

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 04.09.2023 11:33:36

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Конфессиональные конфликты»

Цель преподавания дисциплины: знакомство студентов с основными теоретическими особенностями конфессиональных конфликтов и технологиями их урегулирования; изучение закономерностей зарождения, протекания и разрешения конфликтов в религиозной сфере общества.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний о конфессиональных конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления религиозными конфликтами, умения диагностировать конфликт;
- обучение навыкам предупреждения, разрешения и управления духовным конфликтом и поддержания мира;
- изучение способов неконфронтационного и толерантного мышления.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

Разделы дисциплины:

1. Теоретические основы изучения конфессиональных конфликтов
2. Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов
3. История изучения конфессиональных конфликтов
4. Технологии разрешения конфессиональных конфликтов
5. Информационно–аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации о конфессиональных конфликтах
6. Принципы разрешения конфессиональных конфликтов. Этические принципы разрешения конфессиональных конфликтов
7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса
8. Профилактика этноконфессиональных и этнорелигиозных конфликтов
9. Использование альтернативных форм разрешения конфессиональных конфликтов

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

лингвистики и межкультурной
коммуникации

(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфессиональные конфликты

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02

(шифр согласно ФГОС)

Конфликтология

и наименование направления подготовки (специальности)

Социально-трудовой конфликты

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)


Курс – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24.02.2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.


 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова


Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 04, 20 17 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» август. 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

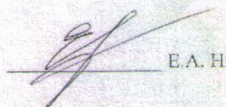
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03, 20 18 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018 г., протокол № 1

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

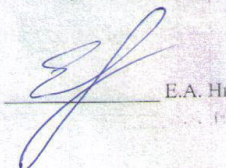
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03, 20 19 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Конфессиональные конфликты» является: знакомство студентов с основными теоретическими аспектами конфессиональных конфликтов и технологиями их урегулирования; изучение закономерностей зарождения, развития и разрешения конфликтов в обществе.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются: формирование знаний о конфессиональных конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления религиозными конфликтами, умения диагностировать конфликт, обучение навыкам предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира, изучение способов неконфронтационного и толерантного мышления; формирование умения работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- предмет и методы психологии общения,
- психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;
- основные модели личности, структуру и функции Я-концепции, признаки позитивной Я-концепции; структуру мотивации, виды эмоциональных процессов и состояний, методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения;
- все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции профессиональной деятельности, психологии общения, предмет и методы психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем; реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

уметь:

- ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения;
- использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;

- определять психические состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития; определять и учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей; выбирать эффективные формы, средства и методы психологического воздействия на личность и группу;
- применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции профессиональной деятельности, психологии общения, предмет и методы психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем; реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

Владеть:

- понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения;
- навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- основными методами и приемами психической саморегуляции и саморазвития;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- способностью применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции профессиональной деятельности, психологии общения, предмет и методы психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Конфессиональные конфликты» представляет дисциплину с индексом Б1.В.ОД.16 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 4 курсе в 8 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16,1

в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	16
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	55,9
Контроль/экзамен (подготовка к экзамену)	0

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретические основы изучения конфессиональных конфликтов	Основные научные теории и концепции изучения конфессиональных конфликтов. Цели и задачи дисциплины «Конфессиональные конфликты». Объект, предмет дисциплины. Основные понятия и категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов	Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов (принципы и нормы международного права, Конституция Российской Федерации, концепции государственной национальной политики РФ, Федеральный закон «О свободе совести и о религиозных объединениях» (1997 г.), Концепции национальной безопасности Российской Федерации (2000 г.)).
3	История изучения конфессиональных конфликтов	История изучения конфессиональных конфликтов в России и за рубежом. Научный вклад в изучение проблемы конфессиональных конфликтов Шевырева С.П., Погодина М.П., Чаадаева П.Я., Уткина С. В., митрополита Иллариона, Филофея и др.
4	Технологии разрешения конфессиональных конфликтов	Технологии разрешения конфессиональных конфликтов. Три основные стратегии разрешения этнических конфликтов: 1) применение правовых механизмов; 2) переговоры; 3) информационный путь.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п / п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Теоретические основы изучения профессиональных конфликтов	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 1-2 неделя	ОК-6, ПК-10
2	Принципы и методы изучения профессиональных конфликтов	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 3-4 неделя	ОК-6, ПК-10
3	История изучения профессиональных конфликтов	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Коллоквиум. 5-6 неделя	ОК-6, ПК-10
4	Технологии разрешения профессиональных конфликтов	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Тестовые задания. 7-8 неделя	ОК-6, ПК-10

