

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 03.09.2020 09:30:08

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd3d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»

Цель преподавания дисциплины.

Повышение общей конфликтологической культуры студентов как важнейшей составляющей профессиональной и общекультурной подготовки специалиста; формирование целостного представления о конфликте как социально–психологическом феномене и о психологических основах управления конфликтом.

Задачи изучения дисциплины.

Овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими; ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии; усвоение основных сведений по проблемам возникновения, протекания и завершения конфликтов различных видов; ознакомление с уровнями конфликтологического анализа при работе с организационными конфликтами; обучение работе в коллективе, толерантному восприятию социальных, культурных, конфессиональных и иных различий, предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций, методы и способы организации деятельности малой группы; обучение коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7);
- знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30).

Разделы дисциплины Введение в конфликтологию. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Структура конфликта. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Межличностные конфликты. Конфликты в сфере управления.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Е.В. Харченко
(подпись, инициалы, фамилия)

« 1 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) _____

38.03.03

(шифр согласно ФГОС)

Управление персоналом

и наименование направления подготовки (специальности)

Управление персоналом организации

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол №11 от 27.06.2016г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 «31» августа 2016 г.

Зав. кафедрой КиП [подпись] Е.А. Никитина

Разработчик программы
к.п.н., доцент [подпись] Е.А. Никитина

Согласовано: на заседании кафедры экономики, управления и политики
«30» 08 2016 г., протокол № 1

Зав. кафедрой [подпись] С.С. Железняков

Директор научной библиотеки [подпись] В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета, протокол №1 от «31» августа 2017г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой [подпись]

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета, протокол №9 от «26» марта 2018г., на заседании кафедры

КиП протокол №1 от 31.08.19

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой [подпись] Никитина Е.А.

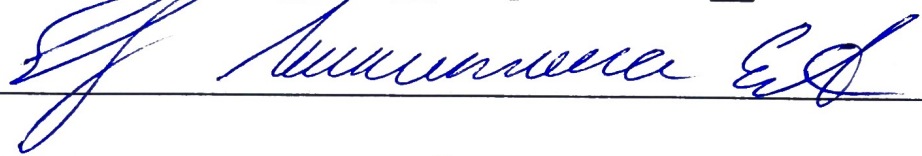
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета, протокол №7 от «29» 03 2019г., на заседании кафедры

КиП протокол №1 от 31.08.2020г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой [подпись] Никитина Е.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 УП, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «15» 02 2020г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «28» 02 2021г., протокол № 1.

Зав. кафедрой 

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки _____, одобренного Ученым советом университета, протокол №__ от «__» ____ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__» ____ 20__ г., протокол №__.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки _____, одобренного Ученым советом университета, протокол №__ от «__» ____ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__» ____ 20__ г., протокол №__.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки _____, одобренного Ученым советом университета, протокол №__ от «__» ____ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__» ____ 20__ г., протокол №__.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки _____, одобренного Ученым советом университета, протокол №__ от «__» ____ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__» ____ 20__ г., протокол №__.

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Повышение общей конфликтологической культуры студентов как важнейшей составляющей профессиональной и общекультурной подготовки специалиста; формирование целостного представления о конфликте как социально–психологическом феномене и о психологических основах управления конфликтом.

1.2 Задачи дисциплины

- овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими;
- ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- усвоение основных сведений по проблемам возникновения, протекания и завершения конфликтов различных видов; ознакомление с уровнями конфликтологического анализа при работе с организационными конфликтами;
- обучение работе в коллективе, толерантному восприятию социальных, культурных, конфессиональных и иных различий, предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций, методы и способы организации деятельности малой группы;
- обучение коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- основные категории конфликтологии, историю развития конфликтологической мысли;
- особенности групповых процессов, условия развития коллектива;
- принципы построения современной организации и методы управления групповыми явлениями и процессами в коллективе;
- понятийный аппарат, описывающий коммуникативную деятельность и ее психологические аспекты;
- механизмы общения и компоненты эффективной коммуникации как неотъемлемой составляющей профессиональной деятельности;
- методы развития профессионального мышления, коммуникативных способностей;
- сущность понятия и виды малых групп;
- особенности формирования малой группы, основные закономерности ее развития;
- особенности взаимодействия индивида и малой группы; конформизм, групповое давление, лидерство; методические подходы к оценке групповой сплоченности в малой группе;

уметь:

