

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 14.12.2023 15:04:15

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

вычислительной техники

И.Е. Чернецкая

« 31 »

ср

2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Информационные системы менеджмента

(наименование дисциплины)

02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование

информационных систем

(код и наименование ОПОП ВО)

Курск, 2023

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Тема 1. Понятие, классификация информационных технологий и их роль в развитии менеджмента

1. Раскройте понятия «информационная технология», «информационная система».
2. Раскройте содержание информационного процесса.
3. Что является инструментарием информационной технологии?
4. Какие основные требования предъявляются к информационным технологиям?
5. Перечислите общие свойства информационных технологий.
6. Перечислите свойства информационной технологии, которые делают ее способной к включению в систему управления каким-либо объектом.
7. Назовите и охарактеризуйте три революционных периода развития информационных технологий.
8. Раскройте понятие «информационный кризис». Какие подходы применяются для его описания?
9. По каким направлениям в настоящее время развиваются информационные технологии в сфере организационно - экономического управления?
10. Раскройте роль и место информационных технологий в современной социальной сфере.
11. Чем отличаются глобальная, базовая и специальная информационные технологии?
12. По каким основным признакам проводится классификация информационных технологий?
13. Какие виды информационных технологий можно выделить по способу их реализации?
14. Какие виды информационных технологий можно выделить по степени охвата задач управления?
15. Какие виды информационных технологий можно выделить по классу реализуемых технологических операций?
16. Какие виды информационных технологий можно выделить по обслуживаемым предметным областям?

Тема 2. Структура и описание базовой информационной технологии

17. На каких уровнях может быть рассмотрена базовая информационная технология?
18. В каких случаях типовую информационную технологию называют базовой?
19. Какова цель базовой информационной технологии?
20. Раскройте типовую последовательность решения задач, реализуемых базовой ИТ.
21. Какая модель базовой информационной технологии содержит информационное описание предметной области?
22. Раскройте содержание концептуальной модели базовой информационной технологии.
23. Раскройте содержание процесса преобразования информационного ресурса в информационный продукт.
24. Чем представлен логический уровень описания базовой информационной технологии?
25. Раскройте содержание логической модели базовой информационной технологии?
26. Раскройте содержание физического уровня описания базовой информационной технологии?

Тема 3. Базовые информационные процессы: хранение и обработка данных

27. Раскройте основные существующие подходы к организации хранения данных в ЭВМ.

28. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы проектирования баз данных.

29. Какие модели данных могут быть использованы для логической организации данных? Дайте их краткую характеристику.

30. Раскройте особенности построения иерархической модели данных.

31. Раскройте особенности построения сетевой модели данных.

32. Раскройте особенности построения реляционной модели данных.

33. Раскройте особенности построения бинарной модели данных.

34. Перечислите и охарактеризуйте основные процедуры обработки данных.

35. Раскройте содержание технологического процесса обработки данных.

36. Какие существуют режимы автоматизированной обработки данных?

Тема 4. Технологии распределенной обработки данных

37. В чем заключаются отличия принципов централизованной и распределенной обработки данных?

38. Какие существуют основные технологии распределенной обработки данных.

39. Какие основные логические компоненты выделяют при реализации технологии распределенной обработки данных «клиент-сервер».

40. Раскройте особенности реализации модели доступа к удаленным данным (Remote Date Access — RDA).

41. Раскройте особенности реализации модели сервера базы данных (DateBase Server — DBS).

42. Раскройте особенности реализации модели сервера приложений (Application Server — AS).

Тема 5. Цели, задачи и структура АИС

43. Раскройте цели, задачи создания и внедрения АИС.

44. Раскройте функции АИС

45. По каким признакам можно провести классификацию АИС.

46. Какие классы АИС можно выделить по признаку автоматизируемой профессиональной деятельности?

47. Раскройте особенности построения и использования автоматизированных систем управления (АСУ);

48. Раскройте особенности построения и использования систем поддержки принятия решения (СППР);

49. Раскройте особенности построения и использования автоматизированных информационно-вычислительных систем (АИВС);

50. Раскройте особенности построения и использования автоматизированных систем обучения (АСО);

51. Раскройте особенности построения и использования автоматизированных информационно-справочных системы (АИСС).

52. Раскройте основные части структуры АИС.

53. Раскройте состав обеспечивающей части структуры АИС.

54. Раскройте содержание информационного обеспечения АИС.

55. Раскройте содержание технического обеспечения АИС.

56. Раскройте содержание программно-математического обеспечения АИС.

57. Раскройте содержание организационно-правового обеспечения АИС.

58. Раскройте содержание функциональной структуры АИС.

59. Раскройте особенности жизненного цикла АИС.

60. Раскройте основные принципы объектно-ориентированной технологии проектирования информационных систем.
61. Перечислите основные этапы проектирования ИС информационных систем (объектно-ориентированный подход).
62. Дайте обобщенную характеристику моделей представления проектных решений.

Тема 6. Базовые информационные технологии и средства их реализации

63. Раскройте понятие «мультимедиа-технологии».
64. Раскройте особенности мультимедиа-технологий.
65. Охарактеризуйте группы многокомпонентной мультимедиа-среды.
66. Какие системы управления связаны с необходимостью отображения информации на электронной карте?
67. Раскройте понятие «геоинформационная технология». Каково ее назначение?
68. Какие основные проблемы возникают при реализации геоинформационных приложений?
69. Какие типы данных используются при построении геоинформационных систем?
70. Что является основой визуального представления данных при использовании ГИС-технологий?
71. Раскройте особенности построения и использования растровых моделей данных при реализации геоинформационных технологий.
72. Раскройте особенности построения и использования векторных моделей данных при реализации геоинформационных технологий.
73. Какие виды информационных угроз можно выделить?
74. Какие существуют специальные способы защиты информации от нарушений работоспособности компьютерных систем?
75. Раскройте понятие «структурная избыточность компьютерных систем».
76. Раскройте понятие «функциональная избыточность компьютерных систем».
77. Охарактеризуйте основные виды угроз целостности и конфиденциальности информации.
78. Какие существуют основные способы запрещения несанкционированного доступа к ресурсам вычислительных систем?
79. Какие уровни защиты от компьютерных вирусов можно выделить?
80. Охарактеризуйте основные подходы к разработке информационных систем.
81. Раскройте понятие «CASE – технологии».
82. Какие виды CASE-технологий можно выделить.
83. Охарактеризуйте структуру «идеального» объектно-ориентированного CASE-средства.
84. Какие основные критерии оценки и выбора CASE-средств можно выделить?
85. Раскройте понятие «телекоммуникационные технологии».
86. Перечислите основные средства, необходимые для реализации телекоммуникационных технологий.
87. Раскройте основные направления использования телекоммуникационных технологий.
88. Раскройте понятие «интеллектуальной информационной технологии».
89. Какова роль базы знаний в структуре интеллектуальной информационной системы?
90. Раскройте состав основных элементов, определяющих структуру интеллектуальной информационной системы.
91. Какие разновидности интеллектуальных информационных систем можно выделить?
92. Охарактеризуйте основные сферы применения экспертных систем.

Тема 7. Прикладные информационные технологии и средства их реализации в менеджменте организаций

93. Какие прикладные задачи могут быть решены с использованием информационных систем управления предприятием?
94. Охарактеризуйте основные типы систем управления предприятием.
95. Раскройте особенности применения эконометрических методов при построении информационных систем управления предприятием.
96. Каковы предпосылки создания автоматизированных систем управления производством?
97. На каких принципах базируется создание корпоративных информационных систем?
98. Какие классы задач решаются с помощью внедрения корпоративных информационных систем?
99. Раскройте основное содержание этапов внедрения корпоративных информационных систем.
100. Кроме КИС следует отметить программные системы, реализующие отдельные функции управления:
101. Какие программные системы позволяют реализовать отдельные функции управления предприятием?
102. В чем заключаются отличительные особенности структуры автоматизированных систем управления технологическими процессами?
103. Раскройте содержание основных направлений создания информационных систем и технологии автоматизированного проектирования.
104. Каковы основные функциональные возможности САПР-продукта AutoCAD?
105. Каковы основные функциональные возможности САПР-продукта DiaCAD?
106. Каковы основные требования, предъявляемые к САПР в области проектирования РЭА?
107. В чем заключаются основные особенности использования открытых сред при реализации процесса автоматизированного проектирования?
108. Раскройте основные направления использования информационных технологий при реализации учебного процесса.
109. Какие базовые информационные технологии могут быть использованы при создании компьютерных обучающих средств?
110. Какие современные программные средства позволяют реализовать компьютерные технологии обучения?

