

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 04.02.2021 17:11:00
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730d12374d16f5c0ce536f026

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра экономики, управления и политики



ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА

Методические рекомендации для самостоятельной работы студен-
тов направления подготовки 38.04.01 Экономика

Курск 2018

УДК 378.14

Составитель: И.А. Томакова, И.Н. Родионова

Рецензент

Кандидат экономических наук, доцент Т.А. Беляева

Организация логистических процессов хозяйствующего субъекта: методические рекомендации для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика/ Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: И.А. Томакова, И.Н. Родионова, Курск, 2018. – 34 с.

Методические рекомендации раскрывают структуру, содержание и порядок изучения материала дисциплины «Организация логистических процессов хозяйствующего субъекта» в рамках реализации ФГОС ВО. Изложены цели, задачи, распределение времени по видам занятий. Раскрывается форма контроля знаний студентов по дисциплине и правила рейтинговой оценки освоения дисциплины. Рекомендован перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения дисциплины и организации самостоятельной работы студентов.

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика дневной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 14.02.18.. Формат 60×84 1/16.

Усл. печ. л. 1,98. Уч. - изд. л. 1,79. Тираж 30 экз. Заказ 1186. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, Россия, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ	4
1.1 Цель дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины	4
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО.....	5
ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1 Аудиторная работа.....	5
2.2 Самостоятельная работа студентов.....	6
2.3 Промежуточная аттестация	7
2.4 Рейтинговый контроль изучения дисциплины.....	8
3 КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОГО КУРСА	9
4 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ	12
5 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ	14
5. ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ.....	18
6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	32

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Дисциплина «Организация логистических процессов хозяйствующего субъекта» Б1.В.ДВ.6.1 является дисциплиной по выбору вариативной части блока Б1 учебного плана. Изучается на 2 курсе.

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

1.1 Цель дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация логистических процессов хозяйствующего субъекта» является изучение современных подходов к теории и практике логистической деятельности, добиться всестороннего и глубокого понимания студентами сущности природы и методологии логистического познания предприятий, как сложных систем, и научиться их использовать для оптимизации потоковых процессов, происходящих в этих системах, всего спектра логистических взаимодействий, как определяющего фактора повышения эффективности функционирования организации (фирмы, региона).

1.2 Задачи дисциплины

Задачами изучения учебной дисциплины являются формирование экономического мышления, приобретение навыков практической работы и получение знаний по основным проблемам учебной дисциплины, которые включают в себя:

- изучение понятийного аппарата логистики;
- изучение принципов и методов логистического познания предприятий как сложных искусственных систем;
- рассмотрение практического применения теории и методологии логистики на предприятиях.

Изучив дисциплину «Организация логистических процессов хозяйствующего субъекта», студент должен:

знать: теоретические и методологические основы современной логистики; основные термины, понятие, определение логистики; функциональные области логистики; базисные концепции, методы

и технологии в логистике; прикладные навыки в области форм и методов управления потоками предприятия в современных условиях хозяйствования.

уметь: выявлять недостатки современной теории и практики управления поточными процессами предприятия; исследовать процессы, происходящие в логистике; исследовать логистические каналы, цепи и операции в логистике; анализировать логистические системы и подсистемы; применять различные методы оценки логистических затрат; самостоятельно использовать теоретические знания в процессе последующего обучения в соответствии с учебными планами подготовки бакалавров.

владеть: методами оценки эффективности логистических потоков; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по теории и практике управления потоками; культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения; методами планирования, анализа логистических затрат и использовать теоретические знания на практике.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Аудиторная работа

Основными видами аудиторной работы студентов при изучении дисциплины «Организация логистических процессов хозяйствующего субъекта» являются лекции и практические занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности

студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем проводится устный опрос студентов по контрольным вопросам, представленным в данных методических рекомендациях. Основной целью опроса (собеседования) является повторение и закрепление студентами основных теоретических положений и определений по изучаемой теме.

После опроса, как правило, заслушиваются сообщения студентов по темам, представленным в п. 4 данных методических рекомендаций. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия, выставя в рабочий журнал баллы. Студент имеет право ознакомиться с ними.

2.2 Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов в течение семестра выполняется в соответствии с рабочей программой дисциплины. Задания выдаются в ходе изучения дисциплины. Задачами работы являются: систематизация, закрепление и развитие знаний, полученных в ходе аудиторных занятий; стимулирование более глубокого и систематического изучения дисциплины в течение семестра; развитие умения самостоятельно работать с учебной и специальной литературой.

При самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин студенты могут пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет;

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов и банка тестовых заданий к экзамену и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

2.3 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена посредством тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

2.4 Рейтинговый контроль изучения дисциплины

Рейтинговый контроль изучения дисциплины основывается на действующем в ЮЗГУ Положении П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ».

Студент очной формы обучения допускается к сдаче экзамена, если в течение семестра им набрано 24 балла по успеваемости. На экзамене студент может набрать от 0 до 36 баллов, которые суммируются с баллами за посещаемость, успеваемость, премиальными баллами преподавателя и деканата.

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме бланкового тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

Студент заочной формы обучения допускается к сдаче экзамена независимо от количества набранных баллов за успеваемость. На экзамене студент может набрать 0 до 60 баллов, которые суммируются с баллами за посещаемость, успеваемость, премиальными баллами преподавателя и деканата.

