

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 28.01.2022 15:26:45

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»

(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

« _____ » _____ 2022 г.

ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов всех форм обучения направления подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Деловые коммуникации»

Курск 2022

УДК 159.9

Составитель: Чернышова О.В.

Рецензент:

Кандидат педагогических наук, доцент Тарасова Н.В.

Деловые коммуникации: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов всех форм обучения направления подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Деловые коммуникации» / Юго-Западный государственный университет; составитель: О.В. Чернышова. – 2021. - 51 с.

Содержит информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям по дисциплине.

Предназначены для студентов всех форм обучения направления подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Деловые коммуникации»

Текст печатается в авторской редакции.

Подписанов печать2022 г. Формат 60x84 1/16

Усл.печ.листов 3,2. Уч. - изд. л. 1,74 Заказ 1161

Тираж 100 экз. Бесплатно

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам всех форм обучения направления подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Деловые коммуникации»

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования. Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Задания для самопроверки

Тема «Теоретические основы деловых коммуникаций»

1. В какой период происходит выделение социальной психологии в самостоятельную область знания:...

- А) середина XIX века;
- Б) конец XX века;
- В) начало XX века;
- Г) конец XVIII века.

2. Предпосылкой зарождения социальной психологии как самостоятельной науки является:...

- А) интерес к развитию социально-психологических знаний;
- Б) развитие криминологии;
- В) развитие производства и городов;
- Г) развитие отраслей научного знания.

3. На каком этапе развития социальной психологии основу научных сведений составляли обряды, ритуалы, табу?

- А) донаучный этап;
- Б) описательный этап;
- В) этап становления социально-психологического знания;
- Г) экспериментальный этап.

4. В какой теории XX века нашла воплощение идея А. Смита о присущей человеку заботе о благополучии других?

- А) теория А. Адлера о социальном интересе;
- Б) теория психологии народов;
- В) теория самоактуализации;
- Г) теория когнитивного диссонанса.

5. Кто разрабатывал теорию психологии народов?

- А) Штейнталь, Лацарус, В. Вундт
- Б) З. Фрейд;
- В) А. Адлер, К. Левин;
- Г) Скиннер.

6. По мнению В. Вундта явления, которые раскрывают сущность народов...

- А) язык;
- Б) мифы;
- В) обычаи;
- Г) все нижеперечисленные варианты ответов верны.

7. Кто является родоначальником позитивизма?

- А) О. Конт;
- Б) Шленкер;
- В) Герцен;
- Г) З. Фрейд.

8. Кто из отечественных ученых активно использовал метод экспериментами в социальной психологии?

- А) В. Бехтерев;
- Б) Г. Челпанов;
- В) Г. Плеханов;
- Г) С. Рубинштейн.

9. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

10. Установите соответствие между понятием и его содержанием:

| | |
|------------------|--|
| 1. Речь – это | А. сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека |
| 2. Общение - это | В. вербальная коммуникация, |

| | |
|---------------|--|
| | психологический процесс формирования и передачи мыслей, посредством языка |
| 3. Язык – это | С. система знаков, служащая средством общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности, передачи информации от поколения к поколению |

11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. Вас попросили выступить с докладом на собрании коллектива по теме «Психология массового сознания». Кто из отечественных и зарубежных ученых занимался изучением этой проблемы? Подумайте и напишите конспект доклада. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией? Каким образом можно произвести хорошее впечатление на слушателей?

Тема: «Методологические проблемы психологии деловых коммуникаций»

1. Одним из важнейших методов в психологии является метод наблюдения. Как поступает хороший наблюдатель:
 - а) вмешивается в поведение наблюдаемого;
 - б) ищет причины явления;
 - в) фиксирует поведение;
 - г) делает выводы о причинно-следственных связях.
2. Некая компания желает провести телефонный опрос, чтобы узнать, каково представление избирателя о личностных качествах кандидата и каков будет результат голосования на предстоящих выборах. Каковы недостатки этого метода проведения опроса?
 - а) выборка не является репрезентативной;
 - б) выборка слишком велика;
 - в) метод является слишком дорогостоящим;
 - г) метод требует слишком больших временных затрат.
3. Наблюдение – это

- а) Один из основных эмпирических методов психологии, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии психических явлений с целью изучения их специфических изменений в определенных условиях и поиска смысла этих явлений, который непосредственно не дан
- б) Метод сопоставления изучаемых объектов по различным признакам, показателям
- в) Метод многократного обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени
- г) Метод исследования причинно-следственных связей между явлениями посредством воздействия на независимую переменную, фиксации изменений зависимой переменной и контроля побочных переменных

4. Группа методов, в основе которых лежит феномен проекции, называется _____ методам

- а) опросными
- б) тестовыми
- в) проективными
- г) эмпирическими

5. Наблюдению доступны только ...

