направленная на оказание добровольной и бескорыстной помощи тем людям, которые в ней нуждаются.
- 3) деятельность, направленная на получение коммерческой прибыли.

4. Виды психологического консультирования:...

- 1) индивидуальное, семейное, групповое и профессиональное консультирование.
- 2) простое, сложное консультирование
- 3) первоначальное, второстепенное консультирование.

5. Какая из перечисленных дистанций общения будет наибольшей?

- а) выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;
- б) беседа двух приятелей по поводу результатов вчерашнего футбольного матча и поведения судьи во время этого матча;
- в) беседа друзей по поводу проведения выходных дней.

6. Отличительные характеристики квазигруппы: ....

- 1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность.
- 2) постоянство, устойчивость взаимосвязей.
- 3) небольшое количество людей.

7. . Установите соответствие:

1. Конгруэнтность – это...	А. Способ, посредством которого субъект управления влияет на восприятие объектом управляющего воздействия и следование ему
----------------------------	--

2. Коммуникация – это...	Б. Соответствие опыта, осознания и сообщения; согласованность, гармоничное объединение всех компонентов личности, проявляющееся в соответствии вербальной и невербальной информации
3. Метод управления – это ...	В. Передача информации, обмен информацией, значимой для участников общения

9. Установите последовательность:....

Темперамент – это устойчивая \_\_\_\_\_ индивидуальных \_\_\_\_\_ особенностей \_\_\_\_\_ (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).

А. личности.

В. совокупность.

С. психофизиологических.

10. Вид лидера, для которого характерны учет мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется...

а) бюрократическим;

б) авторитарным;

в) демократическим;

г) номинальным.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Экстремистские молодежные объединения». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема «Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации»

1. Мирное разрешение международных споров – это...
  - 1) отрасль общественной деятельности, направленной на развитие общества;
  - 2) отрасль международного права, принципы и нормы которой определяют порядок урегулирования споров между субъектами международного права (государствами и международными организациями) мирными средствами;
  - 3) отрасль общественной деятельности, направленной на укрепление социальных структур общества.
  
2. В состав обязательства мирного урегулирования международных споров включается ...
  - 1) обязанность защитить общество от конфликтов;
  - 2) обязанность разрешать все возникающие разногласия без применения силы, а также обязанность действовать добросовестно и обязанность осуществлять сотрудничество;
  - 3) обязанность и стремление к развитию толерантности в обществе.
  
- 4) Социальные конфликты – это...
  - 1) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
  - 2) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
  - 3) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.
  
5. Политические конфликты – это...
  - 1) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
  - 2) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;

3) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе

6. Предпосылками разрешения конфликта являются

- 1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта
- 2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон
- 3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности.

7. Установите соответствие:

1. Апперцепция – это...	А. Целостное отражение предметов, ситуаций и событий, возникающее при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторы человека
2. Вербальное общение – это...	Б. Зависимость восприятия от прошлого опыта субъекта, от общего содержания психической деятельности и его индивидуальных особенностей
3. Восприятие – это...	В. Общение с помощью слов, речи человека

9. Установите последовательность:....

Этика делового общения – это совокупность \_\_\_\_\_ норм, правил и представлений, \_\_\_\_\_ поведение и отношение людей в профессиональной \_\_\_\_\_.

А. деятельности

Б. нравственных

В. регулирующих

10. Взаимодействие – это...

11. Кейс-задача.

Разработайте программу научного исследования инновационных способов урегулирования конфликтов (укажите тему, предмет, объект, гипотезу, цель и задачи, методы, основные этапы, ожидаемые результаты исследования). Опишите эту программу.

Тема: «Технологии убеждающей коммуникации»

1. Личность - это...

- 1) субъект познания и активного преобразования материального мира, общества и самого себя;
- 2) индивидуальные черты характера;
- 3) система устойчивых качеств характера.

2. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

3. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

4. Для подготовки к развернутой беседе ...

1. студенты готовят доклады по заранее предложенной тематике, формируются навыки научной, творческой работы.
2. студенты готовятся к докладу на самом занятии.
3. студенты отвечают экспромтом.

5. Семинар - пресс-конференция - ...

1. вид семинарского занятия, в ходе которого преподаватель предварительно поручает студентам подготовить доклады, затем

каждый студент задает докладчику вопрос, на который он должен ответить.

