

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 24.01.2022 16:07:52  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5fd11eabbf73e943dfa4851fda56d089

**МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра таможенного дела и мировой экономики

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
О.Г. Локтионова  
«28» 12 2021 г.



**ТЕХНОЛОГИИ ЭЛЕКТРОННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ  
В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ**

Методические рекомендации для подготовки к лабораторным занятиям для студентов специальности «Таможенное дело»

УДК 339

Составитель: А.С. Шевякин

Рецензент

Кандидат экономических наук, доцент *А.А. Головин*

**Технологии электронного администрирования в таможенных органах:** методические рекомендации для подготовки к лабораторным занятиям / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.С. Шевякин. – Курск, 2021. - 17 с.: табл. 1.

Содержат сведения по вопросам технологий электронного администрирования в таможенных органах. Указывается порядок и особенности проведения и выполнения лабораторных занятий.

Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Технологии электронного администрирования в таможенных органах» разработаны и предназначены для преподавателей и студентов специальности очной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 28.12.2021. Формат 60×84 1/16.

Усл.печ.л. 0,9. Уч.-изд.л. 0,8. Тираж 100 экз. Заказ. *1846* Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## Содержание

Введение.....	4
Лабораторные занятия как разновидность занятий.....	5
Особенности подготовки и проведения лабораторного занятия.....	7
Тематика подготовки и проведения лабораторных занятий по дисциплине «Технологии электронного администрирования в таможенных органах».....	9
Примеры тестовых заданий по дисциплине.....	10
Контрольные вопросы к защите лабораторных работ.....	14
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17

## Введение

Основная цель дисциплины – формирование у студентов четкого представления и понимания принципов работы современных технологий электронного администрирования в сфере таможенного дела РФ.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

-получение студентами знаний в области теоретических, методологических и практических проблем формирования, функционирования и развития информационных таможенных технологий.

-исследование стандартов информационного обмена, используемых в сфере таможенного дела, информационных технологий и их применения в деятельности предприятий и организаций.

- изучение современной организационно-правовой основы внедрения и функционирования сетевых информационных технологий в сфере таможенного дела.

- овладение методикой классификации используемых программных средств в Единой автоматизированной информационной системе таможенных органов. Определение назначения, сущности и структуры информационных систем и технологий в сфере таможенного дела.

-формирование умений и навыков определение места электронного конфиденциального документооборота в федеральной таможенной службе.

Обучающиеся должны знать:

- основные руководящие документы правительства Российской Федерации по применению новых информационных технологий в таможенной сфере;

- основные руководящие документы Федеральной таможенной службы Российской Федерации по применению новых информационных технологий;

- структуру и функции ЦИТТУ ФТС;

- структуру и функции Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов;

- основы работы системы электронного декларирования;

- основные автоматизированные информационные технологии формирования, обработки и представления данных в таможенной службе.

уметь:

- применять полученные знания в решении задач формирования основных таможенных документов в электронном виде;

- устанавливать программное обеспечение, предлагаемое коммерческими организациями для формирования основных таможенных документов в электронном виде в соответствии с требованиями

владеть:

- основами применения информационных технологий в таможенном деле;

- использованием программного обеспечения, предлагаемого коммерческими организациями, ЦИТТУ ФТС России для применения в целях электронного декларирования;

- навыками представления таможенных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

### **Лабораторные занятия как разновидность занятий**

Выполнение лабораторных работ является важной составной частью процесса освоения студентами и слушателями дисциплины. Выполнение лабораторных работ позволяет углубить и расширить знания студента за счет дополнительного объема самостоятельной работы, ориентированной на достижение конкретного практического результата.

Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Технологии электронного администрирования в таможенных органах» разработаны для преподавателей и студентов Юго-Западного государственного.

В данном пособии по выполнению лабораторных работ представлены основные организационные аспекты лабораторных

занятий, определены особенности проведения и выполнения лабораторных занятий.

Особенностью данного вида учебной деятельности стоит выделить совмещение использования материалов, полученных на лекционных и лабораторных занятиях, с данными, которые были найдены самостоятельно в результате анализа дополнительных источников и данных.

Все это позволяет студентам расширить объем изучаемого на занятиях материала и тем самым повысить уровень освоения дисциплины.

Лабораторные занятия являются разновидностью практических занятий. Они являются формой учебных занятий, которые позволяют повысить эффективность организации учебного процесса высшего образования. Лабораторные занятия имеют выраженную специфику в зависимости от учебной дисциплины, углубляют и закрепляют теоретические знания. В процессе лабораторных занятий студенты осваивают конкретные методы изучения дисциплины «Информационные таможенные технологии».

Лабораторные занятия дают наглядное представление об особенностях информационных технологий в сфере таможенного дела. Студенты имеют возможность выполнять конкретные примеры практических заданий и оценивать полученные результаты, делать выводы.

