

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 15.03.2022 21:47:59
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be739df2374d16f3c0ce536ff0c6

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра экономики, управления и политики



КРИТЕРИАЛЬНЫЙ ВЫБОР УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
Методические указания для самостоятельной работы студентов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
профиль Экономика фирмы и отраслевых рынков

Курск 2017

УДК 331.101.262

Составитель: Ю.Н. Воробьёв

Рецензент

кандидат экономических наук, доцент Железняков С.С.

Критериальный выбор управленческих решений: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика, профиль «Экономика фирмы и отраслевых рынков» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Ю.Н. Воробьёв. - Курск, 2017. - 41с.: Библиогр.: с.41

Методические указания предназначены для студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика профиль «Экономика фирмы и отраслевых рынков» по дисциплине «Критериальный выбор управленческих решений».

Методические указания соответствуют требованиям программы, составленной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (уровень магистратуры). Содержат тестовые задания для самоконтроля.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60x84 1/16.

Усл. печ. л. ____ . Уч.-изд. л. ____ . Тираж экз. Заказ. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
«КРИТЕРИАЛЬНЫЙ ВЫБОР УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»	4
РОЛЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ	5
ТИПОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, ФАКТОРЫ И УСЛОВИЯ ИХ	
ЭФФЕКТИВНОСТИ	10
ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ	
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	14
РЕАЛИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ	
РЕШЕНИЙ.....	18
РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ	
НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА.....	24
МЕТОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	31
ОСОБЕННОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В	
РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ	35
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	41

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «КРИТЕРИАЛЬНЫЙ ВЫБОР УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Принятие управленческих решений является одной из основных функций менеджера. Результат любой управленческой деятельности – это управленческие решения и практические действия руководителя, необходимые для обеспечения эффективного функционирования организации.

Процесс принятия и реализации решений пронизывает всю управленческую деятельность – от формулировки целей до момента их достижения. Особая потребность в разработке управленческих решений возникает при наличии расхождений между желаемым и фактическим состоянием организации.

При принятии решения требуется учитывать многие аспекты деятельности организации, влияние различных факторов. Все это требует четкой проработки вариантов управленческих решений и является основным продуктом деятельности менеджеров и специалистов организации.

Целью освоения дисциплины «Критериальный выбор управленческих решений» является: формирование компетенций, направленных на получение навыков по применению инструментов и методов обоснования и поддержки принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины

- усвоить теоретические основы разработки управленческих решений;
- показать роль методов и механизмов разработки управленческих решений при формировании стратегии и тактики антикризисного управления;
- раскрыть структуру, содержание и значение процесса разработки управленческих решений;
- проанализировать основные методы, применяемые в ходе принятия управленческих решений.

Изучив дисциплину «Критериальный выбор управленческих решений», обучающиеся должны:

знать:

- типологию управленческих решений;
- условия и возможности выработки решения;
- алгоритмы выбора эффективных альтернатив управленческих действий;

уметь:

- разрабатывать иерархию организации;
- анализировать альтернативные варианты;
- рассчитывать критериальные показатели для последующего их использования в выборе альтернатив.

владеть

- методами обоснованного выбора решений в различных сферах деятельности;
- технологиями выработки, принятия и реализации управленческого решения.

РОЛЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ

Тестовые задания

1. Необходимость принимать решения вызывается
 - а) ситуацией выбора
 - б) устранением каких-либо отклонений от нормального состояния управляемого объекта
 - в) изменением целей управления
 - г) постоянными изменениями ситуации
2. Индивидуальная форма принятия решений
 - а) повышает оперативность решений
 - б) повышает обоснованность решений
 - в) размывает ответственность за результаты
 - г) препятствует злоупотреблениям и ошибкам
3. Принятие управленческих решений в организациях:
 - а) существенно отличается от частного выбора человека
 - б) отличается, но не существенно
 - в) практически не отличается
4. Коллегиальное принятие решений:
 - а) снижает оперативность управления
 - б) повышает обоснованность
 - в) размывает ответственность
 - г) повышает оперативность управления
 - д) препятствует ошибкам и злоупотреблениям
5. Принятие решений в организации отличается от частного выбора а) тем, что носит групповой, а не индивидуальный характер
 - б) масштабом последствий
 - в) степенью ответственности лица, принимающего решение
 - г) уровнем профессионализма лица, принимающего решение
 - д) всеми перечисленными особенностями
6. Решение в общем виде –это:
 - а) любой результат мыслительной деятельности человека
 - б) действия руководителя в рамках своих функций
 - в) интеллектуальная деятельность, процесс легализации управляющего воздействия на управляемую подсистему
 - г) выбор альтернативы
 - д) распоряжение руководителя, поддержанное коллективом
7. Управленческое решение от решений, принимаемых в частной жизни, в наибольшей степени отличает:
 - а) степень влияния на людей
 - б) особенность выбора альтернативы
 - в) характер реализации принятых решений
 - г) различия в систематизации процесса
8. Ситуация новой возможности означает, что:
 - а) появилась новая возможность инвестирования средств в

коммерческую деятельность

б) появились новые научные разработки и открытия, требующие поиска проблем, нуждающихся в этих разработках

в) появилась новая проблема, требующая поиска новых технических и организационных идей

9. Сущность процесса принятия решения состоит:

а) в выявлении различий между фактическим и желаемым состоянием

б) в выработке плана действий по разрешению проблемы

в) в оценке фактического состояния объекта

г) в определении проблемы

10. Управленческое решение – это:

а) выбор альтернативы

б) результат мыслительной деятельности, приводящий к какому-либо выводу или необходимым действиям

в) выбор варианта, осуществленный менеджером в рамках его должностных полномочий и компетенции, направленный на достижение целей организации

г) организационный акт, один из основных этапов управления, интеллектуальная деятельность, процесс легализации управляющего воздействия на управляемую подсистему

11. Дополните:

В практической деятельности решение может приниматься в системах: технической,.....

12. Студент решил сделать на компьютере домашнее задание.

