

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лячваладзе Оксана Сергеевна

Должность: преподаватель учебной работы

Дата подписания: 20.07.2023 14:08:00

Уникальный программный ключ:

0b8d7e9d11e6287a118157477673065f4822a850992943df14285130b57d080

## Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»

### **Цель преподавания дисциплины.**

Формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

### **Задачи изучения дисциплины.**

Изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания; ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки; показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность; сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях; помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);
- способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

### **Разделы дисциплины.**

Методология, история и теоретические основы конфликтологии. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей. Общая теория конфликта. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. Методы исследования и диагностики конфликтов. Основы предупреждения и регулирования конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Управление социальными конфликтами. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета  
(наименование ф-та полностью)

экономики и менеджмента

Т.Ю. Ткачева  
(подпись, инициалы, фамилия)

« 01 » марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(наименование дисциплины)

направление подготовки или специальность 38.05.01  
(шифр согласно ФГОС и

Экономическая безопасность

наименование направления подготовки или (специальности),

специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической  
безопасности»

наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

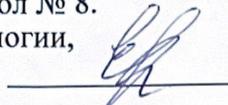
Курск – 2017

Юкор-е

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность и на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 27. 02. 2017 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность на заседании кафедры коммуникологии и психологии «28» февраля 2017 г., протокол № 8.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
канд. псих. наук

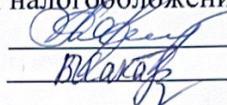
 Е.А. Никитина

Разработчики программы:  
кан. псих. наук

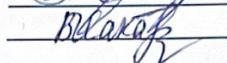
 О.В. Чернышова

Согласовано: на заседание кафедры экономической безопасности и налогообложения «21» ~~марта~~ 2017 г., протокол № 10

И.о. зав. каф. экономической безопасности и налогообложения,  
доц., кан. экон. наук

 Л.В. Афанасьева

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. безоп., одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» марта 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. безоп., одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» марта 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. безоп., одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «25» февраля 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного процесса направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «25» 06. 2021 г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

канд. псих. наук



Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от «26» 02 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № 1 от «31» 08 2022 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

канд. псих. наук



Е.А. Никитина

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

## **1.2. Задачи дисциплины**

- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации).

## **1.3 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны **знать**:

- особенности предмета конфликтологии, ее роли, функций в современном обществе;
- структуры и понятийный аппарат общей конфликтологической теории;
- типологию основных источников возникновения и развития массовых социальных движений;

- социальную структуру общества;
- формы социального взаимодействия;
- факторы социального развития;
- типы и структуры социальных организаций;
- направление социальных изменений в современном глобальном мире;

**уметь**:

- приобретать знания в предметной области дисциплины;
- корректно выражать и аргументировано обосновывать основные положения предметной области;
- использовать современные социологические методы в изучении социальной реальности;
- анализировать социальную структуру в отношении ее качественных и количественных характеристик;
- составлять программы небольших социологических исследований;
- организовывать простые анкетные опросы;
- применять социологические подходы к анализу сложных социальных проблем современного мирового социума;

**владеть**:

- способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;
- способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание;
- способностью применять на практике приемы ведения дискуссии, навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные,

конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

-способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

## 2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Конфликтология» является дисциплиной по выбору образовательной программы специальности 38.05.01 Экономическая безопасность для профиля Экономика- правовое обеспечение экономической безопасности. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3

1	История возникновения социологии конфликтов	История возникновения западной конфликтологии. Развитие конфликтологии в России.
2	Функции конфликта.	Конфликты могут выполнять позитивные и негативные функции. Функции конфликта (информативная, интегративная, инновационная).
3	Основные причины конфликтов.	Различают объективные причины и их восприятие индивидами (т.е. субъективная сторона). Объективные причины: ограниченность ресурсов, подлежащих распределению; различия в целях, ценностях, методах, поведении; взаимозависимость заданий, неправильное распределение ответственности; неудовлетворительные коммуникации.
4	Типы конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- конфликты, представляющие собой реакцию на препятствия к достижению основных целей трудовой деятельности.</li> <li>- конфликты, возникающие как реакция на препятствие к достижению личных целей работников в рамках их совместной трудовой деятельности.</li> <li>- конфликты, вытекающие из восприятия поведения членов коллектива как несоответствующего принятым социальным нормам.</li> <li>- сугубо личные конфликты между работниками.</li> </ul>
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	Движущие силы развития конфликтной ситуации: потребности, интересы и ценности. Их связь с мотивационной системой. Основные сферы деятельности конфликтов: экономика, политика и духовная жизнь и их взаимосвязь
6	Стадии управления конфликтом.	Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.
7	Способы предотвращения конфликтов.	Информационный способ предотвращения конфликтов. Коммуникативный и социально-психологический способы. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов.
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	Предпосылки и стадии разрешения конфликтов. Вероятные исходы конфликтов. Принципы и условия эффективного разрешения конфликтов. Стратегия и модели разрешения конфликта.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

		Виды деятельности	Учебно-	Формы текущего	
--	--	-------------------	---------	----------------	--

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	лек., час	№ лаб.	№ пр.	методические материалы	контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
1	2	3	4	5	6	7	8
1	История возникновения социологии конфликтов	2		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т2	ОК -5
2	Функции конфликта.	2		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С4	ОК -5
3	Основные причины конфликтов.	2		3	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т6	ОК -5
4	Типы конфликтов.	2		4	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С8	ОК -5, ПК 19
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	2		5	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т10	ОК -5
6	Стадии управления конфликтом.	2		6	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С12	ОК -5
7	Способы предотвращения конфликтов.	2		7	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С14	ОК -5
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	4		8,9	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С16	ОК -5, ПК-19

С – собеседование, Т – тест, ДП – Доклад с презентацией.