- использовать основные положения и методы конфликтологии при решении межличностного и межкультурного взаимодействия;
- анализировать методологическую позицию различных школ и направлений конфликтологии для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- использовать методы и приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- применять основные психологические методы и приемы в процессе общения и разрешения конфликтных ситуаций;
- организовать процесс профессионального общения, используя общепринятые этические правила и нормы;
- применять конфликтологические знания для анализа социально-психологических явлений и процессов в коллективе, а также для анализа проблемных ситуаций, возникающих в деловом и управленческом общении;
- организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;
- применять правила и принципы организации эффективной, убеждающей информации, прямые и косвенные методы управления поведением и деятельностью, предупреждения и разрешения организационных конфликтов;
- определять стратегию и тактику кооперации с членами коллектива на основе индивидуально – психологических особенностей коллег;

владеть:

- приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций для реализации конкретного экономического проекта;
- основными коммуникативными приемами и методами для установления успешного взаимодействия;
- навыками публичных выступлений, психолого-педагогическими приемами воздействия на аудиторию;
- приемами и методами установления контактов, организации делового взаимодействия, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- навыками психической саморегуляции;
- навыками рациональной организации труда и рабочего времени в рамках реализации конкретного экономического проекта;
- способами постановки проблем, целей и задач перед малой группой для реализации конкретного экономического проекта;
- практическими средствами речевого воздействия и правилами построения убеждающей публичной речи и применения их в собственной речи для организации деятельности малой группы;
- приемами и методами установления контактов, организации делового взаимодействия, разрешения конфликтных ситуаций на основе профессиональных этических норм и принципов.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7);
- знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30)

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» представляет дисциплину с индексом Б1.Б.29 базовой части учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, изучаемую на 2 курсе в 4 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего)	36
в том числе	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	0

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Введение в конфликтологию	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения

		<p>конфликтов.</p> <p>Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Содержание понятия «конфликт» в науке и обыденном сознании.</p> <p>Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии.</p> <p>Современные проблемы развития конфликтологии.</p>
2	<p>Конфликт как социально - психологический феномен.</p> <p>Основные виды конфликтов и их причины.</p>	<p>Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.</p> <p>Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно-субъективная природа конфликтов.</p> <p>Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.</p>
3.	<p>Структура конфликта.</p>	<p>Объективные составляющие конфликта. Прямые и косвенные участники (стороны) конфликта.</p> <p>Предмет и объект конфликта. Условия конфликта (микро- и макросреда). Исход (результат) конфликта.</p> <p>Субъективные (психологические) составляющие конфликта. Мотивы участников конфликта.</p> <p>Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта.</p> <p>Основные модели развития конфликтной ситуации.</p>
4.	<p>Управление конфликтами.</p> <p>Основы предупреждения конфликтов.</p>	<p>Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.</p> <p>Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.</p> <p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные условия предупреждения конфликтов. Методы предупреждения конфликтов.</p>
5.	<p>Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.</p>	<p>Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов.</p> <p>Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы</p>

		достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.
6.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Степень контроля третьей стороной принимаемых решений. Функции третейского судьи, арбитра, посредника, помощника и наблюдателя. Достоинства и недостатки «модели арбитража». Использование руководителем «модели арбитража». Медиаторство (посредничество), критерии и условия его эффективности. Стратегии и техники медиаторства. Этика посреднической деятельности.
7.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы, лежащие в основе проведения переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Стратегии, тактические приемы и стили, используемые при ведении переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Способы эффективного общения в переговорном процессе.
8.	Межличностные конфликты.	Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению. Сферы проявления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Причины, факторы и механизмы возникновения межличностных конфликтов. Основные типы конфликтогенов. Психологические признаки, уровни развития и способы разрешения межличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними.
9.	Конфликты в сфере управления.	Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля. Способы предупреждения и разрешения

	конфликтов в сфере управления.
--	--------------------------------

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел дисциплины, модуля	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Компетенции
		Лек., час	Лаб.	Пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в конфликтологию	2	-	.№1	У-1-6, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 1-2 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30
2	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2	-	.№2	У-1-10 МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 3-4 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30
3	Структура конфликта.	2	-	.№3	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 5-6 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30
4	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2	-	.№4	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 7-8 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30
5	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2	-	.№5	У-1-24, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 9-10 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30
6	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	2	-	.№6	У-1-24, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 11-12 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30

7	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	2	-	.№7	У-1-24, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 13-14 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30
8	Межличностные конфликты.	2	-	.№8	У-1-24, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 15-16 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30
9	Конфликты в сфере управления.	2	-	.№9	У-1-24, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 17-18 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук.	2
2	Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов	2
3	Структура конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия	2
4	Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами	2
5	Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.	2
6	Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	2
7	Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции	2
8	Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению	2
9	Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления	2
	Итого:	18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1.	Введение в конфликтологию.	2 неделя	8
2.	Конфликт как социально - психологический	4 неделя	8