Шкала оценивания: 3-балльная.

Критерии оценивания:

3 балла (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса; дает точные определения основных понятий; аргументированно и логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе; допускает незначительные неточности при определении основных понятий; недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

1 балл (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций; затрудняется при ответах на дополнительные

вопросы; приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа; нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки; затрудняется дать основные определения; не может привести или приводит неправильные примеры; не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

1.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЩИТЕ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

Практическая работа №1. Роль информационных систем и технологий в современном обществе и менеджменте

1. Раскройте взаимосвязь информационной технологии и информационной системы.
2. Раскройте роль информационных технологий в современном менеджменте, особенности и проблемы их использования.
3. Перечислите свойства информационной технологии, которые делают ее способной к включению в систему управления каким-либо объектом.
4. Какие методы обработки информации в управленческих решениях вы знаете?
5. Какие экономические законы развития информационных технологий вам известны?

Практическая работа №2. Исследование программных средств обработки данных при создании сложноструктурированных документов

6. Какие способы создания сложноструктурированных документов применяли при выполнении практической работы.
7. В чем заключаются особенности использования шаблонов и стилей.
8. Какие приемы работы с графическими объектами вы использовали при выполнении практической работы.
9. Какие задачи решаются в информационных системах менеджмента при помощи сложноструктурированных документов?
10. Какие виды сложноструктурированных документов вы знаете?

Практическая работа №3. Основы создания гипертекстовых документов

11. Какие управляющие элементы конструкции языка разметки гипертекста использованы при выполнении практической работы?
12. Перечислите основные этапы создания Web-страницы
13. Какие приемы форматирования текста и создания изображения использовали?
14. Какую роль играют веб-технологии в информационных системах менеджмента?
15. В чём преимущества динамических веб-технологий над статическими?

Практическая работа №4. Создание диаграмм в MS Office Visio

16. Охарактеризуйте базовый набор инструментов исследуемой среды, используемый для создания деловой графики.
17. Охарактеризуйте используемые приемы создания деловой графики в исследуемой среде.
18. Раскройте достоинства и недостатки использования MS Office Visio для создания деловой графики.
19. Какую роль играют средства создания деловой графики в информационных системах менеджмента?
20. Каковы ключевые принципы создания деловой графики?

Практическая работа №5. Защита содержимого документов в MS Office

21. Охарактеризуйте уровни защиты, позволяющие управлять доступом к данным MS Excel.
22. Какие приемы использовали для управления доступом к данным MS Excel?
23. Какие приемы использовали для защиты файла документа MS Office от несанкционированного доступа?
24. Что такое цифровая подпись?
25. Что такое цифровой сертификат?

Практическая работа №6. Применение информационных систем и технологий при реализации процессов менеджмента в различных отраслях народного хозяйства

26. Какие прикладные задачи менеджмента могут быть решены с использованием информационных систем управления предприятием?
27. Раскройте содержание организационно-правового обеспечения АИС менеджмента.
28. Раскройте содержание информационного обеспечения АИС менеджмента.
29. Какие АИС менеджмента вы знаете?
30. Чем отличается технология файл-сервер от технологии клиент-сервер?

Практическая работа №7. Решение уравнений и задач оптимизации средствами MS Excel

31. Какие функциональные особенности используемой программной среды обеспечивают возможность решения уравнений?
32. Какие функциональные особенности используемой программной среды обеспечивают возможность поиска оптимального решения?
33. Охарактеризуйте действия, выполненные вами для решения предложенной задачи оптимизации средствами MS Excel.
34. Какие задачи оптимизации можно решить посредством MS Excel?
35. В чём состоит задача оптимизации в экономической сфере?

Шкала оценивания: 3-балльная.

Критерии оценивания:

3 балла (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания выполненной им работы; дает точные определения основных понятий; без затруднений объясняет написанное в отчёте о работе; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием работы, но допускает некоторые недочеты при ответе; допускает незначительные неточности при определении основных понятий; недостаточно аргументированно и (или) логически стройно поясняет написанное в отчёте о работе.

1 балл (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения темы работы, но недостаточно четко дает определение основных понятий; затрудняется при ответах на дополнительные вопросы; нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не ориентируется в теме работы или допускает грубые ошибки; затрудняется дать основные определения; не может пояснить содержание отчёта о работе; не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

1.3 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Тема 1 «Понятие, классификация информационных технологий и их роль в развитии менеджмента»

1. Информационная технология как система.
2. Информатика и информационные технологии.
3. Закономерности развития информационных технологий в современной экономике.
4. Экономические законы развития информационных технологий.
5. Информационные технологии и самоорганизация.
6. Методы обработки информации в управленческих решениях.
7. Роль информационных технологий в деловом и социальном пространстве.
8. Информационный потенциал общества.
9. Человек в информационном пространстве.
10. Internet и электронное правительство.

Тема 7 «Прикладные информационные технологии и средства их реализации в менеджменте организаций»

11. АИС в области финансовой деятельности: АИС в системе Министерства финансов РФ;
12. АИС в области финансовой деятельности: АИС в банковской системе РФ;
13. Применение информационных технологий в статистике;
14. Применение информационных технологий в налогообложении;
15. Применение информационных технологий в легкой промышленности;
16. Применение информационных технологий в лингвистике;
17. Применение информационных технологий в гостиничном хозяйстве;
18. Применение информационных технологий в сфере общественного питания;
19. Применение информационных технологий в сфере техобслуживания;
20. Применение информационных технологий в сфере страхования;
21. Применение АИС в области экономического анализа;
22. Применение АИС в области бухгалтерского учета;
23. Применение АИС в области финансового планирования;
24. Применение АИС в области аудита;
25. Применение АИС в области планирования производственных ресурсов предприятия;
26. Применение АИС в области управления цепочками поставок;
27. Применение АИС в области управления жизненным циклом продукции.

Шкала оценивания – 2-балльная

Критерии оценивания:

0 баллов выставляется обучающемуся, если реферат не выполнен.

1 балл выставляется обучающемуся, если реферат выполнен, замечаний по оформлению нет, но ответы на вопросы недостаточно аргументированные.

2 балла выставляется обучающемуся, если реферат выполнен, замечаний по оформлению нет, ответы полные и хорошо аргументированные.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 Вопросы в закрытой форме:

1.1 К свойствам информационных технологий менеджмента следует отнести: _____.

- а) выступают важными элементами других более сложных производственных или социальных явлений, поэтому являются очень важными компонентами соответствующих производственных или социальных технологий
- б) они позволяют активизировать и эффективно использовать информационные ресурсы как предприятия, так и общества в целом
- в) способствуют оптимизации и автоматизации деятельности сотрудников предприятий и членов общества, в котором объектами и результатами труда большинства занятого населения становятся уже не материальные ценности, а информация и научные знания
- г) все перечисленные

1.2. По способу реализации информационные технологии менеджмента делятся на: _____.

- а) электронную обработку данных и автоматизацию функций управления
- б) традиционные и современные
- в) ориентированные на работу с текстовым и табличным процессорами
- г) электронный офис и экспертную поддержку

1.3. Базовая информационная технология может быть рассмотрена на следующих уровнях:

- а) концептуальном и логическом
- б) концептуальном и физическом
- в) концептуальном, логическом и физическом
- г) логическом и физическом

1.4. На концептуальном уровне базовой информационной технологии _____.

