

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 20.01.2022 18:07:52

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Юго-Западный государственный университет» (ЮЗГУ)

Кафедра истории и социально-культурного сервиса



УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям по дисциплине
для магистров направления подготовки
Гостиничное дело всех форм обучения

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические указания разработаны с целью оказания помощи магистрам направления подготовки 101100.68 Гостиничное дело всех форм обучения при подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Управление человеческими ресурсами».

Методические указания подготовлены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования направления подготовки 101100.68 Гостиничное дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 11 от 14 января 2011 года, и на основании рабочего учебного плана направления подготовки 101100.68 Гостиничное дело, утвержденного Ученым советом университета от 29 марта 2013 года, протокол № 8.

Предлагаемые методические указания содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при подготовке к каждому занятию и практические задания, выполнение которых будет способствовать лучшему усвоению теоретического материала.

К каждому практическому занятию приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Практическое занятие № 1.

Место и роль управления человеческими ресурсами в системе управления организацией

Обсуждение теоретических вопросов

1. Определите назначение службы персонала в системе управления организацией.
2. Выясните место управления человеческими ресурсами в системе управления.
3. Проанализируйте роль управления человеческими ресурсами в системе управления.
4. Охарактеризуйте цели и задачи управления персоналом.

Выполните практические задания:

1. Составьте схему организационной структуры предприятия, отметив в ней кадровую службу.
2. Составьте таблицу сравнительного анализа управления человеческими ресурсами и управления персоналом, где опишите цели деятельности и функции. Сформулируйте сходства и различия этих понятий.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна

Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.

6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическое занятие № 2.

Сущность, содержание и принципы управления персоналом

Обсуждение теоретических вопросов

1. Выясните сущность политики по управлению персоналом.
2. Проанализируйте содержание политики управления персоналом.

3. Определите основные принципы управления персоналом.
4. Охарактеризуйте современные тенденции управления персоналом.

Выполните практические задания:

1. Перечислите направления совершенствования кадрового потенциала в индустрии гостеприимства (туризма). Составьте таблицу, в которой укажите основные характеристики этих направлений.
2. Разработайте положение о службе управления персоналом.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическое занятие № 3.

Цели и задачи управления персоналом

Обсуждение теоретических вопросов

1. Охарактеризуйте основные цели управления персоналом.
2. Выясните главное предназначение стратегии управления персоналом.
3. Проанализируйте основные задачи управления персоналом.
4. Какая задача, на ваш взгляд, является наиболее главной?

Выполните практические задания:

1. Предложите способы мотивации труда работников индустрии гостеприимства (туризма).
2. Если предположить, что задачами управления персоналом являются стратегическая и тактическая, составьте таблицу, в которую впишите основные цели и характеристики этих задач.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сетиИнтернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).
2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.
2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическое занятие № 4. Особенности управления человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства

Обсуждение теоретических вопросов

1. Определите необходимость управления персоналом в индустрии гостеприимства.
2. Проанализируйте требования к кадровому составу индустрии гостеприимства.
3. Охарактеризуйте профессиональные качества сотрудников индустрии гостеприимства.

Выполните практические задания:

1. На основании Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих определите квалификационные требования к специалистам индустрии гостеприимства.
2. Опишите функции сотрудника службы управления персоналом индустрии гостеприимства.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. – СПб. [и др.]: Питер, 2010. – 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. – 10-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 848 с.

3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. – М.: Риор, 2010. – 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. – 2-е изд., перераб. И доп. – Курск: ЮЗГУ, 2011. – 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . – Орел: АПЛИТ, 2010. – 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. – СПб.: Решение: учебное видео, 2010. – 1 электрон. Опт. Диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). – (Управление человеческими ресурсами).
2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2013. - № 37. – С. 32-37.
2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. Ст., 26-27 апр. 2012 г. – Курск: ЮЗГУ, 2012. – С. 16-19.

Практическое занятие № 5 **Стратегия управления персоналом**

Обсуждение теоретических вопросов

1. Опишите основные этапы по разработке стратегии управления персоналом.
2. Проанализируйте необходимость стратегического управления персоналом.
3. Определите рациональную стратегию управления персоналом.