Промежуточная аттестация студентов заочной формы обучения проводится в форме тестирования с использованием ресурсов электронной информационно-образовательной среды ЮЗГУ <https://do.swsu.org/>.

Итоговая оценка зависит от общей суммы баллов, набранных студентом за семестр:

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

70 – 84 балла – «хорошо»;

85 – 100 баллов – «отлично».

3 КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОГО КУРСА

Тема 1. Логистика: понятие, предмет, цель, задачи, содержание

Определение логистики. Предмет изучения. Цель логистики. Функциональные области логистики. Запасы. Транспортировка продукции. Складирование. Складская обработка. Информация. Кадры. Обслуживающее производство. Концепция логистики. Функции логистики.

Тема 2. Организация управления материалами и распределением в логистике

Материальный поток. Схемы продвижения материалопотока. Каналы распределения продукции. Посредники. Селективное распределение. Интенсивное распределение. Физическое распределение. Заказ. Схема обработки заказа. Контроль эффективности распределения. Стратегический контроль системы. Организационные структуры предприятия. Службы управления логистикой.

Тема 3. Производственная логистика

Сущность производственной логистики. Виды производства. Материальное производство. Нематериальное производство. Задачи производственной логистики. Материальные блага. Материальные услуги. Внутрипроизводственные логистические системы. Макро-уровень. Микро-уровень. Гибкость логистических систем. Варианты управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем. "Толкающая" система. "Тянущая" система. Эффективность логистического подхода к управлению материальным потоком на предприятии.

Тема 4. Транспортная логистика

Сущность транспортной логистики. Задачи. Предмет. Основные группы транспорта. Виды транспорта. Железнодорожный транспорт. Морской транспорт. Речной транспорт. Автомобильный транспорт. Трубопроводный транспорт. Воздушный транспорт. Выбор вида транспортного средства. Время доставки. Частота отправок груза. Надежность. Стоимость перевозки. Транспортные тарифы. Общие тарифы. Исключительные тарифы. Льготные тарифы. Местные тарифы. Материально-техническая база транспорта. Возможная методика оценки состояния транспортной системы (на примере региона).

Тема 5. Управление запасами в логистике

Запасы. Назначение запасов. Виды запасов. Буферный запас. Производственные запасы. Запасы готовой продукции. Запасы для компенсации задержек. Запасы для удовлетворения ожидаемого спроса. Гарантийный запас. Издержки как критерий оптимизации запасов. Издержки по содержанию запаса. Издержки по закупкам.

Системы управления запасами. Фиксированный размер запаса. Фиксированный интервал времени между запасами. Точка заказа. Размер заказа. Уровень запаса. Период повторения заказа. Максимальный запас. Точка запаса. периодичность заказа. Цикл изменения запасов.

Тема 6. Распределительная логистика

Сущность распределительной логистики. Задачи распределения. Потребление материального потока. Источники материального потока. Потребители материального потока. Производственное и непроизводственное потребление. Логистический канал. Логистическая цепь. форма товародвижения. Распределительный центр. Выбор оптимального варианта размещения распределительного центра. Этапы выбора. Критерии выбора.

Тема 7. Политика цен в логистической системе

Ценовые стратегии. Целевые рынки. Рынок продавца. Рынок покупателя. Сегментирование рынка. Типы рынков. Модели рынков. Чистая конкуренция. Монополия. Олигополия. Чистая монополия. Характерные черты рынков. Число фирм. Тип продукции. Контроль над ценой. Условия вступления в отрасль. Неценовая конкуренция. Формирование цены. Равновесие на рынке материалопотока. Функции спроса и предложения. Ценообразование на различных типах рынков.

Тема 8. Логистические информационные системы

Информация. Информационный поток. Виды информационных потоков. Показатели информационного потока. Источники возникновения потока. Направление движения потока. Скорость потока. Интенсивность потока. Управление информационным потоком. Информационная система. Уровни иерархии использования логистической информационной системы. Элементы информационной системы. Связь с окружением. Виды логистических информационных систем. Плановые системы. Диспозитивные системы. Исполнительные системы. Принципы построения информационной системы. Вертикальная интеграция. Горизонтальная интеграция. Управление информационной системой с обратной связью. Информационные технологии в логистике.

Тема 9. Сервис в логистике

Понятие логистического сервиса. Виды работ логистического обслуживания. Предпродажные работы. Послепродажный сервис. Формирование системы логистического сервиса. Уровень логистического обслуживания.

4 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Раздел (тема) дисциплины Логистика: понятие, предмет, цель, задачи, содержание.

1. Классификация моделей логистических систем
2. Логистические операции и их типы
3. Логистические системы, их отличительные свойства, цель системы
4. Логистические системы, их отличительные свойства, цель системы
5. Методы исследования логистических систем

Раздел (тема) дисциплины Организация управления материалами и распределением в логистике.

1. Показатели информационных потоков, управление информационным потоком
2. Понятие, сущность и виды материальных запасов
3. Понятие, сущность материальных потоков предприятия, их виды
4. Применение сетевых графиков в логистике

Раздел (тема) дисциплины Производственная логистика.