- а) Экстериоризованные проявления вербального и невербального поведения
- б) Интериоризированные проявления вербального и невербального поведения
- в) Вербальные проявления поведения
- г) Невербальные проявления поведения

6. Наблюдению доступны проявления вербального и невербального поведения (выберите несколько ответов):

- а) Пантомимика (осанка, походка, жестикуляция, позы и т.д.);
- б) Мимика (выражение лица, его экспрессивность и т.д.);
- в) Речь (молчаливость, разговорчивость, многословие, лаконизм; стилистические особенности, содержание и культура речи; интонационное богатство и т.д.);
- г) Поведение по отношению к другим людям (положение в коллективе и отношение к этому, способ установления контакта, характер общения, стиль общения, позиция в общении и т.д.);
- д) поведение в основной деятельности (работе).

е) Интериоризированные проявления вербального и невербального поведения

7. В зависимости от позиции наблюдателя наблюдение бывает:

- а) Открытое, скрытое
- б) Пассивное, активное
- в) Сплошное, выборочное
- г) Лонгитюдное, периодическое, одиночное

8. При использовании этого метода не всегда сохраняется установка на равенство общающихся, так как исследователь определяет тему обсуждения, преимущественно задает вопросы, предусматривает лимит времени и т. п., а респондент отвечает на вопросы, высказывает свое мнение в пределах, устанавливаемых исследователем

- а) Интервью
- б) Беседа
- в) Анкетирование
- г) Эксперимент

9. По степени формализации различают следующие типы интервью:

- а) Свободное, стандартизированное, полустандартизированное.
- б) Пассивное, активное
- в) Сплошное, выборочное
- г) Лонгитюдное, периодическое, одиночное

10. Референтная процедура дает представление о ...

- а) статусной структуре, взаимности предпочтений
- б) динамике изучаемых явлений
- в) демонстрации различных, противоположных по смыслу способов поведения в однотипных ситуациях
- г) поведенческих проявлениях отношения к самому себе

11. Метод психологии, позволяющий на основе изучения объективных продуктов деятельности сделать выводы о психологических особенностях ее субъекта или субъектов

- а) Анализ продуктов деятельности
- б) Контент-анализ
- в) Проективные методики
- г) Фокус-группа

12. Закончите предложение:

Анализ продуктов деятельности предоставляет важный материал для клинических психологов, потому что _____

13. Метод психологического изучения текстов, позволяющий по их содержанию определенно судить о психологии авторов этих текстов или тех людей, о которых говорится в тексте

- а) Анализ продуктов деятельности
- б) Контент-анализ
- в) Проективные методики
- г) Фокус-группа

14. Кейс-задача:

Продумайте план наблюдения по теме:

- Исследование мотивации достижения студентов на примере ситуации экзамена.
- Изучение социальной напряженности на примере поведения пассажиров в автобусе.
- Развитие коммуникативных навыков личности как показатель ее социальной успешности.

Тема «Деловая коммуникация»

1. Укажите способы рефлексивного слушания....

- а) выяснение, перефразирование, резюмирование;
- б) чувствование, поиски смысла, пересказ;
- в) предположение, выяснение, интерпретация.

2. Определите суть приема «выяснение»...

- а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
- б) демонстрация собеседнику непонимания;
- в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.

3. Определите суть приема «перефразирование»...

- а) пересказ мысли собеседника своими словами;
- б) «расшифровывание» мысли собеседника;
- в) определение точности понимания смысла.

4. Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...

- а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
- б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
- в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.

5. Дайте определение экспрессивной функции общения...

- а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) регламентация поведения и деятельности.

6. Социальный контроль включает в себя

- а) регламентацию поведения и деятельности;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

7. Социализация включает в себя ...

- а) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- б) регламентация поведения и деятельности;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

8. «Я-концепция» - это ...

- а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
- б) совокупность факторов, составляющих личность;
- в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

9. Назовите составляющие «Я-концепции»...

- а) когнитивная, оценочная, поведенческая;
- б) деятельная, психологическая, педагогическая;
- в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.

10. Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете начальником отдела в Областной администрации. Ваше руководство поручило Вам возглавить команду, представляющую Вашу организацию на предстоящих переговорах с конкурентами. Вам предстоит выработать стратегию поведения и выбрать метод ведения переговоров. Конкуренты менее чем Вы заинтересованы в компромиссном решении. У них есть преимущества в позиции, кроме того, они не готовы идти на уступки. В то же время руководителем их команды является педантичный, самоуверенный человек, не склонный преувеличивать свои запросы. Проанализируйте ситуацию. Опишите стратегию поведения своей команды и метод ведения переговоров, который Вы предпочтете. Почему Вы выбрали именно этот метод?

Тема «Особенности межличностных отношений»

1. Определите суть приема «выяснение»...
 - а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
 - б) демонстрация собеседнику непонимания;
 - в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.

2. Определите суть приема «перифразирование»...
 - а) пересказ мысли собеседника своими словами;
 - б) «расшифровывание» мысли собеседника;
 - в) определение точности понимания смысла.

3. Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...

