

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 15.02.2022 15:57:32  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

## МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра таможенного дела и мировой экономики

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
  
О.Г. Локтионова  
« 17 » 01 2022 г.



### ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ В МЕЖДУНАРОДНОМ БИЗНЕСЕ

Методические указания для подготовки к практическим  
занятиям для студентов направления подготовки  
38.03.01 Экономика

Курск 2022

УДК 339

Составитель: Ар.А. Головин

Рецензент

Доктор экономических наук, доцент *М.А. Пархомчук*

**Организационное поведение в международном бизнесе:** методические указания для подготовки к практическим занятиям для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Ар.А. Головин. – Курск, 2022. – 22 с.: табл. 1.

Содержат сведения по вопросам организационного поведения в международном бизнесе. Указывается порядок и особенности подготовки студентов к практическим занятиям по дисциплине «Организационное поведение в международном бизнесе».

Методические указания соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления подготовки 38.03.01 Экономика.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Организационное поведение в международном бизнесе» разработаны и предназначены для преподавателей и студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 17.01.2022 . Формат 60x84 1/16.

Усл. печ. л. 1,28. Уч.-изд. л. 1,16.

Тираж 100 экз. Заказ. 607. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## Содержание

Введение .....	4
Практические занятия как разновидность занятий.....	6
График выполнения практических занятий .....	8
Тематика подготовки и проведения практических занятий .....	9
Тема 1. Основы организационного поведения .....	9
Тема 2. Формирование группового поведения в организации .....	10
Тема 3. Лидерство в организации .....	11
Тема 4. Личность и организация.....	12
Тема 5. Мотивация и результативность организации .....	13
Тема 6. Самоменеджмент .....	14
Тема 7. Процесс принятия и реализации управленческих решений .....	15
Тема 8. Методы разработки и принятия управленческих решений .....	16
Тема 9. Эффективность управленческих решений.....	17
Вопросы для подготовки к экзамену.....	18
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	21

## Введение

Цель преподавания дисциплины заключается в формировании у студентов знаний современных методов построения и устойчивого функционирования бизнес-организаций в условиях конкурентной деловой среды, дать знания и выработать умения в проведения организационных изменений.

Задачи дисциплины:

1. Научить определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

2. Дать навык при реализации своей роли в команде учитывать особенности поведения других членов команды.

3. Научить анализировать возможные последствия личных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата.

4. Научить придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

5. Дать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.

6. Научить определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

– способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

– способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

Для оценки достижения компетенций, закреплённых за дисциплиной, установлены следующие индикаторы:

– определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1);

– при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды (УК-3.2);

– анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата (УК-3.3);

– придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции (УК-5.3);

– использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей (УК-6.1);

– определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения (УК-6.2).

Дисциплина «Организационное поведение в международном бизнесе» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) «Внешнеэкономическая деятельность и международный бизнес». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

## **Практические занятия как разновидность занятий**

Практические занятия являются важной составной частью процесса освоения студентами и слушателями дисциплины. Практические занятия позволяют углубить и расширить знания студента за счет дополнительного объема работы, ориентированной на достижение конкретного практического результата.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине разработаны для преподавателей и студентов Юго-Западного государственного университета.

Особенностью данного вида учебной деятельности стоит выделить совмещение использования материалов, полученных на лекционных занятиях, с данными, которые были найдены самостоятельно в результате анализа дополнительных источников и данных.

Все это позволяет студентам расширить объем изучаемого на занятиях материала и тем самым повысить уровень освоения дисциплины.

Практические занятия являются формой учебных занятий, которые позволяют повысить эффективность организации учебного процесса высшего образования. Практические занятия имеют выраженную специфику в зависимости от учебной дисциплины, углубляют и закрепляют теоретические знания. В процессе практических занятий студенты осваивают конкретные методы изучения дисциплины.

Практические занятия дают наглядное представление об особенностях процессов в мировой экономической системе. Студенты имеют возможность выполнять конкретные примеры практических заданий и оценивать полученные результаты, делать выводы.

Целью проведения практических занятий является получение практических навыков решения прикладных задач.

