

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 14.03.2023 11:20:01  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)  
Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова  
« 14 » 03 2023



**ПОСРЕДНИЧЕСТВО В РАЗРЕШЕНИИ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том  
числе для подготовки к практическим занятиям,  
студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология  
для всех форм обучения

Курск 2015

УДК 316.48

Составитель: О.В. Чернышова

Рецензент

кандидат педагогических наук, доц. С.В. Дюмина

Посредничество в разрешении педагогических конфликтов: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова. - Курск, 2015. - 35 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 28.08.2015 г.      Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л.1,8    Уч.-изд.л. 1,6    Заказ №    Тираж 100 экз. Бесплатно  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Посредничество в разрешении педагогических конфликтов».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины  | Содержание  |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1.    | Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон. | Неразрешенный конфликт как психологическая причина рецидива поведенческой девиации. Посредничество как конструктивный способ разрешения конфликтов. Педагогическое посредничество как деятельность, направленная на снижение насильственных способов решения конфликтов и исключающей применение по отношению к нарушителю мер ограничительно-карательного характера. История восстановительного правосудия. Реализация положений |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | восстановительного подхода в педагогической деятельности   |
| 2 | Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. | Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка (добровольности, беспристрастности, принятия, положительной перспективы)   |
| 3 | Методы работы в рамках педагогического посредничества.   | Использование методов в зависимости от уровня социально-педагогической деятельности:<br><i>Субъективный уровень:</i> в качестве субъекта деятельности выступают:<br>а) специалист (методы: воздействия, м. взаимодействий); б) сам человек (методы: самоорганизации, самообучения, саморазвития и т.д.); в) специалист и клиент/группа (методы совместной деятельности, совместного участия в процессе решения поставленных задач).<br><i>Функциональный уровень</i> подразделяет методы на: а) основной функциональный метод (включает объект в определенную деятельность, обеспечивающую реализацию цели); б) обеспечивающие методы (воздействия на сознание человека, м. организации деятельности, метод стимулирования или сдерживания действий, метод самоубеждения).<br><i>Предметный уровень:</i> это: а) |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <p>группа методов действий: м. упражнений, тренировок, игр, научения; б) группа методов воздействия: м. убеждения, информирования; в) группа методов организации деятельности: м. управления, контроля; г) группа методов стимулирования/сдерживания: м. поощрения, соревнования, принуждения.</p>                     |
| 4. | <p>Модель педагогического посредничества.</p>   | <p>Модель педагогического посредничества. Основные этапы (подготовительный, примирения, восстановления справедливости, профилактический), содержание работы на каждом из них, методы работы (наблюдение, беседа, консультирование, сопровождение), критерии оценки эффективности деятельности</p>                      |
| 5. | <p>Основные этапы педагогического посредничества (подготовительный, примирения, восстановления справедливости, профилактический).</p> | <p>Роли в педагогическом посредничестве</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Третейский судья</li> <li>2. Арбитр</li> <li>3. Посредник</li> <li>4. Помощник</li> <li>5. Наблюдатель – присутствует в зоне конфликта. Но лишь удерживает участников от нарушения договоренностей, взаимной агрессии</li> </ol> |
| 6  | <p>Сущность и содержание примирительной процедуры.</p>  | <p>Понятие и общая характеристика примирительных процедур в системе альтернативных способов разрешения споров. Медиация</p>  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | (посредничество) как разновидность примирительных процедур.  |
| 7 | Организация деятельности школьной службы примирения.                              | Опыт развития примирительных процедур. Цели, этапы, опыт создания служб.   |
| 8 | Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. | История развития восстановительных технологий в международной практике. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. и Концепция развития служб медиации как предпосылки восстановительного правосудия. Программы восстановительного правосудия (медиация, семейная конференция, круг сообщества). |
| 9 | Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.         | Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов. Критерии эффективности, методики, оценка динамики, анализ результатов  |