- а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
 - б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
 - в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.
4. Дайте определение экспрессивной функции общения...
- а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
 - б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
 - в) регламентация поведения и деятельности.
5. Дайте определение следующей функции общения: социальный контроль ...
- а) регламентация поведения и деятельности;
 - б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
 - в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.
6. Дайте определение такой функции общения, как социализации...
- а) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
 - б) регламентация поведения и деятельности;
 - в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.
7. Дайте определение «Я-концепции»...
- а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
 - б) совокупность факторов, составляющих личность;
 - в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

8. Назовите составляющие «Я-концепции»...
- а) когнитивная, оценочная, поведенческая;
 - б) деятельная, психологическая, педагогическая;
 - в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.
9. .Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...
- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
 - б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
 - в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.
10. Какой из методов распознавания эмоций является самым лучшим?
- а) по словесному описанию;
 - б) по мимике и жестикуляции;
 - в) с помощью полиграфа;
 - г) с помощью применения всех вышеперечисленных методов.
11. Кейс-задача.

Вам нужно разработать план исследования коммуникабельности, общительности студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы развития коммуникабельности, общительности студентов?

Тема: «Общение как социально-психологический феномен»

1. Внешнее наблюдение – это ...
 1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.

2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

2. Стандартизованное наблюдение- ...

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.
- 2 характеристика памяти.
3. характеристика воображения.

3. Включенное наблюдение

1. вид наблюдения, которое проводится с участием ученого (психолога) в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

4. Бихевиоризм - это ...

1. научное психологическое направление, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды.
2. характеристика профессии.
3. характеристика предприятия.

5 Гештальтпсихология -...

1. направление в западной психологии, согласно которому изучение психики происходит на основе целостных структур (гештальтов), первичных по отношению к своим компонентам.
- 2 характеристика профессиональной деятельности.
3. характеристика труда.

6 Темперамент - ...

1. устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности (динамические

особенности протекания психических процессов и состояний человека).

2. особенность профессии.
3. особенность общения друзей.

7. Установите соответствие:

| | |
|--|---|
| 1. Психоанализ – это... | А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности |
| 2. Психологическая профилактика – это... | Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития |
| 3. Психодиагностика – это ... | С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами |

8. Установите последовательность:

Приём обучения (обучающий приём) – это кратковременное _____ между преподавателем и _____, направленное на передачу и усвоение _____ знания, умения, навыка.

- А. конкретного.
- В. взаимодействие.
- С. обучающимся.

9. Воспитание - это ...

10. Экологическое воспитание – это ...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план исследования познавательных способностей студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли

вклад в изучение познавательных способностей студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будите анализировать?

Тема «Общение как коммуникация»

1. Этапы продуктивной конкуренции ...

- 1) соревнование, соперничество, конфронтация;
- 2) начальный, средний этап;
- 3) первый, второстепенный этап.

2. Кооперация (кооперативное взаимодействие) - это...

- 1) координация единичных сил участников на основе взаимопомощи, взаимодействии;
- 2) разобшенная деятельность участников команды;
- 3) характеристика темперамента.

3. Причиной внутриличностного конфликта являются ...

- 1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.);
- 2) природные условия;
- 3) производственная деятельность.

4. Причиной межличностного конфликта является....

- 1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;
- 2) особенности учебной деятельности;
- 3) особенности познавательных процессов.

5. Межгрупповой конфликт происходит....

- 1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;
- 2) между учителем и учеником;
- 3) между сыном и отцом.

6. Социальный конфликт возникает в результате....

- 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
- 2) особенностей учебной деятельности;
- 3) особенностей познавательных процессов.

7. Установите соответствие между термином и определением:

| | |
|---|---|
| 1. Деструктивные конфликты препятствуют | А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности) |
| 2. Выделяют следующие типы конфликтов:... | Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений |
| 3. Причиной внутриличностного конфликта являются..... | В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт |

8. Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

- А. договаривались.
- В. переговоров.
- С. принятием решения.

9. Переговоры - это...

10. Инцидент – это:

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете начальником отдела на предприятии. Директор вашего предприятия принял на работу молодого способного юриста Евгения, только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права, который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от секретаря - референта по поводу его грубости. Подумайте и напишите текст беседы с Евгением. Какие технологии урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации?

Тема «Общение как взаимодействие»

1. Дайте определение следующей функции общения
социальный контроль

- а) регламентация поведения и деятельности;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

2. Методы научных исследований - это ...

- 1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
- 2. способы творческого развития.
- 3. методы развития общительности и коммуникабельности.

2. Наблюдение – это...

- 1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
- 2. метод анкетирования.

3. метод тестирования.

3. Анкетирование – это ...

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.

2. способ ведения беседы.

3. способ развития общительности.

4. Опросник – это ...

1. вид анкеты, составленный для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности, с помощью заранее составленных вариантов ответов на каждый вопрос.

2. метод наблюдения.

3. способ эксперимента.

5. Тестирование – это

1. метод психологической диагностики, позволяющий получить сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых психологических свойств и состояний личности, необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков.

