


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 03.04.2023 11:07:48  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра истории и социально-культурного сервиса

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
О.Г. Локтионова  
« 13 » 03 2023 г.



### Человек и его потребности

Методические указания по подготовке к практическим занятиям  
для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело  
всех форм обучения

Курск 2023

УДК 338.467.6:338.48

Составитель А.А. Колупаев

Рецензент

Доктор исторических наук, доцент Н.Е. Горюшкина

Человек и его потребности: методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направления подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело всех форм обучения / Юго- Зап. гос. ун-т, сост. А.А. Колупаев. – Курск, 2023. – 29 с. – Библиогр.: с. 29.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Человек и его потребности»

Предназначены для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело очной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 21.12.2020. Формат 60x84 1/16.

Усл.печ. л. 1,1. Уч.изд.л. 1,0 Тираж 100 экз. Заказ 380 Бесплатно. 138

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Экономическая деятельность любого общества основана на производстве товаров и оказании услуг. Товар или услуга ориентированы на удовлетворение потребностей не самого производителя, а других людей — потребителей. Предметы и действия, не удовлетворяющие этим потребностям, не пользуются спросом и перестают быть товарами и услугами. Поэтому никакая сервисная деятельность

— то есть деятельность по оказанию услуг - невозможна без знания человеческих потребностей и понимания способов их удовлетворения.

В современном обществе накоплен большой опыт организации конкретных сервисных программ в сфере социально-культурного сервиса и туризма и других видов сервиса. Анализ этого опыта показывает, что любая сервисная деятельность основывается не только на умении найти удачные технические решения конкретных проблем, но и на глубоких стратегических концепциях, определяющих общие направления работы. Для планирования сервисной деятельности и ее совершенствования необходимо представлять, какова природа человеческих потребностей, как они формируются и взаимодействуют друг с другом, каким образом влияют на поведение человека, какие способы удовлетворения этих потребностей использовались в прошлом, существуют в настоящее время и могут быть предложены в будущем. Методические рекомендации предназначены для студентов всех направлений подготовки, изучающих дисциплину «Человек и его потребности».

Методические рекомендации призваны рационализировать процесс изучения дисциплины, повысить уровень профессиональной подготовки студентов. Дисциплина «Человек и его потребности» знакомит студентов с представлениями о человеке и развитии человеческих потребностей, которые выработаны в современной науке — прежде всего в философии, социологии, психологии и экономике. Использование этого комплекса знаний позволяет на серьезном теоретическом уровне анализировать потребности человека и формировать стратегические направления развития сервиса. Более того, представляется, что в условиях современной экономики никакой вид деятельности вообще не может быть успешным, конкурентоспособным и максимально продуктивным без ясной, осознанно сформулированной общей концепции человека и человеческих потребностей.

## **СТРУКТУРА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ (СЕМИНАРА)**

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы практическое занятие по учебной дисциплине «Технология гостиничной деятельности» может состоять из нескольких частей.

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания, включая тестовые задания, с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность – до 20 минут.

Вторая часть – выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. Примерная продолжительность – до 20 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 10 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, в том числе и тестовые задания, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение. Примерная продолжительность – до 20 минут.

Затем идет обсуждение результатов. Если Практическое занятие должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – до 15 минут.

Подведением итогов заканчивается семинарское занятие. Примерная продолжительность – 5 минут.

## СЕМИНАР КАК ОДНА ИЗ ФОРМ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

*Семинар* – форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины.

Семинар – метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для обучающихся главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар – активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

Главное, что обеспечивает успех семинара, – интерес аудитории к обсуждаемым проблемам. Исходя из того, что семинар в колледже является групповым занятием под руководством преподавателя, его основные задачи состоят в том, чтобы:

- углубить и закрепить знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной работы;
- проверить эффективность и результативность самостоятельной работы студентов над учебным материалом в аудитории;
- выработать умение формулировать, обосновывать и излагать собственное суждение по обсуждаемому вопросу, умение отстаивать свои взгляды.

