

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ткачева Татьяна Юрьевна

Должность: декан ФЭиМ

Дата подписания: 06.04.2023 15:26:49

Уникальный программный ключ:

73ec3e90d2fc287e0185b8571569dffca4822a95099bacb11112ac130be7e3d6

## Аннотация к рабочей программе

### дисциплины «Информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей»

#### Цель преподавания дисциплины

Формирование комплексных знаний и компетенций по организации обработки экономической информации и построению бизнес - моделей хозяйствующего субъекта.

#### Задачи изучения дисциплины

- изучить понятийный аппарат, составляющий основу информационного обеспечения экономических расчетов;
- формирование умения выявлять информационные потребности на каждом уровне управления организацией;
- дать представление об обработке результатов измерений процессов и определения числа измеряемых параметров
- изучить сущность бизнес - модели организации, методы и принципы ее формирования;
- формирование теоретической базы и практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов;
- сформировать навыки работы с практическими инструментами менеджера - программными комплексами и информационными ресурсами;
- формирование мировоззрения, позволяющего профессионально ориентироваться в быстро меняющейся информационной сфере;
- получить практические навыки по формированию бизнес-модели организации.

#### Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

- критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников (УК-1.3)
- самостоятельно собирает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации (ПК-1.2)
- применяет современные инструменты анализа деятельности организации на основе оценки факторов, условий и рисков, влияющих на деятельность организации (ПК-2.1)
- разрабатывает стратегию управления изменениями на основе результатов бизнес-анализа и бизнес-моделей, построенных с использованием информационных технологий (ПК-2.2)

- осуществляет мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации на основе анализа основных видов деятельности организации (ПК-2.3)

### **Разделы дисциплины**

Классификация источников информации; доставка информации; управление информацией; хранение информации; структуризация учета и метаданные; особенности формирования и использования информационных хранилищ; анализ информации; представление информации. Бизнес-модель организации, понятие, сущность методы и принципы ее формирования. Основные принципы бизнес- моделирования. Элементы бизнес - модели организации. Раскрытие информации о ключевых показателях эффективности и бизнес-модели в интегрированной отчётности организации. Инструментальные средства анализа и моделирования бизнес-процессов. Роль и место бизнес-процессов на современном предприятии.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)



Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-  
моделей

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент направления подготовки, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент», одобренного Ученым советом университета (протокол № 6 от 26.02.2021 г.)

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент направления подготовки, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент» на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента протокол № 1 от 31.08.2021 г.

И.о. зав. кафедрой Региональной  
экономики и менеджмента  
к.э.н., доцент

Положенцева Ю.С.

Разработчик программы  
к.э.н., доцент

Андросова И.В.

Согласовано:

Директор научной библиотеки

Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент направления подготовки, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента протокол № 23 «05» 07 2022 г.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

к.э.н., доцент

Положенцева Ю.С.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент направления подготовки, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента протокол № 20 «23» 06 2023 г.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

к.э.н., доцент

Положенцева Ю.С.

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Формирование комплексных знаний и компетенций по организации обработки информации, проведению экономических расчетов и построению бизнес - моделей хозяйствующего субъекта.

### **1.2 Задачи дисциплины**

1. Формирование навыков поиска, систематизации, хранения и обработки информации для проведения экономических расчетов.
2. Формирование навыков по формированию и совершенствованию системы процессного управления в организации.
3. Овладение приемами и техниками построения бизнес- моделей и проведения бизнес - анализа на основе использования информационных технологий.
4. Формирование навыков по проведению аналитических исследований деятельности организации.
5. Получение опыта построения бизнес-моделей организации на основе использования информационных технологий.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать: роль информационной среды и информационных связей в системе управления организацией; классификацию источников получения информации; понятие и сущность экономических расчетов в современной среде

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>Уметь: выявлять информационные потребности на каждом уровне управления организацией; оценить надежность информационных источников; осуществлять поиск информации для решения профессиональных задач</p> <p>Владеть: способностью выявления степени надежности различных источников информации; навыками поиска информации для проведения экономических расчетов; обоснованием расчетов экономических показателей</p>
ПК-1	Способен проводить сравнительный анализ показателей систем процессного управления организаций на основе применения техник эффективных коммуникаций, использования современных информационных технологий и определения потребностей заинтересованных сторон	ПК -1.2 Самостоятельно собирает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации	<p><b>Знать:</b> основные понятия процессного управления организации; результаты системы процессного управления организации; основные показатели эффективности системы процессного управления организацией</p> <p><b>Уметь:</b> систематизировать информацию о результатах системы процессного управления организации; оценивать эффективность системы управления организацией на основе современных информационных технологий; интерпретировать полученные показатели по результатам оценки эффективности системы процессного управления организацией</p> <p><b>Владеть:</b> методами поиска информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации; навыками оценки эффективности си-</p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			<p>стемы процессного управления организацией на основе информационных технологий; навыками построения эффективной процессного системы управления организацией</p>
ПК-2	Способен разрабатывать стратегии управления изменениями на основе диагностики развития внешней и внутренней среды организации	<p>ПК-2.1 Применяет современные инструменты анализа деятельности организации на основе оценки факторов, условий и рисков, влияющих на деятельность организации</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы факторов, влияющих на внешнюю и внутреннюю среду; классификацию инструментов анализа деятельности организации</p> <p><b>Уметь:</b> проводить оценку факторов, влияющих на деятельность организации; формировать требования к инструментарию анализа деятельности организации; использовать информационно-аналитические системы при решении профессиональных задач</p> <p><b>Владеть:</b> способностью выявлять информационные потребности пользователей; навыками применения информационных технологий при выполнении экономических расчетов; способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований по проблематике аналитических исследований</p>
		<p>ПК-2.2 Разрабатывает стратегию управления изменениями на основе результатов бизнес-анализа и бизнес-моделей, построенных с использованием информационных технологий</p>	<p><b>Знать:</b> особенности стратегии управления изменениями; основы построения бизнес-моделей; информационно-аналитические системы обработки информации; технологию применения математических моделей при принятии управленческих решений на основе совре-</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>менного программного обеспечения</p> <p><b>Уметь:</b> обрабатывать информацию; пользоваться современным инструментарием для получения информации; интерпретировать результаты моделирования; оценивать пригодность и качество программных продуктов и возможность их использования в условиях конкретного предприятия</p> <p><b>Владеть:</b> методами получения информации; методами анализа информации для построения бизнес - моделей; информационными технологиями, применяемыми при проведении экономических расчетов</p>
		ПК -2.3 Осуществляет мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации на основе анализа основных видов деятельности организации	<p><b>Знать:</b> способы и методы мониторинга деятельности организации; особенности стратегических изменений в организации</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять мониторинг результатов деятельности организации; использовать экономические знания в профессиональной практике; осуществлять экономические расчеты при анализе деятельности организации</p> <p><b>Владеть:</b> методами анализа основных видов деятельности организации; навыками интерпретации полученных в процессе анализа результатов и формулирования выводов и рекомендаций; способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую зна-</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			чимость избранной темы научного исследования

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 38.04.02.Менеджмент, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	106,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	Объективная необходимость развития информатизации. Понятие информации и её свойства. Информационная совокупность и её структура. Аспекты изучения экономической информации. Классификация источников информации; доставка информации; управление информацией; хранение информации; структуризация учета и метаданные; особенности формирования и использования информационных хранилищ; анализ информации; представление информации. Понятие и сущность экономических расчетов и их роль в современных условиях.
2	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	Понятия «процессное управление», «бизнес- процесс», «оптимизация бизнес-процессов». Процессный подход к управлению организацией. Понятие системы процессного управления организацией. Определение метрик процесса, ключевых показателей ее результативности. Мониторинг системы процессного управления организации. Определение причинноследственных связей системы стратегического и процессного управления организацией.
3	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	Современные аналитические платформы обработки данных для решения задач профессиональной деятельности. Обзор программных продуктов, применяемых при анализе деятельности организации. Программа для бизнес- анализа предприятия «ИНЭК–Аналитик». Аналитическая система для диагностики, оценки и мониторинга финансового состояния предприятия «Audit Expert». Программный продукт для выполнения комплексной оценки деятельности предприятия «Альт–Финансы». Экспертная аналитическая система, предназначенная для анализа любой формализованной информации «АБФИ–предприятие». Современные инструменты анализа деятельности организации на основе оценки факторов, условий и рисков, влияющих на деятельность организации
4	Основы построения бизнес-моделей организации	Подходы к построению бизнес- моделей. Теоретические основы управления процессами. Построение моделей при управлении бизнесом на основе программного обеспечения. Технологии бизнес - моделирования. Технологии хранения данных, аналитическая обработка данных, интеллектуальный анализ данных, экспертные системы, портал управления знаниями. Инструментальные системы для моделирования бизнеса.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	4		1,2	У-1-10 МУ-1,2	Т, Д (4 неделя семестра)	УК -1.3, ПК -2.2
2	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	4		3,4	У-1-10 МУ-1,2	ДИ, Д (8 неделя семестра)	ПК-1.2, ПК-2.3
3	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	4		5,6	У-1-10 МУ-1,2	СЗ (12 неделя семестра)	УК -1.3 ПК-2.1
4	Основы построения бизнес-моделей организации	6		7,8,9	У-1-10 МУ-1,2	КЗ, Т (14 неделя семестра)	ПК -2.1 ПК-2.2

Т – тестирование, КЗ - кейс-задание, Д - дискуссия, СЗ – ситуационная задача

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	4
2	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	4
3	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	4
4	Основы построения бизнес-моделей организации	6
Итого		18

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	4 неделя	25
2.	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	8неделя	30
3.	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	12 неделя	21,85
4.	Основы построения бизнес-моделей организации	18 неделя	30
Итого			106,85

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

*типографией университета:*

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии.**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Практическое занятие № 3,4 «Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов»	Деловая игра	4
2	Практическое занятие № 7,8 «Основы построения бизнес-моделей организации»	Кейс-задания	4
Итого:			8

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать страте-	Современные теории менеджмента; стратегический анализ; производственная практика (научно-исследовательская	Маркетинговые стратегии в цифровой среде; производственная практика (научно-исследовательская	Инвестиционный менеджмент; инновации и современные модели бизнеса; информационное обеспечение экономических расчетов и по-

гию действий	работа)	работа); управленческая бизнес-аналитика; цифровая трансформация бизнеса	строение бизнес-моделей; риски стратегического развития бизнеса; стратегии взаимодействия государства и бизнеса; управленческий консалтинг; производственная технологическая (проектно-технологическая) практика; подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы; учебная ознакомительная практика
ПК-1 Способен проводить сравнительный анализ показателей систем процессного управления организаций на основе применения техник эффективных коммуникаций, использования современных информационных технологий и определения потребностей заинтересованных сторон	Информационные технологии в профессиональной деятельности; управление бизнес-процессами; производственная практика (научно-исследовательская работа)	Управленческая бизнес-аналитика; производственная практика (научно-исследовательская работа)	Инвестиционный менеджмент; инновации и современные модели бизнеса; информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей; риски стратегического развития бизнеса; управленческий консалтинг; производственная практика (научно-исследовательская работа); производственная технологическая (проектно-технологическая) практика; подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2 Способен разрабатывать стратегии управления изменениями на основе диагностики развития внешней и внутренней среды организации	Информационные технологии в профессиональной деятельности; управление бизнес-процессами; производственная практика (научно-исследовательская работа)	Управленческая бизнес-аналитика; производственная практика (научно-исследовательская работа); цифровая трансформация бизнеса; маркетинговые стратегии в цифровой среде	Инновации и современные модели бизнеса; информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей; риски стратегического развития бизнеса; государственное регулирование экономики; стратегии взаимодействия государства и бизнеса; производственная практика (научно-исследовательская работа); производственная технологическая (проектно-технологическая) практика; производ-

			ственная преддипломная практика; подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
--	--	--	---

*\*Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:*

Этап	Учебный план очной формы обучения/ семестр изучения дисциплины		
	Бакалавриат	Специалитет	Магистратура
<i>Начальный</i>	1-3 семестры	1-3 семестры	1 семестр
<i>Основной</i>	4-6 семестры	4-6 семестры	2 семестр
<i>Завершающий</i>	7-8 семестры	7-10 семестры	3-4 семестр

**\*\*** Если при заполнении таблицы обнаруживается, что *один или два этапа* не обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);

- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1 /основной	УК-1.3	<b>Знать:</b> роль информационной среды и информационных связей в системе управления организацией <b>Уметь:</b> выявлять информационные потребности на каждом уровне управления орга-	<b>Знать:</b> роль информационной среды и информационных связей в системе управления организацией; классификацию источников получения информации	<b>Знать:</b> роль информационной среды и информационных связей в системе управления организацией; классификацию источников получения информации; понятие

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		низацией <b>Владеть:</b> способностью выявления степени надежности различных источников информации	<b>Уметь:</b> выявлять информационные потребности на каждом уровне управления организацией; оценить надежность информационных источников <b>Владеть:</b> способностью выявления степени надежности различных источников информации; навыками поиска информации для проведения экономических расчетов	и сущность экономических расчетов в современной среде <b>Уметь:</b> выявлять информационные потребности на каждом уровне управления организацией; оценить надежность информационных источников; осуществлять поиск информации для решения профессиональных задач <b>Владеть:</b> способностью выявления степени надежности различных источников информации; навыками поиска информации для проведения экономических расчетов; обоснованием расчетов экономических показателей
ПК-1 /основной	ПК -1.2 Самостоятельно собирает информацию о результатах рабо-	<b>Знать:</b> основные понятия процессного управления организации; <b>Уметь:</b> системати-	<b>Знать:</b> основные понятия процессного управления организации; результаты	<b>Знать:</b> основные понятия процессного управления организации; результаты

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ты действующей системы процессного управления организации	зирать информацию о результатах системы процессного управления организации <b>Владеть:</b> методами поиска информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации	системы процессного управления организации <b>Уметь:</b> систематизировать информацию о результатах системы процессного управления организации; оценивать эффективность системы управления организацией на основе современных информационных технологий <b>Владеть:</b> методами поиска информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации; навыками оценки эффективности системы процессного управления организацией на основе информационных технологий	системы процессного управления организации; основные показатели эффективности системы процессного управления организацией <b>Уметь:</b> систематизировать информацию о результатах системы процессного управления организацией; оценивать эффективность системы управления организацией на основе современных информационных технологий; интерпретировать полученные показатели по результатам оценки эффективности системы процессного управления организацией <b>Владеть:</b> методами поиска информации о результатах работы действующей системы про-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				цессного управления организации; навыками оценки эффективности системы процессного управления организацией на основе информационных технологий; навыками построения эффективной процессной системы управления организацией
ПК-2 /основной	<p>ПК-2.1 Применяет современные инструменты анализа деятельности организации на основе оценки факторов, условий и рисков, влияющих на деятельность организации</p> <p>ПК-2.2 Разрабатывает стратегию управления изменениями на основе результатов бизнес-анализа и бизнес-моделей, по-</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы факторов, влияющих на внешнюю и внутреннюю среду; классификацию инструментов анализа деятельности организации; особенности стратегии управления изменениями; основы построения бизнес - моделей; информационно-аналитические системы обработки информации</p> <p><b>Уметь:</b> проводить оценку факторов, влияющих на деятельность органи-</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы факторов, влияющих на внешнюю и внутреннюю среду; классификацию инструментов анализа деятельности организации; особенности стратегии управления изменениями; основы построения бизнес - моделей; информационно-аналитические системы обработки информации; технологию</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы факторов, влияющих на внешнюю и внутреннюю среду; классификацию инструментов анализа деятельности организации; особенности стратегии управления изменениями; основы построения бизнес - моделей; информационно-аналитические системы обработки информации; технологию</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	строенных с использованием информационных технологий ПК- 2.3 Осуществляет мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации на основе анализа основных видов деятельности организации	зации; формировать требования к инструментарию анализа деятельности организации; использовать информационно-аналитические системы при решении профессиональных задач; обрабатывать информацию; пользоваться современным инструментарием для получения информации <b>Владеть:</b> способностью выявлять информационные потребности пользователей; навыками применения информационных технологий при выполнении экономических расчетов; способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований по проблематике аналитических исследований; методами получения информации; методами анализа информации для построе-	применения математических моделей при принятии управленческих решений на основе современного программного обеспечения <b>Уметь:</b> проводить оценку факторов, влияющих на деятельность организации; формировать требования к инструментарию анализа деятельности организации; использовать информационно-аналитические системы при решении профессиональных задач; обрабатывать информацию; пользоваться современным инструментарием для получения информации; интерпретировать результаты моделирования; оценивать пригодность и каче-	применения математических моделей при принятии управленческих решений на основе современного программного обеспечения; способы и методы мониторинга деятельности организации; особенности стратегических изменений в организации <b>Уметь:</b> проводить оценку факторов, влияющих на деятельность организации; формировать требования к инструментарию анализа деятельности организации; использовать информационно-аналитические системы при решении профессиональных задач; обрабатывать информацию; пользоваться современным инстру-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>ния бизнес - моделей</p>	<p>ство программных продуктов и возможность их использования в условиях конкретного предприятия</p> <p><b>Владеть:</b> способностью выявлять информационные потребности пользователей; навыками применения информационных технологий при выполнении экономических расчетов; способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований по проблематике аналитических исследований; методами получения информации; методами анализа информации для построения бизнес - моделей; информационными технологиями, применяемыми при проведении экономических</p>	<p>ментарием для получения информации; интерпретировать результаты моделирования; оценивать пригодность и качество программных продуктов и возможность их использования в условиях конкретного предприятия; осуществлять мониторинг результатов деятельности организации; использовать экономические знания в профессиональной практике; осуществлять экономические расчеты при анализе деятельности организации</p> <p><b>Владеть:</b> способностью выявлять информационные потребности пользователей; навыками применения информационных технологий при выпол-</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			расчетов; методами анализа основных видов деятельности организации	нении экономических расчетов; способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований по проблематике аналитических исследований; методами получения информации; методами анализа информации для построения бизнес - моделей; информационными технологиями, применяемыми при проведении экономических расчетов; методами анализа основных видов деятельности организации; навыками интерпретации полученных в процессе анализа результатов и формулирования выводов и рекомендаций; способностью обосновывать актуальность, теоретическую и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				практическую значимость избранной темы научного исследования

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	УК -1.3, ПК - 2.2	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ	1-10	Согласно табл.7.2
				Вопросы для дискуссии	1-10	
2	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	ПК-1.2, ПК- 2.3	Лекция, практическое занятие, СРС	Варианты деловых игр	1-2	Согласно табл.7.2
				Вопросы для дискуссии	11-25	
3	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	УК -1.3 ПК-2.1	Лекция, практическое занятие, СРС	Ситуационные задачи	1-45	Согласно табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
4	Основы построения бизнес-моделей организации	ПК -2.1 ПК-2.2	Лекция, практическое занятие, СРС	Кейс-задачи	1-6	Согласно табл.7.2
БТЗ				11-40		

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме.

### **Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Вопросы для дискуссии по теме №1 «Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов»**

1. Какие основные источники информации о деятельности предприятий используются для проведения исследований?
2. Какие информационные каналы позволяют получить представление о деятельности компании?
3. Какие принципы работы с информацией позволяют избежать искажений при анализе ситуации? Назовите причины искажения информации, получаемой из статистической отчетности, из интервью или формализованного опроса.
4. Какие основные методы сбора информации используются в полевых исследованиях?
5. Какие методы сбора информации могут быть актуальны в случае «информационной закрытости» компании?

#### **Вопросы в тестовой форме по теме №1 «Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов»**

1. Выберите правильный ответ. Информационный ресурс – это
  - а) совокупность материально-технических и социальных элементов обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распределение и отражение информации;
  - б) совокупность методов, процессов и программно-технических средств объединенных в технологическую цепочку и обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распределение и отражение информации с целью снижения трудоемкости используемой информации, ресурса, а также повышение их надежности;
  - в) отдельные документы и массивы документов, а также документы и массивы документов в информационной системе;

г) информация, прошедшая определенную обработку, качественно измененная и подготовленная для использования в процессе принятия управленческого решения.

**Деловая игра по теме №2: «Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов»**

**Деловая игра «На пути к информационному обществу»**

Деловая игра в форме суда над информационной технологией. Встать! Суд идёт!

Секретарь: В заседании участвуют: судья, присяжные заседатели, прокурор, адвокат, секретарь, свидетели и приглашённые. Встать! Суд идет!

Судья: Заседание посвящено расследованию деяний информационной технологии. Излагаю суть дела:

Человечество вступает в новую эпоху, когда уже не вещество и энергия, а информация и научные знания - эти поистине неисчерпаемые и ничем другим не заменяемые ресурсы - будут определять уровень развития государств, счастье и благосостояние их граждан.

Информатизация общества – процесс проникновения информационных технологий во все сферы жизни и деятельности общества. Вторая половина XX века, благодаря информатизации, сопровождалась перетоком людей из сферы прямого материального производства в информационную сферу.

Казалось бы, компьютеризация и информационные технологии несут в мир одну лишь благодать, но социальная сфера столь сложна, что последствия любого, даже гораздо менее глобального процесса редко бывают однозначными.

Развитие техники и технологии всегда направлено на обеспечение большей свободы человека в отдыхе, перемещениях, общении. Каждый новый станок, новая технология повышали производительность труда и высвобождали время для отдыха. Появление пароходов и паровозов позволило путешествовать огромному большинству людей, в том числе и тем, кто раньше мог добраться только до соседнего города. Телеграф и телефон качественно изменили форму и частоту общения людей.

Одновременно прогресс все более «привязывал» человека к собственным техническим изделиям. С годами зависимость от техники возросла, и вскоре стало невозможным существование без электричества. Земной шар буквально «опутан» электрическими проводами. Телефон, радио, телевидение не только изменили образ жизни человека, но и стали абсолютно необходимыми.

Наша задача сегодня:

Анализ влияния процессов информатизации на социальное развитие общества, на развитие и положение человека в обществе, на изменение социальных структур общества под влиянием информатизации и вынесение решения – осудить информационную технологию, запретить распространение или признать ее необходимость и использовать во благо человека.

Слово обвинению.

Прокурор:

(презентация)

Человечество стремительно вступает в принципиально новую для него информационную эпоху. Существенным образом меняются все слагаемые образа жизни людей.

Начиная со второй половины 1960-х годов, в ряде развитых стран стала развиваться концепция "информационного общества".

Само название "информационное общество", впервые появившееся почти одновременно в Японии и США, стало основным в докладе специальной группы научных, технических и экономических исследований, созданной японским правительством для выработки перспектив развития экономики страны.

Информационное общество - общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы - знаний.

Согласно оценкам ЮНЕСКО США и Япония достигнут уровня информационного общества приблизительно к 2020 году, большинство стран Европы - к 2030-2040 году, Россия - к 2050 году. Как видим, время осталось немного. Поэтому сегодня необходимо выяснить, что несут нам с собой информационные и коммуникационные технологии.

Обвинение вызывает свидетеля, пострадавшего от компьютерных преступлений.

Секретарь: приглашается свидетель.

Свидетель 1:.

Безопасность личности – состояние защищенности ее жизненно важных интересов, т.е. совокупность потребностей, удовлетворение которых обеспечивает существование и возможности прогрессивного развития личности [ст. 1 Закона РФ "О безопасности"]. К жизненно важным интересам личности относятся права и свободы человека и гражданина. В информационной сфере их основу составляют нормы Конституции РФ о праве каждого на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени (ч. 1 ст. 23), а также на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений (ч. 2 ст. 23).

Обеспечение информационной безопасности личности означает ее право на получение объективной информации и предполагает, что полученная человеком из разных источников информация не препятствует свободному формированию и развитию его личности. В качестве опасных воздействий на личность (информационных угроз) могут выступать: целенаправленное ин-

формационное давление с целью изменения мировоззрения, политических взглядов и морально-психологического состояния людей; распространение недостоверной, искаженной, неполной, неоперативной информации; использование неадекватного восприятия людьми достоверной информации.

Одной из существенных информационных опасностей является распространение "электронного контроля" за жизнью, настроениями, планами граждан, политических организаций и т.д. Например, можно точно устанавливать патологические отклонения (наркоманию, половые извращения), национальную принадлежность, фамилии и имена близких и т.п. Все это безусловно негативно влияет на жизнедеятельность человека, на его отношения к окружающему миру.

Растущую опасность информационного плана для личности, общества, государства представляет новый тип социально опасных преступлений, основанных на использовании современно информационной техники и технологии. Основные виды этих преступлений включают махинации с электронными деньгами, компьютерное хулиганство, хищения разнообразной информации, хранящейся или передаваемой в "безбумажном" виде, незаконное ее копирование и т.п.