### Лабораторные работы и (или) практические занятия

#### Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского занятия)	Объем, час.
1	2	3
1	История возникновения социологии конфликтов	2
2	Функции конфликта.	2
3	Основные причины конфликтов.	2
4	Типы конфликтов.	2
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	2
6	Стадии управления конфликтом.	2
7	Способы предотвращения конфликтов.	2
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	4
Итого		18

## Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, в часах
1	2	3	4
1	История возникновения социологии конфликтов	1-2 неделя	2
2	Функции конфликта.	3-4 неделя	2
3	Основные причины конфликтов.	5-6 неделя	2
4	Типы конфликтов.	7-8 неделя	2
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	9-10 неделя	2
6	Стадии управления конфликтом.	11-12 неделя	2
7	Способы предотвращения конфликтов.	13-14 неделя	2
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	15-16 неделя	2
9	Составление словаря	1-8 неделя	4
10	Участие в подготовке и проведении учебного социологического исследования	9-18 неделя	12
11	Подготовка к зачету	18 неделя	3,9
Итого:			35,9

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - тем рефератов;
  - банка тестовых заданий, кейс - задач;
  - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность для профиля Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности, реализация дисциплины «Социология» предусматривает использование не только традиционных технологий, методов и форм обучения, но и инновационные методики, активные и интерактивные формы проведения занятий. В ходе изучения курса применяются технологии эвристического обучения; технологии развивающего обучения; технологии проблемного обучения; технологии организации самостоятельной работы; технологии коллективной мыслительной деятельности; технологии развития критического мышления.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 процента от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Практическое занятие «Стратегия разрешения конфликтов».	Разбор конкретных ситуаций	2
2	Лекция «Способы предотвращения конфликтов.»	дискуссия	2
3	Лекция «Стадии управления конфликтом.»	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Практическое занятие «Типы конфликтов.»	Разбор конкретных ситуаций	2
5	Практическое занятие Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	Разбор конкретных ситуаций	4
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой

духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

#### **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		Психология Конфликтология Социология	
ПК-19- способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	Конфликтология Социология		Психологические аспекты профессиональной деятельности

##### **7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывае тся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенци й	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворитель но»)	Продвину тый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-5/ начальны й, основной, завершаю щий	<p>1. Доля освоенных обучающим ися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установлен ных в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качест во освоенных обучающим ися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умения применять знания, умения, навыки в типовых и нестандар тных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> отдельные принципы и методы эффективной коммуникации и критического мышления; отдельные психологические нормы и правила командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа норм и правил командной работы</p>	<p><b>Знать:</b> основные принципы и методы эффективной коммуникации и критического мышления; основные психологические нормы и правила командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа норм и правил командной работы.</p>	<p><b>Знать:</b> различные типологии принципов, методов и приемов конструктивного взаимодействия и сотрудничества; психологические принципы методы и приемы эффективной коммуникации и критического мышления; систему психологических норм и правил командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа норм и правил командной работы.</p>

<p>ПК-19/ начальны й, основной</p>	<p>1. Доля освоенных обучаю щимися знаний, умений, навыковот общего объема ЗУН, установ ленных в п. 1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучаю щимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умения применять знания, умения, навыки в типовых и нестандар тных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> отдельные роли в команде и их функции при достижении поставленной цели; <b>Уметь:</b> в простых ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, <b>Владеть:</b> элементарными навыками анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемам эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>	<p><b>Знать:</b> основные роли в команде и их функции при достижении поставленной цели; <b>Уметь:</b> в типовых ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, <b>Владеть:</b> основными навыками анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемами эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>	<p><b>Знать:</b> различные типологии ролей в команде, функции ролей при достижении поставленной цели; <b>Уметь:</b> в типовых и сложных ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, <b>Владеть:</b> навыками системного анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемами эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>
--	--	---	---	--

			<p>использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;</p> <p>– способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание.</p>	<p>современные социологические методы в изучении социальной реальности;</p> <p>– анализировать социальную структуру в отношении ее качественных и количественных характеристик;</p> <p>– составлять программы небольших социологических исследований;</p> <p>– организовывать простые анкетные опросы;</p> <p>– применять социологические подходы к анализу сложных социальных проблем современного мирового социума;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;</p> <p>– способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание;</p> <p>– способностью применять на практике приемы ведения дискуссии, навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения</p>
--	--	--	--	---

				собственной точки зрения.
--	--	--	--	---------------------------

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	История возникновения социологии конфликтов	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Тест	1	Согласно табл. 7.2
2	Функции конфликта.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
3	Основные причины конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование, Тест	1	Согласно табл. 7.2
4	Типы конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Тест	1	Согласно табл. 7.2
6	Стадии управления конфликтом.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2

7	Способы предотвращения конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	ОК -5, ПК-19	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

1. Тестовые задания

1. Конфликтология как наука возникла:

1. в XIX в;
2. вместе с возникновением человечества;
3. в XX в.

2. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

1. участники конфликта, информационные модели, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда;
2. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
3. участники конфликта, информационные модели, предмет конфликта, объект конфликта, группа поддержки.

3. Основными причинами конфликтов являются:

1. объективно-субъективные, организационно-управленческие, личностные;
2. объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные;
3. функционально-организационные, объективные, социально-психологические, личностные.

4. К этапам собственно конфликта относятся:

1. инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта;
2. возникновение предконфликтной ситуации, инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие;
3. эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта, частичная нормализация отношений;

5. Оптимальная стратегия поведения в конфликте основывается на:

1. модели заинтересованности в успехе другого;
2. модели заинтересованности в собственном успехе;
3. модели двойной заинтересованности.

6. Жесткие тактики поведения в конфликте:

1. всегда используются только после применения мягких и нейтральных;
2. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента;

3. воспитания личности.

7. К групповым конфликтам относятся:

1. личность - группа;
2. группа - группа;
3. микрогруппа - руководитель.

8. Конфронтация - это:

1. отсутствие всякого желания сотрудничать;
2. самостоятельно добиться осуществления собственных интересов;
3. максимальная реализация собственных интересов, но при готовности к совместным действиям.

9. Завершение конфликта с точки зрения реализации целей противостояния:

1. победоносным, компромиссным, пораженческим;
2. победоносным, компромиссным, насильственным;
3. мирным, компромиссным, пораженческим.

10. Что относится к форме завершения конфликта:

1. уступка, компромисс, уход, соперничество;
2. перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;
3. разрешение, уход, отмена, убеждение.

2. Терминологический диктант

Конфликт, Предконфликтная ситуация, Инцидент, т.д.

3. Контрольная работа по теме «История возникновения конфликтологии»

1. Проанализируйте точки зрения на конфликт мыслителей древнего мира, каков их вклад в развитие конфликтологии? Вспомните какие науки, изучают конфликт?

2. В чем заключается специфика конфликтологии?

3. С чьим мнением вы согласны больше: «человек по природе — существо эгоистическое, завистливое и ленивое» (Т. Гоббс), или «человек по природе добр и миролюбив» (Ж. Ж. Руссо)? Обоснуйте свой ответ.

4. Какие причины способствовали выделению конфликтологии в самостоятельную науку?

5. Как соотносятся понятия социальный конфликт и социальное противоречие?

6. Как Вы относитесь к конфликтам? Аргументируйте ответ.

7. Установите соответствие между двумя столбцами:

4. Собеседование.

Темы докладов:

1. Дискуссия о происхождении конфликтологии.
2. Роль культуры в формировании конфликтологии.
3. Мифология и философия как формы духовного освоения конфликта.
4. Представления древнегреческой философии о конфликте и мире.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.
- кейс – задача.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для промежуточной аттестации:

1. Что называется социальной структурой?
  - 1) Основные классы данного общества.
  - 2) Экономический строй общества.
  - 3) Совокупность классов, общественных групп и слоев данного общества.
  - 4) Базис и надстройка.
2. Дайте определение понятию «Социальный конфликт».

Расположите в правильной последовательности этапы развития, которые по Марксу должна пройти каждая цивилизация:

- 1) коммунизм
- 2) рабовладение
- 3) капитализм
- 4) феодализм
- 5) социализм

Ответ: \_\_\_\_\_

3. Соотнесите понятия и их определения:

1. Экономика
2. Производство
3. Потребитель
4. Производитель
5. Затраты производства
6. Конфликт
7. Общество

А. Сумма всех расходов на организацию выпуска товара, включая стоимость сырья, материалов и заработную плату работников

Б. Хозяйство страны, рационально организованная деятельность людей, направленная на создание товаров и услуг, удовлетворяющих потребности человека

В. Процесс создания разных видов товаров и услуг, предназначенных для продажи

Г. Человек, предприятие – тот, кто приобретает и использует товары и услуги для удовлетворения своих потребностей

Д. Человек, предприятие (фирма), изготавливающие товары и предоставляющие услуги

Ответ: \_\_\_\_\_

5. Кейс – задача:

На предприятии многие специалисты курят. Для того чтобы сделать «перекур» требуется пройти через всё здание в специально отведённое место во дворе строения. Этот переход занимает от 6 до 8 минут. Ко всему средний процесс курения составлял около 7 минут. Для того чтобы вернуться на своё рабочее место требуется ещё от 6 до 8 минут. Для того, чтобы решить проблему курения на предприятии специалисту Сорокину руководитель организации дал задание провести социологическое исследование по теме- «Повысить производительность труда», что необходимо сделать для того, чтобы снизить количество времени для процедуры курения (запретить курение нельзя) и увеличить количество времени нахождения специалиста на рабочем месте. Принимая за основу материалы лекции «Методология социологического исследования», ситуация решается на основании видов и типов социологического исследования (опрос, анкетирование, наблюдение и прочее). Составьте план проведения исследования, приведите примеры одного из видов методов исследования с целями, вопросами и выводами по исследовательской деятельности.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1 (собеседование)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 2 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 3 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %

Практическое занятие № 4 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 5 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 6 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 7 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 8 (собеседование, итоговый тест)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
СРС	8		16	
Итоговое количество баллов (за контрольные точки, не включая посещаемость)	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

- 1 Ветрова, Оксана Александровна. Социология : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. В. Килимова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 164 с. - Текст : электронный.

