

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 14.03.2023 11:24:26
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
О.Г. Локтионова
« 28 » 2023 г.



ПСИХОДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТНОСТИ ГРУППЫ

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения

Курск 2015

УДК 316.48

Составитель: Е.А. Никитина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

Психодиагностика конфликтности группы: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.А. Никитина. Курск, 2015. - 32 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 28.08 2015 г. Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 1,89 Уч.-изд.л. 1,68 Заказ 535 Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психодиагностика конфликтности группы».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретические основы психодиагностики.	Психодиагностика как наука и практическая деятельность. Истоки и история развития психодиагностической науки
2	Основные понятия психодиагностики	Разработка психодиагностических методик: Надежность, валидность и репрезентативность как основные критерии оценки качества психодиагностической методики. Надежность как устойчивость методики к действию помех. Определение надежности способом повторного, параллельного и раздельного тестирования. Валидность как соответствие теста измеряемому психическому свойству. Валидность по содержанию, критерию, конструктивная, очевидная, экологическая иллюзорная. Стандартизация и нормы. Репрезентативность как свойство

		<p>выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности. Значение репрезентативности для учета ограничений в сфере применения теста. Требования к психометрической подготовке психолога. Нормативные предписания пользователям психодиагностических методик.</p>
3	Средства психодиагностики	<p>Средства описания объекта психодиагностики.</p> <p>Классификации диагностических переменных (запросов, отклонений в параметрах деятельности, психического состояния), психодиагностические таблицы, схемы психологической детерминации, структурные модели психики.</p> <p>Средства описания психодиагностического процесса. Схемы этапов психодиагностического процесса, диагностические алгоритмы, программы обследования.</p> <p>Методы построения психодиагностического заключения. Значение интуиции при установлении диагноза. Аналогия, гипотеза, дифференциальный и достоверный диагноз, диагноз по результатам воздействия как логические методы практической психодиагностики.</p>
4	Психодиагностический процесс, диагноз	<p>Психодиагностический процесс как опосредованное методиками взаимодействие диагноста с обследуемым и как выбор ограниченного количества из множества гипотез о состоянии объекта психодиагностики.</p> <p>Психологический диагноз как соответствующее запросу логическое заключение о состоянии психологических переменных. Функции психодиагностического заключения и его</p>

		структура. Подходы к пониманию правильности психологического диагноза. Адекватность, своевременность и коммуникативная ценность диагноза. Психодиагностическое заключение и сообщение. Понятие психодиагностической ошибки.
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений.	Диагностика интегральных характеристик малой группы. Диагностика психологического климата в малых группах.
6	Диагностика конфликта в малых группах	Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя (С. И. Ерина). Экспресс-оценка глубины конфликта (А.М.Бандурка, С.И.Бочарова, Е.В.Земьянская). Доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант). Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации. Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам. Самооценка рационального поведения в конфликте. Самооценка конструктивного поведения в конфликте. Диагностика личностной агрессивности и конфликтности (Е.П.Ильин, П.А.Ковалев)
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	Этические аспекты психодиагностики. Специфика психодиагностической работы с испытуемым

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий

1	2	3	4
<p>ПК-2 - способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	<p>Философия конфликта и мира Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы</p>		<p>Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация</p>
<p>ПК-4 - способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением</p>	<p>Математика Психология</p>	<p>Методы исследования в конфликтологии Методы исследования в конфликтолог</p>	<p>Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательска</p>

<p>концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическим и пакетами</p>		<p>ии Математические методы обработки данных Теория вероятностей и математическая статистика Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности и группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации</p>	<p>я работа Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация</p>
<p>ПК-9 - способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему</p>	<p>Организационная конфликтология</p>	<p>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Психодиагностика конфликтности и группы Практика по получению профессиональных умений и</p>	<p>Семейная конфликтология Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы</p>

безопасности и мирных способов взаимодействия		опыта профессиональной деятельности	
---	--	-------------------------------------	--

