

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 04.02.2021 17:11:00
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730d12374d16f5c0ce536f026

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра экономики, управления и политики



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И ПРОЦЕССОВ

Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика

Курск 2018

УДК 378.14

Составитель: И.А. Томакова, И.Н. Родионова

Рецензент

Кандидат экономических наук, доцент Т.А. Беляева

Оценка эффективности логистических систем и процессов: методические рекомендации для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика/ Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: И.А. Томакова, И.Н. Родионова, Курск, 2018. – 20 с.

Методические рекомендации раскрывают структуру, содержание и порядок изучения материала дисциплины «Оценка эффективности логистических систем и процессов» в рамках реализации ФГОС ВО. Изложены цели, задачи, распределение времени по видам занятий. Раскрывается форма контроля знаний студентов по дисциплине и правила рейтинговой оценки освоения дисциплины. Рекомендован перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения дисциплины и организации самостоятельной работы студентов.

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика дневной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 14.02.18.. Формат 60×84 1/16.

Усл. печ. л. 1,16. Уч. - изд. л. 1,05. Тираж 30 экз. Заказ 1187. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.
305040, Россия, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ	4
1.1 Цель дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины	4
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО.....	5
ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1 Аудиторная работа.....	5
2.2 Самостоятельная работа студентов.....	6
2.3 Промежуточная аттестация	7
2.4 Рейтинговый контроль изучения дисциплины.....	8
3 КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОГО КУРСА	9
4 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ	10
5 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ	12
6 ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ	15
7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Дисциплина «Оценка эффективности логистических систем и процессов» Б1.В.ДВ.6.2 является дисциплиной по выбору вариативной части блока Б1 учебного плана. Изучается на 2 курсе.

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

1.1 Цель дисциплины

Целями освоения дисциплины «Оценка эффективности логистических систем и процессов» является изучение современных подходов к теории и практике логистической деятельности, добиться всестороннего и глубокого понимания студентами сущности природы и методологии логистического познания предприятий, как сложных систем, и научиться их использовать для оптимизации потоковых процессов, происходящих в этих системах, всего спектра логистических взаимодействий, как определяющего фактора повышения эффективности функционирования организации (фирмы, региона).

1.2 Задачи дисциплины

Задачами изучения учебной дисциплины являются формирование экономического мышления, приобретение навыков практической работы и получение знаний по основным проблемам учебной дисциплины, которые включают в себя:

- изучение понятийного аппарата логистики;
- изучение принципов и методов логистического познания предприятий как сложных искусственных систем;
- рассмотрение практического применения теории и методологии логистики на предприятиях.

Изучив дисциплину «Оценка эффективности логистических систем и процессов», студент должен:

знать: теоретические и методологические основы современной логистики; основные термины, понятие, определение логистики; функциональные области логистики; базисные концепции, методы

и технологии в логистике; прикладные навыки в области форм и методов управления потоками предприятия в современных условиях хозяйствования.

уметь: выявлять недостатки современной теории и практики управления поточными процессами предприятия; исследовать процессы, происходящие в логистике; исследовать логистические каналы, цепи и операции в логистике; анализировать логистические системы и подсистемы; применять различные методы оценки логистических затрат; самостоятельно использовать теоретические знания в процессе последующего обучения в соответствии с учебными планами подготовки бакалавров.

владеть: методами оценки эффективности логистических потоков; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по теории и практике управления потоками; культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения; методами планирования, анализа логистических затрат и использовать теоретические знания на практике.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Аудиторная работа

Основными видами аудиторной работы студентов при изучении дисциплины «Оценка эффективности логистических систем и процессов» являются лекции и практические занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности

студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем проводится устный опрос студентов по контрольным вопросам, представленным в данных методических рекомендациях. Основной целью опроса (собеседования) является повторение и закрепление студентами основных теоретических положений и определений по изучаемой теме.