1. Понятие и сущность производственной логистики
2. Толкающая" система.
3. "Тянущая" система.

Раздел (тема) дисциплины Транспортная логистика.

1. Способы транспортировки и отгрузки продукции потребителю
2. Тарифы на автомобильном транспорте

3. Тарифы на железнодорожном транспорте
4. Тарифы на морском транспорте
5. Транспортная логистика, ее задачи, цели
6. Транспортные тарифы и правила их применения

Раздел (тема) дисциплины Управление запасами в логистике.

1. Назначение запасов в функционировании предприятия
2. Необходимость существования запасов на предприятии
3. Нормирование производственных запасов
4. Определение потребности в производственных запасах
5. Понятие и анализ оборачиваемости производственных запасов
6. Понятие, сущность и виды материальных запасов

Раздел (тема) дисциплины Распределительная логистика.

1. Понятие и сущность распределительной цепи
2. Понятие контроля эффективности распределения
3. Размещение распределительных центров (складов)
4. Размещение складских помещений
5. Основные формы сбыта продукции

Раздел (тема) дисциплины Политика цен в логистической системе.

1. Понятие и сущность производственной логистики
2. Функциональная взаимосвязь службы логистики
3. Характеристика процесса закупки
4. Характеристика процесса сбыта продукции

Раздел (тема) дисциплины Логистические информационные системы.

1. Понятие и сущность производственной логистики
2. Функциональная взаимосвязь службы логистики
3. Характеристика процесса закупки
4. Характеристика процесса сбыта продукции
5. Логистические информационные системы
6. Информационные технологии в логистике.
7. Принципы построения информационной системы

Раздел (тема) дисциплины Сервис в логистике

1. Виды работ логистического обслуживания
2. Уровень логистического обслуживания

Критерии оценки:

- **2 балла** выставляется обучающемуся, если дан полный развернутый ответ на вопрос, приведены примеры;
- **1 балл** выставляется обучающемуся, если ответ достаточно полный, но не приведены примеры и пояснения;

5 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

В течение семестра каждым студентом самостоятельно *должен быть подготовлен реферат* и представлен на обсуждение группы. Перечень тем рефератов приведен в приложении А.

Объем реферата 12-15 страниц машинописного текста, оформленного согласно следующим требованиям.

Работа должна быть напечатана на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Цвет шрифта должен быть черным. При компьютерном наборе рекомендуется кегль 14, полуторный междустрочный интервал, гарнитура шрифта – Times New Roman. Размеры верхнего и нижнего полей – 20 мм, левого поля – 20 мм, правого – 10 мм.

Абзацный отступ равен 1,25 см. Основной текст работы должен быть выровнен по ширине.

Нумерация страниц производится сквозным способом по всему тексту работы, начиная с титульного листа, но цифры печатаются только со второго листа (в центре или справа нижней части листа, без точки).

Реферат начинается с титульного листа, на котором указываются сведения об учебном учреждении, где выполнена работа, название темы, вид выполненной работы, фамилия, инициалы, номер группы студента, а также фамилия, инициалы, ученая степень и звание научного руководителя, город и год выполнения работы.

На второй странице работы размещается Оглавление, в которое входят названия и номера начальных страниц всех структурных

частей работы (за исключением титульного листа). Сокращение «стр.» над номерами страниц не используется.

Для акцентирования внимания на определенных терминах, формулах разрешается использование в работах выделения жирным шрифтом, курсивом. Не допускаются использование подчеркивания, а также одновременное использование выделения курсивом и жирным шрифтом.

Обязательными структурными элементами реферата являются: оглавление (содержание), введение, основная часть, состоящая из 2-3 параграфов, заключение, список литературы.

На *каждый* источник из списка литературы обязательно должна быть ссылка в тексте. Список литературы должен состоять минимум из 5-7 наименований.

Темы рефератов

1. Тенденции и перспективы развития логистики и управления цепями поставок в отечественной экономике.
2. Логистика в системе современных экономических наук.
3. Этапы развития и современное состояние логистики. Смена парадигм в эволюции логистики и управления цепями поставок.
4. Системный и кибернетический подход в коммерческой логистике.
5. Современный рынок логистических услуг.
6. Логистика как вид предпринимательской деятельности.
7. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса.
8. Методологические основы теории логистики.
9. Посредничество в логистике.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами. Уровни развития логистики на фирмах.
11. Применение современных технологий при осуществлении закупок («электронное снабжение», B2B, B2C).
12. Система поставок «точно в срок»: принципиальная схема, сравнительная характеристика с традиционным снабжением.
13. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.

14. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.

15. Взаимосвязь распределительной и закупочной логистики. Базисные условия поставки в договорах купли-продажи и их применение в коммерческой логистике.

16. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Выбор видов транспорта и типов транспортных средств, оценка стоимости перевозки грузов.

17. Приоритетные международные транспортные коридоры. Транспортно-технологические системы международных перевозок грузов.

18. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Контейнеры. Контрейлеры. Роудрейлеры. Ролкеры. Лихтеровозы. Контейнеровозы. Системы контроля за движением транспортных средств.

19. Стратегические аспекты логистики снабжения.

20. Ценообразование в логистике.