- а) отображается формальное - модельное - описание на языке информационных или математических моделей
- б) определяется содержательный аспект, использующий язык соответствующей предметной области
- в) описывается ее программная реализация
- г) описывается ее реализация на языке программно-аппаратных средств

1.5. Процесс " _____ " концептуальной модели базовой информационной технологии включает в себя процедуры преобразования значений и структур данных путем моделирования, логического вывода и др., а также процедур организации вычислений.

- а) получение данных
- б) обработка данных
- в) накопление данных
- г) отображение данных

1.6. Модель обмена данными **НЕ** содержит формальное описание процедур, выполняемых в вычислительной сети: _____.

- а) передачи (кодирование, модуляция в каналах связи)
- б) преобразования (алгоритмы и программы сортировки, поиска, создания и преобразования статических и динамических структур)
- в) коммутации
- г) маршрутизации

1.7. Функцией базы данных **НЕ** является:

- а) обеспечивает хранение информации

- б) распределение данных
- в) использует математические модели для принятия решений
- г) является источником при создании информационных услуг

1.8. Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач менеджмента – это:

- а) информационные технологии поддержки принятия решений
- б) комбинированные технологии
- в) децентрализованные технологии
- г) централизованные технологии

1.9. Организационное обеспечение АИС менеджмента реализует следующие функции: _____.

- а) анализ существующей системы управления организацией, где будет использоваться АИС, и выявление задач, подлежащих автоматизации
- б) подготовку задач к решению на компьютере, включая техническое задание на проектирование АИС и технико-экономическое обоснование её эффективности
- в) разработку управленческих решений по составу и структуре организации, методологии решения задач, направленных на повышение эффективности системы
- г) все перечисленные

1.10. Телекоммуникационные системы и сети могут быть _____. а) локальными, охватывающими ограниченную территорию корпоративными, представляющими собой совокупность связанных между собой локальных сетей

- б) территориальными, охватывающими значительное географическое пространство
- в) глобальными - охватывающими все мировое пространство.
- г) все перечисленные

1.11. По способу доступа к базам данных СУБД бывают _____.

- а) диск-серверные
- б) клиент-серверные
- в) таблично-серверные
- г) серверные

1.12. Распределенная обработка данных - _____.

- а) обработка данных, выполняемая на независимых, но связанных между собой компьютерах, представляющих распределенную систему
- б) отображение данных, выполняемая на связанных между собой компьютерах
- в) сбор данных, выполняемая на компьютерах, представляющих распределенную систему
- г) обработка данных, выполняемая независимых компьютерах

1.13. Программно-аппаратная платформа состоит из: _____.

- а) комплекс технических средств (КТС), на базе которого проектируются ИС менеджмента
- б) базовое программное обеспечение, обеспечивающее интеграцию КТС в программно-технический комплекс, конфигурирование систем и реализующее другие универсальные функции ИС менеджмента
- в) средства автоматизации проектирования, верификации и валидации ИС, комплект документации, регламентирующий процесс разработки ИС на базе данной платформы
- г) все перечисленные

1.14. Под _____ понимается комплекс программных средств, поддерживающих процессы создания и сопровождения программного обеспечения, включая анализ и формулировку требований, проектирование, генерацию кода, тестирование, документирование, обеспечение качества, конфигурационное управление и управление проектом.

- а) информационной технологией
- б) мультимедиа-технологией

- в) CASE-технологией
- г) геоинформационной технологией

1.15. «Правильно» выбранная информационная система управления предприятием позволяет менеджерам организации _____.

- а) планировать работы по проекту (расписание, потребность и оптимизацию ресурсов)
- б) рассчитать бюджет проекта и распределение запланированных затрат во времени
- в) управлять проектными документами
- г) все перечисленные

1.16. Информационные технологии менеджмента можно представить совокупностью основных способов преобразования информации: _____.

- а) передачи и модификации
- б) обработки и хранения
- в) обработки, передачи и хранения
- г) обработки и модификации

1.17. По классу реализуемых технологических операций информационные технологии подразделяются:

- а) ориентированные на работу с текстовым и табличным процессорами
- б) ориентированные на работу с графическими объектами
- в) системы управления БД
- г) все перечисленные

1.18. Технология — это _____.

- а) совокупность методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы, осуществляемых в процессе производства продукции.
- б) процесс развития «индустрии информации».
- в) осуществление всей совокупности следующих элементарных информационных действий: прием или создание информации, ее хранение, передача и использование.
- г) это совокупность методов, обеспечивающих сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации для снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, повышения их надежности и оперативности.

1.19. На _____ уровне базовой информационной технологии определяется содержательный аспект, использующий язык соответствующей предметной области

- а) концептуальном
- б) физическом
- в) логическом
- г) все перечисленные

1.20. На физическом уровне информационная технология менеджмента рассматривается как система, состоящая из крупных подсистем: _____.

- а) обработки, обмена, накопления данных
- б) обработки и обмена данными
- в) обработки, обмена, накопления данных, получения и отображения информации, представления знаний и управления данными и знаниями
- г) обработки и управления данными и знаниями

1.21. Правовое обеспечение АИС менеджмента – это совокупность правовых норм, определяющих _____ создание, юридический статус и функционирование автоматизированных и иных информационных систем, регламентирующих _____.

- а) порядок продажи программного продукта
- б) порядок эксплуатации программного продукта
- в) порядок вывода из эксплуатации программного продукта

г) порядок получения, преобразования и использования информации

1.22. Поиск данных в базе – это _____.

- а) процедура выделения значений данных, однозначно определяющих ключевой признак записи
- б) процедура выделения из множества записей подмножества, записи которого удовлетворяют заранее поставленному условию
- в) определение значений данных в текущей записи
- г) процедура определения дескрипторов базы данных

1.23. Задачей АИС менеджмента **НЕ** является:

- а) выполнение процессов преобразования информации и выдача ее в удобном для восприятия виде
- б) построение информационной модели обработки данных
- в) экономия ресурсов при выполнении процессов преобразования информации
- г) сокращение времени обработки данных

1.24. _____ - организация текста в виде иерархической структур

- а) мультимедиа-технология
- б) электронный офис
- в) гипертекстовая технология
- г) текстовый процессор

1.25. Основным классом данных геоинформационных систем (ГИС) являются _____.

- а) текстовые данные
- б) координатные данные, содержащие геометрическую информацию и отражающие пространственный аспект
- в) графические данные
- г) табличные данные

1.26. По способу доступа к базам данных СУБД бывают _____.

- а) диск-серверные
- б) клиент-серверные
- в) таблично-серверные
- г) серверные

1.27. Распределенная обработка данных - _____.

- а) обработка данных, выполняемая на независимых, но связанных между собой компьютерах, представляющих распределенную систему
- б) отображение данных, выполняемая на связанных между собой компьютерах
- в) сбор данных, выполняемая на компьютерах, представляющих распределенную систему
- г) обработка данных, выполняемая независимых компьютерах

1.28. Программно-аппаратная платформа состоит из: _____.

- а) комплекс технических средств (КТС), на базе которого проектируются ИС менеджмента
- б) базовое программное обеспечение, обеспечивающее интеграцию КТС в программно-технический комплекс, конфигурирование систем и реализующее другие универсальные функции ИС менеджмента
- в) средства автоматизации проектирования, верификации и валидации ИС, комплект документации, регламентирующий процесс разработки ИС на базе данной платформы
- г) все перечисленные

1.29. Технология мультимедиа обеспечивает работу в _____.

- а) интерактивном режиме
- б) режиме разделения времени
- в) пакетном режиме
- г) сетевом режиме

1.30. Для ввода, обработки, хранения и поиска графических образов бумажных документов предназначены:

- а) системы управления проектами
- б) системы обработки изображений документов
- в) системы оптического распознавания символов
- г) системы автоматизации деловых процедур

1.31. Особенностью информационной технологии менеджмента является то, что в ней _____.

- а) и предметом и продуктом труда является информация, а орудиями труда - средства вычислительной техники и связи
- б) предметом труда является информация
- в) продуктом труда является информация, а орудиями труда - средства вычислительной техники
- г) орудиями труда являются средства связи.

