

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич  
Должность: ректор  
Дата подписания: 07.02.2022 17:01:20  
Уникальный программный ключ:  
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf278

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра таможенного дела и мировой экономики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

2020 г.

## ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Методические указания для подготовки к практическим занятиям для обучающихся по направлению подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника» магистерских программ «Менеджмент в электроэнергетике» и «Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надёжность»

Курск 2020

УДК 658

Составитель: Ар.А. Головин, А.А. Головин, Т.В. Добринова

Рецензент

Доктор экономических наук, профессор *И.В. Минакова*

**Организационное поведение:** методические указания для подготовки к практическим занятиям для обучающихся по направлению подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника» магистерских программ «Менеджмент в электроэнергетике» и «Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надёжность» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Ар.А. Головин, А.А. Головин, Т.В. Добринова. – Курск, 2020. – 28 с.: табл. 2.

Содержат сведения по управлению организационным поведением на электроэнергетических предприятиях. Указывается порядок и особенности подготовки обучающихся к практическим занятиям по дисциплине «Организационное поведение».

Методические указания соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника».

Методические указания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Организационное поведение» разработаны и предназначены для преподавателей и обучающихся по направлению подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника» магистерских программ «Менеджмент в электроэнергетике» и «Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надёжность» очной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60x84 1/16.

Усл.печ.л. 1,6. Уч.-изд.л. 1,5. Тираж 100 экз. Заказ 391 Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## Содержание

Введение .....	4
Практические занятия как разновидность занятий.....	9
График выполнения практических занятий.....	11
Тематика подготовки и проведения практических занятий по дисциплине «Организационное поведение» .....	12
Вопросы к зачёту по дисциплине «Организационное поведение».....	20
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	26

## Введение

Цель изучения дисциплины состоит в формировании навыков планирования и организации командной работы, определения и реализации личностных приоритетов, а также формировании и оценки целей и задач исследований.

Основными обобщёнными задачами дисциплины являются:

- формирование способности выработать стратегию сотрудничества и на её основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели;

- получение навыков планирования и корректировки работы команды с учётом интересов, особенностей поведения и мнений её членов;

- формирование способности разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон;

- обучение навыкам оценки своих ресурсов и их пределов (личностные, ситуативные, временные);

- обучение навыкам оптимально использовать свои ресурсы для успешного выполнения порученного задания.

- формирование способности формировать приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.

- формирование навыка определять последовательность решения задач;

- обучение способности формулировать критерии принятия решения.

По результатам изучения дисциплины студенты должны:

знать:

- историю становления и направления развития организационного поведения;

- понятие и методы исследования организационного поведения;

- понятие группы и их виды;

- понятие и виды организации;
- причины создания формальных и неформальных групп;
- стадии развития и характеристики групп;
- природу лидерства;
- истоки и классические исследования лидерства;
- теории поведения личности;
- сущность и содержание мотивации;
- порядок взаимодействия личности и организации;
- современные теории мотивации;
- процесс формирования и развития личности;
- определения и функции установок;
- необходимость, природу и преимущества самоменеджмента;
- подходы к принятию управленческих решений;
- классификацию методов принятия управленческих решений;
- этапы рационального решения проблем;
- сущность анализа альтернатив действий;
- ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений;
- уметь:
  - находить сходства и различия групп и команд;
  - определять преимущества и недостатки групповой работы;
  - управлять лидерством;
  - использовать условия и факторы эффективности групповой работы;
  - использовать властный аспект организационного лидерства;
  - использовать механизм мотивации;
  - определять и изменять ценности;
  - организовывать систему мотивации;
  - использовать инструменты самоменеджмента;
  - самоорганизовываться;
  - использовать методы, применяемые на этапе диагностики проблем;

6

- использовать методы генерации альтернатив;
  - проводить диагностику и идентификацию проблем;
  - осуществлять целевую ориентацию управленческих решений;
  - применять методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив;
  - применять методы реализации решения и контроля;
- владеть:
- навыками оценки феномена лидерства;
  - навыками делегирования полномочий и ответственности;
  - навыками оценки эффективности деятельности организации;
  - методами управления конфликтами в группах;
  - навыками оценки удовлетворённости трудом;
  - навыками мотивации и стимулирования;
  - навыками оценки результативность мотивации;
  - навыками инвентаризации своего времени;
  - навыками изменения установок;
  - оценивать вовлеченность в работу и приверженность организации;
  - навыками расчёта экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления;
  - расчёта экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений;
  - навыками оценки эффективности управленческих решений и её составляющих.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6);

– способность формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать критерии оценки (ОПК-1).