Целью проведения лабораторных занятий и выполнения лабораторных работ является получение практических навыков решения прикладных задач.

Проведение лабораторных занятий осуществляется с разделением студенческой группы на подгруппы. Лабораторные занятия – существенный элемент учебного процесса в организации высшего образования, в ходе которого обучающиеся фактически впервые сталкиваются с самостоятельной практической деятельностью в конкретной области. Лабораторные занятия, как и другие виды практических занятий, являются средним звеном между углубленной теоретической работой обучающихся на лекциях, семинарах и применением знаний на практике. Эти

занятия удачно сочетают элементы теоретического исследования и практической работы.

### **Особенности подготовки и проведения лабораторного занятия**

Подготовка лабораторного занятия начинается с изучения документации, определения (уточнения) целей и задач данного занятия, времени, выделяемого студентам для подготовки. В ходе подготовки к лабораторной работе преподаватель должен пояснить проблематику, объем и содержание лабораторного занятия, определить, какие понятия, определения, теории могут быть иллюстрированы данным экспериментом, какие умения и навыки должны приобрести студенты в ходе занятия, какие знания углубить и расширить. При этом ему необходимо решить, на каком этапе обучения следует поставить задачу о подготовке к лабораторной работе, каким образом достигнуть активизации познавательной деятельности студентов. Задача на подготовку к лабораторной работе может быть поставлена на лекции, на практическом занятии с таким временным расчетом, чтобы студенты смогли качественно подготовиться к ее проведению.

Проведению лабораторного занятия может предшествовать сдача студентами коллоквиума. Коллоквиум (от лат. colloquium – разговор, беседа) – собеседование преподавателя со студентами. Цель коллоквиума – контролирование глубины усвоения теоретического материала; понимания сущности явлений, иллюстрируемых данной лабораторной работой; проверка знания приборов и аппаратуры, используемых при проведении лабораторной работы; проверка знания порядка проведения эксперимента и его обоснования, представлений об ожидаемых результатах, умения их обрабатывать и анализировать; проверка знания правил техники безопасности и эксплуатации оборудования при проведении работ. Проводя коллоквиум преподаватель оценивает, в какой мере студенты изучили лекционный материал и рекомендуемую литературу, насколько глубоко усвоили

теоретический материал, поняли физическую сущность рассматриваемых явлений. Проверка знания приборов, порядка проведения эксперимента и представлений об ожидаемых результатах, умения обрабатывать и анализировать экспериментальные данные позволяет, во-первых, исключить значительные ошибки в ходе эксперимента; во-вторых, вырабатывать у студентов навыки качественных и количественных обобщений при проведении научных исследований; в-третьих, оценивать допустимый разброс результатов экспериментов и в целом способствовать развитию необходимой культуры работы. Коллоквиум как форма учебного контроля отличается от экзамена (зачета) следующим: он охватывает не всю дисциплину в целом и даже не часть ее, изученную в течение семестра, а только ее раздел или даже тему; может и должен принимать форму собеседования, т.е. диалога; это вид индивидуальной методической помощи, разъяснение студентам тех вопросов, неверное или недостаточное понимание которых они обнаружили при собеседовании. Коллоквиум – это форма контроля, метод стимулирования самостоятельной работы студентов. В зависимости от возможностей и напряженности учебного плана коллоквиумы могут проводиться в плановое учебное время, во внеучебное время и во время лабораторных занятий.

Лабораторные занятия выполняются студентами самостоятельно. Это значит, что преподаватель в ходе занятия должны не столько контролировать, сколько осуществлять научное и методическое руководство действиями студентов. Руководство действиями ведется так, чтобы, с одной стороны, обеспечить проявление инициативы и самостоятельности студентов, с другой – держать непрерывно в поле зрения работу каждого, тактично и без навязчивости в самых необходимых случаях приходить на помощь в нужный момент.



**Тематика подготовки и проведения лабораторных занятий по дисциплине «Технологии электронного администрирования в таможенных органах»**

Таблица 1 – Разделы дисциплины и их краткое содержание

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Краткое содержание
1	2	3
1	Понятие информационного ресурса и информатизации.	Понятие термина «Информация». Информационный ресурс. Информатизация. Основные задачи информатизации. Информационный рынок и его сектора. Электронная продукция.
2	Понятие и классификация информационных систем.	Автоматизированные информационные системы. Динамические системы. Функции автоматизированных информационных систем. Систем поддержки принятия решений. Информационно-вычислительные системы. Корпоративные информационные системы и их виды. Автоматизированные информационные системы и автоматизированные рабочие места.
3	Информационная технология — главная составная часть информационной системы.	Информационные технологии. Компоненты информационных технологий. Классификация информационных технологий. Интерфейс. Тенденции развития информационных технологий.
4	Автоматизированные информационные системы таможенных	Функции таможенных органов РФ. Информационные технологии и системы в таможенных органах. Информационные ресурсы таможенных органов РФ. Единая автоматизированная информационная