2. метод развития памяти.

3. метод ведения беседы.

6. Установите правильное соответствие:

| | |
|------------------------------|--|
| 1. Взаимодействие – это | А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития. |
| 2. Интерес - это.... | Б. процесс взаимного действия объектов друг на друга с целью достижения общей цели. |
| 3. Потребность- это... | С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности. |

7. Социализация личности - это...

1) постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; результат этого процесса;

2) форма профессиональной психологической помощи в виде взаимодействия компетентного консультанта и клиента, базирующаяся на полном сосредоточении консультанта на уникальности клиента;

3) «любая форма оказания помощи в отношении содержания процесса или структуры задачи (или серии задач), при которой консультант сам не отвечает за выполнение задачи, но помогает в ее разрешении».

8. Установите последовательность:

Основные виды стрессов: _____ ,
долговременный, _____ , психологический,
эмоциональный и _____ стрессы.

А. кратковременный

В. информационный

С. физиологический.

9. Генетически-конституциональная теория стресса – это...

10. Когнитивная теория стресса – это ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы начальником отдела. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию, варианты решения проблемы. Напишите текст своего обращения к первой и второй сотруднице.

Тема «Основы делового общения»

1. Группа – это...

1) несколько человек;

- 2) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков;
- 3) индивид.

2. В структуре коммуникативного процесса выделяются три группы:...

- 1) коммуникативные, психологические, социально- ролевые;
- 2) интерактивные, перцептивные, межличностные;
- 3) межличностные, межгрупповые и общественные.

3. Успешность (точность) восприятия людей зависит от ...

- 1) от личных качеств субъектов восприятия
- 2) особенностей проявления механизмов восприятия у его субъектов
- 3) восприятия времени.

4. Средства массовой информации – это...

1. система сообщения населению информации посредством печатных, технических, изобразительных и иных форм и средств, а также осуществление коммуникаций между культурными и политическими субъектами посредством образных форм в виде искусства;
2. система взглядов, убеждений человека;
3. система профессиональных качеств.

5. Укажите способы рефлексивного слушания....

- а) выяснение, перефразирование, резюмирование;
- б) чувство, поиски смысла, пересказ;
- в) предположение, выяснение, интерпретация.

6. Общество – это...

- 1) форма объединения людей, обладающих общими интересами, ценностями и целями;
- 2) собрание людей на работе;
- 3) собрание детей в школе.

7. Установите соответствие:

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Психологии - это... | А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности |
| 2. Психические состояния – это... | Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности. |
| 3. Психика – это... | С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.) |

8. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Психологическое консультирование: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. Вас попросили выступить с докладом на собрании коллектива по теме «Психология массового сознания». Кто из отечественных и зарубежных ученых занимался изучением этой проблемы? Подумайте и напишите конспект доклада. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией?

Каким образом можно произвести хорошее впечатление на слушателей?

Тема «Вербальная коммуникация в деловом общении: документационное обеспечение деловых коммуникаций»

1. Основные средства общения:....
 1. вербальное и невербальное общение.
 2. сангвиник, холерик.
 3. профессиональная деятельность

2. Социализация - это
 1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
 2. неумение общаться с людьми.
 3. особенность памяти.

3. Самосознание – это ...
 1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.
 2. понимание других людей.
 3. особенность характера.

4. Эмпатия – это ...
 1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.
 2. неумение общаться.
 3. особенность профессии.

5. Рефлексия (в социальной психологии)-...
 1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.
 2. особенность внимания.
 3. характеристика памяти.

6. Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- A. информацией
- B. многоплановый процесс
- C. потребностями.

7. Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием.
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

8. Отличительные характеристики квазигруппы:

- 1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность;
- 2) постоянство, устойчивость взаимосвязей;
- 3) небольшое количество людей.

9. Профессиональная деятельность -.....

10. Профессиональные отношения - ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете на предприятии. В коллективе отдела предприятия, где Вы работаете, сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый Петр Васильевич, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация

времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты. Подумайте, что можно сделать для улучшения психологического климата в коллективе?

Тема «Системы документации и культура оформления документов»

1. Психология толпы - это...

- 1) раздел социальной психологии, изучающий поведение групп людей, отличия поведения групп от поведения отдельных индивидуумов;
- 2) раздел педагогической психологии, изучающий проблемы обучения и воспитания детей и молодежи;
- 3) раздел психологии, изучающий методы определения психологических особенностей человека с целью наиболее полного раскрытия его внутреннего потенциала во всех сферах жизни.

2. Толпа - это ...

- 1) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания;
- 2) группа людей, которые имеют общие цели и задачи;
- 3) небольшая группа людей, имеющих общие интересы, увлечения.

3) Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков;
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием;
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

4) Отличительные характеристики квазигруппы:

- 1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность;
- 2) постоянство, устойчивость взаимосвязей;
- 3) небольшое количество людей.

5) Тренинговые группы - это...

