

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 27.09.2022 08:40:17

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd3d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Экономика качества»**

### **Цель преподавания дисциплины.**

Формирование способности поиска рациональных решений при создании продукции с учетом требований качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия, а также формирование способности к проведению маркетинга и подготовке бизнес-планов выпуска и реализации конкурентноспособных изделий, решению профессиональных задач в области стандартизации на основе изучения положений основных правовых и нормативных документов, регламентирующих порядок разработки нормативных и технических документов умения и навыки работы, необходимые для производственно-технологической и научно-исследовательской деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины.**

– изучение научных взглядов на экономику качества, содержание и классификацию затрат на качество, определение состава данных затрат;

– знакомство с эволюцией исследований отечественных и зарубежных ученых в области экономики качества, основными научными подходами к изучению затрат на качество, рассмотрение моделей оптимизации затрат на качество;

– знакомство с рекомендациями и требованиями национальных и международных стандартов в области экономики качества;

– определение цели, задач, функций системы экономики качества;

– исследование основных этапов процесса управления затратами на качество, а именно планирования затрат на качество; сбора информации, расчета и систематизации данных о них; определения аналитических показателей и составления форм отчетности по затратам на качество; анализа этих затрат; формирования и реализации программы мероприятий по повышению эффективности системы менеджмента качества;

– изучение методов расчета экономической эффективности в рамках системы менеджмента качества.

### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

ОПК-2 – способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;

ПК-1 – способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

ПК-5 – способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;

ПК-7 – способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет;

ПК-11 – способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

**Разделы дисциплины** Сущность качества и управление им. Основные методы управления качеством. Система управления качеством и организация технического контроля на предприятии. Метрологическое обеспечение качества продукции. Стандартизация продукции в России. Сертификация продукции. Защита прав потребителей товаров и услуг. Всеобщее управление качеством. Деятельность государственных организаций в области качества.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

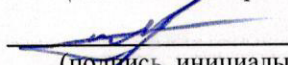
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

экономики и менеджмента

*(наименование ф-та полностью)*

 Е. В. Карпенко

*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 31 » 08 20 16

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика качества

*(наименование дисциплины)*

направление подготовки (специальность) 38.03.01

*(шифр согласно ФГОС)*

Экономика

*и наименование направления подготовки (специальности)*

Экономика организаций и предприятий

*наименование профиля, специализации или магистерской программы*

форма обучения заочная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2017



Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.01 Экономика и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «29» 12 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.01 Экономика на заседании кафедры экономики, управления и политики «30» 08 2016 г., протокол № 1

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Железняков С.С.

Разработчик программы

Доцент

\_\_\_\_\_ Железняков С.С.  
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «29» 12 2015 г., на заседании кафедры ЭУиП протокол № 1 от 30.08.2017

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «29» 12 2015 г., на заседании кафедры БУиА протокол № 1 от 31.08.18г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 8 «28» 03 2016 г., на заседании кафедры БУиА № 1 от 30.08.19

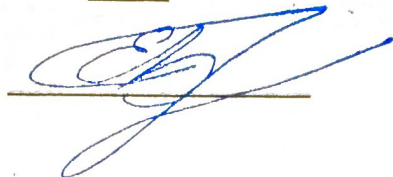
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



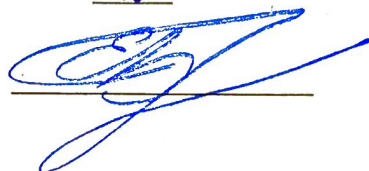
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «30» 01 2017 г. на заседании кафедры ЭУиА  
«31» 08 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой

  
Бессонова Е.А.

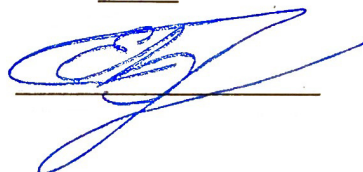
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «26» 03 2018 г. на заседании кафедры ЭУиА  
«22» 06 2021 г., протокол № 10.

Зав. кафедрой

  
Бессонова Е.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «29» 03 2019 г. на заседании кафедры ЭУиА  
«21» 06 2022 г., протокол № 21.

Зав. кафедрой

  
Бессонова Е.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Целью преподавания дисциплины «Экономика качества» является приобретение студентами необходимых теоретических знаний и развитие практических навыков самостоятельного выполнения основных технико-экономических расчетов при решении конкретных вопросов организации и в изучении методов оценки экономической эффективности управления качеством и обеспечения производства.