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции и / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-2 / Начальный, основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных	Знать: научную методологию, некоторые научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Уметь: применять на практике научную методологию	Знать: научную методологию, большинство научных методов, теорий, концепций проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Уметь: применять на практике научную	Знать: научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Уметь: применять на практике научную методологию

	<p>ых обучаю щихся знаниями, умениями, навыками.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>, некоторые научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.</p> <p>Владеть: способность применять на практике научную методологию, некоторые научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.</p>	<p>методологию, большинство научных методов, теорий, концепций проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.</p> <p>Владеть: способность применять на практике научную методологию, большинство научных методов, теорий, концепций проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.</p>	<p>, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.</p> <p>Владеть: способность применять на практике научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.</p>
ПК-4 / Основной	1. Доля освоенных обучаю	Знать: некоторые научные концепции,	Знать: большинство научных концепций,	Знать: все научные концепции, теории

	<p>щи- мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ- ленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2.Качест во освоенн ых обучаю щи- мися знаний, умений, навыков .</p> <p>3.Умени е применя ть знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных ситуаци</p>	<p>теории исследовател ьской деятельности .</p> <p>Уметь: применять на практике некоторые научные концепции, теории исследовател ьской деятельности .</p> <p>Владеть: способность ю применять на практике некоторые научные концепции, теории исследовател ьской деятельности</p>	<p>теорий исследовател ьской деятельности .</p> <p>Уметь: применять на практике большинство научных концепций, теорий исследовател ьской деятельности .</p> <p>Владеть: способность ю применять на практике все научные концепции, теории исследовател ьской деятельности</p>	<p>исследовател ьской деятельности .</p> <p>Уметь: применять на практике все научные концепции, теории исследовател ьской деятельности .</p> <p>Владеть: способность ю применять на практике все научные концепции, теории исследовател ьской деятельности</p>
--	---	---	---	--

	ях			
ПК-9 - способность ю разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия/ Основной этап	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаниями, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаниями, умений, навыков .</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в</p>	<p>Знать: некоторые научные концепции, теории разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Уметь: применять на практике некоторые научные концепции, теории разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Владеть: способность ю применять на практике некоторые научные концепции, теории разработки социальных программ, снижающих</p>	<p>Знать: большинство научных концепций, теорий разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Уметь: применять на практике большинство научных концепций, теорий разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Владеть: способность ю применять на практике большинство научных концепций, теорий разработки социальных программ, снижающих</p>	<p>Знать: все научные концепции, теории разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Уметь: применять на практике все научные концепции, теории разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Владеть: способность ю применять на практике все научные концепции, теории разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности</p>

	типовых и нестандартных ситуациях	уровень конфликтности	уровень конфликтности	
--	--	--------------------------	--------------------------	--

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ**

Задания в тестовой форме

1. Термин «психодиагностика» впервые был представлен в книге

- а) Германа Роршаха;
- б) Жана Пиаже;
- в) Анри Бине.

2. К наиболее важным источникам становления психолого-педагогической диагностики относятся:

- а) общая психология, возрастная психология, тестология, социальная психология;
- б) тестология, экспериментальная психология, дифференциальная психология, прикладная психология;
- в) медицинская психология, тестология, специальная психология, кризисная психология.

3. В античном мире диагностами называли людей, которые

- а) подсчитывали убитых и раненых на поле сражения;
- б) занимались постановкой психологического диагноза;
- в) ставили психически больным медицинский диагноз.

4. При проведении исследований часто встаёт вопрос о том, насколько характерный материал вы используете. Как называется мера соответствия по некоей характеристике испытуемого той популяции, к которой он принадлежит:

- а) валидность;
- б) вариабельность;

- в) репрезентативность;
- г) надёжность.

5. Как называется стадия исследования, на которой формулируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений:

- а) стадия наблюдения;
- б) корреляционная стадия;
- в) контрольная стадия;
- г) стадия формирования гипотезы.