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Код компетенции/<br>этап | Показатели оценивания компетенции | Уровни сформированности компетенций      |                                |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------------|
|                          |                                   | Пороговый уровень («удовлетворительный») | Продвинутый уровень («хорошо») | Высокий уровень («отлично»)       |
| 1                        | 2                                 | 3  | 4                              | 5                                 |
| ПК- 11 /                 | 1. Доля освоенных                 | <b>Знать:</b> социальную                 | <b>Знать:</b> основные         | <b>Знать:</b> все психологическое |



|                         |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|
| <p>завершаю<br/>щий</p> | <p>обучающим<br/>ися знаний,<br/>умений,<br/>навыков от<br/>общего<br/>объема ЗУН,<br/>установ-<br/>ленных в<br/>п.1.3 РПД.<br/>2.Качество<br/>освоенных<br/>обучающим<br/>ися знаний,<br/>умений,<br/>навыков.<br/>3.Умение<br/>применять<br/>знания,<br/>умения,<br/>навыки в<br/>типовых и<br/>нестандартн<br/>ых<br/>ситуациях</p> | <p>ю<br/>значимость<br/>профессии<br/>конфликто<br/>лога,<br/>способы<br/>повышения<br/>профессион<br/>альной<br/>мотивации.<br/><b>Уметь:</b><br/>осознавать<br/>социальну<br/>ю<br/>значимость<br/>профессии<br/>конфликто<br/>лога,<br/>повышать<br/>профессион<br/>альную<br/>мотивацию.<br/><b>Владеть:</b><br/>способность<br/>ю<br/>понимать<br/>социальну<br/>ю<br/>значимость<br/>профессии<br/>конфликто<br/>лога,<br/>обладанием<br/>высокой<br/>мотивацией<br/>к<br/>выполнени</p> | <p>психологичес<br/>кие и<br/>конфликтоло<br/>гические<br/>теории и<br/>концепции, в<br/>том числе<br/>значимость<br/>профессии<br/>конфликтоло<br/>га, способы<br/>повышения<br/>профессиона<br/>льной<br/>мотивации,<br/>способы и<br/>методы<br/>воспитательн<br/>ой работы;<br/><b>Уметь:</b><br/>применять на<br/>практике<br/>основные<br/>психологичес<br/>кие и<br/>конфликтоло<br/>гические<br/>теории и<br/>концепции, в<br/>том числе<br/>осознавать<br/>социальную<br/>значимость<br/>профессии<br/>конфликтоло<br/>га, повышать<br/>профессиона</p> | <p>ие и<br/>конфликтолог<br/>ические<br/>теории и<br/>концепции,<br/>том числе<br/>значимость<br/>профессии<br/>конфликтолог<br/>а, способы<br/>повышения<br/>профессионал<br/>ьной<br/>мотивации,<br/>способы и<br/>методы<br/>воспитательно<br/>й работы;<br/><b>Уметь:</b><br/>применять на<br/>практике все пс<br/>ихологические<br/>и<br/>конфликтолог<br/>ические<br/>теории и<br/>концепции,<br/>том числе<br/>осознавать<br/>социальную<br/>значимость<br/>профессии<br/>конфликтолог<br/>а, повышать<br/>профессионал</p> |
|-------------------------|--|--|--|--|

|                     |  |  |   |  |
|---------------------|--|--|---|--|
|                     |  | ю профессиональной деятельности.   | льную мотивацию<br><b>Владеть:</b> способностью применять на практике основные психологические и конфликтологические теории и концепции, в том числе понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности | бую мотивацию.<br><b>Владеть:</b> способностью применять на практике все психологические и конфликтологические теории и концепции, в том числе понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, |
| ПК-11 / завершающий | 1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ- | <b>Знать:</b> способы и методы воспитательной работы, особенности и педагогиче | <b>Знать:</b> основные психологические и конфликтологические теории и концепции, в том числе  | <b>Знать:</b> все психологические и конфликтологические теории и концепции, в том числе способы и  |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | <p>ленных в п.1.3 РПД.<br/>2.Качество освоенных обучающимся знания, умений, навыков.<br/>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p> | <p>ской деятельности.<br/><b>Уметь:</b> владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике.<br/><b>Владеть:</b> способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике.</p> | <p>способы и методы воспитательной работы, значимость профессии конфликтолога,<br/><b>Уметь:</b> применять на практике основные психологические и конфликтологические теории и концепции, в том числе владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике;<br/><b>Владеть:</b> способностью применять на практике основные психологические и конфликтологические</p> | <p>методы воспитательной работы, значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.<br/><b>Уметь:</b> применять на практике все психологические и конфликтологические теории и концепции, в том числе владеть навыками воспитательно</p> |
|--|--|--|---|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>гические теории и концепции, в том числе способность ю владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике; понимать социальную значимость профессии конфликтолога</p> | <p>й работы и уметь их использовать в педагогической практике.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике все психологические и конфликтологические теории и концепции, в том числе способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практики</p> |
|--|--|--|--|--|

### Задания для самопроверки

#### Тема «Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон»

1. Переговоры - это ...

