

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 14.03.2023 11:24:26  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fa56d089

1

**МИНСТРОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Юго-Западный государственный университет»**  
**(ЮЗГУ)**

**Кафедра коммуникологии и психологии**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Проректор по учебной работе**  
  
« 28 » 08  


**ПСИХОДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТИ**

**Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том**  
**числе для подготовки к практическим занятиям,**  
**студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
**для всех форм обучения**

**Курск 2015**

УДК 316.48

Составитель: С.В. Дюмина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент О.В. Чернышова

Психодиагностика конфликтной личности: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск, 2015. - 24 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 28 08. 2015 г. Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л. 1,39 Уч.-изд.л. 1,26 Заказ Тираж 100 экз.

Бесплатно

Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психодиагностика конфликтной личности».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат краткое содержание рассматриваемых тем дисциплины и задания для самоконтроля в тестовой форме и форме ситуационных задач по темам курса.

Студентам предлагается список учебной литературы по дисциплине и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования.	Методология и содержание конфликтологических исследований. Возникновение конфликтологического подхода. Анализ представлений о природе личности. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования.
2	Методологические основы психодиагностики конфликтной личности.	Методы исследования и диагностики конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Обоснование и формулировка проблемы анализа. Определение объекта и предмета исследования. Определение цели изучения. Логический анализ основных понятий. Методологические принципы конфликтологии.
3	Психодиагностика мотивационно-потребностной и	Потребности, мотивы, мотивация как объекты психодиагностики конфликтной

	интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности.	личности. Операциональные критерии, с помощью которых выносят суждения о качественных или количественных характеристиках мотивации. Характеристика основных методов психодиагностики мотивационно-потребностной сферы личности.
4	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности.	Диагностика эмоциональных состояний. Диагностика эмоционального профиля личности. Диагностический инструментарий: проективные методики, стандартизированные методики, наблюдение, опросники и др. Понятия личностной и ситуативной тревожности, эмпатических тенденций, эмоционально-волевой (нервно-психической) устойчивости личности и их диагностика. Диагностика волевого процесса, произвольности. Диагностика волевых качеств личности. Диагностика типа и направления реакций личности в фрустрирующих ситуациях.
5	Внутриличностные конфликты и их диагностика.	Методики определения уровня внутриличностной конфликтности: методика Т. Лири (ДМО), методика по изучению ценностных ориентации Рокича и шкала депрессии. Возможности тестов в определении конфликтности человека
6	Психодиагностика поведения личности в конфликте.	Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Оценка способов реагирования в конфликте. Методики определения типа поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Определение отвергаемого способа реагирования. Применение трансактного анализа. Анализ способов реагирования (предпочитаемых и отвергаемых) с позиции соотношения своих интересов и оппонента.
7	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика	Сущность понятия «конфликтность личности». Типы конфликтных личностей

	конфликтности личности.	(демонстративный, ригидный, неуправляемый и др.) и их поведенческие характеристики. Методы диагностики конфликтности личности.
8	Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации.	Общее представление о конфликтах в организации. Методики диагностирования конфликтного поведения личности в организации. Шкала диагностики ролевого конфликта у руководителей первичного производственного коллектива, разработанная С.И. Ериной. Феномен «паралича воли» (Ч. Барнард). Опросник изучения стратегий, избираемых руководителем в конфликтных ситуациях, разработанный А.А. Ершовым.
9	Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	Конфликт «отцов и детей». Диагностика межличностных взаимодействий в семье. Прогнозирование поведения в семье. Схема диагностического обследования применительно к задачам семейного консультирования и психотерапии в сфере родительско-детских взаимоотношений.