После опроса, как правило, заслушиваются сообщения студентов по темам, представленным в п. 4 данных методических рекомендаций. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия, выставляя в рабочий журнал баллы. Студент имеет право ознакомиться с ними.

2.2 Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов в течение семестра выполняется в соответствии с рабочей программой дисциплины. Задания выдаются в ходе изучения дисциплины. Задачами работы являются: систематизация, закрепление и развитие знаний, полученных в ходе аудиторных занятий; стимулирование более глубокого и систематического изучения дисциплины в течение семестра; развитие умения самостоятельно работать с учебной и специальной литературой.

При самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин студенты могут пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет;

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов и банка тестовых заданий к экзамену и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

2.3 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена посредством тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

2.4 Рейтинговый контроль изучения дисциплины

Рейтинговый контроль изучения дисциплины основывается на действующем в ЮЗГУ Положении П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ».

Студент очной формы обучения допускается к сдаче экзамена, если в течение семестра им набрано 24 балла по успеваемости. На экзамене студент может набрать от 0 до 36 баллов, которые суммируются с баллами за посещаемость, успеваемость, премиальными баллами преподавателя и деканата.

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме бланкового тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

Студент заочной формы обучения допускается к сдаче экзамена независимо от количества набранных баллов за успеваемость. На экзамене студент может набрать 0 до 60 баллов, которые суммируются с баллами за посещаемость, успеваемость, премиальными баллами преподавателя и деканата.

Промежуточная аттестация студентов заочной формы обучения проводится в форме тестирования с использованием ресурсов электронной информационно-образовательной среды ЮЗГУ <https://do.swsu.org/>.

Итоговая оценка зависит от общей суммы баллов, набранных студентом за семестр:

- 50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- 70 – 84 балла – «хорошо»;
- 85 – 100 баллов – «отлично».

3 КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОГО КУРСА

Раздел 1. КОМПЛЕКС ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

- 1.1. Понятие логистической системы
- 1.2. Управление закупками и распределением в логистической системе
- 1.3. Транспортировка в логистической системе
- 1.4. Управление запасами в логистической системе

1.5. Складирование и грузопереработка в логистической системе

1.6. Информационные системы и технологии в логистике

Раздел 2. ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

2.1. Основные факторы проектирования логистической системы

2.2. Принципы проектирования логистической системы

2.3. Этапы и инструменты проектирования логистической системы

2.4. Оценка эффективности логистической системы

4 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Раздел (тема) дисциплины *Комплекс логистического менеджмента*

1. Дайте определение логистической системы.
2. Перечислите основные характеристики логистической системы.
3. Охарактеризуйте макрологистические и микрологистические системы.
4. Что такое закупочная логистика? В чем заключается стратегия и тактика в логистике снабжения?
5. Перечислите и охарактеризуйте основные цели закупочной деятельности.
6. Назовите и дайте краткую характеристику распределительных систем.
7. Сравните преимущества и недостатки видов транспорта.
8. Перечислите виды перевозок. В чем их различия, преимущества и недостатки?
9. Дайте классификацию складов.
10. В чем заключаются основные задачи складской логистики?
11. Что такое информационная логистика? Охарактеризуйте главные задачи, решаемые информационной логистикой.

Раздел (тема) дисциплины Основы проектирования логистических систем

1. Перечислите этапы проектирования логистической системы. В чем они заключаются?
2. Дайте краткую характеристику факторам, влияющим на процесс проектирования логистических систем.
3. Охарактеризуйте основные группы исходной информации, необходимой при проектировании информационных систем.
4. Перечислите основные принципы проектирования логистических систем и раскройте эти принципы.
5. Охарактеризуйте особенности и алгоритм применения системного анализа при проектировании логистических систем.
6. Кто может являться пользователями (бенефициарами) логистической системы?
7. Перечислите и охарактеризуйте методы системного проектирования, применяемого для логистических систем.
8. Перечислите ключевые показатели эффективности логистических систем.
9. Из каких компонентов складываются совокупные логистические издержки?
10. Что такое качество логистического сервиса? Дайте характеристику этому понятию и основным критериям качества.
11. Что такое производительность логистической системы? Как ее можно измерить?
12. Охарактеризуйте обобщающие показатели эффективности логистической системы.