6. Какое из утверждений описывает понятие валидности:

- а) способность теста определять меру дефекта;
- б) характеристика единства способов использования теста;
- в) показатель того, что тест измеряет то, для измерения чего предназначен;
- г) мера вероятности получения ошибочных результатов.

7. Репрезентативность теста указывает на:

- а) возможность применения к данной выборке норм, указанных в тесте;
- б) степень однородности диагностируемой выборки;
- в) насколько результат по данному тесту одного испытуемого отличается от результата другого испытуемого.

8. Какое утверждение определяет понятие стандартизации тестов:

- а) приведение теста в соответствие со стандартами;
- б) использование единообразных процедур проведения и обсчета результатов;
- в) согласование популяционных нормативов с культурными и социальными стандартами.

9. Какое из утверждений точнее всего описывает, что такое коэффициент интеллекта:

- а) характеристика имеющихся познавательных способностей;
- б) характеристика врожденных способностей;
- в) мера приобретенных интеллектуальных навыков;
- г) характеристика зоны ближайшего развития.

10. Оценка психологического состояния при помощи системы тестов называется:

- а) психодиагностика;
- б) диагноз;

- в) измерение;
- г) психологический эксперимент.

Кейс-задача (ПК-2, ПК-4, ПК-9)

С автоматической линии идет брак. Энергетик и механик обвиняют в этом друг друга. Начальник цеха поручил начальнику техбюро разобраться. Тот под благовидным предлогом уходит от решения. Тогда это поручается заместителю начальника цеха по технике, однако и тот не разобрался. На совещании оба начальника выступили с предложением депремировать спорящие службы. И энергетик, и механик возмущены и заявляют, что будут оспаривать это решение, обратившись к вышестоящему руководству.

ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности в данной ситуации.

Раздел (тема) дисциплины ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПСИХОДИАГНОСТИКИ

Задания в тестовой форме

1. Включенное наблюдение – это:

- а) наблюдение, использующее «батареи» психологических тестов;
- б) длительное наблюдение;
- в) наблюдение в условиях лаборатории;
- г) наблюдение, при котором психолог является непосредственным участником событий;
- д) наблюдение включает в себя несколько этапов.

2. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных фактов при исследовании возрастных особенностей, называется:

- а) формирующим экспериментом;
- б) наблюдением;
- в) констатирующим экспериментом;
- г) квазиэкспериментом;

д) моделированием.

3. Метод активного воздействия исследователя на изменения психики ребенка – это:

- а) включенное наблюдение;
- б) пилотажный эксперимент;
- в) контрольный эксперимент;
- г) формирующий эксперимент;
- д) констатирующий эксперимент.

4. Синонимом формирующего эксперимента является:

- а) квазиэксперимент;
- б) проективный эксперимент;
- в) контрольный эксперимент;
- г) генетико-моделирующий;
- д) лабораторный эксперимент.

5. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является:

- а) экспериментом;
- б) контент-анализом;
- в) наблюдением;
- г) методом анализа продуктов деятельности.

6. Длительное и систематическое наблюдение, изучение одних и тех же людей, позволяющее анализировать психологическое развитие на различных этапах жизненного пути и на основе этого делать определённые выводы, принято называть исследованием:

- а) пилотажным;
- б) лонгитюдным;
- в) сравнительным;
- г) комплексным.

7. Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина:

- а) интроверсия;
- б) интроекция;
- в) интроспекция;
- г) интроскопия.

8. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, — это:

- а) наблюдение;
- б) эксперимент;
- в) тестирование;
- г) самонаблюдение.

9. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним — это:

- а) наблюдение;
- б) эксперимент;
- в) тестирование;
- г) самонаблюдение.

10. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется:

- а) контекст-анализом;
- б) анализом продуктов деятельности;
- в) беседой;
- г) экспериментом.

