

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 04.09.2023 11:36:20

Уникальный программный идентификатор:

abd894de8ff3e434f187dcdcd5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Интеграционные переговоры»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов системного понимания закономерностей организации и проведения интеграционных переговоров, изучение способов эффективного общения и взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний об истории интеграционных переговоров, ее методах и принципах, об эффективных технологиях ведения переговоров;
- формирование представлений об особенностях ведения переговоров с зарубежными партнерами, умение реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Разделы дисциплины:

1. Методы, принципы, основные характеристики интеграционных переговоров
2. История развития интеграционных переговоров
3. Стратегия и тактика ведения интеграционных переговоров
4. Этапы организации и ведения интеграционных переговоров
5. Способы эффективных интеграционных переговоров. Этические нормы и правила интеграционных переговоров
6. Интеграционные переговоры с зарубежными партнерами
7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и

межкультурной коммуникации*(наименование ф-та полностью)* О.Л. Ворошилова*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 02 » . 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Интеграционные переговоры»*(наименование дисциплины)*направление подготовки (специальность) 37.03.02*(цифр согласно ФГОС ВО)*«Конфликтология»*и наименование направления подготовки (специальности)*«Социально-трудовые конфликты»*наименование профиля, специализации или магистерской программы*

форма обучения _____ очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «24» 02 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от «31» 08 2016 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы
к.п.н., доцент _____ С.В. Дюмина

Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 от 24.02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2014 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от 26.03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от 29.03 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2019 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1. Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов системного понимания закономерностей организации и проведения интеграционных переговоров, изучение способов эффективного общения и взаимодействия.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование знаний об истории интеграционных переговоров, методах и принципах, об эффективных технологиях ведения переговоров;
- развитие представлений об особенностях интеграции в контексте современных глобализационных процессов,
- овладение знаниями об основных характеристиках интеграционных переговоров, этапах организации и ведения интеграционных переговоров;
- формирование представлений об особенностях ведения переговоров с зарубежными партнерами,
- формирование умений использовать основные тактические приемы партнерских переговоров.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- понятие интеграции, интеграционные объединения и международные организации;
- основные характеристики интеграционных переговоров;
- этапы организации и ведения интеграционных переговоров;
- основные подходы к переговорам: мягкий подход, жесткий подход, принципиальный подход;
- порядок ведения переговорного процесса в коммерческих переговорах;
- основные характеристики международного переговорного процесса; профессиональные этические нормы

уметь:

- обосновывать цели международной интеграции;
- применять основные тактические приемы партнерских переговоров ;
- определять критерии успешности партнерских переговоров;
- использовать преимущества принципиального подхода в переговорном процессе;
- использовать принципиальный подход в процессе коммерческих переговоров;
- обосновывать проблематику международного переговорного процесса; применять на практике необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;

владеть:

- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- способностью применять на практике научные концепции урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога, работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- эффективные технологии ведения интеграционных переговоров;
- техниками ведения интеграционных переговоров;
- способами анализа успешности переговорного процесса.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).
- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Интеграционные переговоры» представляет дисциплину с индексом Б1.В.21 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	Понятие интеграции. Интеграционные объединения и международные организации. Предпосылки и цели международной интеграции. История развития интеграционных переговоров в России и за рубежом. Современная интеграция России с другими странами мира. Интеграционные переговоры с зарубежными партнерами.
2	Основные характеристики интеграционных переговоров	Основные характеристики интеграционных переговоров. Сущность интеграционных переговоров. Факторы проведения конструктивных переговоров Основные тактические приемы партнерских переговоров Принципы взаимодействия с партнером при переговорах Критерии успешности переговоров.
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров. Особенности переговорного процесса. Инновационные формы ведения переговоров.
4	Стратегии и тактики ведения интеграционных переговоров	Стратегии и тактика ведения интеграционных переговоров. Основные подходы к переговорам: мягкий подход, жесткий подход, принципиальный подход. Достоинства и недостатки позиционного торга. Стратегия принципиального ведения переговоров Эффективные технологии ведения интеграционных переговоров. Актуальные проблемы проведения интеграционных переговоров.
5	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества	Использование принципиального подхода в процессе коммерческих переговоров. Подготовка к переговорам Порядок ведения переговорного процесса Техника ведения переговоров Тактика ведения переговоров Ведение переговоров в неблагоприятных ситуациях
6	Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	Основные характеристики международного переговорного процесса Совместное решение международных проблем Национальные стили ведения переговоров