2. вид семинарского занятия для развития творческих способностей.

3. занятие для воспитания характера.

6. Семинар-коллоквиум...

1. форма проверки и оценивания знаний обучающихся, как правило, представляет собой мини-экзамен, проводимый в середине семестра.

2. вид семинарского занятия в форме конференции.

3. занятие для воспитания настойчивости и целеустремленности.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Воображение – это ....	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

8. Установите последовательность:

Психологи-гуманисты \_\_\_\_\_ считали, что источником творчества является \_\_\_\_\_. По мнению А. Маслоу – это потребность в \_\_\_\_\_, реализации своих способностей и возможностей.

А. самоактуализации.

Б. Г. Олпорт, А. Маслоу.

В. мотив личностного роста

9. Психические процессы – это ....

10. Психические состояния – это

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Способы минимизации недоверия в переговорах». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного проведения переговоров?

Тема: «Условия и правила убеждения»

1. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если...

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;
- г) все варианты верны.

2. Какая из перечисленных дистанций общения будет наибольшей?

- а) Выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;
- б) Беседа двух приятелей по поводу результатов вчерашнего футбольного матча и поведения судьи во время этого матча;
- в) Разговор жениха и невесты по поводу места и времени медового месяца.

3. Группа – это...

- а) скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации;
- б) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных знаков);
- в) категория, служащая для обозначения временных характеристик.



4. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

5. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «мы - чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) рефлексия границы группы.

6. Граница малой группы определяется:

- а) возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы;
- б) обладанием всеми ее членами общими ценностями;
- в) объемом непосредственной памяти человека, т.е. до 9-10 человек.

7. Установите правильную последовательность:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

8. Установите последовательность:

Проявление сопротивления стрессу: начинается \_\_\_\_\_ организма и борьба с \_\_\_\_\_ стресса, или адаптация и \_\_\_\_\_ к раздражителю.

- A. привыкание
- B. сопротивление
- C. ситуацией

9. Проективные тесты : ...

10. Концепция психического напряжения: ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вас попросили выступить с докладом на собрании коллектива. Вы написали прекрасную речь на тему «Профилактика конфликтов» на пяти страницах. Теперь вам надо запомнить ее. На основе ваших знаний об интерференции и последовательности в запоминании предложите стратегию для запоминания речи. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией? Напишите текст своего выступления на тему «Профилактика конфликтов» (несколько страниц).

Тема «Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества»

1. В ходе разрешения конфликта анализируются: ....
  - 1) источники конфликта; его история, стороны конфликта, их позиции.
  - 2) профессиональные склонности и способности.
  - 3) творческие способности участников.
  
2. Успешность переговорного процесса зависит от соблюдения ряда правил:....
  - 1) следование порядку обсуждения, от мелких, частных соглашений стремиться к более общим, устанавливать соглашения на общих принципах взаимодействия, резюмировать, подводить итоги сделанному.
  - 2) развитие коммуникабельности и общительности.

- 3) соблюдения этикета в беседе.
3. Этап обсуждения (аргументации) направлен на то, чтобы...
  - 1) в наиболее полном объеме реализовать собственную позицию.
  - 2) в наиболее полном объеме реализовать профессиональные склонности.
  - 3) в наиболее полном объеме реализовать творческие способности участников.
4. При урегулировании конфликтов через посредничество используются следующие процедуры: ....
  - 1) Постановление, рекомендации, контроль, провайзер процесса, советник по содержанию и процессу.
  - 2) консультирование и тестирование.
    - 3) встреча, беседа и подведение итогов.
5. Требования к поведению посредника:...
  - 1) утверждение нейтральной позиции, создание паритета участников процесса, выравнивание объема времени работы с оппонентами, организация переговорного процесса.
  - 2) в наиболее полном объеме реализовать профессиональные склонности.
  - 3) в наиболее полном объеме реализовать творческие способности участников.
6. Конфликтогены - это ...
  - 1) определенные слова, действия, поступки людей, которые провоцируют конфликт.
  - 2) друзья, товарищи, приятели.
  - 3) психические процессы и свойства.
7. Конструктивные конфликты способствуют...