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Краткое содержание
1	2	3
	органов (АИСТО).	система. Главный научно-информационный вычислительный центр. Программно-технические платформы. Системы управления базами данных.
5	Функциональные подсистемы АИСТО.	Автоматизированная информационная система «АИСТ-М». Функции и назначение системы. Подсистемы и структура аппаратного комплекса. Принципы управления программным продуктом и его интерфейс.
6	Технология работы с АИСТ-М.	Принципы работы и функционирования системы АИСТ-М. Состав системы АИСТ-М. Перечень таможенных документов, обрабатываемых при помощи программного продукта и особенности работы с ними. Принципы и подробности работы различных компонентов системы. Модули автоматической обработки документов. Требования к техническому обеспечению.

### Примеры тестовых заданий

1. К свойствам информации относятся:
  - 1) полнота
  - 2) цикличность
  - 3) выразительность
  - 4) достоверность
  - 5) актуальность
  - 6) направленность

- a) 1), 2), 3)
  - b) 2), 3), 6)
  - c) 3), 5), 6)
  - d) 1), 4), 5)
2. При оценке информации различают следующие аспекты
- a) семантический, индукционный, синтаксический
  - b) аналитический, формализационный, прагматический
  - c) семантический, интегративный, прагматический
  - d) синтаксический, семантический, прагматический
3. Прагматический аспект – это характеристика информации с точки зрения ее...
- a) количества
  - b) смысла
  - c) полезности
  - d) структуры
4. Программно аппаратный комплекс, предназначенный для сбора, хранения, обработки и передачи информации, это...
- a) база данных
  - b) информационная система
  - c) информационные технологии
  - d) техническое обеспечение
5. Информационная технология — это:
- a) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления
  - b) процесс удовлетворения информационных потребностей человечества в информационных ресурсах
  - c) комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих пользователю общаться с ПК, используя разнообразные, естественные для себя среды: звук, видео, графику, тексты, анимацию и др
  - d) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели
6. Средства информационных технологий – это:

a) средства выполнения и комплекс технологических решений, используемых в качестве основы для построения определенного круга прикладных программ

b) система методов, алгоритмов, программных и аппаратных средств для ввода, обработки и отображения графической информации, а также для преобразования данных в графическую форму

c) технические, программные, информационные и другие средства, при помощи которых реализуется информационная технология на экономическом объекте

d) методы обработки и передачи информации

7. Производство информации для ее анализа человеком и принятия на этой основе решения по выполнению какого-либо действия – это:

a) процесс информационной технологии

b) цель информационной технологии

c) цель технологии материального производства

d) накопление информации для обеспечения достаточной полноты для принятия решений

8. Информационные технологии по назначению разделяются на следующие два основных класса:

a) пакетные и диалоговые информационные технологии

b) сетевые и объектно ориентированные информационные технологии

c) обеспечивающие и функциональные информационные технологии

d) функционально ориентированные и объектно ориентированные технологии

9. Автоматическая система – это

a) совокупность ЭВМ и средств программного обеспечения, предназначенная для выполнения вычислительных процессов

b) совокупность управляемого объекта и автоматических управляющих устройств, в которых часть функций управления выполняет человек-оператор

с) совокупность управляемого объекта и автоматических управляющих устройств, функционирующая самостоятельно, без участия человека

d) вычислительная система, которая отвечает стандартам OSI (Open Systems Interconnection)

10. Системой, автоматически устанавливающей связь между IP-адресами сети Интернет и текстовыми именами, является...

- a) доменная система имен (DNS)
- b) Интернет-протокол
- c) протокол передачи гипертекста
- d) система URL-адресации

11. Топология сети ... не является базовой.

- a) звездообразная
- b) в виде снежинки
- c) в виде кольца
- d) общая шина

12. Распределенные вычисления в компьютерных сетях основаны на архитектуре ....

- a) распределенная сеть
- b) сервер-сервер
- c) клиент-сервер
- d) клиент-клиент

13. Современные вычислительные сети строятся на основе базовой (эталонной) модели взаимодействия открытых систем ...

- a) POSIX
- b) FDDI
- c) OSI
- d) TCP

14. Схема соединений узлов сети называется –

- a) маркером
- b) протоколом
- c) топологией
- d) доменом

15. Канал связи в вычислительной сети – это ...