Решение

принято им в системе

а) технической

б) биологической

в) социальной

г) социально-экономической

13. Экономическая сущность управленческого решения состоит:

а) в механизме управления исполнителями с целью достижения взаимодействия всех его участников

б) наличии соответствующих возможностей для разработки и реализации решений

в) наличии реальной собственности

г) возможности осуществления заданных мероприятий при строгом соблюдении уставных документов организации

14. Организационная сущность управленческого решения состоит:

а) в наличии соответствующих ресурсов для разработки и реализации решений

б) обеспечении персонала необходимыми техническими, информационными и другими ресурсами

в) механизме управления исполнителями с целью достижения

взаимодействия всех его участников

г) возможности осуществления заданных мероприятий при строгом соблюдении уставных документов организации

15. Дополните:

Основными субъектами разработки и реализации управленческих решений являются: разработчик,.....

16 Правовая сущность управленческого решения состоит:

а) в обеспечении персонала необходимыми техническими, информационными и другими ресурсами

б) учете потребностей, интересов, мотивов, стимулов, ценностных ориентаций работников

в) точном соблюдении законодательных актов, международных обязательств, уставных и других документов

г) механизме управления исполнителями с целью достижения взаимодействия всех его участников

д) наличии соответствующих ресурсов для разработки и реализации решений

17. Технологическая сущность управленческого решения состоит :

а) в механизме управления исполнителями с целью достижения взаимодействия всех его участников

б) наличии соответствующих ресурсов для разработки и реализации решений

в) обеспечении персонала необходимыми техническими, информационными и другими ресурсами

г) учете потребностей, интересов, мотивов, стимулов, ценностных ориентаций работников

д) точном соблюдении законодательных актов, международных обязательств, уставных и других документов

18. К формам разработки управленческих решений относятся:

а) приказы

б) совещание

в) инструкции

г) договоры

д) отчет

е) предписание

ж) личный пример

19. К формам реализации управленческих решений относятся:

а) приказы

б) совещание

в) инструкции

г) договоры

д) отчет

е) предписание

ж) стандарты

20. Социальная сущность управленческого решения состоит:

а) в обеспечении персонала необходимыми техническими, информационными и другими ресурсами

б) учете потребностей, интересов, мотивов, стимулов, ценностных ориентаций работников

в) точном соблюдении законодательных актов, международных обязательств, уставных и других документов

г) механизме управления исполнителями с целью достижения взаимодействия всех его участников

д) наличии соответствующих ресурсов для разработки и реализации решений

21. Конкретная ситуация –это....

а) реальное положение дел относительно провозглашенной цели

б) набор реальных ситуаций в производственной или в управленческой сфере, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности

в) набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям

22. Дополните:

..... – совокупность взаимосвязанных действий, объединенных общим замыслом и единой целью

а) функция

б) процедура

в) операция

23. Дополните:

..... –это совокупность действий, относительно однородных по некоторым признакам, направленных на достижение заданной цели и подчиненных общей цели управления

а) функция

б) процедура

в) операция

24. Проблема –это:

а) набор причин, мешающих достижению целей организации

б) рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией

в) нерешенные задачи

25. Содержание процесса управления наиболее полно раскрывается:

а) в контроле за трудом работников

б) в функциях управления

в) в соблюдении установленных правил и норм

г) в стимулировании персонала

26. Управление производственно-хозяйственной деятельностью в наибольшей степени характеризуют решения в области

а) информационного обеспечения процесса принятия решений

б) организации деловых встреч с представителями различных

организаций

и персоналом организации

в) планирования

г) финансирования

д) привлечения заказчиков, заключения договоров, контрактов, формирования портфеля заказов

е) оценки деятельности

27. В процессе планирования принимаются решения:

а) о миссии и целях организации

б) о реорганизации предприятия вследствие изменения целей

деятельности

или состояния внешней среды

в) о стратегии и тактике достижения поставленных целей

г) о пределах распределения властных полномочий

д) о нуждах и потребностях подчиненных

е) о том, насколько предприятие преуспело в достижении целей

ж) о бюджете организации

28. Выявление некоторых отклонений от ожидаемого хода событий соответствует:

а) определению проблемы

б) установке целей

в) разработке альтернативных решений

г) выбору альтернативы

29. К числу основных функций менеджера при принятии управленческого решения относятся:

а) диагностика ситуаций и проблем

б) определение источников финансирования

в) разработка систем стимулирования работников

г) разработка альтернативных вариантов

д) контроль выполнения принятого решения

е) переговоры с заказчиками работ

ж) выявление поведения конкурентов

ТИПОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, ФАКТОРЫ И УСЛОВИЯ ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Тестовые задания

1. Решения по управлению производственно-хозяйственной деятельностью в наибольшей степени характеризуют следующие виды работ:
 - а) привлечение заказчиков, заключение договоров, контрактов, формирование портфеля заказов
 - б) маркетинг, планирование, финансирование, контроль и оценка деятельности
 - в) деятельность по информационному обеспечению процесса принятия решения
 - г) организация деловых встреч с представителями различных организаций и персоналом предприятия
2. Принципами структуризации организации являются:
 - а) приоритет субъекта над объектом
 - б) целевая ориентация
 - в) приоритет объекта над субъектом
 - г) гибкость
 - д) адаптивность
3. Изучение воздействия рынка на потребительский спрос с целью сбыта товара (услуги) является функцией:
 - а) планирования
 - б) информационного обеспечения
 - в) маркетинга
 - г) организации средств производства
4. На выборе альтернативы с помощью знаний и опыта базируются решения:
 - а) интуитивные
 - б) основанные на суждении
 - в) рациональные
 - г) импульсивные
5. Решения осторожного типа характеризует
 - а) сбалансированность гипотезы и контроля
 - б) подавленность гипотезы контролем
 - в) принятие гипотезы без контроля
 - г) частичный контроль гипотезы
6. В основу рационального решения положено:
 - а) ощущение правильности выбора
 - б) знания и накопленный опыт
 - в) объективный аналитический процесс
 - г) разработка вариантов решений
7. При классификации решений следует исходить:
 - а) из целей деятельности организации
 - б) характера задач принятия решений
 - в) общепринятых критериев деления решений