	феномен. Основные виды конфликтов и их причины.		
3.	Структура конфликта	6 неделя	8
4.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов	8 неделя	8
5.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов	10 неделя	8
6.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	12 неделя	8
7.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	14 неделя	8
8.	Межличностные конфликты	16 неделя	8
9.	Конфликты в сфере управления	18 неделя	8
	Итого		72

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 38.03.01 Экономика реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование

в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 33% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Лекция с элементами дискуссии	4
2.	Лекция Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Лекция-визуализация	2
3.	Практическое занятие Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте	Тренинг конструктивного взаимодействия	4
4.	Практическое занятие Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению	Решение ситуативных задач. Психодиагностика	2
	Итого		12

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Культура речи и деловое общение Организационная культура	Психология Организационное поведение Конфликтология Организация производства Управление производством	Основы организации труда Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Организация предпринимательской деятельности Преддипломная

			практика ГИА
ОПК-7-готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	Культура речи и деловое общение Культурология Введение в направление подготовки Основы менеджмента Методы и модели в управлении персоналом Гражданское право Иностранный язык в профессиональной сфере Деловой иностранный язык Защита информации Информационная безопасность Практика по получению первичных умений и опыта профессиональной деятельности	Психология Социология Экономика и социология труда Конфликтология Организация производства Логистика Управление запасами	Психофизиология профессиональной деятельности Основы организации труда Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Управление социальным развитием персонала Основы управленческого консультирования Организация предпринимательской деятельности Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика ГИА
ПК-30-знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике		Конфликтология Управление персоналом организации Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психофизиология профессиональной деятельности Основы управленческого консультирования Преддипломная практика ГИА

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворите»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

1	2	3	4	5
ОК-6/основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основные категории психолого-управленческой науки, историю развития управленческой мысли</p> <p>Уметь: применять основные психологические методы и приемы в процессе общения и разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>Владеть: основными коммуникативными приемами и методами для установления успешного взаимодействия</p>	<p>Знать: особенности групповых процессов, условия развития коллектива</p> <p>Уметь: организовать процесс профессионального общения, используя общепринятые этические правила и нормы.</p> <p>Владеть: навыками публичных выступлений, психолого-педагогическими приемами воздействия на аудиторию</p>	<p>Знать: принципы построения современной организации и методы управления групповыми явлениями и процессами в коллективе</p> <p>Уметь: применять психологические знания для анализа социально-психологических явлений и процессов в коллективе, а также для анализа проблемных ситуаций, возникающих в деловом и управленческом общении</p> <p>Владеть: приемами и методами установления контактов, организации делового взаимодействия, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>
ОПК-7/основной готовность к кооперации с	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от об-</p>	<p>Знать: основные индивидуально – психологически</p>	<p>Знать: основные индивидуально – психологически</p>	<p>Знать: основные индивидуально – психологически</p>

<p>коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других</p>	<p>щего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>е особенности личности Уметь: применять знания для кооперации с коллегами, к работе на общий результат Владеть: элементарными навыками взаимодействия между людьми и кооперации с коллегами</p>	<p>е особенности личности для кооперации с коллегами Уметь: использовать знания об индивидуально – психологических особенностях личности для кооперации с коллегами Владеть: знаниями об индивидуально – психологических особенностях личности для кооперации с коллегами</p>	<p>е особенности личности для кооперации с коллегами, навыки организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других Уметь: использовать знания об индивидуально – психологических особенностях личности для кооперации с коллегами, навыки организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других Владеть: знаниями об индивидуально – психологических особенностях личности для кооперации с коллегами, навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности</p>
--	--	--	---	---