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-2 / начальный, основной	<i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего</i>	Знать: базовые методы психодиагностики конфликтной личности	Знать: методологические основы психодиагностики конфликтной личности	Знать: методологические основы психодиагностики конфликтной личности с

	<p><i>объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>Уметь: определять отдельные задачи психодиагностического исследования конфликтности личности и методики, способствующее решению этих задач</p> <p>Владеть: навыками анализа отдельных аспектов конфликтности личности</p>	<p>Уметь: определять основные задачи психодиагностического исследования конфликтности личности и методики, способствующее решению этих задач</p> <p>Владеть: навыками анализа основных аспектов конфликтности личности</p>	<p>учетом различных методологических и теоретических подходов</p> <p>Уметь: определять основные задачи психодиагностического исследования конфликтности личности и методики, способствующее оптимальному решению этих задач</p> <p>Владеть: навыками системного анализа конфликтности личности с учетом различных методологических и теоретических подходов</p>
ПК-4 / основной	<p><i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных</i></p>	<p>Знать: отдельные практические и теоретические компоненты прикладного исследования</p> <p>Уметь: самостоятельно</p>	<p>Знать: основные теоретические и практические компоненты прикладного исследования</p> <p>Уметь: вырабатывать</p>	<p>Знать: основные теоретические и практические компоненты прикладного исследования с учетом</p>



	<p><i>ленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>о планировать психодиагностическое исследование по заданным эмпирическим показателям</p> <p>Владеть: навыками анализа отдельных аспектов информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных</p>	<p>эмпирические показатели, самостоятельно планировать психодиагностическое исследование</p> <p>Владеть: навыками анализа основных аспектов информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных</p>	<p>различных концептуальных подходов</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать психодиагностическое исследование</p> <p>Владеть: навыками системного анализа информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных</p>
--	--	---	---	--

### **Задания для самоконтроля по темам курса**

#### **1. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования**

1. Понимание личности на основе описания ее устойчивых психологических черт характерно для: а) К.Г. Юнга; б) Дж. Роттера; в) Р. Кэттелла.

2. Формирование личности через преодоление возрастных психосоциальных кризисов происходит согласно теории: а) К. Роджерса; б) Л. Берковица; в) Э. Эриксона.

3. Конфликт в когнитивной сфере личности проявляется в ее противоречивых: а) ценностях; б) представлениях; в) ролях.

4. Реактивность, проявляющаяся в конфликтной ситуации – это особенность личности: а) биопсихическая; б) характерологическая; в) социально-психологическая.

5. Личность как динамическая конфигурация процессов, находящихся в постоянном конфликте друг с другом, рассматривается в: а) психоанализе; б) бихевиоризме; в) гуманистической психологии.

6. Конфликт как явление ситуационной природы главным образом изучается в рамках: а) бихевиористского подхода; б) когнитивного подхода; в) психодинамического подхода.

7. К. Левин исследует конфликтность личности с точки зрения: а) гуманистического подхода; б) когнитивного подхода; в) бихевиористского подхода.

8. Психосоциальный подход к пониманию конфликтности личности проявляется в \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

А) Бихевиористский подход	1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения, с помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий
Б) Психодинамический подход	2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием
В) Когнитивный подход	3) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций

10. Ситуационная задача. Утверждения опросника направлены на выяснение того, в чем или в ком человек видит причины удач

или неудач в своей профессиональной и личной жизни – в себе самом, в других людях или во внешних обстоятельствах.

На основе какого теоретического, концептуального подхода к пониманию личности создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

## **2. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности**

1. Учение о структуре, логической организации, выводах и средствах познавательной деятельности в области теории и практики – это: а) общенаучная методология; б) философская методология; в) частная методология.

2. Задачей психодиагностики не является: а) установление наличия у человека того или иного психологического свойства; б) оказание коррекционного воздействия на конфликтную личность; в) описание в случае необходимости поведенческих особенностей человека.

3. Результатом деятельности психодиагноста является: а) построение психологического заключения; б) обработка полученных данных; в) уточнение гипотезы.

4. Какой из методов психодиагностики не относится к группе строго формализованных методов: а) тест; б) опросник; в) проективный метод.

5. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, – это: а) тестирование; б) наблюдение; в) эксперимент.

6. Контент-анализ – это анализ: а) рисунков; б) письменных текстов; в) поделок.

7. Вопрос опросника «Есть ли у вас такое качество личности, как конфликтность?» относится к: а) прямым вопросам; б) открытым вопросам; в) косвенным вопросам.

8. Психодиагностика – это \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между видами вопросов и их формулировками (вопросы направлены на изучение проявления тревожности).