Кейс-задача (ПК-2, ПК-4, ПК-9)

Наталья устроилась на работу в новый отдел офиса. Работает здесь два месяца. Начинать работу приходилось с нуля. Через два месяца руководство компании решило расширить этот отдел и приняло на работу нового сотрудника без опыта работы. Этот сотрудник занял должность начальника отдела. Возник конфликт между Натальей и ее новым начальником. Наталья рассчитывала, что руководство компании оценит ее работу за два месяца и предложит ей возглавить этот отдел.

ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности в данной ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **СРЕДСТВА ПСИХОДИАГНОСТИКИ**

Задания в тестовой форме

1. Используемая в детской диагностике методика обучающего обучения А.Я. Ивановой направлена на изучение:

- а) интеллектуального уровня;
- б) зоны ближайшего развития;
- в) мотивации учебной деятельности;
- г) эмоциональных блоков интеллектуальной работы.

2. Целевые установки пробы Бурдона и матриц Равена соотносятся как:

- а) предпосылки интеллекта — интеллект;
- б) интеллект — мышление;
- в) ригидность — гибкость.

3. Что одно из перечисленного является существенным элементом предложенного А.Ф. Лазурским «естественного эксперимента» в отличие от лабораторного:

- а) условия эксперимента не связаны с искусственными условиями и требованиями;
- б) эксперимент проводится без использования технических средств;
- в) экспериментатор включен в выполнение задания вместе с испытуемым;
- г) наблюдение в естественных условиях с точностью и научностью эксперимента, когда испытуемый не осведомлен о проводящемся исследовании;
- д) применяется специальная аппаратура и четко спланированные задания.

4. Тест фрустрации Розенцвейга относится к одной из названных групп:

- а) личностные опросники;
- б) тесты достижений;
- в) психометрические тесты;
- г) проективные методы;
- д) свободное интервью.

5. Оценка коэффициента интеллекта опирается на сопоставление:

- а) паспортного возраста и уровня образования;
- б) умственного и эмоционального возраста;
- в) интеллектуального и паспортного возраста;
- г) максимальных и минимальных показателей;
- д) уровень актуального развития и потенциальных возможностей.

6. Таблицы Шульте предназначены для исследования объема внимания, а таблицы Шульте-Горбова для исследования:

- а) устойчивости внимания;
- б) концентрации внимания;
- в) переключаемости внимания;
- г) динамической асимметрии внимания.

7. В каком пункте указаны методики, лучше всего позволяющие выявить разноплановость мышления:

- а) классификация и сложение фигур;
- б) сложение фигур и исключение предметов;
- в) пиктограмма и сложение фигур;
- г) классификация и исключение предметов;
- д) пиктограмма и классификация.

8. Методика Дембо-Рубинштейн представляет собой:

- а) тест уровня самооценки;
- б) экспериментально-психологическую методику изучения свойств личности по самооценке;
- в) экспериментально-психологическую методику изучения самооценки.

9. Какое из приведенных утверждений НЕ отражает основных правил оценки профиля ММРІ:

- а) профиль должен оцениваться как единое целое;
- б) при оценке профиля наиболее существенно значение T-нормы по каждой шкале, сравнение с которой отражает степень выраженности психопатологии;
- в) профиль характеризует особенности личности и актуальное психическое состояние;
- г) при оценке профиля наиболее существенно отношение уровня каждой шкалы к среднему уровню профиля в целом и, особенно, по отношению к соседним шкалам.

10. «Кубики Кооса», «куб Линка» являются методиками для исследования:

- а) процесса решения конструктивных задач;
- б) абстрактно-логического мышления;
- в) дискурсивного мышления;
- г) оперативной памяти.

Кейс-задача (ПК-2, ПК-4, ПК-9)

С. устроилась на работу в американскую фирму, которая открыла свой филиал в городе N. Фирма занималась добычей нефти.

Прием на работу проводился на конкурсной основе. С. успешно прошла собеседование и заняла должность инженера-лаборанта в лаборатории по буровым растворам. Менеджер по персоналу Эльвира Адольфовна познакомила С. с трудовым договором и правилами работы в фирме.