1) специально созданные малые группы, участники которых при содействии ведущего-психолога, включаются в своеобразный опыт интенсивного общения, ориентированный на оказание помощи каждому в решении разнообразных психологических проблем самосовершенствования;

2) определенная общность людей, которые регулярно общаются и взаимодействуют друг с другом для достижения определенной цели, которые взаимозависимы, с психологической точки зрения воспринимают себя как членов группы, а все вместе считают себя группой;

3) спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели.

6. Согласно классификации Б.Г.Ананьева, психодиагностические методы входят в группу _____ методов исследования.

- 1) интерпретационных;
- 2) эмпирических;
- 3) организационных;
- 4) статистических.

7. При _____ наблюдении исследователь сам является членом наблюдаемой им группы людей, полноправным участником наблюдаемых событий.

- 1) включенном;
- 2) систематическом;
- 3) эвристическом;
- 4) целенаправленном.

8. Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется _____

- 1) экспериментом;
- 2) анкетированием;
- 3) наблюдением;
- 4) беседой.

9. Межличностные отношения - ...

1) субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения;

2) отношения между товарищами по работе;

3) семейные отношения.

10. Установите последовательность:

Методы научных исследований - это _____, с помощью которых ученые получают _____ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических _____.

А. приемы и средства.

Б. достоверные.

В. рекомендаций.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. На предприятии напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение. Составьте текст своего обращения к этой сотруднице.

Тема «Особенности устной коммуникации»

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

3. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический.

4. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом.

5. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) мимика.

6. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

7. Установите соответствие между термином и определением:

| | |
|--|---|
| 1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ... | А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей |
| 2. Конформизм – это ... | Б. Целей |
| 3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ... | В. Приспособленчество, принятие мнения большинства |

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя _____, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это

11. Кейс-задача.

Вам нужно провести исследование ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Подумайте и напишите, какие категории молодежи Вы будете исследовать? Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу формирования позитивных ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

Тема: «Этикет деловой коммуникации»

1. Методы научных исследований – это..
 - а) Приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые далее для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций.
 - б) Планирование исследования, которое подразумевает разработку логической и хронологической схем исследования
 - в) Способы оценки результатов психолого-педагогического исследования.
2. Первую психологическую экспериментальную лабораторию в г. Лейпциге открыл:
 - а) Выготский Л.С
 - б) Вундт В.
 - в) Бехтерев В.И.
3. Укажите последовательность основных этапов психолого-педагогического исследования
 - а) Разработка или уточнение общей исходной исследовательской концепции. Выдвижение гипотез
 - б) Планирование исследования
 - в) Сбор данных и фактуальное описание. В теоретическом исследовании – поиск и отбор фактов, их систематизация
 - г) Обработка данных
 - д) Изучение состояния проблемы. Постановка проблемы, выбор объекта и предмета исследования
 - е) Оценивание результатов проверки гипотез, интерпретация результатов в рамках исходной исследовательской концепции
 - ж) Соотнесение результатов с существующими концепциями и теориями. Формулирование общих выводов. Оценка перспектив дальнейшей разработки проблемы
4. В отечественной психологии выделяются следующие четыре группы методов (Кураев Г.А., Пожарская Е.Н.):
 - а) Организационные методы, эмпирические методы, методы коррекции, методы обработки данных
 - б) Организационные, эмпирические, «обрабатывающие», интерпретационные
 - в) Основные, вспомогательные, теоретические, эмпирические

5. В отечественной психологии выделяются следующие четыре группы методов (Б.Г. Ананьев):

- а) Организационные методы, эмпирические методы, методы коррекции, методы обработки данных
- б) Организационные, эмпирические, «обрабатывающие», интерпретационные
- в) Основные, вспомогательные, теоретические, эмпирические

6. Укажите, какие положения соответствуют качественному подходу, какие – количественному подходу в психологическом исследовании

а) В случае _____ исследования, как правило, еще до сбора данных определяется методика их квантификации и анализа. Обычно целью является демонстрация наличия предсказанных связей в массиве данных. Поэтому для подтверждения гипотезы данные пропускаются через своеобразный числовой «фильтр».

б) К _____ методам Б.Г. Ананьев относит «анализы дисперсионный, корреляционный, факторный, дискриминантный, применяемые в целях психологического измерения».

в) «_____ анализ заключается в дифференциации обрабатываемого материала по типам, видам, вариантам, в общем, в категоризации количественно обработанного материала, что необходимо для подготовки обобщающей фазы исследования» (Б.Г. Ананьев).

г) Фокус анализа при _____ исследовании направлен на описание не столько общих закономерностей, сколько особенных, уникальных частных случаев психологической реальности. В центре внимания находится личность, индивидуальность – уникальная, неповторимая в своей целостности, а также ее субъективные характеристики, внутренний мир. Целью исследователя является не объяснение, а понимание субъективной реальности, построение концепции внутренней психической жизни личности.

