

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 18.01.2022 20:47:15  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра космического приборостроения и систем связи

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

«15»

10

2017 г.



### ИЗУЧЕНИЕ СВОЙСТВ И ХАРАКТЕРИСТИК ПУАССОНОВСКОГО ПОТОКА

Методические указания по выполнению лабораторной работы №1  
для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»  
по курсу «Теория телетрафика»

Курск 2017

УДК 621.391

Составители: А.В. Хмелевская, А.Н. Шевцов

Рецензент

Доктор технических наук, старший научный сотрудник,  
профессор кафедры *В.Г. Андронов*

**Изучение свойств и характеристик Пуассоновского потока:** методические указания по выполнению лабораторной работы №1 по курсу «Теория телетрафика» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. А.В. Хмелевская, А.Н. Шевцов. Курск, 2017. – 10 с.: табл. 3. – Библиогр.: с. 10.

Методические указания по выполнению лабораторной работы содержат краткие теоретические сведения о свойствах и характеристиках пуассоновского (простейшего) потока. Сравнительные теоретические и модельные значения полученных характеристик, а также задания для выполнения работы и самоконтроля.

Методические указания полностью соответствуют требованиям типовой программы, утвержденной УМО по направлению подготовки 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», а также рабочей программе дисциплины «Теория телетрафика».

Предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 11.03.02 очной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *15.12.17*. Формат 60x84/16.

Усл. печ. л. *0,58*. Уч.-изд. л. *0,58* Тираж 100 экз. Заказ *3252* Бесплатно

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## 1 Цель работы

– изучить свойства и характеристики пуассоновского (простейшего) потока. Сравнить теоретические и модельные значения полученных характеристик.

## 2 Краткие теоретические сведения

Простейший поток обладает следующими свойствами: стационарность, ординарность и отсутствие последействия.

Свойство стационарности означает, что с течением времени вероятностные характеристики потока не меняются. Поток можно назвать стационарным, если для любого числа  $k$  требований, поступивших за промежуток времени длиной  $\Delta t$ , вероятность поступления требований зависит только от величины промежутка и не зависит от его расположения на оси времени (1).

$$P_k(t + \Delta t) = P_k(t + \Delta t) = P_k(\Delta t), \quad (1)$$

где  $P_k(t)$  – вероятность поступления  $k$  требований.

Свойство ординарности означает практическую невозможность группового поступления требований. Поэтому поток требований можно назвать ординарным тогда, когда вероятность поступления двух или более требований за любой бесконечно малый промежуток времени  $\Delta t$  есть величина бесконечно малая, более высокого порядка, чем  $\Delta t$ , т.е.

$$P_{i \geq 2}(\Delta t) = 0(\Delta t). \quad (2)$$

Свойство отсутствия последействия означает независимость вероятностных характеристик потока от предыдущих событий. Иными словами, вероятность поступления  $k$  требований в промежуток  $[t_1, t_2]$  зависит от числа, времени поступления и длительности обслуживания требований до момента  $t_1$ . Для случайного потока без последействия условная вероятность поступления требований в промежутке  $[t_1, t_2]$ , вычисленная при любых предположениях о течении процесса обслуживания требований до момента  $t_1$ , равна безусловной

$$P_i([t_1, t_2]) = P_i([t_1, t_2]) \quad (3)$$

К основным характеристикам случайного потока относят ведущую функцию, параметр и интенсивность. Ведущая функция случайного потока  $\bar{x}(0, t)$  есть математическое ожидание числа требований в промежутке  $[0, t)$ . Функция  $\bar{x}(0, t)$  - неотрицательная, неубывающая, в практических задачах теории распределения информации непрерывна и принимает только конечные значения.