Наиболее распространены семинарские занятия трех видов:

*Обязательные компоненты семинара:*

Цель:

Порядок и методика выполнения заданий

Темы докладов, сообщений, рефератов

План проведения семинара: Обоснование темы семинара, постановка проблемы и цели. Представление индивидуальных заданий в форме сообщения. Обсуждение рассматриваемых вопросов и представленных сообщений. Выполнение практических заданий и их взаимопроверка. Подведение итогов семинара.

Рекомендуемые источники информации.

Основу плана составляют учебные вопросы, которые должны обсуждаться на семинаре. Если семинар проводится методом развернутой беседы, вопросы плана семинара должны соответствовать следующим требованиям:

- быть проблемными по форме, т.е. вскрывать какие-то важные для данной темы противоречия;
- охватывать суть проблемы;
- не повторять дословно формулировок соответствующих пунктов плана лекции и программы курса, учитывать научную и профессиональную направленность студентов;
- полностью охватывать содержание семинарской темы или тот аспект, который выражен в формулировке обсуждаемой проблемы.

#### *Этапы подготовительной работы*

Определение роли и задачи для каждого студента на семинаре (подготовка реферата, выступления и т.п.), объем и порядок работы, предусмотреть, какие и когда потребуются источники по каждому вопросу, какой материал подготовить для обоснования, какие дополнительные материалы можно будет привлечь, где их найти. 2. Работа по сбору и ознакомлению с рекомендуемой литературой. Углубленная работа с конспектом: еще раз внимательно прочитать конспект, произвести его разметку (подчеркнуть заголовки, выделить наиболее важные цитаты и т.п.), составить план выступления.

Заключительное слово преподавателя определяется содержанием семинара и может содержать:

- оценку выступления каждого студента и группы в целом;
- оценку уровня обсуждения вопросов в целом;
- краткое содержание существа обсуждаемых проблем, их теоретическое и методическое значение;
- ответы на вопросы, которые не получили должного освещения в ходе семинара;
- оценку сильных и слабых сторон выступлений;
- пожелания по подготовке к очередному семинару.

#### *Виды семинарских занятий, особенности их проведения*

В педагогической практике используются следующие виды семинаров. *Традиционные семинары* – один из наиболее распространенных видов занятий. Семинарские занятия предназначены для углубленного изучения того или иного предмета. Семинары помогают студентам овладеть понятийным и терминологическим аппаратом, свободно оперировать им, применять теорию к практическим приложениям, прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления.

*Семинар-беседа* – вопрос-ответная форма, используется для обобщения пройденного материала. Здесь используется простая процедура. Преподаватель задает аудитории вопросы, отвечают желающие, а преподаватель комментирует. Таким образом, материал актуализируется студентами и контролируется преподавателем.

*Семинар-конференция* – студенты выступают с докладами, которые обсуждаются всеми участниками под руководством преподавателя. Это самая распространенная форма семинара. В профессиональном обучении семинар целесообразно строить в контексте изучаемой специальности, связывая теоретические вопросы с практикой работы специалиста.

*Семинар-дискуссия* – упор здесь делается на инициативе студентов в поиске материалов к семинару и активности их в ходе дискуссии. Важно, чтобы источники информации были разнообразными, представляли различные точки зрения на проблему, а дискуссия всегда направлялась преподавателем.

Проблемный семинар ведется через дискуссии. Особенностью проблемного семинара является сочетание «мозгового штурма» и «творческой дискуссии», индивидуальной и групповой работы, как на этапе подготовки, так и во время его проведения. На семинаре не только не запрещаются, но и приветствуются критические замечания и вопросы.

Основой проблемного семинара является создание проблемной ситуации, которая ставится заблаговременно (не менее чем за 7-10 дней).

*Семинар-учебно-ролевая игра.* Для проведения игры заранее определяются вопросы для обсуждения, примерно 2-3, и критерии оценки выступлений. Затем группа разбивается на 2 или 3 подгруппы в зависимости от характера материала.

Главное внимание при этом уделяется, прежде всего, качеству информации, ее научности, значимости, доступности и занимательности. Завершается семинар подведением итогов.

## **СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

### **Тема 1. Основные понятия теории потребностей**

Потребности и сервисная деятельность. Научное исследование человеческих потребностей. Основные понятия: «потребность», «нужда», «желание», «прихоть». «мотивы», «интерес», «мировоззрение». Отличие ценностного подхода от познавательного. Основные виды человеческих потребностей. Биологические потребности. Социальные потребности.