По итогам разговора с менеджером по персоналу С. показалось, что Эльвира Адольфовна является важной персоной в компании, многое находится под ее строгим контролем. Женщина произвела впечатление опытного профессионала.

Трудовой договор С. предполагал вахтовый метод работы. Вахта длится две недели, потом инженера-лаборанта сменяет его напарник.

Лаборатория находилась в трех часах езды на поезде от города N на нефтяном месторождении (полевой метод работы). Спустя две недели, в день смены вахты, С. никто не сменил. С Эльвирой Адольфовной С.

связаться не удалось. Однако главный инженер сообщил, что С. договаривалась с менеджером по персоналу работать без смены месяц. По факту оказалось, что у С. еще не было напарника-сменщика. Смена С. длилась 45 суток. Впоследствии в офисе Эльвира Адольфовна пыталась убедить С., что договор о длительной смене (больше положенных двух недель) существовал.

ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности в данной ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС, ДИАГНОЗ**

Задания в тестовой форме

1. Содержательная валидность теста – это:

- а) степень представленности (репрезентации) исследуемого психологического конструкта в результатах теста;
- б) отражение в содержании теста ключевых сторон изучаемого психологического феномена;
- в) показатель внутренней однородности (согласованности) теста.

2. Если выборка репрезентативна срезу популяции, то:

- а) результаты выборочного распределения можно описать распределением близким к нормальному;
- б) результаты выборочного распределения можно описать любым математическим распределением;
- в) по результатам выборочного распределения вообще нельзя судить о репрезентативности выборки.

3. Нелинейное преобразование стандартных показателей необходимо для того, чтобы:

- а) удобства интерпретации полученных результатов;
- б) добиться сопоставимости результатов, принадлежащих к распределениям полученным по различным тестам;
- в) добиться сопоставимости результатов, принадлежащих к распределениям различной формы.

4. Социально-психологический норматив – это:

- а) статистическая норма, эмпирически полученная на какой-либо выборке;
- б) система требований общества к индивиду;
- в) индивидуальная норма, рассчитанная для данного конкретного индивида.

5. Идея стандартизации методик и тестов принадлежит:

- а) Дж. Кеттелу;
- б) В.Вундту;
- в) А. Бине.

6. Проективные тесты и методики отличаются от объективных тестов и стандартизированных самоотчетов тем, что:

- а) не могут давать объективных и надежных результатов;

- б) результаты по тесту не поддаются никакой формализации;
- в) интерпретация результатов по тесту зависит от компетентности и уровня квалификации психодиагноста.

7. Экспертная эмпирическая валидизация относится к:

- а) теоретическому типу валидизации;
- б) практическому типу валидизации;
- в) теоретическому и практическому типам валидизации.

8. Конструктивная валидность теста – это:

- а) степень представленности (репрезентации) исследуемого психологического конструкта в результатах теста;
- б) показатель внутренней однородности (согласованности) теста;
- в) отражение в содержании теста ключевых сторон изучаемого психического свойства.

9. Достоверность теста – это:

- а) его защищенность от фальсификации результатов психодиагностом;
- б) его защищенность от влияния на результаты различных внешних воздействий;
- в) его защищенность от фальсификации результатов испытуемым;

10. Валидность теста доказывает:

- а) независимость результатов теста от мнения психодиагноста;
- б) можно ли применять данный тест на практике;
- в) измеряет ли тест тот психический феномен, для измерения которого он предназначен.

Кейс-задача (ПК-2, ПК-4, ПК-9)

Владелица сети магазинов Алла в Петербурге приглашает свою подругу Ольгу переехать в Петербург из Тюмени, где та с семьей прожила 15 лет. Устроив переезд, Алла принимает Ольгу на работу в один из магазинов продавцом и бухгалтером.

Выйдя на работу, Ольга начинает муштровать продавцов, придирается, уличать в чем-нибудь. Остальные продавцы были недовольны, так как Ольга считалась таким же продавцом, как и они.