Выполните практические задания:

1. Сформируйте собственную стратегию управления персоналом, выяснив ответы на следующие вопросы: На каком этапе развития на данный момент находится организация и ее персонал в частности? Какие изменения должны быть осуществлены в работе персонала, чтобы его развитие двигалось синхронно с развитием организации в целом? Какие действия необходимо совершить для того, чтобы побудить каждого сотрудника выполнять поставленные ему задачи?
2. Одной из стратегий управления персоналом является стратегия динамического роста, при которой осуществляется постоянное сопоставление целей, а также создается фундамент для дальнейшей деятельности фирмы. Работники должны не только прекрасно адаптироваться в изменяющихся условиях, но и тесно сотрудничать друг с другом. Оценка зависит не только от результата, но и от заранее обговоренных критериев. Охарактеризуйте ее положительные и отрицательные стороны и выявите долю риска для организации.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.

3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).
2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.
2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическое занятие № 6.
Концептуальные особенности управления персоналом в
индустрии гостеприимства

Обсуждение теоретических вопросов

1. Охарактеризуйте критерии обслуживания клиентов в индустрии гостеприимства и деятельности персонала.
2. Перечислите практические сферы, знания которых необходимы сотрудникам индустрии гостеприимства.
3. Проанализируйте личностные качества сотрудников индустрии гостеприимства, необходимые для успешной работы компании.

Выполните практические задания:

1. Решите ситуационную задачу:

Вам поручено возглавить подразделение по работе с внутренним туристическим рынком. Приняв дела, вы понимаете, что ситуация в подразделении следующая:

- Сотрудники, получая достаточно высокую фиксированную часть заработной платы, вполне довольны своим доходом и не стремятся работать с полной отдачей.

- Формально подразделение сотрудничает со всеми туристическими объектами в стране, но планы продаж не выполняются. Вы как руководитель среднего звена не можете менять систему мотивации сотрудников.

Пропишите пошагово алгоритм своих действий по активизации продаж.

2. После исполнения всех мероприятий, которые вы запланировали для решения задачи №1, Вы понимаете, что это имело успех только по отношению к мелким и средним клиентам. Отдачи от самых крупных клиентов, которые могли бы Вам приносить до 80% дохода, по-прежнему нет. Почему могла сложиться такая ситуация? Ваши действия по коррекции ситуации (пропишите пошагово алгоритм).

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. – СПб. [и др.]: Питер, 2010. – 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. – 10-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. – М.: Риор, 2010. – 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. – 2-е изд., перераб. И доп. – Курск: ЮЗГУ, 2011. – 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . – Орел: АПЛИТ, 2010. – 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. – СПб.: Решение: учебное видео, 2010. – 1 электрон. Опт. Диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). – (Управление человеческими ресурсами).
2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья

Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2013. - № 37. – С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. Ст., 26-27 апр. 2012 г. – Курск: ЮЗГУ, 2012. – С. 16-19.

Практическое занятие № 7.

Технологическая цепочка обработки персональных данных

Обсуждение теоретических вопросов

1. Дайте определения понятия персональных данных.
2. Проанализируйте технологическую цепочку обработки персональных данных.
3. Выясните – какие документы кадровой службы относятся к персональным данным.
4. Объясните порядок работы с персональными данными.

Выполните практические задания:

1. Разработайте диаграмму поэтапной обработки персональных данных.
2. Проведите сравнительный анализ способов сбора и обработки данных.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).
2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.
2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 8.

Управление персоналом в американском менеджменте

Обсуждение теоретических вопросов

1. Выясните особенности управления персоналом в американском менеджменте.
2. Охарактеризуйте задачи управления персоналом в американском менеджменте.
3. Назовите функции управления персоналом в американском менеджменте.

Выполните практические задания:

1. Составьте схему обучения управлению в американском менеджменте.
2. Разработайте структуру модели управленческой компетентности.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504

Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).
2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.
2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 9.