Параметр потока  $\lambda(t)$  в момент времени  $t$  есть предел отношения вероятности поступления не менее одного требования в промежутке  $[t, t + \Delta t]$  к величине этого промежутка  $\Delta t$  при  $\Delta t \rightarrow 0$

$$\lambda(t) = \lim_{\Delta t \rightarrow 0} \frac{P_{k \geq 1}(t, t + \Delta t)}{\Delta t}. \quad (4)$$

Параметр потока определяет плотность вероятности наступления вызывающего момента в момент  $t$ . Определение параметра равносильно предположению, что вероятность поступления хотя бы одного требования в промежутке  $[t, t + \Delta t]$  с точностью до бесконечно малой величины пропорциональна промежутку и параметру потока  $\lambda(t)$ :

$$P_{k \geq 1}(t, t + \Delta t) = \lambda(t)\Delta t + o(\Delta t). \quad (5)$$

Для стационарных потоков вероятность поступления требований не зависит от времени, т. е.,  $P_{k \geq 1}(t, t + \Delta t) = P_{k \geq 1}(\Delta t)$ , поэтому параметр стационарного потока постоянен.

Соответственно получаем:

$$P_{k \geq 1}(\Delta t) = \lambda\Delta t + o(\Delta t). \quad (6)$$

Интенсивность стационарного потока  $\mu$  есть математическое ожидание числа требований в единицу времени.

Если интенсивность характеризует поток требований, то параметр - поток вызывающих моментов. Поэтому всегда  $\mu(t) \geq \lambda(t)$ , а равенство имеет место только для ординарных потоков, когда в каждый вызывающий момент поступает только одно требование.

### 3 Моделирование простейшего потока

Для простейшего потока требований длины промежутков времени между последовательными требованиями потока  $z_i = t_i - t_{i-1} > 0$  распределены по показательному закону с тем же параметром  $\lambda$ :

$$P(z < t) = F(t) = \begin{cases} 1 - e^{-\lambda t}, & t > 0 \\ 0, & t < 0 \end{cases} \quad (7)$$

Это утверждение позволяет моделировать простейший поток требований на заданном промежутке времени при помощи метода Монте-Карло, в основе которого лежит следующая теорема.

Если  $r_i$  – случайные числа, равномерно распределенные на  $(0,1)$ , то возможное значение  $x_i$  получаемой случайно непрерывной величины  $X$  с заданной функцией распределения  $F(x)$ , соответствующее  $r_i$ , является корнем уравнения

$$F(x_i) = r_i \quad (8)$$

Согласно этой теореме для получения последовательности случайных значений  $z_i$ , распределенных по показательному закону с параметром  $\lambda$ , требуется для каждого случайного числа  $r_i(0,1)$ , генерируемого на ПЭВМ датчиком псевдослучайных чисел, решить уравнение

$$1 - e^{-\lambda z_i} = r_i, i = 1, 2, \dots \quad (9)$$

Решая это уравнение относительно  $Z_i$ , имеем

$$z_i = -\frac{1}{\lambda} \ln(1 - r_i) \quad (10)$$

или

$$z_i = -\frac{1}{\lambda} \ln r_i, i = 1, 2, \dots \quad (11)$$

#### 4 Порядок выполнения работы

1) Сгенерировать случайные равномерно распределённые числа  $r_i(0,1)$ .

2) Вычислить  $\lambda = 10 \cdot m / N_n$  (треб/мин); где  $Nn$  – номер студента по журналу,  $m$  – номер группы (пример: для группы ИТ-21  $m = 2+1=3$ ).

3) По формуле  $Z_i = -\frac{1}{\lambda} \ln(r_i)$ , где  $i = 1, 2, \dots$ , получить  $Z_i$  для промежутков между требованиями.

4) На промежутке  $[T_1, T_2]$ ,  $T_1 = N+1$ ,  $T_2 = N+5$  мин., получить последовательность  $t_k$  моментов поступления требований, где  $t_k = T_1 + \sum_{i=1}^k Z_i$  до тех пор, пока  $t_k \leq T_2$ .

Полученные результаты занести в таблицу 1.

Таблица 1 – Результаты полученные в ходе выполнения работы

$r_i$	$Z_i$	$t_k$
$r_1$	$z_1$	$t_1$
$r_2$	$z_2$	$t_2$
.	.	.

5) Провести статистическую обработку полученных результатов, для этого разделить заданный интервал на 25 равных промежутков длиной

$$\tau = \frac{T_2 - T_1}{25} \text{ (мин).}$$

Для каждого промежутка определить  $x(\tau)$  – количество требований, попавших в промежуток длиной  $\tau$ , занести в таблицу 2.