Алла металась между двух огней. Через некоторое время она обнаружила, что Ольга не навела никакого порядка в бухгалтерии,

кроме того, позволяла себе отчитывать продавцов даже при покупателях.

Алла долго мучилась, так как считала себя ответственной за переезд подруги в другой город, но в конце концов решила отправить Ольгу в отпуск с последующим увольнением.

Социально-психологический климат в коллективе пришлось восстанавливать несколько месяцев.

ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности в данной ситуации.

Раздел (тема) дисциплины ПСИХОДИАГНОСТИКА ГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ЯВЛЕНИЙ

Задания в тестовой форме

1. Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения межличностного выбора называется:

- а) контент-анализом;
- б) методом сравнения;
- в) методом социальных единиц;
- г) социометрией.

2. К формализованным методикам относятся:

- а) тесты;
- б) опросники;
- в) проективные методики;
- г) психофизиологические методики;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

3. К малоформализованным методикам НЕ относят:

- а) наблюдение;
- б) беседу;
- в) анализ продуктов деятельности;
- г) опросники;
- д) тесты.

4. Во взрослом и детском вариантах теста Векслера наиболее культурально-зависимы результаты по тесту:

- а) недостающие детали;
- б) арифметика;
- в) лабиринт;
- г) осведомленность.

5. Какой из перечисленных факторов может приводить к снижению показателей по вербальному тесту Векслера:

- а) высокий уровень тревоги;
- б) высокая потребность в самореализации;
- в) высокий уровень внимания;
- г) высокая самооценка.

6. Какой из перечисленных тестов НЕ является проективным:

- а) ТАТ;
- б) тест Роршаха;
- в) тест тревожности Спилберга-Ханина;
- г) тест незаконченных фраз.

7. Опросник Спилберга-Ханина позволяет:

- а) оценить уровень депрессии;
- б) выявить склонность к полярным колебаниям аффекта;
- в) сопоставить истинную и ситуационную самооценку;
- г) сопоставить ситуационную и конституциональную тревожность.

8. Какой из тестов позволяет сопоставить вербальные и невербальные способности:

- а) тест Роршаха;
- б) тест Векслера;
- в) тест Бендер;
- г) тест Кеттелла.

9. Тесты способностей показывают:

- а) уровень предшествующей подготовки;
- б) степень вклада наследственности в способности;
- в) возможности успеха в той или иной области;
- г) общий уровень умственных способностей.

10. Какой из цветов в тесте Люшера НЕ относится к основным:

- а) синий;
- б) желтый;
- в) фиолетовый;
- г) сине-зеленый.

Кейс-задача (ПК-2, ПК-4, ПК-9)

На заводе с трехсменным режимом работы ни в одной из смен нет официально установленного обеденного перерыва для работников конвейера. Поскольку конвейер не останавливается, работники уходят обедать, подменяя друг друга. В это время подменяющие выполняют двойную работу.

Во время одной из таких подмен в цехе появляется мастер. Увидев, что идет брак, она нашла обедающую работницу и устроила ей скандал: «Чем вы тут заняты, идите работать, нечего гнать брак!» Никакие оправдания, что всю смену отработать, не поев, невозможно, а ее сейчас подменяют, мастер слышать не хочет. «Дома есть надо!» — говорит она и грозит увольнением

ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности в данной ситуации.

Раздел (тема) дисциплины ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТА В МАЛЫХ ГРУППАХ

Задания в тестовой форме

1. Каково исходное назначение опросника Т. Лири:

- а) изучение групповой динамики;
- б) изучение взаимоотношений в семье;
- в) изучение ролевых идентификаций личности;
- г) изучение социальной конфликтности.

2. Какое из утверждений верно описывает назначение теста Розенцвейга:

- а) выявление агрессивных реакций на стресс;
- б) определение уровня стрессоустойчивости;
- в) определение типов реагирования на фрустрацию;
- г) диагностика клинических типов агрессивности.

