

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 17.12.2014 13:17:01

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a50426d39e3f1e1eabb73e743674a4851fa964089

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Юго-Западный государственный университет»

(ЮЗГУ)

Кафедра управления качеством, метрологии и сертификации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

2014г.



ЦИКЛ ШУХАРТА-ДЕМИНГА (PDCA)

Методические указания по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и «Основы обеспечения качества»

Курск 2014

Цель занятия: закрепление теоретических сведений по изучению раздела «Цикл Шухарта-Деминга».

Общие теоретические положения

Цикл Шухарта –Деминга «Plan – Do – Check – Act (PDCA)» включает следующие этапы:

- ***планирование***: определить цель, наметить этапы и методику для её достижения;
- ***осуществление*** (реализация): приступить к реализации задуманного;
- ***контроль*** (проверка): в процессе осуществления задуманного проверить насколько точно достигаются намеченные цели;
- ***управляющее воздействие*** (действие по исправлению): в случае каких-либо отклонений принять меры по корректировке намеченного и постараться учесть их при последующем составлении плана. Это круговой цикл, который является основой и в управлении качеством.

Это круговой цикл, который является основой и в управлении качеством:

Функция планирования подразумевает проектирование, заключающее в использовании руководством предприятия стратегии, и тактики при анализе и учёте результатов изучения рынка, коэффициента эффективности капитальных затрат, технического уровня своего предприятия, эффективности контроля, предлагаемой себестоимости, ожидаемой реализации и т.д. И предусматривает определение уровня качества изделия. Качество конструкции конкретно воплощённое в цифровые значения установленных нормативов внешнего вида, способов эксплуатации, долговечности безопасности, взаимозаменяемости облекается в форму чертежей, технических условий и другую техническую документацию, чтобы ими можно было воспользоваться на месте производства изделий.

Функция осуществления это воплощение запроектированного качества конструкции в готовую продукцию. Она предусматривает проектирование технологических процессов, определение вида используемого оборудования, машин, инструментов, а также методов работы и контроля. Функцией осуществления предусматривается обучение и тренировка исполнителей работ. Всё это в ком-

плексе преследует цель – сохранить степень соответствия продукции техническим требованиям или, по возможности улучшить эти показатели.

Функция контроля осуществляется, как на стадии изготовления продукции, так и путем выявления достоинств товара после поступления его на рынок. Иными словами пригодность товаров подтверждается посредством сбыта.

Функция управляющего воздействия - подразумевает меры по реализации продукции и соблюдению способов продажи товаров, предусмотренных планом. Проведение мероприятий по техническому обслуживанию (сервису) в случае, когда реализованный товар не отвечает требованиям качества. Кроме этого она включает сбор информации о качестве реализованного на рынке товара, выявления возможностей улучшения качества, изучения мнения потребителя о качестве товара для внесения необходимых изменений в процессе производства.

Любая информация о качестве реализованного товара имеет важное значение при последующем его проектировании.

Для четкого управления перечисленными функциями планирование - осуществление - контроль – управляющее воздействие необходимо, чтобы все службы и отделы предприятия (проектный, производственный, контроля, материально- технического снабжения, сбыта и другие) владели техникой управления и контроля, специальной технологией, а также статистическими методами и располагая представлениями о важном значении качества, несли ответственность за его уровень, выполняли возложенные на них обязанности.

Задание:

1. Изучить общие теоретические положения.
2. Составить цикл PDCA.
3. Обсудить полученные результаты.

Отчёт по работе должен содержать:

- 1) Название работы.
- 2) Цель работы.
- 3) Краткую теоретическую часть.
- 4) Цикл PDCA.

5) Вывод.

Контрольные вопросы

1. На каких принципах основан цикл Шухарта-Деминга.
2. рассмотрите основные составляющие цикла PDCA.
3. Функция планирования и функция осуществления как этапы цикла Шухарта-Деминга.
4. Функция контроля и функция управляющего воздействия как этапы цикла Шухарта-Деминга.

Библиографический список

1. Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Текст]: учебник / М. М. Кане [и др.]; под ред. М. М. Кане.- СПб.: Питер, 2009.- 560 с.
2. Аристов О. В. Управление качеством [Текст]: учебник / О. В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 240 с.