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Теоретические основы изучения профессиональных конфликтов	2
2.	Принципы и методы изучения профессиональных конфликтов	2
3	История изучения профессиональных конфликтов	2
4	Технологии разрешения профессиональных конфликтов	2
	Итого:	8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Теоретические основы изучения профессиональных конфликтов	1-2 неделя	8
2	Принципы и методы изучения профессиональных конфликтов	3-4 неделя	8
3	История изучения профессиональных конфликтов	5-6 неделя	8
4	Технологии разрешения профессиональных конфликтов	7-8 неделя	8
5	Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка,	9-10 неделя	8

	анализ информации о конфессиональных конфликтах		
6	Принципы разрешения конфессиональных конфликтов.	11-12 неделя	8
7	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса	13-14 неделя	3,9
8	Профилактика этноконфессиональных и этно-религиозных конфликтов	15-16 неделя	2
9	Использование альтернативных форм разрешения конфессиональных конфликтов	17-18 неделя	2
		Итого:	55,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 25 % от аудиторных занятий согласно УП (лекции – 2 ч., практические занятия – 2 ч.).
Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Теоретические основы изучения конфессиональных конфликтов	Лекция-визуализация	2
2.	Практическое занятие 2. Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов	Решение ситуативных задач	2
Итого:			4

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	Психология	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Этноконфликтология, Коммуникация в конфликте, Конфессиональные конфликты
способность реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10)		Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира, Проектная деятельность в конфликтологии. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Конфессиональные конфликты, Этноконфликтология, Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК- 6 / заключительный	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать: психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные,</p>	<p>Знать: все психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все психологические теории и концепции изучения</p>

			этнические, конфессиональные и культурные различия.	этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-10 / заключительный	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p>Уметь: применять на практике основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p>Владеть: способностью к реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p>	<p>Знать: психологические теории и концепции, способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p>Уметь: применять на практике способы и методы, психологические научные концепции, в том числе реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p>	<p>Знать: все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p> <p>Уметь: применять на практике все научные психологические концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p>

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,

характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Теоретические основы изучения профессиональных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №1. СРС	Т ест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1	№1	
2	Принципы и методы изучения профессиональных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №2. СРС	Т ест 2.	№15-29	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2	№2	
3	История изучения профессиональных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №3. СРС	Коллоквиум.	№3	Согласно табл. 7.2
4	Технологии разрешения профессиональных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №4. СРС	Т ест 3.	№ 30-44	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Задачи по теме: «Теоретические основы изучения профессиональных конфликтов»

1. Раскройте содержание понятия «профессиональные конфликты».
2. Опишите объект, предмет дисциплины «Профессиональные конфликты». Назовите основные научные категории дисциплины.
3. Опишите научные методы изучения профессиональных конфликтов.
4. Кратко опишите историю изучения профессиональных конфликтов в России и за рубежом.

Задания для проектов

1. Разработайте программу научного исследования технологий разрешения профессиональных конфликтов (укажите тему, предмет, объект, гипотезу, цель и задачи, методы, основные этапы, ожидаемые результаты исследования).
2. Разработайте проект «Профилактика профессиональных конфликтов».

Задания в тестовой форме:

1. Профессиональный конфликт – это...

- 1) разновидность религиозного конфликта, субъектами которого являются религиозные организации, объединения;
- 2) национальный конфликт;
- 3) общественный конфликт.

2. Этно-профессиональный конфликт - это...

- 1) одна из форм этнических конфликтов, в которых конфессиональное различие усугубляет этническое;
- 2) форма учебной деятельности;
- 3) форма профессиональной деятельности.

3. Термин «пассионарность» относится к теории этнического развития ...

- 1) А. А. Сусоколова;
- 2) Ю. В. Бромляя;
- 3) Л. Н. Гумилева.

4. Конфликтная ситуация – это:

- 1) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- 2) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- 3) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений.

5. Переговоры - это...

- 1) процесс достижения соглашения, являются наиболее существенным звеном в разрешении социального конфликта;
- 2) процесс учебной деятельности;
- 3) позиции конфликтующих сторон.