- 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
- 2) процесс эффективного общения людей;

3) процесс общения людей в группе.

2. Третейское разбирательство – это...

1) общественная, негосударственная форма разрешения правовых споров, которая не входит в систему государственных органов и органов местного самоуправления по защите нарушенных прав;

2) государственная форма решения конфликтных ситуаций;

3) образовательная система решения конфликтных ситуаций.

3. Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.

2. сангвиник, холерик.

3. профессиональная деятельность

4. Социализация - это ....

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

2. неумение общаться с людьми.

3. особенность памяти.

5. Самосознание – это ...

1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.

2. понимание других людей.

3. особенность характера.

6. Эмпатия – это ...

1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.

2. неумение общаться.

3. особенность профессии.

7. Рефлексия (в социальной психологии)-....

1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.
2. особенность внимания.
3. характеристика памяти.

8. Установите последовательность:

Общение – это сложный, \_\_\_\_\_ установления и развития контактов между людьми, порождаемый \_\_\_\_\_ в совместной деятельности и включающий в себя обмен \_\_\_\_\_, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование конфликтности студентов вуза. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу развития толерантности студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

Тема «Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка»

1. Воспитание как сознательно и целенаправленно осуществляемый процесс является...
  - 1) объектом педагогики;
  - 2) функцией педагогики;
  - 3) задачей педагогики.
2. Педагогическая психология – это...

- 1) отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания;
- 2) отрасль психологии, исследующая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной (аппаратом, ЭВМ и т.п.);
- 3) отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

### 3. Общение – это...

- 1) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- 2) профессиональная деятельность;
- 3) осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.

### 4. Национальное самосознание – это...

- 1) совокупность представлений, традиций и понятий представителей нации или этноса, позволяющих воспроизводить эту общность людей как социальное целое;
- 2) эмоции, чувства человека;
- 3) особенность темперамента.

### 5. Установите соответствие:

|  |  |
|--|--|
| <p>1. Социальный конфликт возникает в результате....</p> | <p>А. разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и другие государственные образования</p> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
| 2.<br>Межгосударственный конфликт – это ...              | В. столкновение интересов различных национальных групп, общин из-за территориального спора, религиозных разногласий, материальных ресурсов. |
| 3.<br>Межнациональный (межэтнический) конфликт – это ... | С. противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт)                 |

6. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые \_\_\_\_\_ психики индивида, закрепленные и \_\_\_\_\_ в структуре \_\_\_\_\_ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

7. Психология - это...

- 1) наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности;
- 2) наука, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности, способы эффективного управления персоналом;
- 3) наука, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания.

8. Аналитическая функция педагогики состоит ...

- 1) в анализе, обобщении, интерпретации и оценке педагогического опыта;
- 2) в разработке новых педагогических технологий;
- 3) в научно-методическом обеспечении управления образовательными структурами.



9. Объект психологии: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Психология общения». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема «Методы работы в рамках педагогического  
посредничества»

1. Медиация – это...

- 1) одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора;
- 2) форма общения людей в группе;
- 3) Форма познавательной и творческой деятельности.

2. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

3. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

4. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:...

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический.

5. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом.

6. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) мимика.

7. Установите соответствие между термином и определением:

|  |   |
|--|---|
| 1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...                                  | А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей |
| 2. Конформизм – это ...  | Б. Целей  |
| 3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ... | В. Приспособленчество, принятие мнения большинства        |

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих \_\_\_\_\_ современной зарубежной \_\_\_\_\_, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя \_\_\_\_\_, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно провести исследование ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Подумайте и напишите, какие категории молодежи Вы будете исследовать? Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу формирования позитивных ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

### Тема «Модель педагогического посредничества»

1. Рефлексивное слушание – это...