## **1.2 Задачи дисциплины**

Формирование у студента современного взгляда на проблему качества, приобретение студентами теоретических знаний, а так же практических умений в области управления качеством различных объектов управления (продукции, процесса, персонала, организации в целом). Основными задачами дисциплины является:

- формирование у студента понимания роли управления качеством как фактора успеха в рыночной экономике;
- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- Изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны

**знать:**

- методологию и терминологию управления качеством;
- понятие системы качества, особенности существующих систем управления и обеспечения качества, основные этапы развития менеджмента качества и общего менеджмента;
- понятие процесса управления качеством, механизм управления качеством;
- общие функции управления качеством продукции;
- основные правила стандартизации и сертификации продукции, требования международных стандартов в области качества;
- основы анализа экономической эффективности инноваций в области управления качеством, стандартизации и сертификации;
- национальную политику России в области качества и конкурентоспособности;
- расчетные методы определения показателей, применяемые при анализе экономической эффективности инноваций в области управления качеством, стандартизации и сертификации.

**уметь:**

- определять необходимые параметры для оценки качества;
- оценивать качество и конкурентоспособность товара, организации, услуг;
- определять эффективность процессов и деятельности организации;
- разрабатывать документацию по стандартизации;
- анализировать деятельность организации статистическими методами;
- осуществлять контроль над качеством с помощью статистических методов;
- определять с помощью оценки показателей качества уровень качества продукции;
- планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов;
- организовывать и регулировать процесс качества продукции

**владеть:**

- навыками в области анализа экономической эффективности использования затрат на качество и разработки рекомендаций по их оптимизации.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);

- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);

- способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений (ПК-5);

- способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-7);

- способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11);

## **2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.11.01 Экономика качества является дисциплиной по выбору вариативной части блока Б1 учебного плана. Изучается – 2 курс, 4 семестр.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 часов.

Таблица 3.1 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108



Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12,1
в том числе:	
лекции	6
лабораторные работы	0
практические занятия	6
экзамен	0,1
зачет	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
расчетно-графическая (контрольная) работа	0
Аудиторная работа (всего)	12
в том числе	
лекции	6
лабораторные занятия	0
практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	91,9
Контроль/экз. (подготовка к экзамену)	4

#### **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### **4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции	Основные категории и понятия управления качеством. Пирамида качества. Управление качеством. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества. Экономическое значение качества.
2	Развитие теории и практики управления качеством	Система управления затратами. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. Развитие советских систем управления качеством. Модели качества: «Петля качества», цикл Деминга. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM). Премии в области качества.
3	Экономические аспекты качества	Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация планирования, учета, измерения (оценки) и анализа затрат на обеспечение качества продукции.

		Экономический эффект от повышения качества продукции.
4	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством	Квалиметрия как наука. Показатели качества. Методы оценки показателей качества. Уровень качества объектов. Измерительный метод определения показателей качества продукции. Регистрационный метод определения показателей качества продукции. Расчетный метод определения показателей качества продукции. Органолептический метод определения показателей качества продукции. Экспертный метод определения показателей качества продукции. Дифференциальный метод оценки качества продукции. Комплексный метод, оценки качества продукции. Статистический метод оценки качества продукции.
5	Инструментарий качества	Методы управления качеством. Инструментарий качества. Гистограмма. Диаграмма Парето. Контрольный листок. Контрольные карты. Метод стратификации (раслаивания данных). Диаграмма разброса (рассеивания). Новые инструменты управления качеством.
6.	Контроль качества продукции	Контроль качества продукции: понятие, требования, классификация. Организация контроля качества. Технический контроль. Основные виды технического контроля. Роль, задачи и функции службы качества в организации.
7.	Стандартизация в управлении качеством	Техническое регулирование. Стандартизация. Расчет экономического эффекта от внедрения системы менеджмента качества

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	компетенции
		Лек.	Лаб.	Пр.			
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции	0,5	-	0,5		С, Р 1	ПК-11
2	Развитие теории и практики управления качеством	0,5	-	0,5		С, Р, Т 2	ПК-7
3	Экономические аспекты качества	1	-	1		С, Р 6	ОПК-2; ПК-2; ПК-5
4	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении	1	-	1		С, Р, Т 8	ПК-11

	качеством						
5.	Инструментарий качества	1	-	1		С, Р.10	ОПК-2 ПК-2
6.	Контроль качества продукции	1	-	1		С, Р, Т 14	ПК-5 ПК-11
7.	Стандартизация в управлении качеством	1	-	1		С 16	ПК-5
Итого		6		6			