Критерии оценки:

- **3 балла** выставляется обучающемуся, если дан полный развернутый ответ на вопрос, приведены примеры;
- **2 балла** выставляется обучающемуся, если ответ достаточно полный, но не приведены примеры и пояснения;
- **1 балл** выставляется обучающемуся, если ответ не полный и неуверенный.

5 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

В течение семестра каждым студентом самостоятельно *должен быть подготовлен реферат* и представлен на обсуждение группы. Перечень тем рефератов приведен в приложении А.

Объем реферата 12-15 страниц машинописного текста, оформленного согласно следующим требованиям.

Работа должна быть напечатана на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Цвет шрифта должен быть черным. При компьютерном наборе рекомендуется кегль 14, полуторный междустрочный интервал, гарнитура шрифта – Times New Roman. Размеры верхнего и нижнего полей – 20 мм, левого поля – 20 мм, правого – 10 мм.

Абзацный отступ равен 1,25 см. Основной текст работы должен быть выровнен по ширине.

Нумерация страниц производится сквозным способом по всему тексту работы, начиная с титульного листа, но цифры печатаются только со второго листа (в центре или справа нижней части листа, без точки).

Реферат начинается с титульного листа, на котором указываются сведения об учебном учреждении, где выполнена работа, название темы, вид выполненной работы, фамилия, инициалы, номер группы студента, а также фамилия, инициалы, ученая степень и звание научного руководителя, город и год выполнения работы.

На второй странице работы размещается Оглавление, в которое входят названия и номера начальных страниц всех структурных частей работы (за исключением титульного листа). Сокращение «стр.» над номерами страниц не используется.

Для акцентирования внимания на определенных терминах, формулах разрешается использование в работах выделения жирным шрифтом, курсивом. Не допускаются использование подчеркивания, а также одновременное использование выделения курсивом и жирным шрифтом.

Обязательными структурными элементами реферата являются: оглавление (содержание), введение, основная часть, состоящая из 2-3 параграфов, заключение, список литературы.

На *каждый* источник из списка литературы обязательно должна быть ссылка в тексте. Список литературы должен состоять минимум из 5-7 наименований.

Темы рефератов

1. Формы контроля логистических процессов и операций
2. Значение контроля логистических процессов и операций
3. Выбор методов и организации контроля логистических процессов и операций
4. Выбор методов контроля логистических процессов и операций
5. Осуществление контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса
6. Оценка эффективности, координации и контроль логистических операций и процессов
7. Оценка эффективности, координации и контроля логистических систем
8. Выявление отклонений от плановых показателей в работе логистической системы
9. Ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы
10. Оценка эффективности логистических операций
11. Необходимые условия успешного управления потоками в логистической системе
12. Методы оценки качества товарно-материальных ценностей
13. Оценка качества товарно-материальных ценностей
14. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы: снабжения
15. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы: распределения
16. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы: транспортировки
17. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы: производство
18. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы: складирование
19. Методы оценки рентабельности функционирования логи-

стической системы

20. Критерии оценки рентабельности функционирования логистической системы

21. Основные показатели эффективности логистической системы

22. Получение, накопление и систематизация исходных данных для расчета показателей эффективности

23. Точка безубыточности в оценке эффективности работы логистического предприятия

24. Определение результатов логистической системы

25. Оценка эффективности логистических операций: снабжение

26. Оценка эффективности логистических операций: складирование

27. Оценка эффективности логистических операций: производство

28. Оценка эффективности логистических операций: транспортировка

29. Оценка эффективности логистических операций: распределение

Критерии оценки:

- **12 баллов** выставляется обучающемуся, если тема раскрыта полностью, реферат представлен на обсуждение группы в установленные сроки, даны ответы на вопросы по рассматриваемой в реферате теме;

- **10 баллов** выставляется обучающемуся, если имеются незначительные замечания по содержанию работы, но реферат представлен на обсуждение группы в установленные сроки, даны ответы на вопросы по рассматриваемой в реферате теме;

- **8 баллов** выставляется обучающемуся, если имеются недоработки по содержанию реферата, работа представлена не в срок, ответы на вопросы неполные;

- **6 баллов** выставляется обучающемуся, если работа выполнена, но не представлена на обсуждение группы.

6 ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

Тест 1

1. Что включает понятие "Логистика"?
 - а) логистика - наука, изучающая вопросы оптимизации материальных потоков;
 - б) логистика - искусство перевозки грузов;
 - в) логистика - предпринимательская деятельность;
 - г) логистика - наука о планировании, контроле и управлении потоками;
 - д) все ответы верны.
2. Что является объектом изучения логистики?
 - а) материальные потоки;
 - б) финансовые потоки;
 - в) информационные потоки;
 - г) все ответы верны.
3. Какова главная общая задача логистики?
 - а) оптимизация производственных запасов;
 - б) сокращение времени хранения и транспортировки грузов;
 - в) создание интегрированной эффективной системы регулирования и контроля материальных и информационных потоков;
 - г) создание информационной системы контроля запасов.
4. Сколько основных этапов присуще аналитическому моделированию?
 - а) один;
 - б) четыре;
 - в) пять;
 - г) три.
5. Что представляет собой концепция логистики?
 - а) эффективное управление хозяйственной деятельностью предприятия;
 - б) рационализация хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов;
 - в) оптимизацию движения материальных потоков;
 - г) систему взглядов по управлению функциональными областями логистики.
6. Что позволяет сделать применение принципов логистики?
 - а) уменьшить затраты на сбыт продукции;

- б) снизить сумму налогов, уплачиваемых предприятием;
 - в) сократить длительность производственно-коммерческого цикла;
 - г) интегрировать все производственные звенья предприятия.
7. В чем заключается цель логистического подхода?
- а) управление материальными и финансовыми потоками;
 - б) управление складскими операциями;
 - в) сквозное управление материальными потоками;
 - г) все ответы верны.
8. Чем характеризуется первый этап развития логистики?
- а) интеграцией всех звеньев материалопроводящей цепи в единую систему;
 - б) объединением складского хозяйства и производства;
 - в) объединением складского хозяйства и транспорта;
 - г) переходом от "рынка продавца" к "рынку покупателя".
9. Какое моделирование отличается большими затратами?
- а) математическое;
 - б) аналитическое;
 - в) имитационное;
 - г) все виды.
10. Какие основные методы используются при решении задач в области логистики?
- а) методы исследования операций;
 - б) методы моделирования;
 - в) методы прогнозирования;
 - г) все ответы верны.

Тест 2

1. Что представляет собой логистическая система?
- а) совокупность связанных между собой подразделений предприятия;
 - б) совокупность потоковых процессов;
 - в) комплекс взаимосвязанных логистических функций;
 - г) адаптивная система с обратной связью, выполняющая логистические функции.
2. Логистическая система может охватывать:
- а) территорию предприятия;

- б) регион;
- в) отдельное государство;
- г) несколько государств.

3. Что поступает из логистической системы во внешнюю среду?

- а) материальные ресурсы, необходимые для производства продукции;
- б) финансовые средства потребителей продукции;
- в) готовая продукция предприятия;
- г) все ответы верны.

4. Что представляет собой материальный поток?

- а) движение грузов в логистической системе;
- б) движение грузов вне логистической системы;
- в) движение запасов на складе предприятия;
- г) материальные ценности в процессе приложения к ним логистических операций.

5. Какая из перечисленных операций относится к логистическим?

