

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 27.04.2022 13:35:34  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Од. Локтионова  
« 27 » 10 2021 г.



**ПСИХОЛОГИЯ АГРЕССИИ**

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том  
числе для подготовки к практическим занятиям, студентов  
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология  
очной и очно-заочной форм обучения

Курск 2021

УДК 316.48

Составитель: Е.А. Никитина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *Т.Ю. Копылова*

**Психология агрессии** : методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.А. Никитина. Курск, 2021. - 14 с.

Методические рекомендации содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *26.10.21* Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л. *0,8* Уч.-изд.л. *0,6* Заказ *113* Тираж 100 экз. Бесплатно  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психология агрессии».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 840 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Психология агрессии» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Психология агрессии»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Психология агрессии» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Психология агрессии» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

### Задания для самопроверки

#### Тема «Место психологии агрессии в системе конфликтологии»

1. Выберите точное определение понятия агрессии:
    - a) это поведение, причиняющее исключительно вред или ущерб другим;
    - b) это форма поведения, предполагающая действия, посредством которых агрессор намеренно причиняет ущерб своей жертве;
    - c) это любая форма поведения, нацеленного на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения;
    - d) это поведение, предполагающее нанесение телесных повреждений реципиенту.
  2. Согласно теории социального научения А.Бандуры, агрессия приобретается посредством:
    - a) Побудительных мотивов
    - b) Инструкций
    - c) Биологических факторов
    - d) Воздействия шаблонов
  3. По мнению А.Басса агрессивные действия можно описать на основании \_\_\_ шкал:
    - a) Двух;
    - b) Трех;
    - c) Шести;
    - d) Девяти.
  4. Агрессивность - это \_\_\_\_\_
- 
5. Понятия доброкачественная и злокачественная агрессия были введены:
    - a) З. Фрейдом;
    - b) А. Бандурой;
    - c) К. Роджерсом;
    - d) Э. Фроммом;
    - e) К. Лоренцем.
  6. Перечислите Категории агрессии по Бассу: \_\_\_\_\_
- 
7. Агрессию следует рассматривать как:
    - a) Мотив;
    - b) Эмоцию;
    - c) Модель поведения;
    - d) Установку.
  8. Что такое злокачественная агрессия?
    - a) Биологически адаптивная агрессия, не способствующая поддержанию жизни;
    - b) Агрессия, направленная на причинение ущерба;
    - c) Агрессия, не связанная с физиологическим выживанием человека и сохранением жизни.
  9. Найдите соответствие между типами агрессии и примерами:

Тип агрессии	Примеры
--------------	---------

1. Физическая-активная-прямая	А) Отказ дать определенные словесные пояснения или объяснения (например, отказ высказаться в защиту человека, которого незаслуженно критикуют).
2. Физическая-пассивная-прямая	Б) Распространение злой клеветы или сплетен о другом человеке.
3. Физическая-пассивная-непрямая	В) Отказ разговаривать с другим человеком, отвечать на его вопросы и т.д.
4. Вербальная-активная-непрямая	Г) Нанесение другому человеку ударов холодным оружием, избиение или ранение при помощи огнестрельного оружия.
5. Вербальная-пассивная-прямая	Д) Отказ от выполнения необходимых задач (например, отказ освободить территорию во время сидячей демонстрации).
6. Вербальная-пассивная-непрямая	Е) Стремление физически не позволить другому человеку достичь желаемой цели или заняться желаемой деятельностью (например, сидячая демонстрация).

Ответ: \_\_\_\_\_

10. Вы – руководитель организации. Назначили вас на эту должность сравнительно недавно. Один из подчиненных игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

*Проанализируйте ситуацию. Определите тип агрессии со стороны подчиненного. Определите возможные причины проявления агрессии с его стороны. Как вы поступите с этим подчиненным в дальнейшем? Какие ошибки вы видите во взаимоотношениях с вашим коллегой? Какие методы защиты в условиях данной ситуации вы можете использовать? Какое решение конфликта в данной ситуации вы можете предложить? Обоснуйте решение. Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов вам следует использовать, чтобы минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?*

### **Тема «Понятие о психологической травме. Методология и методы изучения агрессии»**

1. Психологическая травма – это \_\_\_\_\_

2. С точки зрения М.Ш. Магомед-Эминова последствия психологической травмы можно разделить на:

- Положительные и отрицательные;
- Легкой и средней тяжести;
- Негативные, нейтральные и позитивные.