Компьютерное преступление - любое противоправное действие, при котором компьютер выступает либо как объект, против которого совершается преступление, либо как инструмент, используемый для совершения преступных действий. К компьютерным преступлениям относится широкий круг действий, которые можно разделить на четыре категории: кража компьютерного оборудования; компьютерное пиратство (незаконная деятельность в сфере программного обеспечения); несанкционированный доступ к компьютерной системе в целях повреждения или разрушения информации; использование компьютера для совершения противозаконных или мошеннических действий.

Пиратское использование программного обеспечения. Пиратские действия в области программного обеспечения - это несанкционированное копирование компьютерных программ для собственного пользования или перепродажи. Незаконное тиражирование копий программ и продажа фальшивых версий популярного программного обеспечения осуществляется в широких масштабах.

Хакерство - несанкционированный вход в компьютерную систему. Хакер может собрать конфиденциальную личную и финансовую информацию о компаниях и отдельных лицах, а затем использовать ее с помощью вымогательства или путем банковского мошенничества. Со времени появления персонального компьютера хакеры многократно вторгались в компьютерные системы, чтобы манипулировать данными всеми мыслимыми способами - от исправления своих школьных оценок и счетов за телефонные разговоры до «вторжения с взломом» в системы правительственных и финансовых организаций.

Программные вирусы. Вирус – это компьютерная программа, рассчитанная на то, чтобы нарушить нормальное функционирование компьютера. Хакеры, пишущие такие программы, подвергаются арестам, судебным преследованиям и наказаниям за совершенные ими правонарушения. Некоторые вирусы не приносят большого вреда. Однако многие вирусы повреждают основные характеристики компьютера или данные. Вирус может стереть важные компьютерные файлы или разрушить и даже уничтожить данные на жестком диске.

Компьютерное мошенничество. Компьютеры могут быть использованы в качестве инструментов для совершения различных преступлений, начиная от распространения противозаконных материалов и кончая содействием бизнесу, основанному на мошенничестве.

Прокурор: И это еще далеко не полный список злодеяний подсудимой. Я вызываю второго свидетеля. Это мастер производственного обучения, которой приходится сталкиваться с растленным влиянием информационных технологий на неокрепшие детские души.

Секретарь: приглашается свидетель.

Свидетель 2:

В настоящее время наиболее удобным способом получения и передачи разнообразной информации является использование всемирной компьютерной сети Интернет.

Наряду с огромными достоинствами Интернет несет человечеству новые серьезные проблемы. Мне приходится часто сталкиваться с этим. Когда ученики приходят на уроках не выспавшиеся, с воспаленными глазами, я догадываюсь, где они провели эту ночь.

Выделим проблемы, которые создает Интернет:

1. Интернет загадочен и непредсказуем: с одной стороны, он позволяет преодолевать отчуждение за счет раскрепощения общения, но, с другой, компьютер, опосредуя такое общение, ведет к обеднению личностных качеств человека. Другими словами, рациональность общения вытесняет его эмоциональность.

2. Процессы, происходящие в Интернете, вырабатывают у человека рабские наклонности. Недаром возник и широко используется термин "интернет-зависимость".

3. Интернет усиливает мощь человеческого интеллекта. Быстрое совершенствование средств обмена информацией, включение в эту систему все большего количества "индивидуальных интеллектов" приводят ко всевозрастающей скорости совершенствования коллективного интеллекта. Это одна из важнейших тенденций современности, но такой процесс может иметь совершенно непредсказуемые последствия.

4. С помощью Интернета происходит уход от физической реальности, что несет ряд моральных проблем, связанных с категориями добра и зла, ответственности и справедливости.

5. Интернет - своего рода информационный наркотик, особо опасно влияющий на личностное развитие.

6. Интернетом все чаще пользуются как орудием тотальной слежки, он начинает представлять колоссальный интерес для разведслужб всех стран мира. В результате происходит постепенный отказ от физического террора в пользу террора информационного.

Интернет служит весьма удобной площадкой для подготовки и осуществления информационно-террористических действий. В нем могут распространяться пропагандистские материалы преступных организаций, рецепты изготовления взрывчатых и ядовитых веществ, оружия, наркотических и психотропных средств, наконец, изоциренных алгоритмов вскрытия шифров.

Практика размещения на Web-сайтах порнографических изображений нарушает сложившиеся в обществе представления о приличиях и пристойности. Поскольку Интернет в целом никому конкретно не принадлежит, то нет отвечающей за Интернет административной инстанции, которая могла бы запретить эту практику.

Судья: Что ж пора выслушать защиту.

Адвокат: Уважаемый господин судья, уважаемые господа присяжные.

Все что здесь говорилось, несомненно, имеет место. Развитие информационных технологий ведет как к увеличению свободы для каждого человека, так и жестким ее ограничениям. Практически мы переходим в качественно иную эру, которая существенно изменит наше существование. И уже сегодня необходимо быть готовым к новой жизни.

Трудно взвесить, чего в процессах информатизации больше – положительного или отрицательного, четких критериев для этого не существует. Тяжелая физическая работа в не слишком комфортабельных условиях, но с уверенностью, что она будет постоянным источником существования для тебя и твоей семьи, с одной стороны, или интеллектуальный труд в комфортабельном офисе, но без уверенности в завтрашнем дне. Что лучше? Но я бы хотела пригласить свидетелей, которые на своем собственном примере докажут, что без информационных технологий сегодня уже жить невозможно.

Секретарь: приглашаются свидетели.

Свидетель 3, 4:

Демонстрация презентаций, созданных учащимися.

Адвокат: Если вас еще не убедили эти свидетели, я бы хотела пригласить следующего свидетеля, учащегося, который познакомит суд с сайтом Канского Профессионального лицея № 12.

Свидетель 5:

Демонстрация лицейского сайта.

Адвокат: Со стороны обвинения выступала мастер п/о, рассказавшая о тлетворном влиянии Интернет на неокрепшие детские души, я бы тоже хотела пригласить учителя в качестве свидетеля.

Свидетель 6:

Демонстрация студентами CD-дисков, электронных учебников, созданных учащимися и мультимедийных презентаций.

Судья: Последнее слово предоставляется обвиняемой.

Обвиняемая:

Разве сегодня мы не увидели, какие возможности открывают информационные технологии для учеников и учителей, родителей.

Компьютерные технологии активно используются в медицине. Сегодня уже очевидно, что болезнь легче лечить при достаточно раннем ее обнаружении. Для этого необходим постоянный мониторинг физического состояния миллионов людей. Сегодня существуют различные компьютерные методы диагностики. Один из них заключается в анализе радужной оболочки глаза, которая индивидуальна для каждого человека.

Сегодня с ИТ в той или иной форме встречались все: кто-то работал, кто-то играл, а большинство даже и не подозревают, что включая стиральную машину ли микроволновую печь, слушая проигрыватель компакт-дисков ли снимая цифровой камерой, они запускают и используют компьютер, встроенный в эти устройства.

Сегодня «заботы» о доме переключаются на автоматы. Вот как это видят в компании IBM. В лаборатории IBM городе Остин, штат Техас. Создан полностью оборудованный прототип «дома будущего», состоящего из спальни, кухни и гаража. Практически все элементы этого дома подсоединены к сети. Холодильник выдает предупреждение о нехватке продуктов. Для того чтобы узнать, что внутри, достаточно посмотреть список, находящийся на экране, встроенном в дверцу. Микроволновые печи и духовки готовят автоматически, скачивая информацию о рецептах из Интернет. Родители могут контролировать няню и ребенка через специальный сайт в Интернет, показывающий, что происходит в доме. Регулятор температуры, управляющий системой отопления – охлаждения дома, можно подключить к Web – сайту прогноза погоды для того, чтобы он автоматически включал соответствующие приборы в зависимости от погоды.

Наиболее наглядно влияние информационных технологий на нашу жизнь видно на примере сети Internet, которая обеспечивает обмен между двумя ее клиентами, находящимися практически в любой точке мира. Одновременно сеть позволяет получить сведения, накопленные во всем мире.

В сети открыты виртуальные банки и виртуальные магазины, позволяющие всем и каждому пользователю Internet управлять своим счетом в банке и совершать покупки в магазине, не выходя из дома. Все большее распространение получают виртуальные офисы, организованные дома у работников и подключенные к Internet, что обеспечивает полноценное участие сотрудников в работе фирмы. Особенно это важно для людей с ограниченными физическими возможностями.

Конечно, следует еще раз подчеркнуть, что это досталось все не даром.

На экране таблица Хессига: “Последствия информатизации в зеркале общественности”, которая является хорошим примером системного подхода к анализу социальных последствий информатизации.

#### **Кейс-задача по теме № 4 «Основы построения бизнес-моделей организации»**

В компании недавно согласован процесс разработки новых продуктов:

- планы и отклонения от них фиксируются в презентациях, которая обновляется только по запросу топ-менеджмента, либо к проектным или продуктовым комитетам;

- задачи проектов ведутся в виде таблиц, со сроками и ответственными.

Информация не всегда своевременно обновляется руководителями проектов;

- заказчик на момент старта проекта уже выбрал систему для управления задачами Atlassian Jira, которую планировал использовать для управления проектами запуска новых продуктов (NPD) и другими проектами, в том числе для управления процессами.

Задания:

- построить и внедрить такую систему управления проектами, которая позволяет реализовывать приоритетные проекты в требуемые сроки, несмотря на высокий уровень неопределенности на исследовательском этапе;

- вовлечь в активную работу всех участников проектов;

- своевременно выявлять отклонения, реагировать на проблемы и риски;

- систематизировать проектную коммуникацию для снижения зависимости от конкретного исполнителя или руководителя проекта, в том числе с помощью ИТ-инструментов;

- оценить адекватную картину загрузки по проекту, на каких проектах и кто из их сотрудников загружен, что поможет обещать реальные сроки и расширять «узкие места» по ресурсам.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

#### **Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится:

- в форме экзамена в 3-ом семестре

Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью компетентно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### **Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Задание в закрытой форме:*

Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки документов и автоматизации работы пользователей в системах управления, - это:

- а) электронный офис;
- б) телекоммуникации;
- в) корпоративная сеть;
- г) автоматизированное рабочее место.

*Задание в открытой форме:*

Как называется организация, в которой задачи декомпозируются в задачи структурных подразделений по принципу «одна задача - одно подразделение» и отсутствует обмен результатами работы между подразделениями?

*Задание на установление правильной последовательности:*

Установите правильную последовательность, расставив цифры.

Расположите в правильной последовательности этапы решения задач на ЭВМ.

1. Составление алгоритма
2. Анализ результатов
3. Написание программы
4. Разработка математической модели
5. Компьютерный эксперимент
6. Постановка задачи

*Задание на установление соответствия:*

Сопоставьте данные этапы технологической цепочки в информационной системе: 1) занесение в память; 2) выдача информации в требуемых формах; 3) входная информация; 4) обработка данных; с ниже перечисленными этапами технологической цепочки в производственной системе: а) сырье; б) хранение на складе; в) переработка сырья; г) сдача готовой продукции на склад.

*Компетентностно - ориентированная задача:*

Салон красоты оказывает следующие услуги: маникюр - 300 руб. (0,7 ч); педикюр - 900 руб. (1,5 ч); долговременное однотонное покрытие - 700 руб. (0,4 ч); долговременное покрытие с дизайном - 1200 руб. (0,5 ч); макияж без ресниц - 1700 руб. (0,5 ч); макияж с ресницами - 2000 руб. (0,8 ч); архитектура бровей - 800 руб. (0,6 ч); коррекция формы бровей - 350 руб. (0,4 ч). В месяц салон красоты работает 30 дней с 10:00 до 20:00. Количество оказываемых услуг в день: маникюр - 70; педикюр - 40; долговременное однотонное покрытие - 15; долговременное покрытие с дизайном - 40; макияж без ресниц - 6; макияж с ресницами - 2; архитектура бровей - 20; коррекция формы бровей - 8. Мастер маникюра оказывает следующие услуги: маникюр, педикюр, долговременное однотонное покрытие, долговременное покрытие с дизайном. Стоимость работы мастера маникюра — 35% от стоимости услуги. Косметолог оказывает следующие услуги: макияж без ресниц, макияж с ресницами, архитектура бровей, коррекция формы бровей. Стоимость работы косметолога — 35% от стоимости услуги. Стоимость материалов составляет в среднем 20% от стоимости услуги. Аренда помещения под салон красоты составляет 400 000 руб. в месяц. ФОТ административного персонала, включая социальные отчисления, составляет 450 000 руб. в месяц 16 (генеральный директор, заместитель генерального директора, администраторы - 6 человек, уборщицы - 2 человека). Оплата услуг бухгалтерии, юридического и

ИТ-обеспечения - 100 000 руб. в месяц. Коммунальные платежи составляют 50 000 руб. в месяц. Непредвиденные расходы в месяц - 5% от выручки.