Индикаторами достижения компетенций закреплённых за дисциплиной станут:

– способность вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели (УК-3.1);\*

– способность планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов (УК-3.2);\*

– способность разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (УК-3.3);\*

– способность организовывать дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям (УК-3.4);

– способность планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды (УК-3.5);

– способность оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания (УК-6.1);\*

– способность определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям (УК-6.2);\*

– способность выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда (УК-6.3);

– способность формулировать цели и задачи исследования (ОПК-1.1);

– способность определять последовательность решения задач (ОПК-1.2);\*

– способность формулировать критерии принятия решения (ОПК-1.3).\*

Дисциплина «Организационное поведение» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника, направленность (профиль, специализация) «Менеджмент в электроэнергетике» и «Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надёжность». Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

\* – индикаторы достижения компетенций закреплённых за дисциплиной «Организационное поведение» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника, направленность (профиль, специализация) «Менеджмент в электроэнергетике»



## **Практические занятия как разновидность занятий**

Практические занятия являются важной составной частью процесса освоения обучающимся и слушателями дисциплины. Практические занятия позволяют углубить и расширить знания обучающихся за счет дополнительного объема работы, ориентированной на достижение конкретного практического результата.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Организационное поведение» разработаны для преподавателей и обучающихся Юго-Западного государственного университета.

Особенностью данного вида учебной деятельности стоит в том, чтобы выделить совмещение использования материалов, полученных на лекционных занятиях, с данными, которые были найдены самостоятельно в результате анализа дополнительных источников и данных.

Все это позволяет обучающимся расширить объем изучаемого на занятиях материала и тем самым повысить уровень освоения дисциплины.

Практические занятия являются формой учебных занятий, которые позволяют повысить эффективность организации учебного процесса высшего образования. Практические занятия имеют выраженную специфику в зависимости от учебной дисциплины, углубляют и закрепляют теоретические знания. В процессе практических занятий обучающиеся осваивают конкретные методы изучения дисциплины «Организационное поведение».

Практические занятия дают наглядное представление об особенностях процессов на электроэнергетических предприятиях. Обучающиеся имеют возможность выполнять конкретные примеры практических заданий и оценивать полученные результаты, делать выводы.

Целью проведения практических занятий является получение практических навыков решения прикладных задач.

Практические занятия – существенный элемент учебного процесса в организации высшего образования, в ходе которого обучающиеся фактически впервые сталкиваются с самостоятельной практической деятельностью в конкретной области. Практические занятия, как и другие виды учебных занятий, являются средним звеном между углубленной теоретической работой обучающихся на лекциях, семинарах и применением знаний на практике. Эти занятия удачно сочетают элементы теоретического исследования и практической работы.

### График выполнения практических занятий

Таблица 1 – График выполнения практических занятий обучающимися по очной форме

№	Наименование практического занятия	Объем, час
1	Основы организационного поведения	2
2	Формирование группового поведения в организации	2
3	Лидерство в организации	2
4	Личность и организация	2
5	Мотивация и результативность организации	2
6	Самоменеджмент	2
7	Процесс принятия и реализации управленческих решений	2
8	Методы разработки и принятия управленческих решений	2
9	Эффективность управленческих решений	2
Итого		18

Таблица 2 – График выполнения практических занятий обучающимися по заочной форме

№	Наименование практического занятия	Объем, час
1	Формирование группового поведения в организации	2
2	Самоменеджмент	2
Итого		4

## **Тематика подготовки и проведения практических занятий по дисциплине «Организационное поведение»**

### Тема 1. Основы организационного поведения

Понятие и методы исследования организационного поведения. История становления и направления развития организационного поведения. Понятие и виды организации. Эффективность деятельности организации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие и методы исследования организационного поведения.
2. История становления и направления развития организационного поведения.
3. Понятие и виды организации.
4. Эффективность деятельности организации.