### **Тема 2. Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека**

Потребности, доминировавшие в первобытном обществе. Отношение первобытного общества к индивидуальным и общественным потребностям. Сущность теории разумного эгоизма. Возникновение мифологии, религии и искусства как проявление потребности в познании. Закономерности в развитии потребностей первобытного человека.

Способы регулирования личных и общественных потребностей предложенные в Библии.

### **Тема 3. Проблема потребностей у мыслителей античности**

Концепция потребностей у Фалеса, Демокрита и Эпикура. Взгляды на потребности в учении софистов. Особенности понимания потребностей у приверженцев кинизма, скептицизма и стоицизма.

### **Тема 4. Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.**

Концепция человека и потребностей у мыслителей средневековой Европы. Взгляды Августина Блаженного на человеческие потребности. Подходы к проблеме человека и потребностей, существовавшие в средневековой России. Русская православно-церковная концепция человека. Взгляды на человека и его потребности в эпоху Возрождения. Сущность гуманизма, взгляды Т. Мора и Н. Макиавелли на потребности.

### **Тема 5. Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.**

Концепции человека и его потребностей в философии XIX в. Понимание потребностей человека мыслителями Нового времени. Научное познание мира, теория естественного права и общественного договора, взгляды П. Гольбаха на потребности.

Концепция человека и его потребностей в философии Г. Гегеля, духовные потребности, потребности в труде. Концепция человеческих потребностей в философии К. Маркса. Отличие труда от деятельности животных, экономический анализ потребностей. Сходство и различие концепций о человеке и его потребностях в философии Гегеля и Маркса.

### **Тема 6. Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.**

Социальный дарвинизм и ошибочность его взглядов на потребности



человека. Понимание человеческих потребностей Зигмундом Фрейдом. Место человека в мире с точки зрения современной синтетической теорией эволюции. Трудовая теория антропосоциогенеза предложенная Фридрихом Энгельсом. Идеи гуманистического психоанализа Эриха Фромма.

### **Тема 7. Человек как социальное существо**

Соотношение социального и биологического в обществе. Концепции соотношения социального и биологического в человеке (обществе). Недостатки социально-биологической концепции человека. Влияние на сервисную деятельность закономерностей взаимодействия социального и биологического в человеке.

### **Тема 8. Концепция потребностей человека**

Биологические и социальные потребности. Материальные и духовные потребности. Индивидуальные и общественные потребности. Биологические и социальные потребности. Различие биологических и социальных потребностей. Взаимосвязь материальных и духовных потребности. Общественные потребности и механизмы их связи с индивидуальными потребностями. Дефицитарные и бытийные потребности. Изменения творческих потребностей в постиндустриальном обществе.

### **Тема 9. Рутинные и творческие потребности.**

Потребности и способности. Потребности и система ценностей. Дефицитарные и бытийные потребности по А. Маслоу. Рутинные и творческие потребности и их взаимосвязь. Изменения творческих потребностей в постиндустриальном обществе. Способности и их взаимосвязь с потребностями. Потребительские и креативные услуги. Ценности. Формирование потребностей на основе ценностей. Разумные и неразумные потребности.

### **Тема 10. Экономический анализ потребностей человека**

Производственные и непроеизводственные потребности. Спроси потребности. Приёмы превращения потребности в спрос. Экономическое развитие общества и основные типы потребления. Особенности потребления доиндустриального общества. Потребление в индустриальном обществе. Развитие потребностей в «обществе массового потребления» и в постиндустриальном обществе.

Историческое развитие потребления в России и в СССР. Особенности потребления в современной России. Влияние на потребление и развитие

сервисной деятельности в России природно- климатических условий. Основные стратегии потребительского поведения в условиях российских реформ 80-90-х гг. XX века. Влияние на потребление и сервисную деятельность религиозных традиций России.

### **Тема 11. Структура сервисной деятельности и потребности человека**

Сервис как особый вид деятельности человека. Материально-ориентированные и духовно-ориентированные направления сервисной деятельности. Иерархии форм сервисной деятельности. Группы услуг согласно Общероссийскому классификатору услуг. Крупные виды сервисной деятельности. Метод, методы используемые во всех сферах человеческой деятельности. Классификация методов деятельности в сфере оказания услуг.