Задания

1. Определите безубыточность для данной бизнес-модели.
2. Определите требуемую ежемесячную выручку для данной бизнес-модели, которая обеспечит прибыль до налогообложения в размере 900 000 руб.
3. Определите изменения в количестве персонала с учетом того, что требуемая выручка достигается за счет увеличения потребления услуги «макияж с ресницами»

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1 (дискуссия)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 2 (тестовые задания)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 3	2	Выполнил,	4	Выполнил,

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
(деловая игра)		доля правильности выполнения задания менее 50 %		доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 4 (деловая игра, дискуссия)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 5 (ситуационные задачи)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 6 (ситуационные задачи)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 7 (кейс- задачи)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 8 (кейс-задачи)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 9 (тестирование)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Березовская, Е. А. Имитационное моделирование : учебное пособие / Е. А. Березовская. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 76 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499496> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Информационная экономика : учебник / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. В. Маслюкова. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 357 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561037> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

3. Кугаевских, А. В. Проектирование информационных систем. Системная и бизнес-аналитика : учебное пособие / А. В. Кугаевских ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573827> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Новиков, А. И. Экономико-математические методы и модели : учебник / А. И. Новиков. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 532 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573375> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

5. Провалов, В. С. Информационные технологии управления : учебное пособие / В. С. Провалов. – Москва : ФЛИНТА, 2018. – 374 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69111> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

6. Каширина, А. М. Развитие информационного общества : учебное пособие / А. М. Каширина. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 92 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576339> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

7. Козьминых, С. И. Обеспечение комплексной защиты объектов информатизации : учебное пособие / С. И. Козьминых. – Москва : Юнити-Дана, 2020. – 544 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615695> (да-

та обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8. Курчиева, Г. И. Информационное и программное обеспечение электронного бизнеса : учебное пособие / Г. И. Курчиева, М. А. Бакаев, В. А. Хворостов. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 107 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576386> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

9. Рунова, Л. П. Методы бизнес-прогнозирования : учебное пособие / Л. П. Рунова ; Южный федеральный университет, Экономический факультет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 110 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500011> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2553-9. – Текст : электронный.

10. Шапкин, А. С. Математические методы и модели исследования операций: учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. – 7-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 398 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573373> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей : методические рекомендации для практической работы для студентов направления 38.04.02 Менеджмент / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. И. В. Андросова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 43 с. - Текст : электронный.

2. Информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей : методические рекомендации для самостоятельной работы для студентов направления 38.04.02 Менеджмент / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. И. В. Андросова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 20 с. - Текст: электронный.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

#### Журналы (периодические издания):

1. Известия ЮЗГУ.
2. Известия ЮЗГУ. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.
3. Менеджмент в России и за рубежом.

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Университетская библиотека онлайн - [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. Научная библиотека Юго-Западного государственного университета - <http://www.lib.swsu.ru/2011-02-23-15-22-58/2012-08-30-06-40-55.html>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru (официальный сайт) - <http://elibrary.ru>
4. Справочно-поисковая система КонсультантПлюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В рамках изучения дисциплины работа студентов организуется в следующих формах:

1. Работа с конспектом лекций и дополнительной литературой по темам курса.
2. Работа с раздаточным материалом – «Скрин-шот».
3. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий (дискуссионные вопросы для дополнительного изучения).
4. Подготовка к семинарскому занятию.
5. Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий, в том числе:
  - проведение собеседования по теме лекции;
  - подготовка краткого доклада (резюме, эссе) по теме семинарского занятия и разработка мультимедийной презентации к нему;
  - выполнение практических заданий (решение задач, выполнение расчетных и лабораторных работ);
  - подготовка к тестированию;
6. Самоконтроль.

Рекомендуемый ниже режим самостоятельной работы позволит студентам глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях и в конечном итоге успешно сдать зачет по дисциплине.

1. *Лекция* является фундаментальным источником знаний и должна способствовать глубокому усвоению материала, активизировать интерес студента к изучаемой дисциплине.

Работу с конспектом лекций целесообразно проводить непосредственно после её прослушивания. Она предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Ознакомление с дополнительной литературой по теме, проведение обзора мнений других ученых по изучаемой теме. Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологии (понятий), категорий и законов. Студенту рекомендуется не ограничиваться при изучении темы только конспектом лекций или одним учебником; необходимо не только конспектировать лекции, но и читать дополнительную литературу, изучать методические рекомендации, издаваемые кафедрой.

2. «Скрин-шот» - специальный раздаточный материал, подготовленный преподавателем, который предназначен для повышения эффективности учебного процесса за счет:

- привлечения дополнительного внимания студента на наиболее важных и сложных проблемах курса;
- освобождения от необходимости ведения рутинных записей по ходу лекции и возможности более адекватной фиксации ключевых положений лекции;
- представления всего необходимого иллюстративного и справочно-информационного материала по теме лекции;
- более глубокой переработки материалов курса при подготовке к зачету или экзамену.

Самостоятельная работа с раздаточным материалом «Скрин-шот» может проводиться вместо работы с конспектом лекций, если композиция каждой страницы материала построена лектором таким образом, что достаточно свободного места для конспектирования материалов лекции, комментариев и выражения собственных мыслей студента по материалам услышанного или прочитанного.

В случае, когда студенты ведут отдельные конспекты лекций, работа с раздаточным материалом «Скрин-шот» проводится вместе с работой с конспектом лекций по каждой теме.

3. В связи с большим объемом изучаемого материала, интересом который он представляет для современного образованного человека, некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Это предусмотрено учебным планом подготовки бакалавров. *Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий* (дискуссионных вопросов), предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы и её конспектирование по этим вопросам.

4. В ходе *практических занятий* проводится разъяснение теоретических положений курса, уточнения междисциплинарных связей.

*Подготовка к практическому (семинарскому) занятию* предполагает большую самостоятельную работу и включает в себя:

- Знакомство с планом семинарского занятия и подбор материала к нему по указанным источникам (конспект лекции, основная, справочная и дополнительная литература, электронные и Интернет-ресурсы).
- Запоминание подобранного по плану материала.
- Освоение терминов, перечисленных в глоссарии.
- Ответы на вопросы, приведенные к каждой теме.
- Обдумывание вопросов для обсуждения. Выдвижение собственных вариантов ответа.
- Выполнение заданий преподавателя.
- Подготовка (выборочно) индивидуальных заданий.

Задания, приведенные в планах занятий, выполняются всеми студентами в обязательном порядке.

5. *Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий* является обязательной формой самостоятельной работы студентов. По дисциплине она предполагает подготовку индивидуальных или групповых (на усмотрение преподавателя) докладов (*сообщений, рефератов, эссе, творческих заданий*) на семинарских занятиях и разработку мультимедийной презентации к нему.

*Доклад* - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

*Реферат* - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее, приводит список используемых источников.

*Эссе* - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

*Творческое задание* - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Преподаватель сам формирует задание или студенты имеют возможность самостоятельно выбрать одну из предполагаемых преподавателем тем и выступить на семинарском занятии. Доклад (резюме, эссе и т.д.) как форма самостоятельной учебной деятельности студентов представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора нескольких источников в целях доказательства или опровержения какого-либо тезиса. Информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. своих мыслей. Цель написания такого рассуждения не дублирование имеющейся литературы на эту тему, а подготовка студентов к проведению собственного научного исследования, к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями.

Работа студентов по подготовке доклада (сообщения, рефератов, эссе, творческих заданий) заключается в следующем:

- подбор научной литературы по выбранной теме;
- работа с литературой, отбор информации, которая соответствует теме и помогает доказать тезисы;
- анализ проблемы, фактов, явлений;
- систематизация и обобщение данных, формулировка выводов;
- оценка теоретического и практического значения рассматриваемой проблемы;
- аргументация своего мнения, оценок, выводов, предложений;
- выстраивание логики изложения;
- указание источников информации, авторов излагаемых точек зрения;
- правильное оформление работы (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы) по стандарту.

Самостоятельность студента при подготовке доклада (сообщение, эссе) проявляется в выборе темы, ракурса её рассмотрения, источников для раскрытия темы, тезисов, аргументов для их доказательства, конкретной информации из источников, способа структурирования и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке её актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Выступление с докладом (резюме, эссе) на семинаре не должно превышать 7-10 минут. После устного выступления автор отвечает на вопросы аудитории (студентов, преподавателя) по теме и содержанию своего выступления.

Цель и задачи данного вида самостоятельной работы студентов определяют требования, предъявляемые к докладу (резюме, эссе), и критерии его оценки:

- 1) логическая последовательность изложения;
- 2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса;
- 3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие многословия и излишнего наукообразия);
- 4) самостоятельность изложения материала источников;
- 5) корректное указание в тексте доклада источников информации, авторов проводимых точек зрения;
- 6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств, соответствующих научному стилю речи);
- 7) уместное использование иллюстративных средств (цитат, сносок, рисунков, таблиц, слайдов).

Изложение материалов доклада может сопровождаться *мультимедийной презентацией*. Разработка мультимедийной презентации выполняется по требованию преподавателя или по желанию студента.

Презентация должна быть выполнена в программе Power Point и включать такое количество слайдов, какое необходимо для иллюстрирования материала доклада в полном объеме.

Основные методические требования, предъявляемые к презентации:

- логичность представления с согласованность текстового и визуального материала;
- соответствие содержания презентации выбранной теме и выбранного принципа изложения / рубрикации информации (хронологический, классификационный, функционально-целевой и др.);
- соразмерность (необходимая и достаточная пропорциональность) текста и визуального ряда на каждом слайде (не менее 50% - 50%, или на 10-20% более в сторону визуального ряда);
- комфортность восприятия с экрана (цвет фона; размер и четкость шрифта);
- эстетичность оформления (внутреннее единство используемых шаблонов предъявления информации; упорядоченность и выразительность графических и изобразительных элементов);
- допускается наличие анимационных и звуковых эффектов.

Оценка доклада (резюме, эссе) производится в рамках 12-балльного творческого рейтинга действующей в ЮЗГУ балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества знаний студентов. Итоговая оценка является суммой баллов, выставяемых преподавателем с учетом мнения других студентов по каждому из перечисленных выше методических требований к докладу и презентации.

По дисциплине также формой самостоятельной работы студентов является *выполнение практических заданий*. Часть практических заданий может быть выполнена студентами на аудиторных практических занятиях под руководством преподавателя. После того, как преподавателем объявлено, что рассмотрение данной темы на аудиторных занятиях завершено, студент переходит к самостоятельному выполнению практических заданий, пользуясь конспектом

лекций по соответствующей теме, записями, сделанными на практических занятиях, дополнительной литературой по теме.

*Подготовка к тестированию* предусматривает повторение лекционного материала и основных терминов, а также самостоятельное выполнение заданий в текстовой форме, приведенных в методических рекомендациях.

6. *Самоконтроль* является обязательным элементом самостоятельной работы студента по дисциплине. Он позволяет формировать умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля формирует навыки планирования учебного труда, способствует углублению внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допусаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. MSDN subscriptions: Windows 7, Windows 8, Windows 10 (Договор IT000012385)

2. Microsoft Office

- Office 2007 Suites WG33Y-HW9V4-HYYT6-RKXQC-9G94T

- Office Standard 2010 MAK MM4WT-7XGV2-3DW28-KYQQK-3648H

- Office Std 2013 MAK NBYTG-R4MCC-27CMM-MQCKY-HT7VT

- Office Standard 2016 MAK K69RB-GWNJC-BQMFC-C6F2D-RJRJC

(Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46»);

Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМСКанал»;

Лицензия № 66216728, срок действия с 22.12.2015 по 21.12.2017 гг.)

3. Справочно-правовая система «Консультант +» (договор №219894 от 19.12.2016 г.)