- 2 Ветрова, О. А. Социология. Социологические методы исследования : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. В. Килимова, О. О. Нишнианидзе ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2020. - 179 с. - Текст : электронный.
- 3 Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 381 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

- 4 Барболин, М. П. Социализация личности : методология, теория, практика : монография / М. П. Барболин. 2-е изд. - Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. - 372 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255800> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
- 5 Личность профессионала в современном мире : монография / отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев. - М.: Институт психологии РАН. - 2013 - 944 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271614> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
- 6 Соколов, Е. А. Профессиональное становление личности специалиста-гуманитария : монография / Е. А. Соколов. - Москва : Университетская книга, 2009. - 472 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84780> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Конфликтология : [Электронный ресурс] : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Электрон. текстовые дан. (578 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 54 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.
- 2 Конфликтология : [Электронный ресурс] : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Электрон. текстовые дан. (462 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 14 с. - Библиогр.: с. 14.- Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

<http://www.isras.ru/socis.html> - Журнал «Социологические исследования»  
<http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html> - Журнал «Социологический журнал».  
<http://www.vestnik.isras.ru> – Журнал «Вестник Института социологии». <http://www.isras.ru/snsp.html> - Журнал «Социологическая наука и социальная практика».  
<http://www.isras.ru/Polis.html> - Журнал «Полис. Политические исследования». <http://ecsoc.hse.ru> – Журнал «Экономическая социология». <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал по эконо-мике, социологии и менеджменту. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека онлайн. <http://www.voppsy.ru> - Журнал «Вопросы психологии».  
<http://www.runivers.ru/lib/journal/journal3665/> - Журнал «Вопросы философии и психологии».

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал Российское образование
2. <http://www.igumo.ru/> - интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий
3. [www.edu.ru](http://www.edu.ru)– сайт Министерства образования РФ
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - научная электронная библиотека «Elibrary»
5. [www.koob.ru](http://www.koob.ru)– электронная библиотека Куб
6. [www.diss.rsl.ru](http://www.diss.rsl.ru) – электронная библиотека диссертаций
7. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотека
8. <http://fictionbook.ru> – электронная библиотека;

9. <http://svitk.ru> – электронная библиотека
10. <http://www.iqlib.ru> – электронная библиотека образовательных и просветительных изданий
11. <http://www.integro.ru> - Центр Системных Исследований «Интегро»
12. <http://biblioteka.org.ua> – электронная библиотека
13. <http://www.lib.msu.su/index.html> - Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова
14. <http://www.rsl.ru/> - Российская Государственная Библиотека
15. <http://www.isras.ru> - Институт социологии РАН
16. <http://www.ispr.ras.ru> - Институт социально-политических исследований РАН.
17. <http://www.fom.ru> - Фонд общественное мнение.
18. [www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) - Всероссийский центр изучения общественного мнения.
19. [www.indepsocres.spb.ru](http://www.indepsocres.spb.ru) - Центр независимых социологических исследований. 20. [www.informika.ru](http://www.informika.ru) - Центр социологических исследований министерства образования.

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Социология» является базисной составляющей интеллектуально-профессионального развития студентов университета, совершенствования навыков публичного выступления и логичного формулирования мыслей. В связи с этим учебный процесс имеет четкую структурную организацию: ритмичное чередование лекционных и практических занятий с непосредственным следованием вторых для возможности корректировки знаний студентов; регулярное проведение контрольных срезов в различных формах (аудиторную проверку знаний, выборочное собеседование на занятии, консультирование студентам по сложным разделам дисциплины и др.).

Важным фактором усвоения материала и овладения ее категориями является самостоятельная работа студентов (СРС). Самостоятельная работа студентов включает в себя ряд аспектов:

- ◆ работа с конспектами лекций;
- ◆ написание реферата, выполнение домашнего индивидуального задания;
- ◆ чтение дополнительной литературы по изучаемому курсу.

Работа с конспектом лекции предполагает освоение лекционного курса, анализ лекционного материала, внесение дополнений и разъяснений там, где это необходимо (не успел записать в аудитории, очень сложный материал, который требует уточнения по словарю или другой учебно-методической литературе и т.д.). Эту работу целесообразно проводить после лекции, пока легко можно восстановить объяснения преподавателя.

Главными принципами организации самостоятельной работы должны стать регулярность и систематичность (например, 1-2 часа через день или 2-3 раза в неделю по 2-3 часа).

Предложенный режим самостоятельной работы позволит глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на практических занятиях и в конечном итоге успешно сдать зачет.

Опросы по содержанию лекционного материала, проверка выполнения текущих заданий и выполнение тематических контрольных работ проводятся на практических занятиях, проверяется согласно установленному графику. Написание доклада и подготовка домашнего индивидуального задания должны строиться по такой же схеме, как и подготовка к практическому занятию.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Adobe Creative Suite 3, Microsoft IT Academy, Microsoft Security Essentials (MSE), SunRay TestOfficePro, ПРУСК 2.0, Abbyy, FineReader 9, Access 2007, Visio 2007, Visio Professional 2007.

### **12 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска; и мультимедийным оборудованием: мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45); экран переносной на штативе ClassicSolutionLibra (160\*160).