1.32. _____ - это создание, хранение и обработка моделей объектов и их изображений с помощью ЭВМ

- а) компьютерная графика
- б) электронная почта
- в) информационная система
- г) информационная технология

1.33. В качестве основных свойств информационных технологий менеджмента, которые делают ее способной к включению в систему управления каким-либо объектом, можно выделить: _____.

- а) документируемость и надежность
- б) завершенность, понятность и ясность
- в) ресурсоемкость и формализованность
- г) все перечисленные

1.34. На вход _____ как системы поступает комплекс решаемых задач, для которых должны быть найдены типовые решения с помощью методов и средств, присущих именно ИТ.

- а) базовой информационной технологии
- б) глобальной информационной технологии
- в) гипертекстовая технология
- г) мультимедиа-технология

1.35. Модель обработки данных включает в себя формализованное описание процедур _____.

- а) организации вычислительного процесса (операционные системы)
- б) преобразования (алгоритмы и программы сортировки, поиска, создания и преобразования статических и динамических структур)
- в) логического вывода (моделирования).
- г) все перечисленные

1.36. На _____ уровне базовой информационной технологии описывается реализация на языке программно-аппаратных средств

- а) физическом
- б) логическом

- в) концептуальном
- г) все перечисленные

1.37. Требования к данным, помещаемым в хранилище:

- а) предметная ориентированность и изменяемость
- б) поддержка хронологии, неизменяемость
- в) предметная ориентированность, интегрированность, поддержка хронологии, неизменяемость
- г) предметная ориентированность, интегрированность, поддержка хронологии, изменяемость

1.38. _____ обеспечивают работоспособность ИС менеджмента и включают в себя операционную систему и программные средства, обеспечивающие интерфейс между компьютером и пользователем.

- а) технические средства
- б) информационные технологии
- в) информационные ресурсы
- г) программные средства

1.39. Компьютерные программы, формализующие процесс принятия решений человеком это:

- а) экспертная система
- б) справочно-правовые системы
- в) программы управления проектами
- г) хранилище данных

1.40. Информационные системы управления предприятием могут обеспечивать: ____.

- а) планирование проектов и ресурсов
- б) формирование управленческой отчетности
- в) контроль финансовой составляющей проектов
- г) все перечисленные

1.41. Процесс "_____" концептуальной модели базовой информационной технологии предполагает передачу данных между всеми процессами ИТ и связан со всеми процедурами на уровне данных

- а) получение данных
- б) накопление данных
- в) отображение данных
- г) обмен данными

1.42. _____ обеспечение – это совокупность методов и средств, используемых на разных этапах разработки и функционирования АИС менеджмента и предназначенное для создания оптимальных условий высокоэффективной и безошибочной деятельности человека в АИС для её быстреего освоения.

- а) лингвистическое
- б) эргономическое
- в) правовое
- г) информационное

1.43. Уровни системы моделей информационной базы, на которых осуществляется процесс перехода от смыслового (информационного) представления к физическому:_____.

- а) концептуальной, логической и физической
- б) логической и физической
- в) концептуальной и логической
- г) концептуальной и физической

1.44. _____ - непрерывный процесс, начинающийся с момента принятия решения о создании информационной системы и заканчивающийся в момент полного изъятия ее из эксплуатации.

- а) разработка ИС
- б) жизненный цикл ИС
- в) проектирование ИС
- г) анализ ИС

1.45. СУБД - это специальная, выполняющая операции по созданию баз данных, поиск и сортировка данных в них.

- а) помощь,
- б) программа,
- в) подпрограмма,
- г) утилита.

1.46. СУБД М. Access входит в пакет Office?

- а) да,
- б) нет.

1.47. Что имеет каждый объект базы данных?

- а) окно списка объектов,
- б) панель меню,
- в) окно базы данных,
- г) окно М. Access.

1.48. Сколько окон баз данных может быть открыто одновременно в М. Access?

- а) 2,
- б) 3,
- в) по мощности оперативной памяти,
- г) 1.

1.49. Сколько всего форм представления данных имеет база данных?

- а) 3,
- б) 6,
- в) 4,
- г) 5.

1.50. Служат для хранения структурированных данных о группе объектов.

- а) формы,
- б) таблицы,
- в) отчеты,
- г) запросы.

1.51. Отображают данные базы, в более удобном для просмотра виде.

- а) формы,
- б) таблицы,
- в) отчеты,
- г) запросы.

1.52. Отбор данных на основании заданных условий.

- а) формы,
- б) таблицы,
- в) отчеты,
- г) запросы.

1.53. Вывод отформатированных данных базы, на печать.

- а) формы,
- б) таблицы,
- в) отчеты,
- г) запросы.

1.54. Какой тип данных в базе не существует?

- а) денежный,
- б) цифровой,
- в) счетчик,

г) текстовый.

1.55 Что включает в себя понятие Информация?

- а) Сведения об объектах и явлениях окружающей среды их параметрах, свойствах, состоянии.
- б) Сведения о формах представления информации.
- в) Совокупность действий для производства материального продукта.
- г) Совокупность действий, направленных для достижения поставленной цели.

1.56. Что представляет собой понятие Информационная технология (ИТ)?

- а) система методов и способов сбора, передачи, накопления, обработки, хранения, представления и использования информации.
- б) Система поддержки принятия решений.
- в) Способ представления информации клиенту.
- г) Система, основанная на использовании искусственного интеллекта.

1.57. Цель информационной технологии?

- а) Производство информации для ее анализа человеком и принятия на его основе решения.
- б) Выпуск материального продукта, удовлетворяющего определенным требованиям.
- в) Накопление необходимой информации.
- г) Выявлять причины отклонения без оценки состояния объекта управления

1.58. Какой из компонентов не имеет отношения к производству информационного продукта?

- а) Сбыт произведенных материальных продуктов потребителю.
- б) Сбор данных и первичной информации.
- в) Обработка данных и получение результатов.
- г) Передача результатов информации пользователю для принятия на его основе решения.

1.59. Что представляет собой инструментарий ИТ?

- а) Один или несколько взаимосвязанных программных продуктов для определенного типа компьютера.
- б) Станки, оборудование, инструменты и т. д.
- в) Целостная технологическая система.
- г) Система, использующая компьютерную информационную технологию.

1.60. Что представляет собой понятие Информационная система (ИС)?

- а) Человеко-компьютерная система для поддержки принятия решений и производства программных продуктов, использующая компьютерную информационную технологию.
- б) Комплексная программа, трансформирующая опыт экспертов в какой-либо области знаний.
- в) Качественно новый метод организации работы человека на ПК.
- г) Система, использующая компьютерную Информационную технологию.

1.61. Для чего используются Информационные технологии поддержки принятия решений?

- а) Для аналитической работы.
- б) Для решения задач проблемного назначения.
- в) Для доступа пользователя к удаленным базам данных.
- г) Для решения хорошо структурированных задач.

1.62. В чем заключается цель информационной технологии Поддержки принятия решения?

- а) Выработка решения.
- б) Сбор первичных данных и обработка информации.
- в) Отражение реального мира с помощью каких-либо сведений.
- г) Электронная обработка данных.

1.63. Основные дисциплины, на которые опирается технический подход к анализу информационных систем:

- а) исследование операций.
- б) компьютерные науки.
- в) политические науки.
- г) управленческие науки.
- д) психология.

1.64. Обосновывают используемое техническое и программное обеспечение:

- а) исследование операций.
- б) компьютерные науки.
- в) политические науки.
- г) управленческие науки.

1.65. Оптимизацию деятельности информационной системы в целом, синтезируя технические и поведенческие аспекты, рассматривает

- а) Технический подход.
- б) Поведенческий подход.
- в) Социотехнический подход

1.66. Поддерживают функции планирования, контроля и принятия решений, обладают ограниченными аналитическими возможностями.

- а) Системы поддержки принятия решений (СППР).
- б) Автоматизированные системы управления (АСУ).
- в) Экспертные системы, автоматизированные системы проектирования (САПР).
- г) Профессиональные и офисные системы.