Управление персоналом в японском менеджменте

Обсуждение теоретических вопросов

1. Выясните особенности управления персоналом в японском менеджменте.
2. Охарактеризуйте задачи управления персоналом в японском менеджменте.
3. Назовите функции управления персоналом в японском менеджменте.

Выполните практические задания:

1. Составьте схему обучения управлению в японском менеджменте.
2. Разработайте структуру модели управленческой компетентности.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сетиИнтернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).
2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.
2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 10.

Кадровая политика и её основные элементы

Обсуждение теоретических вопросов

1. Дайте определения понятия кадровой политики.
2. Проанализируйте сущность кадровой политики предприятия.
3. Назовите основные элементы кадровой политики.
4. Охарактеризуйте каждый из элементов кадровой политики.

Выполните практические задания:

1. Составьте таблицу направлений кадровой политики организации, где укажите их принципы и характеристики.
2. По следующему описанию определите разновидность кадровой политики: В подлинном смысле слова политика возникает лишь тогда, когда руководство фирмы (предприятия) имеет обоснованные прогнозы развития ситуации. Однако организация, характеризующаяся наличием превентивной кадровой политики, не имеет средств для влияния на нее. Кадровая служба подобных предприятий располагает не только средствами диагностики персонала, но и прогнозирования кадровой ситуации на среднесрочный период. В программах развития организации содержатся краткосрочный и среднесрочный прогнозы потребности в кадрах, как качественный, так и количественный, сформулированы задачи по развитию персонала. Основная проблема таких организаций — разработка целевых кадровых программ.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сетиИнтернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).
2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.
2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 11. **Сущность, цели и задачи кадрового планирования**

Обсуждение теоретических вопросов

1. Охарактеризуйте понятие кадрового планирования.
2. Проанализируйте сущность кадрового планирования.
3. Выясните необходимость кадрового планирования.
4. Определите цели и задачи кадрового планирования.

Выполните практические задания:

1. Составьте диаграмму целей кадрового планирования в соотношении с целями организации и целями персонала организации.
2. Составьте диаграмму процесса планирования человеческих ресурсов в организации.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А.

Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.

6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 12.

Профориентация, подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала.

Обсуждение теоретических вопросов

1. Охарактеризуйте процесс профориентации.
2. Определите особенности подготовки и переподготовки кадров.
3. Выясните отличие переподготовки кадров и повышения квалификации кадров.
4. Проанализируйте основные мероприятия по повышению квалификации кадрового состава предприятия.

Выполните практические задания:

1. На основании Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих разработайте должностную инструкцию менеджера туристической кампании.
2. Разработайте квалификационную карту администратора гостиничного предприятия.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 13.

Источники, методы и критерии найма персонала

Обсуждение теоретических вопросов

1. Охарактеризуйте источники найма персонала.
2. Проанализируйте методы найма персонала.
3. Определите критерии найма персонала.
4. Выясните необходимость планового найма персонала.

Выполните практические задания:

1. Составьте таблицу, в которой укажите источники подбора персонала.

2. Проведите сравнительный анализ метода хэдхантинга и выявите его преимущества по сравнению с другими.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.

2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.

3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.

4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.

6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 14.

Понятие и этапы карьеры. Высвобождение персонала

Обсуждение теоретических вопросов

1. Дайте определение понятию карьеры.
2. Определите основные этапы карьерного роста.
3. Проанализируйте возможности карьерного роста на предприятии гостеприимства (туризма).
4. Охарактеризуйте процесс высвобождения персонала.

Выполните практические задания:

1. Предложите схему карьерного роста от менеджера до руководителя туристической кампании.
2. Предложите способы предотвращения массового высвобождения персонала.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.

2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.

3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.

4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.

6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 15. Стратегия адаптации новых работников.

Обсуждение теоретических вопросов

1. Охарактеризуйте роль адаптации персонала в новых экономических условиях.
2. Назовите формы адаптации персонала.
3. Проанализируйте цель адаптации персонала.
4. Определите задачи адаптации персонала.