- г) миссии организации
 - д) структуры и характера выполняемых работ
8. Решения осторожного типа –это результат:
- а) тщательной оценки всех вариантов и большого количества согласований
 - б) интуитивного поиска, своего рода озарение, характерное для высших эшелонов управления
 - в) знания и осмысления опыта прошлого
 - г) осторожного поиска, в котором преобладают контрольные и уточняющие действия над генерированием идей
9. Согласно классификации управленческих решений эвристические решения относят к признаку классификации:
- а) по степени определенности информации
 - б) по причинам возникновения
 - в) по методам переработки информации
 - г) по функциональному содержанию
10. Признаком планового решения по рассмотренной классификации является:
- а) организационное оформление (способ фиксации)
 - б) причина возникновения
 - в) функциональная направленность
 - г) характер и содержание задач
11. Решения, которые характеризуются сверхкритичной оценкой всех вариантов и практически не содержат новизны и оригинальности, называются:
- а) осторожными
 - б) инертными
 - в) уравновешенными
 - г) основанными на суждении
12. Уравновешенные решения характеризуют:
- а) сбалансированность гипотезы и контроля
 - б) подавленность гипотезы контролем
 - в) принятие гипотезы без контроля
 - г) частичный контроль гипотезы
13. Авторство идей при использовании коллективных методов принятия решений принадлежит:
- а) всем участникам совещания
 - б) организации, где работают участники совещания
 - в) участнику, выдвинувшему первоначальный вариант решения
 - г) участнику, выдвинувшему окончательный вариант решения
14. Коллегиальное принятие решений:
- а) снижает оперативность управления
 - б) повышает обоснованность
 - в) размывает ответственность
 - г) повышает оперативность управления
 - д) препятствует ошибкам и злоупотреблениям
15. Импульсивные решения –это результаты:

- а) генерации разнообразных идей без их уточнения, проверки, оценки
 - б) знания и осмысления опыта прошлого
 - в) осторожного поиска, в котором контрольные и уточняющие действия преобладают над генерацией идей
 - г) интуитивного поиска, своего рода озарения, характерного для высших эшелонов управления
16. Основное требование к управленческому решению:
- а) соответствовать действующему законодательству и уставным документам организации
 - б) иметь четкую целевую направленность
 - в) иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля
17. Учет благоприятных и неблагоприятных факторов при принятии решений в наибольшей степени присущ требованию:
- а) экономичности, эффективности и оптимальности
 - б) научной обоснованности и компетентности
 - в) комплексности
 - г) непротиворечивости
18. Обеспечение достижения намеченных в решении целей в наибольшей степени присуще требованию:
- а) комплексности
 - б) экономичности, эффективности и оптимальности
 - в) реальности и возможности организационной выполнимости
 - г) целевой направленности и адресности
19. Согласованность по всем пунктам данного решения между собой и с ранее принятыми решениями присуща требованию:
- а) экономичности, эффективности и оптимальности
 - б) научной обоснованности и компетентности
 - в) комплексности
 - г) непротиворечивости
 - д) реальности и возможности организационной выполнимости
20. Необходимость отражения в решении объективных закономерностей развития объекта и системы управления им присуща требованию:
- а) экономичности, эффективности и оптимальности
 - б) научной обоснованности и компетентности
 - в) комплексности
 - г) непротиворечивости
 - д) реальности и возможности организационной выполнимости
21. С момента возникновения ситуации до принятия решения в объекте управления не должно происходить необратимых явлений. Данное положение присуще требованию:
- а) научной обоснованности и компетентности
 - б) своевременности
 - в) комплексности
 - г) непротиворечивости
 - д) реальности и возможности организационной выполнимости

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тестовые задания

1. Основными участниками разработки и принятия УР являются:
 - а) лицо, принимающее решение
 - б) любой член коллектива организации
 - в) эксперты
 - г) аналитики
 - д) любой специалист организации
 - е) конкурирующая организация
2. Лицо, принимающее решение:
 - а) всегда руководитель любого уровня управления
 - б) любой специалист, имеющий необходимые полномочия
 - в) группа руководителей или специалистов
3. Заказчик решения может быть:
 - а) всегда в одном лице
 - б) разработчиком и исполнителем
 - в) только руководителем любого уровня управления
4. Дополните ответ: – это человек, который, по мнению окружающих или своему служебному положению, должен решать проблему и нести ответственность за принятые решения
 - а) лицо, принимающее решение
 - б) владелец проблемы
 - в) эксперт
 - г) любой специалист
5. Основная деятельность консультанта по принятию решения заключается в том, что он:
 - а) является членом группы, принимающей решения
 - б) дает профессиональные советы в той или иной области
 - в) организует процесс принятия решений
 - г) вносит свои предложения, дает оценки, касающиеся принятия решений
6. Активная группа – это группа
 - а) руководителей или специалистов
 - б) руководителей разного уровня управления
 - в) специалистов
 - г) людей, имеющих общие интересы по отношению к решаемой проблеме
7. Разрабатывает или адаптирует методы принятия решений:
 - а) аналитик
 - б) лицо, принимающее решение
 - в) владелец проблемы
 - г) эксперт
 - д) активная группа
8. Профессионально лучше других знает отдельные аспекты проблемы и выступает в роли источника информации, необходимой для

принятия решений:

- а) аналитик
- б) лицо, принимающее решение
- в) владелец проблемы
- г) эксперт
- д) активная группа

9. Размещение ресурсов в соответствии с плановыми заданиями в наибольшей степени характерно:

- а) высшему уровню управления
- б) среднему звену
- в) нижнему уровню
- г) всем уровням управления

10. Дополните ответ:

Качество –это мера обеспечения достижимости тех результатов, ради которых решение разрабатывается и принимается

- а) вообще
- б) управленческого решения
- в) управления организацией
- г) управления персоналом

11. На качество принимаемых решений в наибольшей степени влияют:

- а) характер использованной информации
- б) компетентность лица, принимающего решение
- в) наличие системы контроля исполнения решений
- г) степень централизации в системе управления

12. Качественное решение – это решение, обеспечивающее разумный компромисс по отношению:

- а) к потребностям работников организации
- б) достигнутым результатам
- в) запросам руководителя организации
- г) затраченным ресурсам
- д) запросам руководителей всех уровней управления

13. Оценка решения при его принятии и после реализации:

- а) всегда совпадает
- б) не всегда совпадает
- в) никогда не совпадает

14. Критерием качества решений выступает количество:

а) принятых решений
 б) выполненных решений
 в) выполненных решений, позволивших достичь или приблизить достижение поставленной цели

15. Условия и факторы, влияющие на качество управленческих решений, всегда связаны:

- а) с обеспечением организации необходимыми ресурсами
- б) деятельностью людей

- в) деятельностью организаций
- г) развитием инфраструктуры
- д) развитием персонала