Список рекомендуемой литературы:

1. Захарова, Т.И. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова. - Москва: Евразийский открытый институт, 2010. - 344 с. - Режим доступа: [biblioclub.ru](http://biblioclub.ru)
2. Колокнева, М.В. Теория организации в вопросах и ответах [Текст]: учебное пособие / М.В. Колокнева. - М.: [ТКВелби], 2004. - 280 с.
3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва : КНОРУС, 2012. - 352 с.

### Тема 2. Формирование группового поведения в организации

Понятие группы и их виды. Причины создания формальных и неформальных групп. Стадии развития групп. Характеристики групп. Преимущества и недостатки групповой работы. Группа и команда: сходство и различие. Новые типы команд. Условия и

факторы эффективности групповой работы. Управление конфликтами в группах.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие группы и их виды.
2. Причины создания формальных и неформальных групп.
3. Стадии развития групп.
4. Характеристики групп.
5. Преимущества и недостатки групповой работы.
6. Группа и команда: сходство и различие.
7. Новые типы команд.
8. Условия и факторы эффективности групповой работы.
9. Управление конфликтами в группах.

Список рекомендуемой литературы:

1. Ершова, И.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие / ред. Э.Н. Кузьбожев. - Курск: КГТУ, 2001. - 255 с.
2. Захарова, Т.И. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова. - Москва: Евразийский открытый институт, 2010. - 344 с. - Режим доступа: [biblioclub.ru](http://biblioclub.ru)
3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 3. Лидерство в организации

Природа лидерства. Лидер организации. Истоки и классические исследования лидерства. Властный аспект организационного лидерства. Управленческий аспект лидерства. Делегирование полномочий и ответственности. Современные оценки феномена лидерства.

Вопросы для самоконтроля:

1. Природа лидерства.
2. Лидер организации.

3. Истоки и классические исследования лидерства.
4. Властный аспект организационного лидерства.
5. Управленческий аспект лидерства.
6. Делегирование полномочий и ответственности.
7. Современные оценки феномена лидерства.

Список рекомендуемой литературы:

1. Ершова, И.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие / ред. Э.Н. Кузьбожев. - Курск: КГТУ, 2001. - 255 с.
2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
3. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: учебник / Б.З. Мильнер. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2005. - 648 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 4. Личность и организация

Взаимодействие личности и организации в разных моделях ОП. Теории поведения личности. Процесс формирования и развития личности. Личность и работа. Ценности. Критерии ясности личностных ценностей. Изменение ценностей. Установки. Функции установок. Изменение установок. Удовлетворение трудом. Вовлеченность в работу и приверженность организации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Взаимодействие личности и организации в разных моделях ОП.
2. Теории поведения личности.
3. Процесс формирования и развития личности.
4. Личность и работа.
5. Ценности.
6. Критерии ясности личностных ценностей.
7. Изменение ценностей.
8. Установки.
9. Функции установок.
10. Изменение установок.

11. Удовлетворение трудом.
12. Вовлеченность в работу и приверженность организации.

Список рекомендуемой литературы:

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. – Режим доступа: biblioclub.ru
2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
3. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / под ред. Г.Р. Латфуллина. - СПб.: Питер, 2006. - 272 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва : КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 5. Мотивация и результативность организации

Сущность и содержание мотивации. Современные теории мотивации. Самоорганизация индивида. Мотивация и стимулирование. Механизм мотивации. Организация и содержание труда как фактор мотивации. Результативность мотивации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Сущность и содержание мотивации.
2. Современные теории мотивации.
3. Самоорганизация индивида.
4. Мотивация и стимулирование.
5. Механизм мотивации.
6. Организация и содержание труда как фактор мотивации.
7. Результативность мотивации.

Список рекомендуемой литературы:

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. – Режим доступа: biblioclub.ru

2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.

3. Парахина, В.Н. Теория организации [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / В. Н. Парахина, Т.М. Федоренко. - М.: КноРус, 2004. - 304 с.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

#### Тема 6. Самоменеджмент

Необходимость, природа и преимущества самоменеджмента. Инвентаризация своего времени. Инструменты самоменеджмента.