С – собеседование, Т – тест, Р – реферат

## 4.2 Лабораторные и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1.1 – Практические занятия

№ п/п	Наименование практических занятий	Объем, час.
1.	2	3
1.	Основные категории и понятия управления качеством. Пирамида качества. Управление качеством. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества. Экономическое значение качества.	0,5
2.	Система управления затратами. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. Развитие советских систем управления качеством. Модели качества: «Петля качества», цикл Деминга. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM). Премии в области качества.	0,5
3	Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация планирования, учета, измерения (оценки) и анализа затрат на обеспечение качества продукции. Экономический эффект от повышения качества продукции.	0,5
4	Квалиметрия как наука. Показатели качества. Методы оценки показателей качества. Уровень качества объектов. Измерительный метод определения показателей качества продукции. Регистрационный метод определения показателей качества продукции. Расчетный метод определения показателей качества продукции. Органолептический метод определения показателей качества продукции. Экспертный метод определения показателей качества продукции. Дифференциальный метод оценки качества продукции. Комплексный метод, оценки качества продукции. Статистический метод оценки качества продукции.	0,5
5	Методы управления качеством. Инструментарий качества. Гистограмма. Диаграмма Парето. Контрольный листок. Контрольные карты. Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма разброса (рассеивания). Новые инструменты управления качеством.	2
6	Контроль качества продукции: понятие, требования, классификация. Организация контроля качества. Технический контроль. Основные	1



	виды технического контроля. Роль, задачи и функции службы качества в организации.	
7	Техническое регулирование. Стандартизация. Расчет экономического эффекта от внедрения системы менеджмента качества	1
Итого:		6

### 4.3. Самостоятельная работа студентов (СРС)

Выполняется в соответствии с рабочей программой дисциплины. Задания выдаются в ходе изучения дисциплины. Задачами работы являются: систематизация, закрепление и развитие знаний, полученных в ходе аудиторных занятий; стимулирование более глубокого и систематического изучения дисциплины в течение семестра; развитие умения самостоятельно работать с учебной и специальной литературой.

Таблица 4.3.1 – Самостоятельная работа студентов

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС
1.	Основные категории и понятия управления качеством. Пирамида качества. Управление качеством. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества. Экономическое значение качества.	1 нед.	13
2.	Система управления затратами. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. Развитие советских систем управления качеством. Модели качества: «Петля качества», цикл Деминга. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM). Премии в области качества.	2-3 нед.	13
3.	Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация планирования, учета, измерения (оценки) и анализа затрат на обеспечение качества продукции. Экономический эффект от повышения качества продукции.	4-5 нед	13
4.	Квалиметрия как наука. Показатели качества. Методы оценки показателей качества. Уровень качества объектов. Измерительный метод определения показателей качества продукции. Регистрационный метод определения показателей качества продукции. Расчетный метод определения показателей качества продукции. Органолептический метод определения	6-8 нед.	13

	показателей качества продукции. Экспертный метод определения показателей качества продукции. Дифференциальный метод оценки качества продукции. Комплексный метод, оценки качества продукции. Статистический метод оценки качества продукции.		
5.	Методы управления качеством. Инструментарий качества. Гистограмма. Диаграмма Парето. Контрольный листок. Контрольные карты. Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма разброса (рассеивания). Новые инструменты управления качеством.	9-12 нед	13
6.	Контроль качества продукции: понятие, требования, классификация. Организация контроля качества. Технический контроль. Основные виды технического контроля. Роль, задачи и функции службы качества в организации.	13-15 нед	13
7.	Техническое регулирование. Стандартизация. Расчет экономического эффекта от внедрения системы менеджмента качества	16-18 нед.	13,9
ИТОГО			91,9

#### **4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по

организации самостоятельной работы студентов; заданий для самостоятельной работы; тем рефератов и докладов; тем курсовых работ и методические рекомендации по их выполнению; вопросов к зачету; методических указаний к выполнению лабораторных и практических работ и т.д.