### **Тема 12. Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.**

Классификация человеческих потребностей. «Пирамида человеческих потребностей» по А. Маслоу. Классификации человеческих потребностей по А. Маслоу. Физиологические потребности по К. Обуховскому. Последствия депривации и фрустрации физиологических потребностей. Потребность в безопасности и её влияние на поведение человека. Потребность в любви по К. Обуховскому и Эриху Фромму. Потребность в принадлежности к социальной группе, потребность в уважении.

Концепции смысла жизни. Потребность в самоактуализации (по А. Маслоу). Особенности спроса на услуги у людей-самоактуализаторов.

# ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

## *Семинарское занятие 1*

### Основные понятия теории потребностей

1. Потребности и сервисная деятельность.
2. Научное исследование человеческих потребностей.
3. Основные понятия: «потребность». «нужда», «желание», «прихоть». «мотивы», «интерес», «мировоззрение».
4. Отличие ценностного подхода от познавательного.
5. Основные виды человеческих потребностей.
6. Биологические потребности. Социальные потребности.

### *Литература:*

1. Бурнашев, К. Э. Человек и его потребности: социально-философский аспект : учебное пособие : [16+] / К. Э. Бурнашев ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2021. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690781> (дата обращения: 27.08.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2238-2. – Текст : электронный.
2. О. В. Третьякова. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с.– Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=574237](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=574237). – Текст : электронный.
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 284 с. Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=496155](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=496155). – Текст : электронный.
4. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 248 с. доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=573384](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=573384). – Текст : электронный.

5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо–Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо–Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>. – Текст : электронный.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд–во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=445052](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=445052). – Текст : электронный.

## *Семинарское занятие 2*

### **Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека**

1. Потребности, доминировавшие в первобытном обществе.
2. Отношение первобытного общества к индивидуальным и общественным потребностям.
3. Сущность теории разумного эгоизма.
4. Возникновение мифологии, религии и искусства как проявление потребности в познании.
5. Закономерности в развитии потребностей первобытного человека.
6. Способы регулирования личных и общественных потребностей предложенные в Библии.

### *Литература:*

1. Бурнашев, К. Э. Человек и его потребности: социально-философский аспект : учебное пособие : [16+] / К. Э. Бурнашев ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2021. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690781> (дата обращения: 27.08.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2238-2. – Текст : электронный.

2. О. В. Третьякова. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с.– Режим доступа: по подписке. –  
URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=574237](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=574237). – Текст : электронный.
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 6–е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 284 с. Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=496155](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=496155). – Текст : электронный.
4. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7–е изд., стер. – М.: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 248 с. доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=573384](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=573384). – Текст : электронный.
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо–Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо–Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>. –  
Текст : электронный.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд–во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. –. Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=445052](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=445052). – Текст : электронный.

### *Семинарское занятие 3*

#### **Проблема потребностей у мыслителей античности**

1. Концепция потребностей у Фалеса, Демокрита и Эпикура.
2. Взгляды на потребности в учении софистов.
3. Особенности понимания потребностей у приверженцев кинизма, скептицизма и стоицизма.

#### *Литература:*

1. Бурнашев, К. Э. Человек и его потребности: социально-философский аспект : учебное пособие : [16+] / К. Э. Бурнашев ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2021. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690781> (дата обращения: 27.08.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2238-2. – Текст : электронный.
2. О. В. Третьякова. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с.– Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=574237](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=574237). – Текст : электронный.
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 284 с. Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=496155](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=496155). – Текст : электронный.
4. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 248 с. доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=573384](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=573384). – Текст : электронный.
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>. – Текст : электронный.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. –. Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=445052](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=445052). – Текст : электронный.

## Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения

1. Концепция человека и потребностей у мыслителей средневековой Европы.
2. Взгляды Августина Блаженного на человеческие потребности.
3. Подходы к проблеме человека и потребностей, существовавшие в средневековой России.
4. Русская православно-церковная концепция человека.
5. Взгляды на человека и его потребности в эпоху Возрождения.
6. Сущность гуманизма, взгляды Т. Мора и Н. Макиавелли на потребности.