#### Вопросы для самоконтроля:

1. Необходимость, природа и преимущества самоменеджмента.
2. Инвентаризация своего времени.
3. Инструменты самоменеджмента.

#### Список рекомендуемой литературы:

1. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.

2. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / под ред. Г.Р. Латфуллина. - СПб.: Питер, 2006. - 272 с.

3. Смиронов, Э.А. Теория организации [Текст]: учебное пособие / Э.А. Смиронов. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 248 с.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

#### Тема 7. Процесс принятия и реализации управленческих решений

Подходы к принятию управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. Целевая ориентация управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем. Сущность анализа альтернатив действий. Организация разработки и выполнения управленческих решений.



Вопросы для самоконтроля:

1. Подходы к принятию управленческих решений.
2. Этапы рационального решения проблем.
3. Целевая ориентация управленческих решений.
4. Диагностика и идентификация проблем.
5. Сущность анализа альтернатив действий.
6. Организация разработки и выполнения управленческих решений.

Список рекомендуемой литературы:

1. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
2. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: учебник / Б.З. Мильнер. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2005. - 648 с.
3. Спивак, В.А. Организационное поведение и управление персоналом [Текст]: учебное пособие / В.А. Спивак. - СПб.: Питер, 2001. - 416 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 8. Методы разработки и принятия управленческих решений

Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем. Методы генерации альтернатив. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и контроля.

Вопросы для самоконтроля:

1. Классификация методов принятия управленческих решений.
2. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем.
3. Методы генерации альтернатив.

4. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений.

5. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив.

6. Методы реализации решения и контроля.

Список рекомендуемой литературы:

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. – Режим доступа: biblioclub.ru

2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.

3. Теория организации и организационное поведение [Текст]: учебник для магистров / В.Г. Антонов [и др.]; под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко; Гос. ун-т упр. - Москва: Юрайт, 2015. - 471 с.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 9. Эффективность управленческих решений

Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений (традиционные подходы). Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM). Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

Вопросы для самоконтроля:

1. Эффективность управленческих решений и её составляющие.

2. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений (традиционные подходы).

3. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM).

4. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

#### Список рекомендуемой литературы

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. – Режим доступа: biblioclub.ru

2. Колокнева, М.В. Теория организации в вопросах и ответах [Текст]: учебное пособие / М.В. Колокнева. - М.: [ТКВелби], 2004. - 280 с.

3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

## Вопросы к зачёту по дисциплине «Организационное поведение»

1. Понятие, направления развития и методы исследования организационного поведения.
2. Понятие и виды организаций.
3. Поведение индивида в организации, его особенности.
4. Эффективность деятельности организации, ее критерии и источники.
5. Сущность, свойства, процесс и значение восприятия.
6. Эффекты процесса восприятия.
7. Понятие атрибуции, ее виды и ошибки.
8. Формирование впечатлений и управление впечатлениями.
9. Взаимодействия личности и организации.
10. Теории поведения человека в организации.
11. Процесс формирования и развития личности.
12. Индивидуальные различия, относящиеся к изучению ОП.
13. Мотивация: содержание и популярные теории.
14. Самоорганизация индивида.
15. Мотивация и стимулирование работников.  
Инструментарий стимулирования труда.
16. Механизм и результативность мотивации.
17. Мотивация и результативность организации.
18. Мотивационный комплекс в современном менеджменте.
19. Трудовая мотивация работника: структура, механизмы, условия формирования.
20. Методы и направления мотивационной деятельности современного менеджмента.
21. Группы в организации, их классификация, причины создания и характеристики.
22. Формальные и неформальные группы, их взаимодействие.  
Преимущества и недостатки работы в группе.
23. Формирование группового поведения в организации.
24. Команды в современных организациях: модель развития, типы.
25. Условия и факторы эффективности групповой работы.