- а) оформление заказа на материальные ресурсы;
- б) списание неликвидных материальных ценностей;
- в) сушка сырья;
- г) транспортировка готовой продукции.

6. Плановые логистические информационные системы служат:

- а) для решения оперативных задач;
- б) для текущего планирования на предприятии;
- в) для принятия стратегических решений;
- г) для исполнения всех планов.

7. Что предполагает свойство системы "целостность"?

- а) наличие границ системы;
- б) наличие связей между элементами системы;
- в) наличие особенных свойств у системы, отличающихся от свойств элементов;
- г) система состоит из взаимосвязанных элементов.

8. Логистическая система на микро-уровне - это:

- а) отдельное подразделение предприятия;
- б) предприятие в целом;
- в) регион;
- г) верны ответы а) и б);

д) верны ответы б) и в).

9. Гибкие логистические системы это:

- а) движение материальных ресурсов через посредников;
- б) движение материальных ресурсов без посредников;
- в) движение материальных ресурсов внутри предприятия;
- г) нет верного варианта.

10. Материальные потоки могут быть:

- а) прямые и косвенные;
- б) случайные и предсказуемые;
- в) внутренние и внешние, исходящие и входящие;
- г) любые из перечисленных.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная учебная литература

1. Логистика [Текст]: учебное пособие для бакалавров/ под ред. д-ра экон.наук, проф. Б. А. Аникина, д-ра экон. наук, проф. Т. А. Родкиной. - М.: Проспект, 2015. - 405 с.

2. Таможенная логистика [Текст]: учебное пособие / А. У. Альбеков, С. Н. Гамидуллаев, А. В. Парфенов. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 176 с.

3. Логистика. Базовый курс [Текст]: учебник / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. - М.: Юрайт, 2011. - 782 с.

4. Тебекин А. В. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Тебекин. - М.: Дашков и Ко, 2016. - 355 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

Дополнительная учебная литература:

1. Ковалев К. Ю. Логистика в розничной торговле [Текст]: как построить эффективную сеть / К. Ю. Ковалев, С. А. Уваров, П. Е. Щеглов. - СПб. : Питер, 2007. - 272 с.

2. Николайчук В. Е. Транспортно-складская логистика [Текст]: учебное пособие / В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М : Дашков и К, 2007. - 452 с.

3. Ходыревская С. В. Управление материальными и коммерческими потоками [Текст]: учебное пособие / С. В. Ходыревская;

Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 131 с.

4. Никифоров В. В. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок [Текст]: пособие / В. В. Никифоров. - М.: ГроссМедиа, 2008. - 192 с.

5. Мельников В. П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В. П. Мельникова. - Старый Оскол: ТНТ, 2013. - 304 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронно-библиотечные системы

№	Наименование ресурса	Режим доступа	Доступ
1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	http://www.biblioclub.ru	Доступ с компьютеров сети ЮЗГУ без пароля. Авторизация в ЭБС на территории вуза позволяет пользоваться системой на домашнем компьютере.

Информационные системы

№	Наименование ресурса	Режим доступа	Доступ
1	Президентская библиотека (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина»)	http://www.prlib.ru	полный доступ в электронном читальном зале периодических изданий
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	http://нэб.рф/	доступ к ресурсам НЭБ, защищенным авторским правом, открыт в электронных читальных залах научной библиотеки, а также доступ возможен с любого компьютера, имеющего выход в Интернет, с обязательной регистрацией на портале.
3	Электронная библиотека диссертаций и авторефератов	http://dvs.rsl.ru/	доступ с компьютеров электронного читального зала периодических изданий.

4	Университетская информационная система «Россия»	http://uisrussia.msu.ru	доступ к полным текстам только с компьютеров электронного читального зала периодических изданий.
5	Архив важных публикаций Polpred.com Обзор СМИ	http://polpred.com	со всех компьютеров вуза, подключенных к Интернет.
6	Справочно-правовая система КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/	электронный читальный зал периодических изданий.