16. Продолжите ответ:

По степени объективности факторы, влияющие на качество УР, можно разделить на личностные (субъективные) и

17. Личностные факторы качества управленческих решений определяются:

- а) конкретными обстоятельствами, в которых принимается решение
- б) состоянием психических процессов, состояний и качеств лица, принимающего решения
- в) состоянием внешней и внутренней среды организации
- г) конкретными действиями клиентов, конкурентов, активных групп в организации

18. Ситуационные факторы качества управленческих решений определяются:

- а) состоянием внешней и внутренней среды организации
- б) конкретными обстоятельствами, в которых принимается решение
- в) состоянием психических процессов, состояний и качеств лица, принимающего решения
- г) конкретными действиями клиентов, конкурентов, активных групп в организации

19. Имеют специфическое проявление в деятельности людей и «отвечают» за выполнение определенных функций:

- а) психические свойства
- б) психические процессы
- в) психические состояния

20. Реакция личности на внешние и внутренние стимулы –это:

- а) психическое свойство
- б) психический процесс
- в) психическое состояние

21. Бодрость, усталость, информационная перегрузка, эйфория и т. д. – это:

- а) психическое свойство
- б) психический процесс
- в) психическое состояние

22. Наиболее типичные и фундаментальные особенности психики –это:

- а) индивидуальное психическое свойство
- б) общее психическое свойство
- в) психический процесс
- г) психическое состояние

23. Дополните ответ: –это совокупность взглядов, ценностей, убеждений, интересов, с помощью которых человек сравнивает альтернативы и принимает решение

- а) система притязаний

- б) система предпочтений
- в) общее свойство личности
- г) психический процесс

24. Факторами макроокружения, влияющими на качество управленческих решений, являются:

- а) экономические условия
- б) потребители продукции и услуг
- в) конкуренты
- г) политика государства
- д) государственные и муниципальные организации

25. Факторами макроокружения, влияющими на качество управленческих решений, являются:

- а) социокультурные факторы
- б) международный сектор
- в) поставщики материальных и природных ресурсов
- г) технология
- д) инфраструктура

26. Дополните ответ:

По источнику неопределенности различают факторы неопределенности среды и.....

27. Факторы, которые при массовом появлении обладают свойством статической устойчивости и описываются определенным законом распределения вероятности, относятся к факторам:

- а) неслучайным
- б) случайным
- в) управляемым
- г) личностным

28. Общие условия, в которых действуют факторы:

- а) экономические
- б) политические
- в) правильная оценка ситуации
- г) надежное информационное обеспечение
- д) организационные процессы
- е) четкое распределение прав и ответственности среди работников
- ж) инфраструктура

29. Общие условия, в которых действуют факторы:

- а) надежное информационное обеспечение
- б) внешняя среда
- в) регулярный и качественный учет
- г) экономические
- д) внутренняя среда

РЕАЛИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тестовые задания

1. Основные объекты для управленческих решений:
 - а) рынок
 - б) информация
 - в) производство нового изделия
 - г) персонал
 - д) набор целей управления
 - е) методы разработки управленческих решений
 - ж) управленческая технология
2. Дополните ответ:.....показывает, на сколько процентов может измениться спрос на рынке на данную продукцию (услугу) при изменении его цены на 1 %
 3. Уровень эластичности спроса определяется по формуле:
 - а) $C = I_{\text{спроса}} \cdot I_{\text{цен}}$
 - б) $C = I_{\text{спроса}} / I_{\text{цен}}$
 - в) $C = I_{\text{цен}} / I_{\text{спроса}}$
 4. Средне эластичный уровень спроса находится в пределах, %:
 - а) 200–
 - б) 150–
 - в) 100–
 - г) 50–
 - д) 15–
 5. Дополните ответ:
 Главные составляющие бизнес-плана: стратегия новизны
 и.....
 6. Концептуальная модель организации при разработке управленческих решений:
 - а) показывает генеральное направление (концепцию) деятельности организации
 - б) показывает особенности объектов управления в организации и возможности эффективного управления их параметрами
 - в) дает представление о полной структуре организации и выборе требуемых объектов управления
 7. Руководитель небольшой торговой организации по закупкам товаров, исходя из характеристик объекта управления –рынка, должен закупать для продажи:
 - а) преимущественно неэластичную продукцию
 - б) примерно в одинаковом процентном отношении эластичную и неэластичную продукцию
 - в) преимущественно эластичную продукцию
 8. Стратегия «First mover» означает выход на рынок:
 - а) с новым товаром

- б) с известным товаром, но с новыми потребительскими свойствами
 - в) с известным товаром
9. Стратегия «Last mover» означает выход на рынок:
- а) с новым товаром
 - б) с известным товаром, но с новыми потребительскими свойствами
 - в) с известным товаром
10. Достичь устойчивой области сбыта товаров исходя из кривой жизненного цикла можно:
- а) предотвращением этапов «спад» и «крах»
 - б) увеличением этапов «зрелость» и «насыщение»
 - в) участием на всех этапах жизненного цикла новых изделий
11. Капитальные вложения –это средства, направленные:
- а) на приобретение и модернизацию основных средств
 - б) закупку дорогостоящих изделий, комплектующих и запасных частей
 - в) пополнение оборотных средств
 - г) пополнение основных и оборотных средств
12. Ресурсы для расширения основных средств в организации с преимущественно ручным производством целесообразнее получить за счет:
- а) привлечения сторонних инвестиций
 - б) аренды или лизинга
 - в) собственных средств
13. Ресурсы для расширения основных средств в организации с преимущественно автоматизированным производством целесообразнее получить за счет:
- а) привлечения сторонних инвестиций
 - б) аренды или лизинга
 - в) собственных средств
14. Наибольшее увеличение инвестиций для среднего ООО возможно за счет:
- а) кредита под залог ликвидной недвижимости
 - б) кредита в коммерческом банке
 - в) расширения числа учредителей
 - г) вторичной эмиссии акций
15. Наибольшее увеличение инвестиций для среднего ПАО возможно за счет:
- а) кредита под залог ликвидной недвижимости
 - б) кредита в коммерческом банке
 - в) расширения числа учредителей
 - г) вторичной эмиссии акций
16. Конкуренция –это процесс:
- а) позитивный как для продавца или производителя, так и для покупателя
 - б) негативный для продавца или производителя и позитивный для покупателя
 - в) негативный, так как требует больших расходов на рекламу, технологию производства и продажи, что увеличивает себестоимость товара