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Профилактика конфессиональных конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Вопросы для коллоквиума по теме № 3 «История изучения конфессиональных конфликтов»

1. История изучения конфессиональных конфликтов в России и за рубежом.
2. Научный вклад в изучение проблемы конфессиональных конфликтов Шевырева С.П., Погодина М.П.,
3. Научный вклад в изучение проблемы конфессиональных конфликтов Чаадаева П.Я., Уткина С. В., митрополита Иллариона, Филофея и др.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы

дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...

а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

б) система учебных действий и поступков;

в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.

3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.
--	-------------

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

- 1 -
2 -
3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, зарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	0	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2.	0	Выполнил 2	8	Выполнил 2

Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача		практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%		практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Коллоквиум.	0	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тестовые задания	0	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
3. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
4. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

5 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

10. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

11. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Конфессиональные конфликты [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 33 с.

2. Конфессиональные конфликты [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфессиональные конфликты» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О. В. Чернышова. - Электрон. текстовые дан. (349 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах
Советник в сфере образования
Социологические исследования
Университетская книга
Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения,

предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580(59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной

форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1		4,8, 14, 15			4	31.08.17 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.17 г.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфессиональные конфликты»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____ очная _____
(очная, очно-заочная, заочная)


Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.


 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова


Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 04, 20 17 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа. 2017г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,


кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03, 20 18 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018г., протокол № 1

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

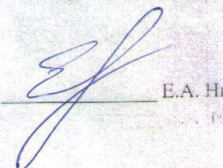
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03, 20 19 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Конфессиональные конфликты» является: знакомство студентов с основными теоретическими аспектами конфессиональных конфликтов и технологиями их урегулирования; изучение закономерностей зарождения, развития и разрешения конфликтов в обществе.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются: формирование знаний о конфессиональных конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления религиозными конфликтами, умения диагностировать конфликт, обучение навыкам предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира, изучение способов неконфронтационного и толерантного мышления; формирование умения работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- предмет и методы психологии общения,
- психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;
- основные модели личности, структуру и функции Я-концепции, признаки позитивной Я-концепции; структуру мотивации, виды эмоциональных процессов и состояний, методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения;
- все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции профессиональной деятельности, психологии общения, предмет и методы психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем; реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

уметь:

- ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения;
- использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;

- определять психические состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития; определять и учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей; выбирать эффективные формы, средства и методы психологического воздействия на личность и группу;
- применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции профессиональной деятельности, психологии общения, предмет и методы психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем; реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

Владеть:

- понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения;
- навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- основными методами и приемами психической саморегуляции и саморазвития;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- способностью применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции профессиональной деятельности, психологии общения, предмет и методы психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Конфессиональные конфликты» представляет дисциплину с индексом Б1.В.ОД.16 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36,1
в том числе:	
лекции	18

лабораторные занятия	0
практические занятия	18
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль/экс (подготовка к экзамену)	0

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретические основы изучения конфессиональных конфликтов	Основные научные теории и концепции изучения конфессиональных конфликтов. Цели и задачи дисциплины «Конфессиональные конфликты». Объект, предмет дисциплины. Основные понятия и категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов	Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов (принципы и нормы международного права, Конституция Российской Федерации, концепции государственной национальной политики РФ, Федеральный закон «О свободе совести и о религиозных объединениях» (1997 г.), Концепции национальной безопасности Российской Федерации (2000 г.)).
3	История изучения конфессиональных конфликтов	История изучения конфессиональных конфликтов в России и за рубежом. Научный вклад в изучение проблемы конфессиональных конфликтов Шевырева С.П., Погодина М.П., Чадаева П.Я., Уткина С. В., митрополита Иллариона, Филофея и др.
4	Технологии разрешения конфессиональных конфликтов	Технологии разрешения конфессиональных конфликтов. Три основные стратегии разрешения этнических конфликтов: 1) применение правовых механизмов; 2) переговоры; 3) информационный путь.
5	Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации о конфессиональных конфликтах	Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации о конфессиональных конфликтах. Использование анкет, тестов, опросников. Статистические методы обработки данных исследования.
6	Принципы разрешения конфессиональных конфликтов.	Принципы разрешения конфессиональных и этнических конфликтов: легитимизация конфликта, институционализация конфликта, структурирование конкурирующих групп, редукция конфликта, информационное обеспечение урегулирования конфликта. Этические принципы разрешения конфессиональных конфликтов.
7	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса: организация фестивалей дружбы народов, спортивных конкурсов, обмен студентами, представителями молодежных организаций и др.
8	Профилактика этно-конфессиональных и	Профилактика этноконфессиональных и этнорелигиозных конфликтов. Проведение просветительских бесед, круглых столов,