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	2	0	1	У-1-11 МУ-1	Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 1-2 недели.	ПК-7, ПК-8
2	Основные характеристики интеграционных переговоров	2	0	2	У-1-11 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 3-4 недели.	ПК-7, ПК-8
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров	4	0	3,4	У-1-11 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 5-6 недели.	ПК-7, ПК-8
4	Стратегии и тактика ведения интеграционных переговоров	4	0	5,6	У-1-11 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 7-8 недели.	ПК-7, ПК-8
5	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества	4	0	7,8	У-1-11 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 9-10 недели.	ПК-7, ПК-8
6	Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	2	0	9	У-1-11 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 11-12 недели.	ПК-7, ПК-8

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	4
1	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	2
2.	Основные характеристики интеграционных переговоров	2
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров	4
4	Стратегии и тактики ведения интеграционных переговоров	4
5	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества	4
6	Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	2
	Итого:	18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	1 неделя	6
2	Основные характеристики интеграционных переговоров	2 неделя	6
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров	3 неделя	6
4	Стратегии и тактики ведения интеграционных переговоров	4 неделя	6
5	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества	5 неделя	5,9
6	Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	6 неделя	6
	Итого:		35,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов

дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической,

справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент от аудиторных занятий согласно УП – 22% (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
Итого			4

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за

результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-7 - способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликторазрешения Профессиональная этика и основы конфликтологии Основы имиджелогии Этика	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Введение в историю и теорию институтов конфликторазрешения Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Специфические трудности переговорного процесса Примирительные процедуры и администрирование Способы минимизации недоверия в переговорах Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Основы	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры Юридическая конфликтология

		консалтинга и коучинга Основные технологии бизнес-тренинга Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
ПК-8 - способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Профессиональная этика и основы конфликтологии Основы имиджологии Этика Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры Риторика Ораторское искусство Делопроизводство в деятельности конфликтолога Организационная конфликтология	Переговорный процесс: стратегии и тактики ведения переговоров Специфические трудности переговорного процесса Психология общения Психология массовых коммуникаций Основы консалтинга и коучинга Основные технологии бизнес-тренинга Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-7/ завершающий	1. Доля освоенных обучающими	Знать: понятие интеграции, интеграционные	Знать: основные характеристики интеграционных	Знать: этапы организации и ведения

	<p>ся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>объединения и международные организации; Уметь: обосновывать цели международной интеграции; Владеть: способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;</p>	<p>переговоров; Уметь: применять основные тактические приемы партнерских переговоров ; Владеть: способностью применять на практике научные концепции урегулирования конфликтов и поддержания мира;</p>	<p>интеграционных переговоров; Уметь: определять критерии успешности партнерских переговоров; Владеть: способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога, работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>
<p>ПК-8 / завершающий</p>	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение</p>	<p>Знать: основные подходы к переговорам: мягкий подход, жесткий подход, принципиальный подход; Уметь: использовать преимущества принципиального подхода в переговорном процессе; Владеть: эффективные</p>	<p>Знать: порядок ведения переговорного процесса в коммерческих переговорах; Уметь: использовать принципиальный подход в процессе коммерческих переговоров; Владеть: техниками ведения интеграционных</p>	<p>Знать: основные характеристики и международного переговорного процесса; профессиональные этические нормы Уметь: обосновывать проблематику международно</p>

	применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	технологии ведения интеграционных переговоров;	переговоров;	го переговорного процесса; применять на практике необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; Владеть: способами анализа успешности переговорного процесса.
--	--	--	--------------	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №1 СРС	Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-2 1-10 1	Согласно табл. 7.2
2	Основные характеристики интеграционных переговоров	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №2 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №3,4 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2

4	Стратегии и тактики ведения интеграционных переговоров	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №5,6 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
5	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №7,8 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
6	Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №9 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для коллоквиума по разделу (теме) 1. «Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров»

1. Поясните, как интеграционные процессы связаны с глобализационными процессами?
2. Какие факторы современных глобализационных процессов оказывают влияние на интеграцию?
3. Выделите исторические периоды развития интеграционных процессов.
4. Почему в настоящее время переговоры стали не просто ведущим, но и единственным возможным средством урегулирования глобальных международных проблем?