Таблица 2 – Количество требований попавших в промежуток длиной  $\tau$

№ интервала	1	2	...	25
$X_N(\tau)$				

Из таблицы 2 определить параметры статистического распределения случайной величины и занести их в таблицу 3.

Таблица 3 – Параметры статистического распределения случайной величины

$X_k(\tau)$	0	1	2	...	k
$n_k$	$n_1$	$n_2$	$n_3$	...	k

$\sum n_k = N$ , где  $n_k$  – количество интервалов, в которое попало  $k$  требований.

б) Определить модельное значение параметра потока:

$$a = \bar{x}(\tau) = \frac{1}{N} \sum_k x_k(\tau) n_k \quad - \text{ мат. ожидание числа требований в } k$$

интервале, отсюда следует  $a = \bar{\lambda}\tau \Rightarrow \bar{\lambda} = \frac{a}{\tau}$ .

7) Для заданного ( $\lambda$ ) и модельного значения ( $\bar{\lambda}$ ) определить:

а) Вероятность отсутствия требования  $P_0(t)$  за промежуток  $t = T_2 - T_1$ .

б) Вероятность поступления одного требования  $P_1(t)$ .

в) Вероятность поступления четырёх требований  $P_4(t)$ .

г) Вероятность поступления не менее пяти требований  $P_{\geq 5}(t) = 1 - (P_0 + P_1 + P_2 + P_3 + P_4)$ .

д) Вероятность поступления менее трёх требований  $P_{< 3}(t) = P_0 + P_1 + P_2$ .

е) Вероятность поступления не более семи требований  $P_{\leq 7}(t) = P_0 + \dots + P_7$ .

ж) Вероятность, что промежуток между требованиями  $z_k$

$$P[0,1 < z_k < 0,5] = F(0,5) - F(0,1).$$

## 5 Содержание отчета

Лабораторная работа рассчитана на 2 часа у очной и заочной форм обучения направления подготовки 11.03.02. Выполняется в 1й контрольной точке.

Отчет по лабораторной работе должен содержать:

- 1) Цель работы;
- 2) Краткие теоретические сведения;
- 3) Порядок выполнения работы;
- 4) Исходные данные для моделирования;
- 5) Результаты моделирования (таблицы 1, 2, 3 с пояснениями);
- 6) Результаты расчетов;
- 7) Ответы на контрольные вопросы;
- 8) Выводы о проделанной работе с анализом полученных результатов.

Минимальный балл за лабораторную работу составляет 0.5 балла (выполнил работу, но не защитил). Максимальный балл – 3 (выполнил работу и защитил без замечаний).

Примерные критерии оценки качества отчётов по лабораторной работе:

- оформление отчёта не соответствует предъявляемым требованиям – минус 0,5 балла;
- полученные экспериментальные материалы не обработаны (осциллограммы, спектрограммы и т. п.) – минус 0.5 балла;
- выводы не соответствуют результатам работы – минус 0,5 балла;
- работа защищена не вовремя (после окончания 1й контрольной точки) – минус 0.5 балла.



## 6 Контрольные вопросы

- 1) По каким свойствам классифицируются случайные потоки?
- 2) Дать определение свойствам: стационарность; ординарность; отсутствие последействия.
- 3) Дать определения числовым характеристикам случайных потоков: параметр потока  $\lambda$ ; интенсивность потока  $\mu$ ; ведущая функция потока.
- 4) Для каких потоков совпадают значения параметра потока и интенсивности:  $\lambda = \mu$ ?
- 5) По какому закону распределён промежуток между соседними требованиями в простейшем потоке?
- 6) По какому закону распределена случайная величина, характеризующая количество требований простейшего потока, попавших в некоторый промежуток?

## **7 Список используемых источников**

- 1) Козликин, В.И. Теория массового обслуживания [Текст] : учебное пособие / В. И. Козликин, Л. П. Кузнецова ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 143 с
- 2) Кирпичников, А. П. Методы прикладной теории массового обслуживания [Текст] / А. П. Кирпичников. - Казань : Казанский университет, 2011. - 200 с.
- 3) Теория вероятностей [Текст] : учебное пособие : [для студентов техн. и экон. спец. дневной, заочной и дистан. форм обучения] / Е. В. Журавлева [и др.] ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 175 с
- 4) Крылов, В.В. Теория телетрафика и ее приложения [Текст] : учебное пособие / В. В. Крылов, С. С. Самохвалова. - СПб. : БХВ-Петербург, 2005. - 288 с
- 5) Вентцель, Е. С. Исследование операций. Задачи, принципы, методология [Текст] : учебное пособие / Е. С. Вентцель. - М. : Высшая школа, 2001. - 208 с.