26. Природа, типы и причины конфликтов в организации.
27. Последствия конфликтов и методы их разрешения.
28. Управление конфликтами в организации.
29. Природа и причины стресса, пути снижения его уровня.
30. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение.
31. Проектирование организационной структуры.
32. Социальное партнерство в организации: необходимость, цели, функции, формы.
33. Анализ качества трудовой жизни и социально-психологического климата в организации. Характеристики высокого качества трудовой жизни.
34. Концептуальная модель характеристик работ Р. Хэкмена и Г. Олдхэма.
35. Лидерство в организации. Природа лидерства. Властный и управленческий аспекты организационного лидерства.
36. Эффективное лидерство: подход с позиций личных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.
37. Поведенческий подход к определению эффективного лидерства: классические стили управления, решетка управления Р. Блэйка и ее практическая значимость.
38. Модели стилей руководства Фидлера и Херси – Бланшарда.
39. Концепция стилей руководства Врумя – Йеттона.
40. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
41. Новые теории лидерства.
42. Природа и преимущества самоменеджмента. Причины нерациональной организации труда менеджеров.
43. Инструменты самоменеджмента: «кривая жизни», работа по приоритетам, делегирование.
44. Методы оптимизации использования времени руководителя: принцип Парето, анализ АБВ, принцип Д. Эйзенхауэра.
45. Процесс коммуникации и виды коммуникаций в организации.
46. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.
47. Классификация коммуникативных стилей.

48. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.

49. Корпоративная культура и поведение организации.

50. Классификация организационных культур.

51. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.

52. Управленческая этика и критерии принятия этически верных решений.

53. Социальная ответственность организации и ее области. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности бизнеса.

54. Влияние правительства на социальную ответственность организаций и их реакция на социальные требования окружения.

55. Формирование и управление репутацией организации.

56. Изменения в организации: необходимость, природа и этапы процесса изменений в организации.

57. Типы организационных изменений и пути преодоления сопротивления переменам.

58. Организационное развитие: концепция, ее достоинства и ограничения, тенденции развития организации.

59. Концепция обучающейся организации.

60. Принципы и стили проведения изменений в организации.

61. Социализация индивида в организации.

62. Девиантное поведение работников: факторы, способствующие девиации, классификация преступлений и девиаций на работе.

63. Управление карьерой.

64. Управление поведением индивидов внутри организации.

65. Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний.

66. Модели межкультурных различий Г. Хофстеде и Ф. Тромпенаарса.

67. Особенности формирования организационной культуры российских компаний.

68. Адаптация организаций к межкультурной среде.

69. Менеджмент как система достижения конкурентоспособности принимаемого решения.

70. Области решений.
71. Общее понятие решения.
72. Специфика управленческих решений.
73. Управленческие функции.
74. Аспекты управленческого решения.
75. Особенности организационных решений.
76. Виды управленческих решений.
77. Признаки классификации управленческих решений.
78. Требования к управленческому решению.
79. Классификация стилей принятия решений.
80. Объективные факторы, влияющие на принятие управленческого решения.
81. Субъективные факторы, влияющие на принятие управленческого решения.
82. Среда и ее характеристика, влияющие на принятие управленческого решения.
83. Подходы к принятию управленческих решений.
84. Элементы системного подхода к принятию управленческих решений.
85. Требования системного подхода к принятию управленческих решений.
86. Процедуры системного подхода к принятию управленческих решений.
87. Управленческие технологии разработки и реализации управленческих решений.
88. Целевые технологии: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная принятия управленческих решений.
89. Процессорные технологии принятия управленческих решений.
90. Структура и содержание функций, процедур и операций при разработке управленческого решения.
91. Последовательность процесса принятия и осуществления управленческого решения.
92. Содержание процесса принятия управленческого решения.
93. Формы разработки управленческого решения.
94. Формы реализации управленческого решения.
95. Понятие информации, ее классификация в процессе

разработки управленческого решения.

96. Требования к управленческой информации.

97. Коммуникационные системы разработки и реализации управленческого решения.

98. Организация переработки информации для целей принятия управленческого решения.

99. Характеристика ситуации на основе собранной информации.

100. Формулировка проблемы и определение причин ее возникновения.

101. Формирование цели принятия управленческого решения и вида принимаемого решения.

102. Математическая теория принятия управленческого решений.

103. Поведенческая теория принятия управленческого решения.

104. Эвристические методы принятия управленческого решения.

105. Формирование системы ограничений при принятии управленческого решения.

106. Определение критериев при принятии управленческого решения.

107. Разработка множества альтернатив при принятии управленческого решения.