Задания в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров»

1. Бурное развитие сотрудничества и интеграции на региональном уровне началось
 - A. В начале 90-х годов XX-го века
 - B. В конце 90-х годов XX-го века
 - C. В начале XXI-го века
 - D. В начале 80-х годов XX-го века
2. Процесс интеграции становится одним из вариантов мирного и взаимовыгодного решения вопросов _____ влияния, неравномерного развития регионов мира, борьбы с глобальными проблемами человечества, дискриминацией и нетерпимостью, распространения ценностей демократии, права, свободы и равенства.
3. Исследователи европейской интеграционной тематики в большинстве своем согласились с тем фактом, что интеграция сама по себе рассматривается сегодня как _____ явление, как «процесс, обусловленный получением _____ всеми сторонами, которые принимают в нем участие».
4. Анализируя основные формы политики в современный период, стоит выделять приоритетные:

- A. сотрудничество
- B. интеграцию,
- C. переговоры
- D. конфронтацию

5. Необходимо отметить, что термин «интеграция» _____ рассматривать вне понятия «система».

A. К. Дойч представляет интеграцию, как реальная возможность обеспечить мирное сосуществование государств, что может быть достигнуто с помощью таких мер, как повышение показателей торговли, свободное перемещение людей, развитие культурного обмена, активное проведение политических консультаций и т.д.

B. совместимость ее компонентов, а также через сохранение и поддержание специфических условий, отделяя, таким образом, данную систему от внешнего окружения

C. объединение двух или нескольких частей в единое целое или поглощения «одной системой других»

D. совокупность элементов, находящихся в отношениях друг с другом, которые образуют единую целостность

6. Термин «интеграция» начал использоваться как определение разнообразных форм межгосударственного регионального и субрегионального сотрудничества, обусловленных общностью интересов в ряде сфер.

- A. Во второй половине XX века
- B. В начале 90-х годов XX-го века
- C. В конце 90-х годов XX-го века
- D. В начале XXI-го века

7. Западноевропейский союз, созданный на основе Договора об экономическом, социальном и культурном сотрудничестве и коллективной самообороне, подписанный 17 марта 1948 г., является примером

- A. экономической интеграции
- B. политической интеграции
- C. военной интеграции
- D. социальная интеграции

8. Процесс, посредством которого две или более политические единицы усиливают между собой контакты по взаимному сотрудничеству – это

- A. экономическая интеграция
- B. политическая интеграция
- C. военная интеграция
- D. социальная интеграции

9. Установите соответствие:

1. Цели интеграции

2. Предпосылки интеграции

A. Близость уровней экономического развития и степени рыночной зрелости интегрирующих стран;

B. Географическая близость интегрирующих стран, наличие в большинстве случаев общей границы и исторически сложившихся экономических связей;

C. Общность экономических и иных проблем, стоящих перед странами в области развития финансирования, регулирования экономики, политического сотрудничества и т.д.;

D. Использование преимуществ экономики масштаба. В результате расширения размеров рынка сокращаются издержки и извлекаются другие преимущества на основе теории экономики масштаба, а это позволяет привлечь иностранные прямые инвестиции на рынки значительных размеров.