### *Литература:*

1. Бурнашев, К. Э. Человек и его потребности: социально-философский аспект : учебное пособие : [16+] / К. Э. Бурнашев ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2021. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690781> (дата обращения: 27.08.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2238-2. – Текст : электронный.
2. О. В. Третьякова. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с.– Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=574237](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=574237). – Текст : электронный.
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 6–е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 284 с. Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=496155](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=496155). – Текст : электронный.
4. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7–е изд., стер. – М.: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 248 с. доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=573384](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=573384). – Текст : электронный.

5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо–Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо–Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>. – Текст : электронный.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд–во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=445052](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=445052). – Текст : электронный.

### *Семинарское занятие 5*

#### **Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.**

1. Концепции человека и его потребностей в философии XIX в. Понимание потребностей человека мыслителями Нового времени. Научное познание мира, теория естественного права и общественного договора, взгляды П. Гольбаха на потребности.
2. Концепция человека и его потребностей в философии Г. Гегеля, духовные потребности, потребности в труде.
3. Концепция человеческих потребностей в философии К. Маркса. Отличие труда от деятельности животных, экономический анализ потребностей.
4. Сходство и различие концепций о человеке и его потребностях в философии Гегеля и Маркса.

#### *Литература:*

1. Бурнашев, К. Э. Человек и его потребности: социально-философский аспект : учебное пособие : [16+] / К. Э. Бурнашев ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2021. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690781> (дата обращения: 27.08.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2238-2. – Текст : электронный.



2. О. В. Третьякова. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с.– Режим доступа: по подписке. –  
URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=574237](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=574237). – Текст : электронный.
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 6–е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 284 с. Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=496155](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=496155). – Текст : электронный.
4. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7–е изд., стер. – М.: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 248 с. доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=573384](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=573384). – Текст : электронный.
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо–Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо–Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>. –  
Текст : электронный.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд–во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. –. Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=445052](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=445052). – Текст : электронный.

### *Семинарское занятие 6*

#### **Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.**

1. Социальный дарвинизм и ошибочность его взглядов на потребности человека.
2. Понимание человеческих потребностей Зигмундом Фрейдом. Место человека в мире с точки зрения современной синтетической теорией эволюции.

3. Трудовая теория антропосоциогенеза предложенная Фридрихом Энгельсом.
4. Идеи гуманистического психоанализа Эриха Фромма.

### *Л и т е р а т у р а :*

1. Бурнашев, К. Э. Человек и его потребности: социально-философский аспект : учебное пособие : [16+] / К. Э. Бурнашев ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2021. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690781> (дата обращения: 27.08.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2238-2. – Текст : электронный.
2. О. В. Третьякова. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с.– Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=574237](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=574237). – Текст : электронный.
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 284 с. Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=496155](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=496155). – Текст : электронный.
4. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 248 с. доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=573384](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=573384). – Текст : электронный.
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>. – Текст : электронный.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – Режим доступа: по подписке. – URL:

## *Семинарское занятие 7*

### **Человек как социальное существо**

1. Соотношение социального и биологического в обществе.
2. Концепции соотношения социального и биологического в человеке (обществе).
3. Недостатки социально-биологической концепции человека.
4. Влияние на сервисную деятельность закономерностей взаимодействия социального и биологического в человеке.

### *Литература:*

1. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2019. – 248 с.
2. Третьякова О.В. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. – 284 с.
4. Сервисная деятельность: учебное пособие / Н. М. Охотина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с.
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. –148 с.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015.

## *Семинарское занятие 8*

## Концепция потребностей человека

1. Биологические и социальные потребности.
2. Материальные и духовные потребности.
3. Индивидуальные и общественные потребности.
4. Биологические и социальные потребности.
5. Дефицитарные и бытийные потребности.
6. Изменения творческих потребностей в постиндустриальном обществе.

### *Литература:*

1. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2019. – 248 с.
2. Третьякова О.В. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. – 284 с.
4. Сервисная деятельность: учебное пособие / Н. М. Охотина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с.
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. –148 с.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015.

### *Семинарское занятие 9*

#### **Рутинные и творческие потребности.**

1. Потребности и способности.
2. Потребности и система ценностей.
3. Дефицитарные и бытийные потребности по А. Маслоу.
4. Рутинные и творческие потребности и их взаимосвязь.
5. Изменения творческих потребностей в постиндустриальном

обществе. Формирование потребностей на основе ценностей. Разумные и неразумные потребности.