7. Эмпирические методы психологического исследования включают в себя:

а) Наблюдение и эксперимент, а также психодиагностические методы (беседа, анкетирование, тестирование и др.), метод

экспертных оценок, метод анализа процесса и продуктов деятельности, биографический метод

б) Аутотренинг, групповой тренинг, способы психотерапевтического воздействия, обучение.

в) Сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы

8. Организационные методы психологического исследования включают в себя:

а) Наблюдение и эксперимент, а также психодиагностические методы (беседа, анкетирование, тестирование и др.), метод экспертных оценок, метод анализа процесса и продуктов деятельности, биографический метод

б) Аутотренинг, групповой тренинг, способы психотерапевтического воздействия, обучение.

в) Сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы

9. Сравнительный метод предполагает

а) Сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям

б) Многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени

в) Рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения

10. Лонгитюдный метод предусматривает

а) Сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям

б) Многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени

в) Рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения

11. Комплексный метод исследования предусматривает

а) Сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям

б) Многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени

в) Рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения

12. Благодаря применению методов _____ психология, начиная со второй половины прошлого века, выделилась в самостоятельную науку и стала активно развиваться.

- а) Естественных и точных наук
- б) Гуманитарных наук
- в) Философских и социальных наук.

Тема: «Общение с иностранными партнерами»

1. Выделяют три типа семинарских занятий: ...

- 1. просеминар, семинар с углубленным изучением определенного систематического курса; семинар исследовательского типа.
- 2. обучающий семинар и формирующий.
- 3. начальный семинар и основной.

2. На семинарских занятиях обсуждают...

- 1. важные темы курса, усвоение которых определяет качество профессиональной подготовки, вопросы, наиболее трудные для понимания и усвоения.
- 2. обычные темы программы.
- 3. воспитательные вопросы.

3. Для подготовки к развернутой беседе ...

- 1. студенты готовят доклады по заранее предложенной тематике, формируются навыки научной, творческой работы.
- 2. студенты готовятся к докладу на самом занятии.
- 3. студенты отвечают экспромтом.

4. Семинар - пресс-конференция - ...

- 1. вид семинарского занятия, в ходе которого преподаватель предварительно поручает студентам подготовить доклады, затем каждый студент задает докладчику вопрос, на который он должен ответить.
- 2. вид семинарского занятия для развития творческих способностей.
- 3. занятие для воспитания характера.

5. Семинар-диспут....

1. готовиться преподавателем заранее, в ходе полемики у студентов развивается находчивость, смекалка, аналитическое мышление.
2. вид семинарского занятия для развития творческих способностей.
3. занятие для воспитания характера.

6. Семинар-коллоквиум...

1. форма проверки и оценивания знаний обучающихся, как правило, представляет собой мини-экзамен, проводимый в середине семестра.
2. вид семинарского занятия в форме конференции.
3. занятие для воспитания настойчивости и целеустремленности.

7. Установите соответствие между термином и определением:

| | |
|--|----------------------------|
| 1. В Древнем Вавилоне, Египте, Сирии учителями чаще всего были ... | А. педагогический оптимизм |
| 2. Уровень и вид профессионально-педагогической подготовленности, характеризующей возможности специалиста в решении определенного класса задач определяется как педагогическая ... | Б. жрецы |
| 3. Вера в возможности ребенка, умение видеть в нем лучшее, а также вера в свои собственные возможности и успех своего дела определяется как ... | С. квалификация |

8. Установите последовательность:

Воспитание как _____ и _____ осуществляемый процесс является _____ педагогики.

- А. Целенаправленно.
- Б. Сознательно.

В. Объектом

9. Бихевиоризм – это....

10. Психоанализ – это....

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы урегулирования конфликтов и укрепления мира?

Тема: «Личность как субъект деловых коммуникаций»

1. Инженерная психология – это...

2. отрасль психологии, изучающая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной.

3. отрасль психологии, изучающая проблемы обучения и воспитания детей и молодежи.

4. отрасль психологии, изучающая процесс взаимодействия людей в группе.

2. В практике обучения существуют подходы к определению методов обучения, которые основаны на степени осознанности восприятия учебного материала:

1. пассивные, активные, интерактивные, эвристические.

2. устные и письменные.

3. устные.

3 Эргономика – это ...

1 наука, которая изучает поведение человека в системе «человек–машина–среда», сфера деятельности по применению теории, принципов, методов науки для обеспечения

благополучия человека и оптимизации общей производительности системы.

2. наука, которая изучает земную атмосферу.
3. наука, которая изучает различные растения.

4. Психофизиология - это...

1. наука, которая изучает физиологические механизмы психических процессов и состояний.
2. наука, которая изучает память человека.
3. наука, которая изучает воображение

5. Учебная задача выступает как ...

1. сложная система информации о каком-то объекте, процессе, в котором четко определена лишь часть сведений, а остальная неизвестна, которую и требуется найти, используя имеющиеся знания и алгоритмы решения.
2. сложная информационная система, которая требует интеллектуальной деятельности.
3. сложная информационная система, которая должна быть творчески обдумана.