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра космического приборостроения и систем связи

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

*О.Г. Локтионова*

«15» 12

2017



**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ МАССОВОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ С ОТКАЗАМИ**

Методические указания по выполнению лабораторной работы №3  
для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»  
по курсу «Теория телетрафика»

Курск 2017

УДК 621.391

Составители: А.В. Хмелевская, А.Н. Шевцов

Рецензент

Доктор технических наук, старший научный сотрудник,  
профессор кафедры *В.Г. Андронов*

**Исследование системы массового обслуживания с отказами:** методические указания по выполнению лабораторной работы №3 по курсу «Теория телетрафика» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. А.В. Хмелевская, А.Н. Шевцов. Курск, 2017. – 9 с.: ил. 1. табл. 1. – Библиогр.: с. 9.

Методические указания по выполнению лабораторной работы содержат краткие теоретические сведения о системе массового обслуживания с отказами и ее характеристики качества, а также задания для выполнения лабораторной работы и самоконтроля.

Методические указания полностью соответствуют требованиям типовой программы, утвержденной УМО по направлению подготовки 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», а также рабочей программе дисциплины «Теория телетрафика».

Предназначены для студентов, обучающихся\* по направлению подготовки 11.03.02 очной формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *15.12.17* . Формат 60x841/16.

Усл. печ. л. *0,523* . Уч.-изд. л. *0,47* Тираж 100 экз. Заказ *3259* Бесплатно

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## 1 Цель работы

– исследовать систему массового обслуживания с отказами и ее характеристики качества.

## 2 Краткие теоретические сведения

$N$ -канальной СМО с отказами является такая система, в которой в момент прихода требования все узлы обслуживания заняты и требование получает отказ и сразу покидает систему. Для такой системы вероятность всех состояний системы (в установившемся режиме) дает первое распределение Эрланга:

$$P_k = \frac{p^k / k!}{\sum_{i=0}^N p^i / i!},$$

где  $p = \lambda / \nu$  - нагрузка СМО,  $\lambda$  - интенсивность поступления требований,  $\nu$  - интенсивность обслуживания.

К основным характеристикам качества обслуживания рассматриваемой СМО относятся: вероятность отказа  $P_{отк}$

$$P_{отк} = P_N = \frac{p^N / N!}{\sum_{i=0}^N p^i / i!};$$

среднее число занятых узлов обслуживания  $M_{зан}$ :

$$M_{зан} = p(1 - P_N);$$

среднее число свободных узлов обслуживания  $M_{св}$ :

$$M_{св} = N - M_{зан}.$$

В системах с отказами события отказа и обслуживания составляют полную группу событий, отсюда:

$$P_{отк} + P_{обс} = 1.$$

На основании приведенного выше выражения относительная пропускная способность определяется по формуле:

$$Q = P_{\text{обс}} = 1 - P_{\text{отк}} = 1 - P_N.$$

Абсолютная пропускная способность СМО с отказами равняется:

$$A = \lambda P_{\text{обс}}.$$

Коэффициент занятости узлов обслуживания определяется отношением среднего числа занятых каналов к общему числу каналов:

$$K_3 = \frac{M_{\text{зан}}}{N}.$$

### 3 Порядок выполнения работы

1) Построить график распределения  $P_k$  для  $N$ -канальной СМО с отказами, если на вход системы поступает простейший поток требований с интенсивностью  $\lambda = 10 \frac{m}{N_n N}$  и обслуживание требований производится с интенсивностью  $\nu = 5 \frac{m}{N_n N}$ , где  $m$ -номер группы (пример: для группы ИТ-21  $m = 2+1=3$ ),  $N$ -количество каналов обслуживания (определяется по вариантам из таблицы 1, вариант соответствует номеру студента по журналу),  $N_n$  - номер студента по журналу.