Практические занятия – существенный элемент учебного процесса в организации высшего образования, в ходе которого обучающиеся фактически впервые сталкиваются с самостоятельной практической деятельностью в конкретной

области. Практические занятия, как и другие виды учебных занятий, являются средним звеном между углубленной теоретической работой обучающихся на лекциях, семинарах и применением знаний на практике. Эти занятия удачно сочетают элементы теоретического исследования и практической работы.

**График выполнения практических занятий**

Таблица 1 – График выполнения практических занятий

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Основы организационного поведения	2
2	Формирование группового поведения в организации	2
3	Лидерство в организации	2
4	Личность и организация	2
5	Мотивация и результативность организации	2
6	Самоменеджмент	2
7	Процесс принятия и реализации управленческих решений	2
8	Методы разработки и принятия управленческих решений	4
9	Эффективность управленческих решений	4
Итого		22



## Тематика подготовки и проведения практических занятий

### Тема 1. Основы организационного поведения

Понятие и методы исследования организационного поведения. История становления и направления развития организационного поведения. Понятие и виды организации. Эффективность деятельности организации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие и методы исследования организационного поведения.
2. История становления и направления развития организационного поведения.
3. Понятие и виды организации.
4. Эффективность деятельности организации.

Список рекомендуемой литературы

1. Рубин, Ю.Б. Управление собственным бизнесом: учебник / Ю.Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва: Университет Синергия, 2021. – 1104 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
2. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
3. Понуждаев, Э.А. История управленческой мысли: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 426 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602412>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

## **Тема 2. Формирование группового поведения в организации**

Понятие группы и их виды. Причины создания формальных и неформальных групп. Стадии развития групп. Характеристики групп. Преимущества и недостатки групповой работы. Группа и команда: сходство и различие. Новые типы команд. Условия и факторы эффективности групповой работы. Управление конфликтами в группах.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие группы и их виды.
2. Причины создания формальных и неформальных групп.
3. Стадии развития групп.
4. Характеристики групп.
5. Преимущества и недостатки групповой работы.
6. Группа и команда: сходство и различие.
7. Новые типы команд.
8. Условия и факторы эффективности групповой работы.
9. Управление конфликтами в группах.

Список рекомендуемой литературы

1. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

2. Долгов, А.И. Теория организации: учебное пособие / А.И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 224 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

3. Понуждаев, Э.А. История управленческой мысли: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 426 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602412>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

### **Тема 3. Лидерство в организации**

Природа лидерства. Лидер организации. Истоки и классические исследования лидерства. Властный аспект организационного лидерства. Управленческий аспект лидерства. Делегирование полномочий и ответственности. Современные оценки феномена лидерства.

Вопросы для самоконтроля:

1. Природа лидерства.
2. Лидер организации.
3. Истоки и классические исследования лидерства.
4. Властный аспект организационного лидерства.
5. Управленческий аспект лидерства.
6. Делегирование полномочий и ответственности.
7. Современные оценки феномена лидерства.

Список рекомендуемой литературы

1. Рубин, Ю.Б. Управление собственным бизнесом: учебник / Ю.Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва: Университет Синергия, 2021. – 1104 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

2. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

3. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 304 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684279>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

#### Тема 4. Личность и организация

Взаимодействие личности и организации в разных моделях ОП. Теории поведения личности. Процесс формирования и развития личности. Личность и работа. Ценности. Критерии ясности личностных ценностей. Изменение ценностей. Установки. Функции установок. Изменение установок. Удовлетворение трудом. Вовлеченность в работу и приверженность организации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Взаимодействие личности и организации в разных моделях ОП.
2. Теории поведения личности.
3. Процесс формирования и развития личности.
4. Личность и работа.
5. Критерии ясности личностных ценностей.
6. Изменение ценностей.
7. Функции установок.
8. Изменение установок.
9. Удовлетворение трудом.
10. Вовлеченность в работу и приверженность организации.