				других
ПК-30/основной основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе Уметь: использовать знания об основах возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе Владеть: знаниями об основах возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе	Знать: основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики конфликтов и стрессов в организации Уметь: использовать знания о возникновении, профилактики и разрешении трудовых споров и конфликтов в коллективе, методах диагностики конфликтов и стрессов в организации Владеть: знаниями о возникновении, профилактики и разрешении трудовых споров и конфликтов в коллективе, методах диагностики конфликтов и стрессов в организации	Знать: основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации Уметь: использовать знания об основах возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методах диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации Владеть: знаниями об основах возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методах диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	ОК-6, ОПК-7, ПК-30	Лекция Пр.№1 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-6	Согласно табл. 7.2
2.	Структура конфликта.	ОК-6, ОПК-7, ПК-30	Лекция Пр.№2 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №10	Согласно табл. 7.2
3.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	ОК-6, ОПК-7, ПК-30	Лекция Пр.№3 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №10	Согласно табл. 7.2
4.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	ОК-6, ОПК-7, ПК-30	Лекция Пр.№4 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №10	Согласно табл. 7.2
5.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	ОК-6, ОПК-7, ПК-30	Лекция Пр.№5 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №10	Согласно табл. 7.2
6.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	ОК-6, ОПК-7, ПК-30	Лекция Пр.№6 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №10	Согласно табл. 7.2
7.	Межличностные конфликты.	ОК-6, ОПК-7, ПК-30	Лекция Пр.№7 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №10	Согласно табл. 7.2
8.	Конфликты в сфере управления.	ОК-6, ОПК-7, ПК-30	Лекция Пр.№8 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №10	Согласно табл. 7.2
9.	Конфликт как социально -	ОК-6, ОПК-7, ПК-30	Лекция Пр.№9	Тестовые задания	№1-9	Согласно табл. 7.2

психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.		СРС	Ситуационная задача	№10	
--	--	-----	---------------------	-----	--

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

1. Что такое конфликтология?

а) социальная природа конфликтов б) предмет изучения конфликта в) это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

2. Конфликтология возникла, сформировалась и развивается в настоящее время в тесной связи с:

а) математикой, физикой б) философией, психологией, этикой в) логикой, естествознанием

3. Конфликтология учит умению:

а) распознавать природу конфликтов, их причины и мотивы, ориентации в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются б) в конфликте всегда отстаивать свой интерес в) находить причину для начала конфликта

4. Одной из задач конфликтологии, как науки является:

а) изучение исключительно теоретических аспектов конфликтов разного рода б) устранение участников конфликта в) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения

5. Предмет конфликтологии как науки:

а) природа конфликта б) общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами в) этика поведения в конфликте

6. Объектом конфликта выступает:

а) то, что вызывает противодействие сторон б) участники конфликта в) функции конфликта

7. Соотнесите понятие с его значением:

1 Конфликтология	А. общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами
2 Объект конфликтологии	Б. любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов
3 Предмет конфликтологии	В. область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения

8. Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

1 Эксперимент	А. сбор мнений, ответов <i>различных людей</i> по исследуемым вопросам с помощью <i>тестов, анкет</i>
2 Опрос	Б. процесс, при котором исследователь является <i>участником</i> наблюдаемой ситуации
3 Наблюдение	В. моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

9. Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология

10. Вы – классный руководитель. Заходите в класс и видите, что трое ребят сидят и курят. Встал вопрос: идти к директору школы или поискать выход из положения?

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какой выход из ситуации вы можете предложить? Объясните причину поведения старшеклассников. Предложите некоторые мероприятия по работе с данными подростками, обеспечивающие предупреждение будущих подобных конфликтов и управление ими.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы.

Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенция проверяются с помощью задач (ситуационных, кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми, указывающими на уровень сформированности компетенций. Часть умений, навыков и компетенции прямо не отражена в формулировках задач, но может быть проявлена обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1 Тестовые задания. Ситуационная задача	1	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2 Тестовые задания. Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3 Тестовые задания. Ситуационная задача	3	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4 Тестовые задания. Ситуационная задача	3	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5 Тестовые задания. Ситуационная задача	3	Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6 Тестовые задания. Ситуационная задача	3	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7 Тестовые задания. Ситуационная задача	3	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов	6	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных

		менее 50%		ответов более 50%
Практическое занятие 8 Тестовые задания. Ситуационная задача	3	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9 Тестовые задания. Ситуационная задача	1	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов более 50%
СРС	2	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –10 заданий и задача.