- |                     |  |
|---------------------|--|
| А) открытый вопрос  | 1) Есть ли у вас такое качество личности, как тревожность?                                 |
| Б) закрытый вопрос  | 2) Часто ли вы испытываете состояние тревоги?  |
| В) прямой вопрос    | 3) Возникает ли у вас состояние беспокойства во время экзаменов?                           |
| Г) косвенный вопрос | 4) Расскажите что-либо о ситуациях, в которых вы испытываете повышенное состояние тревоги. |

10. Ситуационная задача. Конфликтолог (психолог) предлагает мальчику 12 лет нарисовать несуществующее животное, затем по рисунку он анализирует проявления конфликтности подростка.

К какому виду психодиагностических методов относится данная методика? В рамках какого теоретического, концептуального подхода возможно ее использование?

### **3. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности**

1. Базисным побудителем активности индивида в конфликте, изучаемым в психодиагностике конфликтной личности, являются: а) потребности; б) мотивы; в) цели.

2. Достоинством прямых методов психодиагностики мотивационной сферы конфликтной личности является: а) возможность изучения подлинных мотивов человека; б) позволяют судить о ценностных ориентациях личности; в) стремление испытуемого к социально одобряемым ответам.

3. Интерпретация результатов Тематического Апперцептивного Теста осуществляется в рамках: а) психоанализа; б) гуманистической теории; в) факторной теории черт.

4. «Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению» А. Мехрабиана позволяет исследовать конфликтность личности в такой сфере, как: а)

эмоционально-волевая; б) интеллектуально-познавательная; в) мотивационно-потребностная.

5. В методике по изучению ценностных ориентаций М. Рокича не рассматриваются такие ценности как: а) духовные; б) инструментальные; в) терминальные.

6. Психодиагностическая методика, которая не относится к проективным: а) тест смысложизненных ориентаций; б) тест юмористических фраз; в) тест неоконченных предложений.

7. Потребность в удовлетворении, спокойствии, устойчивой положительной привязанности, согласно Люшеру, соответствует: а) зеленому цвету; б) синему цвету; в) фиолетовому цвету.

8. Проективные методы для изучения мотивационной сферы личности: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование интеллектуальной сферы личности и их авторами.

- |  |                 |
|--|-----------------|
| А) Тест «Социальный интеллект»           | 1) Дж. Равен    |
| Б) Тест «Прогрессивные матрицы»          | 2) Г.-Ю. Айзенк |
| В) Тест «Определение общих способностей» | 3) Дж. Гилфорд  |

10. Ситуационная задача. Учитель обратился к психологу с просьбой помочь наладить отношения с подростком, который, по мнению педагога, не хочет учиться.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог в данной ситуации? Обоснуйте свою точку зрения. Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

#### **4. Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности**

1. Укажите субшкалу, имеющуюся в опроснике «Исследование волевого самоконтроля: а) активность; б) целеустремленность; в) настойчивость».

2. С помощью опросника EQ Н. Холла невозможно исследовать: а) эмоциональную осведомленность; б) эмпатию; в) аттракцию.

3. В характерологическом опроснике К. Леонгарда выделено акцентуаций: а) 10; б) 12; в) 15.

4. Автором методики оценки эмоционального интеллекта является: а) Н. Холл; б) Дж. Гилфорд; в) Г. Айзенк.

5. Личностный опросник Р. Кеттелла позволяет изучить: а) 14 факторов личности; б) 16 факторов личности; в) 18 факторов личности.

6. Опросник Г. Айзенка направлен на диагностику: а) адаптивности / дезадаптивности; б) интернальности / экстернальности; в) эмоциональной устойчивости / нейротизма.

7. Формулы рисунков испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, последовательно обозначают количество следующих фигур в рисунке: а) треугольников, кругов, квадратов; б) треугольников, квадратов, кругов; в) квадратов, треугольников, кругов.

8. Для изучения самоконтроля личности предназначены психодиагностические методики: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между различными личностными образованиями и особенностями и их конкретными проявлениями.

А) биопсихические особенности	1) конфликтоустойчивость, эмпатичность, терпимость,
Б) характерологические особенности	агрессивность
В) мотивационные образования	2) установки, убеждения, интересы, цели
Г) когнитивные образования	3) сензитивность, нейротизм, реактивность
	4) представления, оценки, особенности восприятия ситуации

10. Ситуационная задача. Сотрудник часто не выполняет взятых на себя обязательств, ссылаясь на забывчивость или внешние обстоятельства, демонстрирует беспомощность в ответственных ситуациях. Все это провоцирует конфликтные

ситуации между ним и его коллегами. С помощью каких психодиагностических методик можно выявить данные особенности личности? На основании каких теоретических подходов были разработаны данные методики, и каковы возможности этих методик?