*типографией университета:*

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы; удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## 6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301 по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Тема 2. Экономические и организационные основы управления качеством продукции (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	1
2	Тема 3. Развитие теории и практики управления качеством (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	1
3	Тема 4 Экономические аспекты качества (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	1
4	Тема 6. Контроль качества продукции (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	2
5	Тема 7. Стандартизация в управлении качеством (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	1
Итого:			6



## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1.1 – Этапы формирования компетенции

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2)	<p>Эконометрика Теория вероятностей и математическая статистика Информатика</p>	<p>Деньги, кредит, банки Налоги и налоговые системы Управление производством Информационная безопасность Защита информации Методы и модели в экономике Исследование операций в экономике Экономика качества Экономика научно-технического прогресса</p>	<p>Финансовые вычисления Актuarные расчеты</p>
	<p>Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Технологическая практика Научно-исследовательская работа</p>		
способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1)	<p>Эконометрика Корпоративные финансы Макроэкономическое планирование и прогнозирование Экономическая география и регионалистика Комплексный анализ</p>	<p>Статистика Бухгалтерский учет и анализ Налоги и налоговые системы Экономика организации (предприятия) Методы и модели в экономике Исследование операций в экономике Логистика</p>	

	хозяйственной деятельности	Управление запасами Экономика качества Управление запасами Организация инновационной деятельности предприятия Управление инновациями	
	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Технологическая практика		
способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений (ПК-5)	Комплексный анализ хозяйственной деятельности Экономика отрасли Организация предпринимательской деятельности Организация бизнеса Экономика качества Экономика научно-технического прогресса		Финансовый менеджмент Экономическая оценка инвестиций Управление инвестициями
	Технологическая практика Научно-исследовательская работа		
способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-7)	Основы социального государства Деловой иностранный язык Страноведение на иностранном языке	Маркетинг Мировая экономика и международные экономические отношения Налоги и налоговые системы Экономика отрасли Экология Информационная экология Экономика качества	Внутрифирменное управление персоналом Организация, нормирование и оплата труда
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Технологическая практика		

	Научно-исследовательская работа Педагогическая практика		
способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11)	Макроэкономика	Менеджмент Налоги и налоговые системы Экономика качества Экономика научно-технического прогресса	Планирование на предприятии Логистика Управление запасами Экономическая оценка инвестиций Управление инвестициями Экономическое обоснование управленческих решений Принятие управленческих решений в организации
	Научно-исследовательская работа Преддипломная практика		

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (частей компетенций)

№ п/п	Код компетенции/этап	Показатели оценивая компетенций	Критерии и шкала оценивая компетенций		
			Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	ОПК-2/ основной	<i>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в</i>	<i>Знать:</i> - теоретические основы в области обеспечения качества и управления качеством продукции <i>Уметь:</i> - выявлять существующие в	<i>Знать:</i> - организовывать и регулировать процесс качества продукции <i>Уметь:</i> - выявлять существующие в организации проблемы,	<i>Знать:</i> - определять с помощью оценки показателей качества уровень качества продукции <i>Уметь:</i> - выявлять существующие в организации проблемы,



		<p><i>п.1.ЗРПД</i>  <i>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i>  <i>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>организации проблемы, связанные с качеством выпускаемой продукции (работ, услуг)  <i>Владеть:</i>  - отдельными понятиями профессиональной терминологии</p>	<p>проверять качество предоставляемых услуг и выпускаемой продукции, уметь анализировать сложившуюся ситуацию.  <i>Владеть:</i>  - основными понятиями профессиональной терминологии, анализом</p>	<p>проверять качество предоставляемых услуг и выпускаемой продукции, анализировать сложившуюся ситуацию, абстрактно мыслить  <i>Владеть:</i>  - профессиональной терминологией, абстрактным мышлением, синтезом</p>
2	ПК-1/ основной	<p><i>1.Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</i>  <i>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i>  <i>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p><i>Знать:</i>  содержание отдельных процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.  <i>Уметь:</i>  - анализировать причины брака и выпуска продукции низкого качества.  - организовать работу творческого коллектива для достижения поставленной цели.  <i>Владеть:</i>  - отдельными приемами организации собственной познавательной деятельности,</p>	<p><i>Знать:</i>  - содержание основных процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности  <i>Уметь:</i>  - самостоятельно строить основные процессы овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности, организовывать деятельность коллектива для достижения поставленной цели.  <i>Владеть:</i>  - системой приемов организации процесса</p>	<p><i>Знать:</i>  - полное содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.  <i>Уметь:</i>  - анализировать причины брака и выпуска продукции низкого качества, разрабатывать мероприятия по их предупреждению, организовывать коллектива для достижения поставленных целей.  <i>Владеть:</i>  - технологии организации</p>