E. Создание благоприятной внешнеполитической среды, т.е. укрепление взаимопонимания и сотрудничества участвующих стран в политической, военной, социальной, культурной и др. неэкономических областях (интеграционные объединения стран Юго-Восточной Азии и Ближнего Востока);

F. Решение задач в торговой политике. Считается, что согласованные выступления от лица блока стран в ВТО при переговорах более весомы и ведут к более желательным последствиям в

области торговой политики (интеграционные объединения в Северной Америке, Латинской Америке и Юго-Восточной Азии);

Кейс-задача по разделу (теме) 2. «Основные характеристики интеграционных переговоров»

Проанализируйте ситуацию. Предложите варианты решения проблемы, используя принципиальный подход

Вы с семьей сидите за ужином и пытаетесь решить, какую самую низкую цену вы можете себе позволить за ваш дом. Один из членов семьи предлагает 50 тыс. долл. Другой отвечает: "Мы должны получить по крайней мере 70 тысяч". Вступает третий: "Семьдесят тысяч за наш дом? Это воровство. Он стоит по крайней мере 100 тысяч долларов". И кто же из сидящих за столом возразит, если все знают, что выгоднее более высокая цена?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде *бланкового и/или компьютерное* тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения
промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. К основным видам переговоров относят:

- а) интеграционные переговоры;
- б) дистрибутивные переговоры;
- в) коммуникативные переговоры;
- г) социальные переговоры.

Задание в открытой форме:

1. К основным формам ведения переговоров относятся...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность основных этапов интеграционных переговоров:

- а. выработать альтернативные решения проблемы;
- б. выявить и определить проблему;
- в. понять проблему и сделать явными интересы и потребности;
- г. оценить альтернативы и сделать выбор между ними

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие между основными этапами интеграционных переговоров

Этапы	Содержание
1. Выявить и определить проблему	А. Ключ к достижению интеграционного соглашения лежит в способности сторон понять и удовлетворить интересы друг друга. Согласно Фишеру, Юри и Паттону, хотя переговорщики могут испытывать трудности с удовлетворением конкретных запросов друг друга, понимание глубинных интересов может позволить им находить решения, удовлетворяющее эти интересы
2. Понять проблему — установить интересы и потребности	В. Стороны должны определить проблему как конкретную цель, которой необходимо достичь (что мы хотим получить), а не как некий процесс решения (как мы намерены это получить). Затем они должны перейти к определению препятствий, которые необходимо преодолеть для достижения цели
3. Вырабатывать альтернативные решения	С. Когда стороны согласились на общем определении данной проблемы и поняли интересы друг друга, они предлагают набор альтернативных решений. Цель — создать перечень для выбора, список возможных решений проблемы; оценка и отбор из таких вариантов будет их задачей на финальной стадии
4. Оценка и отбор альтернатив	Д. Переговорщикам понадобится взвесить или ранжировать каждое возможное решение относительно некоторых критериев. Если никакое решение или набор решений не представляются удобными и приемлемыми, это явно свидетельствует о том, что данная проблема определена недостаточно четко

Кейс - задача:

Проанализируйте ситуацию. Предложите варианты решения проблемы, используя партнерский подход. Какие профессиональные этические нормы

профессиональной компетентности конфликтолога необходимо соблюдать в данной ситуации?

Подчиненный вам работник – талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно.

В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако, ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 3,4 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия , доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия , доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5,6 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия , доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия , доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7,8 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия , доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия , доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия , доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия , доля правильных ответов более 50%
СРС	11	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	24	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>.

3. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

4. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>.

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. – 187 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>

9. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Мин-во образования и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

10. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

11. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

8.3 Перечень методических указаний

1. Интеграционные переговоры [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 25 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета: Психологический журнал.
Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика» Вопросы психолингвистики
 Менеджмент в России и за рубежом Проблемы управления
 Психопедагогика в правоохранительных органах Советник в сфере образования
 Социологические исследования
 Университетская книга
 Юридическая психология Учебно-наглядные пособия:
 Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 Основные направления развития западной конфликтологии
 Функции трудовых конфликтов
 Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 Конфликтная ситуация
 Профессиональный диагностический инструментарий:
 1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профорientационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорientация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий. При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385 Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156А-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S .проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при

проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Интеграционные переговоры»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов системного понимания закономерностей организации и проведения интеграционных переговоров, изучение способов эффективного общения и взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний об истории интеграционных переговоров, ее методах и принципах, об эффективных технологиях ведения переговоров;
- формирование представлений об особенностях ведения переговоров с зарубежными партнерами, умение реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Разделы дисциплины:

1. Методы, принципы, основные характеристики интеграционных переговоров
2. История развития интеграционных переговоров
3. Стратегия и тактика ведения интеграционных переговоров
4. Этапы организации и ведения интеграционных переговоров
5. Способы эффективных интеграционных переговоров. Этические нормы и правила интеграционных переговоров
6. Интеграционные переговоры с зарубежными партнерами
7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации*(наименование ф-та полностью)* О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 02 » . 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Интеграционные переговоры»*(наименование дисциплины)*направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифры согласно ФГОС ВО)«Конфликтология»*и наименование направления подготовки (специальности)*«Социально-трудовые конфликты»*наименование профиля, специализации или магистерской программы*форма обучения _____ очно-заочная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «24» 02 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от «31» 08 2016 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы
к.п.н., доцент _____ С.В. Дюмина

Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 от 24.02 2018., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от 26.03 2018., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от 29.03 2018., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов системного понимания закономерностей организации и проведения интеграционных переговоров, изучение способов эффективного общения и взаимодействия.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование знаний об истории интеграционных переговоров, методах и принципах, об эффективных технологиях ведения переговоров;
- развитие представлений об особенностях интеграции в контексте современных глобализационных процессов,
- овладение знаниями об основных характеристиках интеграционных переговоров, этапах организации и ведения интеграционных переговоров;
- формирование представлений об особенностях ведения переговоров с зарубежными партнерами,
- формирование умений использовать основные тактические приемы партнерских переговоров.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- понятие интеграции, интеграционные объединения и международные организации;
- основные характеристики интеграционных переговоров;
- этапы организации и ведения интеграционных переговоров;
- основные подходы к переговорам: мягкий подход, жесткий подход, принципиальный подход;
- порядок ведения переговорного процесса в коммерческих переговорах;
- основные характеристики международного переговорного процесса; профессиональные этические нормы

уметь:

- обосновывать цели международной интеграции;
- применять основные тактические приемы партнерских переговоров ;
- определять критерии успешности партнерских переговоров;
- использовать преимущества принципиального подхода в переговорном процессе;
- использовать принципиальный подход в процессе коммерческих переговоров;
- обосновывать проблематику международного переговорного процесса; применять на практике необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; **владеть:**
- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- способностью применять на практике научные концепции урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога, работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- эффективные технологии ведения интеграционных переговоров;
- техниками ведения интеграционных переговоров;
- способами анализа успешности переговорного процесса.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).
- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Интеграционные переговоры» представляет дисциплину с индексом БЗ.В.21 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 4 курсе в 8 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	55,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	Понятие интеграции. Интеграционные объединения и международные организации. Предпосылки и цели международной интеграции. История развития интеграционных переговоров в России и за рубежом. Современная интеграция России с другими странами мира.
2	Основные характеристики интеграционных переговоров	Основные характеристики интеграционных переговоров. Сущность интеграционных переговоров. Факторы проведения конструктивных переговоров Основные тактические приемы партнерских переговоров Принципы взаимодействия с партнером при переговорах Критерии успешности переговоров.
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров. Особенности переговорного процесса. Инновационные формы ведения переговоров.
4	Стратегии и тактики ведения интеграционных переговоров	Стратегии и тактика ведения интеграционных переговоров. Основные подходы к переговорам: мягкий подход, жесткий подход, принципиальный подход. Достоинства и недостатки позиционного торга. Стратегия принципиального ведения переговоров Эффективные технологии ведения интеграционных переговоров. Актуальные проблемы проведения интеграционных переговоров.
5	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества	Коммерческие переговоры Использование принципиального подхода в процессе коммерческих переговоров. Подготовка к переговорам Порядок ведения переговорного процесса Техника ведения переговоров Тактика ведения переговоров Ведение переговоров в неблагоприятных ситуациях
6	Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	Особенности менталитета и национальные традиции. Основные характеристики международного переговорного процесса Совместное решение международных проблем Национальные стили ведения переговоров

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	2	0	1	У-1-11 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 1-2 недели.	ПК-7, ПК-8
2	Основные характеристики интеграционных переговоров	2	0	2	У-1-11 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 3-4 недели.	ПК-7, ПК-8
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров. Стратегии и тактики ведения интеграционных переговоров.	2	0	3	У-1-11 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 5-6 недели.	ПК-7, ПК-8
4	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	2	0	4	У-1-11 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 7-8 недели.	ПК-7, ПК-8