Список рекомендуемой литературы

1. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
2. Долгов, А.И. Теория организации: учебное пособие / А.И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 224 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
3. Понуждаев, Э.А. История управленческой мысли: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 426 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602412>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

## **Тема 5. Мотивация и результативность организации**

Сущность и содержание мотивации. Современные теории мотивации. Самоорганизация индивида. Мотивация и стимулирование. Механизм мотивации. Организация и содержание труда как фактор мотивации. Результативность мотивации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Сущность и содержание мотивации.
2. Современные теории мотивации.
3. Самоорганизация индивида.
4. Мотивация и стимулирование.
5. Механизм мотивации.
6. Организация и содержание труда как фактор мотивации.
7. Результативность мотивации.

Список рекомендуемой литературы

1. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

2. Долгов, А.И. Теория организации: учебное пособие / А.И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 224 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

3. Понуждаев, Э.А. История управленческой мысли: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 426 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602412>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

## Тема 6. Самоменеджмент

Необходимость, природа и преимущества самоменеджмента.  
Инвентаризация своего времени. Инструменты самоменеджмента.

Вопросы для самоконтроля:

1. Необходимость, природа и преимущества самоменеджмента.

2. Инвентаризация своего времени.

3. Инструменты самоменеджмента.

Список рекомендуемой литературы

1. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

2. Долгов, А.И. Теория организации: учебное пособие / А.И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 224 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

3. Понуждаев, Э.А. История управленческой мысли: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 426 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602412>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

## **Тема 7. Процесс принятия и реализации управленческих решений**

Подходы к принятию управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. Целевая ориентация управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем. Сущность анализа альтернатив действий. Организация разработки и выполнения управленческих решений.

Вопросы для самоконтроля:

1. Подходы к принятию управленческих решений.
2. Этапы рационального решения проблем.
3. Целевая ориентация управленческих решений.
4. Диагностика и идентификация проблем.
5. Сущность анализа альтернатив действий.
6. Организация разработки и выполнения управленческих решений.

Список рекомендуемой литературы

1. Рубин, Ю.Б. Управление собственным бизнесом: учебник / Ю.Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва: Университет Синергия, 2021. – 1104 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

2. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

3. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 304 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684279>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

## **Тема 8. Методы разработки и принятия управленческих решений**

Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем. Методы генерации альтернатив. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и контроля.

Вопросы для самоконтроля:

1. Классификация методов принятия управленческих решений.
2. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем.
3. Методы генерации альтернатив.
4. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений.
5. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив.
6. Методы реализации решения и контроля.

Список рекомендуемой литературы

1. Рубин, Ю.Б. Управление собственным бизнесом: учебник / Ю.Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва: Университет Синергия, 2021. – 1104 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
2. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
3. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 304 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684279>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.



## Тема 9. Эффективность управленческих решений

Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений (традиционные подходы). Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM). Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

Вопросы для самоконтроля:

1. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
2. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений (традиционные подходы).
3. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM).
4. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

Список рекомендуемой литературы

1. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
2. Долгов, А.И. Теория организации: учебное пособие / А.И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 224 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
1. Понуждаев, Э.А. История управленческой мысли: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 426 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602412>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

## Вопросы для подготовки к экзамену

1. Этапы становления организационного поведения как науки.
2. Понятие «организационное поведение». Примеры.
3. Факторы, формирующие организационное поведение.
4. Понятие «организационная структура». Примеры. Связь с организационным поведением.
5. Уровни изучения организационного поведения.
6. Организационное поведение менеджеров.
7. Проблема управления организационным поведением.
8. Личность и организация: факторы взаимодействия.
9. Основные характеристики личности, значимые для организации.
10. Восприятие как фактор поведения человека в организации.
11. Барьеры восприятия как фактор поведения человека в организации.
12. Критериальные основы поведения личности в организации.
13. Удовлетворенность работой как фактор поведения человека в организации.
14. Мотивация как фактор поведения личности.
15. Структура мотива трудового действия. Примеры.
16. Модель мотивации. Примеры.
17. Основные аспекты трудовой мотивации.
18. Виды стимулирования.
19. Содержательные теории мотивации.
20. Процессуальные теории мотивации.
21. Основные типы поведения человека в организации. Примеры.
22. Проблема научения поведению человека в организации.
23. Роль компенсации в научении поведению. Типы компенсаций.
24. Анализ работы.
25. Проектирование работы.
26. Модель характеристик работ.
27. Типы способностей человека, значимые для трудовой деятельности.