			осознавая перспективы профессионального развития, но не давая аргументированное обоснование адекватности отобранной для усвоения информации по управлению	самообразования в сфере контроля и управления качеством, управления коллективом..	процесса самообразования и управления коллективом для управления организацией нового, более эффективные средства контроля качества продукции (работ, услуг).
3	ПК-5/ основной	<p>1.Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН,</p> <p>установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия управления качеством, при создании новой наукоемкой продукции</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать нормативную документацию, стоимость, сроки исполнения.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- начальными навыками планирования деятельности предприятий и навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов с учетом требований качества, стоимости, сроков исполнения</li> </ul>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества; рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать нормативную документацию, стоимость, сроки исполнения, конкурентоспособности и экологической безопасности.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными навыками планирования деятельности предприятий и навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии, стоимости, сроков исполнения</li> </ul>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества; рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции, стоимости, сроков исполнения, конкурентоспособности и экологической безопасности</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать нормативную документацию, стоимость, сроки исполнения, конкурентоспособности и экологической безопасности, находить оптимальные решения при создании новой наукоемкой продукции с учетом требований качества.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня</li> </ul>

					качества продукции на предприятии навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов наукоемких производств, обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии, стоимости, сроков исполнения
4	ПК-7/ основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН,</p> <p>установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные российские законодательные основы в области качества;</li> <li>- международные и европейские стандарты в области качества, систем и стратегий управления качеством</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем и стратегий управления</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества и стратегий управления инновационных проектов</li> </ul>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные российские законодательные основы в области качества;</li> <li>- международные и европейские стандарты в области качества, управления качеством инновационных проектов</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ основных положений текущего законодательства в области качества и инноватики, применять его на практике управления качеством инновационных проектов</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретическими основами деятельности по основным испытаниям и сертификации (принципы, нормы, требования к документации), системы</li> </ul>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные российские законодательные основы в области качества;</li> <li>- международные и европейские стандарты в области качества, систем и стратегий управления, управления качеством инновационных проектов</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством; выявлять существующие в организации проблемы управления качеством инновационных проектов</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p>

				контроля и управления качеством	- теоретическими основами деятельности по основным испытаниям и сертификации (принципы, нормы, требования к документации), системы контроля качества инновационных проектов
5	ПК-11/ основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности существующих систем управления и обеспечения качества,</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем, критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных техногенных систем</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности существующих систем управления и обеспечения качества, эволюцию и основных этапы развития менеджмента качества, критерии социально-экономической эффективности;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах, критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать предложения по их совершенствованию</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных техногенных систем с учетом критериев социально-экономической эффективности</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности существующих систем управления и обеспечения качества, эволюцию и основных этапы развития менеджмента качества и общего менеджмента, критерии социально-экономической эффективности, риски и возможные социально-экономические последствия</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции, критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом</li> </ul>

					<p>критериев социально-экономической эффективности</p> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- методами прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных техногенных систем с учетом критериев социально-экономической эффективности и возможными социально-экономическими последствиями</li></ul>
--	--	--	--	--	--



**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.3.1 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	Тема 1. Экономические и организационные основы управления качеством продукции	ПК-11	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	№1-2	Согласно табл.7.2.1
				Тест		
				Собеседование	№1-8	
2	Тема 2. Развитие теории и практики управления качеством	ПК-7	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	№3-5	Согласно табл.7.2.1
				Тесты	№1	
				Собеседование	№9-17	
3	Тема 3. Экономические аспекты качества	ОПК-2; ПК-2; ПК-5	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	№6-8	Согласно табл.7.2.1
				Тесты	№2	
				Собеседование	№18-26	
4	Тема 4. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством	ПК-11	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	№9-10	Согласно табл.7.2.1
				Тесты	№3	
				Собеседование	№27-32	
5	Тема 5. Инструментарий качества	ОПК-2 ПК-2	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	№11-12	Согласно табл.7.2.1
				Тест	№ 4	
				Собеседование	№33-36	
6	Тема 6. Контроль качества продукции	ПК-5 ПК-11	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	№13-14	Согласно табл.7.2.1
				Тест	№ 5	
				Собеседование	№37-41	
7	Тема 7. Стандартизация	ПК-5	Лекция Практическое	Рефераты	№15-16	Согласно табл.7.2.1
				Тест	№ 6	

	я в управлении качеством		занятие Самостоятельная работа	Собеседование	№ 42-48	
--	--------------------------	--	--------------------------------	---------------	---------	--