Таблица 1 – Число каналов обслуживания

$N_n$	1,5,9,13,17,21	2,6,10,14,18,22	3,7,11,15,19,23	4,8,12,16,20,24
$N$	4	5	6	3

Для СМО с отказами график распределения  $P_k$ , построенный в системе MathCad, показан на рисунке 1.

$$\lambda := 8 \quad \nu := 5 \quad N := 7$$

$$\rho := \frac{\lambda}{\nu} \quad \rho = 1.6$$

$$P_0 := \left( \sum_{i=0}^N \frac{\rho^i}{i!} \right)^{-1} \quad P_0 = 0.202$$

$$k := 1..N$$

$$P(k) := \frac{\rho^k}{k!} \cdot P_0$$

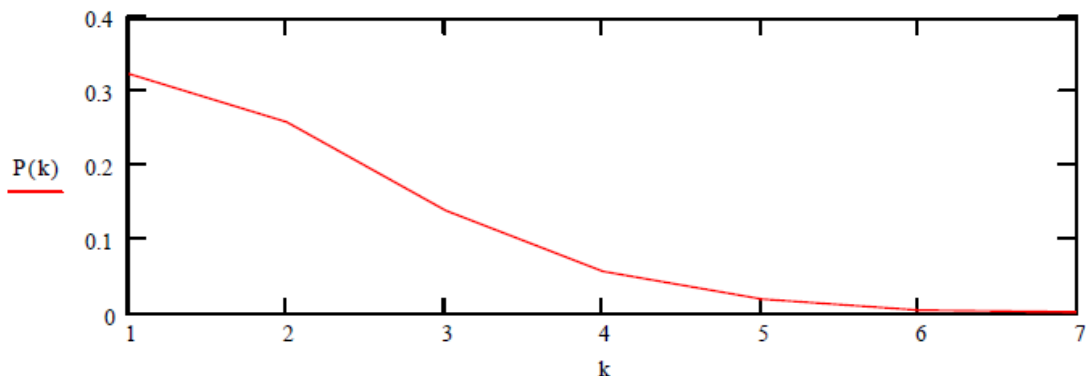


Рисунок 1 – График вероятностей  $P_k$

2) Определить характеристики качества обслуживания:

- вероятность отказа  $P_{отк}$ .
- среднее число занятых узлов  $M_{зан}$ .
- среднее число свободных узлов  $M_{св}$ .
- относительную пропускную способность  $Q$ .
- абсолютную пропускную способность  $A$ .
- коэффициент занятости узлов  $K_z$ .



#### 4 Содержание отчета

Лабораторная работа рассчитана на 2 часа у очной формы обучения направления подготовки 11.03.02. Выполняется во 2й контрольной точке.

Отчет по лабораторной работе должен содержать:

- 1) Цель работы;
- 2) Краткие теоретические сведения;
- 3) Порядок выполнения работы;
- 4) Исходные данные для моделирования;
- 5) Результаты моделирования (таблицы 1, 2, 3 с пояснениями);
- 6) Результаты расчетов;
- 7) Ответы на контрольные вопросы;
- 8) Выводы о проделанной работе с анализом полученных результатов.

Минимальный балл за лабораторную работу составляет 0.5 балла (выполнил работу, но не защитил). Максимальный балл – 3 (выполнил работу и защитил без замечаний).

Примерные критерии оценки качества отчётов по лабораторной работе:

- оформление отчёта не соответствует предъявляемым требованиям – минус 0,5 балла;
- полученные экспериментальные материалы не обработаны (осциллограммы, спектрограммы и т. п.) – минус 0.5 балла;
- выводы не соответствуют результатам работы – минус 0,5 балла;
- работа защищена не вовремя (после окончания 2й контрольной точки) – минус 0.5 балла.

## 5 Контрольные вопросы

- 1) Дать понятие нагрузки системы.
- 2) Дать понятие коэффициента занятости узлов.
- 3) Привести формулу первого распределения Эрланга.
- 4) Дать понятие вероятности отказа.
- 5) Дать определение характеристикам качества СМО с отказами.