3. Для каких форм психотравмы свойственны кратковременность и спонтанность:

- Острой и хронической;
- Хронической и шоковой;
- Острой и шоковой;
- Для всех.

4. К \_\_\_\_\_ неэкспериментальным \_\_\_\_\_ методам \_\_\_\_\_ изучения агрессии: \_\_\_\_\_

5. Опросник «Шкала тактики поведения в конфликтах» создали:
- Штраус и Штаймец;
  - Галли, Денджерник, Пеппинг и Бергстром;
  - Басс и Дарки.
6. Басс и Дарки установили меру видов агрессии:
- Двух;
  - Пяти;
  - Семи.
7. Шкала STAS измеряет:
- Состояние гнева и причину гнева;
  - Состояние гнева и свойство гневливости;
  - Уровень проявления гнева;
  - Причину гнева и свойство гневливости.
8. К нейтральным последствиям психологической травмы относятся:
- социально-психологические последствия травмы (СППТ);
  - посттравматические трансформации личности;
  - соматические патологии.

9. Установите соответствие между видами последствий психологической травмы и самими последствиями:

1. Негативные последствия	А) посттравматические трансформации личности
2. Нейтральные последствия	Б) психопатологические состояния и реакции
3. Позитивные последствия	В) адаптационно-транзиторные реакции

Ответ: \_\_\_\_\_

10. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало»

*Проанализируйте ситуацию. Можно ли говорить в данной ситуации о психологической травме у ребенка? Как можно классифицировать данные последствия у ребенка? Какую помощь можно предложить ребенку в условиях такой ситуации? Какое решение данной нестандартной конфликтной ситуации вы можете предложить? Должна ли мама нести ответственность за выбор решения данной ситуации? Обоснуйте выбор.*

### **Тема «Агрессия и система самоуправления личности»**

1. Кто объяснял агрессию, насилие как проявление изначально присущих человеку инстинктов?
- З. Фрейд;
  - К. Лоренц;
  - К. Юнг;
  - К. Хорни.
2. Согласно \_\_\_\_\_, агрессия берет начало, прежде всего, из врожденного инстинкта борьбы за выживание, который присутствует у людей как и у других живых существ.
- К. Лоренцу;

- b) З. Фрейду;
- c) Э. Фромму;
- d) К. Хорни.

3. Кто считал, что агрессия и насилие являются вынужденными ответными действиями индивида на ограничение его свободы, возможности выбора?

- a) А. Бандура;
- b) К. Роджерс;
- c) В. Франкл;
- d) Э.Фромм.

4. Социальное подкрепление - это \_\_\_\_\_

5. Л.П. Конышева выделила следующие виды криминальной агрессии:

- a) Экспрессивный, псевдоморальный, "инфантильно обусловленный";
- b) Личностный, субъективно-деятельностный и индивидуальный;
- c) Здоровая (обоснованная) и необоснованная (деструктивная).

6. Понимание агрессии как приобретенного социального поведения характерно для:

- a) А. Зильманна;
- b) А. Бандуры;
- c) Р. Ардри;
- d) Н. Миллера;
- e) Э. Фромма

7. Положение о смещенной агрессии рассматривалось в рамках:

- a) этологического подхода;
- b) теории социального научения;
- c) когнитивных моделей;
- d) психоаналитического подхода;
- e) фрустрационной теории агрессии.

8. Установите соответствие между названиями теорий и подходов и их авторами:

1. Фрустрационная теория агрессии	А) З. Фрейд
2. Когнитивные модели агрессии	Б) А. Бандура
3. Психоаналитический подход	В) Д. Доллард
4. Этологический подход	Г) Л. Берковиц
5. Теория социального научения	Д) К. Лоренц

Ответ \_\_\_\_\_

9. Т.Н. Курбатова осуществила структурный анализ агрессии, в основе которого выделены \_\_\_\_\_ три уровня: \_\_\_\_\_

10. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт, сопровождающийся угрозами в адрес друг друга, оскорблениями, слезами.