21. Информационные технологии и автоматизация снабженческой деятельности на предприятии.

22. Понятие логистического сервиса и его роль в конкурентоспособности предприятия. Алгоритм формирования системы логистического сервиса.

23. Взаимодействие служб логистики и маркетинга на предприятии.

24. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета, определение оптимального значения.

25. Основные системы контроля состояния запасов на предприятии.

26. Принципы логистической организации складских процессов. Моделирование и стандартизация складских процессов.

27. Методы определения месторасположения распределительного центра в логистической системе. Определение количества складов в складской сети.

28. Моделирование системы управления сетью территориально-распределенных складов предприятия.

29. Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы построения.

30. Современные направления в развитии информационного

обеспечения логистики.

31. Корпоративные информационные системы. Интегрированные решения для бизнеса.

32. Характеристика основных методов прогнозирования в логистике. Оценка точности прогнозирования в логистике.

33. Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы. Влияние внутренней и внешней среды на логистическую стратегию фирмы.

34. Анализ и контроль в логистике. Показатели эффективности логистического менеджмента.

35. Международные аспекты логистической деятельности.

Критерии оценки:

очная форма

- **12 баллов** выставляется обучающемуся, если тема раскрыта полностью, реферат представлен на обсуждение группы в установленные сроки, даны ответы на вопросы по рассматриваемой в реферате теме;

- **10 баллов** выставляется обучающемуся, если имеются незначительные замечания по содержанию работы, но реферат представлен на обсуждение группы в установленные сроки, даны ответы на вопросы по рассматриваемой в реферате теме;

- **8 баллов** выставляется обучающемуся, если имеются недоработки по содержанию реферата, работа представлена не в срок, ответы на вопросы неполные;

- **6 баллов** выставляется обучающемуся, если работа выполнена, но не представлена на обсуждение группы.

заочная форма

- **9 баллов** выставляется обучающемуся, если тема раскрыта полностью, реферат представлен на обсуждение группы в установленные сроки, даны ответы на вопросы по рассматриваемой в реферате теме;

- **6 баллов** выставляется обучающемуся, если имеются незначительные замечания по содержанию работы, но реферат представлен на обсуждение группы в установленные сроки, даны ответы на вопросы по рассматриваемой в реферате теме;

- **3 балла** выставляется обучающемуся, если имеются недоработки

по содержанию реферата, работа представлена не в срок, ответы на вопросы неполные.

5. ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

Тест 1

1. Что включает понятие "Логистика"?
 - а) логистика - наука, изучающая вопросы оптимизации материальных потоков;
 - б) логистика - искусство перевозки грузов;
 - в) логистика - предпринимательская деятельность;
 - г) логистика - наука о планировании, контроле и управлении потоками;
 - д) все ответы верны.
2. Что является объектом изучения логистики?
 - а) материальные потоки;
 - б) финансовые потоки;
 - в) информационные потоки;
 - г) все ответы верны.
3. Какова главная общая задача логистики?
 - а) оптимизация производственных запасов;
 - б) сокращение времени хранения и транспортировки грузов;
 - в) создание интегрированной эффективной системы регулирования и контроля материальных и информационных потоков;
 - г) создание информационной системы контроля запасов.
4. Сколько основных этапов присуще аналитическому моделированию?
 - а) один;
 - б) четыре;
 - в) пять;
 - г) три.
5. Что представляет собой концепция логистики?
 - а) эффективное управление хозяйственной деятельностью предприятия;
 - б) рационализация хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов;
 - в) оптимизацию движения материальных потоков;

г) систему взглядов по управлению функциональными областями логистики.

6. Что позволяет сделать применение принципов логистики?

а) уменьшить затраты на сбыт продукции;

б) снизить сумму налогов, уплачиваемых предприятием;

в) сократить длительность производственно-коммерческого цикла;

г) интегрировать все производственные звенья предприятия.

7. В чем заключается цель логистического подхода?

а) управление материальными и финансовыми потоками;

б) управление складскими операциями;

в) сквозное управление материальными потоками;

г) все ответы верны.

8. Чем характеризуется первый этап развития логистики?

а) интеграцией всех звеньев материалопроводящей цепи в единую систему;

б) объединением складского хозяйства и производства;

в) объединением складского хозяйства и транспорта;

г) переходом от "рынка продавца" к "рынку покупателя".

9. Какое моделирование отличается большими затратами?

а) математическое;

б) аналитическое;

в) имитационное;

г) все виды.

10. Какие основные методы используются при решении задач в области логистики?

а) методы исследования операций;

б) методы моделирования;

в) методы прогнозирования;

г) все ответы верны.

Тест 2

1. Что представляет собой логистическая система?

а) совокупность связанных между собой подразделений предприятия;

б) совокупность потоковых процессов;

в) комплекс взаимосвязанных логистических функций;

г) адаптивная система с обратной связью, выполняющая логистические функции.

2. Логистическая система может охватывать:

- а) территорию предприятия;
- б) регион;
- в) отдельное государство;
- г) несколько государств.

3. Что поступает из логистической системы во внешнюю среду?

- а) материальные ресурсы, необходимые для производства продукции;
- б) финансовые средства потребителей продукции;
- в) готовая продукция предприятия;
- г) все ответы верны.