4. Свободно распространяемое и бесплатное ПО:

- LibreOffice (<https://ru.libreoffice.org/download/>)

- OpenOffice (<https://ru.libreoffice.org/download/>)

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

При изучении дисциплины используются компьютеры, проекторы и т.д., в частности:

- Системные блоки учащихся HELIO Profice VL310. клавиат.мышь, предустанов. ПО Microsoft office 2003 Pro Rus;

- Мониторы 15" TFT Proview;

- ПК S1155 Intel i3-2130 3.4 Hz / DDR III-4Gb / HDD SATA III 320 Gb / DVD + R/RW, 23" LCD Samsung;

- Экран Screen Media Apollo 153×203 на штативе;
- Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (2 шт.);
- Проектор Vivitek D517;
- Моторизованный экран для формирования отчетной документации и демонстрации итоговых результатов.

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)



Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 03 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-  
моделей

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент направления подготовки, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент», одобренного Ученым советом университета (протокол № 6 от 26.02.2021 г.)

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент направления подготовки, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент» на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента протокол № 1 от 31.08.2021 г.

И.о. зав. кафедрой Региональной  
экономики и менеджмента  
к.э.н., доцент



Положенцева Ю.С.

Разработчик программы  
к.э.н., доцент



Андросова И.В.

Согласовано:

Директор научной библиотеки



Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент направления подготовки, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента протокол № 23 «05» 07 2022 г.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

к.э.н., доцент



Положенцева Ю.С.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.02 Менеджмент направления подготовки, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента протокол № 20 «23» 06 2023 г.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

к.э.н., доцент



Положенцева Ю.С.

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Формирование комплексных знаний и компетенций по организации обработки информации, проведению экономических расчетов и построению бизнес - моделей хозяйствующего субъекта.

### **1.2 Задачи дисциплины**

1. Формирование навыков поиска, систематизации, хранения и обработки информации для проведения экономических расчетов.
2. Формирование навыков по формированию и совершенствованию системы процессного управления в организации.
3. Овладение приемами и техниками построения бизнес- моделей и проведения бизнес - анализа на основе использования информационных технологий.
4. Формирование навыков по проведению аналитических исследований деятельности организации.
5. Получение опыта построения бизнес-моделей организации на основе использования информационных технологий.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать: роль информационной среды и информационных связей в системе управления организацией; классификацию источников получения информации; понятие и сущность экономических расчетов в современной среде

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>Уметь: выявлять информационные потребности на каждом уровне управления организацией; оценить надежность информационных источников; осуществлять поиск информации для решения профессиональных задач</p> <p>Владеть: способностью выявления степени надежности различных источников информации; навыками поиска информации для проведения экономических расчетов; обоснованием расчетов экономических показателей</p>
ПК-1	Способен проводить сравнительный анализ показателей систем процессного управления организаций на основе применения техник эффективных коммуникаций, использования современных информационных технологий и определения потребностей заинтересованных сторон	ПК -1.2 Самостоятельно собирает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации	<p><b>Знать:</b> основные понятия процессного управления организации; результаты системы процессного управления организации; основные показатели эффективности системы процессного управления организацией</p> <p><b>Уметь:</b> систематизировать информацию о результатах системы процессного управления организации; оценивать эффективность системы управления организацией на основе современных информационных технологий; интерпретировать полученные показатели по результатам оценки эффективности системы процессного управления организацией</p> <p><b>Владеть:</b> методами поиска информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации; навыками оценки эффективности си-</p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			<p>стемы процессного управления организацией на основе информационных технологий; навыками построения эффективной процессного системы управления организацией</p>
ПК-2	Способен разрабатывать стратегии управления изменениями на основе диагностики развития внешней и внутренней среды организации	<p>ПК-2.1 Применяет современные инструменты анализа деятельности организации на основе оценки факторов, условий и рисков, влияющих на деятельность организации</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы факторов, влияющих на внешнюю и внутреннюю среду; классификацию инструментов анализа деятельности организации</p> <p><b>Уметь:</b> проводить оценку факторов, влияющих на деятельность организации; формировать требования к инструментарию анализа деятельности организации; использовать информационно-аналитические системы при решении профессиональных задач</p> <p><b>Владеть:</b> способностью выявлять информационные потребности пользователей; навыками применения информационных технологий при выполнении экономических расчетов; способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований по проблематике аналитических исследований</p>
		<p>ПК-2.2 Разрабатывает стратегию управления изменениями на основе результатов бизнес-анализа и бизнес-моделей, построенных с использованием информационных технологий</p>	<p><b>Знать:</b> особенности стратегии управления изменениями; основы построения бизнес-моделей; информационно-аналитические системы обработки информации; технологию применения математических моделей при принятии управленческих решений на основе совре-</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>менного программного обеспечения</p> <p><b>Уметь:</b> обрабатывать информацию; пользоваться современным инструментарием для получения информации; интерпретировать результаты моделирования; оценивать пригодность и качество программных продуктов и возможность их использования в условиях конкретного предприятия</p> <p><b>Владеть:</b> методами получения информации; методами анализа информации для построения бизнес - моделей; информационными технологиями, применяемыми при проведении экономических расчетов</p>
		ПК -2.3 Осуществляет мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации на основе анализа основных видов деятельности организации	<p><b>Знать:</b> способы и методы мониторинга деятельности организации; особенности стратегических изменений в организации</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять мониторинг результатов деятельности организации; использовать экономические знания в профессиональной практике; осуществлять экономические расчеты при анализе деятельности организации</p> <p><b>Владеть:</b> методами анализа основных видов деятельности организации; навыками интерпретации полученных в процессе анализа результатов и формулирования выводов и рекомендаций; способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую зна-</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			чимость избранной темы научного исследования

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 38.04.02.Менеджмент, направленность (профиль, специализация) «Стратегический менеджмент». Дисциплина изучается на 2 курсе.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	20
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	150,88
Контроль (подготовка к экзамену)	9
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,12
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	0,12

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	Объективная необходимость развития информатизации. Понятие информации и её свойства. Информационная совокупность и её структура. Аспекты изучения экономической информации. Классификация источников информации; доставка информации; управление информацией; хранение информации; структуризация учета и метаданные; особенности формирования и использования информационных хранилищ; анализ информации; представление информации. Понятие и сущность экономических расчетов и их роль в современных условиях.
2	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	Понятия «процессное управление», «бизнес- процесс», «оптимизация бизнес-процессов». Процессный подход к управлению организацией. Понятие системы процессного управления организацией. Определение метрик процесса, ключевых показателей ее результативности. Мониторинг системы процессного управления организации. Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией.
3	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	Современные аналитические платформы обработки данных для решения задач профессиональной деятельности. Обзор программных продуктов, применяемых при анализе деятельности организации. Программа для бизнес- анализа предприятия «ИНЭК–Аналитик». Аналитическая система для диагностики, оценки и мониторинга финансового состояния предприятия «Audit Expert». Программный продукт для выполнения комплексной оценки деятельности предприятия «Альт–Финансы». Экспертная аналитическая система, предназначенная для анализа любой формализованной информации «АБФИ–предприятие». Современные инструменты анализа деятельности организации на основе оценки факторов, условий и рисков, влияющих на деятельность организации
4	Основы построения бизнес-моделей организации	Подходы к построению бизнес - моделей. Теоретические основы управления процессами. Построение моделей при управлении бизнесом на основе программного обеспечения. Технологии бизнес - моделирования. Технологии хранения данных, аналитическая обработка данных, интеллектуальный анализ данных, экспертные системы, портал управления знаниями. Инструментальные системы для моделирования бизнеса.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	2		1	У-1,3,5 МУ-1,2	Т, Д (4 неделя семестра)	УК -1.3, ПК -2.2
2	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	2		2,3	У-2,4,8 МУ-1,2	ДИ, Д (8 неделя семестра)	ПК-1.2, ПК-2.3
3	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	2		4	У-6,7,9 МУ-1	СЗ (12 неделя семестра)	УК -1.3 ПК-2.1
4	Основы построения бизнес-моделей организации	2		5,6	У-9,10 МУ-1,2	КЗ, Т (14 неделя семестра)	ПК -2.1 ПК-2.2

Т – тестирование, КЗ - кейс-задание, Д - дискуссия, СЗ – ситуационная задача

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	2
2	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	4
3	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	2
4	Основы построения бизнес-моделей организации	4
Итого		12

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	межсессионный период	40
2.	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	межсессионный период	40
3.	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	межсессионный период	40
4.	Основы построения бизнес-моделей организации	межсессионный период	30,88
Итого			150,88

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - тем рефератов;

- вопросов к зачету;
  - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.
- типографией университета:*
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
  - удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## 6 Образовательные технологии.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Практическое занятие № 2,3 «Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов»	Деловая игра	4
Итого:			4

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Современные теории менеджмента; стратегический анализ; производственная практика (научно-исследовательская работа)	Маркетинговые стратегии в цифровой среде; производственная практика (научно-исследовательская работа); управленческая бизнес-аналитика; цифровая трансформация бизнеса	Инвестиционный менеджмент; инновации и современные модели бизнеса; информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей; риски стратегического развития бизнеса; стратегии взаимодействия государства и

			бизнеса; управленческий консалтинг; производственная технологическая (проектно-технологическая) практика; подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы; учебная ознакомительная практика
ПК-1 Способен проводить сравнительный анализ показателей систем процессного управления организаций на основе применения техник эффективных коммуникаций, использования современных информационных технологий и определения потребностей заинтересованных сторон	Информационные технологии в профессиональной деятельности; управление бизнес-процессами; производственная практика (научно-исследовательская работа)	Управленческая бизнес-аналитика; производственная практика (научно-исследовательская работа)	Инвестиционный менеджмент; инновации и современные модели бизнеса; информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей; риски стратегического развития бизнеса; управленческий консалтинг; производственная практика (научно-исследовательская работа); производственная технологическая (проектно-технологическая) практика; подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2 Способен разрабатывать стратегии управления изменениями на основе диагностики развития внешней и внутренней среды организации	Информационные технологии в профессиональной деятельности; управление бизнес-процессами; производственная практика (научно-исследовательская работа)	Управленческая бизнес-аналитика; производственная практика (научно-исследовательская работа); цифровая трансформация бизнеса; маркетинговые стратегии в цифровой среде	Инновации и современные модели бизнеса; информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей; риски стратегического развития бизнеса; государственное регулирование экономики; стратегии взаимодействия государства и бизнеса; производственная практика (научно-исследовательская работа); производственная технологическая (проектно-технологическая) практика; производственная преддипломная практика; подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

\*Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:

Этап	Учебный план очной формы обучения/ семестр изучения дисциплины		
	Бакалавриат	Специалитет	Магистратура
<i>Начальный</i>	1-3 семестры	1-3 семестры	1 семестр
<i>Основной</i>	4-6 семестры	4-6 семестры	2 семестр
<i>Завершающий</i>	7-8 семестры	7-10 семестры	3-4 семестр

\*\* Если при заполнении таблицы обнаруживается, что *один или два этапа* не обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);

- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1 /основной	УК-1.3	<b>Знать:</b> роль информационной среды и информационных связей в системе управления организацией <b>Уметь:</b> выявлять информационные потребности на каждом уровне управления организацией <b>Владеть:</b> способностью выявления степени надежности различных источников инфор-	<b>Знать:</b> роль информационной среды и информационных связей в системе управления организацией; классификацию источников получения информации <b>Уметь:</b> выявлять информационные потребности на каждом уровне управле-	<b>Знать:</b> роль информационной среды и информационных связей в системе управления организацией; классификацию источников получения информации; понятие и сущность экономических расчетов в современной среде <b>Уметь:</b> выявлять инфор-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		мации	ей; оценить надежность информационных источников <b>Владеть:</b> способностью выявления степени надежности различных источников информации; навыками поиска информации для проведения экономических расчетов	ные потребности на каждом уровне управления организацией; оценить надежность информационных источников; осуществлять поиск информации для решения профессиональных задач <b>Владеть:</b> способностью выявления степени надежности различных источников информации; навыками поиска информации для проведения экономических расчетов; обоснованием расчетов экономических показателей
ПК-1 /основной	ПК -1.2 Самостоятельно собирает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации	<b>Знать:</b> основные понятия процессного управления организации; <b>Уметь:</b> систематизировать информацию о результатах системы процессного управления организации <b>Владеть:</b> методами	<b>Знать:</b> основные понятия процессного управления организации; результаты системы процессного управления организации <b>Уметь:</b> систематизировать ин-	<b>Знать:</b> основные понятия процессного управления организации; результаты системы процессного управления организации; основные показатели эффективности си-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		поиска информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации	формацию о результатах системы процессного управления организацией; оценивать эффективность системы управления организацией на основе современных информационных технологий <b>Владеть:</b> методами поиска информации о результатах работы действующей системы процессного управления организацией на основе информационных технологий	стемы процессного управления организацией <b>Уметь:</b> систематизировать информацию о результатах системы процессного управления организацией; оценивать эффективность системы управления организацией на основе современных информационных технологий; интерпретировать полученные показатели по результатам оценки эффективности системы процессного управления организацией <b>Владеть:</b> методами поиска информации о результатах работы действующей системы процессного управления организацией; навыками оценки эффективности системы процессного