### *Литература:*

1. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2019. – 248 с.
2. Третьякова О.В. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. – 284 с.
4. Сервисная деятельность: учебное пособие / Н. М. Охотина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с.
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. –148 с.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015.

### *Семинарское занятие 10*

#### **Экономический анализ потребностей человека**

1. Производственные и непроизводственные потребности. Спроси потребности. Приёмы превращения потребности в спрос.
2. Экономическое развитие общества и основные типы потребления.
3. Особенности потребления доиндустриального общества. Потребление в индустриальном обществе. Развитие потребностей в «обществе массового потребления» и в постиндустриальном обществе.
4. Историческое развитие потребления в России и в СССР.

## 5. Особенности потребления в современной России.

### *Литература:*

1. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2019. – 248 с.
2. Третьякова О.В. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с
3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. – 284 с.
4. Сервисная деятельность: учебное пособие / Н. М. Охотина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с.
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. –148 с.
6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015.

### *Семинарское занятие 11*

#### **Структура сервисной деятельности и потребности человека**

1. Сервис как особый вид деятельности человека.
2. Материально-ориентированные и духовно-ориентированные направления сервисной деятельности. Иерархии форм сервисной деятельности.
3. Группы услуг согласно Общероссийскому классификатору услуг. Крупные виды сервисной деятельности.
4. Классификация методов деятельности в сфере оказания услуг.

### *Литература:*

1. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г.

- Федцов. – 7–е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2019. – 248 с.
2. Третьякова О.В. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с
  3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. – 284 с.
  4. Сервисная деятельность: учебное пособие / Н. М. Охотина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с.
  5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. –148 с.
  6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015.

### *Семинарское занятие 12*

#### **Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности**

1. Классификация человеческих потребностей. «Пирамида человеческих потребностей» по А. Маслоу.
2. Физиологические потребности по К. Обуховскому. Последствия депривации и фрустрации физиологических потребностей. Потребность в безопасности и её влияние на поведение человека. Потребность в любви по К. Обуховскому и Эриху Фромму.
3. Потребность в принадлежности к социальной группе, потребность в уважении.
4. Концепции смысла жизни. Потребность в самоактуализации (по А. Маслоу). Особенности спроса на услуги у людей-самоактуализаторов.

#### *Литература:*

1. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. – 7–е изд., стер. – М.: Издательско-торговая

- корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2019. – 248 с.
2. Третьякова О.В. Человек и его потребности (сервисология): учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. 104 с
  3. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. – 284 с.
  4. Сервисная деятельность: учебное пособие / Н. М. Охотина. – Йошкар–Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с.
  5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо–Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. –148 с.
  6. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Тётушкин. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015.

### **Учебно-методические указания к выполнению тестовых заданий**

Тестовый контроль отличается от других методов контроля (устные и письменные экзамены, зачеты и т.п.) тем, что он представляет собой специально подготовленный контрольный набор заданий, позволяющий надежно и адекватно количественно оценить знания обучающихся посредством статистических методов.

Все вышеуказанные преимущества тестового контроля могут быть достигнуты лишь при использовании теории педагогических тестов, которая сложилась на стыке педагогики, психологии и математической статистики. Основными достоинствами применения тестового контроля являются:

- объективность результатов проверки, так как наличие заранее определенного эталона ответа (ответов) каждый раз приводит к одному и тому же результату;
- повышение эффективности контролирующей деятельности со стороны преподавателя за счет увеличения её частоты и регулярности;
- возможность автоматизации проверки знаний учащихся, в том числе с использованием компьютеров;
- возможность использования в системах дистанционного образования.

**Тест** – инструмент, состоящий из системы тестовых заданий с описанными системами обработки и оценки результата, стандартной процедуры проведения и процедуры для измерения качеств и свойств личности,



изменение которых возможно в процессе систематического обучения.