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 3 балла,
- задание в открытой форме – 3 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 3 балла,
- задание на установление соответствия – 3 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
3. Молокова М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

4. Молокова М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
5. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
7. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
8. Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
9. Беленцов С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
10. Беленцов С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
11. Беленцов С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
12. Воронцов Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
13. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. :Юнити-Дана, 2015. - 544 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
14. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.
15. Лефевр В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с.
16. Леонтьев А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 368 с.
17. Мальханова И. А. Коммуникативный тренинг [Текст]: учебное пособие / И. А. Мальханова. - М.: Академический Проект, 2006. - 165 с.
18. Панфилова А. П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учебное пособие / А. П. Панфилова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2008. - 336 с.
19. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст]: учебное пособие / В. А. Светлов. - М.: Либроком, 2009. - 304 с.
20. Сарычев С. В. Практикум по социальной психологии [Текст] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль

- «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. - Курск : Университетская книга, 2015. - 105 с.
21. Сарычев С. В. Практикум по социальной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. - Курск : Университетская книга, 2015. - 105 с.
 22. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина ; ред. А. Е. Илларионова. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 282 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
 23. Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры [Текст] : учебное пособие / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 192 с.
 24. Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь [Текст] / П. Экман. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: С. И. Беленцов, О. В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 43 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевыенаучно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

На кафедре коммуникологии и психологии есть коллекция научно-документальных фильмов, посвященных психологии профессиональной деятельности, управлению группой («Управление персоналом», «Менеджмент, маркетинг и экономика образования», «Изменение убеждений»).

1.ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2.ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3.ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4.ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5.ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6.ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9.ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное усвоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее изучения путем планомерной работы. Основными видами аудиторной работы при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала.

Остальные осваиваются в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему освоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих. В ходе лекционных занятий студент должен конспектировать учебный материал, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия. Они предназначены для расширения и углубления знаний по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в основной литературе и, желательно, в дополнительной литературе, используемой для расширения объема знаний по теме (разделу), в интернет-ресурсах.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты, презентации, доклады по отдельным темам дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, устных и письменных ответов на контрольные вопросы по темам практических работ, уровню подготовки рефератов, презентаций, докладов.

Преподаватель на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенции, закреплённой за дисциплиной.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины – закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки поиска исторической информации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система *Windows*

глобальная сеть *Internet*

Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)


12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOVO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S .проектор inFocus IN 124+(39945.45),диктофон цифровой Sony ICD-PX312F.видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color. телевизор TV Витязь,видеомагнитофон Philips,музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB,монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Экономики и менеджмента
(наименование ф-та полностью)

 Е.В. Харченко
(подпись, инициалы, фамилия)
«31» 08 20 16 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 38.03.03

(шифр согласно ФГОС

Управление персоналом

и наименование направления подготовки или специальности)

Управление персоналом организации

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол №11 от 27.06.2016г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 «31» 08 2016 г.

Зав. кафедрой КиП  _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы
к.п.н., доцент  _____ Е.А. Никитина

Согласовано: на заседании кафедры экономики, управления и политики
« 30 » 08 2016 г., протокол № 1

Зав. кафедрой  _____ С.С. Железняков

Директор научной библиотеки  _____ В.Г. Макаровская


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета, протокол № 1 от «31» 08 2016 г., на заседании кафедры

коммуникологии и психологии
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой  _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «26» 03 2019 г., на заседании кафедры

КиП протокол 30.08.19
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой  _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «29» 03 2019 г., на заседании кафедры

КиП протокол 31.08.19
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой  _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета, протокол №7 от «19» 03 2019г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2019г., протокол №1.

Зав. кафедрой _____

Е.А. Викитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03. Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета, протокол №7 от «25» 02 2020г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол №1.

Зав. кафедрой _____

Е.А. Викитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки _____, одобренного Ученым советом университета, протокол №__ от «__» ____ 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__» ____ 20__г., протокол №__.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки _____, одобренного Ученым советом университета, протокол №__ от «__» ____ 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__» ____ 20__г., протокол №__.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки _____, одобренного Ученым советом университета, протокол №__ от «__» ____ 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__» ____ 20__г., протокол №__.

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Повышение общей конфликтологической культуры студентов как важнейшей составляющей профессиональной и общекультурной подготовки специалиста; формирование целостного представления о конфликте как социально–психологическом феномене и о психологических основах управления конфликтом.

1.2 Задачи дисциплины

- овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими;
- ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- усвоение основных сведений по проблемам возникновения, протекания и завершения конфликтов различных видов; ознакомление с уровнями конфликтологического анализа при работе с организационными конфликтами;
- обучение работе в коллективе, толерантному восприятию социальных, культурных, конфессиональных и иных различий, предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций, методы и способы организации деятельности малой группы;
- обучение коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- основные категории конфликтологии, историю развития конфликтологической мысли;
- особенности групповых процессов, условия развития коллектива;
- принципы построения современной организации и методы управления групповыми явлениями и процессами в коллективе;
- понятийный аппарат, описывающий коммуникативную деятельность и ее психологические аспекты;
- механизмы общения и компоненты эффективной коммуникации как неотъемлемой составляющей профессиональной деятельности;
- методы развития профессионального мышления, коммуникативных способностей;
- сущность понятия и виды малых групп;
- особенности формирования малой группы, основные закономерности ее развития;
- особенности взаимодействия индивида и малой группы; конформизм, групповое давление, лидерство; методические подходы к оценке групповой сплоченности в малой группе;