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата*, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменённых	заменённых	аннулированных	новых			
1	4				1	30.08.2017	Приказ № 263 от 29.03.2017 и изменения к нему Приказ № 576 от 31.08.2017 г.
2	8				1	30.08.2017	Приказ Министерства образования и науки РФ №301 от 5.04.2017
3	17				1	30.08.2017	Протокол №1 заседания кафедры ФиС от 30.08.2017 г.

--	--	--	--	--	--	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

(наименование ф-та полностью)

экономики и менеджмента

Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 01 » марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(наименование дисциплины)

направление подготовки или специальность 38.05.01

(шифр согласно ФГОС и

Экономическая безопасность

наименование направления подготовки или (специальности),

специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

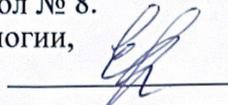
Курск – 2017

Юкор-е

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность и на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 27. 02. 2017 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность на заседании кафедры коммуникологии и психологии «28» февраля 2017 г., протокол № 8.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
канд. псих. наук

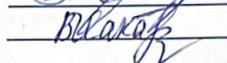
 Е.А. Никитина

Разработчики программы:  
кан. псих. наук

 О.В. Чернышова

Согласовано: на заседание кафедры экономической безопасности и налогообложения «21» ~~марта~~ 2017 г., протокол № 10

И.о. зав. каф. экономической безопасности и налогообложения,  
доц., кан. экон. наук

 Л.В. Афанасьева  
 В.Г. Макаровская

Директор научной библиотеки

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. ~~безопас.~~, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» марта 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. ~~безопас.~~, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» марта 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. ~~безопас.~~, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «25» февраля 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного процесса направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «25» 06. 2021 г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

канд. псих. наук



Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от «26» 02 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № 1 от «31» 08 2022 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

канд. псих. наук



Е.А. Никитина

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

## **1.2. Задачи дисциплины**

- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации).

## **1.3 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны **знать**:

- особенности предмета конфликтологии, ее роли, функций в современном обществе;
- структуры и понятийный аппарат общей конфликтологической теории;
- типологию основных источников возникновения и развития массовых социальных движений;

- социальную структуру общества;
- формы социального взаимодействия;
- факторы социального развития;
- типы и структуры социальных организаций;
- направление социальных изменений в современном глобальном мире;

**уметь**:

- приобретать знания в предметной области дисциплины;
- корректно выражать и аргументировано обосновывать основные положения предметной области;
- использовать современные социологические методы в изучении социальной реальности;
- анализировать социальную структуру в отношении ее качественных и количественных характеристик;
- составлять программы небольших социологических исследований;
- организовывать простые анкетные опросы;
- применять социологические подходы к анализу сложных социальных проблем современного мирового социума;

**владеть**:

- способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;
- способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание;
- способностью применять на практике приемы ведения дискуссии, навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные,

конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

-способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

## 2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Конфликтология» является дисциплиной по выбору образовательной программы специальности 38.05.01 Экономическая безопасность для профиля Экономика- правовое обеспечение экономической безопасности. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	8,1
в том числе:	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	59,9
Контроль (подготовка к экзамену)	4
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3

1	История возникновения социологии конфликтов	История возникновения западной конфликтологии. Развитие конфликтологии в России.
2	Функции конфликта.	Конфликты могут выполнять позитивные и негативные функции. Функции конфликта (информативная, интегративная, инновационная).
3	Основные причины конфликтов.	Различают объективные причины и их восприятие индивидами (т.е. субъективная сторона). Объективные причины: ограниченность ресурсов, подлежащих распределению; различия в целях, ценностях, методах, поведении; взаимозависимость заданий, неправильное распределение ответственности; неудовлетворительные коммуникации.
4	Типы конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- конфликты, представляющие собой реакцию на препятствия к достижению основных целей трудовой деятельности.</li> <li>- конфликты, возникающие как реакция на препятствие к достижению личных целей работников в рамках их совместной трудовой деятельности.</li> <li>- конфликты, вытекающие из восприятия поведения членов коллектива как несоответствующего принятым социальным нормам.</li> <li>- сугубо личные конфликты между работниками.</li> </ul>
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	Движущие силы развития конфликтной ситуации: потребности, интересы и ценности. Их связь с мотивационной системой. Основные сферы деятельности конфликтов: экономика, политика и духовная жизнь и их взаимосвязь
6	Стадии управления конфликтом.	Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.
7	Способы предотвращения конфликтов.	Информационный способ предотвращения конфликтов. Коммуникативный и социально-психологический способы. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов.
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	Предпосылки и стадии разрешения конфликтов. Вероятные исходы конфликтов. Принципы и условия эффективного разрешения конфликтов. Стратегия и модели разрешения конфликта.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

		Виды деятельности	Учебно-	Формы текущего	
--	--	-------------------	---------	----------------	--

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	лек., час	№ лаб.	№ пр.	методические материалы	контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
1	2	3	4	5	6	7	8
1	История возникновения социологии конфликтов	0,5		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т2	ОК -5
2	Функции конфликта.	0,5		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С4	ОК -5
3	Основные причины конфликтов.	0,5		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т6	ОК -5
4	Типы конфликтов.	0,5		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С8	ОК -5, ПК 19
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	0,5		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т10	ОК -5
6	Стадии управления конфликтом.	0,5		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С12	ОК -5
7	Способы предотвращения конфликтов.	0,5		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С14	ОК -5
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	0,5		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С16	ОК -5, ПК-19

С – собеседование, Т – тест, ДП – Доклад с презентацией.

