

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 20.01.2022 18:07:52

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d79e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»

(ЮЗГУ)

Кафедра административного и трудового права

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



О.Г. Локтионова
(ЮЗГУ)

«1» 02

2018 г.

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Методические указания для подготовки к практическим занятиям для
студентов направления подготовки (специальности)

43.04.03 Гостиничное дело

Курск 2018

УДК: 342.9

Составитель: Е.В. Позднякова

Рецензент

Доктор юридических наук, профессор *С.В.Лихачёв*

Правовое обеспечение гостиничной деятельности: методические указания для подготовки к практическим занятиям для студентов направления подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело / Юго-Зап. ун-т; сост. Е.В. Позднякова. – Курск, 2018. – 13 с.

В методических указаниях представлены планы семинарских занятий, темы для подготовки докладов, основные термины и определения. Целью методических указаний является оказание студентам помощи в изучении дисциплины «Правовое обеспечение гостиничной деятельности».

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *1.02.* Формат 60×80 1/16.

Усл. печ. л.0,8. Уч.-изд. л.0,7 Тираж 100 экз. Заказ Бесплатно. *286*

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение.....	4
2. Планы семинарских занятий.....	5
3. Темы докладов	6
4. Основные термины и определения.....	9

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания к семинарским занятиям по курсу «Правовое обеспечение гостиничной деятельности» предназначены для практического изучения данной дисциплины.

К каждому семинарскому занятию предлагается перечень вопросов, необходимых для полного и всестороннего изучения темы.

Цель семинарских занятий – формирование теоретических знаний студентов, обучение работе с законодательством для правильной квалификации характера возникших правоотношений и нахождения соответствующих случаю правовых норм.

Для успешной подготовки к семинару необходимо посещать лекции, изучать нормативные акты, которые озвучиваются преподавателем на лекции. Практические занятия проводятся с подготовкой студентами докладов, с приглашением практических работников и с обязательным обсуждением поставленных проблем.

Кроме этого, для подготовки к практическому занятию студенты должны, предварительно изучить учебную и научную литературу, перечень которой прилагается к каждому занятию.

В связи с происходящими изменениями в законодательстве, студенты должны проявлять большую самостоятельность в изучении соответствующих нормативных актов, следить за изменением текущего законодательства. Выступая на семинаре, следует четко формулировать ответы на поставленные вопросы, обосновать их ссылками на законодательство и судебную практику, логически правильно строить ответ.

2. ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг в РФ

Законодательные основы гостиничного сервиса. Законодательство РФ о регулировании качества услуг гостиничного бизнеса. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

Тема 2. Права потребителей в гостиничном бизнесе

Право потребителя на информацию. Право потребителей на свободу выбора. Право потребителя на безопасность услуги. Последствия нарушения прав потребителей. Органы по защите прав потребителей

Тема 3. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

Общие положения правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг. Ответственность исполнителя и потребителя

Тема 4. Сертификация гостиничных услуг

Правовые основы сертификации гостиничных услуг. Схемы сертификации. Классификации гостиниц и других средств размещения. Международная аттестация гостиниц

3. ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ АДМИНИСТРАТИВНОГО ПРАВА»

1. Договоры в гостиничном бизнесе: понятие и виды.
2. Договоры на бронирование мест в гостинице и последствиях при опоздании потребителя.
3. Случаи, когда исполнитель обязан заключить с потребителем договор на предоставление услуг, реквизиты квитанции или иного документа, выдаваемого потребителю при оформлении проживания в гостинице.
4. Составление, изменение условий и расторжение договора о сотрудничестве гостиничного предприятия с деловыми партнерами.
5. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» как основной правовой акт регламентации гостиничной деятельности.
6. Основные понятия и структура документа.
7. Принципы оказания гостиничных услуг.
8. Порядок доведения до потребителей информации об исполнителе и предоставляемых услугах.
9. Порядок предоставления услуг.
10. Ответственность исполнителя за вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, компенсация морального вреда, причинённого потребителю нарушением его прав.

11. Возмещение потребителем ущерба в случае утраты или повреждения им имущества гостиницы, а также ответственность потребителя за иные нарушения.

12. Система органов и организаций РФ в гостиничной индустрии.

13. Федеральный орган исполнительной власти, его задачи и функции.

14. Региональные органы исполнительной власти, их задачи и функции.

15. Компетенция органов местного самоуправления в сфере правового регулирования гостиничной деятельности.

Литература

1. Брашнов, Д. Г. Гостиничный сервис и туризм [Текст] : учеб. пособие / Д. Г. Брашнов. - М. : Альфа-М : Инфра-М, 2011. – 224 с.

2. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Вотинцева. - М. : Дашков и К; Ростов н/Д. :Наука - Спектр, 2011. – 320 с.