уметь:

- использовать основные положения и методы конфликтологии при решении межличностного и межкультурного взаимодействия;
- анализировать методологическую позицию различных школ и направлений конфликтологии для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- использовать методы и приемы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- применять основные психологические методы и приемы в процессе общения и разрешения конфликтных ситуаций;
- организовать процесс профессионального общения, используя общепринятые этические правила и нормы;
- применять конфликтологические знания для анализа социально-психологических явлений и процессов в коллективе, а также для анализа проблемных ситуаций, возникающих в деловом и управленческом общении;
- организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;
- применять правила и принципы организации эффективной, убеждающей информации, прямые и косвенные методы управления поведением и деятельностью, предупреждения и разрешения организационных конфликтов;
- определять стратегию и тактику кооперации с членами коллектива на основе индивидуально – психологических особенностей коллег;

владеть:

- приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций для реализации конкретного экономического проекта;
- основными коммуникативными приемами и методами для установления успешного взаимодействия;
- навыками публичных выступлений, психолого-педагогическими приемами воздействия на аудиторию;
- приемами и методами установления контактов, организации делового взаимодействия, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- навыками психической саморегуляции;
- навыками рациональной организации труда и рабочего времени в рамках реализации конкретного экономического проекта;
- способами постановки проблем, целей и задач перед малой группой для реализации конкретного экономического проекта;
- практическими средствами речевого воздействия и правилами построения убеждающей публичной речи и применения их в собственной речи для организации деятельности малой группы;
- приемами и методами установления контактов, организации делового взаимодействия, разрешения конфликтных ситуаций на основе профессиональных этических норм и принципов.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7);
- знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30)

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» представляет дисциплину с индексом Б1.Б.29 базовой части учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, изучаемую на 1 курсе во 2 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	6,1
в том числе:	
лекции	2
лабораторные занятия	0
практические занятия	4
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего)	6
в том числе	
лекции	2
лабораторные занятия	0
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	62
Контроль/экс (подготовка к экзамену)	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения

<p>причины. Структура конфликта. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Межличностные конфликты. Конфликты в сфере управления.</p>	<p>конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Содержание понятия «конфликт» в науке и обыденном сознании. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно-субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов. Объективные составляющие конфликта. Прямые и косвенные участники (стороны) конфликта. Предмет и объект конфликта. Условия конфликта (микро- и макросреда). Исход (результат) конфликта. Субъективные (психологические) составляющие конфликта. Мотивы участников конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта. Основные модели развития конфликтной ситуации. Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные условия предупреждения конфликтов. Методы предупреждения конфликтов. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов. Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила</p>
--	--

		<p>и кодексы конструктивного поведения в конфликте. Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Степень контроля третьей стороной принимаемых решений. Функции третейского судьи, арбитра, посредника, помощника и наблюдателя.</p> <p>Достоинства и недостатки «модели арбитража». Использование руководителем «модели арбитража».</p> <p>Медиаторство (посредничество), критерии и условия его эффективности. Стратегии и техники медиаторства. Этика посреднической деятельности. Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы, лежащие в основе проведения переговорного процесса.</p> <p>Психологические условия успеха на переговорах. Стратегии, тактические приемы и стили, используемые при ведении переговоров.</p> <p>Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Способы эффективного общения в переговорном процессе. Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению. Сферы проявления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов.</p> <p>Причины, факторы и механизмы возникновения межличностных конфликтов. Основные типы конфликтогенов. Психологические признаки, уровни развития и способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними. Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.</p> <p>Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля.</p> <p>Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.</p>
--	--	--

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел дисциплины, модуля	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Компетенции
		Лек., час	Лаб.	Пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	<p>Введение в конфликтологию. Конфликт как социально-психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Структура конфликта. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Межличностные конфликты. Конфликты в сфере управления.</p>	2	-	№1	У-1-6, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 1 неделя	ОК-6 ОПК-7 ПК-30

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Структура конфликта. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2
2	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Межличностные конфликты. Конфликты в сфере управления.	2
	Итого:	4

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1.	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Структура конфликта. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	1-9 неделя	30
2.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Межличностные конфликты. Конфликты в сфере управления.	10-18 неделя	32
	Итого		62