6. Контроль знаний обучающихся предполагает....

1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.
2. сравнение результатов с идеальным вариантами, выводы.
3. проверка знаний обучающихся.

9. Установите соответствие:

| | |
|------------------------|---|
| 4. Психологии - это... | А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности |
|------------------------|---|

| | |
|-----------------------------------|---|
| 5. Психические состояния – это... | Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности. |
| 6. Психика – это... | С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.) |

10. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Объект психологии: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Психология общения». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема: «Имидж и самопрезентация в деловом общении»

1. Аналитическая функция педагогики состоит ...

1) в анализе, обобщении, интерпретации и оценке педагогического опыта;

- 2) в разработке новых педагогических технологий;
- 3) в научно-методическом обеспечении управления образовательными структурами.

2. Воспитание как сознательно и целенаправленно осуществляемый процесс является...

- 1) объектом педагогики;
- 2) функцией педагогики;
- 3) задачей педагогики.

3. Педагогическая психология – это...

- 1) отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания;
- 2) отрасль психологии, исследующая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной (аппаратом, ЭВМ и т.п.);
- 3) отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

4. Общение – это...

- 1) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- 2) профессиональная деятельность;
- 3) осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.

5. Существует следующие уровни формирования познавательной деятельности:...

- 1) высокий уровень, выше среднего, средний и низкий уровень;
- 2) первоначальный, второстепенный и низкий уровень;
- 3) низкий, высокий и заключительный уровень.

6. При высоком уровне познавательной деятельности ...

- 1) обучающиеся умеют самостоятельно организовывать поисковую деятельность, формулируют вопросы проблемного характера, используют знания в новой ситуации;
- 2) обучающиеся умеют планировать поисковую деятельность с помощью преподавателя, при выполнении поисковых заданий наблюдается неустойчивость результатов;
- 3) обучающиеся не умеют планировать поисковую деятельность.

7. Установите соответствие:

| | |
|---|---|
| 1. Обоснованный, нормативный способ получения и построения научного знания называется ... | А. Постановки задачи (проблемы) |
| 2. Основными методами научных исследований в психологии творчества являются: ... | Б. наблюдение, самонаблюдение, тестирование, эксперимент, опрос, биографический метод, анализ результатов предметных действий |
| 3. Любое научное исследование начинается ... | С. Методом |

8. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Объект психологии познавательной деятельности: ...

10. Предмет психологии познавательной деятельности: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно написать доклад на тему: «Развитие интеллектуальных способностей студентов». Составьте план выступления. Опишите основные методы развития интеллектуальных способностей студентов? Каким образом можно использовать инновационные формы обучения и воспитания? Напишите доклад на несколько страниц.

Тема: «Общение в деловом конфликте»

1. Научные знания характеризуются ...

- 1) обобщенностью;
- 2) конкретностью;
- 3) ограниченностью.

2. Учебная задача выступает как ...

- 1) сложная система информации о каком-то объекте, процессе, в котором четко определена лишь часть сведений, а остальная неизвестна, которую и требуется найти, используя имеющиеся знания и алгоритмы решения;
- 2) сложная информационная система, которая требует интеллектуальной деятельности;
- 3) сложная информационная система, которая должна быть творчески обдумана.

3. Понятийное мышление – это

- 1) особенность внимания;
- 2) особенность памяти;
- 3) вид мыслительного процесса, в котором используются определенные понятия, происходит наиболее точное и обобщенное отражение действительности.

4. Умозаключение – это....

- 1) характеристика познавательной деятельности;
- 2) особенность внимания и памяти;

3) форма мышления, позволяющая из одного или нескольких суждений, сформулировать новое суждение.

5. Наглядно-действенное мышление – это...

- 1) характеристика познавательной деятельности;
- 2) особенность внимания и памяти;
- 3) вид мышления, который заключается в практической преобразовательной деятельности, осуществляемой с реальными предметами.

6. Наглядно-образное мышление – это...

- 1) особенность внимания и памяти;
- 2) характеристика познавательной деятельности;
- 3) вид мыслительного процесса, который осуществляется при непосредственном восприятии окружающей действительности, с использованием образов предметов.

7. Установите соответствие:

| | |
|--|---|
| 1. Познавательная деятельность - это ... | А. Способ исследования личности, который основан на выявлении проекции неосознаваемых мотивов, личностных качеств. |
| 2. Проективные тесты - ... | Б. Стандартизированные психологические методики, позволяющие измерить уровень развития определенного психологического качества (свойства) личности. |
| 3. Тесты – это ... | С. наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности |

8. Установите последовательность:

Интеллект - качество психики, состоящее из способности _____ кновым ситуациям, способности к _____ на основе опыта, пониманию и применению _____ концепций и использованию своих знаний для управления окружающей средой.

А. абстрактных. В. обучению.

Б. адаптироваться.

