

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 20.09.2018

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»

(ЮЗГУ)

Кафедра административного и трудового права

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

« 1 »

2018 г.



ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Методические указания для самостоятельной работы
студентов направления подготовки (специальности)
43.04.03 Гостиничное дело

Курск 2018

УДК: 342.9

Составитель: Е.В. Позднякова

Рецензент

Доктор юридических наук, профессор *С.В.Лихачёв*

Правовое обеспечение гостиничной деятельности: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело / Юго-Зап. ун-т; сост. Е.В. Позднякова. – Курск, 2018. – 16 с.

Методические указания для самостоятельной работы составлены на основании учебного плана направления подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело, будут полезны студентам, аспирантам, научным работникам высших юридических учебных заведений.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *1.02.18*. Формат 60x84 1/16.

Усл. печ. л.0,9. Уч.-изд. л.0,8. Тираж 100 экз. Заказ *484* Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Организационно-методические положения.....	4
2. Содержание дисциплины.....	11
3. Основные термины и определения.....	13

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Целью изучения дисциплины «Правовое обеспечение гостиничной деятельности» является формирование у обучающихся знаний, умений, навыков и компетенций в сфере правового обеспечения гостиничной деятельности, необходимых для успешной профессиональной деятельности на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются:

- обучение прогнозированию перспектив гостиничной деятельности на федеральном, региональном, муниципальном уровне;
- формирование навыков разработки нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения;
- формирование навыков внедрения и оценки нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения;
- получение опыта разработки и внедрения стандартов гостиничной деятельности.

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой и важнейшей составной частью изучения дисциплины «Правовое обеспечение гостиничной деятельности».

В процессе самостоятельной работы студентами изучаются материалы судебной практики, закрепляются знания ранее изученного материала, приобретаются уверенные навыки работы с законодательной базой, научной, учебной и иной юридической литературой.

Студенты имеют возможность отслеживать текущие изменения законодательной базы с помощью справочных правовых систем - Гарант, Кодекс, КонсультантПлюс.

Самостоятельная работа включает в себя также и подготовку к семинарским (практическим) занятиям, деловым играм, коллоквиумам. При подготовке к ним следует ознакомиться с содержанием планов семинарских занятий, вдумчиво изучить лекционный материал, нормативные правовые акты, научную и учебно-методическую литературу, учебники. Необходимо уяснить

проблемы, которые будут рассматриваться на семинарских занятиях, и подготовить ответы на них.

При работе с законодательной базой и литературой в ходе самостоятельной подготовки рекомендуется делать записи в рабочем блокноте наиболее важного для понимания данной темы материала, основных правовых понятий, определений, а также положений, содержащих ответы на вопросы, затронутые в ходе лекций и семинаров.

Особое внимание целесообразно уделять понятийному аппарату, поскольку он является основой изучаемого материала. Здесь следует стремиться к осознанию и осмыслению каждого признака, определения, раскрывающих сущность той или иной правовой категории. Важность этой работы несомненна, ибо она позволит студентам приобрести навыки аналитического мышления, толкования права, умения критически оценивать различные правовые позиции, вырабатывать собственную точку зрения и аргументировано отстаивать ее.

При решении тестовых заданий и практических задач студент должен показать умение использовать теоретический и законодательный материал, знания судебной практики. При решении задачи следует изучить ее условия, определиться с тем, какие правовые нормы какой отрасли законодательства должны быть применены к данной конкретной правовой ситуации, уяснить, на какие вопросы требуются ответы. Последние должны быть исчерпывающими, содержащими аргументацию со ссылками на конкретные нормы права – закон, подзаконные нормативные акты, постановления Правительства Российской Федерации, ведомственные нормативные документы, постановления Пленумов высших судебных органов, теоретические разработки и материалы судебной практики по конкретным делам.

С учетом сравнительно-правового анализа желательно сформулировать собственную позицию. Если по условиям задания возможно несколько вариантов ответов, необходимо разобрать их все.

Проводимая, с учетом изложенного, организация самостоятельной работы при решении практических заданий, будет способствовать приобретению умения ориентироваться в нормативных правовых актах и использовании их положений для правильного и аргументированного ответа на вопросы.

Рекомендуемый ниже перечень самостоятельной работы позволит студентам глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях и в конечном итоге успешно сдать экзамен по дисциплине «Правовое обеспечение гостиничной деятельности».

1. Лекция является фундаментальным источником знаний и должна способствовать глубокому усвоению материала, активизировать интерес студента к изучаемой дисциплине.

Работу с конспектом лекций целесообразно проводить непосредственно после её прослушивания. Она предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Ознакомление с дополнительной литературой по теме, проведение обзора мнений других ученых по изучаемой теме.

2. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий. В связи с большим объемом изучаемого материала, интересом который он представляет для современного образованного человека, некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Это предусмотрено рабочим учебным планом направления подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело, предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы и её конспектирование по этим вопросам.

3. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию предполагает большую самостоятельную работу и включает в себя:

- Знакомство с планом практического занятия и подбор материала к нему по указанным источникам (конспект лекции, основная, справочная и дополнительная литература, электронные и Интернет-ресурсы).

- Запоминание подобранного по плану материала.
- Освоение терминов, перечисленных в глоссарии.
- Ответы на вопросы, приведенные к каждой теме.
- Обдумывание вопросов для обсуждения. Выдвижение собственных вариантов ответа.
- Выполнение заданий преподавателя.
- Подготовка (выборочно) индивидуальных заданий.

Задания, приведенные в планах занятий, выполняются всеми студентами в обязательном порядке.

4. Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий является обязательной формой самостоятельной работы студентов. По дисциплине «Правовое обеспечение гостиничной деятельности» она предполагает подготовку индивидуальных или групповых (на усмотрение преподавателя) докладов (сообщений, рефератов, эссе, творческих заданий) на семинарских занятиях и разработку мультимедийной презентации к нему.

Доклад - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее, приводит список используемых источников.

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Преподаватель сам формирует задание или студенты имеют возможность самостоятельно выбрать одну из предполагаемых преподавателем тем и выступить на семинарском занятии. Доклад (резюме, эссе и т.д.) как форма самостоятельной учебной деятельности студентов представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора нескольких источников в целях доказательства или опровержения какого-либо тезиса. Информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. своих мыслей. Цель написания такого рассуждения не дублирование имеющейся

литературы на эту тему, а подготовка студентов к проведению собственного научного исследования, к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями.

Работа студентов по подготовке доклада (сообщения, рефератов, эссе, творческих заданий) заключается в следующем:

- подбор научной литературы по выбранной теме;
- работа с литературой, отбор информации, которая соответствует теме и помогает доказать тезисы;
- анализ проблемы, фактов, явлений;
- систематизация и обобщение данных, формулировка выводов;
- оценка теоретического и практического значения рассматриваемой проблемы;
- аргументация своего мнения, оценок, выводов, предложений;
- выстраивание логики изложения;
- указание источников информации, авторов излагаемых точек зрения;
- правильное оформление работы (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы) по стандарту.

Самостоятельность студента при подготовке доклада (сообщение, эссе) проявляется в выборе темы, ракурса её рассмотрения, источников для раскрытия темы, тезисов, аргументов для их доказательства, конкретной информации из источников, способа структурирования и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке её актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Выступление с докладом (резюме, эссе) на семинаре не должно превышать 7-10 минут. После устного выступления автор отвечает на вопросы аудитории (студентов, преподавателя) по теме и содержанию своего выступления.

Цель и задачи данного вида самостоятельной работы студентов определяют требования, предъявляемые к докладу (резюме, эссе), и критерии его оценки: 1) логическая последовательность изложения; 2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса; 3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие многословия и излишнего наукообразия); 4) самостоятельность изложения материала источников; 5) корректное указание в тексте доклада источников информации, авторов проводимых точек зрения; 6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств,

соответствующих научному стилю речи); 7) уместное использование иллюстративных средств (цитат, сносок, рисунков, таблиц, слайдов).

Изложение материалов доклада может сопровождаться мультимедийной презентацией. Разработка мультимедийной презентации выполняется по требованию преподавателя или по желанию студента.

Презентация должна быть выполнена в программе Power Point и включать такое количество слайдов, какое необходимо для иллюстрирования материала доклада в полном объеме.

Основные методические требования, предъявляемые к презентации:

- логичность представления с согласованность текстового и визуального материала;
- соответствие содержания презентации выбранной теме и выбранного принципа изложения / рубрикации информации (хронологический, классификационный, функционально-целевой и др.);
- соразмерность (необходимая и достаточная пропорциональность) текста и визуального ряда на каждом слайде (не менее 50% - 50%, или на 10-20% более в сторону визуального ряда).
- комфортность восприятия с экрана (цвет фона; размер и четкость шрифта).
- эстетичность оформления (внутреннее единство используемых шаблонов предъявления информации; упорядоченность и выразительность графических и изобразительных элементов).
- допускается наличие анимационных и звуковых эффектов.

Оценка доклада (резюме, эссе) производится в рамках 12-балльного творческого рейтинга действующей в ЮЗГУ бально-рейтинговой оценки успеваемости и качества знаний студентов. Итоговая оценка является суммой баллов, выставляемых преподавателем с учетом мнения других студентов по каждому из перечисленных выше методических требований к докладу и презентации.