- 1) активное слушание, ориентированное преимущественно на разум и логику, а не на чувства и душевное понимание;
- 2) вид общения, характерный для учебной деятельности;
- 3) вид общения, характерный для дружеской компании.

2. Рефлексивное слушание предназначено в первую очередь для...

- 1) делового стиля общения, его задача - усвоить и разумно переработать передаваемую информацию;
- 2) учебной и творческой деятельности;
- 3) юридических аспектов решения проблемных ситуаций.

3. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется ...

- а) социальной ингибцией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;

4. Основными признаками социальной группы являются....

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;

- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;

5. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

6. Групповые нормы – это....., выберите правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- а) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

7. Численность малой группы может быть в диапазоне ...

- а) не более 10–12 человек;
- б) не более 2–5 человек;
- в) от 2–3 до 40–50 человек;
- г) от 6 до 100 человек.

8. Место индивида в системе групповой жизни обозначается понятием, выберите правильный вариант ответа ...

- а) роль;
- б) статус;
- в) позиция;
- г) значение.

9. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется ...

- а) группой членства;

- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

10. Чувство солидарности с группой, осознание себя ее частью, готовность к действиям в пользу группы и общества, называется ...

- а) коллективизмом;
- б) плюрализмом;
- в) конформностью.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Социальная поддержка студентов». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема «Основные этапы педагогического посредничества  
(подготовительный, примирения, восстановления  
справедливости, профилактический)»

1. . Коммуникативные барьеры отношений возникают, если...
  - а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
  - б) из-за профессиональных различий;
  - в) из-за употребления сленговых выражений;
  - г) все варианты верны.
  
2. Какая из перечисленных дистанций общения будет наибольшей?
  - а) Выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;

- б) Беседа двух приятелей по поводу результатов вчерашнего футбольного матча и поведения судьи во время этого матча;
- в) Разговор жениха и невесты по поводу места и времени медового месяца.

### 3. Опосредованное общение...

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны.

### 4. К вербальным средствам коммуникации не относится...

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
- г) мимика.

### 5. Дайте определение переговорам как одному из видов деловой коммуникации....

- а) коммуникация между сторонами с целью достижения соглашения относительно предмета переговоров;
- б) коммуникация между сторонами с целью достижения соглашения относительно собственных амбиций;
- в) коммуникация между сторонами с целью достижения соглашения относительно потребностей второй стороны.

### 6. Дайте определение деловым переговорам как разновидности переговорного процесса ...

- а) специфическая форма делового общения, имеющая жесткие формально-ролевые и статусные рамки,

предполагающая обязательное следование деловому протоколу;

б) специфическая форма коммуникации, имеющая свободные рамки, не предполагающая обязательного следования деловому протоколу ;

в) форма межличностного общения, имеющая широкие статусные рамки, предполагающая свободное отношение к протоколу.

**7.** Назовите функции переговоров ...

а) поиск совместного решения проблемы, информационно-коммуникативная, регулятивная;

б) пропагандистская, решения личных проблем, информативная;

в) поиск выгодного решения, коммуникативная, управления персоналом.

**8.** Укажите, какие виды переговоров выделяют в переговорном процессе....

а) позиционные и рациональные;

б) прямые – косвенные;

в) рациональные – иррациональные.

**9.** Назовите основные этапы переговорного процесса ...

а) подготовка к переговорам, сами переговоры и их завершение;

б) анализ переговоров, сбор информации, выполнение решений;

в) сбор информации, составление портрета партнера, принятие решений.

**10.** Назовите основные задачи этапа подготовки к проведению переговоров ...

а) изучить в деталях тему переговоров, навести справки о партнерах, разработать концепцию переговоров с

эффективной стратегией и тактикой, подготовить проект решения;

б) обдумать ситуацию, рассмотреть варианты решения, разработать четкие инструкции для всех членов делегации;

в) обеспечить связи с общественностью, подготовить переговорное досье, предложить партнеров проведение переговоров на своей территории.

#### 11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Конфликтология образования». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного разрешения педагогических конфликтов?