1.67. Обслуживают управленческий уровень в организации.

- а) Системы поддержки принятия решений (СППР).
- б) Автоматизированные системы управления (АСУ).
- в) Экспертные системы, автоматизированные системы проектирования (САПР).
- г) Профессиональные и офисные системы.

1.68. Способствуют интеграции новых знаний и опыта практической деятельности предприятия.

- а) Системы поддержки принятия решений (СППР).
- б) Автоматизированные системы управления (АСУ).
- в) Экспертные системы, автоматизированные системы проектирования (САПР).
- г) Профессиональные и офисные системы.

1.69. Обслуживают информационные потребности специалистов в различных областях знаний.

- а) Системы поддержки принятия решений (СППР).
- б) Автоматизированные системы управления (АСУ).
- в) Экспертные системы, автоматизированные системы проектирования (САПР).
- г) Профессиональные и офисные системы.

1.70. Потенциальные результаты действия влияния поставщиков:

- а) Снижение цен.
- б) Высокое качество.
- в) Повышение цен.
- г) Снижение качества и обслуживания.
- д) Повышение конкуренции.

1.71. Потенциальное использование ИТ для противодействия рыночным силам:

- а) Снижение цен.
- б) Повышение цен.
- в) Повышение конкуренции.
- г) Формирование барьеров на вход.
- д) Улучшение соотношения цена/качество.

1.72. Различают такие типы информационных систем:

А) базы данных, прикладные программы, системы поддержки принятия решений; Б) базы данных, экспертные системы, системы поддержки принятия решений;
В) системы обработки данных, базы данных, системы поддержки принятия решений, экспертные системы;
Г) базы знаний, базы данных, системы поддержки принятия решений, экспертные системы.

1.73. Информационная система имеет такие основные составляющие:

А) информация, информационные технологии, организационная структура, функциональные компоненты;
Б) информация, база данных, база знаний, СППР;
В) информационная технология, СППР, база данных, база знаний;
Г) организационная структура, информация, информационная технология, база данных.

1.74. Бухгалтерские компьютерные программы относят к:

А) прикладным программам; Б) операционным оболочкам; В) языку программирования;
Г) системам программного обеспечения.

1.76. Элемент логической структуры данных, который не имеет содержания - это: А) символ;

Б) реквизит; В) поле;

Г) запись.

1.77. Элементом физической структуры экономической информации является: А) реквизит;

Б) информационная база;

В) информационный поток; Г) база данных.

1.78. Используются такие методы классификации информации:

А) порядковый;

Б) последовательный; В) параллельный;

Г) фасетный.

1.79. Методом кодирования информации является:

А) параллельный; Б) фасетный;

В) иерархический; Г) сплошной.

1.80. В условиях использования компьютерных технологий и сетей основной тенденцией в организации учетного процесса является:

А) объединение централизации и децентрализации; Б) децентрализация обработки информации;

В) централизация обработки информации; Г) неполная децентрализация.

1.81. Профессионально-ориентированный программно-аппаратный комплекс, который обеспечивает решение задач пользователя непосредственно на его рабочем месте, называется:

А) АРМ;

Б) база данных;

В) компьютерная программа; Г) рабочее место.

1.82. Какая форма управления предусматривает использование вычислительных сетей?

А) компьютерно-коммуникационная; Б) таблично-автоматизированная; В) журнальная;

Г) мемориально - ордерная.

1.83. На развитие форм автоматизированного управления более всего влияют такие факторы:

А) необходимость разделения труда, детализация аналитического учета, необходимость быстрого получения информации;

Б) организация документооборота, организация работы бухгалтерии, необходимость быстрого получения информации;

В) проблемы ажура в бухгалтерии; Г) НТП и НТР. 37

1.84. Признаками формы учета является:

- А) внешний вид регистров, связь между учетными регистрами, технологический процесс обработки информации, техника составления учетных регистров;
- Б) внешний вид регистров, связь между ними и последовательность записи в них; В) внешний вид учетных регистров;
- Г) организация работы учетного аппарата.
- 1.85. Электронный учетный регистр включает:
- А) видеogramмы, машинограммы; Б) программное обеспечение;
- В) машинограммы;
- Г) базу данных, бухгалтерские расчеты в электронном виде, машинограммы и видеogramмы.
- 1.86. Принцип совместимости КСБУ предусматривает:
- А) учет организационных особенностей предприятия;
- Б) учет размера предприятия;
- В) учет специфики деятельности предприятия;
- Г) учет затрат и доходов от компьютеризации.
- 1.87. Требования к информации на машинных носителях содержатся в:
- А) П(С)БУ 8;
- Б) Положении об организации бухгалтерского учета и отчетности;
- В) Положении о документальном обеспечении записей в бухгалтерском учете; Г) не сформулированы в нормативных актах.
- 1.88. При какой модели интерпретации первичных документов в КИСП первичные документы выступают исходными формами?
- А) документы-дополнения к хозяйственным операциям;
- Б) документы-средства формирования массива хозяйственных операций; В) документы - вспомогательные информационные объекты;
- Г) полная модель документооборота.
- 1.89. При каком маршруте электронных документов и КИСП поддерживаются слияние путей документооборота?
- А) жестком; Б) гибком;
- В) параллельном;
- Г) последовательном.
- 1.90. Ко II уровню обработки учетной информации на предприятии относят:
- А) сбор учетной информации, которая будет использована ИС в будущем при принятии решений;
- Б) контроль за ведением первичного учета, составление учетных регистров текущего учета, составление отдельных форм отчетности;
- В) обобщение информации о деятельности предприятия и составление нужных форм отчетности;
- Г) все перечисленные стадии обработки учетной информации.
- 1.91. При какой модели интерпретации первичных документов в КИСП первичные документы выступают исходными формами?
- А) документы-дополнения к хозяйственным операциям;
- Б) документы-средства формирования массива хозяйственных операций; В) документы - вспомогательные информационные объекты;
- Г) полная модель документооборота.
- 1.92. Признаками формы учета являются:
- А) внешний вид регистров, связь между учетными регистрами, технологический процесс обработки информации, техника составления учетных регистров;
- Б) внешний вид регистров, связь между ними и последовательность записи в них;
- В) внешний вид учетных регистров.

2 Вопросы на установление соответствия:

2.1. Установите соответствие понятий:

- 1 - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;
 - 2 - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
 - 3 - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;
 - 4 - это осуществление всей совокупности следующих элементарных информационных актов: прием или создание информации, ее хранение, передача и использование.
- а) информационные технологии;
 - б) информационно-телекоммуникационная сеть;
 - в) информационный процесс;
 - г) информационная система.

2.2. Установите соответствие названий типов моделей данных их характеристикам.

- 1 - в основе модели лежит представление информации в виде орграфа, в котором в каждую вершину может входить произвольное число дуг.
 - 2 - в основе модели лежат не графические, а табличные методы и средства представления данных и манипулирования ими.
 - 3 - в основе модели лежит структура типа дерева, в которой подчиненный элемент данных всегда связан только с одним исходным.
 - 4 - имеет вид ориентированного графа, вершины которого соответствуют объектам предметной области, а дуги (рёбра) задают отношения между ними (объектами могут быть: понятия, события, свойства, процессы)
 - 5 - модель, в которой вершины являются представлениями простых однозначных атрибутов, а дуги — представлениями бинарных связей между атрибутами.
- а) иерархическая модель данных;
 - б) сетевая модель данных;
 - в) реляционная модель данных;
 - г) бинарная модель данных;
 - д) семантическая сеть.