- a) физическая среда передачи информации
- b) шлюз
- c) сетевой адаптер

- d) компьютер
- 16. К сервисам сети Интернет не относят...
  - a) E-mail (электронную почту)
  - b) FTP (службу передачи файлов)
  - c) World Wide Web
  - d) HTML (язык разметки гипертекста)
- 17. Компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам при совместной работе называется –
  - a) модемом
  - b) сервером
  - c) магистралью
  - d) коммутатором
- 18. Базовая модель OSI состоит из \_\_ уровней
  - a) 5
  - b) 8
  - c) 7
  - d) 4
- 19. Сетевым протоколом является...
  - a) программа
  - b) инструкция
  - c) набор правил
  - d) набор программ
- 20. Электронная почта предназначена для передачи
  - a) тестовых сообщений и прикрепленных файлов
  - b) WWW – страниц
  - c) только текстовых сообщений
  - d) системных программ

### **Контрольные вопросы к защите лабораторных работ**

1. Основные понятия информационных технологий
2. Понятие, классификация и свойства информационных систем и технологий
3. Классификация информационных систем.
4. Базы и банки данных.

5. Информационные технологии при работе с электронными документами.
6. Офисные программы
7. Гипертекстовая технология
8. Мультимедиа технологии
9. Технологии обработки графических образов
10. Электронная почта
11. роль и сущность информационных технологий в управлении.
12. Системы автоматизации делопроизводства.
13. Технологии корпоративных информационных систем
14. Архитектура информационных таможенных систем
15. История развития и роль информационных таможенных технологий в российской федерации и за рубежом.
16. 5нормативно-правовая база формирования и использования информационных технологий в российской федерации.
17. Характеристика информационных процессов в системе таможенных органов.
18. Понятие и типы классификаторов таможенной информации, технология штрихового кодирования информации.
19. Система управления рисками и предварительное информирование в таможенных органах российской федерации
20. МИАИС – межведомственная интегрированная автоматизированная информационная система (Миаис)
21. Формирование и эволюция автоматизированных информационных систем таможенных органов (АИСТо), их подсистемы и технологии работы с ними.
22. Понятие и сущность автоматизированных информационных систем таможенных органов и их история развития
23. Комплексная автоматизированная система таможенного оформления «АИСТ-М»
24. Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России
25. Основные этапы разработки ЕАИС ФТС России
26. Базовые принципы построения ЕАИС

27. Порядок организации и процессов жизненного цикла программных средств информационных систем и информационных технологий таможенных органов

28. Типовые требования по безопасности информации, предъявляемые к программным средствам информационных систем и информационных технологий таможенных органов

29. Ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть (ВИТС) ФТС России

30. Сущность и общая структура ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети (ВИТС) ФТС России

31. Централизованное администрирование транспортной технологической подсистемы ЕАИС таможенных органов

32. Внедрение и перспективы развития доменной структуры единой службы каталогов ЕАИС таможенных органов

33. Развитие и администрирование центрального вычислительного комплекса (ЦВК) ЕАИС ФТС России

34. Межведомственная интегрированная автоматизированная информационная система

35. Система управления ВИТС. Задачи и состав центра управления ВИТС

36. Базы информационных данных

37. Основные понятия процесса накопления данных

38. Центральная база данных

39. Распределенные технологии обработки и хранения данных, принципы построения систем, ориентированных на анализ данных

40. Принципы построения систем поддержки принятия решения должностными лицами таможенных органов

41. Модели данных, используемые для хранилищ, хранилища данных в ЕАИС

42. Информационно-поисковые системы

43. Электронное декларирование

44. История становления и развития электронного декларирования

45. Организация и функционирования процесса электронного декларирования

46. Предварительное информирование



47. Технология удаленного выпуска
48. Сущность и значение информационной безопасности России в целом и ФТС в частности
49. Понятие, структура и объекты информационной безопасности.
50. Основные факторы, влияющие на обеспечение информационной безопасности

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная учебная литература:

1. Шевякин А.С. Информационные таможенные технологии [Текст] : учебное пособие : [для студентов по специальности 036401.65 "Таможенное дело"] / А. С. Шевякин, В. В. Коварда. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2016. - 200 с.
2. Советов Б.Я. Информационные технологии [Текст] : учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 263 с.

Дополнительная учебная литература:

3. Макрусов В. В. Основы системного анализа :[Текст] : учебник / Виктор Владимирович Макрусов; Российская таможенная академия. - 3-е изд. - М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. - 576 с.
4. Основы управления таможенными органами России :[Текст] : учебник / Российская таможенная академия ; под общ. ред. В. А. Черных. - М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. - 252 с.
5. Медведева М. В. Экономика таможенного дела :[Электронный ресурс] : курс лекций / М. В. Медведева. - СПб: РИО СПб филиала РТА, 2008. - 203с.
6. Работа с электронными таблицами EXCEL :[Электронный ресурс] : методические указания к лабораторным работам по курсу информатики / сост.: Е. И. Лушникова. - Курск: КурскГТУ, 2010. - 17 с.: ил.