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				управления организацией на основе информационных технологий; навыками построения эффективной процессной системы управления организацией
ПК-2 /основной	<p>ПК-2.1 Применяет современные инструменты анализа деятельности организации на основе оценки факторов, условий и рисков, влияющих на деятельность организации</p> <p>ПК-2.2 Разрабатывает стратегию управления изменениями на основе результатов бизнес-анализа и бизнес-моделей, построенных с использованием информационных технологий</p> <p>ПК- 2.3 Осу-</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы факторов, влияющих на внешнюю и внутреннюю среду; классификацию инструментов анализа деятельности организации; особенности стратегии управления изменениями; основы построения бизнес - моделей; информационно-аналитические системы обработки информации</p> <p><b>Уметь:</b> проводить оценку факторов, влияющих на деятельность организации; формировать требования к инструментарию анализа деятельности организации; использовать ин-</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы факторов, влияющих на внешнюю и внутреннюю среду; классификацию инструментов анализа деятельности организации; особенности стратегии управления изменениями; основы построения бизнес - моделей; информационно-аналитические системы обработки информации; технологию применения математических моделей при принятии управленческих решений на основе</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы факторов, влияющих на внешнюю и внутреннюю среду; классификацию инструментов анализа деятельности организации; особенности стратегии управления изменениями; основы построения бизнес - моделей; информационно-аналитические системы обработки информации; технологию применения математических моделей при принятии управленческих решений на основе</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>ществляет мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации на основе анализа основных видов деятельности организации</p>	<p>формационно-аналитические системы при решении профессиональных задач; обрабатывать информацию; пользоваться современным инструментарием для получения информации  <b>Владеть:</b> способностью выявлять информационные потребности пользователей; навыками применения информационных технологий при выполнении экономических расчетов; способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований по проблематике аналитических исследований; методами получения информации; методами анализа информации для построения бизнес - моделей</p>	<p>современного программного обеспечения  <b>Уметь:</b> проводить оценку факторов, влияющих на деятельность организации; формировать требования к инструментарию анализа деятельности организации; использовать информационно-аналитические системы при решении профессиональных задач; обрабатывать информацию; пользоваться современным инструментарием для получения информации; интерпретировать результаты моделирования; оценивать пригодность и качество программных продуктов и возможность их использования в условиях конкретного пред-</p>	<p>современного программного обеспечения; способы и методы мониторинга деятельности организации; особенности стратегических изменений в организации  <b>Уметь:</b> проводить оценку факторов, влияющих на деятельность организации; формировать требования к инструментарию анализа деятельности организации; использовать информационно-аналитические системы при решении профессиональных задач; обрабатывать информацию; пользоваться современным инструментарием для получения информации; интерпретировать результаты моделирования;</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			<p>приятия</p> <p><b>Владеть:</b> способностью выявлять информационные потребности пользователей; навыками применения информационных технологий при выполнении экономических расчетов; способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований по проблематике аналитических исследований; методами получения информации; методами анализа информации для построения бизнес-моделей; информационными технологиями, применяемыми при проведении экономических расчетов; методами анализа основных видов деятельности организации</p>	<p>оценивать пригодность и качество программных продуктов и возможность их использования в условиях конкретного предприятия; осуществлять мониторинг результатов деятельности организации; использовать экономические знания в профессиональной практике; осуществлять экономические расчеты при анализе деятельности организации</p> <p><b>Владеть:</b> способностью выявлять информационные потребности пользователей; навыками применения информационных технологий при выполнении экономических расчетов; способностью обобщать и критически оценивать результаты</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				исследований по проблематике аналитических исследований; методами получения информации; методами анализа информации для построения бизнес-моделей; информационными технологиями, применяемыми при проведении экономических расчетов; методами анализа основных видов деятельности организации; навыками интерпретации полученных в процессе анализа результатов и формулирования выводов и рекомендаций; способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов	УК -1.3, ПК - 2.2	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ	1-10	Согласно табл.7.2
				Вопросы для дискуссии	1-10	
2	Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов	ПК-1.2, ПК- 2.3	Лекция, практическое занятие, СРС	Варианты деловых игр	1-2	Согласно табл.7.2
				Вопросы для дискуссии	11-25	
3	Аналитические системы поддержки проведения экономических расчетов	УК -1.3 ПК-2.1	Лекция, практическое занятие, СРС	Ситуационные задачи	1-45	Согласно табл.7.2
4	Основы построения бизнес-моделей организации	ПК -2.1 ПК-2.2	Лекция, практическое занятие, СРС	Кейс-задачи	1-6	Согласно табл.7.2
				БТЗ	11-40	

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме.

**Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости**

**Вопросы для дискуссии по теме №1 «Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов»**

1. Какие основные источники информации о деятельности предприятий используются для проведения исследований?

2. Какие информационные каналы позволяют получить представление о деятельности компании?

3. Какие принципы работы с информацией позволяют избежать искажений при анализе ситуации? Назовите причины искажения информации, получаемой из статистической отчетности, из интервью или формализованного опроса.

4. Какие основные методы сбора информации используются в полевых исследованиях?

5. Какие методы сбора информации могут быть актуальны в случае «информационной закрытости» компании?

### **Вопросы в тестовой форме по теме №1 «Информационный ресурс как основа проведения экономических расчетов»**

1. Выберите правильный ответ. Информационный ресурс – это

а) совокупность материально-технических и социальных элементов обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распределение и отражение информации;

б) совокупность методов, процессов и программно-технических средств объединенных в технологическую цепочку и обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распределение и отражение информации с целью снижения трудоемкости используемой информации, ресурса, а также повышение их надежности;

в) отдельные документы и массивы документов, а также документы и массивы документов в информационной системе;

г) информация, прошедшая определенную обработку, качественно измененная и подготовленная для использования в процессе принятия управленческого решения.

### **Деловая игра по теме №2: «Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении экономических расчетов»**

#### **Деловая игра «На пути к информационному обществу»**

Деловая игра в форме суда над информационной технологией. Встать! Суд идёт!

Секретарь: В заседании участвуют: судья, присяжные заседатели, прокурор, адвокат, секретарь, свидетели и приглашённые. Встать! Суд идет!

Судья: Заседание посвящено расследованию деяний информационной технологии. Излагаю суть дела:

Человечество вступает в новую эпоху, когда уже не вещество и энергия, а информация и научные знания - эти поистине неисчерпаемые и ничем другим не заменяемые ресурсы - будут определять уровень развития государств, счастье и благосостояние их граждан.

Информатизация общества – процесс проникновения информационных технологий во все сферы жизни и деятельности общества. Вторая половина XX века, благодаря информатизации, сопровождалась перетоком людей из сферы прямого материального производства в информационную сферу.

Казалось бы, компьютеризация и информационные технологии несут в мир одну лишь благодать, но социальная сфера столь сложна, что последствия любого, даже гораздо менее глобального процесса редко бывают однозначными.

Развитие техники и технологии всегда направлено на обеспечение большей свободы человека в отдыхе, перемещениях, общении. Каждый новый станок, новая технология повышали производительность труда и высвобождали время для отдыха. Появление пароходов и паровозов позволило путешествовать огромному большинству людей, в том числе и тем, кто раньше мог добраться только до соседнего города. Телеграф и телефон качественно изменили форму и частоту общения людей.

Одновременно прогресс все более «привязывал» человека к собственным техническим изделиям. С годами зависимость от техники возросла, и вскоре стало невозможным существование без электричества. Земной шар буквально «опутан» электрическими проводами. Телефон, радио, телевидение не только изменили образ жизни человека, но и стали абсолютно необходимыми.

Наша задача сегодня:

Анализ влияния процессов информатизации на социальное развитие общества, на развитие и положение человека в обществе, на изменение социальных структур общества под влиянием информатизации и

вынесение решения – осудить информационную технологию, запретить распространение или признать ее необходимость и использовать во благо человека.

Слово обвинению.

Прокурор:

(презентация)

Человечество стремительно вступает в принципиально новую для него информационную эпоху. Существенным образом меняются все слагаемые образа жизни людей.

Начиная со второй половины 1960-х годов, в ряде развитых стран стала развиваться концепция "информационного общества".

Само название "информационное общество", впервые появившееся почти одновременно в Японии и США, стало основным в докладе специальной группы научных, технических и экономических исследований, созданной японским правительством для выработки перспектив развития экономики страны.

Информационное общество - общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы - знаний.

Согласно оценкам ЮНЕСКО США и Япония достигнут уровня информационного общества приблизительно к 2020 году, большинство стран Европы - к 2030-2040 году, Россия - к 2050 году. Как видим, время осталось немного. Поэтому сегодня необходимо выяснить, что несут нам с собой информационные и коммуникационные технологии.

Обвинение вызывает свидетеля, пострадавшего от компьютерных преступлений.

Секретарь: приглашается свидетель.

Свидетель 1:.

Безопасность личности – состояние защищенности ее жизненно важных интересов, т.е. совокупность потребностей, удовлетворение которых обеспечивает существование и возможности прогрессивного развития личности [ст. 1 Закона РФ "О безопасности"]. К жизненно важным интересам личности относятся права и свободы человека и гражданина. В информационной сфере их основу составляют нормы Конституции РФ о праве каждого на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени (ч. 1 ст. 23), а также на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений (ч. 2 ст. 23).

Обеспечение информационной безопасности личности означает ее право на получение объективной информации и предполагает, что полученная человеком из разных источников информация не препятствует свободному формированию и развитию его личности. В качестве опасных воздействий на личность (информационных угроз) могут выступать: целенаправленное информационное давление с целью изменения мировоззрения, политических взглядов и морально-психологического состояния людей; распространение недостоверной, искаженной, неполной, неоперативной информации; использование неадекватного восприятия людьми достоверной информации.

Одной из существенных информационных опасностей является распространение "электронного контроля" за жизнью, настроениями, планами граждан, политических организаций и т.д. Например, можно точно устанавливать патологические отклонения (наркоманию, половые извращения), национальную принадлежность, фамилии и имена близких и т.п. Все это безусловно негативно влияет на жизнедеятельность человека, на его отношения к окружающему миру.

Растущую опасность информационного плана для личности, общества, государства представляет новый тип социально опасных преступлений, основанных на использовании современно информационной техники и технологии. Основные виды этих преступлений включают махинации с электронными деньгами, компьютерное хулиганство, хищения разнообразной информации, хранящейся или передаваемой в "безбумажном" виде, незаконное ее копирование и т.п..

Компьютерное преступление - любое противоправное действие, при котором компьютер выступает либо как объект, против которого совершается преступление, либо как инструмент, используемый для совершения преступных действий. К компьютерным преступлениям относится широкий круг действий, которые можно разделить на четыре категории: кража компьютерного оборудования; компьютерное пиратство (незаконная деятельность в сфере программного обеспечения); несанкционированный доступ к компьютерной системе в целях повреждения или разрушения информации; использование компьютера для совершения противозаконных или мошеннических действий.

Пиратское использование программного обеспечения. Пиратские действия в области программного обеспечения - это несанкционированное копирование компьютерных программ для собственного пользования или перепродажи. Незаконное тиражирование копий программ и продажа фальшивых версий популярного программного обеспечения осуществляется в широких масштабах.

Хакерство - несанкционированный вход в компьютерную систему. Хакер может собрать конфиденциальную личную и финансовую информацию о компаниях и отдельных лицах, а затем использовать ее с помощью вымогательства или путем банковского мошенничества. Со времени появления персонального компьютера хакеры многократно вторгались в компьютерные системы, чтобы манипулировать данными всеми мыслимыми способами – от исправления своих школьных оценок и счетов за телефонные разговоры до «вторжения с взломом» в системы правительственных и финансовых организаций.