### *Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля*

#### Тесты 1

**1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:**

1. Производителями продукции
2. В результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. Государственными исполнительными органами

**2. Коэффициент запаса точности процесса определяется как:**

1. Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса
2. Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6
3. Произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.
4. Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3

**3. Контроль средств технологического оснащения на производстве осуществляется отделом:**

1. Качества
2. Главного механика
3. Главного технолога

**4. При построении контрольных карт используются выборки не менее:**

1. 100 единиц
2. 50 единиц
3. 20 единиц
4. 4 -5 единиц

**5. За своевременным повышением квалификации персонала предприятия следит отдел:**

1. Технического контроля
2. Кадров
3. Главного технолога
4. Финансовый

**6. Верно ли утверждение: «Квалиметрия – наука, занимающаяся управлением качества»**

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

**7. Цикл PDCA (Шухарта или Деминга) определяет:**

1. Методологию непрерывного совершенствования.
2. Шаги по применению статистических методов контроля.
3. Этапы контроля качества продукции

**8. Первая государственная премия качеству в Японии была учреждена в ..... году:**

1. 1924
2. 1951
3. 1960
4. 1974
5. 1987

**9. Верно ли утверждение: «При выборе инструмента метролог должен отдавать предпочтение наиболее точному инструменту»:**

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

**10. При выборе средств измерений следует опираться на следующие параметры:**

1. точность
2. измерения
3. достоверность
4. трудоемкость операции измерения
5. стоимость

### **Вопросы для собеседования**

1. Национальное хозяйство – единая экономическая система. Соотношение «затраты/выгоды».
2. Стоимость сертификации систем качества: общая характеристика методов.
3. Виды эффективности инновационного проекта. Схема выбора методов, учитывающих определенные показатели эффективности проекта.
4. Определение трудоемкости сертификационных работ.
5. Показатели экономической эффективности проектов. Чистый дисконтированный доход, Приведенные затраты. Годовой экономический эффект. Индекс доходности. Внутренняя норма доходности.
6. Расчет стоимости договора на проведение сертификационных работ.
7. Срок окупаемости инновационного проекта. Норматив эффективности капитальных вложений.
8. Затраты на качество: основные составляющие затрат.
9. Критерии оценки инновационного проекта. Метод балльной оценки.
10. Примерный перечень составляющих затрат на качество: затраты на предупредительные мероприятия.

11. Приведение вариантов инновационных проектов к сопоставимому виду. Показатели, сопоставимости. Номенклатура основных групп показателей по свойствам продукции. Дифференциальная оценка качества.

12. Примерный перечень составляющих затрат на качество: затраты на контроль.

13. Типы показателей качества продукции. Определение показателей качества через потребительскую характеристику – норма расхода продукции у потребителя.

14. Примерный перечень составляющих затрат на качество: внутренние затраты на дефект.

15. Типы показателей качества продукции. Определение показателей качества через потребительскую характеристику – срок службы продукции у потребителя.

16. Затраты на качество и уровень достигнутого качества: общие затраты на качество, снижение и увеличение общих затрат.

17. Типы показателей качества продукции. Определение показателей качества через потребительские характеристики – одновременно норма расхода продукции у потребителя и срок службы продукции у потребителя.

18. Экономическое равновесие в отношении затрат на качество.

19. Типы показателей качества продукции. Определение показателей качества при четко не определенной потребительской характеристике.

20. Доля затрат на качество в обороте.

21. Приведение вариантов инновационных проектов к сопоставимому виду по качеству продукции. Метод приведения к объему варианта с лучшим качеством.

22. Определение величин затрат на качество: идентификация затрат на качество.

23. Приведение вариантов инновационных проектов к сопоставимому виду по качеству продукции. Метод приведения к объему продукции базового варианта или варианта с максимальным объемом.

24. Выявление затрат на качество: затраты на контроль, внутренние и внешние затраты на дефект.

25. Экономическая эффективность стандартизации: актуальность расчетов экономической эффективности стандартизации.

26. Источники информации о затратах на качество, ответственность за сбор и анализ информации.

27. Экономическая эффективность стандартизации: необходимость и приоритетность народно-хозяйственного подхода.