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	4
1	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	2
2.	Основные характеристики интеграционных переговоров	2
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров. Стратегии и тактики ведения интеграционных переговоров.	2
4	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	2
Итого:		8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров	1 -4 неделя	16
2	Основные характеристики интеграционных переговоров	5-9 неделя	15,9
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров. Стратегии и тактики ведения интеграционных переговоров.	10-14 неделя	16
4	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	15-18 неделя	16
Итого:			55,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

– банка тестовых заданий;

– методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

– удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02

«Конфликтология» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 13% от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Основные характеристики интеграционных переговоров	Лекция-визуализация	2
Итого:			2

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию

науки, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-7 - способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Введение в историю и теорию институтов	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Альтернативные формы разрешения

	<p>ения Профессиональн я этика и основы конфликтологии</p>	<p>конфликтора разрешения Основы имиджелогии Этика Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Основы консалтинга и коучинга Основные технологии бизнес-тренинга Практика по получению профессиональн ых умений и опыта профессиональн ой деятельности</p>	<p>конфликтов (ADR) Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Специфические трудности переговорного процесса Примирительны е процедуры и администрирова ние Способы минимизации недоверия в переговорах Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Юридическая конфликтология</p>
<p>ПК-8 - способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Профессиональн я этика и основы конфликтологии Основы имиджелогии Этика Введение в направление подготовки и планирование профессиональн ой карьеры Риторика Ораторское искусство</p>	<p>Делопроизводство в деятельности конфликтолога Организационная конфликтология Психология общения Психология массовых коммуникаций Основы консалтинга и коучинга Основные технологии бизнес-тренинга Практика по получению профессиональн ых умений и опыта профессиональн ой деятельности</p>	<p>Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры Переговорный процесс: стратегии и тактики ведения переговоров Специфические трудности переговорного процесса</p>

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-7/ завершающий	Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: понятие интеграции, интеграционные объединения и международные организации; Уметь: обосновывать цели международной интеграции; Владеть: способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;	Знать: основные характеристики интеграционных переговоров; Уметь: применять основные тактические приемы партнерских переговоров ; Владеть: способностью применять на практике научные концепции урегулирования конфликтов и поддержания мира;	Знать: этапы организации и ведения интеграционных переговоров; Уметь: определять критерии успешности партнерских переговоров; Владеть: способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога, работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
ПК-8 / завершающий	Доля освоенных	Знать: основные подходы к	Знать: порядок ведения	Знать: основные

	<p>обучающимися знаниями, умениями, навыками от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаниями, умениями, навыками.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>переговорам: мягкий подход, жесткий подход, принципиальный подход;</p> <p>Уметь: использовать преимущества принципиального подхода в переговорном процессе;</p> <p>Владеть: эффективные технологии ведения интеграционных переговоров;</p>	<p>переговорного процесса в коммерческих переговорах;</p> <p>Уметь: использовать принципиальный подход в процессе коммерческих переговоров;</p> <p>Владеть: техниками ведения интеграционных переговоров;</p>	<p>характеристик и международного переговорного процесса; профессиональные этические нормы</p> <p>Уметь: обосновывать проблематику международного переговорного процесса; применять на практике необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;</p> <p>Владеть: способами анализа успешности переговорного процесса.</p>
--	---	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №1 СРС	Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-2 1-10 1	Согласно табл. 7.2

	переговоров					
2	Основные характеристики интеграционных переговоров	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №2 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
3	Этапы организации и ведения интеграционных переговоров. Стратегии и тактики ведения интеграционных переговоров.	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №3 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-20 1-2	Согласно табл. 7.2
4	Коммерческие переговоры: поиск сотрудничества Проблематика международного переговорного процесса. Особенности менталитета и национальные традиции.	ПК-7 ПК-8	Лекции, практическое занятие №4 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-20 1-2	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для коллоквиума по разделу (теме) 1. «Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров»

1. Поясните, как интеграционные процессы связаны с глобализационными процессами?
2. Какие факторы современных глобализационных процессов оказывают влияние на интеграцию?
3. Выделите исторические периоды развития интеграционных процессов.
4. Почему в настоящее время переговоры стали не просто ведущим, но и единственным возможным средством урегулирования глобальных международных проблем?