4. Что представляет собой материальный поток?

- а) движение грузов в логистической системе;
- б) движение грузов вне логистической системы;
- в) движение запасов на складе предприятия;
- г) материальные ценности в процессе приложения к ним логистических операций.

5. Какая из перечисленных операций относится к логистическим?

- а) оформление заказа на материальные ресурсы;
- б) списание неликвидных материальных ценностей;
- в) сушка сырья;
- г) транспортировка готовой продукции.

6. Плановые логистические информационные системы служат:

- а) для решения оперативных задач;
- б) для текущего планирования на предприятии;
- в) для принятия стратегических решений;
- г) для исполнения всех планов.

7. Что предполагает свойство системы "целостность"?

- а) наличие границ системы;
- б) наличие связей между элементами системы;
- в) наличие особенных свойств у системы, отличающихся от свойств элементов;
- г) система состоит из взаимосвязанных элементов.

8. Логистическая система на микро-уровне - это:

- а) отдельное подразделение предприятия;
 - б) предприятие в целом;
 - в) регион;
 - г) верны ответы а) и б);
 - д) верны ответы б) и в).
9. Гибкие логистические системы это:
- а) движение материальных ресурсов через посредников;
 - б) движение материальных ресурсов без посредников;
 - в) движение материальных ресурсов внутри предприятия;
 - г) нет верного варианта.
10. Материальные потоки могут быть:
- а) прямые и косвенные;
 - б) случайные и предсказуемые;
 - в) внутренние и внешние, исходящие и входящие;
 - г) любые из перечисленных.

Тест 3

1. Что такое стратегия?
- а) последовательность этапов деятельности предприятия;
 - б) набор общих правил для принятия решений, которыми предприятие руководствуется в своей деятельности;
 - в) конечный этап стратегического управления.
2. Когда отпадает необходимость в стратегии?
- а) при достижении желаемых целей;
 - б) при разработке альтернативных вариантов решения проблем;
 - в) когда меняются условия внешней среды.
3. Что такое стратегическое планирование?
- а) набор правил для принятия решений;
 - б) последовательность этапов по производству и реализации продукции;
 - в) процесс разработки стратегий;
 - г) совокупность мероприятий, осуществляемых для достижения целей организации.
4. Что определяется на первом этапе стратегического планирования?
- а) приоритетные направления развития предприятия;
 - б) критерии и ограничения принятия решений;

- в) конечные результаты деятельности предприятия;
- г) цели функционирования и развития.

5. Определите правильную последовательность этапов стратегического планирования?

а) анализ внутренней среды - анализ внешней среды - определение целей развития - стратегический выбор - реализация стратегии;

б) установление целей - стратегический выбор - анализ внешней среды - анализ внутренней среды - реализация стратегии - стратегический контроль;

в) установление целей - анализ внешней среды - анализ внутренней среды - стратегический выбор - реализация стратегии - стратегический контроль.

6. На этапе стратегического контроля:

а) сравниваются критерии достижения цели и цели;

б) достигнутые результаты и целевые ориентиры;

в) угрозы внешней среды и возможности внутренней среды;

г) новые цели и старые цели.

7. Каким аспектам уделяется основное внимание на первом этапе решения стратегических хозяйственных проблем в области логистики?

а) изменению рыночных потребностей и повышению требований к логистике;

б) размерам запасов и планированию прибыли;

в) гибкости логистической системы и оптимизации информационных потоков.

8. Что разрабатывается на втором этапе решения стратегических хозяйственных проблем в области логистики?

а) комплексная система товародвижения;

б) схемы взаимодействия с поставщиками и потребителями;

в) общий план оптимизации функционирования логистической системы.

9. В чем заключается сущность метода дисконтирования средств?

а) деньги, получаемые в будущем будут иметь большую стоимость;

б) деньги, получаемые в будущем будут иметь меньшую стоимость;

в) деньги, получаемые в будущем принесут большую прибыль, чем в настоящий момент

10. Что такое стратегия?

- а) последовательность этапов деятельности предприятия;
- б) набор общих правил для принятия решений, которыми предприятие руководствуется в своей деятельности;
- в) конечный этап стратегического управления.

Тест 4

1. Основная цель закупочной логистики?

- а) выдерживание обоснованных сроков закупки сырья и комплектующих изделий;
- б) удовлетворение потребностей производства в материалах с максимально возможной экономической эффективностью;
- в) соблюдение требований производства по качеству сырья и материалов.

2. Основное преимущество транзитной формы снабжения:

- а) сокращение времени пребывания материального ресурса в сфере обращения;
- б) завоз материалов в нужном количестве;
- в) возможность планомерного завоза этих материалов в строгом соответствии с их запуском в производство.

3. Недостатки транзитной формы снабжения:

- а) дополнительные расходы на складскую перевозку;
- б) образование на предприятиях излишних запасов;
- в) оба ответа верны.

4. Основное преимущество складской формы снабжения:

- а) поступление материалов не зависит от сроков изготовления их предприятием-поставщиком;

б) сокращение интервалов между поставками;

в) экономия от сокращения производственных запасов.

5. Выбор формы снабжения зависит от:

- а) удаленности поставщика от потребителя;
- б) вида заказываемого материального ресурса;
- в) общих затрат на поставку и запасы.