*Проанализируйте ситуацию. Как вы думаете, в чем причина конфликта? Есть ли в данной ситуации проявления агрессии? Если да, то какие и с чем они связаны? Какие методы защиты могут использовать обе сотрудницы в этом конфликте? Каковы способы выхода из данной конфликтной ситуации? Должны ли сотрудницы нести*

*ответственность за исход данной ситуации и почему? Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов следует разработать для этой организации, чтобы минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?*

**Тема «Теории агрессивного поведения»**

1. Через призму каких подходов психологи рассматривают сущность агрессивного поведения? Перечислите: \_\_\_\_\_
2. Кто рассматривал агрессию и волю к власти скорее как мотив, лежащий в основе стремления к превосходству и самосовершенствованию?
  - a) К. Лоренц;
  - b) А. Адлер;
  - c) З. Фрейд;
  - d) Э. Фромм.
3. Каким чувством, по мнению А. Басса, выражается враждебность?
  - a) возмущения, обиды и подозрительности;
  - b) злости, ненависти и обиды;
  - c) угрозы, ярости и принуждения.
4. Понятия доброкачественная и злокачественная агрессия были введены:
  - a) З. Фрейдом;
  - b) А. Бандурой;
  - c) К. Роджерсом;
  - d) Э. Фроммом;
  - e) К. Лоренцем.
5. По мнению Н.Д. Левитова, агрессию можно классифицировать на:
  - a) Типичная, нетипичная, эпизодическая, преходящая агрессия;
  - b) Псевдоагрессия, адаптивная агрессия;
  - c) Доброкачественная и злокачественная.
6. Концепция фрустрации С. Розенцвейга возникла в:
  - a) Начале 30-х годов 20 века;
  - b) Конце 30-х годов 20 века;
  - c) Начале 20-х годов 20 века;
  - d) Конце 40-х годов 20 века.
7. В каком году была разработана фрустрационно - агрессивная гипотеза?
  - a) 1934
  - b) 1938
  - c) 1939
  - d) 1949
8. Большое внимание катарсическому аффекту агрессии уделял \_\_\_\_\_
9. Установите соответствие между теориями агрессивного поведения и их авторами:

1. Теория человеческой деструктивности	А) З. Фрейд
2. Фрустрационная концепция агрессии	Б) Фромм
3. Поведенческая модель агрессии	В) А. Басс

Ответ: \_\_\_\_\_

10. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам, иронизировал по поводу качества его работы и усилил контроль за его служебной деятельностью.

*Проанализируйте ситуацию. Дайте примерную экспертную оценку конфликтного потенциала организации. Правильно ли поступил начальник в данной ситуации? Сопровождается ли эта ситуация агрессивными действиями? Если да, то в чем они проявляются и в чем причина их проявления? Какие способы выхода из конфликта вы видите? Какие методы защиты в данной ситуации может использовать сотрудник? Должен ли руководитель нести ответственность за разрешение данной конфликтной ситуации?*

### **Тема «Агрессия в современном мире»**

1. В переводе с латинского языка «агрессия» означает:

- a) Деструктивность;
- b) Нападение;
- c) Разрушение;
- d) Доминирование.

2. Методика Басса - Дарки представляет собой:

- a) набор цветных эталонов;
- b) набор зашумленных изображений;
- c) перечень полярных шкал;
- d) опросник.

3. Межличностные отношения это \_\_\_\_\_ -

4. Термин «Терроризм» с древнегреческого означает:

- a) угрозу;
- b) ужас;
- c) страх.

5. Эпизодическое проявление у человека агрессии считают:

- a) Ситуативной;
- b) Личностной;
- c) Устойчивой;
- d) Неустойчивой.

6. Различают агрессивность:

- a) инструментальную и целевую;
- b) ситуативную и личностную;
- c) устойчивую и неустойчивую.

7. Основные причины, способные повлечь за собой проявление агрессии одного члена семьи по отношению к другому: \_\_\_\_\_

8. Сколько, в зависимости от доминирующего мотива разрушения, С. Коэн выделяет типов вандализма?

- a) Три;
- b) Четыре;
- c) Пять;
- d) Шесть.