## 5. Внутриличностные конфликты и их диагностика

1. Внутриличностный конфликт как конфликт между Я-состояниями «Родитель», «Взрослый» и «Ребенок» рассматривает: а) Э. Берн; б) А. Адлер; в) К. Роджерс.

2. Понятие «комплекс неполноценности» введено в психологию: а) З. Фрейдом; б) К.Г. Юнгом; в) А. Адлером.

3. Изучение внутриличностного конфликта как конфликта между субличностями проводится в рамках: а) психосинтеза Р. Ассаджиоли; б) транзактного анализа Э. Берна; в) интеракционизма А. Голднера.

4. Снижение самооценки и противоречивость образа «Я» относятся к показателям внутриличностного конфликта в такой сфере психики, как: а) эмоциональная; б) когнитивная; в) поведенческая.

5. Внутриличностный конфликт между структурами «я хочу» и «я могу» называется: а) ролевой конфликт; б) конфликт нереализованного желания; в) конфликт неадекватной самооценки.

6. Методика для изучения внутриличностных конфликтов как конфликтов между мотивационными подструктурами личности «хочу», «могу» и «должен» разработана: а) А. Шпиловым; б) Б. Карвасарским; в) Э. Шостромом.

7. Укажите тест, который не используют для изучения внутриличностной конфликтности: а) «Уровень субъективного контроля»; б) «Дом, дерево, человек»; в) Тест «Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях».

8. Методика для изучения внутриличностного конфликта Е.Б. Фанталовой позволяет: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- |  |   |
|--|---|
| А) «Индекс жизненного<br>стиля»  | 1) Фетискин Н.П., Козлов В.В.,<br>Мануйлов Г.М            |
| Б) «Диагностика<br>стратегий<br>импунитивного<br>поведения в<br>конфликтных<br>ситуациях»  | 2) В. Лаутербах<br>3) Р. Плутчик, Г. Келлерман, Х.Р.Конте |
| В) «Опросник на<br>изучение степени<br>осознания респондентом<br>психологических<br>механизмов своей<br>проблемы, степени<br>выраженности<br>внутриличностного<br>конфликта» |   |

10. Ситуационная задача. Человек оценивает себя как неудачника, переживает из-за того, что не может достичь задач, которые он перед собой поставил.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования данного внутриличностного конфликта? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## **6. Психодиагностика поведения личности в конфликте**

1. Ситуации, представленные в тексте теста Розенцвейга, можно разделить на две основные группы: а) препятствия и обвинения; б) агрессии и конформизма; в) деловые и семейные.

2. Укажите название опросника Плутчика Келлермана Конте: а) «Смыслоразнонаправленные ориентации»; б) «Индекс жизненного стиля»; в) «Фрустрационный вербальный тест».

3. Стратегии поведения в конфликте исследуются с помощью теста: а) К. Томаса; б) С. Хобфолла; в) А. Ассингера.

4. Исследование психологических защит личности, выраженность которых может указывать на внутриличностную или



межличностную конфликтность, осуществляется с помощью опросника: а) «Индекс жизненного стиля»; б) «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях»; в) «Фрустрационный вербальный тест».

5. Диагностируемые тестом Розенцвейга реакции, направленные на ослабление и преобразование «агрессивной энергии» в нечто незначительное, неизбежное, преодолимое со временем, с отсутствием обвинения в адрес свой или других – это реакции: а) экстрапунитивные; б) интропунитивные; в) импунитивные.

6. Какое из утверждений верно описывает назначение теста Розенцвейга: а) определение типов реагирования на фрустрацию; б) выявление агрессивных реакций на стресс; в) диагностика клинических типов агрессивности.

7. Миролюбие, избегание и агрессия как стратегии разрешения конфликта исследуются с помощью методики: а) К. Томаса; б) В.В. Бойко; в) С. Розенцвейга.