Задания в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Интеграция в контексте современных глобализационных процессов. История развития интеграционных переговоров»

10. Бурное развитие сотрудничества и интеграции на региональном уровне началось
 - Е. В начале 90-х годов XX-го века
 - Ф. В конце 90-х годов XX-го века
 - Г. В начале XXI-го века
 - Н. В начале 80-х годов XX-го века
11. Процесс интеграции становится одним из вариантов мирного и взаимовыгодного

решения

вопросов _____ влияния, неравномерного развития регионов мира, борьбы с глобальными проблемами человечества, дискриминацией и нетерпимостью, распространения ценностей демократии, права, свободы и равенства.

12. Исследователи европейской интеграционной тематики в большинстве своем согласились с тем фактом, что интеграция сама по себе рассматривается сегодня как явление, как «процесс, обусловленный получением _____ всеми сторонами, которые принимают в нем участие».

13. Анализируя основные формы политики в современный период, стоит выделять приоритетные:

Е. сотрудничество

Ф. интеграцию,

Г. переговоры

Н. конфронтацию

14. Необходимо отметить, что термин «интеграция» _____ рассматривать вне понятия «система».

Е. К. Дойч представляет интеграцию, как реальная возможность обеспечить мирное сосуществование государств, что может быть достигнуто с помощью таких мер, как повышение показателей торговли, свободное перемещение людей, развитие культурного обмена, активное проведение политических консультаций и т.д.

Ф. совместимость ее компонентов, а также через сохранение и поддержание специфических условий, отделяя, таким образом, данную систему от внешнего окружения

Г. объединение двух или нескольких частей в единое целое или поглощения «одной системой других»

Н. совокупность элементов, находящихся в отношениях друг с другом, которые образуют единую целостность

15. Термин «интеграция» начал использоваться как определение разнообразных форм межгосударственного регионального и субрегионального сотрудничества, обусловленных общностью интересов в ряде сфер.

Е. Во второй половине XX века

Ф. В начале 90-х годов XX-го века

Г. В конце 90-х годов XX-го века

Н. В начале XXI-го века

16. Западноевропейский союз, созданный на основе Договора об экономическом, социальном и культурном сотрудничестве и коллективной самообороне, подписанный 17 марта 1948 г., является примером

Е. экономической интеграции

Ф. политической интеграции

Г. военной интеграции

Н. социальная интеграции

17. Процесс, посредством которого две или более политические единицы усиливают между собой контакты по взаимному сотрудничеству – это

Е. экономическая интеграция

Ф. политическая интеграция

Г. военная интеграция

Н. социальная интеграции

18. Установите соответствие:

3. Цели интеграции

4. Предпосылки интеграции

Г. Близость уровней экономического развития и степени рыночной зрелости интегрирующих стран;

Н. Географическая близость интегрирующих стран, наличие в большинстве случаев общей границы и исторически сложившихся экономических связей;

И. Общность экономических и иных проблем, стоящих перед странами в области развития финансирования, регулирования экономики, политического сотрудничества и

т.д.;

J. Использование преимуществ экономики масштаба. В результате расширения размеров рынка сокращаются издержки и извлекаются другие преимущества на основе теории экономики масштаба, а это позволяет привлечь иностранные прямые инвестиции на рынки значительных размеров.

K. Создание благоприятной внешнеполитической среды, т.е. укрепление взаимопонимания и сотрудничества участвующих стран в политической, военной, социальной, культурной и др. неэкономических областях (интеграционные объединения стран Юго-Восточной Азии и Ближнего Востока);

L. Решение задач в торговой политике. Считается, что согласованные выступления от лица блока стран в ВТО при переговорах более весомы и ведут к более желательным последствиям в

области торговой политики (интеграционные объединения в Северной Америке, Латинской Америке и Юго-Восточной Азии);

Кейс-задача по разделу (теме) 2. «Основные характеристики интеграционных переговоров»