9. Установите соответствие между проявлениями агрессии и причинами ее проявления:

1. Агрессия в деловых отношениях	А) Зависть, обида
2. Агрессия в дружеских отношениях	Б) Постоянные стрессовые ситуации
3. Агрессия в семье	В) Соперничество

Ответ: \_\_\_\_\_

10. В пятом классе сразу бросается в глаза огненно-рыжая голова бойкого мальчика, который ни минуты не может усидеть спокойно. Он – олицетворение движения и неусидчивости, всегда в кругу товарищей. Казалось бы, кто как не он чувствует себя среди детей «как рыба в воде». Но нет. Есть у него своя «ахиллесова пята», – он рыжеголовый. И этого не скроешь. Стоит лишь немного оплошать перед лицом своих товарищей или просто кому-то не понравиться, как прозвище готово. А для него это едва ли не самое большое оскорбление. Вот и превращается мальчишка за одно мгновение в разъяренного быка, перед носом которого крутят красной тряпкой. А детское общество сплошь да рядом удивительно дерзко и безжалостно...

*Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какова причина проявления агрессии у ребенка? В каком типе отношений проявляется агрессия? Какую защиту может использовать ребенок в такой нестандартной для него ситуации? Какие пути решения данного конфликта вы видите? Какие рекомендации по разрешению конфликта вы можете предложить классному руководителю? Кто должен нести ответственность за принятие решения по разрешению данного конфликта? Какие меры должны принять психолог и классный руководитель, чтобы минимизировать конфликтотенциал такого ученика?*

#### **Тема «Факторы формирования агрессивного поведения»**

1. Какой философ рассматривал социальные ограничения как необходимые для обуздания животных проявлений человеческой природы, нуждающейся в строгом контроле?

- a) Жан-Жак Руссо;
- b) Томас Гоббс;
- c) З. Фрейд.

2. Кто полагал, что источник человеческой агрессии – это переориентирование энергии примитивного влечения к смерти на других?

- a) Жан-Жак Руссо;
- b) Томас Гоббс;
- c) З. Фрейд.

3. Основными причинами проявлений детской агрессивности в младшем школьном возрасте являются:

- a) стремление привлечь к себе внимание сверстников;
- b) мягкость характера;
- c) желание быть наравне со сверстниками.

4. Социализация агрессии – это \_\_\_\_\_

5. К какому фактору агрессивного поведения ребенка дошкольного возраста можно отнести гиперсоциализированное воспитание?

- a) Фактор семьи;
- b) Социальный фактор;
- c) Индивидуальный фактор;

6. Длительная экспозиция насилия по телевидению может приводить к:

- a) увеличению агрессивности поведения;
- b) уменьшению агрессивности поведения;
- c) обострению чувствительности к агрессии;

7. У детей, как и у взрослых, существует две формы проявления агрессии, перечислите их: \_\_\_\_\_

8. Факторы, способствующие агрессии можно разделить на \_\_\_\_\_ группы:

- a) Две;

- b) Три;
- c) Четыре;

9. Установите соответствие между факторами проявления агрессии и их содержанием:

1. Социальные факторы	А) большое скопление народа (теснота)
2. Внешние факторы	Б) эмоциональная чувствительность
3. Индивидуальные факторы агрессии	В) прямое нападение (физическое и вербальное)

Ответ: \_\_\_\_\_

10. Ребенок большое количество времени сидит за компьютером и смотрит телевизор, при этом он стал более озлобленным, нервным, не может сконцентрироваться на учебе.

*Проанализируйте ситуацию. Какой фактор, способствующий возникновению агрессии, описан в данной ситуации? Какие последствия может повлечь за собой возникновение такой агрессии? Опасна ли она? Какие способы решения данной проблемы вы видите? Кто должен нести ответственность за разрешение данной проблемы? Можно ли рассматривать агрессию как метод психологической защиты ребенка?*

#### **Тема «Диагностика, профилактика и коррекция агрессивного поведения»**

1. В каком году была создана методика диагностики межличностных отношений Т. Лири?
  - a) 1954;
  - b) 1985;
  - c) 1958;
2. При исследовании межличностных отношений выделяются два фактора формирования агрессивного поведения, перечислите их: \_\_\_\_\_
3. Авторы опросника Басса-Дарки делят агрессивные проявления на два типа:
  - a) Активная и пассивная агрессия;
  - b) Мотивационная и инструментальная агрессия;
  - c) Физическая и вербальная агрессия.
4. Кто является автором Шкалы враждебности, созданной в 1954 году?
  - a) Кук и Медли;
  - b) Т. Лири;
  - c) Шпилберген, Джонсон, Рассел;
  - d) Мегарджи.
5. Какая из личностных шкал измерения агрессии предназначена для выявления лиц с хроническим сверхконтролем?
  - a) Шкала проявлений враждебности;
  - b) Шкала ориентации гнева;
  - c) Шкала сверхконтролируемой агрессии;
  - d) Шкала гнева как состояния-свойства.
6. Перечислите наиболее часто используемые проективные методы диагностики агрессивности: \_\_\_\_\_
7. Среди основных методов и способов борьбы с высоким уровнем агрессивности следует отметить:
  - a) Занятие йогой;
  - b) Тренинги социальных умений, самопознания и саморазвития;