г) негативный для обеих сторон

17. Основные направления деятельности недобросовестного конкурента:

а) снижение цен на продукцию, повышение ее качества

б) создание монополистических структур, «выбивание» субсидий и дотаций

в) создание видимости конкуренции, информационная игра с конкурентами для получения от них предложений о сотрудничестве

18. Основные направления деятельности агрессивного конкурента:

а) снижение цен на продукцию, повышение ее качества

б) создание монополистических структур, «выбивание» субсидий и дотаций

в) создание видимости конкуренции, информационная игра с конкурентами для получения от них предложений о сотрудничестве

19. Основные направления деятельности выжидающего конкурента:

а) снижение цен на продукцию, повышение ее качества

б) создание монополистических структур, «выбивание» субсидий и дотаций

в) создание видимости конкуренции, информационная игра с конкурентами для получения от них предложений о сотрудничестве

20. На конкурентоспособность организации в наибольшей степени

влияет:

а) производственная мощность

б) инновационный потенциал

в) обеспеченность сырьем

г) благоприятная внешняя среда

21. Связь с общественностью необходима организации для того, чтобы:

а) создать благоприятную внутреннюю среду общения

б) получить общественное признание у жителей близлежащих домов

в) создать благоприятную внешнюю среду для деятельности

22. «Public relations» наиболее соответствует девиз:

а) «Делай добрые дела и говори об этом»

б) «Больше говори –лучше поймут»

в) «Чем меньше скрываешь, тем меньше интересуются»

23. Результатом инновационной деятельности является: а) получение патента на открытие

б) практически разработанная новая технология

в) открытие новых принципов производства

24. Дополните ответ: – это состояние объекта управления, к достижению которого стремится организация

а) цель

б) миссия

в) модель

25. Миссия организации характеризует:

а) вклад в выполнение бюджета страны

б) стратегическую ориентацию деятельности организации и ее роль в

экономике страны

в) конкретную деятельность по повышению благосостояния жизни населения

г) участие в развитии общественного производства и занятости населения

26. Глобальная цель управления –это:

а) максимальное удовлетворение потребностей и интересов человека

б) получение максимальной прибыли организацией

в) обеспечение слаженной деятельности руководителей всех уровней

управления

27. Необходимое, возможное и желаемое состояние объекта управления –

это:

а) цель управления

б) миссия организации

в) стратегические задачи

г) краткосрочные планы

28. Главным источником формирования цели организации являются:

а) деловые партнеры

б) местное сообщество

в) собственники

г) персонал организации

д) потребители продукции (услуг)

е) общество в целом

29. Интеграционный потенциал цели в наибольшей степени характеризует:

а) результат достижения цели

б) реальность и ясность цели

в) временная определенность цели

г) достижение баланса интересов

30. Главным источником формирования цели организации является:

а) деловые партнеры;

б) местное сообщество;

в) собственники, персонал организации, потребители продукции;

г) общество в целом.

31. Структура целей организации, классифицируемых как: 1 – генеральные, 2 –главные, 3 –дополнительные, 4 –конкретные, 5 –основные, в соответствии с правилами «дерева целей» могут быть представлены в следующей последовательности:

а) 1, 5, 2, 4, 3

б) 1, 2, 5, 3, 4

в) 2, 1, 5, 4, 3

г) 1, 2, 5, 4, 3

32. Маркетинг, планирование, финансирование – это группа целей по критерию классификации:

а) стадии жизненного цикла организации

б) функциональные подсистемы

в) организационная структура

г) деловая среда

33. Началом всякой управленческой деятельности является:

а) издание приказа

б) определение целей

в) бюджетное планирование

г) контроль

34. Основным методом структуризации системы стремлений организации является метод построения:

а) моделей решения проблемы

б) «деревя решений»

в) «деревя целей»

35. Цели, к которым стремится организация, должны отвечать требованиям:

а) реальности

б) сбалансированности

в) научности

г) приемлемости для основных субъектов

д) непрерывности

36. Формирование целей организации строится на основе принципов:

а) целенаправленности

б) реальности

в) научности

г) приемлемости

д) непрерывности

37. Показатели, используемые для характеристики степени достижения цели, являются общими и измеримыми:

а) для всех допустимых решений

б) только для жизненно важных решений

в) только для решений, предусматривающих количественную оценку

38. Основными свойствами критериев, оправдывающих их использование, являются:

а) целенаправленность

б) полнота

в) действенность

г) научность

д) разложимость

е) сбалансированность

ж) перспективность

39. Для достижения альтернативных целей при подготовке решений необходимо формировать:

а) единый показатель на основе нескольких частных

б) систему частных показателей

в) два-три главных показателя

г) каждый из главных показателей должен быть разложен на частные

40. Количественная шкала для оценки достижения целей – это шкала:

- а) абсолютная
- б) интервалов
- в) номинальная
- г) порядковая

41. Качественная шкала для оценки достижения целей –это шкала:

- а) абсолютная
- б) интервалов
- в) номинальная
- г) порядковая
- д) отношений

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА

Тестовые задания

1. Модели, с помощью которых рассматривается управление:
 - а) «естественной организации»
 - б) процессная
 - в) нормативная
 - г) институциональная
 - д) конфликтная
 - е) нормативная
 - ж) стохастическая

2. Модель управления организацией, развивающаяся по собственным законам, обладающая способностью самонастраиваться, реагируя на внешние и внутренние изменения, – это модель:
 - а) организация – машина
 - б) организация – община
 - в) социотехническая
 - г) естественная
 - д) институциональная
3. Модель управления организацией, в которой особое значение придается влиянию технологического процесса производства на внутригрупповые связи, – это модель:
 - а) организация – машина
 - б) организация – община
 - в) социотехническая
 - г) естественная
 - д) институциональная
4. Модель развития человеческого общества, которая предполагает выявление и объединение положительных и отрицательных функций различных частей общества в единое целое, – это модель:
 - а) институциональная
 - б) неорганическая
 - в) проблемно-ориентированная
 - г) стохастическая
5. Дополните ответ: модели применяются для описания свойств и параметров процесса принятия решений в целях прогнозирования его хода в будущем
 - а) нормативные
 - б) дескриптивные
 - в) дедуктивные
 - г) детерминированные
 - д) стохастические
6. Детерминированным называется решение, которое:
 - а) принимается по заранее составленному алгоритму