### Лабораторные работы и (или) практические занятия

#### Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского занятия)	Объем, час.
1	2	3
1	История возникновения социологии конфликтов	0,5
2	Функции конфликта.	0,5
3	Основные причины конфликтов.	0,5
4	Типы конфликтов.	0,5
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	0,5
6	Стадии управления конфликтом.	0,5
7	Способы предотвращения конфликтов.	0,5
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	0,5
Итого		4

## Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, в часах
1	2	3	4
1	История возникновения социологии конфликтов	1-2 неделя	4
2	Функции конфликта.	3-4 неделя	4
3	Основные причины конфликтов.	5-6 неделя	4
4	Типы конфликтов.	7-8 неделя	4
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	9-10 неделя	4
6	Стадии управления конфликтом.	11-12 неделя	4
7	Способы предотвращения конфликтов.	13-14 неделя	4
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	15-16 неделя	4
9	Составление словаря	1-8 неделя	4
10	Участие в подготовке и проведении учебного социологического исследования	9-18 неделя	19,9
11	Подготовка к зачету	18 неделя	4
Итого:			59,9

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - тем рефератов;
  - банка тестовых заданий, кейс - задач;
  - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность для профиля Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности, реализация дисциплины «Социология» предусматривает использование не только традиционных технологий, методов и форм обучения, но и инновационные методики, активные и интерактивные формы проведения занятий. В ходе изучения курса применяются технологии эвристического обучения; технологии развивающего обучения; технологии проблемного обучения; технологии организации самостоятельной работы; технологии коллективной мыслительной деятельности; технологии развития критического мышления.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 процента от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция «Стадии управления конфликтом.»	Разбор конкретных ситуаций	2
2	Лекция «Типы конфликтов.»	дискуссия	2
Итого:			4

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Психология Конфликтология Социология		
ПК-19- способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	Конфликтология Социология	Психологические аспекты профессиональной деятельности	

### **7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций
-----	------------	---

компетенции/ этап (указываются название этапа из п.7.1)	оценивания компетенции	Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-5/ начальным, основной, завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> отдельные принципы и методы эффективной коммуникации и критического мышления; отдельные психологические нормы и правила командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа норм и правил командной работы</p>	<p><b>Знать:</b> основные принципы и методы эффективной коммуникации и критического мышления; основные психологические нормы и правила командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа норм и правил командной работы.</p>	<p><b>Знать:</b> различные типологии принципов, методов и приемов конструктивного взаимодействия и сотрудничества; психологические принципы методы и приемы эффективной коммуникации и критического мышления; систему психологических норм и правил командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа норм и правил командной работы.</p>

<p>ПК-19/ начальны й, основной</p>	<p>1. Доля освоенных обучаю щимися знаний, умений, навыковот общего объема ЗУН, установ ленных в п. 1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучаю щимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умения применять знания, умения, навыки в типовых и нестандар тных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> отдельные роли в команде и их функции при достижении поставленной цели; <b>Уметь:</b> в простых ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, <b>Владеть:</b> элементарными навыками анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемам эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>	<p><b>Знать:</b> основные роли в команде и их функции при достижении поставленной цели; <b>Уметь:</b> в типовых ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, <b>Владеть:</b> основными навыками анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемами эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>	<p><b>Знать:</b> различные типологии ролей в команде, функции ролей при достижении поставленной цели; <b>Уметь:</b> в типовых и сложных ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, <b>Владеть:</b> навыками системного анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемами эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>
--	--	---	---	--

			<p>использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;</p> <p>– способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание.</p>	<p>современные социологические методы в изучении социальной реальности;</p> <p>– анализировать социальную структуру в отношении ее качественных и количественных характеристик;</p> <p>– составлять программы небольших социологических исследований;</p> <p>– организовывать простые анкетные опросы;</p> <p>– применять социологические подходы к анализу сложных социальных проблем современного мирового социума;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;</p> <p>– способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание;</p> <p>– способностью применять на практике приемы ведения дискуссии, навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения</p>
--	--	--	--	---

				собственной точки зрения.
--	--	--	--	---------------------------

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	История возникновения социологии конфликтов	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Тест	1	Согласно табл. 7.2
2	Функции конфликта.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
3	Основные причины конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование, Тест	1	Согласно табл. 7.2
4	Типы конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Тест	1	Согласно табл. 7.2
6	Стадии управления конфликтом.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2

7	Способы предотвращения конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	ОК -5, ПК-19	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

1. Тестовые задания

1. Конфликтология как наука возникла:

1. в XIX в;
2. вместе с возникновением человечества;
3. в XX в.

2. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

1. участники конфликта, информационные модели, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда;
2. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
3. участники конфликта, информационные модели, предмет конфликта, объект конфликта, группа поддержки.

3. Основными причинами конфликтов являются:

1. объективно-субъективные, организационно-управленческие, личностные;
2. объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные;
3. функционально-организационные, объективные, социально-психологические, личностные.

4. К этапам собственно конфликта относятся:

1. инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта;
2. возникновение предконфликтной ситуации, инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие;
3. эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта, частичная нормализация отношений;

5. Оптимальная стратегия поведения в конфликте основывается на:

1. модели заинтересованности в успехе другого;
2. модели заинтересованности в собственном успехе;
3. модели двойной заинтересованности.