Преимущество тестового контроля состоит в том, что он является научно обоснованным методом эмпирического исследования и в определенной сфере позволяет преодолеть умозрительные оценки знаний студентов. Следует отметить, что задания, используемые многими преподавателями и называемые ими тестовыми, на самом деле таковыми вовсе не являются. В отличие от обычных задач тестовые задания имеют четкий однозначный ответ и оцениваются стандартно на основе ценника. В самом простом случае оценка студента есть сумма баллов за правильно выполненные задания. Тестовые задания должны быть краткими, ясными и корректными, не допускающими двусмысленности. Сам же тест представляет собой систему заданий возрастающей трудности. Тестовый контроль может применяться как средство текущего, тематического и рубежного контроля, а в некоторых случаях и итогового.

Текущее тестирование осуществляется после изучения отдельной темы или группы тем. Текущее тестирование, прежде всего, является одним из элементов самоконтроля и закрепления слушателем пройденного учебного материала.

### ***Виды тестовых заданий***

Тестовое задание (ТЗ) может быть представлено в одной из следующих стандартизированных форм:

- закрытое ТЗ, предполагающее выбор ответов (испытуемый выбирает правильный ответ (ответы) из числа готовых, предлагаемых в задании теста);
- открытое ТЗ (испытуемый сам формулирует краткий или развернутый ответ);
- ТЗ на установление правильной последовательности;
- ТЗ на установление соответствия между элементами двух множеств.

### **Закрытое тестовое задание**

Закрытое ТЗ состоит из неполного тестового утверждения с одним ключевым элементом и множеством допустимых вариантов ответов, один или несколько из которых являются правильными. Тестируемый студент определяет правильные ответы из данного множества. Рекомендуется пять или шесть вариантов ответов, из которых два или три являются правильными.

### **Открытое тестовое задание**

Открытое ТЗ имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один или несколько ключевых элементов и требует самостоятельной формулировки ответа тестируемого. В качестве отсутствующих ключевых элементов могут быть: число, буква, слово или словосочетание. При формулировке задания на месте ключевого элемента необходимо поставить прочерк или многоточие.

### Тестовое задание на установление правильной последовательности

ТЗ на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и четкой формулировки критерия упорядочения этих элементов.

### Тестовое задание на установление соответствия

ТЗ на установление соответствия состоит из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Внутри каждой группы элементы должны быть однородными. Количество элементов во второй группе должно превышать количество элементов первой группы, но не более чем в 2 раза. Максимально допустимое количество элементов во второй группе не должно превышать 10. Количество же элементов в первой группе должно быть не менее двух.

**Эффективность** тестирования определяется, если его выполнение и оценивание не занимает больше времени или денег, чем необходимо.

Тестирование можно считать **приемлемым**, если студенты и преподаватели воспринимают контрольное мероприятие адекватно его значимости.

Изучение динамики процесса проверки знаний с помощью тестов позволяет установить индивидуальное время тестирования для каждого конкретного набора тестовых заданий. Нередко время тестирования для различных дисциплин устанавливается одинаковым на основании некоторого стандарта, не принимая во внимание специфику конкретной дисциплины и ее раздела.

## **Рекомендации по работе на лекционном занятии**

На лекциях преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические занятия и указания на самостоятельную работу. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

## **Рекомендации для самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов – планируемая учебная, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы – научиться осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, изучить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

В зависимости от конкретных видов самостоятельной работы, используемых в каждой конкретной рабочей программе, следует придерживаться

следующих рекомендаций.

Подготовка к написанию реферата предполагает поиск литературы и составление списка используемых источников, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; формулирование основных аспектов проблемы.

Коллоквиум представляет собой одну из форм учебных занятий, ориентированную на определение качества работы с конспектом лекций, подготовки ответов к контрольным вопросам и др. Коллоквиумы, как правило, проводятся в форме мини-зачета, имеющего целью уменьшить список тем, выносимых на зачет, и оценить текущий уровень знаний студентов.

При подготовке к практикуму/лабораторной работе студентам предлагается выполнить задания, подготовить проекты, составленные преподавателем по каждой учебной дисциплине.

### **Типовые задания для промежуточной аттестации**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы.

Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,

– на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенция проверяются с помощью задач (ситуационных, кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми, указывающими на уровень сформированности компетенций. Часть умений, навыков и компетенции прямо не отражена в формулировках задач, но может быть проявлена обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

## ДЛЯ ЗАМЕТОК