### Тема «Сущность и содержание примирительной процедуры»

#### 1. Собеседование – это...

10 встреча с потенциальным работодателем или его представителем при приеме на работу;

11 беседа в учебном заведении;

12 беседа в творческом коллективе.

#### 2. Метод проектов используется ....

1. для формирования навыков исследовательской работы.

2. для развития творческих способностей.

3. для воспитания обучающихся.

#### 3. Метод творческого самовыражения – это ...

1. метод, который позволяет каждому обучающемуся проявить себя в творчестве.



2. метод воспитания обучающихся.
3. метод развития литературных способностей.

4. Интерактивный метод – это...

1. метод, который ориентирован на беседу, диалог преподавателя и обучающегося, более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом.
2. форма обучения активных студентов.
3. метод воздействия на студентов.

5. К интерактивным методам относятся ...

1. творческие задания; работа в малых группах; обучающие игры, социальные проекты, соревнования, интерактивная лекция, работа с видео- и аудиоматериалами, Сократический диалог, дискуссии, проективные техники, дебаты, «мозговой штурм».
2. творческие задания для студентов.
3. особая форма обучения студентов.

6. Лекция – это ...

1. форма обучения, в процессе которой преподаватель сообщает обучающимся новый учебный материал.
2. форма воспитания обучающихся.
3. форма интеллектуального развития.

7. Установите соответствие между термином и определением:

|  |   |
|--|---|
| 1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...                                  | А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей |
| 2. Конформизм – это ...  | Б. Целей  |
| 3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ... | В. Приспособленчество, принятие мнения большинства        |

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих \_\_\_\_\_ современной зарубежной \_\_\_\_\_, возникшим в 60-е годы XX века и

противопоставляющим себя \_\_\_\_\_, является гуманистическая психология.

А. направлений.

Б. психоанализу и бихевиоризму.

В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование профессиональных склонностей студентов вуза. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу развития профессиональных склонностей студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

### Тема «Организация деятельности школьной службы примирения»

1. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

а) коммуникативная:

б) перцептивная;

в) интерактивная.

2. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами...

а) коммуникативная:

б) перцептивная;

в) интерактивная.

3. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится: ...

а) идентификация;

б) аргументация;

- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

4. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке....

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

5. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если: ...

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;

б) Какие три стороны включает структура общения?

- а) коммуникация, перцепция, интеракция
- б) информация, восприятие, понимание
- в) интерпретация, понимание, восприятие

7. Внешнее наблюдение – это ...

- 1) вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны;
- 2) характеристика мышления;
- 3) характеристика внимания.

8. Личность обучающегося - ...

9. Образование - ...

10. Социализация - ..

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно написать доклад на тему: «Особенности профилактики семейных конфликтов». Составьте план выступления. Какие основные формы семейного воспитания существуют? Каким образом можно убереечь молодежь от вредных привычек,

асоциального поведения? Напишите доклад на несколько страниц.

Тема «Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности»

1. Психологическое просвещение - это ...

- 1) вид профилактической деятельности психолога, направленный на формирование у педагогических работников, широкой общественности положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога, формирование у них психологических знаний.
- 2) психологическое тестирование людей.
- 3) психологическая адаптация сотрудников.

2. Психологическое консультирование — это...

- а) вид психологической помощи, работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.
- б) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации.
- в) психологическая адаптация сотрудников.

3. Психологическая помощь – это ...

- 1) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации;
- 2) психологическое тестирование людей;
- 3) психологическая адаптация сотрудников.

4. Виды психологического консультирования:...

- 1) индивидуальное, семейное, групповое и профессиональное консультирование.
- 2) простое, сложное консультирование

3) первоначальное, второстепенное консультирование.

5. Психологический стресс – это...

1. вид стресса, который вызывают факторы, действующие на психику человека (обман, обида, угроза, опасность, информационная перегрузка и т.п.); своеобразная форма отражения субъектом сложной, экстремальной ситуации, в которой он находится.

2. веселая беседа друзей.

3. вид профессиональной деятельности.

6. Темперамент - ...

1. устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).

2. особенность профессии.

3. особенность общения друзей.