- 1) принятию обоснованных решений, развитию отношений, сплочению группы.
  - 2) развитию профессиональных способностей.
  - 3) развитию творческих способностей.
8. Выделяют следующие типы конфликтов:...
- 1) внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт.
  - 2) первостепенный, второстепенный, произвольный.
  - 3) детский, взрослый, старческий.
9. Причиной внутриличностного конфликта являются.....
- 1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.).
  - 2) природные условия.
  - 3) производственная деятельность.
10. Причиной межличностного конфликта является....
11. Кейс-задача.
- Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Директор предприятия поручил Вам разработать часть перспективного плана развития Вашего предприятия, в которой Вы должны описать мероприятия по улучшению психологического климата в организации. Подумайте и напишите эту часть плана.

Тема «Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта»

1. Управление конфликтами — это

- 1) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или

разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

- 2) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- 3) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

2.. Профессиональный посредник в конфликте называется:...

- 1) медиатором;
- 2) суггестором;
- 3) коллегой.

3. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:...

- 1) состязательность;
- 2) добровольность;
- 3) равноправие.

4. Процедура медиации - это:....

- 1) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- 2) способ урегулирования споров;
- 3) способ урегулирования споров без содействия посредника.

5. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:....

- 1) в 1986 г. в Австралии;

2) в 1972 г. в США;

3) в 1989 г. в Германии.

6. Медиаторы - это:

1) независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

2) посредники;

3) юридические лица, одним из основных видов деятельности которых является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных действий.

7. Принципы проведения процедуры медиации:...

1) беспристрастность и нейтральность, открытость и прозрачность, равенство и равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, добровольность, взаимное уважение и принятие, ответственность сторон;

2) самостоятельность и независимость;

3) автономность, равенство, партнерство.

8. В фокусе интересов спорящих сторон находятся:...

1) будущие интересы участников конфликта и возможность сохранения партнерских отношений в перспективе;

2) претензии, связанные с прошлым;

3) экономические интересы.

9. Причиной обращения к медиации является:...

10. Договор о сотрудничестве – это..

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план круглого стола по теме: «Инновационные формы разрешения конфликтов». Подумайте и опишите темы, вопросы, которые будут рассмотрены. Какие темы докладов можно предложить студентам для подготовки? Какие ученые внесли вклад по решению этой проблемы?

### Тема «Выбор стратегии урегулирования конфликта»

1. Что означает принцип беспристрастности и нейтральности медиатора?

- 1) поддерживать в равной степени всех участников конфликта, оставаясь при этом "нейтральным";
- 2) игнорировать высказывания участников конфликта;
- 3) инициировать высказывания одной из сторон конфликта.

2. Что означает принцип принятия участников?

- 1) способность принимать другого человека с его сильными и слабыми сторонами, недостатками и достоинствами;
- 2) принятие только своего собственного видения решения проблемы;
- 3) принимать участников конфликта строго в соответствии с установленным графиком встреч.

3. Что означает принцип признания?

- 1) медиатор не только принимает человека, но и показывает ему, что ценит его, уважает и считается с его точкой зрения, чувствами, эмоциями;
- 2) медиатор учитывает точку зрения сторон;
- 3) медиатор признает право участников на медиацию.

4. Что означает принцип поддержки в работе медиатора?...

- 1) способность поддерживать спорящие стороны таким образом, чтобы они могли высказываться свободно и открыто
- 2) способность поддерживать одну из сторон для принятия выгодного ей решения
- 3) способность поддерживать дисциплину конфликтующих сторон во время медиации

5. Что не должен делать медиатор?...

- 1) не выносит решения по спору;
- 2) создает комфортную обстановку;
- 3) остается нейтральным.

6. Основные задачи медиатора: ...

- 1) помочь сторонам осознать собственные интересы, являющиеся движущими силами конфликта;
- 2) раскрывать информацию, полученную во время медиации;
- 3) консультировать стороны по правовым вопросам.

7. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты:...

- 1) внутриличностные;
- 2) межличностные;
- 3) межгрупповые ;
- 4) межгосударственные.

8. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:...



- 1) метод картографии;
- 2) социологический метод;
- 3) метод наблюдения.
9. Противоречие – это...
10. Личностные интересы :...
11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно подготовить и прочитать лекцию для студентов по теме: «Неформальные молодежные объединения». Подумайте и напишите доклад по этой теме. Какие интересные примеры можно привести в докладе? Какие ученые внесли вклад в изучение этой проблемы?