	этнорелигиозных конфликтов	семинаров, конференций, использование СМИ.
9	Использование альтернативных форм разрешения конфессиональных конфликтов	Использование альтернативных форм разрешения конфессиональных конфликтов: третейское разбирательство, посредничество (медиация) при разрешении споров, комбинированные формы: мини-суд (mini-trial), независимая экспертиза по установлению фактических обстоятельств дела (neutral expert fact-finding), омбудсмен (ombudsman), частная судебная система (private court system).

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п / п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы изучения конфессиональных конфликтов	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ОК-6, ПК-10
2	Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК-6, ПК-10
3	История изучения конфессиональных конфликтов	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ОК-6, ПК-10
4	Технологии разрешения конфессиональных конфликтов	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ОК-6, ПК-10
5	Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации о конфессиональных конфликтах	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.5. С.3.5. 9-10 недели	ОК-6, ПК-10
6	Принципы разрешения конфессиональных конфликтов. Этические принципы разрешения конфессиональных конфликтов	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.6. С.3.6. 11-12 недели	ОК-6, ПК-10
7	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса	2	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.6. С.3.6. 13-14 недели	ОК-6, ПК-10
8	Профилактика этноконфессиональных и этнорелигиозных конфликтов	2	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.6. С.3.6. 15-16 недели	ОК-6, ПК-10
9	Использование альтернативных форм разрешения конфессиональных конфликтов	2	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Коллоквиум. 17-18 неделя	ОК-6, ПК-10

Примечание: Т-тест, С.3.- ситуационная задача.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Теоретические основы изучения конфессиональных конфликтов	2
2.	Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов	2

3	История изучения конфессиональных конфликтов	2
4	Технологии разрешения конфессиональных конфликтов	2
5	Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации о конфессиональных конфликтах	2
6	Принципы разрешения конфессиональных конфликтов.	2
7	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса	2
8	Профилактика этно-конфессиональных и этнорелигиозных конфликтов	2
9	Использование альтернативных форм разрешения конфессиональных конфликтов	2
Итого:		18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Теоретические основы изучения конфессиональных конфликтов	1-2 неделя	4
2	Принципы и методы изучения конфессиональных конфликтов	3-4 неделя	4
3	История изучения конфессиональных конфликтов	5-6 неделя	4
4	Технологии разрешения конфессиональных конфликтов	7-8 неделя	4
5	Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации о конфессиональных конфликтах	9-10 неделя	4
6	Принципы разрешения конфессиональных конфликтов.	11-12 неделя	4
7	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса	13-14 неделя	4
8	Профилактика этноконфессиональных и этно-религиозных конфликтов	15-16 неделя	4
9	Использование альтернативных форм разрешения конфессиональных конфликтов	17-18 неделя	3,9
Итого:			35,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной,

периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент от аудиторных занятий согласно УП – 22% (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Теоретические основы изучения профессиональных конфликтов	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 2. Принципы и методы изучения профессиональных конфликтов	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
3.	Практическое занятие 3. История изучения профессиональных конфликтов	Решение ситуативных задач	2
4	Практическое занятие 4. Технологии разрешения профессиональных конфликтов	Тренинг общения	2
Итого:			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	Психология	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Этноконфликтология, Коммуникация в конфликте, Конфессиональные конфликты,
способность реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10)		Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира, Проектная деятельность в конфликтологии. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Конфессиональные конфликты, Этноконфликтология, Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-6/ завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых</p>	<p>Знать: способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике способы работы в коллективе, толерантно</p>	<p>Знать: психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая</p>	<p>Знать: все психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в</p>

	и нестандартных ситуациях	воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: способностью применять на практике психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: способностью применять на практике все психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-10 / заключительный	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира. Уметь: применять на практике основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира. Владеть: способностью к реализации социальных программ, направленных на достижение мира.	Знать: психологические теории и концепции, способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира. Уметь: применять на практике способы и методы, психологические научные концепции, в том числе реализации социальных программ, направленных на	Знать: все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса. Уметь: применять на практике все научные психологические концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса. Владеть: способностью