6. Основная задача снабжения:

- а) расчет количества заказываемых материалов;

б) определение метода закупок;

в) правильных ответов нет.

7. Для каких видов закупок характерны: простота оформления документов, повышенные торговые скидки?

а) закупка товара одной партией;

б) регулярные закупки мелкими партиями;

в) закупки по котировочным ведомостям.

8. Закупки по котировочным ведомостям используются:

а) когда закупаются дешевые и быстро используемые товары;

б) при закупке дорогостоящих товаров;

в) и в том, и в другом случае.

9. Недостаток метода закупок с немедленной сдачей:

а) увеличение издержек из-за необходимости детального оформления документации при каждом заказе;

б) вероятность заказа избыточного количества;

в) замедление оборачиваемости капитала.

10. Преимущества получения товара по мере необходимости:

а) отсутствие расчета потребного количества товара;

б) ускорение оборота капитала;

в) простота оформления документов.

Тест 5

1. Что позволяет предприятию наличие производственных запасов?

а) увеличить объем реализации продукции;

б) сократить издержки на производство и реализацию продукции;

в) обеспечить ритмичность производства.

2. Определите правильную последовательность перехода материальных ресурсов из одного вида в другой.

а) запасы готовой продукции - производственные запасы - запасы незавершенного производства;

б) производственные запасы - запасы готовой продукции - запасы незавершенного производства;

в) запасы незавершенного производства - производственные запасы - запасы готовой продукции;

г) производственные запасы - запасы незавершенного произ-

водства - запасы готовой продукции.

3. Определите правильное выражение.

- а) материальные запасы являются частью оборотных средств;
- б) оборотные средства предприятия являются частью материальных запасов;
- в) материальные запасы являются частью готовой продукции;
- г) материальные запасы являются частью основных средств предприятия.

4. К какой категории запасов относятся сырье и материалы на перерабатывающем предприятии?

- а) к запасам незавершенного производства;
- б) к производственным запасам;
- в) к запасам готовой продукции

5. Самостоятельно перечислите издержки связанные с содержанием запасов на предприятии.

6. Самостоятельно перечислите выгоды от содержания запасов на предприятии.

7. Какой показатель берется в числителе при определении оборачиваемости производственных запасов?

- а) прибыль от реализации продукции;
- б) себестоимость реализованной продукции;
- в) выручка от реализации продукции.

8. Что обеспечивает система управления запасами "Джаст-ин-тайм"?

- а) рост производственных запасов;
- б) сокращение времени на поставку очередной партии материальных ресурсов;
- в) практический отказ от материальных производственных запасов.

9. Что представляет собой норма запаса?

- а) максимальное количество материала, которое необходимо использовать для производства продукции;
- б) расчетное минимальное количество материальных ресурсов, необходимое для производства продукции;
- в) чистую массу готовых изделий.

10. Выберите один правильный метод определения норм запасов.

- а) методы моделирования;

- б) экономико-статистические методы;
- в) методы технико-экономических расчетов;
- г) методы линейного программирования.

Тест 6

1. Производственная логистика предполагает:
 - а) движение материальных потоков между поставщиками ресурсов, производственным предприятием и потребителями;
 - б) движение материальных потоков во внешней среде производственного предприятия;
 - в) движение материальных потоков внутри предприятия по стадиям производственного процесса.
2. Производственная логистика рассматривает процесс движения материальных потоков:
 - а) в сфере материального производства;
 - б) в сфере нематериального производства;
 - в) оба ответа верны.
3. Ответьте, в каком случае услуги по транспортировке грузов будут являться объектом производственной логистики?
4. К какой концепции управления производством (логистической или традиционной) относятся следующие положения?
 - а) изготовление продукции крупными партиями;
 - б) отказ от избыточных запасов;
 - в) устранение нерациональных внутризаводских перевозок;
 - г) повышать коэффициент загрузки оборудования.
5. Традиционная концепция управления производством ориентирована:
 - а) на "рынок продавца";
 - б) на "рынок покупателя";
 - в) может быть ориентирована на любой тип рынка.
6. "Рынок продавца" - когда:
 - а) спрос на продукцию превышает ее предложение;
 - б) предложение продукции превышает спрос на нее;
 - в) ни то, ни другое;
7. В чем заключается основной принцип "толкающих" внутрипроизводственных логистических систем?
 - а) материальный поток поступает от одного производственного участка на другой по заявке последнего;

б) материальный поток поступает с одного участка на другой, как только он будет закончен обработкой первым участком;

в) материальный поток поступает от одного участка на другой по команде системой управления производством.

8. В чем состоит ограничение применения "толкающих" систем?

9. В чем состоит принцип функционирования "тянущих" внутрипроизводственных логистических систем?

а) материальные ресурсы подаются на последующий участок по мере необходимости по его заявке;

б) материальные ресурсы подаются на последующий участок сразу по мере изготовления предыдущим участком;

в) материальные ресурсы начинают изготавливаться на предыдущем участке только после заявки на их количество от последующего участка.

10. Система "Канбан" применяется для:

а) выявления уровня производственных запасов;

б) снижения себестоимости продукции;

в) сокращения производственных запасов;

г) все ответы верны.