28. Приемы обогащения работы.
29. Мотивация и карьера.
30. Карьерное продвижение. Типы карьеры.
31. Понятие «формальная группа».
32. Понятие «неформальная группа».
33. Рекомендации менеджерам по работе с неформальными

группами.

34. Влияние формальных и неформальных групп на эффективность деятельности организации.

35. Понятие «конфликт». Конфликты в организации.

Примеры.

36. Природа конфликта в организации.
37. Мероприятия по сплочению группы.
38. Причины и последствия конфликтов.
39. Меры предупреждения конфликтов.
40. Понятие «коммуникация». Коммуникации в организации.

Примеры.

41. Коммуникация как процесс. Характеристики обратной связи.

42. Виды коммуникаций в организации.
43. Барьеры коммуникации в организации.
44. Вербальное и невербальное общение в организации.
45. Особенности вербального общения.
46. Особенности невербального общения.
47. Понятие «власть». Типы власти в организации.
48. Власть как организационный процесс. Власть и влияние.

Примеры.

49. Показатели власти в организации. Примеры.
50. Понятие «лидерство». Стили лидерства в организации.
51. Лидерство и управление: основные проблемы.
52. Личность руководителя и организационное поведение.
53. Организация как субъект организационного поведения.
54. Основные модели организации.
55. Органическая модель организации.
56. Механическая модель организации.
57. Понятие «организационная культура». Ее значение для организационного поведения.

58. Понятие «репутация организации».

59. Основные виды изменений в организации и организационное поведение.

60. Формы сопротивления работников изменениям в организации.

61. Методы преодоления сопротивления.

62. Понятие «деловое поведение». Деловое поведение в организации. Примеры.

63. Деловое поведение руководителей.

64. Деловое поведение подчиненных.

65. Факторы формирования делового поведения.

66. Показатели делового поведения.

67. Поведенческий маркетинг.

68. Особенности организационной ориентации.

69. Психологические основы управления поведением человека в организации.

70. Воздействие внутренней среды организации на личность.

71. Социально-психологический статус члена коллектива.

72. Личность: взгляды, понятия, определения.

73. Приоритетные требования к руководителю.

74. Основные характеристики поведения руководителя в коллективе.

75. Варианты поведения руководителя и сотрудников в конфликтной ситуации.

76. Командное поведение в организации.

77. Роль человека в организации. Социальная культура.

78. Поведенческие подходы к стилям руководства.

79. Установки работников в организации.

80. Межличностное поведение.

## **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Основная учебная литература**

1. Рубин, Ю.Б. Управление собственным бизнесом: учебник / Ю.Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва: Университет Синергия, 2021. – 1104 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

2. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

### **Дополнительная учебная литература**

3. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 304 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684279>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

4. Долгов, А.И. Теория организации: учебное пособие / А.И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 224 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

5. Понуждаев, Э.А. История управленческой мысли: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 426 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602412>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

### **Другие учебно-методические материалы**

Отраслевые научно-экономические журналы в библиотеке университета:

1. Таможенное дело.
2. Юрист.
3. Вестник Российской таможенной академии.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

**Электронно-библиотечные системы:**

1. <http://www.biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
2. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLibrary.
3. <http://www.library.kstu.kursk.ru> – Электронная библиотека ЮЗГУ.
4. <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина.
5. <http://нэб.рф> – Информационная система «Национальная электронная библиотека».

**Современные профессиональные базы данных:**

1. <http://kurskstat.gks.ru> – База данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области.
2. <http://www.diss.rsl.ru> – База данных Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.
3. <http://www.polpred.com> – База данных «Polpred.com Обзор СМИ».
4. <http://www.apps.webofknowledge.com> – База данных Web of Science.
5. <http://www.dlib.eastview.com> – База данных периодики «EastView».
6. <http://www.scopus.com> – База данных Scopus.