- б) имеет только один возможный результат
- в) приводит к определенному результату со стопроцентной вероятностью
- г) имеет только одну альтернативу
- д) имеет несколько независимых целей

7. Модель процесса подготовки и реализации управленческого решения – это:

- а) динамическая характеристика системы управления или механизм управления проблемами в организации
- б) статическая характеристика системы управления
- в) конкретная схема решения проблемной ситуации
- г) правила поведения руководителя и исполнителей

8. Модель, в которой изображаемый объект заменяется элементами, отличающимися формой или свойствами:

- а) физической
- б) аналоговой
- в) математической
- г) аналогово-математической

9. Исследование объекта с помощью его уменьшенного или увеличенного описания используется в модели:

- а) физической
- б) аналоговой
- в) математической
- г) аналогово-математической

10. Модели, разрабатываемые с учетом возможности проведения с ними экспериментов, – это модели:

- а) нормативные
- б) проблемно-ориентированные
- в) решения
- г) детерминированные

11. Дополните ответ:

Модель создается для и уточнения предпочтений лица принимающего решения

- а) планирования
- б) организации
- в) структуризации
- г) корректировки
- д) контроля

12. Основными элементами моделей являются:

- а) методы разработки решений
- б) ситуация для принятия решений
- в) ресурсы, необходимые для принятия решения
- г) предпочтения лица, принимающего решения
- д) проверка модели на достоверность
- е) альтернативные варианты решений
- ж) технология разработки решений

13. Установите правильный (логический) порядок этапов построения моделей:

- 1) постановка задачи
- 2) проверка модели
- 3) применение модели
- 4) построение модели
- 5) корректировка
- 6) обновление

14. Западную модель принятия решений характеризуют:

- а) групповое принятие решений
- б) персональная ответственность
- в) распыление ответственности
- г) ориентация на оптимизацию решения
- д) ориентация на исследование проблемы
- е) согласование и корректировка решения в процессе реализации

15. Японскую модель принятия решений характеризуют:

- а) групповое принятие решений
- б) персональная ответственность
- в) ориентация на выбор оптимального варианта
- г) ориентация на тщательный анализ проблемы
- д) согласование и корректировка решения в процессе реализации

16. Методология разработки управленческих решений –это:

- а) совокупность приемов и методов
- б) способы выполнения процедур и операций
- в) выбор последовательности операций и способов их осуществления
- г) арсенал современных средств, которые имеются в распоряжении

менеджеров

17. Дополните ответ:

Условно методы разработки и принятия решений можно разделить на неформальные,..... и формальные:

- а) активизирующие
- б) промежуточные
- в) экспертные
- г) средние
- д) аналитические

18. К методам психологической активизации относятся методы:

- а) организации наставничества
- б) эвристические
- в) «мозговой атаки»
- г) теоретико-игровой
- д) вопросов и ответов

19. Характерная особенность метода мозгового штурма:

- а) регулярные групповые дискуссии
- б) анонимность экспертов
- в) несколько туров опроса

г) запрет критиковать предлагаемые варианты

20. Дополните ответ:

При большом объеме информации, трудностях ее обработки или недостатке времени применяют метод

а) организации наставничества

б) эвристические

в) «мозговой атаки»

г) теоретико-игровой

д) вопросов и ответов

21. Теоретико-игровой метод разработки управленческих решений эффективно реализуется при условии, когда:

а) в решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности

б) решения рассчитаны на широкий круг потребителей

в) ситуации имеют сходный или повторяющийся характер

22. Экспертный метод разработки управленческих решений эффективно реализуется при условии, когда:

а) в решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности

б) решения рассчитаны на широкий круг потребителей

в) ситуации имеют сходный или повторяющийся характер

23. Характерные особенности метода «дерева решений»:

а) разделение проблемы на несколько относительно простых подпроблем

б) аналитический подход к выбору наилучшего решения

в) представление материала в наглядном виде

г) представление результата в виде пакета прикладных программ

д) позволяет рассчитать лучший вариант по критериям оптимальности

24. Число приглашаемых специалистов в технологиях экспертного оценивания определяется:

а) максимумом достоверности

б) минимумом затрат

в) максимумом достоверности при ограниченных затратах

г) минимумом достоверности при минимуме затрат

25. Эффективность решения проблемы при использовании метода экспертного оценивания определяется:

а) личностными характеристиками экспертов

б) процедурой проведения опроса экспертов

в) достоверностью экспертизы и затратами на нее

г) методами обработки полученных результатов экспертного оценивания

26. К группе экспертных методов из числа перечисленных относятся:

а) метод теории игр

б) метод разработки сценария

в) метод управления запасами

г) метод Дельфи.

д) теоретико-игровой

27. Методы исследования операций (моделирования) используются для решения:

- а) новых, нетипичных проблем
- б) рутинных проблем
- в) хорошо структурированных проблем
- г) слабоструктурированных проблем

28. Экспертные оценки всегда являются субъективными:

- а) да, верно
- б) верно только в отношении качественных экспертных оценок
- в) верно, если используется метод индивидуальной экспертной оценки
- г) нет, не верно.

29. Для получения количественных экспертных оценок используются:

- а) абсолютная шкала
- б) номинальная шкала
- в) порядковая шкала
- г) вербально-числовая шкала

30. Расположите интеллектуальные системы, используемые в процессе принятия решений, в порядке возрастания степени сложности:

- 1) системы поддержки принятия решений
- 2) автоматизированные системы экспертного оценивания
- 3) экспертные системы

31. Методы экспертных оценок наиболее эффективны при решении: а) новых, нетипичных проблем

- б) рутинных проблем
- в) слабоструктурированных проблем
- г) хорошо структурированных проблем

32. Для формирования экспертной группы использован метод списка экспертов. В результате было составлено 10 списков. Фамилия эксперта «А» была названа в пяти списках на первом месте и в двух – на третьем. Определите коэффициент компетентности этого эксперта

- а) 0,5
- б) 0,7
- в) 0,6
- г) 0,3

33. К группе методов исследования операций относятся:

- а) метод теории игр
- б) метод разработки сценария
- в) метод Дельфи
- г) метод управления запасами
- д) метод линейного программирования

34. Аналитические методы разработки управленческих решений характеризуются тем, что руководители:

а) устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами

б) используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения

в) определяют наилучший вариант решения, используя математические критерии оптимальности

35. Статистические методы разработки управленческих решений характеризуются тем, что руководители:

а) устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами

б) используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения

в) используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения

36. Методы математического программирования при разработке управленческих решений характеризуются тем, что руководители:

а) устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами

б) используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения

в) используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения

37. Необходимость согласования принятого решения вызывается:

а) бюрократическим характером современных организаций

б) тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом

в) чрезмерной централизацией управления

г) нечетким распределением прав и ответственности

38. Установите правильную (логическую) последовательность стадий процесса принятия решений:

1) разработка альтернатив

2) идентификация проблемы

3) принятие решения

4) определение критериев выбора

39. Принятие предложений в пользу большинства при выборе альтернатив имеет место при подходе:

а) централизованном

б) демократическом

в) децентрализованном

г) групповом

40. Очевидное преимущество группового подхода к принятию решений:

а) высокая способность к решению проблем

б) быстрота решения проблем

в) большая оригинальность, адаптивность решений

г) творческий характер решений

41. Процесс принятия управленческого решения начинается с момента:

а) возникновения проблемы

- б) определения цели
- в) оценки ситуации
- г) поиска альтернативы

42. Использование математических методов, моделей и алгоритмов выбора решений в наибольшей степени относится к подходу

- а) нормативному
- б) качественно-предметному
- в) комплексному
- г) качественно-предметному, усиленному групповым выбором

43. Экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий относится к блоку:

- а) подготовки к разработке решения
- б) разработки решения
- в) принятия решения
- г) анализу результатов решения

МЕТОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1. Дополните ответ:..... – это совокупность взаимодействующих элементов, объединенных общей целью, составляющих единое целое
 - а) метод
 - б) система
 - в) технология
 - г) методология исследования
2. Системный подход к управлению –это:
 - а) метод
 - б) технология
 - в) методология исследования
 - г) процедура
3. Основу системного подхода составляет диалектический метод, который предполагает:
 - а) разработку концептуальных средств представления исследуемых объектов как систем
 - б) анализ объективного мира как целого объекта
 - в) рассмотрение неизбежности внутренних противоречий
 - г) построение обобщенных моделей разных классов и свойств
 - д) исследование методологических основ различных теорий систем
4. Основными задачами системного подхода являются:
 - а) понимание того, что явления и процессы находятся в непрерывном движении
 - б) анализ объективного мира как целого объекта
 - в) построение обобщенных моделей разных классов и свойств
 - г) исследование методологических основ различных теорий систем
 - д) рассмотрение неизбежности внутренних противоречий
5. К основным требованиям системного подхода относятся:
 - а) наличие элементов и процессов для скоординированной работы
 - б) выделение приоритетных элементов или процессов
 - в) выделение элементов второго уровня по сферам деятельности
 - г) корректировка и согласование элементов системы и их приоритетов
 - д) иерархия целей
6. Основными процедурами системного подхода являются:
 - а) рассмотрение неизбежности внутренних противоречий
 - б) построение обобщенных моделей разных классов и свойств
 - в) выделение приоритетных элементов или процессов
 - г) выделение элементов второго уровня по сферам деятельности
 - д) оценка эффективности реализации каждой цели
7. Под технологией принятия решений понимается:
 - а) состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений
 - б) методы исследования операций
 - в) экспертные технологии

г) совокупность методов, моделей и приемов разработки и принятия управленческих решений

д) методы разработки и выбора альтернатив

8. Управленческая технология –это:

а) искусство, мастерство и умение руководителя осуществлять управленческое воздействие на персонал

б) набор законов, принципов и методов для реализации функций управления

в) конкретный регламент по времени и ресурсам для выполнения функций управления

9. Основу технологии «управления по целям» составляет:

а) бизнес-план

б) набор стратегических, тактических и оперативных целей

в) четкий регламент действий каждого руководителя

10. Инициативно-целевое управление:

а) не гарантирует достижения цели в заданные сроки

б) гарантирует достижение цели в сроки, заранее неизвестные

в) гарантирует достижение цели в заданные сроки

11. Программно-целевое управление:

а) гарантирует достижение цели в сроки, заранее неизвестные

б) гарантирует достижение цели в заданные сроки

в) не гарантирует достижения цели в заданные сроки

12. Регламентное управление:

а) гарантирует достижение цели в заданные сроки

б) не гарантирует достижения цели в заданные сроки

в) гарантирует достижение цели в сроки, заранее неизвестные

13. Вид целевого управления, наиболее эффективный для небольшой организации (5–человек):

а) инициативно-целевое

б) регламентное

в) программно-целевое

14. Вид целевого управления, наиболее эффективный для организации с численностью до 100 человек:

а) инициативно-целевое

б) регламентное

в) программно-целевое

15. Вид целевого управления, наиболее эффективный для организации с численностью до 10 тыс. человек:

а) инициативно-целевое

б) регламентное

в) программно-целевое

16. Вид целевого управления, наиболее эффективный для экономики России

а) инициативно-целевое

б) регламентное

в) программно-целевое

17. При обосновании управленческих решений, не поддающихся точной количественной оценке, наиболее эффективны методы:

а) программно-целевые

б) оптимизационные

в) систематизированные

г) аналитические

18. Вариантами набора, входящими в состав управленческих технологий, являются:

а) управление по целям, управление по результатам

б) управление на базе компьютеров, управление в исключительных случаях

в) мягкое управление, жесткое управление

19. Управленческая технология «Управление по результатам» базируется на функции:

а) организация

б) координация

в) планирование

20. Управленческая технология «Управление по результатам» наиболее эффективна в условиях, когда:

а) деятельность организации существенно влияет на муниципальную инфраструктуру, дает работу основной массе жителей

б) организация работает по жестко регламентированной технологии

в) время между принятием решений и результатом их выполнения минимально (часы, несколько дней)

21. Управленческая технология «Управление на базе потребностей и интересов» дает лучшие результаты в условиях, когда:

а) деятельность организации существенно влияет на муниципальную инфраструктуру, дает работу основной массе жителей