с) Занятие борьбой;

8. Какой тест является полупроективной техникой, предназначенной для оценки типичных реакций на повседневные фрустрирующие события?

а) Тест чернильных пятен Роршаха;

б) Тест тематической апперцепции;

с) Рисуночный тест изучения фрустрации по Розенцвейгу;

9. Установите соответствие между названиями методик и их авторами:

1. Шкала сверхконтролируемой агрессии	А) Мюррей Штраус и Сюзан Штайнметц
2. Шкала тактики поведения в конфликтах	Б) Сигел
3. Шкала ориентации гнева	В) Мегарджи
4. Шкала проявлений враждебности	Г) Шпилберген, Джонсон, Рассел

Ответ: \_\_\_\_\_

10. Представьте себе обычный рабочий день в банке. Последний день приема коммунальных платежей без начисления пеней. Работают три кассира. К каждому окну стоит огромная очередь. В атмосфере царит напряженность: все явно утомлены. С разных сторон время от времени доносятся недовольные реплики в адрес работников банка. Неожиданно для очереди и к ее неудовольствию один из кассиров – молоденькая девушка с приятной внешностью – объявляет о временном непродолжительном перерыве в работе для сдачи излишков наличных денег в кассе (она действует по инструкции). Второй кассир, женщина 35 лет, в присутствии клиентов начинает критиковать действия своего коллеги, что подогревает назревший конфликт. Необоснованная критика вызывает у первого кассира возмущение, обиду и непонимание, так как она действует в соответствии с установленным порядком, который обеспечивает безопасность работников банка и клиентов. Желая погасить конфликт, молодая девушка возвращается к клиентам и, молча, затаив обиду и потеряв трудовой настрой, продолжает работать.

*Проанализируйте конфликтную ситуацию. Есть ли в поступке второго кассира проявление агрессии и в чем они проявляются? В чем возможная причина проявления таких действий? Оцените действия первого кассира – правильно ли она поступила, вернувшись к клиентам? Можно ли расценивать ее действия как защиту от агрессивных действий второй сотрудницы в такой ситуации? Или может быть это способ разрешения конфликта? Если да, то какой? Как бы вы разрешили данный конфликт? Какие методы разрешения корпоративных конфликтов следует применять, чтобы минимизировать конфликтогенный в подобной организации?*

#### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

1. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 264 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

2. Ступницкий, В. П. Психология [Электронный ресурс] : учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 518 с. // Режим доступа –<http://biblioclub.ru/>

3. Хуторная, М. Л. Психология : учебное пособие : [16+] / М. Л. Хуторная ; науч. ред. Г. А. Быковская. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. – 57 с. : ил., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612389> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Останкина, Е. Останкина, Е. Основы психической саморегуляции : учебное пособие / Е. Останкина ; науч. ред. В. Г. Маралов. – Череповец : Череповецкий государственный университет (ЧГУ), 2013. – 126 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434835> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

5. Биктина, Н. Практикум по психологии посттравматического стресса : учебное пособие / Н. Биктина ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2011. – 166 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259206> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Малкина-Пых, И. Г. Психосоматика : учебник : [16+] / И. Г. Малкина-Пых. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 423 с. : табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595463> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

7. Психодиагностика стресса : практикум / сост.: Р. В. Куприянов, Ю. М. Кузьмина. – Казань : КНИТУ, 2012. – 212 с. – URL: <http://window.edu.ru/resource/085/78085>. – Текст: электронный.

Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / под ред. Л. А. Михайлова. – СПб. : Питер, 2009. – 256 с. : ил. – ISBN 978-5-388-003 99-7 : 140.00 р. – Текст : непосредственный.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>