Тест 7

1. От какого фактора в первую очередь зависит время выполнения заказа потребителя?

а) срок доставки продукции транспортом;

б) количества посредников;

в) размера партии поставки.

2. Длительное время прохождения заказа:

а) уменьшает количество запасов на предприятии;

б) увеличивает уровень запасов на предприятии;

в) объем запасов не зависит от времени прохождения заказа.

3. Основные задачи транспортной логистики следующие

4. Основные критерии выбора вида транспортного средства:

а) скорость доставки груза и грузоподъемность транспортного средства;

б) стоимость перевозки и скорость доставки груза;

в) надежность соблюдения графика доставки и стоимость перевозки.

5. Транспортный тариф включает в себя:
- а) плату за перевозку грузов и пассажиров;
 - б) сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов и пассажиров;
 - в) правила исчисления плат и сборов
 - г) все ответы верны;
 - д) верны ответы а) и б)
6. Транспортный тариф - это...
7. Какая группа факторов, влияющих на размер транспортного тарифа является общей для всех видов транспорта?
- а) грузоподъемность транспортного средства, расстояние перевозки, район, в котором осуществляется перевозка;
 - б) расстояние перевозки, тип транспортного средства, объемный вес груза;
 - в) расстояние перевозки и масса груза.
8. Длительное время прохождения заказа:
- а) уменьшает количество запасов на предприятии;
 - б) увеличивает уровень запасов на предприятии;
 - в) объем запасов не зависит от времени прохождения заказа.
9. Основные критерии выбора вида транспортного средства:
- а) скорость доставки груза и грузоподъемность транспортного средства;
 - б) стоимость перевозки и скорость доставки груза;
 - в) надежность соблюдения графика доставки и стоимость перевозки.
10. Транспорт общего пользования удовлетворяет потребности в перевозках (продолжите).

Тест 8

1. Основное содержание сбытовой деятельности:
- а) процесс продвижения готовой продукции на рынок;
 - б) организация товарного обмена с целью извлечения предпринимательской прибыли;
 - в) выбор рациональных каналов распределения товародвижения.
2. Функции планирования сбыта включают:
- а) оценку и стимулирование деятельности сбытового аппарата;
 - б) составление смет затрат по сбыту и их оптимизацию;

в) предпродажное и послепродажное обслуживание потребителей.

3. Организация распределительной логистики включает:

а) организацию процесса сбыта готовой продукции с учетом принципов и методов логистики;

б) организацию управления сбытом как совокупность логистических операций, логистических цепей и логистических систем;

в) оба ответа верны.

4. Перерабатывающая подсистема распределительной логистики обеспечивает:

а) выполнение операций по ассортиментной загрузке производства;

б) организацию по приемке и хранению готовой продукции;

в) продажа и послепродажное обслуживание.

5. Подсистема обеспечения сбытовой логистики включает:

а) производственное обеспечение сбыта;

б) продвижение товаров на рынок по каналам распределения;

в) выработку планов и заданий для других подсистем распределения.

6. Подсистема планирования и контроля вырабатывает:

а) преобразование сигналов рынка о платежеспособном спросе потребителей в необходимые рынку товары и услуги;

б) систему кадрового обеспечения сбытовых служб;

в) планы, задания для других подсистем.

7. Понятие логистической цепи:

а) организованная совокупность логистических операций, обеспечивающая достижение общих целей;

б) линейно упорядоченное множество физических или юридических лиц, осуществляющих логистические операции;

в) логистическая форма организации межфирменного взаимодействия.

8. Основное свойство логистической цепи:

а) системность;

б) гибкость;

в) адаптивность.

9. Основное преимущество логистических цепей:

а) экономическое единство выражения конечного результата функционирования логистической цели;

- б) минимизация потерь от технологической и организационной сопряженности логистических операций;
 - в) верных ответов нет.
10. Логистическая цепь "прямого сбыта" целесообразна:
- а) при небольших объемах потребления;
 - б) при изготовлении продукции на заказ;
 - в) при значительных объемах потребления.

Тест 9

1. Чем характеризуется первый этап эволюции логистики?
- а) интеграцией всех звеньев материалопроводящей цепи в единую систему;
 - б) объединением складского хозяйства и производства;
 - в) объединением складского хозяйства и транспорта;
 - г) переходом от "рынка продавца" к "рынку покупателя";
 - д) построением системы целей и задач логистики.
2. Что представляет собой материальный поток?
- а) движение грузов в логистической системе;
 - б) движение грузов вне логистической системы;
 - в) движение запасов на складе предприятия;
 - г) материальные ценности в процессе приложения к ним логистических операций;
 - д) товарно-материальные ценности на складах промышленного предприятия.
3. Что представляет собой норма запаса?
- а) максимальное количество материала, которое необходимо использовать для производства продукции;
 - б) расчетное минимальное количество материальных ресурсов, необходимое для производства продукции;
 - в) чистую массу готовых изделий;
 - г) величина совокупного запаса материальных ресурсов;
 - д) максимальная величина потребности в материале между двумя очередными поставками.
4. Какая группа показателей является исходными данными при расчете параметров системы с фиксированным интервалом времени между поставками?
- а) потребность в ресурсах, время поставки ресурсов, число рабочих дней в анализируемом периоде, максимальный желательный

запас, ожидаемое дневное потребление;

б) интервал времени между поставками, возможная задержка в поставках, потребность в материальных ресурсах, гарантийный запас, ожидаемое потребление за время поставки;

в) потребность в материальных ресурсах, интервал времени между поставками, число рабочих дней в анализируемом периоде, время поставки, возможная задержка в поставках;

г) среднесуточный расход материала, расстояние перевозки, размер партии поставки, средняя эксплуатационная скорость движения транспортного средства, грузоподъемность транспортного средства.