108. Использование моделей процесса принятия решений.

109. Выбор метода оценки альтернатив при принятии управленческого решения.

110. Оценка альтернатив при принятии управленческого решения.

111. Требования к управленческим решениям, вытекающим из решаемой ситуации и целей организации.

112. Понятие реализации управленческого решения.

113. Принцип делегирования полномочий при реализации управленческих решений.

114. Система мотивации в процессе реализации управленческих решений.

115. Составление плана реализации управленческого



решения.

116. Организация осуществления реализации управленческого решения.

117. Контроль выполнения управленческого решения.

118. Понятие эффективности управленческих решений.

119. Факторы эффективности управленческих решений.

120. Показатели эффективности управленческих решений.

121. Суть и содержание понятий: качество, качество управленческой деятельности, качество управленческого решения.

122. Условия качества.

123. Значение стандартизации процессов управления качеством подготовки и разработки управленческого решения.

124. Основные разновидности контроля.

125. Функции контроля.

126. Содержание процесса контроля.

127. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при разработке управленческих решений.

128. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности.

129. Способы оценки степени риска.

130. Классификация рисков.

131. Управление рисками при принятии управленческих решений.

132. Сущность ответственности и ее классификация.

133. Виды ответственности руководителей.

134. Понятие социальной ответственности личности.

135. Параметры социальной ответственности компании.

## **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная учебная литература:

1. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 511 с.

2. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. – Москва: КНОРУС, 2012. – 352 с.

Дополнительная учебная литература:

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. – Казань: Издательство КНИТУ, 2013. – 104 с. – Режим доступа: [biblioclub.ru](http://biblioclub.ru)

2. Ершова, И.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие / ред. Э.Н. Кузьбожев. – Курск: КГТУ, 2001. – 255 с.

3. Захарова, Т.И. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 344 с. - Режим доступа: [biblioclub.ru](http://biblioclub.ru)

4. Колокнева, М.В. Теория организации в вопросах и ответах [Текст]: учебное пособие / М.В. Колокнева. – М.: [ТКВелби], 2004. – 280 с.

5. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: учебник / Б.З. Мильнер. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2005. – 648 с.

6. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / под ред. Г.Р. Латфуллина. – СПб.: Питер, 2006. – 272 с.

7. Парахина, В.Н. Теория организации [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / В.Н. Парахина, Т.М. Федоренко. – М.: КноРус, 2004. – 304 с.

8. Смиронов, Э.А. Теория организации [Текст]: учебное пособие / Э.А. Смиронов. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 248 с.

9. Спивак, В.А. Организационное поведение и управление персоналом [Текст]: учебное пособие / В.А. Спивак. – СПб.: Питер, 2001. – 416 с.

10. Теория организации и организационное поведение [Текст]: учебник для магистров / В.Г. Антонов [и др.]; под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко; Гос. ун-т упр. – Москва: Юрайт, 2015. – 471 с.

Отраслевые научно-экономические журналы в библиотеке университета:

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом».
2. Журнал «Мировая экономика и международные отношения».
3. Журнал «Проблемы теории и практики управления».
4. Журнал «Российский экономический журнал».
5. Журнал «Управление персоналом».
6. Журнал «ЭКО: Экономика и организация промышленного производства».
7. Журнал «Экономика и организация промышленного производства».
8. Журнал «Экономический анализ: теория и практика».
9. Журнал «Эксперт».
10. Журнал «Энергия: экономика, техника, экология».

Электронно-библиотечные системы:

1. <http://www.biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
2. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLibrary.
3. <http://www.library.kstu.kursk.ru> – Электронная библиотека ЮЗГУ.
4. <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина.
5. <http://нэб.рф> – Информационная система «Национальная электронная библиотека».

Современные профессиональные базы данных:

1. <http://kurskstat.gks.ru> – База данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области.

2. <http://www.diss.rsl.ru> – База данных Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

3. <http://www.polpred.com> – База данных «Polpred.com Обзор СМИ».

4. <http://www.apps.webofknowledge.com> – База данных Web of Science.

5. <http://www.dlib.eastview.com> – База данных периодики «EastView».

6. <http://www.scopus.com> – База данных Scopus.