8. «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирхана позволяет исследовать 3 базовых копинг-стратегии: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Методики	1) К. Томас
диагностики	2) С. Розенцвейг
доминирующей	3) В.В. Бойко
стратегии	

психологической защиты  
в общении»

Б) «Определение  
способов регулирования  
конфликтов»

В) «Методика  
рисуночной фрустрации»

10. Ситуационная задача. К конфликтологу обратился за помощью человек с запросом - научиться конструктивно и гибко вести себя в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики целесообразно использовать специалисту для более объективного исследования проблем и ресурсов клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## **7. Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности**

1. Интегральное свойство личности, которое отражает частоту ее вступления в межличностные конфликты – это: а) агрессивность; б) конфликтность; в) вспыльчивость.

2. Выделите психологическую характеристику личности, влияющую на уровень ее конфликтности: а) установки; б) культурный уровень; в) особенности профессиональной деятельности.

3. Ригидному типу конфликтной личности соответствует такой тип акцентуации характера по К. Леонгарду, как: а) педантичный тип; б) застревающий тип; в) эмотивный тип.

4. Повышенная конфликтность характерна для людей типа: а) А; б) АВ; в) Б.

5. Тип акцентуации характера, соответствующий бесконфликтному типу личности по С.М. Емельянову: а) педантичный; б) сензитивный; в) конформный.

6. Укажите ценность, которая не учитывается в методике «Фрустрационный вербальный тест» Л.Н. Собчик: а) профессиональные достижения; б) социальный статус; в) благополучие.

7. В методике «Фрустрационный вербальный тест» Л.Н. Собчик испытуемый должен ответить на вопросы: а) «Что бы я сказал?» и «Что бы я почувствовал?»; б) «Что бы я сделал?» и «Что бы я почувствовал?»; в) «Что бы я сказал?» и «Что бы я сделал?».

8. Типами конфликтных личностей по С.М. Емельянову являются: \_\_\_\_\_

9. Укажите типы личности по нарастанию степени конфликтности (от меньшей к большей): а) тип А; б) тип АВ; в) тип Б

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

10. Ситуационная задача. Подросток часто конфликтует в школе и дома, грубо разговаривает с родителями и учителями, может подраться с другими ребятами. Какие психодиагностические методики может использовать психолог для изучения особенностей проявления и уровня выраженности агрессивности этого подростка? В рамках каких психологических подходов разработаны эти методики? Какие факторы могут влиять на проявления агрессивности подростка в указанной ситуации, и их также целесообразно изучить в процессе психодиагностики?

### **8. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации**

1. «Шкала начальник – подчиненный» позволяет оценить: а) компетентность руководителя, его профессиональное мастерство; б) стиль управления руководителя; в) коммуникабельность руководителя.

2. Автор методики, направленной на диагностику ролевого конфликта руководителя, - это: а) А.А. Ершов; б) И.Д. Ладанов; в) С.И. Ерин.

3. Психодиагностическая методика «Деловые ситуации» (Н.Г. Хитровой) – это: а) рисуночный тест; б) опросник с открытыми вопросами; в) тест неоконченных предложений.

4. Согласно интерпретации психометрического теста С. Деллингер, люди непоследовательные, склонные к непредсказуемым поступкам, переживающие внутренний кризис, выбирают фигуру: а) прямоугольник; б) зигзаг; в) треугольник.

5. Автором методики «Шкала организационного стресса» является: а) Вайсман; б) Мак-Лин; в) Бойко.

6. Напряженность в отношениях с руководством, проблемы в сфере служебной деятельности, психологические перегрузки, повышенная конфликтность – это шкалы опросника: а) «Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя»; б) «Оценка профессионального стресса»; в) «Диагностика эмоционального выгорания личности».

7. Методика, основывающаяся на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям: а) психометрический тест; б) социометрия; в) «Q-сортировка».

8. Социометрия позволяет \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психометрическими типами личности и их особенностями.