## **6 Список используемых источников**

1) Козликин, В.И. Теория массового обслуживания [Текст] : учебное пособие / В. И. Козликин, Л. П. Кузнецова ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 143 с

2) Кирпичников, А. П. Методы прикладной теории массового обслуживания [Текст] / А. П. Кирпичников. - Казань : Казанский университет, 2011. - 200 с.

3) Теория вероятностей [Текст] : учебное пособие : [для студентов техн. и экон. спец. дневной, заочной и дистан. форм обучения] / Е. В. Журавлева [и др.] ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 175 с

4) Крылов, В.В. Теория телетрафика и ее приложения [Текст] : учебное пособие / В. В. Крылов, С. С. Самохвалова. - СПб. : БХВ-Петербург, 2005. - 288 с

5) Вентцель, Е. С. Исследование операций. Задачи, принципы, методология [Текст] : учебное пособие / Е. С. Вентцель. - М. : Высшая школа, 2001. - 208 с.

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра космического приборостроения и систем связи

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

«15»

ЮЗГУ 2017



## ИССЛЕДОВАНИЕ МНОГОКАНАЛЬНОЙ СМО С ОЖИДАНИЕМ

Методические указания по выполнению лабораторной работы №4  
для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»  
по курсу «Теория телетрафика»

Курск 2017

УДК 621.391

Составители: А.В. Хмелевская, А.Н. Шевцов

Рецензент

Доктор технических наук, старший научный сотрудник,  
профессор кафедры *В.Г. Андронов*

**Исследование многоканальной СМО с ожиданием:**  
методические указания по выполнению лабораторной работы №4  
по курсу «Теория телетрафика» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. А.В.  
Хмелевская, А.Н. Шевцов. Курск, 2017. – 10 с.: ил. 1, табл. 1. –  
Библиогр.: с. 10.

Методические указания по выполнению лабораторной работы  
содержат краткие теоретические сведения о системах массового  
обслуживания с ожиданием, задания для выполнения работы, а также  
вопросы для самоконтроля.

Методические указания полностью соответствуют требованиям  
типовой программы, утвержденной УМО по направлению подготовки  
11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», а также  
рабочей программе дисциплины «Теория телетрафика».

Предназначены для студентов, обучающихся по направлению  
подготовки 11.03.02 очной формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *15.12.17* . Формат 60x841/16.  
Усл. печ. л. *0,58* . Уч.-изд. л. *0,52* Тираж 100 экз. Заказ *3256* Бесплатно  
Юго-Западный государственный университет.  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## 1 Цель работы

- изучить систему массового обслуживания с ожиданием и ее характеристики.

## 2 Краткие теоретические сведения

СМО с  $N$  – каналами обслуживает простейший поток требований. При занятости всех  $n$  узлов обслуживания поступившее требование ставится в очередь и обслуживается после некоторого ожидания. Общее число требований, находящихся в системе на обслуживании и в очереди, обозначим  $k(k = \overline{0, \infty})$  и назовем состоянием системы. При  $k = \overline{0, N}$  величина  $k$  характеризует число занятых каналов в системе, при  $k = \overline{0, \infty}$  число занятых каналов равно  $N$ , а разность  $k - N$  определяет длину очереди. Параметр интенсивности обслуживания потока  $\nu$  определяется числом занятых узлов, и в первом случае  $k = \overline{0, N}$  зависит от состояния системы  $k$ , а во втором  $k = \overline{N, \infty}$  имеет постоянное значение  $\nu$ .

Введем понятие загрузки системы  $p$  равное отношению интенсивности входящего потока к интенсивности обслуживания:

$$p = \frac{\lambda}{\nu}. \quad (1)$$

Отметим, что при интенсивности поступающей нагрузки  $p$ , равной или больше числа узлов обслуживания системы  $N$ , с вероятностью равной 1 постоянно будут заняты все узлы обслуживания и длина очереди будет бесконечной – явление «взрыва». Поэтому, чтобы система могла функционировать нормально и очередь не росла безгранично, необходимо выполнить условие  $p < N$ .