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в

Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

• путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

– заданий для самостоятельной работы;

– банка тестовых заданий;

– методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

– удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 38.03.01 Экономика реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 33% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Практика 1. Введение в конфликтологию. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Структура конфликта. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	Психологический тренинг	2
	Итого		2

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Культура речи и деловое общение Организационная культура	Психология Организационное поведение Конфликтология Организация производства Управление производством	Основы организации труда Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Организация предпринимательской деятельности Преддипломная практика
ОПК-7-готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	Культура речи и деловое общение Культурология Введение в направление подготовки Основы менеджмента Методы и модели в управлении персоналом Гражданское право Иностранный язык в профессиональной сфере Деловой иностранный язык Защита информации Информационная безопасность Практика по получению первичных умений и опыта профессиональной деятельности	Психология Социология Экономика и социология труда Конфликтология Организация производства Логистика Управление запасами	Психофизиология профессиональной деятельности Основы организации труда Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Управление социальным развитием персонала Основы управленческого консультирования Организация предпринимательской деятельности Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика

ПК-30-знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике		Конфликтология Управление персоналом организации Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психофизиология я профессиональной деятельности Основы управленческого консультирования Преддипломная практика
--	--	--	---

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-6/основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основные категории психолого-управленческой науки, историю развития управленческой мысли</p> <p>Уметь: применять основные психологические методы и приемы в процессе общения и разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>Владеть: основными коммуникативными приемами и методами для установления успешного взаимодействия</p>	<p>Знать: особенности групповых процессов, условия развития коллектива</p> <p>Уметь: организовать процесс профессионального общения, используя общепринятые этические правила и нормы.</p> <p>Владеть: навыками публичных выступлений, психолого-педагогическими приемами воздействия на аудиторию</p>	<p>Знать: принципы построения современной организации и методы управления групповыми явлениями и процессами в коллективе</p> <p>Уметь: применять психологические знания для анализа социально-психологических явлений и процессов в коллективе, а также для анализа проблемных ситуаций, возникающих в деловом и управленческом общении</p> <p>Владеть: приемами и</p>

				методами установления контактов, организации делового взаимодействия, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-7/основной готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основные индивидуально – психологические особенности личности Уметь: применять знания для кооперации с коллегами, к работе на общий результат Владеть: элементарными навыками взаимодействия между людьми и кооперации с коллегами	Знать: основные индивидуально – психологические особенности личности для кооперации с коллегами Уметь: использовать знания об индивидуально – психологических особенностях личности для кооперации с коллегами Владеть: знаниями об индивидуально – психологических особенностях личности для кооперации с коллегами	Знать: основные индивидуально – психологические особенности личности для кооперации с коллегами, навыки организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других Уметь: использовать знания об индивидуально – психологических особенностях личности для кооперации с коллегами, навыки организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

				<p>Владеть: знаниями об индивидуально – психологических особенностях личности для кооперации с коллегами, навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других</p>
<p>ПК-30/основной основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике</p>	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе Уметь: использовать знания об основах возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе Владеть: знаниями об основах возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе</p>	<p>Знать: основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики конфликтов и стрессов в организации Уметь: использовать знания о возникновении, профилактики и разрешении трудовых споров и конфликтов в коллективе, методах диагностики конфликтов и стрессов в организации Владеть: знаниями о возникновении, профилактики и разрешении</p>	<p>Знать: основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации Уметь: использовать знания об основах возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методах диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации Владеть: знаниями об</p>

			трудо- вых споров и конф- ликтов в коллек- тиве, мето- дах диагно- стики конф- ликтов и стресс- ов в орга- низации	основах возникно- вения, профилак- тики и разреше- ния трудо- вых споров и конф- ликтов в коллек- тиве, мето- дах диагно- стики и управле- ния конф- ликтами и стресса- ми в орга- низации
--	--	--	---	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/ п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируе- мой компетенци и (или ее части)	Технология формировани- я	Оценочные средства		Описание шкал оцениван- ия
				наименован- ие	№№ задани- й	
1.	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Структура конфликта. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей	ОК-6, ОПК- 7, ПК-30	Лекция Пр.№1 СРС	Тестовые задания Ситуационн- ая задача	№1 №1	Согласно табл. 7.2

<p>стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Межличностные конфликты. Конфликты в сфере управления.</p>						
---	--	--	--	--	--	--