28. Отчет по затратам на качество: общие положения, отчет для руководителей среднего звена.
29. Оценка эффективности стандарта по жизненному циклу продукции. Желательность и возможность выбора из нескольких вариантов.
30. База измерений затрат на качество. Типовые базы измерений, добавленная стоимость, трудоемкость.
31. Оценка эффективности стандарта по жизненному циклу продукции. Необходимость наиболее полного учета последствий реализации стандарта.
32. Отчет по затратам на качество: общие положения, отчет высшему руководству.
33. Показатели для расчета экономической эффективности стандартизации на стадиях проектирования, производства, обращения и эксплуатации.
34. Отчет по затратам на качество: общие положения, отчет высшему руководству.
35. Оценка эффективности стандарта по жизненному циклу продукции. Учет временного периода, за который рассчитывается эффект. Желательность и возможность выбора из нескольких вариантов.
36. Диагностика затрат на качество. Анализ Парето.
37. Объекты стандартизации и обоснование эффективности программ по этапам. Учет синергического эффекта.
38. Принятие решений по затратам на качество. Внедрение системы.
39. Учет фактора времени в экономических расчетах. Коэффициент приведения. Факторы неопределенности.
40. Приведение вариантов инновационных проектов к сопоставимому виду по качеству продукции. Метод приведения к объему варианта с лучшим качеством.
41. Определение эффекта стандартизации как доли в общем эффекте.
42. Типы показателей качества продукции. Определение показателей качества при четко не определенной потребительской характеристике.
43. Этапы научных исследований по стандартизации. Коэффициенты значимости работ по стандартизации.
44. Показатели экономической эффективности проектов. Чистый дисконтированный доход. Индекс доходности. Внутренняя норма доходности.
45. Учет социальных последствий стандартизации: изменение количества рабочих мест, улучшение жилищных и культурно-бытовых условий работников.



46. Методика определения стоимости договора на сертификацию системы качества.

47. Учет социальных последствий стандартизации: изменение структуры персонала, Надежности снабжения населения, условий труда работников, экономия свободно времени

48. Аналитическое определение трудоемкости сертификационных работ.

### **Перечень тем рефератов**

1. Качество как объект управления.
2. Отечественные ученые в области управления качеством.
3. Зарубежные школы в области управления качеством.
4. Отечественные системы управления качеством.
5. Сущность экономики качества.
6. Управленческие функции в экономике качества.
7. Затраты на качество: сущность и классификация.
8. Формирование организационной структуры управления затратами на качество.
9. Особенности учета и анализа затрат на качество.
10. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в экономике качества.
11. FMEA-анализ как инструмент экономики качества.
12. Развертывание функций качества (QFD) в управлении затратами на качество.
13. Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учетом.
14. Бенчмаркинг - стратегический инструмент экономики качества.
15. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество.
16. Стандартизация в экономике качества.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### ***Типовые задания для промежуточной аттестации***

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине, в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы, применяется следующий порядок начисления баллов.

Таблица 7.4.1 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие №1. Экономические и организационные основы управления качеством продукции	0	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	3	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Практическое занятие №2. Развитие теории и практики управления качеством	0	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	3	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Практическое занятие №3. Экономические аспекты качества	0	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	3	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Практическое занятие №4. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством	0	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	3	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Практическое занятие №5. Инструментарий качества	0	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	3	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.
Практическое занятие №6. Контроль качества продукции	2	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	3	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Практическое занятие № 7 Стандартизация в управлении качеством	0	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	3	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
<i>СРС (реферат)</i>	0	Тема раскрыта не полностью, не даны ответы на вопросы.	3	Выполнено индивидуальное задание в полном объеме, даны ответы на поставленные вопросы
<i>Тест №1</i>	0	Даны правильные ответы на 50% вопросов	2	Даны правильные ответы на 100% вопросов
<i>Тест №2</i>	0	Даны правильные ответы на 50% вопросов	2	Даны правильные ответы на 100% вопросов

<i>Тест №3</i>	0	Даны правильные ответы на 50% вопросов	2	Даны правильные ответы на 100% вопросов
<i>Тест №4</i>	0	Даны правильные ответы на 50% вопросов	2	Даны правильные ответы на 100% вопросов
<i>Тест №5</i>	0	Даны правильные ответы на 50% вопросов	2	Даны правильные ответы на 100% вопросов
<i>Тест № 6</i>	0	Даны правильные ответы на 50% вопросов	2	Даны правильные ответы на 100% вопросов
<i>Итого</i>	0		36	
<i>Посещаемость</i>	0	Не посещал занятия	14	Посетил все занятия, предусмотренные расписанием
<i>Зачет</i>	0	Ответы неполные, удовлетворительное знание материала	60	Даны полные ответы на все вопросы, ответы на дополнительные вопросы
<i>Итого</i>	0		100	

Для промежуточной аттестации используется тестирование с использованием ресурсов электронной информационно-образовательной среды ЮЗГУ <https://do.swsu.org/>.