2.3. Установите соответствие названий этапов жизненного цикла АИС менеджмента их содержанию:

- 1 - определяются потребность в комплексе программ; их назначение и основные функциональные характеристики, оцениваются затраты и возможная эффективность применения комплекса программ;
 - 2 - включает разработку структуры, спецификаций прототипов системы и ее компонентов, описание логических взаимосвязи компонентов;
 - 3 - включает программирование модулей и ряд этапов отладки, испытание и внедрение созданной версии комплекса программ для ее регулярной эксплуатации;
 - 4 - заключается в функционировании программы на ЭВМ для обработки информации и получения результатов, являвшихся целью создания информационной системы, а также в обеспечении достоверности выдаваемых данных;
 - 5 - заключается в эксплуатационном обслуживании, развитии функциональных возможностей и повышении эксплуатационных характеристик информационной системы, в тиражировании и переносе программ на различные типы вычислительных средств, своевременном внесении изменений и расширении функций системы.
- а) эксплуатация системы
 - б) системный анализ
 - в) проектирование системы
 - г) сопровождение системы
 - д) реализация системы

3 Вопросы на установление правильной последовательности:

3.1. Установите последовательность основных этапов автоматизированного решения задач в менеджменте:

алгоритмизация задачи (1); программирование задачи (2); формализация задачи (3); постановка задачи (4); анализ решения задачи (5); решение задачи (6).

3.2. Последовательность выполнения задания в режиме пакетной обработки данных:

логическое преобразование исходных информационных массивов и создание рабочего массива (1); контроль результатов решения задачи (2); выдача результатов обработки (3); упорядочение рабочего массива (4); вычислительная обработка данных по заданному алгоритму (5); формирование выходного массива (6).

3.3. Установите последовательность выполнения описания уровней информационных технологий для создания информационных систем менеджмента: на физическом уровне (1); на логическом уровне (2); на концептуальном уровне (3).

4 Вопросы в открытой форме:

4.1. Зарубежные компьютерные системы, которые разрешают моделировать последствия управленческих решений, называются _____

4.2. Системы управления производством, согласованные с покупателем, называются _____

4.3. Какого класса программу нужно избрать предприятию, которое имеет собственную специфику деятельности и численность менеджеров?

4.4. Для выполнения отдельных учетных задач предназначены программы класса _____

4.5. На иерархическом методе классификации информации основан метод кодирования _____

4.6. Элементом логической структуры экономической информации является _____

4.7. Персональные компьютеры в ИС менеджмента входят в состав _____

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале следующим образом: 85-100 баллов – отлично, 70-84 балла – хорошо, 50-69 баллов – удовлетворительно, 49 и менее – неудовлетворительно.

Критерии оценивания результатов тестирования: Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 2 балла, не выполнено – 0 баллов.

2.2. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача №1.

Определить состав конфигурации аппаратного обеспечения используемой рабочей станции. Составить сводный отчёт о моделях используемых аппаратных средств и их характеристиках. Провести оценку и определить примерный круг задач, для решения которых подходит данная рабочая станция.

Компетентностно-ориентированная задача №2.

Определить состав программного обеспечения используемой рабочей станции. Составить сводный отчёт об установленном программном обеспечении и его версиях. Провести оценку актуальности используемых версий программного обеспечения на основе открытых данных.

Компетентностно-ориентированная задача №3.

Компания занимается оптовой торговлей. Поступление товаров отражается документом «Приходная накладная», продажа - «Расходная накладная». Помимо продажи товара, могут оказываться дополнительные услуги, например, по доставке. И услуги, и товары указываются в одной табличной части. Складской учет товаров не ведется. При проведении расходной накладной при нехватке товара необходимо выдавать соответствующее предупреждение с указанием количества нехватки и не позволять проводить документ. Списание себестоимости товаров должно быть организовано по партиям, в зависимости от текущего значения принятого на этот год в учетной политике метода списания себестоимости (FIFO или LIFO). Учетная политика действует год. На следующий год метод списания может смениться.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по прагматичному подходу.

Компетентностно-ориентированная задача №4.

Компания занимается оптовой торговлей. Поступление товаров отражается документом «Приходная накладная», продажа - «Расходная накладная». Помимо продажи товара, могут оказываться дополнительные услуги, например, по доставке. И услуги, и товары указываются в одной табличной части. При проведении расходной накладной при нехватке товара необходимо выдавать соответствующее предупреждение с указанием количества нехватки и не позволять проводить документ. Списание себестоимости товаров должно быть организовано по партиям, в зависимости от текущего значения принятого на этот год в учетной политике метода списания себестоимости (FIFO или LIFO) и указанной в документе (в шапке документа) партии. Учетная политика действует год. На следующий год метод списания может смениться. В первую очередь должен списываться товар из указанной в шапке партии. В случае, если товара по выбранной партии не хватает (или нет), то товар списывается в соответствии с текущей учетной политикой.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методу функциональных точек

Компетентностно-ориентированная задача №5.

Компания занимается оптовой торговлей. Поступление товаров отражается документом «Приходная накладная», продажа - «Расходная накладная». Помимо продажи товара, могут оказываться дополнительные услуги, например, по доставке. И услуги, и товары указываются в одной табличной части. Складской учет товаров не ведется. При проведении расходной накладной при нехватке товара необходимо выдавать соответствующее предупреждение с указанием количества нехватки и не позволять проводить документ. В документе «Расходная накладная», а табличной части для каждого товара пользователь указывает партию, которую необходимо списать. В том случае, если товара по указанной

партии не хватает, документ не проводится и выводится соответствующее сообщение о нехватке.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методике Сосопо II

Компетентностно-ориентированная задача №6.

Организация занимается продажей экзотических товаров. Принята следующая схема работы: в момент оформления заказа на товар (документ «Заказ покупателя») происходит его (товара) резервирование, причем реально этого товара в это время может и не быть. Непосредственно отгрузка товара по заказу со склада и снятие резерва оформляется документом «Расходная накладная». Следует учесть, что отгрузка товаров по одному заказу может производиться с разных складов, но в документе «Расходная накладная» склад может быть только один. Необходимо предоставить пользователю возможность указать в заказе количество резервируемого товара. При этом следует контролировать количество резерва, чтобы оно не превышало количество заказанного товара. В момент проведения «Расходной накладной» производится проверка наличия свободного товара (товар на всех складах минус резерв по всем остальным заказам). В том случае, если свободного товара достаточно для отгрузки, и на выбранном складе есть необходимое количество, то документ проводится, в противном случае выдается сообщение о недостатке свободного товара или товара на складе, и документ не проводится. Отгрузка может происходить только на основании заказа, накладная, не относящаяся ни к одному заказу, не может быть введена. Предполагается, что заказ будет отгружен полностью. Себестоимость товара рассчитывается как средняя по складу. Например: если на складе есть 10 штук авторских ручек и выписан заказ на 7 ручек, то по этому заказу можно отгрузить товар, поскольку есть свободное количество и на складе товара хватает. Если те же 10 ручек находятся на разных складах – 8 и 2, то тогда с первого склада товар отгрузить можно, а со второго нет. Если 10 ручек находятся на одном складе, но заказов выписано 2, на 7 и 8 штук. В этом случае свободного товара недостаточно и отгрузить его нельзя.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для организации по прагматичному подходу.

Компетентностно-ориентированная задача №7.

Компания занимается оптовой торговлей. Принята следующая схема работы: поступление товаров отражается документом «Приходная накладная». По предварительной договоренности с покупателем менеджер может оформить резерв (документ «Резервирование товара»), причем наличие товара в этот момент не важно, товар может отсутствовать. Непосредственно отгрузка товара покупателю отражается документом «Расходная накладная», при этом происходит снятие резерва. Учет товаров ведется в разрезе складов. В документах «Приходная накладная» и «Расходная накладная» склад только один (склад – реквизит шапки). При проведении расходной накладной необходимо проверить наличие товара на складе и «свободного» (будет описано далее) товара. В том случае, когда товара недостаточно, документ не проводится и выводится соответствующее сообщение об ошибке. У каждого менеджера есть приоритет, чем больше приоритет, тем более ответственный менеджер и тем важнее его продажи. Таким образом, если два менеджера одновременно зарезервировали один и тот же товар, то менеджер с большим приоритетом может продать товар, зарезервированный менеджером с меньшим приоритетом. Менеджер с низким приоритетом продать чужой резерв не имеет права. Таким образом, «свободный» товар менеджера определяется как товар на всех складах минус резерв всех остальных менеджеров с приоритетом большим либо таким же, как и у текущего менеджера. Приоритет устанавливается для каждого менеджера индивидуально и

может меняться не чаще чем 1 раз в месяц. При продаже необходимо использовать приоритет менеджера, актуальный на дату продажи. Себестоимость товара рассчитывается как средняя по складу.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методу функциональных точек.