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

1. Что такое конфликтология?
 - а) социальная природа конфликтов б) предмет изучения конфликта в) это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.
2. Конфликтология возникла, сформировалась и развивается в настоящее время в тесной связи с:
 - а) математикой, физикой б) философией, психологией, этикой в) логикой, естествознанием
3. Конфликтология учит умению:
 - а) распознавать природу конфликтов, их причины и мотивы, ориентации в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются б) в конфликте всегда отстаивать свой интерес в) находить причину для начала конфликта
4. Одной из задач конфликтологии, как науки является:
 - а) изучение исключительно теоретических аспектов конфликтов разного рода б) устранение участников конфликта в) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения
5. Предмет конфликтологии как науки:
 - а) природа конфликта б) общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами в) этика поведения в конфликте
6. Объектом конфликта выступает:
 - а) то, что вызывает противодействие сторон б) участники конфликта в) функции конфликта
7. Соотнесите понятие с его значением:

1 Конфликтология	А. общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами
2 Объект конфликтологии	Б. любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов
3 Предмет конфликтологии	В. область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов,

	методах их предупреждения и способах разрешения
--	---

8. Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

1 Эксперимент	А. сбор мнений, ответов <i>различных людей</i> по исследуемым вопросам <i>с помощью тестов, анкет</i>
2 Опрос	Б. процесс, при котором исследователь является <i>участником</i> наблюдаемой ситуации
3 Наблюдение	В. моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

9. Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология

10. Вы – классный руководитель. Заходите в класс и видите, что трое ребят сидят и курят. Встал вопрос: идти к директору школы или поискать выход из положения?

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какой выход из ситуации вы можете предложить? Объясните причину поведения старшеклассников. Предложите некоторые мероприятия по работе с данными подростками, обеспечивающие предупреждение будущих подобных конфликтов и управление ими.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы.

Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенция проверяются с помощью задач (ситуационных, кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми, указывающими на уровень сформированности компетенций. Часть умений, навыков и компетенции прямо не отражена в формулировках задач, но может быть проявлена обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1 Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2 Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –10 заданий и задача.

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 3 балла,
- задание в открытой форме – 3 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 3 балла,

- задание на установление соответствия – 3 балла,
 - решение задачи – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
3. Молокова М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
4. Молокова М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
5. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
7. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
8. Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
9. Беленцов С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
10. Беленцов С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
11. Беленцов С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

12. Воронцов Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
13. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. :Юнити-Дана, 2015. - 544 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
14. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.
15. Лефевр В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с.
16. Леонтьев А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 368 с.
17. Мальханова И. А. Коммуникативный тренинг [Текст]: учебное пособие / И. А. Мальханова. - М.: Академический Проект, 2006. - 165 с.
18. Панфилова А. П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учебное пособие / А. П. Панфилова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2008. - 336 с.
19. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст]: учебное пособие / В. А. Светлов. - М.: Либроком, 2009. - 304 с.
20. Сарычев С. В. Практикум по социальной психологии [Текст] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. - Курск : Университетская книга, 2015. - 105 с.
21. Сарычев С. В. Практикум по социальной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. - Курск : Университетская книга, 2015. - 105 с.
22. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина ; ред. А. Е. Илларионова. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 282 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
23. Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры [Текст] : учебное пособие / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 192 с.
24. Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь [Текст] / П. Экман. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: С. И. Беленцов, О. В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 43 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевыенаучно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

На кафедре коммуникологии и психологии есть коллекция научно-документальных фильмов, посвященных психологии профессиональной деятельности, управлению группой («Управление персоналом», «Менеджмент, маркетинг и экономика образования», «Изменение убеждений»).

1.ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2.ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска

3.ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4.ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5.ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6.ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспересс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9.ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10.ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11.ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12.ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14.ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>

2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное усвоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее изучения путем планомерной работы. Основными видами аудиторной работы при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала.

Остальные осваиваются в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему освоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих. В ходе лекционных занятий студент должен конспектировать учебный материал, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические

рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия. Они предназначены для расширения и углубления знаний по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в основной литературе и, желательно, в дополнительной литературе, используемой для расширения объема знаний по теме (разделу), в интернет-ресурсах.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты, презентации, доклады по отдельным темам дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, устных и письменных ответов на контрольные вопросы по темам практических работ, уровню подготовки рефератов, презентаций, докладов.

Преподаватель на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенции, закрепленной за дисциплиной.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины – закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки поиска исторической информации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система *Windows*

глобальная сеть *Internet*

Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S .проектор inFocus IN 124+(39945.45),диктофон цифровой Sony ICD-PX312F.видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