9. Структура интеллекта:

10. Коэффициент интеллекта - ...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете преподавателем психологии в вузе. Вам нужно написать доклад на тему: «Развитие творческих способностей студентов». Составьте план выступления. Опишите основные методы развития творческих способностей студентов? Каким образом можно использовать инновационные формы обучения и воспитания? Напишите доклад на несколько страниц.

Тема: «Типы индивидуальных поведенческих стратегий в конфликте»

1. Укажите способы рефлексивного слушания....

- а) выяснение, перефразирование, резюмирование;
- б) чувствование, поиски смысла, пересказ;
- в) предположение, выяснение, интерпретация.

2. Определите суть приема «выяснение»...

- а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
- б) демонстрация собеседнику непонимания;
- в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.

3. Определите суть приема «перефразирование»...

- а) пересказ мысли собеседника своими словами;
- б) «расшифровывание» мысли собеседника;
- в) определение точности понимания смысла.

4. Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...

- а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
- б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
- в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.

5. Дайте определение экспрессивной функции общения

- а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) регламентация поведения и деятельности.

6. Дайте определение следующей функции общения: социальный контроль

- а) регламентация поведения и деятельности;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

7. Дайте определение такой функций общения, как социализации

- а) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- б) регламентация поведения и деятельности;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

8. Дайте определение «Я-концепции»...

- а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
- б) совокупность факторов, составляющих личность;
- в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

9. Назовите составляющие «Я-концепции»...

- а) когнитивная, оценочная, поведенческая;
- б) деятельная, психологическая, педагогическая;
- в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.

10. Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;

в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

11 Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете психологом в КГУ. Вам нужно разработать и описать схему исследования динамики и успешности адаптации студентов к обучению в вузе. Какие отечественные и зарубежные ученые внесли вклад в изучении этой проблемы? Опишите основные направления психолого-педагогического сопровождения процесса обучения студентов в вузе. Каким образом можно использовать инновационные формы обучения и воспитания? Опишите основные факторы, влияющие на процесс адаптации студентов к обучению в вузе.

Тема: «Современные инновационные формы деловой коммуникации»

1. Семейное воспитание – это....

- 1) система воспитания и образования, складывающаяся в условиях конкретной семьи силами родителей и родственников;
- 2) система знаний, умений и навыков человека.
- 3) система взглядов, убеждений, ценностей человека.

2. Самовыражение личности -

- 1) внешнее выражение своих чувств, убеждений, установок; внешняя актуализация внутреннего состояния человека;
- 2) воздействие близких людей;
- 3) особенность темперамента.

3. Самоактуализация – это ...

- 1) стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей;
- 2) характеристика учебной деятельности;
- 3) характеристика профессиональной деятельности.

4. Самовоспитание – это ...

- 1) сознательная деятельность, направленная на возможно более полную реализацию человеком себя как личности;
- 2) хаотичное развитие характера;
- 3) профессиональная деятельность.

5. Термин «пассионарность» относится к теории этнического развития ...

- 1) А. А. Сусоколова;
- 2) Ю. В. Бромляя;
- 3) Л. Н. Гумилева.

6. В практике обучения существуют подходы к определению методов обучения, которые основаны на степени осознанности восприятия учебного материала:

1. пассивные, активные, интерактивные, эвристические.
2. устные и письменные.
3. устные.

7. Установите соответствие между термином и определением:

| | |
|---|--------------------|
| 1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ... | А. Эффект новизны. |
| 2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной... | Б. Перцептивная. |
| 3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп... | В. Эмпатия. |

8. Установите последовательность:

Национальное самосознание – это _____ представлений, традиций и понятий _____ нации или этноса, позволяющих воспроизводить эту _____ людей как социальное целое.

А. представителей.

В. совокупность.

С. общность.

9. Этнос – это....

10. Национальность – это...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете психологом в вузе. Вам нужно разработать и написать план лекции по теме «Межличностные конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для академического бакалавриата / О. А. Митрошенков. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 315 с. - Текст : непосредственный.

2. Кислицына, И. Г. Психология делового общения : учебное пособие / И. Г. Кислицына. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (дата обращения 22.10.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.

3. Гуревич П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (дата обращения 15.11.2019) . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.

4. Гуревич, П. С. Психология и педагогика : учебник / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117117>. - Текст: электронный.

5. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – Ч. 2. Педагогика. – 727 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209> (дата обращения: 19.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Абрамова, Г. С. Практическая психология : учебник / Г. С. Абрамова. - М. : Академический проект, 2003. - 496 с. - Текст : непосредственный.

7. Богданов, Е. Н. Психология личности в конфликте : учебное пособие / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 224 с. - Текст : непосредственный.

8. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с. - Текст : непосредственный.

9. Беленцов, С. И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с. – Текст : непосредственный.

10. Беленцов, С. И. Конфликтология: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с. – Текст : электронный.

11. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва :Юнити, 2015. – 287 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

12. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ.ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

13. Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников ; ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата

обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

**Перечень ресурсов информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для
самостоятельной
подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru..>