Выполните практические задания:

1. На конкретном примере охарактеризуйте стадию ассимиляции адаптации персонала.
2. Оставьте таблицу, в которую впишите формы адаптации персонала и их основные характеристики.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.
3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.
4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.
6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 16. Методы адаптации персонала

Обсуждение теоретических вопросов

1. Проанализируйте возможные методы адаптации персонала.
2. Определите задачи специалиста по управлению адаптацией персонала.
3. Подумайте – каким образом метод анкетирования может быть полезен при адаптации персонала?
4. Охарактеризуйте тренинговый метод адаптации.

Выполните практические задания:

1. Разработайте собственную методику адаптации персонала.

2. Изучите следующий метод адаптации: «помощь новичку войти в курс дела, влиться в коллектив, консультирование на начальных этапах его работы более опытным сотрудником». Как называется этот метод? Разработайте методику его совершенствования.

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.

2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.

3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.

4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.

6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение:

учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 17.

Процедура аттестации сотрудников индустрии гостеприимства

Обсуждение теоретических вопросов

1. Проанализируйте процесс аттестации сотрудников с точки зрения кадровой политики организации.
2. Проанализируйте этапы проведения аттестации.
3. Охарактеризуйте функции аттестационной комиссии.
4. Выясните – какие документы оформляются в процессе аттестации сотрудников.

Выполните практические задания:

1. Самостоятельно подготовьте отзыв на конкретного сотрудника для проведения его аттестации.
2. Решите ситуационную задачу: «При проведении аттестации аттестуемому было предложено следующее задание - решить смоделированную ситуацию, встречающуюся в его работе». Назовите этот метод оценки и с какой целью он применяется?

Литература:

Основная литература:

1. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.

2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.

3. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.

4. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.

6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья

Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.

Практическая работа № 18. Ведение персональной документации

Обсуждение теоретических вопросов

1. Дайте определение понятию персональной документации.
2. Назовите основные виды персональных документов.
3. Проанализируйте правила составления и оформления персональных документов.

Выполните практические задания:

1. Самостоятельно заполните личный листок по учету кадров.

место для
фотографии

ЛИЧНЫЙ ЛИСТОК ПО УЧЕТУ КАДРОВ

Фамилия _____	Имя _____	Отчество _____
Дата рождения _____	Национальность _____	_____
Место рождения: _____	_____	
Домашний адрес _____	_____	
Домашний телефон _____	Сотовый телефон _____	_____
Паспортные данные _____	_____	
Семейное положение _____		

Сведения о близких родственниках (муж, жена, отец, мать, братья, сестры, дети):

Степень родства	Ф.И.О.	Дата
-----------------	--------	------

Знание иностранных языков, степень владения:

Ученая степень, ученое звание:

Какие имеете научные труды и изобретения:

Пребывание за границей:

Месяц и год		В какой стране	Цель пребывания за границей (ра- служебная командировка, тури
с какого времени	по какое время		

Какие имеете правительственные награды (когда и чем награждены):

Дата заполнения _____

Подпись _____

2. Самостоятельно заполните личную карточку работника формы Т-2.

(наименование организации)

Дата составления	Табельный номер	ИНН	Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования	Алфавит	Характер работы	Вид работы (основная, по совместительству)	Пол (мужской, женский)

**ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА
работника**

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Трудовой договор

номер	
дата	

1. Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

2. Дата рождения _____
(день, месяц, год)

3. Место рождения _____

4. Гражданство _____

5. Знание иностранного языка _____
(наименование) (степень знания)

6. Образование _____

(среднее (полное) общее, начальное профессиональное, среднее профессиональное, высшее профессиональное)

Код

Наименование образовательного учреждения	Документ об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний			Год окончания
	наименование	серия	номер	
Квалификация по документу об образовании	Направление или специальность по документу			
	Код по ОКСС			

Наименование образовательного учреждения	Документ об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний			Год окончания
	наименование	серия	номер	
Квалификация по документу об образовании	Направление или специальность по документу			
	Код по ОКСС			