3. ГОСТ 16504-81 ГСИ. Испытания и контроль качества продукции. Основные требования и определения // СПС КонсультантПлюс

4. ГОСТ 27002-89. Надежность в технике. Основные понятия. Термины и определения // СПС КонсультантПлюс

5. ГОСТ 28681.3–95/ГОСТ Р 50644–94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». // СПС КонсультантПлюс

6. ГОСТ 28681.4–95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц». // СПС КонсультантПлюс
7. ГОСТ 30335–95/ГОСТ Р 50646–94 «Услуги населению. Термины и определения». // СПС КонсультантПлюс
8. ГОСТ Р 51000.5-96. Общие требования к органам по сертификации продукции и услуг // СПС КонсультантПлюс
9. ГОСТ Р 51185–98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования». // СПС КонсультантПлюс
10. ГОСТ Р 52113–2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества». // СПС КонсультантПлюс
11. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учебное пособие / И. С. Барчуков [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2014. - 168 с.
12. Гущин, В. В. Сервисное право: [Текст]: учебник /В. В. Гущин, В.Д. Приходько, Е. П. Приходько; под ред. Ю.П. Свириденко. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Дашков и К, 2003. – 396 с.
13. Гущина И.А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учебное пособие / И. А. Гущина, Н. А. Зайцева. - М. : Альфа-М, 2010. - 240 с.
14. Индустрия туризма: Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма [Текст] / составитель Г.М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2011. – 416 с.
15. Организация гостиничного дела [Текст] : учебное пособие / Н. С. Родионова [и др.]. - Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. - 352 с.

16. Порядок проведения сертификации продукции в Российской Федерации с изменениями от 1998г. Утвержден Постановлением Госстандарта России от 21.09.94 № 15 // СПС КонсультантПлюс

17. Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика [Текст] : учебник для прикладного бакалавриата / Российский гос. гуманитарный ун-т ; Российский государственный гуманитарный университет. - Москва : Юрайт, 2014. - 336 с.

4. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентский договор – договор между агентом и принципалом, по которому агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению принципала юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала, либо от имени и за счет принципала.

Агентское вознаграждение – оплата за посреднические услуги по продаже туристского продукта, его рекламе с целью расширения сферы быта.

Агентское соглашение – вид договора между физическим или юридическим лицом (агентом) о выполнении им от имени и в интересах принципала определенного рода обязанностей.

Административное право — отрасль права, регулирующая общественные отношения в сфере государственного управления, а также отношения управленческого характера, возникающие в процессе организации и исполнительно-распорядительной деятельности органов государства, а также в

сфере негосударственного управления при осуществлении органами местного самоуправления и общественными объединениями делегированных им функций органов исполнительной власти государственного управления.

Безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

Бездействие преступное - разновидность преступного деяния, представляющая собой общественно опасное и противоправное пассивное поведение, выражающееся в несовершении общественно ценного действия, которое лицо могло и должно было совершить в силу возложенных на него юридических обязанностей.

Верховный суд РФ - высший судебный орган по гражданским, уголовным, административным и иным делам, подсудным судам общей юрисдикции, осуществляющий в предусмотренных ФЗ процессуальных формах судебный надзор за деятельностью этих судов.

Виза - специальное разрешение иностранного правительства, выданное конкретному лицу на въезд в другую страну, проживание в ней, выезд с ее территории и транзитный проезд через нее.

Гражданское законодательство - совокупность нормативных актов различной юридической силы, содержащих нормы гражданского права.

Гражданский процесс - урегулированная нормами гражданского процессуального права деятельность судебных органов по рассмотрению и разрешению отнесенных к их ведению гражданских дел в целях охраны прав, законных интересов граждан, организаций и в целом государственных и общественных интересов, а также по принудительному исполнению постановлений судов и других предусмотренных законом органов, осуществляемая с обязательным обеспечением возможности активного участия в этой деятельности заинтересованных лиц.

Давность - установленный законом срок, истечение которого влечет определенные юридические последствия.

Дееспособность - способность своими действиями реализовывать субъективные права и нести обязанности, предусмотренные действующим законопроектом.

Декларация - провозглашение основных принципов; правовой документ, имеющий силу рекомендации.

Доверенность - в гражданском праве письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому для представительства перед третьими лицами.

Договор - соглашение двух или большего числа лиц об осуществлении определенных действий и установлении регулирующих такие действия взаимных прав и обязанностей, исполнение которых обеспечивается возможностью государственно организованного принуждения.

Жалоба - обращение гражданина в государственные или иные публичные органы, их должностным лицам, в судебные органы по поводу нарушения его прав и законных интересов. Одна из форм реализации конституционных прав граждан РФ.

Имущество - совокупность принадлежащих субъекту гражданского права вещей, имущественных прав и обязанностей.

Иск - процессуальное средство защиты нарушенного оспариваемого субъективного права или охраняемого законом интереса, присущее исковой форме защиты права. Исковая форма используется не только в гражданском, но и в арбитражном процессе, в третейском разбирательстве.

Исполнительное производство - установленный законом порядок принудительной реализации постановлений юрисдикционных органов, имеющий целью обеспечение реальной защиты нарушенных или оспоренных субъективных материальных прав либо охраняемых законом интересов.

Ликвидация - прекращение предпринимательской деятельности.

Лицензия - разрешение на определенные действия, выдаваемое уполномоченным лицом (лицензиаром) юридическим и физическим лицам (лицензиатам), в отсутствие которого совершение таких действий признается неправомерным.

Право - в узком значении - система общеобязательных социальных норм, установленных или санкционированных государством; в более широком смысле охватывает также правовые

отношения и основные права гражданина, закрепляемые, гарантируемые и охраняемые государством.

Право на отдых - трудовое право человека, предусматривающее:

- конституционное или законодательное ограничение продолжительности рабочего дня;

- установление выходных и праздничных дней;

- право на ежегодный оплачиваемый отпуск.

Право собственности – в объективном смысле - совокупность юридических норм, закрепляющих и охраняющих принадлежность (присвоенность) материальных благ определенным физическим и юридическим лицам, предусматривающих объем и содержание прав собственника в отношении принадлежащего ему имущества, способы и пределы осуществления этих прав.