Программные вирусы. Вирус – это компьютерная программа, рассчитанная на то, чтобы нарушить нормальное функционирование компьютера. Хакеры, пишущие такие программы, подвергаются арестам, судебным преследованиям и наказаниям за совершенные ими правонарушения. Некоторые вирусы не приносят большого вреда. Однако многие вирусы повреждают основные характеристики компьютера или данные. Вирус может стереть важные компьютерные файлы или разрушить и даже уничтожить данные на жестком диске.

Компьютерное мошенничество. Компьютеры могут быть использованы в качестве инструментов для совершения различных преступлений, начиная от распространения противозаконных материалов и кончая содействием бизнесу, основанному на мошенничестве.

Прокурор: И это еще далеко не полный список злодеяний подсудимой. Я вызываю второго свидетеля. Это мастер производственного обучения, которой приходится сталкиваться с растленным влиянием информационных технологий на неокрепшие детские души.

Секретарь: приглашается свидетель.

Свидетель 2:

В настоящее время наиболее удобным способом получения и передачи разнообразной информации является использование всемирной компьютерной сети Интернет.

Наряду с огромными достоинствами Интернет несет человечеству новые серьезные проблемы. Мне приходится часто сталкиваться с этим. Когда ученики приходят на уроках не выспавшиеся, с воспаленными глазами, я догадываюсь, где они провели эту ночь.

Выделим проблемы, которые создает Интернет:

1. Интернет загадочен и непредсказуем: с одной стороны, он позволяет преодолевать отчуждение за счет раскрепощения общения, но, с другой, компьютер, опосредуя такое общение, ведет к обеднению личностных качеств человека. Другими словами, рациональность общения вытесняет его эмоциональность.

2. Процессы, происходящие в Интернете, вырабатывают у человека рабские наклонности. Недаром возник и широко используется термин "интернет-зависимость".

3. Интернет усиливает мощь человеческого интеллекта. Быстрое совершенствование средств обмена информацией, включение в эту систему все большего количества "индивидуальных интеллектов" приводят ко всевозрастающей скорости совершенствования коллективного интеллекта. Это одна из важнейших тенденций современности, но такой процесс может иметь совершенно непредсказуемые последствия.

4. С помощью Интернета происходит уход от физической реальности, что несет ряд моральных проблем, связанных с категориями добра и зла, ответственности и справедливости.

5. Интернет - своего рода информационный наркотик, особо опасно влияющий на личностное развитие.

6. Интернетом все чаще пользуются как орудием тотальной слежки, он начинает представлять колоссальный интерес для разведслужб всех стран мира. В результате происходит постепенный отказ от физического террора в пользу террора информационного.

Интернет служит весьма удобной площадкой для подготовки и осуществления информационно-террористических действий. В нем могут распространяться пропагандистские материалы преступных организаций, рецепты изготовления взрывчатых и ядовитых веществ, оружия, наркотических и психотропных средств, наконец, изощренных алгоритмов вскрытия шифров.

Практика размещения на Web-сайтах порнографических изображений нарушает сложившиеся в обществе представления о приличиях и пристойности. Поскольку Интернет в целом никому конкретно не принадлежит, то нет отвечающей за Интернет административной инстанции, которая могла бы запретить эту практику.

Судья: Что ж пора выслушать защиту.

Адвокат: Уважаемый господин судья, уважаемые господа присяжные.

Все что здесь говорилось, несомненно, имеет место. Развитие информационных технологий ведет как к увеличению свободы для каждого человека, так и жестким ее ограничениям. Практически мы переходим в качественно иную эру, которая существенно изменит наше существование. И уже сегодня необходимо быть готовым к новой жизни.

Трудно взвесить, чего в процессах информатизации больше – положительного или отрицательного, четких критериев для этого не существует. Тяжелая физическая работа в не слишком комфортабельных условиях, но с уверенностью, что она будет постоянным источником существования для тебя и твоей семьи, с одной стороны, или интеллектуальный труд в комфортабельном офисе, но без уверенности в завтрашнем дне. Что лучше? Но я бы хотела пригласить свидетелей, которые на своем собственном примере докажут, что без информационных технологий сегодня уже жить невозможно.

Секретарь: приглашаются свидетели.

Свидетель 3, 4:

Демонстрация презентаций, созданных учащимися.

Адвокат: Если вас еще не убедили эти свидетели, я бы хотела пригласить следующего свидетеля, учащегося, который познакомит суд с сайтом Канского Профессионального лицея № 12.

Свидетель 5:

Демонстрация лицейского сайта.

Адвокат: Со стороны обвинения выступала мастер п/о, рассказавшая о тлетворном влиянии Интернет на неокрепшие детские души, я бы тоже хотела пригласить учителя в качестве свидетеля.

Свидетель 6:

Демонстрация студентами CD-дисков, электронных учебников, созданных учащимися и мультимедийных презентаций.

Судья: Последнее слово предоставляется обвиняемой.

Обвиняемая:

Разве сегодня мы не увидели, какие возможности открывают информационные технологии для учеников и учителей, родителей.

Компьютерные технологии активно используются в медицине. Сегодня уже очевидно, что болезнь легче лечить при достаточно раннем ее обнаружении. Для этого необходим постоянный мониторинг физического состояния миллионов людей. Сегодня существуют различные компьютерные методы диагностики. Один из них заключается в анализе радужной оболочки глаза, которая индивидуальна для каждого человека.

Сегодня с ИТ в той или иной форме встречались все: кто-то работал, кто-то играл, а большинство даже и не подозревают, что включая стиральную машину ли микроволновую печь, слушая проигрыватель компакт-дисков ли снимая цифровой камерой, они запускают и используют компьютер, встроенный в эти устройства.

Сегодня «заботы» о доме перекладываются на автоматы. Вот как это видят в компании IBM. В лаборатории IBM городе Остин, штат Техас. Со-

здан полностью оборудованный прототип «дома будущего», состоящего из спальни, кухни и гаража. Практически все элементы этого дома подсоединены к сети. Холодильник выдает предупреждение о нехватке продуктов. Для того чтобы узнать, что внутри, достаточно посмотреть список, находящийся на экране, встроенном в дверцу. Микроволновые печи и духовки готовят автоматически, скачивая информацию о рецептах из Интернет. Родители могут контролировать няню и ребенка через специальный сайт в Интернет, показывающий, что происходит в доме. Регулятор температуры, управляющий системой отопления – охлаждения дома, можно подключить к Web – сайту прогноза погоды для того, чтобы он автоматически включал соответствующие приборы в зависимости от погоды.

Наиболее наглядно влияние информационных технологий на нашу жизнь видно на примере сети Internet, которая обеспечивает обмен между двумя ее клиентами, находящимися практически в любой точке мира. Одновременно сеть позволяет получить сведения, накопленные во всем мире.

В сети открыты виртуальные банки и виртуальные магазины, позволяющие всем и каждому пользователю Internet управлять своим счетом в банке и совершать покупки в магазине, не выходя из дома. Все большее распространение получают виртуальные офисы, организованные дома у работников и подключенные к Internet, что обеспечивает полноценное участие сотрудников в работе фирмы. Особенно это важно для людей с ограниченными физическими возможностями.

Конечно, следует еще раз подчеркнуть, что это досталось все не даром.

На экране таблица Хессига: “Последствия информатизации в зеркале общественности”, которая является хорошим примером системного подхода к анализу социальных последствий информатизации.

#### **Кейс-задача по теме № 4 «Основы построения бизнес-моделей организации»**

В компании недавно согласован процесс разработки новых продуктов:

- планы и отклонения от них фиксируются в презентациях, которая обновляется только по запросу топ-менеджмента, либо к проектным или продуктовым комитетам;

- задачи проектов ведутся в виде таблиц, со сроками и ответственными.

Информация не всегда своевременно обновляется руководителями проектов;

- заказчик на момент старта проекта уже выбрал систему для управления задачами Atlassian Jira, которую планировал использовать для управления проектами запуска новых продуктов (NPD) и другими проектами, в том числе для управления процессами.

Задания:

- построить и внедрить такую систему управления проектами, которая позволяет реализовывать приоритетные проекты в требуемые сроки, несмотря на высокий уровень неопределенности на исследовательском этапе;

- вовлечь в активную работу всех участников проектов;
- своевременно выявлять отклонения, реагировать на проблемы и риски;
- систематизировать проектную коммуникацию для снижения зависимости от конкретного исполнителя или руководителя проекта, в том числе с помощью ИТ-инструментов;
- оценить адекватную картину загрузки по проекту, на каких проектах и кто из их сотрудников загружен, что поможет обещать реальные сроки и расширять «узкие места» по ресурсам.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

### **Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится:

- в форме экзамена в 3-ом семестре

Экзамен проводится в форме тестирования (компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью компетентно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### **Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

#### Задание в закрытой форме:

Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки документов и автоматизации работы пользователей в системах управления, - это:

- а) электронный офис;
- б) телекоммуникации;
- в) корпоративная сеть;
- г) автоматизированное рабочее место.

#### Задание в открытой форме:

Как называется организация, в которой задачи декомпозируются в задачи структурных подразделений по принципу «одна задача - одно подразделение» и отсутствует обмен результатами работы между подразделениями?

#### Задание на установление правильной последовательности:

Установите правильную последовательность, расставив цифры.

Расположите в правильной последовательности этапы решения задач на ЭВМ.

1. Составление алгоритма
2. Анализ результатов
3. Написание программы
4. Разработка математической модели
5. Компьютерный эксперимент
6. Постановка задачи

#### Задание на установление соответствия:

Сопоставьте данные этапы технологической цепочки в информационной системе: 1) занесение в память; 2) выдача информации в требуемых формах; 3) входная информация; 4) обработка данных; с ниже перечисленными этапами технологической цепочки в производственной системе: а) сырье; б) хранение на складе; в) переработка сырья; г) сдача готовой продукции на склад.

#### Компетентностно - ориентированная задача:

Салон красоты оказывает следующие услуги: маникюр - 300 руб. (0,7 ч); педикюр - 900 руб. (1,5 ч); долговременное однотонное покрытие - 700 руб. (0,4 ч); долговременное покрытие с дизайном - 1200 руб. (0,5 ч); макияж без ресниц - 1700 руб. (0,5 ч); макияж с ресницами - 2000 руб. (0,8 ч); архи-

текстура бровей - 800 руб. (0,6 ч); коррекция формы бровей - 350 руб. (0,4 ч). В месяц салон красоты работает 30 дней с 10:00 до 20:00. Количество оказываемых услуг в день: маникюр - 70; педикюр - 40; долговременное однотонное покрытие - 15; долговременное покрытие с дизайном - 40; макияж без ресниц - 6; макияж с ресницами - 2; архитектура бровей - 20; коррекция формы бровей - 8. Мастер маникюра оказывает следующие услуги: маникюр, педикюр, долговременное однотонное покрытие, долговременное покрытие с дизайном. Стоимость работы мастера маникюра — 35% от стоимости услуги. Косметолог оказывает следующие услуги: макияж без ресниц, макияж с ресницами, архитектура бровей, коррекция формы бровей. Стоимость работы косметолога — 35% от стоимости услуги. Стоимость материалов составляет в среднем 20% от стоимости услуги. Аренда помещения под салон красоты составляет 400 000 руб. в месяц. ФОТ административного персонала, включая социальные отчисления, составляет 450 000 руб. в месяц 16 (генеральный директор, заместитель генерального директора, администраторы - 6 человек, уборщицы - 2 человека). Оплата услуг бухгалтерии, юридического и ИТ-обеспечения - 100 000 руб. в месяц. Коммунальные платежи составляют 50 000 руб. в месяц. Непредвиденные расходы в месяц - 5% от выручки.