			<p>достижение мира.</p> <p>Владеть: способностью применять на практикеспособы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p>	<p>применять на практике все психологически е научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p>
--	--	--	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Теоретические основы изучения профессиональных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №1. СРС	Т ест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1	№1	
2	Принципы и методы изучения профессиональных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №2. СРС	Т ест 2.	№15-29	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2	№2	
3	История изучения профессиональных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №3. СРС	Т ест 3.	№30-44	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3	№3	
4	Технологии разрешения профессиональных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №4. СРС	Т ест 4.	№45-59	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 4	№4	
5	Информационно – аналитическая деятельность: сбор, обработка, анализ информации профессиональных конфликтах	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №5 СРС	Т ест 5.	№60-74	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 5	№5	

6	Принципы разрешения конфессиональных конфликтов.	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №6 СРС	Т ест 6	№75-89	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 6	№ 6	
7	Социальные программы, направленные на достижение социального компромисса мира,	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №7. СРС	Т ест 7	№90-104	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 7	№ 7	
8	Профилактика этноконфессиональных и этнорелигиозных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №8. СРС	Т ест 8	№105-119	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 8	№ 8	
9	Использование альтернативных форм разрешения конфессиональных конфликтов	ОК-6 ПК-10	Лекции, практическое занятие №9. СРС	Коллоквиум	№1 -36	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Задания в тестовой форме:

1. Конфессиональный конфликт – это...

- 1) разновидность религиозного конфликта, субъектами которого являются религиозные организации, объединения;
- 2) национальный конфликт;
- 3) общественный конфликт.

2. Этно-конфессиональный конфликт - это...

- 1) одна из форм этнических конфликтов, в которых конфессиональное различие усугубляет этническое;
- 2) форма учебной деятельности;
- 3) форма профессиональной деятельности.

3. Термин «пассионарность» относится к теории этнического развития ...

- 1) А. А. Сусоколова;
- 2) Ю. В. Бромля;
- 3) Л. Н. Гумилева.

4. Конфликтная ситуация – это:

- 1) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- 2) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- 3) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений.

5. Переговоры - это...

- 1) процесс достижения соглашения, являются наиболее существенным звеном в разрешении социального конфликта;
- 2) процесс учебной деятельности;
- 3) позиции конфликтующих сторон.

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Профилактика конфессиональных конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Валидность – это...:

- А) способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности;
- Б) устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики;
- В) пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена.

2. Задание в открытой форме:

Убеждение – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Творчество – _____, результатом которой является создание _____ материальных и духовных ценностей. Оно предполагает наличие у личности _____, мотивов, знаний и умений, благодаря которым создается продукт, отличающийся новизной, оригинальностью, уникальностью.

А. новых.

Б. деятельность.

В. способностей.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Когнитивная психология –	А. мозговой штурм, синектика, маевтика, индуцирование психоинтеллектуальной деятельности.
2. Фрустрация –	Б. способ группового решения проблемных задач, основанный на методе свободного ассоциирования, с целью получения максимально возможного количества новых идей и поиска правильного решения
3. Методы коллективного творчества:	В. психическое состояние человека, вызываемое объективными непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задачи.
4. Мозговой штурм –	Г. научное направление, которое изучает процесс восприятия, переработки и хранения информации человеком.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г.

1 -

2 -

3 -

-

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом в Юго-Западном государственном университете. Вы участвуете в проведении научно - практической конференции. Ваш начальник поручил Вам подготовить доклад «Методы и способы развития коммуникативных способностей». Напишите конспект доклада. Какие отечественные и зарубежные ученые внесли вклад в изучение этой проблемы? Какие существуют практические психологические рекомендации для развития коммуникативных способностей? Приведите примеры развития коммуникативных способностей у выдающихся конфликтологов и психологов.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил, доля	12	Выполнил,

		правильных ответов менее 50%		доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
3. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
4. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

- 5 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный

юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

10. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

11. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Конфессиональные конфликты [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 33 с.
2. Конфессиональные конфликты [Электронный ресурс] : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфессиональные конфликты» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. - Электрон. текстовые дан. (349 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.

10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (ФЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику.

Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1		4,8, 15, 16			4	31.08.17 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.17 г.