Тема: «Структурные изменения при эскалации политического конфликта»

Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.
2. сангвиник, холерик.
3. профессиональная деятельность

2. Социализация - это ....

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. неумение общаться с людьми.
3. особенность памяти.

3. Самосознание – это ...

1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.
2. понимание других людей.
3. особенность характера.

4. Эмпатия – это ...

1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.
2. неумение общаться.
3. особенность профессии.

5. Рефлексия (в социальной психологии)-...

1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.
2. особенность внимания.
3. характеристика памяти.

6. Установите последовательность:

Общение – это сложный, \_\_\_\_\_ установления и развития контактов между людьми, порождаемый \_\_\_\_\_ в совместной деятельности и включающий в себя обмен \_\_\_\_\_, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- A. информацией
- B. многоплановый процесс
- C. потребностями.

7. Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием.
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

8. Отличительные характеристики квазигруппы: ....

- 1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность.
- 2) постоянство, устойчивость взаимосвязей.
- 3) небольшое количество людей.

9. Профессиональная деятельность -.....

10. Профессиональные отношения - ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. В коллективе отдела предприятия, где Вы работаете, сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый Петр Васильевич, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Петр Васильевич значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций. Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты. Подумайте, что можно сделать для улучшения психологического климата в коллективе? Разработайте план работы психолога и конфликтолога на предприятии. Составьте текст беседы с руководителем предприятия.

Тема «Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества»

1. Причиной межличностного конфликта является....

1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;

2) особенности учебной деятельности;

3) особенности познавательных процессов.

2. Межгрупповой конфликт происходит....

1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;

2) между учителем и учеником;

3) между сыном и отцом.

3. Социальный конфликт возникает в результате....

1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);

2) особенностей учебной деятельности;

3) особенностей познавательных процессов.

4. Межгосударственный конфликт – это ...

1) разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и другие государственные образования;

2) разновидность конфликта группы людей;

3) противоборство различных общественных группировок.

5. Межнациональный (межэтнический) конфликт – это ...

1) столкновение интересов различных национальных групп, общин из-за территориального спора, религиозных разногласий, материальных ресурсов;

2) особенности учебной деятельности;

3) особенности познавательных процессов.

## 6. Условия возникновения конфликта ....

- 1) возникает конфликтная ситуация, один из участников сознательно действует в ущерб другому участнику, второй участник осознает, что эти действия направлены против него и в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта;
- 2) возникает определенная природная атмосфера;
- 3) возникает определенная учебная ситуация.

## 7. Основные причины конфликтов на работе:...

- 1) неблагоприятные условия труда, несовершенная система оплаты, необеспеченность ресурсами, несоответствие прав и обязанностей, нарушение служебной этики, личностные особенности сотрудников;
- 2) большая зарплата у сотрудников;
- 3) высшее образование сотрудников.

## 8. Динамика конфликта....

- 1) возникновение конфликтной ситуации, конфликтное поведение: обоюдно направленные и эмоционально окрашенные действия, которые способствуют реализации собственных интересов в ущерб другой стороне, развертывание конфликта или его разрешение;
- 2) встреча товарищей на работе, беседа, подведение итогов;
- 3) начало учебной деятельности, объяснение нового материала, подведение итогов.

## 9.. Стратегии поведения в конфликте....

- 1) соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, уход от конфликта, приспособление;
- 2) беседа, подведение итогов;

3) встреча, повествование, подведение итогов.

#### 10. Позитивные функции конфликта....

1) разрядка напряженности между конфликтующими сторонами, получение новой информации об оппоненте, стимулирование к изменениям и развитию, сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом;

2) развитие творческих способностей;

3) развитие интеллектуальных способностей.

#### 11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно подготовить и прочитать лекцию для студентов по теме: «Развитие общительности, коммуникабельности молодежи». Подумайте и напишите доклад по этой теме. Какие интересные примеры можно привести в докладе? Какие ученые внесли вклад в изучение этой проблемы?

#### Тема «Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе»

##### 1. Негативные функции конфликта....

1) ухудшение социально-психологического климата в коллективе, уменьшение сотрудничества, сплоченности коллектива, снижение производительности труда, сложное восстановление деловых отношений;

2) ухудшение природных условий;

3) развитие творческих способностей.