Проанализируйте ситуацию. Предложите варианты решения проблемы, используя принципиальный подход

Вы с семьей сидите за ужином и пытаетесь решить, какую самую низкую цену вы можете себе позволить за ваш дом. Один из членов семьи предлагает 50 тыс. долл. Другой отвечает: "Мы должны получить по крайней мере 70 тысяч". Вступает третий: "Семьдесят тысяч за наш дом? Это воровство. Он стоит по крайней мере 100 тысяч долларов". И кто же из сидящих за столом возразит, если все знают, что выгоднее более высокая цена?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде *бланкового и/или компьютерное* тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть

проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. К основным видам переговоров относят:

- а) интеграционные переговоры;
- б) дистрибутивные переговоры;
- в) коммуникативные переговоры;
- г) социальные переговоры.

Задание в открытой форме:

1. К основным формам ведения переговоров относятся...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность основных этапов интеграционных переговоров:

- д. выработать альтернативные решения проблемы;
- е. выявить и определить проблему;
- ж. понять проблему и сделать явными интересы и потребности;
- з. оценить альтернативы и сделать выбор между ними

Задание на установление соответствия:

2. Установите соответствие между основными этапами интеграционных переговоров

Этапы	Содержание
5. Выявить и определить проблему	Е. Ключ к достижению интеграционного соглашения лежит в способности сторон понять и удовлетворить интересы друг друга. Согласно Фишеру, Юри и Паттону, хотя переговорщики могут испытывать трудности с удовлетворением конкретных запросов друг друга, понимание глубинных интересов может позволить им находить решения, удовлетворяющее эти интересы
6. Понять проблему — установить интересы и потребности	Ф. Стороны должны определить проблему как конкретную цель, которой необходимо достичь (что мы хотим получить), а не как некий процесс решения (как мы намерены это получить). Затем они должны перейти к определению препятствий, которые необходимо преодолеть для достижения цели
7. Вырабатывать альтернативные решения	Г. Когда стороны согласились на общем определении данной проблемы и поняли интересы друг друга, они предлагают набор альтернативных решений. Цель — создать перечень для выбора, список возможных решений проблемы; оценка и отбор из таких вариантов будет их задачей на финальной стадии
8. Оценка и отбор альтернатив	Н. Переговорщикам понадобится взвесить или ранжировать каждое возможное решение относительно некоторых критериев. Если никакое решение или набор решений не представляются удобными и приемлемыми, это

	явно свидетельствует о том, что данная проблема определена недостаточно четко
--	---

Компетентностно-ориентированная задача:

Проанализируйте ситуацию. Предложите варианты решения проблемы, используя партнерский подход. Какие профессиональные этические нормы профессиональной компетентности конфликтолога необходимо соблюдать в данной ситуации?

Подчиненный вам работник – талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно.

В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако, ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	0	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 2. Задания в тестовой форме Кейс-задача	0	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Задания в тестовой форме Кейс-задача	0	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Задания в тестовой форме Кейс-задача	0	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков.
– Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>.
3. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

4. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>.

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. – 187 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>

9. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Мин-во образования и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

10. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

11. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

8.3 Перечень методических указаний

1. Интеграционные переговоры [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 25 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета: Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика» Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за

рубежом Проблемы

управления

Психопедагогика в правоохранительных

органах Советник в сфере образования

Социологические

исследования

Университетская книга

Юридическая
психология Учебно-
наглядные пособия:

Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

Основные направления развития западной
конфликтологии

Функции трудовых конфликтов
Предупреждение и разрешение межличностного
конфликта

Конфликтная ситуация

Профессиональный диагностический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с
целителем» (фЦ) 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики
суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального
состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система

Статус; 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика

рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных
проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий

Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной
работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р.

Амтхауэра; 10. ИМАТОН Факторный личностный
опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э.

Ландольта; 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98»

Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика
и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн:
<http://biblioclub.ru/>

2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя,

формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий. При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice. Бесплатная, GNU General Public License

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор № IT000012385 Антивирус Касперского (или ESET NOD) Лицензия 156A-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOVO G580 (59405173) 2020M/40961500/DVD-S .проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