По дисциплине «Правовое обеспечение гостиничной деятельности» также формой самостоятельной работы студентов является выполнение практических заданий (решения задач, оформление отчетов о самостоятельной работе), содержание которых определяется содержанием настоящих методических указаний.

Часть практических заданий может быть выполнена студентами на аудиторных практических занятиях под руководством преподавателя. После того, как преподавателем объявлено, что рассмотрение данной темы на аудиторных занятиях завершено, студент переходит к самостоятельному выполнению практических заданий, пользуясь настоящими методическими указаниями, конспектом лекций по соответствующей теме, записями, сделанными на практических занятиях, дополнительной литературой по теме. Все практические задания для самостоятельного выполнения студентами, приведенные в настоящих методических указаниях обязательны для выполнения в полном объеме.

5. Подготовка к тестированию предусматривает повторение лекционного материала и основных терминов, а также самостоятельное выполнение заданий в текстовой форме, приведенных в настоящих методических указаниях.

6. Самоконтроль является обязательным элементом самостоятельной работы студента по дисциплине «Административно-правовое обеспечение национальной безопасности». Он позволяет формировать умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля формирует навыки планирования учебного труда, способствует углублению внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей.

Самоконтроль включает:

1. Ответ на вопросы для самоконтроля для самоанализа глубины и прочности знаний и умений по дисциплине.

2. Критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заменить и исправлять свои ошибки.

Формы самоконтроля могут быть следующими:

- устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;

- ответ на вопросы, приведенные к каждой теме;

- составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;

- ответы на вопросы и выполнение заданий для самопроверки;

- самостоятельное тестирование по предложенным в настоящих методических указаниях тестовых заданий.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При возникновении сложностей по усвоению программного материала необходимо посещать консультации по дисциплине, задавать уточняющие вопросы на лекциях и практических занятиях, уделять время самостоятельной подготовке (часы на самостоятельное изучение), осуществлять все формы самоконтроля.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг в РФ

Законодательные основы гостиничного сервиса. Законодательство РФ о регулировании качества услуг гостиничного бизнеса. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

Тема 2. Права потребителей в гостиничном бизнесе

Право потребителя на информацию. Право потребителей на свободу выбора. Право потребителя на безопасность услуги. Последствия нарушения прав потребителей. Органы по защите прав потребителей

Тема 3. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

Общие положения правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг. Ответственность исполнителя и потребителя

Тема 4. Сертификация гостиничных услуг

Правовые основы сертификации гостиничных услуг. Схемы сертификации. Классификации гостиниц и других средств размещения. Международная аттестация гостиниц

Литература

1. Брашнов, Д. Г. Гостиничный сервис и туризм [Текст] : учеб. пособие / Д. Г. Брашнов. - М. : Альфа-М : Инфра-М, 2011. – 224 с.
2. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Вотинцева. - М. : Дашков и К; Ростов н/Д. :Наука - Спектр, 2011. – 320 с.
3. ГОСТ 16504-81 ГСИ. Испытания и контроль качества продукции. Основные требования и определения // СПС КонсультантПлюс
4. ГОСТ 27002-89. Надежность в технике. Основные понятия. Термины и определения // СПС КонсультантПлюс
5. ГОСТ 28681.3–95/ГОСТ Р 50644–94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». // СПС КонсультантПлюс
6. ГОСТ 28681.4–95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц». // СПС КонсультантПлюс
7. ГОСТ 30335–95/ГОСТ Р 50646–94 «Услуги населению. Термины и определения». // СПС КонсультантПлюс
8. ГОСТ Р 51000.5-96. Общие требования к органам по сертификации продукции и услуг // СПС КонсультантПлюс
9. ГОСТ Р 51185–98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования». // СПС КонсультантПлюс
10. ГОСТ Р 52113–2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества». // СПС КонсультантПлюс
11. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учебное пособие / И. С. Барчуков [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2014. - 168 с.
12. Гушин, В. В. Сервисное право: [Текст]: учебник /В. В. Гушин, В.Д. Приходько, Е. П. Приходько; под ред. Ю.П. Свириденко. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Дашков и К, 2003. – 396 с.
13. Гущина И.А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учебное пособие / И. А. Гущина, Н. А. Зайцева. - М. : Альфа-М, 2010. - 240 с.
14. Индустрия туризма: Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма [Текст] / составитель Г.М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2011. – 416 с.

15. Организация гостиничного дела [Текст] : учебное пособие / Н. С. Родионова [и др.]. - Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. - 352 с.