Задания

1. Определите безубыточность для данной бизнес-модели.
2. Определите требуемую ежемесячную выручку для данной бизнес-модели, которая обеспечит прибыль до налогообложения в размере 900 000 руб.
3. Определите изменения в количестве персонала с учетом того, что требуемая выручка достигается за счет увеличения потребления услуги «макияж с ресницами»

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- Методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Задания для подготовки отчетов о самостоятельной работе (контрольные задания по изученным темам дисциплины)	0	Не выполнил отчет о самостоятельной работе и задания для СРС	36	Выполнил отчет о самостоятельной работе и задания для СРС, доля правильных ответов более 50 %
<b>Итоговое количество баллов за успеваемость</b>	<b>0</b>		<b>36</b>	
<b>Итоговое количество баллов за посещаемость</b>	<b>0</b>	Не посещал занятий	<b>14</b>	Пропусков занятий не было
<b>Контроль</b> (форма контроля, тестирование)	<b>0</b>		<b>60</b>	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде компьютерного тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Студент сдаёт тест на компьютере в учебном заведении. В каждом варианте КИМ – 20 (или более / менее) тестовых вопросов (заданий). Максимальное количество баллов за тестирование у заочной формы обучения - 60 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Березовская, Е. А. Имитационное моделирование : учебное пособие / Е. А. Березовская. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 76 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499496> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Информационная экономика : учебник / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. В. Маслюкова. – Ростов-на-Дону ; Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. – 357 с. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561037> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

3. Кугаевских, А. В. Проектирование информационных систем. Системная и бизнес-аналитика : учебное пособие / А. В. Кугаевских ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 256 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573827> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Новиков, А. И. Экономико-математические методы и модели : учебник / А. И. Новиков. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 532 с.. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573375> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

5. Провалов, В. С. Информационные технологии управления : учебное пособие / В. С. Провалов. - Москва : ФЛИНТА, 2018. – 374 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69111> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

## 8.2 Дополнительная учебная литература

6. Каширина, А. М. Развитие информационного общества : учебное пособие / А. М. Каширина. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 92 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576339> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

7. Козьминых, С. И. Обеспечение комплексной защиты объектов информатизации : учебное пособие / С. И. Козьминых. – Москва :Юнити-Дана, 2020. – 544 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615695> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8. Курчеева, Г. И. Информационное и программное обеспечение электронного бизнеса : учебное пособие / Г. И. Курчеева, М. А. Бакаев, В. А. Хворостов. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 107 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576386> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

9. Рунова, Л. П. Методы бизнес-прогнозирования : учебное пособие / Л. П. Рунова ; Южный федеральный университет, Экономический факультет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 110 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500011> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2553-9. – Текст : электронный.

10. Шапкин, А. С. Математические методы и модели исследования операций: учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. – 7-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 398 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573373> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

### 8.3 Перечень методических указаний

1. Информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей : методические рекомендации для практической работы для студентов направления 38.04.02 Менеджмент / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. И. В. Андросова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 43 с. - Текст : электронный.

2. Информационное обеспечение экономических расчетов и построение бизнес-моделей : методические рекомендации для самостоятельной работы для студентов направления 38.04.02 Менеджмент / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. И. В. Андросова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 20 с. - Текст: электронный.

### 8.4 Другие учебно-методические материалы

#### Журналы (периодические издания):

1. Известия ЮЗГУ.
2. Известия ЮЗГУ. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.
3. Менеджмент в России и за рубежом.

### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Университетская библиотека онлайн - [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. Научная библиотека Юго-Западного государственного университета - <http://www.lib.swsu.ru/2011-02-23-15-22-58/2012-08-30-06-40-55.html>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru (официальный сайт) - <http://elibrary.ru>
4. Справочно-поисковая система КонсультантПлюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В рамках изучения дисциплины работа студентов организуется в следующих формах:

1. Работа с конспектом лекций и дополнительной литературой по темам курса.
2. Работа с раздаточным материалом – «Скрин-шот».

3. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий (дискуссионные вопросы для дополнительного изучения).

4. Подготовка к семинарскому занятию.

5. Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий, в том числе:

- проведение собеседования по теме лекции;
- подготовка краткого доклада (резюме, эссе) по теме семинарского занятия и разработка мультимедийной презентации к нему;
- выполнение практических заданий (решение задач, выполнение расчетных и лабораторных работ);
- подготовка к тестированию;

6. Самоконтроль.

Рекомендуемый ниже режим самостоятельной работы позволит студентам глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях и в конечном итоге успешно сдать зачет по дисциплине.

1. *Лекция* является фундаментальным источником знаний и должна способствовать глубокому усвоению материала, активизировать интерес студента к изучаемой дисциплине.

Работу с конспектом лекций целесообразно проводить непосредственно после её прослушивания. Она предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Ознакомление с дополнительной литературой по теме, проведение обзора мнений других ученых по изучаемой теме. Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологии (понятий), категорий и законов. Студенту рекомендуется не ограничиваться при изучении темы только конспектом лекций или одним учебником; необходимо не только конспектировать лекции, но и читать дополнительную литературу, изучать методические рекомендации, издаваемые кафедрой.

2. «*Скрин-шот*» - специальный раздаточный материал, подготовленный преподавателем, который предназначен для повышения эффективности учебного процесса за счет:

- привлечения дополнительного внимания студента на наиболее важных и сложных проблемах курса;
- освобождения от необходимости ведения рутинных записей по ходу лекции и возможности более адекватной фиксации ключевых положений лекции;
- представления всего необходимого иллюстративного и справочно-информационного материала по теме лекции;
- более глубокой переработки материалов курса при подготовке к зачету или экзамену.

Самостоятельная работа с раздаточным материалом «*Скрин-шот*» может проводиться вместо работы с конспектом лекций, если композиция каждой страницы материала построена лектором таким образом, что достаточно свободного места для конспектирования материалов лекции, комментариев и выражения собственных мыслей студента по материалам услышанного или прочитанного.

В случае, когда студенты ведут отдельные конспекты лекций, работа с раздаточным материалом «Скрин-шот» проводится вместе с работой с конспектом лекций по каждой теме.

3. В связи с большим объемом изучаемого материала, интересом который он представляет для современного образованного человека, некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Это предусмотрено учебным планом подготовки бакалавров. *Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий* (дискуссионных вопросов), предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы и её конспектирование по этим вопросам.

4. В ходе *практических занятий* проводится разъяснение теоретических положений курса, уточнения междисциплинарных связей.

*Подготовка к практическому (семинарскому) занятию* предполагает большую самостоятельную работу и включает в себя:

- Знакомство с планом семинарского занятия и подбор материала к нему по указанным источникам (конспект лекции, основная, справочная и дополнительная литература, электронные и Интернет-ресурсы).

- Запоминание подобранного по плану материала.

- Освоение терминов, перечисленных в глоссарии.

- Ответы на вопросы, приведенные к каждой теме.

- Обдумывание вопросов для обсуждения. Выдвижение собственных вариантов ответа.

- Выполнение заданий преподавателя.

- Подготовка (выборочно) индивидуальных заданий.

Задания, приведенные в планах занятий, выполняются всеми студентами в обязательном порядке.

5. *Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий* является обязательной формой самостоятельной работы студентов. По дисциплине она предполагает подготовку индивидуальных или групповых (на усмотрение преподавателя) докладов (*сообщений, рефератов, эссе, творческих заданий*) на семинарских занятиях и разработку мультимедийной презентации к нему.

*Доклад* - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

*Реферат* - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее, приводит список используемых источников.

*Эссе* - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

*Творческое задание* - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Преподаватель сам формирует задание или студенты имеют возможность самостоятельно выбрать одну из предполагаемых преподавателем тем и выступить на семинарском занятии. Доклад (резюме, эссе и т.д.) как форма самостоятельной учебной деятельности студентов представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора нескольких источников в целях доказательства или опровержения какого-либо тезиса. Информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. своих мыслей. Цель написания такого рассуждения не дублирование имеющейся литературы на эту тему, а подготовка студентов к проведению собственного научного исследования, к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями.

Работа студентов по подготовке доклада (сообщения, рефератов, эссе, творческих заданий) заключается в следующем:

- подбор научной литературы по выбранной теме;
- работа с литературой, отбор информации, которая соответствует теме и помогает доказать тезисы;
- анализ проблемы, фактов, явлений;
- систематизация и обобщение данных, формулировка выводов;
- оценка теоретического и практического значения рассматриваемой проблемы;
- аргументация своего мнения, оценок, выводов, предложений;
- выстраивание логики изложения;
- указание источников информации, авторов излагаемых точек зрения;
- правильное оформление работы (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы) по стандарту.

Самостоятельность студента при подготовке доклада (сообщение, эссе) проявляется в выборе темы, ракурса её рассмотрения, источников для раскрытия темы, тезисов, аргументов для их доказательства, конкретной информации из источников, способа структурирования и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке её актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Выступление с докладом (резюме, эссе) на семинаре не должно превышать 7-10 минут. После устного выступления автор отвечает на вопросы аудитории (студентов, преподавателя) по теме и содержанию своего выступления.

Цель и задачи данного вида самостоятельной работы студентов определяют требования, предъявляемые к докладу (резюме, эссе), и критерии его оценки:

- 1) логическая последовательность изложения;
- 2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса;
- 3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие многословия и излишнего наукообразия);
- 4) самостоятельность изложения материала источников;
- 5) корректное указание в тексте доклада источников информации, авторов проводимых точек зрения;
- 6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств, соответствующих научному стилю речи);
- 7) уместное использование иллюстративных средств (цитат, сносок, рисунков, таблиц, слайдов).

Изложение материалов доклада может сопровождаться *мультимедийной презентацией*. Разработка мультимедийной презентации выполняется по требованию преподавателя или по желанию студента.

Презентация должна быть выполнена в программе Power Point и включать такое количество слайдов, какое необходимо для иллюстрирования материала доклада в полном объеме.

Основные методические требования, предъявляемые к презентации:

- логичность представления с согласованность текстового и визуального материала;
- соответствие содержания презентации выбранной теме и выбранного принципа изложения / рубрикации информации (хронологический, классификационный, функционально-целевой и др.);
- соразмерность (необходимая и достаточная пропорциональность) текста и визуального ряда на каждом слайде (не менее 50% - 50%, или на 10-20% более в сторону визуального ряда);
- комфортность восприятия с экрана (цвет фона; размер и четкость шрифта);
- эстетичность оформления (внутреннее единство используемых шаблонов предъявления информации; упорядоченность и выразительность графических и изобразительных элементов);
- допускается наличие анимационных и звуковых эффектов.

Оценка доклада (резюме, эссе) производится в рамках 12-балльного творческого рейтинга действующей в ЮЗГУ балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества знаний студентов. Итоговая оценка является суммой баллов, выставяемых преподавателем с учетом мнения других студентов по каждому из перечисленных выше методических требований к докладу и презентации.

По дисциплине также формой самостоятельной работы студентов является *выполнение практических заданий*. Часть практических заданий может быть выполнена студентами на аудиторных практических занятиях под руководством преподавателя. После того, как преподавателем объявлено, что рассмотрение данной темы на аудиторных занятиях завершено, студент переходит к самостоятельному выполнению практических заданий, пользуясь конспектом лекций по соответствующей теме, записями, сделанными на практических занятиях, дополнительной литературой по теме.

*Подготовка к тестированию* предусматривает повторение лекционного материала и основных терминов, а также самостоятельное выполнение заданий в текстовой форме, приведенных в методических рекомендациях.

6. *Самоконтроль* является обязательным элементом самостоятельной работы студента по дисциплине. Он позволяет формировать умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля формирует навыки планирования учебного труда, способствует углублению внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. MSDN subscriptions: Windows 7, Windows 8, Windows 10 (Договор ИТ000012385)

2. Microsoft Office

- Office 2007 Suites WG33Y-HW9V4-HYYT6-RKXQC-9G94T
- Office Standard 2010 MAK MM4WT-7XGV2-3DW28-KYQQK-3648H
- Office Std 2013 MAK NBYTG-R4MCC-27CMM-MQCKY-HT7VT
- Office Standard 2016 MAK K69RB-GWNJC-BQMFC-C6F2D-RJRJC

(Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46»;

Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМСКанал»;

Лицензия № 66216728, срок действия с 22.12.2015 по 21.12.2017 гг.)

3. Справочно-правовая система «Консультант +» (договор №219894 от 19.12.2016 г.)

4. Свободно распространяемое и бесплатное ПО:

- LibreOffice (<https://ru.libreoffice.org/download/>)
- OpenOffice (<https://ru.libreoffice.org/download/>)

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

При изучении дисциплины используются компьютеры, проекторы и т.д., в частности:

- Системные блоки учащихся HELIO Profice VL310. клавиат.мышь, предустанов. ПО Microsoft office 2003 Pro Rus;
- Мониторы 15" TFT Proview;
- ПК S1155 Intel i3-2130 3.4 Hz / DDR III-4Gb / HDD SATA III 320 Gb / DVD + R/RW, 23" LCD Samsung;
- Экран Screen Media Apollo 153×203 на штативе;
- Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (2 шт.);
- Проектор Vivitek D517;
- Моторизованный экран для формирования отчетной документации и демонстрации итоговых результатов.

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