6. Жесткие тактики поведения в конфликте:

1. всегда используются только после применения мягких и нейтральных;
2. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента;

3. воспитания личности.

7. К групповым конфликтам относятся:

1. личность - группа;
2. группа - группа;
3. микрогруппа - руководитель.

8. Конфронтация - это:

1. отсутствие всякого желания сотрудничать;
2. самостоятельно добиться осуществления собственных интересов;
3. максимальная реализация собственных интересов, но при готовности к совместным действиям.

9. Завершение конфликта с точки зрения реализации целей противоборства:

1. победоносным, компромиссным, пораженческим;
2. победоносным, компромиссным, насильственным;
3. мирным, компромиссным, пораженческим.

10. Что относится к форме завершения конфликта:

1. уступка, компромисс, уход, соперничество;
2. перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;
3. разрешение, уход, отмена, убеждение.

2. Терминологический диктант

Конфликт, Предконфликтная ситуация, Инцидент, т.д.

3. Контрольная работа по теме «История возникновения конфликтологии»

1. Проанализируйте точки зрения на конфликт мыслителей древнего мира, каков их вклад в развитие конфликтологии? Вспомните какие науки, изучают конфликт?

2. В чем заключается специфика конфликтологии?

3. С чьим мнением вы согласны больше: «человек по природе — существо эгоистическое, завистливое и ленивое» (Т. Гоббс), или «человек по природе добр и миролюбив» (Ж. Ж. Руссо)? Обоснуйте свой ответ.

4. Какие причины способствовали выделению конфликтологии в самостоятельную науку?

5. Как соотносятся понятия социальный конфликт и социальное противоречие?

6. Как Вы относитесь к конфликтам? Аргументируйте ответ.

7. Установите соответствие между двумя столбцами:

4. Собеседование.

Темы докладов:

1. Дискуссия о происхождении конфликтологии.
2. Роль культуры в формировании конфликтологии.
3. Мифология и философия как формы духовного освоения конфликта.
4. Представления древнегреческой философии о конфликте и мире.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для промежуточной аттестации

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.
- кейс – задача.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для промежуточной аттестации:

1. Что называется социальной структурой?
  - 1) Основные классы данного общества.
  - 2) Экономический строй общества.
  - 3) Совокупность классов, общественных групп и слоев данного общества.
  - 4) Базис и надстройка.
2. Дайте определение понятию «Социальный конфликт».

Расположите в правильной последовательности этапы развития, которые по Марксу должна пройти каждая цивилизация:

- 1) коммунизм
- 2) рабовладение
- 3) капитализм
- 4) феодализм
- 5) социализм

Ответ: \_\_\_\_\_

3. Соотнесите понятия и их определения:

1. Экономика
2. Производство
3. Потребитель
4. Производитель
5. Затраты производства
6. Конфликт
7. Общество

А. Сумма всех расходов на организацию выпуска товара, включая стоимость сырья, материалов и заработную плату работников

Б. Хозяйство страны, рационально организованная деятельность людей, направленная на создание товаров и услуг, удовлетворяющих потребности человека

В. Процесс создания разных видов товаров и услуг, предназначенных для продажи

Г. Человек, предприятие – тот, кто приобретает и использует товары и услуги для удовлетворения своих потребностей

Д. Человек, предприятие (фирма), изготавливающие товары и предоставляющие услуги

Ответ: \_\_\_\_\_

5. Кейс – задача:

На предприятии многие специалисты курят. Для того чтобы сделать «перекур» требуется пройти через всё здание в специально отведённое место во дворе строения. Этот переход занимает от 6 до 8 минут. Ко всему средний процесс курения составлял около 7 минут. Для того чтобы вернуться на своё рабочее место требуется ещё от 6 до 8 минут. Для того, чтобы решить проблему курения на предприятии специалисту Сорокину руководитель организации дал задание провести социологическое исследование по теме- «Повысить производительность труда», что необходимо сделать для того, чтобы снизить количество времени для процедуры курения (запретить курение нельзя) и увеличить количество времени нахождения специалиста на рабочем месте. Принимая за основу материалы лекции «Методология социологического исследования», ситуация решается на основании видов и типов социологического исследования (опрос, анкетирование, наблюдение и прочее). Составьте план проведения исследования, приведите примеры одного из видов методов исследования с целями, вопросами и выводами по исследовательской деятельности.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1	0	Выполнил, но «не защитил»	3	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие № 2	0	Выполнил, но «не защитил»	3	Выполнил и «защитил»
СРС	0		30	
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого	0		100	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

#### **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

## 8.1 Основная учебная литература

- 1 Ветрова, Оксана Александровна. Социология : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. В. Килимова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 164 с. - Текст : электронный.
- 2 Ветрова, О. А. Социология. Социологические методы исследования : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. В. Килимова, О. О. Нишнианидзе ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2020. - 179 с. - Текст : электронный.
- 3 Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 381 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

## 8.2 Дополнительная учебная литература

- 4 Барболин, М. П. Социализация личности : методология, теория, практика : монография / М. П. Барболин. 2-е изд. - Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. - 372 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255800> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
- 5 Личность профессионала в современном мире : монография / отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев. - М.: Институт психологии РАН. - 2013 - 944 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271614> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
- 6 Соколов, Е. А. Профессиональное становление личности специалиста-гуманитария : монография / Е. А. Соколов. - Москва : Университетская книга, 2009. - 472 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84780> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## 8.3 Перечень методических указаний

1. Конфликтология : [Электронный ресурс] : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Электрон. текстовые дан. (578 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 54 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

2 Конфликтология : [Электронный ресурс] : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Электрон. текстовые дан. (462 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 14 с. - Библиогр.: с. 14.- Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

## 8.4 Другие учебно-методические материалы

<http://www.isras.ru/socis.html> - Журнал «Социологические исследования»

<http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html> - Журнал «Социологический жур-нал».