7. Установите соответствие:

|   |                    |
|---|--------------------|
| 1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ... | А. Эффект новизны. |
| 2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...   | Б. Перцептивная.   |
| 3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...            | В. Эмпатия.        |

8. Установите последовательность:

Педагогическая психология – это отрасль \_\_\_\_\_, изучающая психологические \_\_\_\_\_ обучения и \_\_\_\_\_.

А.воспитания

В.психологии.

С.проблемы.

9. Конфликтная ситуация –это...

10. Судебное разбирательство –это...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Межличностные конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

Тема «Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов»

1. Убеждение – это...

- 1) метод воздействия на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению;
- 2) метод воздействия на бессознательную сферу, эмоции человека;
- 3) метод воздействия на подсознание человека.

2. Внушение – это...

- 1) целенаправленное воздействие, которое основано на влиянии на бессознательную сферу, эмоции человека;
- 2) воздействие на сознание человека;
- 3) воздействие на креативность человека.

3. Психологическое воздействие – это...

- 1) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения, перестройки индивидуальных или групповых характеристик;
- 2) влияние одного человека на сознание другого;

3) влияние группы людей на другую группу людей.

4. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к ...

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
- б) большим социальным слоям и общностям;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.

5. Вид лидера, для которого характерны учет мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется...

- а) бюрократическим;
- б) авторитарным;
- в) демократическим;
- г) номинальным.

6. Личность – это...

- а) персона, публичное лицо;
- б) человек как субъект социальной деятельности;
- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

7. Неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой ...

- а) индивидуальность;
- б) индивид;
- в) персона;
- г) личность.

8. Совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности называется ...

- а) наследственностью;
- б) характером;
- в) способностями;
- г) темпераментом.

9. Из перечисленного подберите тип темперамента, если это: «боевой тип, задорный, легко раздражающийся ...»

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

10. Автор структуры личности: «Оно-Ид», «Я-эго», «Сверх-Я», «Супер-эго» является...

- а) Э. Берн;
- б) А. Маслоу;
- в) З. Фрейд;
- г) Дж. Роттер.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Альтернативные формы разрешения конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного разрешения конфликтов?

#### Темы для докладов, рефератов:

1. Характеристика методов работы в рамках педагогического посредничества (наблюдение, беседа, консультирование, сопровождение).
2. Модели педагогического посредничества.
3. Социальные формы посредничества: комитеты, комиссии, советы, совещания, конференции, съезды, дипломатия, консультирование и т.д.
4. История развития посредничества. Зарубежный и российский опыт.



5. Основные этапы педагогического посредничества (подготовительный, примирения, восстановления справедливости, профилактический)
6. Характеристика структуры медиации в образовании.
7. Основные принципы медиации. Роль и функции медиатора.
8. Основные стадии медиации и их отличительные особенности.
9. Роль вступительного заявления как способа создания специальной атмосферы, благоприятной для работы.
10. Методы организации деятельности школьной службы примирения.
11. Характеристика технологий восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности.
12. Основные составляющие эффективности педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.
13. Основные причины конфликта. Выход из посредничества.
14. Осуществление подготовки к посредничеству. Работа с обратившейся стороной.
15. Основные трудности, возникающие с дисбалансом сил. Привлечение второй стороны.
16. Оценка медиабельности случая, его классификацию.
17. Характеристика консультирования. Как применяется медиация в различных методах работы с конфликтом.
18. Понятие и структура законодательства о медиации.
19. Источники законодательства о медиации.
20. Развитие законодательства о медиации в России.
21. Законодательство РФ о медиации: причины появления и условия применения.
22. Правовое регулирование медиации в России и зарубежных странах: сравнительный анализ.
23. Медиация как самостоятельный способ разрешения споров: вопросы эффективности в условиях российской действительности.
24. Принципы медиации.
25. Медиация как основной способ защиты прав предпринимателей.
26. Субъекты отношений по процедуре медиации.

27. Медиатор как основной участник процедуры медиации.
28. Организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.
29. Условия, основания и порядок обращения к медиатору.
30. Медиативное соглашение как гражданско-правовая сделка.

### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

1. Гуревич П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
- 3 Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
- 4 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
- 5 Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
- 6 Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
- 7 Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

8. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

**Перечень ресурсов информационно-  
телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для  
самостоятельной  
подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>