- |                     |  |
|---------------------|--|
| А) «Квадраты»       | 1) лидеры, энергичны, неуправляемы, честолюбивы, ставят ясные цели и, как правило, достигают их  |
| Б) «Круги»          | 2) доброжелательные, искренне заинтересованные в хороших межличностных отношениях, их высшая ценность – люди, их благополучие  |
| В) «Треугольники»   | 3) творцы, обладают развитой интуицией, доминирующий стиль мышления - синтетический, устремлены в будущее и больше интересуются возможностями, чем действительностью   |
| Г) «Прямоугольники» | 4) трудолюбивые, усердные, выносливые, ценят порядок, склонны к анализу, пристрастны к деталям, рациональны и эмоционально сдержанны   |
| Д) «Зигзаги»        | 5) люди непоследовательные с непредсказуемыми поступками, их основным психическим состоянием является более или менее осознаваемое состояние замешательства, запутанности в проблемах и неопределенности в отношении себя на данный момент времени |

10. Ситуационная задача. Руководитель обратился к конфликтологу в связи с тем, что между сотрудниками организации часто происходят конфликты по самым разным

поводам. Какие психодиагностические методики может использовать конфликтолог, чтобы выявить причины происходящего? На основании каких психологических подходов были разработаны данные методики?

## **9. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье**

1. Определить тип супружеской пары (стабильная, нестабильная, проблемная) позволяет методика: а) «Удовлетворенность браком»; б) «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»; в) «Межличностный семейный конфликт».

2. Автором опросников «Анализ семейной тревоги», «Типовое семейное состояние», «Конструктивно-деструктивная семья» не является: а) В.А. Столин; б) Э.Г. Эйдемиллер; в) В.В. Юстицкий.

11. Неконструктивные установки на брак позволяет исследовать методика: а) «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»; б) «Реакции супругов на конфликт»; в) «Межличностный семейный конфликт».

4. Тип семьи, в которой во взаимоотношениях супругов и детей есть сферы выраженного столкновения интересов, потребностей и намерений членов семьи, что порождает у них сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния: а) конфликтная семья; б) проблемная семья; в) кризисная семья.

5. Состояние члена семьи (по Э.Г. Эйдемиллеру и В.В. Юстицкому), выражаемое словами «Я чувствую себя дома лишним»: а) состояние вины; б) состояние глобальной семейной неудовлетворенности; в) состояние семейной тревоги.

6. Внутренние позиции личности, отражающие ее отношение к себе и другим, выявил и описал: а) К.Г. Юнг; б) Э. Берн; в) З. Фрейд.

7. О каком стиле семейного воспитания идёт речь: «Обостренное внимание и забота о подростке в сочетании с

мелочным контролем, обилием ограничений и запретов»:а) гипопротекция;б) доминирующая гиперпротекция;в) потворствующая гиперпротекция.

8. Стиль семейного воспитания можно исследовать с помощью психодиагностических методик \_\_\_\_\_

9. Соотнесите между собой опросники и их авторов.

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| А) А.Л. Варга, В.В. Столин        | 1) «Опросник родительских отношений»    |
| Б) И.М. Марковская                | 2) «Анализ семейных взаимоотношений»    |
| В) Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис | 3) «Взаимодействие родителя с ребенком» |

10. Ситуационная задача. К психологу обратилась женщина с жалобой на повышенную тревожность, связанную с напряженной, конфликтной обстановкой в семье. Какие психодиагностические методики позволят исследовать факторы и уровень конфликтности в семье этой женщины? В рамках каких теоретических подходов разработаны эти методики?

**Учебная литература, необходимая для самостоятельной  
подготовки к занятиям**

1. Тарасова, С.И. Психодиагностические методики [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И. Тарасова, Е.В. Таранова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра педагогики, психологии и социологии. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 68 с. // Режим доступа –<http://biblioclub.ru/>
2. Глуханюк Н.С. Психодиагностика [Текст]: учебное пособие / Н.С. Глуханюк, Д.Е. Щипанова. – М.: Академия, 2011. – 240 с.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - Харьков ; М. ; Минск : Питер, 2002.
4. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.
5. Немов Р. С. Психология [Текст] : учебник / Р. С. Немов. - М. : Владос, 2002. - Кн. 3: Психодиагностика. - 640 с.
6. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса»; авт.-сост. Э.Г. Касимова. - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2014. - 155 с. // Режим доступа –<http://biblioclub.ru/>
7. Утлик Э.П. Психология личности [Текст]: учебное пособие / Э.П. Утлик. – М.: Академия, 2008. – 320 с.

**Перечень ресурсов информационно-  
телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для  
самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>