## **8Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Карпов Э. А. Организация производства и менеджмент: [Текст]: учебное пособие /Эрнст Алексеевич Карпов. - Старый Оскол: ТНТ, 2011. - 768 с.
2. Богатин Ю. В. Экономическое управление бизнесом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Богатин, В. А. Швандар. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 392 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

3. Экономика и организация производства [Текст] : учебник / под ред. Ю. И. Терещевского, Ю. В. Вертаковой. Л. П. Пидоймо; рук. авт. кол. Ю. В. Вертакова. – Москва : ИНФРА-М, 2014. - 381 с.

4. Арзуманова, Т. И. Экономика организации [Электронный ресурс] : учебник / Т. И. Арзуманова, М. Мачабели. – Москва : Дашков и К, 2016. - 237 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

5. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Текст] : учебник / В. Б. Протасьев. - М. : ИНФРА-М, 2002. - 212 с.

6. Организация производства и управление предприятием [Текст] : учебник / под ред. О. Г. Туровца. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 544 с.

7. Самойлович, В. Г. Организация производства и менеджмент [Текст] : учебник / В. Г. Самойлович. - М. : Академия, 2008. - 336 с.

8. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. – Курск : КурскГТУ, 2008. - 148 с.

9. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова ; Курский государственный технический университет. – Курск : КурскГТУ, 2008. - 148 с.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс]: методические указания к выполнению курсовой работы для студентов направлений 200500 «Метрология, стандартизация и сертификация» и 221700.62 «Стандартизация и метрология» / Юго-Западный государственный университет; ЮЗГУ; сост.: О. Л. Бабийчук, О. Л. Морозова. - Курск: ЮЗГУ, 2012. - 24 с.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Периодические издания по маркетингу и экономическим наукам в библиотеке университета:

- Вопросы экономики,
- Маркетинг в России и за рубежом,
- Российский экономический журнал,
- Экономист.

**9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ
5. <http://www.ecsocman.edu.ru> – «Экономика. Социология. Менеджмент».
6. <http://www.rbc.ru> – РИА «РосБизнесКонсалтинг».
7. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
8. <http://search.ebscohost.com> – Базы данных компании EBSCO Publishing.
9. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк РФ.
10. <http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс».
11. <http://www.economy.gov.ru> – Минэкономразвития России.
12. <http://www.garant.ru> – «Гарант».
13. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики.
14. <http://www.gov.ru> – Сервер органов Государственной власти РФ.

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Ценообразование в отраслях и сферах деятельности» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и



материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступать на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по практическим работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Ценообразование в отраслях и сферах деятельности»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепление освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Ценообразование в отраслях и сферах деятельности» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Ценообразование в отраслях и сферах деятельности» -

закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

LibreOffice.ru.libreoffice.org/download/ - свободно распространяемое и бесплатное ПО.

Kaspersky Endpoint Security Russian Edition Лицензия 156A-160809-093725-387-506 Windows 7 Договор IT000012385.

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации а-49 (305004, г. Курск, ул. Челюскинцев, 19).

Комплект мебели для учебного процесса (столы, стулья, доска) мультимедиа центр: ноутбук Asus X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocusIN24+

Для самостоятельной работы студентов читальный зал научной и учебной литературы Юго-Западного государственного университета (305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94).

Электронный зал 2 (2 этаж):

Комплект мебели (столы, стулья)

Рабочая станция ВаРИАНт "Стандарт" (ПК Celeron 336/DIMM,монитор 17 LCD) – 1 шт.

ПЭВМ C2400D/MB ASUS/512 DDR3200/40Gb HDD 7200/FDD/ATX 350 – 2 шт.

Компьютер ВаРИАНт PDC2160/iC33/2\*512Mb/HDD160Gb/DVD-ROM/FDD/ATX350W/K/m/WXP/OFF/17" – 6 шт.

ПЭВМ IC2. 13/512/80/1.44/ATX/CD-ROM/17"TFT 710 – 2 шт.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1		стр. <u>1</u>			1	01.09.17	Приказ № 263 от 29.03.2017 г. и изменения к нему Приказ № 576 от 31.08.2017 г.
2		стр. <u>1</u>			1	01.09.17	Приказ Министерства образования и науки РФ от Приказ № 1367 от 19 декабря 2013 г. и изменения к нему Приказ Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301