<http://www.vestnik.isras.ru> – Журнал «Вестник Института социологии». <http://www.isras.ru/snsp.html> - Журнал «Социологическая наука и социальная практика».

<http://www.isras.ru/Polis.html> - Журнал «Полис. Политические исследования». <http://ecsoc.hse.ru> –

Журнал «Экономическая социология». <http://www.ecsocman.edu.ru> -

Федеральный образовательный портал по эконо-мике, социологии и менеджменту. [http://www.](http://www.biblioclub.ru)

[biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека онлайн. <http://www.voppsy.ru> -

Журнал «Вопросы психологии».

<http://www.runivers.ru/lib/journal/journal3665/> - Журнал «Вопросы философии и психологии».

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал Российское образование
2. <http://www.igumo.ru/> - интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий
3. [www.edu.ru](http://www.edu.ru)– сайт Министерства образования РФ
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - научная электронная библиотека «Elibrary»

5. [www.koob.ru](http://www.koob.ru)– электронная библиотека Куб
6. [www.diss.rsl.ru](http://www.diss.rsl.ru) – электронная библиотека диссертаций
7. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотека
8. <http://fictionbook.ru> – электронная библиотека;
9. <http://svitk.ru> – электронная библиотека
10. <http://www.iqlib.ru> – электронная библиотека образовательных и просветительных изданий
11. <http://www.integro.ru> - Центр Системных Исследований «Интегро»
12. <http://biblioteka.org.ua> – электронная библиотека
13. <http://www.lib.msu.su/index.html> - Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова
14. <http://www.rsl.ru/> - Российская Государственная Библиотека
15. <http://www.isras.ru> - Институт социологии РАН
16. <http://www.ispr.ras.ru> - Институт социально-политических исследований РАН.
17. <http://www.fom.ru> - Фонд общественное мнение.
18. [www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) - Всероссийский центр изучения общественного мнения.
19. [www.indepsocres.spb.ru](http://www.indepsocres.spb.ru) - Центр независимых социологических исследований.
20. [www.informika.ru](http://www.informika.ru) - Центр социологических исследований министерства образования.

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Социология» является базисной составляющей интеллектуально-профессионального развития студентов университета, совершенствования навыков публичного выступления и логичного формулирования мыслей. В связи с этим учебный процесс имеет четкую структурную организацию: ритмичное чередование лекционных и практических занятий с непосредственным следованием вторых для возможности корректировки знаний студентов; регулярное проведение контрольных срезов в различных формах (аудиторную проверку знаний, выборочное собеседование на занятии, консультирование студентам по сложным разделам дисциплины и др.).

Важным фактором усвоения материала и овладения ее категориями является самостоятельная работа студентов (СРС). Самостоятельная работа студентов включает в себя ряд аспектов:

- ◆ работа с конспектами лекций;
- ◆ написание реферата, выполнение домашнего индивидуального задания;
- ◆ чтение дополнительной литературы по изучаемому курсу.

Работа с конспектом лекции предполагает освоение лекционного курса, анализ лекционного материала, внесение дополнений и разъяснений там, где это необходимо (не успел записать в аудитории, очень сложный материал, который требует уточнения по словарю или другой учебно-методической литературе и т.д.). Эту работу целесообразно проводить после лекции, пока легко можно восстановить объяснения преподавателя.

Главными принципами организации самостоятельной работы должны стать регулярность и систематичность (например, 1-2 часа через день или 2-3 раза в неделю по 2-3 часа).

Предложенный режим самостоятельной работы позволит глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на практических занятиях и в конечном итоге успешно сдать зачет.

Опросы по содержанию лекционного материала, проверка выполнения текущих заданий и выполнение тематических контрольных работ проводятся на практических занятиях, проверяется согласно установленному графику. Написание доклада и подготовка домашнего индивидуального задания должны строиться по такой же схеме, как и подготовка к практическому занятию.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Adobe Creative Suite 3, Microsoft IT Academy, Microsoft Security Essentials (MSE), SunRay TestOfficePro, ПРУСК 2.0, Abbyy, FineReader 9, Access 2007, Visio 2007, Visio Professional 2007.

### **12 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, оснащенные учебной

мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска; и мультимедийным оборудованием: мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45); экран переносной на штативе ClassicSolutionLibra (160\*160).

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата*, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменённых	заменённых	аннулированных	новых			
1	4				1	30.08.2017	Приказ № 263 от 29.03.2017 и изменения к нему Приказ № 576 от 31.08.2017 г.
2	8				1	30.08.2017	Приказ Министерства образования и науки РФ №301 от 5.04.2017
3	17				1	30.08.2017	Протокол №1 заседания кафедры ФиС от 30.08.2017 г.

--	--	--	--	--	--	--	--