Компетентностно-ориентированная задача №8.

Компания занимается оптовой торговлей складских стеллажей и их комплектующих. Закупка комплектующих отражается документом «Приходная накладная», продажа - «Расходная накладная». Каждый стеллаж представляет собой некоторый фиксированный набор комплектующих (например, 4 стойки, 5 полок и 20 болтов). Необходимо обеспечить уникальность деталей, т.е. одна и та же деталь не может относиться к разным стеллажам. Учет остатков ведется в разрезе складов. В документах «Приходная накладная» и «Расходная накладная» склад только один (склад – реквизит шапки). Возможна продажа как отдельных комплектующих, так и целых стеллажей, причем и стеллажи и их комплектующие указываются в одной табличной части. В случае продажи стеллажа осуществляется списание со склада соответствующего количества комплектующих. В том случае, если каких-либо комплектующих на складе не хватает, документ проводится не должен. Учет себестоимости деталей вести не требуется.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методике Сосопо II

Компетентностно-ориентированная задача №9.

Товар на складе размещается в ячейках. При поступлении на склад каждый товар помещается в отдельную ячейку, которая однозначно определяется своим рядом и стеллажом. При продаже товара определяется способ отгрузки: сразу или с доставкой. Если товар отгружается сразу, то чтобы быстрее осуществить продажу в первую очередь должен отпускаться ближайший товар. Если же производится доставка товара, то тогда должен списываться товар, до которого неудобнее всего добираться. Критерием удобства отгрузки (расстояние) служит сумма номера ряда и номера стеллажа. После проведения расходной накладной должна формироваться печатная форма, в которой будет указано, из каких ячеек должен быть получен товар.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для склада по прагматичному подходу.

Компетентностно-ориентированная задача №10.

Компания занимается оптовой торговлей. Отгрузка товара осуществляется по предоплате. Оплата оформляется документом «Приход денег», а отпуск товара документом «Расходная накладная». Для постоянных покупателей может быть предоставлен кредит на некоторый срок. Срок и размер кредита определяется для каждого контрагента индивидуально. В том случае, если сумма накладной меньше суммы предоставленного ему кредита, то может быть произведена отгрузка товаров без поступления денег. Далее, пока не превышен размер кредита, могут быть оформлены еще накладные, но только пока самая первая неоплаченная накладная не будет просрочена больше, чем на срок кредита. Например, если покупателю предоставлен кредит на 1000 и 5 дней, то взаимоотношения с ним выглядят следующим образом: никаких задолженностей нет, 1-го числа происходит отгрузка на сумму 600 и 2-го числа оплата на сумму 100, тогда 3-го числа можно произвести еще отгрузку, но на сумму не более 500, пока не превышена сумма кредита. 8-го числа отгрузок не может быть, поскольку превышен срок кредита. При поступлении денег гасятся задолженности по

накладным, начиная с самой первой недоплаченной накладной, а остаток денежных средств засчитывается как предоплата. Складской учет товаров не ведется.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методу функциональных точек.

Компетентностно-ориентированная задача №11.

Компания занимается оптовой торговлей. У некоторых товаров могут быть аналоги – другие позиции номенклатуры с теми же потребительскими свойствами и ценой, причем таких аналогов у товара может быть несколько. Каждой номенклатурной позиции присваивается уникальный артикул. Считается, что пользователь сам контролирует уникальность артикулов и назначает их вручную. Закупка товаров отражается документом «Приходная накладная», продажа - «Расходная накладная». Учет остатков ведется в разрезе складов. В документах «Приходная накладная» и «Расходная накладная» склад только один (склад – реквизит шапки). Продажи оформляются документом «Расходная накладная». В случае нехватки товара автоматически должен списываться его аналог. В том случае, когда не хватает не только товара, но и всех его аналогов, документ не должен проводиться. Порядок списания аналогов определяется артикулом. Следует учитывать, что один и тот же товар может являться аналогом различных номенклатурных позиций. Себестоимость товаров рассчитывается как средняя по складу.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методике Сосопо II

Компетентностно-ориентированная задача №12.

В компании используется оборудование, имеющее ограничения к эксплуатации. Для каждого устройства устанавливается срок годности и срок использования. Срок годности считается с момента приобретения оборудования и указывается в документе поступления, а срок эксплуатации с момента его ввода в эксплуатацию и указывается непосредственно для оборудования и не меняется. Поступление оборудования отражается документом «Приходная накладная». Через некоторое время оборудование вводится в эксплуатацию документом «Ввод в эксплуатацию». При передаче оборудования в эксплуатацию в первую очередь передается оборудование, у которого минимальный срок годности. В документе «Ввод в эксплуатацию» указывается перечень и количество передаваемого оборудования. При проведении должна происходить проверка на наличие оборудования и его срок годности. В том случае, если срок годности истек или оборудования недостаточно, документ не проводится и выдается соответствующее сообщение. Раз в месяц формируется регламентный документ «Выбытие оборудования», который при проведении проверяет эксплуатируемое оборудование и, если оно негодно, то списывает его. При проверке определяется, вышел ли срок эксплуатации устройства с момента его ввода в эксплуатацию. Если срок эксплуатации истек или истек срок годности, то оборудование должно быть списано. Кроме того, этот же документ должен списывать еще не введенное в эксплуатацию оборудование, но срок годности, которого уже истек. Учет оборудования в разрезе складов не ведется. Себестоимость оборудования рассчитывается как средняя.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по прагматичному подходу.

Компетентностно-ориентированная задача №13.

Компания занимается торговлей специализированного оборудования. Принят следующий порядок работы: Поступает заказ покупателя (документ «Заказ покупателя»). На основании заказов покупателей производится закупка оборудования у поставщика (документ

«Приходная накладная»), причем можно приобрести только то оборудование, которое заказано покупателем. После того, как оборудование поступило, оно может быть отгружено покупателю (документ «Расходная накладная»). В документе «Приходная накладная» для каждой номенклатурной позиции указывается заказ покупателя, для которого приобретено это оборудование. Оборудование для одного заказа покупателя может поставляться несколькими документами. Закупать можно только заказанное покупателем оборудование. Отгрузка оборудования по одному заказу покупателя может происходить несколькими документами «Расходная накладная». Следует считать, что оборудование по заказу будет отгружено полностью и отгрузка может происходить только на основании заказа. Себестоимость оборудования рассчитывается как средняя в рамках закупок под заказ покупателя.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методу функциональных точек.

Компетентностно-ориентированная задача №14.

Компания занимается оптовой торговлей. Взаиморасчеты с покупателями ведутся в разрезе проектов. Проекты никак не связаны с контрагентами, т.е. в рамках одного проекта могут осуществляться продажи нескольким контрагентам. Поступление денежных средств от покупателя отражается документом «Приход денег», отгрузка товаров документом «Расходная накладная». В документе «Приход денег» в табличной части указаны проекты, по которым должна быть зачтена оплата и соответствующая сумма для каждого проекта. В том случае, когда сумма отгрузок по проекту меньше суммы оплаты, оставшаяся часть оплаты должна быть распределена в счет отгрузок остальных проектов, причем в первую очередь должен оплачиваться проект, сумма задолженности по которому максимальная. Если же сумма оплат превышает сумму всех задолженностей по отгрузке, то сумма превышения должна быть зачтена как аванс покупателя. Необходимо производить контроль, чтобы пользователь не мог несколько раз указать один и тот же проект. Отгрузка товаров расходной накладной происходит только по одному проекту. При проведении документа «Расходная накладная» необходимо производить проверку авансов. В том случае, если аванс есть, необходимо его погасить. Оставшаяся сумма должна быть учтена как долг по проекту по отгрузке. Учет остатков номенклатуры не ведется.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методике Сосоно II

Компетентностно-ориентированная задача №15.