3. Подструктура личности, подвергающаяся диагностированию:

- а) индивидуальные свойства;
- б) субъектные свойства;
- в) свойства индивидуальности;
- г) все ответы верны.

4. Психодиагностике не подлежат:

- а) направленность;
- б) познавательные процессы;
- в) мотивация;
- г) соматические заболевания.

5. Диагностируемые свойства:

- а) мотивы;
- б) цели;
- в) эмоции.

6. Вопросы, которые не имеют вариантов ответов, испытуемый сам формулирует ответ:

- а) закрытые;
- б) сложные;
- в) косвенные;
- г) открытые.

7. Психодиагностическая ситуация, когда человек сам обращается за помощью к психологу

- а) ситуация экспертизы;
- б) ситуация клиента;
- в) ситуация проверки знаний;
- г) педагогическая ситуация.

8. Подход в психодиагностике при котором получаемые результаты сопоставляются с нормой

- а) номотетический;
- б) идеографический;
- в) каузальный;
- г) рациональный.

9. Характеристика теста, отражающая стабильность его результатов независимо от изменения условий тестирования, ситуационных переменных

- а) валидность;
- б) надёжность;
- в) дискриминативность;

г) достоверность.

10. Диагностика ригидности мышления направлена на выявление:

- а) привычек к шаблонным решениям;
- б) глубокого погружения во внутренний мир;
- в) бредового мышления.

Кейс-задача (ПК-2, ПК-4, ПК-9)

В организации имеется ряд отделов и служб, тесно взаимосвязанных между собой. В одном из отделов работает специалист, от результатов которого зависит производственная деятельность смежного отдела. Он высококлассный специалист, стаж работы по этой специальности — более 20 лет, но характер — «не сахар». Нередко задания выполняет после уговоров, «выторговывая» всякие дополнительные привилегии. Можно сказать, «выкручивает руки» своему непосредственному руководителю.

Столкнувшись в очередной раз с трудностями, возмущенный руководитель обратился к директору с письменной просьбой об увольнении строптивного работника по «соответствующей» статье Трудового кодекса. На что получил ответ: «Вы же знаете, что замены ему нет. Он уникальный специалист. Не трогайте его».

ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности в данной ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В РАБОТЕ ПСИХОДИАГНОСТА**

1. Этика — это наука:

- а) которая изучает добродетели;
- б) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей
- с) о морали, нравственности;
- д) о нравах, обычаях.

2. Мораль — это:

- a) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
- b) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
- c) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
- d) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

3. Социальные нормы — это:

- a) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
- b) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
- c) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
- d) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

4. Ритуалы — это:

- a) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.
- b) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению.
- c) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
- d) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

5. Традиции — это:

- a) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
- b) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и

охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.

с) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.

d) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

6. Права — это:

a) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.

b) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.

с) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.

d) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

7. Эвдемонизм - это:

a. долг;

b. красота;

с. счастье.

8. Гедонизм - это:

a. аскетизм;

b. чувственное наслаждение.

с. патриотизм;

9. Этикет - это :

a. религиозное учение;

b. памятник древней этической мысли;

с. культура поведения

10. “Научить человека быть счастливым” - это точка зрения:

a. разумного эгоизма;

b. гедонизма;

с. эвдемонизма.

Кейс-задача (ПК-2, ПК-4, ПК-9)

Рабочие места начальника цеха и некоторых его подчиненных находятся на значительном удалении друг от друга. Начальник цеха не видит, чем заняты подчиненные в течение рабочего дня.

Он сомневается в том, что они загружены работой, поскольку однажды был свидетелем свободного времяпрепровождения, и собирается сократить некоторых из них. Аргументы подчиненных о занятости, недостатке времени, невозможности справиться с работой меньшим числом сотрудников слушать не хочет.

ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности в данной ситуации.

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

Основная учебная литература

- 1 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 2 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 3 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

Дополнительная учебная литература

- 4 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 5 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

6 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

7 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

8 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

9 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>