Вероятность того, что система в установившемся режиме находится в состоянии  $k$  ( $P_k$ ) определяем по формуле (второе распределение Эрланга)

$$P_k = \begin{cases} \frac{p^k}{k!} P_0, \text{ при } k = \overline{0, N}, \\ \frac{p^k}{N^{k-N} N!}, \text{ при } k = \overline{N, \infty} \end{cases}, \quad (2)$$

где

$$P_0 = \frac{1}{\sum_{k=0}^N \frac{p^k}{k!} + \frac{p^{N+1}}{N!(N-p)}}. \quad (4)$$

К основным характеристикам качества обслуживания СМО с ожиданием относят следующие.

Вероятность наличия очереди  $P_{оч}$  есть вероятность того, что число требований в системе больше числа узлов:

$$P_{оч} = \frac{p^{N+1}}{N!(N-p)} P_0. \quad (5)$$

Вероятность занятости всех узлов системы  $P_{зан}$ .

$$P_{зан} = \frac{p^N}{(N-1)!(N-p)} P_0 \quad (6)$$

Среднее число требований в системе  $M_{TP}$

$$M_{TP} = P_0 \left( p \sum_{k=0}^{N-1} \frac{p^k}{k!} + \frac{p^{N+1}(N+1-p)}{(N-1)!(N-p)^2} \right). \quad (7)$$

Средняя длина очереди  $M_{оч}$

$$M_{оч} = \frac{p^{N+1} P_0}{(N-1)!(N-p)^2}. \quad (8)$$

Среднее число свободных узлов  $M_{св}$

$$M_{св} = P_0 \sum_{k=1}^N k \frac{p^k}{(N-k)!}. \quad (9)$$

Среднее число занятых узлов  $M_{зан}$

$$M_{зан} = N - M_{св}. \quad (10)$$

Среднее время ожидания начала обслуживания  $T_{ож}$  для требования, поступившего в систему

$$T_{ож} = \frac{P^n}{\nu(N-1)!(N-p)^2} P_0. \quad (11)$$

Общее время, которое проводят в очереди все требования, поступившие в систему за единицу времени,  $T_{оож}$

$$T_{оож} = \frac{P^{N+1}}{(N-1)!(N-p)^2} P_0. \quad (12)$$

Среднее время  $T_{тр}$ , которое требование проводит в системе обслуживания

$$T_{тр} = T_{оож} + \frac{1}{\nu}. \quad (13)$$

Суммарное время, которое в среднем проводят в системе все требования, поступившие за единицу времени,  $T_{стр}$

$$T_{стр} = T_{оож} + p. \quad (14)$$



### 3 Порядок выполнения работы

1. Построить график вероятности состояний  $P_k$  от  $k$  для  $N$ -канальной СМО с ожиданием, если на вход поступает простейший поток требований с интенсивностью  $\lambda = 15 \frac{m}{N_n N}$  и обслуживание требований производится с интенсивностью  $\nu = 5 \frac{m}{N_n N}$ , где  $N_n$  – номер студента по журналу,  $m$  – номер группы (пример: для группы ИТ-21  $m = 2+1=3$ ),  $N$  – число каналов обслуживания (определяется из таблицы 1).

Таблица 1 – Исходные данные

$N_n$	1,5,9,13,17,21	2,6,10,14,18,22	3,7,11,15,19,23	4,8,12,16,20,24
$N$	3	4	5	6

Для СМО с ожиданием график распределения  $P_k$ , построенный в системе MathCad, показан на рисунке 1.