##### 2.. Основные стадии управления конфликтом...

1) обнаружение конфликта, анализ конфликтной ситуации, предотвращение углубления конфронтации сторон, ослабление конфликта, подавление вредного, деструктивного конфликта;

2) беседа, подведение итогов;

3) встреча, повествование, подведение итогов

3. Альтернативное разрешение споров неуместно в ситуации :..

1) необходимость и желание спорящих сторон разрешить спор или конфликт, найти выход из сложившейся сложной ситуации

2) раздел бизнеса;

3) получение психологической консультации.

4. Содержание управления конфликтами включает:...

1) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

2) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

3) прогнозирование, регулирование, разрешение.

5. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:...

1) конструктивная, деструктивная, конформистская;

2) конструктивная, рациональная, деструктивная;

3) компромисс, борьба, сотрудничество.

6. Какой должна быть мотивация участников, чтобы процедура медиации была успешной?

1) все участники хотят участвовать в процедуре медиации и сохраняют надежду на ее успешное завершение

2) 1 участники надеются на то, что медиатор найдет правильное решение конфликта для них

3) 2 участники надеются во время медиации получить правовую консультацию

7. Конфликтующие стороны имеют право:...

- а) в любой момент прекратить процедуру медиации
- 1) разглашать услышанную информацию третьим лицам;
  - 2) оскорблять друг друга;
  - 3) требовать принятия собственного решения проблемы.

8. Назовите ключевой принцип медиации?..

- 1) добровольность;
- 2) доброта;
- 3) исключительность.

9. Как называется процесс облегчения взаимодействия партнеров, повышения эффективности группового взаимодействия?

- 1) фасилитация;
- 2) синхронизация;
- 3) апперцепция.

10. Система убеждений человека:...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно подготовить и прочитать лекцию для студентов по теме: «Развитие творческих способностей студентов». Подумайте и напишите доклад по этой теме. Какие интересные примеры можно привести в докладе? Какие ученые внесли вклад в изучение этой проблемы?

Тема: «Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа»



Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

3. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический.

1. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом.

2. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) мимика.

б.Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;

в) интерактивная.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих \_\_\_\_\_ современной зарубежной \_\_\_\_\_, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя \_\_\_\_\_, является гуманистическая психология.

А. направлений.

Б. психоанализу и бихевиоризму.

В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Подумайте и напишите, какие категории молодежи Вы будете исследовать? Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу формирования позитивных ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

### **Вопросы к зачету:**

1. Участники конфликта и их характеристика.

2. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
3. Основные типологии социальных конфликтов.
4. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
5. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
6. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
7. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
8. Понятие и особенности эскалации конфликта.
9. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
10. Структурная модель конфликта.
11. Причины и факторы конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Функциональность конфликта.
14. Признаки конфликтной ситуации.
15. Динамическая модель конфликта.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
19. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
20. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.

### **Вопросы к экзамену:**

1. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.
2. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
3. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
4. Толерантность в конфликтной ситуации.
5. В чем заключается социальное партнёрство?
6. История становления социального партнёрства.
7. Становление социального партнёрства в России.
8. Элементы социального партнёрства.
9. Подготовка неконфликтного управленческого решения.
10. Принятие неконфликтного управленческого решения.

11. Выполнение неконфликтного управленческого решения.
12. Основные этапы эффективного неконфликтного управления.
13. Основные способы оценки результатов деятельности.
14. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
15. Особенности около - переговорного процесса.
16. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.
17. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
18. Анализ конкретного переговорного процесса. Прогноз последующих отношений.
19. Эффективные переговоры.
20. Уступки на переговорах.
21. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.
22. Принципы психологического посредничества.
23. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
24. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
25. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.

### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

1. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. - 136 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715> (дата обращения 09.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 319 с. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования : учебное пособие / М. И. Алдошина. – 3-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 260 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. – СПб. : Питер, 2009. - 304 с. – Текст : непосредственный.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология : учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. - 187 с. – Текст : непосредственный.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с. – Текст : электронный.

10. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. – Текст : непосредственный.

11. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст : электронный.

### **Другие учебно-методические материалы**

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета.

Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

На кафедре коммуникологии и психологии есть коллекция научно-документальных фильмов, посвященных психологии профессиональной деятельности, управлению группой («Управление персоналом», «Менеджмент, маркетинг и экономика образования», «Изменение убеждений»).

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

**Перечень информационных технологий**

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой)  
Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.