д) ожидаемое дневное потребление материальных ресурсов, потребность в ресурсах, время поставки, максимальное потребление за время поставки.

5. Какова площадь приемочной площадки, если годовое потребление материального ресурса составляет 72000 тонн, коэффициент неравномерности поступления груза на склад - 1,2, количество дней нахождения материала на приемочной площадке - 2 дня, нагрузка на 1 м² площади пола - 0,24 тонн/м²?

а) 190 м²;

б) 210 м²;

в) 200 м²;

г) 220 м²;

д) 215 м².

6. Основные критерии выбора вида транспортного средства:

а) скорость доставки груза и грузоподъемность транспортного средства;

б) стоимость перевозки и скорость доставки груза;

в) надежность соблюдения графика доставки и стоимость перевозки;

г) стоимость перевозки и возможность доставить груз в любую точку территории;

д) возможность перевозить разные грузы и стоимость перевозки.

7. Транспортный тариф включает в себя:

а) плату за перевозку грузов и пассажиров;

б) сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов и пассажиров;

в) правила исчисления плат и сборов

г) все ответы верны;

д) верны ответы а) и б)

8. Как изменяются потери, вызванные ухудшением обслуживания при уменьшении уровня обслуживания?

а) увеличиваются;

б) уменьшаются;

в) сначала увеличиваются, затем уменьшаются;

г) сначала уменьшаются, затем увеличиваются;

д) не зависят от уровня обслуживания.

9. Логистическая операция:

а) преобразует материальные потоки;

б) интегрирует материальные потоки;

в) ускоряет движение материальных потоков;

г) способствует сокращению времени движения материальных потоков внутри предприятия.

10. Какая из перечисленных операций относится к логистическим?

а) оформление заказа на материальные ресурсы;

б) списание неликвидных материальных ценностей;

в) сушка сырья;

г) транспортировка готовой продукции.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная учебная литература

1. Логистика [Текст]: учебное пособие для бакалавров/ под ред. д-ра экон.наук, проф. Б. А. Аникина, д-ра экон. наук, проф. Т. А. Родкиной. - М.: Проспект, 2015. - 405 с.

2. Таможенная логистика [Текст]: учебное пособие / А. У. Альбеков, С. Н. Гамидуллаев, А. В. Парфенов. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 176 с.

3. Логистика. Базовый курс [Текст]: учебник / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. - М.: Юрайт, 2011. - 782 с.

4. Тебекин А. В. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Тебекин. - М.: Дашков и Ко, 2016. - 355 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

Дополнительная учебная литература:

1. Ковалев К. Ю. Логистика в розничной торговле [Текст]: как построить эффективную сеть / К. Ю. Ковалев, С. А. Уваров, П. Е. Щеглов. - СПб. : Питер, 2007. - 272 с.

2. Николайчук В. Е. Транспортно-складская логистика [Текст]: учебное пособие / В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М : Дашков и К, 2007. - 452 с.

3. Ходыревская С. В. Управление материальными и коммерческими потоками [Текст]: учебное пособие / С. В. Ходыревская; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 131 с.

4. Никифоров В. В. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок [Текст]: пособие / В. В. Никифоров. - М.: ГроссМедиа, 2008. - 192 с.

5. Мельников В. П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В. П. Мельникова. - Старый Оскол: ТНТ, 2013. - 304 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронно-библиотечные системы

№	Наименование ресурса	Режим доступа	Доступ
1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	http://www.biblioclub.ru	Доступ с компьютеров сети ЮЗГУ без пароля. Авторизация в ЭБС на территории вуза позволяет пользоваться системой на домашнем компьютере.

Информационные системы

№	Наименование ресурса	Режим доступа	Доступ
1	Президентская библиотека (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина»)	http://www.prlib.ru	полный доступ в электронном читальном зале периодических изданий
2	Национальная электронная библиотека	http://нэб.рф/	доступ к ресурсам НЭБ, защищенным авторским пра-

	(НЭБ)		вом, открыт в электронных читальных залах научной библиотеки, а также доступ возможен с любого компьютера, имеющего выход в Интернет, с обязательной регистрацией на портале.
3	Электронная библиотека диссертаций и авторефератов	http://dvs.rsl.ru/	доступ с компьютеров электронного читального зала периодических изданий.
4	Университетская информационная система «Россия»	http://uisrussia.msu.ru	доступ к полным текстам только с компьютеров электронного читального зала периодических изданий.
5	Архив важных публикаций Polpred.com Обзор СМИ	http://polpred.com	со всех компьютеров вуза, подключенных к Интернет.
6	Справочно-правовая система КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/	электронный читальный зал периодических изданий.