16. Порядок проведения сертификации продукции в Российской Федерации с изменениями от 1998г. Утвержден Постановлением Госстандарта России от 21.09.94 № 15 // СПС КонсультантПлюс

17. Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика [Текст] : учебник для прикладного бакалавриата / Российский гос. гуманитарный ун-т ; Российский государственный гуманитарный университет. - Москва : Юрайт, 2014. - 336 с.

3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентский договор – договор между агентом и принципалом, по которому агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению принципала юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала, либо от имени и за счет принципала.

Агентское вознаграждение – оплата за посреднические услуги по продаже туристского продукта, его рекламе с целью расширения сферы быта.

Агентское соглашение – вид договора между физическим или юридическим лицом (агентом) о выполнении им от имени и в интересах принципала определенного рода обязанностей.

Административное право — отрасль права, регулирующая общественные отношения в сфере государственного управления, а также отношения управленческого характера, возникающие в процессе организации и исполнительно-распорядительной деятельности органов государства, а также в

сфере негосударственного управления при осуществлении органами местного самоуправления и общественными объединениями делегированных им функций органов исполнительной власти государственного управления.

Безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

Бездействие преступное - разновидность преступного деяния, представляющая собой общественно опасное и противоправное пассивное поведение, выражающееся в несовершении общественно ценного действия, которое лицо могло и должно было совершить в силу возложенных на него юридических обязанностей.

Верховный суд РФ - высший судебный орган по гражданским, уголовным, административным и иным делам, подсудным судам общей юрисдикции, осуществляющий в предусмотренных ФЗ процессуальных формах судебный надзор за деятельностью этих судов.

Виза - специальное разрешение иностранного правительства, выданное конкретному лицу на въезд в другую страну, проживание в ней, выезд с ее территории и транзитный проезд через нее.

Гражданское законодательство - совокупность нормативных актов различной юридической силы, содержащих нормы гражданского права.

Гражданский процесс - урегулированная нормами гражданского процессуального права деятельность судебных органов по рассмотрению и разрешению отнесенных к их ведению гражданских дел в целях охраны прав, законных интересов граждан, организаций и в целом государственных и общественных интересов, а также по принудительному исполнению постановлений судов и других предусмотренных законом органов, осуществляемая с обязательным обеспечением возможности активного участия в этой деятельности заинтересованных лиц.

Давность - установленный законом срок, истечение которого влечет определенные юридические последствия.

Дееспособность - способность своими действиями реализовывать субъективные права и нести обязанности, предусмотренные действующим законопроектом.

Декларация - провозглашение основных принципов; правовой документ, имеющий силу рекомендации.

Доверенность - в гражданском праве письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому для представительства перед третьими лицами.

Договор - соглашение двух или большего числа лиц об осуществлении определенных действий и установлении регулирующих такие действия взаимных прав и обязанностей,

исполнение которых обеспечивается возможностью государственно организованного принуждения.

Жалоба - обращение гражданина в государственные или иные публичные органы, их должностным лицам, в судебные органы по поводу нарушения его прав и законных интересов. Одна из форм реализации конституционных прав граждан РФ.

Имущество - совокупность принадлежащих субъекту гражданского права вещей, имущественных прав и обязанностей.

Иск - процессуальное средство защиты нарушенного оспариваемого субъективного права или охраняемого законом интереса, присущее исковой форме защиты права. Исковая форма используется не только в гражданском, но и в арбитражном процессе, в третейском разбирательстве.

Исполнительное производство - установленный законом порядок принудительной реализации постановлений юрисдикционных органов, имеющий целью обеспечение реальной защиты нарушенных или оспоренных субъективных материальных прав либо охраняемых законом интересов.

Ликвидация - прекращение предпринимательской деятельности.

Лицензия - разрешение на определенные действия, выдаваемое уполномоченным лицом (лицензиаром) юридическим и физическим лицам (лицензиатам), в отсутствие которого совершение таких действий признается неправомерным.

Право - в узком значении - система общеобязательных социальных норм, установленных или санкционированных государством; в более широком смысле охватывает также правовые отношения и основные права гражданина, закрепляемые, гарантируемые и охраняемые государством.

Право на отдых - трудовое право человека, предусматривающее:

- конституционное или законодательное ограничение продолжительности рабочего дня;

- установление выходных и праздничных дней;

- право на ежегодный оплачиваемый отпуск.

Право собственности – в объективном смысле - совокупность юридических норм, закрепляющих и охраняющих принадлежность (присвоенность) материальных благ определенным физическим и юридическим лицам, предусматривающих объем и содержание прав

собственника в отношении принадлежащего ему имущества, способы и пределы осуществления этих прав.