Организация является учебным центром и занимается проведением обучения слушателей. Обучение проводится в классах, каждый из которых вмещает свое определенное количество слушателей. В начале месяца составляется расписание курсов на следующий месяц и вводится документ «Расписание», где указано, в каком классе, в какое время и какой курс будет проводиться. Далее документом «Заявка» от слушателей принимаются заявки на обучение. При вводе расписания необходимо контролировать, что в одном классе, в одно и то же время не могут проводиться разные курсы. Следует считать, что курс длится произвольное количество дней, и занятия по нему длятся полный день, т.е. в один день в одном классе может проводиться не более одного курса. В зависимости от запланированного расписания занятия по курсу могут проводиться в различных классах. В заявке слушателя указывается, какой курс и в какой срок слушатель собирается прослушать в учебном центре. При проведении заявки необходимо контролировать, чтобы на курс не записалось больше слушателей, чем может вместить класс, в котором этот курс проводится. В заявке слушателя класс не указывается, слушатель автоматически должен быть записан в тот класс, где в этот срок проводится курс. В том случае, если этот курс читается в эти даты

в разных классах, то заполнение классов происходит согласно их вместимости, начиная с самого большого. Специфика работы учебного центра предполагает неполное заполнение классов, т.е. достаточно частой является ситуация, когда количество слушателей меньше, чем вместимость класса.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для организации по прагматичному подходу.

Компетентностно-ориентированная задача №16.

Организация занимается торговлей скоропортящимися продуктами. Для каждого товара указывается норма естественной убыли при транспортировке. Доставка товара покупателю отражается документом «Расходная накладная», оплата покупателя - документом «Приход денег». При получении товара покупатель по каждой накладной составляет акт (документ «Акт приема-передачи товаров»), о фактическом поступлении товара, за вычетом испортившегося при транспортировке. В том случае, когда потери товара не превышают нормы естественной убыли, покупатель оплачивает весь товар. Если потери товара превышают нормы, то покупатель оплачивает только фактически полученный товар. Оплата покупателя поступает общей суммой по нескольким накладным (накладные указываются в табличной части, сумма в шапке). При проведении документа оплаты должны автоматически распределяться по накладным, начиная с самой ранней недооплаченной, причем оплаты должны распределяться с учетом фактической задолженности покупателя. Следует считать, что переоплат и авансов нет. Учет товаров ведется в разрезе складов. Отгрузка по одной накладной возможна только по одному складу (склад реквизит шапки). Себестоимость товаров рассчитывается как средняя по складу.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для организации по методу функциональных точек.

Компетентностно-ориентированная задача №17.

Организация занимается разведением кроликов. Кролики помещаются в вольеры, где откармливаются на протяжении некоторого времени, после чего происходит их забой. Получение кроликов на откорм отражается документом «Приходная накладная», в которой указывается количество кроликов и вольер, в который они помещаются. Забой кроликов отражается документом «Списание», в котором в табличной части указываются вольеры, из которых забираются все кролики, находящиеся там в этот момент, и сотрудник, осуществляющий разделку. В результате забоя кроликов получается мясо и шкурки. Полученное мясо рассчитывается исходя из среднего привеса 20 граммов за день откорма с каждого кролика, а шкурка получается только с крупных кроликов, которые откармливались не менее 2-х месяцев (календарных месяцев, а не 60 дней).

Оценить трудоёмкость разработки ПО для организации по методике Сосомо II

Компетентностно-ориентированная задача №18.

Компания является заведением общественного питания. Возможна продажа как отдельных продуктов, так наборов этих продуктов и готовых блюд. Набор представляет из себя перечень продуктов, хранящихся на складе. Например, можно продавать в виде набора пирожное и чай, а можно по отдельности – отдельно чай, отдельно пирожное. В том случае, если из продуктов изготовлено блюдо, например, из овощей сделан салат, то продаваться может только само блюдо, а входящие в его состав продукты проданы быть не могут. Закупка продуктов отражается документом «Приходная накладная», продажа - «Расходная накладная». Для отражения приготовления блюд и создания наборов служит документ

«Комплектация». Учет номенклатуры в разрезе складов не ведется. При продаже в одной табличной части указываются продукты, наборы и готовые блюда. В документе «Комплектация» в табличной части указывается продукты и их количество, а в шапке набор или готовое блюдо и его количество. В состав набора и готового блюда могут входить как продукты, так и готовые блюда. В случае приготовления блюда, должно произойти списание необходимого количества продуктов и оприходование готовых блюд в количестве, указанном в шапке документа. В случае комплектации набора, при продаже необходимо будет списать столько продуктов, сколько их входит в набор. Со временем (не чаще, чем 1 раз в день) состав набора может изменяться, для чего необходимо создать новую комплектацию этого набора. Создавать набор или вносить изменения в него можно только документом «Комплектация». При продаже должен приниматься тот состав набора, который был актуальным на момент продажи. Себестоимость номенклатуры при списании рассчитывается как средняя.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по прагматичному подходу.

Компетентностно-ориентированная задача №19.

Компания занимается комиссионной торговлей. При приеме товара с комиссионером заключается договор с указанием способа расчета вознаграждения. В конце месяца формируются документы для оплаты комиссионеру за проданный товар. Поступление товаров отражается документом «Приходная накладная». В каждой накладной указывается договор комиссии (договор-реквизит шапки), по которому поступил данный товар и суммы по каждому товару, ниже которой он не может быть продан. Продажа отражается документом «Расходная накладная». Для каждого товара в документе указывается договор комиссии, по которому этот товар к нам поступил. В том случае, если товара по этому договору нет, документ проводиться не должен. Кроме того, должен происходить контроль суммы продажи, которая должна быть не ниже той, которая указана для данного товара по данному договору. В том случае, если одинаковый товар поступал по одному договору с указанием разных сумм, то при продаже сумма рассчитывается как средняя по товару. Выплата комиссионеру происходит документом «Расход денег», в котором указано какой товар, по какому договору, в каком количестве и на какую сумму был продан, а также сумма нашего вознаграждения. При проведении документа необходимо проверять, что мы не пытаемся рассчитаться с комиссионером за большее количество товаров, чем он нам отдал и чем мы уже отчитались перед ним. Документ делается на одного комиссионера, но включает информацию по нескольким договорам. Формирование документов «Расход денег» должно происходить автоматически обработкой «Отчет комиссионерам». В этой обработке необходимо указывать период, за который мы собираемся рассчитаться, после чего должны сформироваться документы «Расход денег». Следует учесть, что пользователь может изменить существующие документы или сам создать новый документ «Расход денег», не используя обработку. Запуск обработки «Отчет комиссионерам» должен происходить либо автоматически с использованием регламентного задания, либо вручную пользователем. Вознаграждение рассчитывается исходя из условий договора, как процент от суммы продажи и принимается в момент оплаты комиссионеру. Процент устанавливается в каждом договоре и не меняется.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методу функциональных точек.

Компетентностно-ориентированная задача №20.

Компания занимается оптовой торговлей с иностранными контрагентами. Закупка и продажа товаров может происходить в любой валюте. Поступление товаров отражается

документом «Приходная накладная», продажа - «Расходная накладная». Валюта указывается для каждого документа поступления и продажи (валюта реквизит шапки). При продаже товаров себестоимость рассчитывается как средняя по валюте, причем валюта продажи и валюта себестоимости могут не совпадать. Например, если купили товар за доллары, то продавать его можно за евро. В первую очередь должен списываться товар, купленный в той же валюте, в которой происходит продажа. Порядок списания по остальным валютам остается на усмотрение разработчика. Учет товаров в разрезе складов не ведется.

Оценить трудоёмкость разработки ПО для компании по методике Sosoto II

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале следующим образом: 85-100 баллов – отлично, 70-84 балла – хорошо, 50-69 баллов – удовлетворительно, 49 и менее – неудовлетворительно.

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленном преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленном преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.