Послевузовское профессиональное образование _____ Код по ОКИН

(аспирантура, адъюнктура,
докторантура)

Наименование образовательного,	Документ об образовании,	Год
--------------------------------	--------------------------	-----

научного учреждения	номер, дата выдачи	окончания
	Направление или специальность по документу	
	Код по ОКСС	

7. Профессия _____ по ОКПДТР
(основная)

_____ по ОКПДТР
(другая)

8. Стаж работы (по состоянию на “ ___ ” _____ 20__ г.):

Общий _____ дней _____ месяцев _____ лет

Непрерывный _____ дней _____ месяцев _____ лет

Дающий право на надбавку за выслугу лет _____ дней _____ месяцев _____ лет

_____ дней _____ месяцев _____ лет

9. Состояние в браке _____ Код по ОКИН

10. Состав семьи:

Степень родства (ближайшие родственники)	Фамилия, имя, отчество	Год рождения
1	2	3

11. Паспорт: № _____ Дата выдачи “ ___ ” _____ г.

Выдан _____
(наименование органа, выдавшего паспорт)

12. Адрес места жительства:

По паспорту

Почтовый индекс

Фактический

Почтовый индекс

Дата регистрации по месту жительства “ ___ ” _____ г.

Номер телефона _____

VI. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА

Дата		Специальность (направление, профессия)	Документ (диплом, свидетельство)			Основание
начала переподготовки	окончания переподготовки		наименование	номер	дата	
1	2	3	4	5	6	7

VII. НАГРАДЫ (ПООЩРЕНИЯ), ПОЧЕТНЫЕ ЗВАНИЯ

Наименование награды (поощрения)	Документ		
	наименование	номер	дата
1	2	3	4

VIII. ОТПУСК

Вид отпуска (ежегодный, учебный, без сохранения заработной платы и др.)	Период работы		Количество календарных дней отпуска	Дата		Основа- ние
	с	по		начала	окончания	
1	2	3	4	5	6	7

**IX. СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ,
на которые работник имеет право в соответствии с законодательством**

Наименование льготы	Документ		Основание
	номер	дата выдачи	
1	2	3	4

X. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

XI. Основание прекращения трудового договора (увольнения)

Дата увольнения “ ___ ” _____ 20__ г.

Приказ (распоряжение) № _____ от “ ___ ” _____ 20__ г.

Работник кадровой службы _____

(должность)

(личная
подпись)

(расшифровка подписи)

Работник _____

(личная подпись)

Литература:

Основная литература:

5. Антикризисное управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / под ред. Н. А. Горелова. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.

6. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами :[Текст] : пер. с англ. / М. Армстронг. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 848 с.

7. Згонник Л.В. Антикризисное управление. Учебник. – М.: Дашков и К, 2012. – 208 с.

8. Кибанов А. Я. Управление персоналом :[Текст] : учебник / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова; Государственный ун-т управления. - М.: Риор, 2010. - 288 с.

Дополнительная литература:

5. Световцева Т. А. Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами :[Текст] : учебное пособие / Татьяна Ананьевна Световцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Курск: ЮЗГУ, 2011. - 252 с.

6. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики :[Текст] : учебник / Виктор Вениаминович Черепанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 679 с.

Перечень методических указаний

1. Учебное пособие для подготовки к комплексному государственному экзамену по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление :[Текст] . - Орел: АПЛИТ, 2010. - 456 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Управление карьерой :[Электронный ресурс] : учебный видеокейс / автор сценария С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (40 с.). - (Управление человеческими ресурсами).

2. Управление человеческими ресурсами: <http://www.twirpx.com>

Другие учебно-методические материалы

1. Цуканова Н.Е. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы в России :[Текст] / Наталья Евгеньевна Цуканова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2013. - № 37. - С. 32-37.

2. Батраченко Н.А. Эволюция российской кадровой политики :[Текст] / Н. А. Батраченко, Екатерина Викторовна Долженкова // Влияние исторических процессов на развитие Российской науки: сб. науч. ст., 26-27 апр. 2012 г. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - С. 16-19.