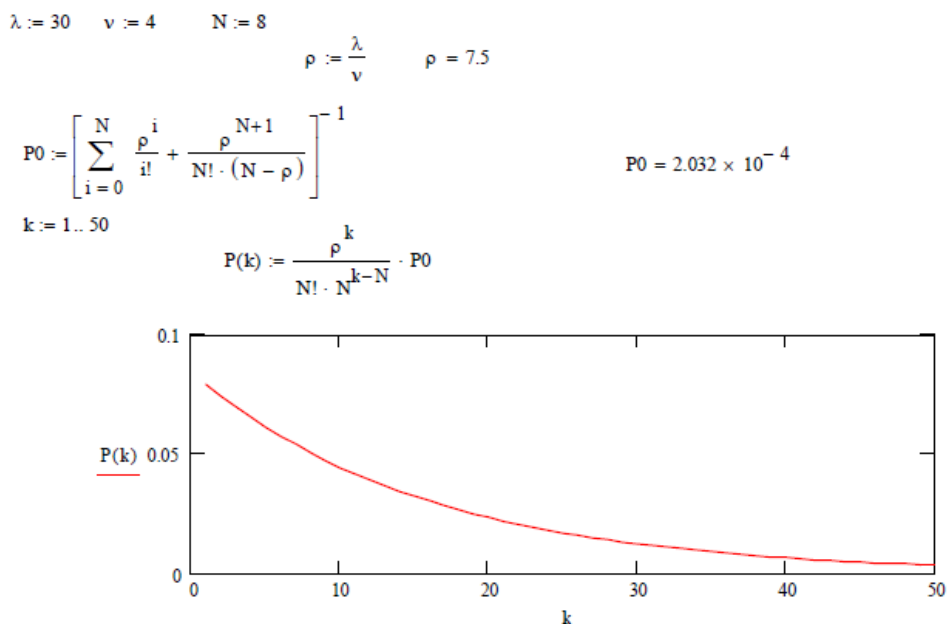


Рисунок 1 – График вероятностей  $P_k$

2. Определить характеристики качества обслуживания:

- Вероятность наличия очереди  $P_k$ .
- Вероятность занятости всех узлов системы  $P_{зан}$ .
- Среднее число требований в системе  $MTP$ .

- Среднюю длину очереди  $M_{оч}$ .
- Среднее число свободных узлов  $M_{св}$ .
- Среднее число занятых узлов  $M_{зан}$ .
- Среднее время ожидания  $T_{ож}$ .
- Общее время пребывания требований в очереди за единицу времени  $T_{оож}$ .
- Среднее время пребывания требований в системе  $T_{тр}$ .
- Суммарное время, которое проводят все требования в системе за единицу времени,  $T_{стр}$ .

#### 4 Содержание отчета

Лабораторная работа рассчитана на 2 часа у очной и заочной форм обучения направления подготовки 11.03.02. Выполняется во 2й контрольной точке.

Отчет по лабораторной работе должен содержать:

- 1) Цель работы;
- 2) Краткие теоретические сведения;
- 3) Порядок выполнения работы;
- 4) Исходные данные для моделирования;
- 5) Результаты моделирования (таблицы 1, 2, 3 с пояснениями);
- 6) Результаты расчетов;
- 7) Ответы на контрольные вопросы;
- 8) Выводы о проделанной работе с анализом полученных результатов.

Минимальный балл за лабораторную работу составляет 0.5 балла (выполнил работу, но не защитил). Максимальный балл – 3 (выполнил работу и защитил без замечаний).

Примерные критерии оценки качества отчётов по лабораторной работе:

- оформление отчёта не соответствует предъявляемым требованиям – минус 0,5 балла;
- полученные экспериментальные материалы не обработаны (осциллограммы, спектрограммы и т. п.) – минус 0.5 балла;
- выводы не соответствуют результатам работы – минус 0,5 балла;
- работа защищена не вовремя (после окончания 2й контрольной точки) – минус 0.5 балла.

## **5 Контрольные вопросы**

1. Что такое явление «взрыва» в СМО с ожиданием?
2. Определить вероятность любого состояния системы с ожиданием.
3. Дать понятие состояния СМО с ожиданием.

## **6 Список используемых источников**

1) Козликин, В.И. Теория массового обслуживания [Текст] : учебное пособие / В. И. Козликин, Л. П. Кузнецова ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 143 с

2) Кирпичников, А. П. Методы прикладной теории массового обслуживания [Текст] / А. П. Кирпичников. - Казань : Казанский университет, 2011. - 200 с.

3) Теория вероятностей [Текст] : учебное пособие : [для студентов техн. и экон. спец. дневной, заочной и дистан. форм обучения] / Е. В. Журавлева [и др.] ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 175 с

4) Крылов, В.В. Теория телетрафика и ее приложения [Текст] : учебное пособие / В. В. Крылов, С. С. Самохвалова. - СПб. : БХВ-Петербург, 2005. - 288 с

5) Вентцель, Е. С. Исследование операций. Задачи, принципы, методология [Текст] : учебное пособие / Е. С. Вентцель. - М. : Высшая школа, 2001. - 208 с.