б) время между принятием решений и результатом их выполнения минимально (часы, несколько дней)

в) организация работает по жестко регламентированной технологии

22. Управленческая технология «Управление в исключительных случаях» дает лучшие результаты в условиях, когда:

а) время между принятием решений и результатом их выполнения минимально (часы, несколько дней)

б) деятельность организации существенно влияет на муниципальную инфраструктуру, дает работу основной массе жителей

в) организация работает по жестко регламентированной технологии

23. Технология на базе «искусственного интеллекта» предусматривает:

а) полную подготовку для руководителей всех решений с помощью современных программно-информационных средств

б) использование руководителем информационных систем при решении технических и логических операций

в) получение непосредственных указаний от компьютерных систем

при выполнении подчиненными типовых операций

24. К техническим операциям, выполняемым при разработке управленческих решений, относятся:

- а) типовые расчеты
- б) разработка бизнес-плана
- в) составление рекламы

25. К логическим операциям, выполняемым при разработке управленческих решений, относятся:

- а) составление рекламы
- б) разработка бизнес-плана
- в) типовые расчеты

26. К творческой деятельности, выполняемой при разработке управленческих решений, относятся:

- а) разработка бизнес-плана
- б) типовые расчеты
- в) составление рекламы

27. Управление на базе искусственного интеллекта относится к технологии:

- а) инициативно-целевой;
- б) программно-целевой;
- в) регламентной

ОСОБЕННОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

Тестовые задания

1. Основным признаком неопределенности является:
 - а) нечеткость ограничений и последствий реализации решений
 - б) невозможность построения формальной математической модели
 - в) отсутствие полноты и достоверности информации
 - г) сложность рассмотрения случайных событий и процессов
2. В поиске решения задач с информационной неопределенностью основную роль играют:
 - а) формальные методы
 - б) человек
 - в) технические средства
 - г) математические модели
3. Смысл понятия «риск» при принятии управленческих решений означает:
 - а) опасность принятия неудачного решения
 - б) отсутствие необходимой информации для анализа ситуации
 - в) вероятность потери ресурсов или неполучения дохода
 - г) невозможность прогнозировать результаты решения
4. Потерями называют:
 - а) шансы на нанесение ущерба
 - б) расходы, неизбежные в предпринимательской деятельности
 - в) снижение прибыли в сравнении с ожидаемыми величинами
 - г) нет правильного ответа
5. Решение принимается в условиях риска, если:
 - а) невозможно прогнозировать его результат
 - б) оно может иметь несколько исходов с определенной степенью вероятности
 - в) невозможно определить вероятность его осуществления
6. Информация с точки зрения процесса разработки и реализации управленческих решений – это:
 - а) совокупность сведений о состоянии управляемой и управляющей систем и внешней среды
 - б) любые изменения, происходящие в производственно-хозяйственной деятельности
 - в) качественная характеристика процесса управления
 - г) источник знаний о менеджменте
7. Свойством информации, характеризующим специфику ее потребления, является:
 - а) способность быть средством отражения событий, процессов
 - б) многократность использования
 - в) средства труда менеджера
 - г) основа процесса управления
8. Признак «источник возникновения» характеризует информация:
 - а) внутренняя

- б) первичная
- в) по кадрам
- г) по процессам

9. К информационным ресурсам как элементу информационной системы относят:

- а) носители информации
- б) технические средства сбора, передачи и обработки информации
- в) контингент работников
- г) методики, инструкции и программы, регламентирующие процессы прохождения информации в системе

10. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности характеризуется:

- а) возможностью получения нежелательных результатов
- б) возможностью получения отрицательных результатов
- в) обязательностью получения отрицательных результатов

11. Наиболее часто к возникновению неопределенностей при разработке управленческих решений приводит:

- а) отсутствие полной и достоверной информации
- б) плохое настроение руководителя при разработке управленческого решения
- в) поломка компьютера

12. К полностью управляемым параметрам относятся:

- а) производительность труда
- б) межличностные отношения в коллективе
- в) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию

13. К частично управляемым параметрам относятся:

- а) межличностные отношения в коллективе
- б) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию
- в) производительность труда

14. К неуправляемым параметрам относятся:

- а) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию
- б) межличностные отношения в коллективе
- в) производительность труда

15. Подготовительный этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

- а) выбор конкретного объекта управления для исследования
- б) разработку модели объекта управления для исследования
- в) классификацию основных составляющих объекта управления

16. Информационный этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

- а) выбор конкретного объекта управления для исследования
- б) разработку модели объекта управления для исследования
- в) классификацию основных составляющих объекта управления

17. Аналитический этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

- а) выбор конкретного объекта управления для исследования
- б) разработку модели объекта управления для исследования
- в) классификацию основных составляющих объекта управления

18. Творческий этап функционально-стоимостного анализа предполагает:

- а) поиск решений по улучшению функционирования объекта управления
- б) создание макета или модели модернизированного объекта управления
- в) составление технико-экономического описания выбранного варианта объекта управления

19. Исследовательский этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

- а) поиск решений по улучшению функционирования объекта управления
- б) создание макета или модели модернизированного объекта управления
- в) составление технико-экономического описания выбранного варианта объекта управления

20. Рекомендательный этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

- а) поиск решений по улучшению функционирования объекта управления
- б) создание макета или модели модернизированного объекта управления
- в) составление технико-экономического описания выбранного варианта объекта управления

21. Понятие «чистый риск» означает:

- а) все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль
- б) вероятность получения убытка или нулевого результата
- в) разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков
- г) количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли

22. Спекулятивный риск –это:

- а) риск потерь от проведения биржевых спекуляций
- б) риск, возникающий при торговых операциях
- в) вероятность получения как прибыли, так и убытков
- г) правильно а и б

23. Формирование в организации резервных или страховых фондов:

- а) является способом снижения уровня риска
- б) является, если размер фонда соответствует величине вероятных потерь
- в) не является способом снижения уровня риска

24. Принимая решение, менеджер:

- а) должен избегать риска
- б) не должен избегать риска
- в) должен не избегать риска, а управлять им
- г) все зависит от ситуации

25. Уровень риска характеризуется:

- а) вероятностью возникновения ущерба
- б) размером возможного ущерба
- в) произведением а и б

- г) разностью между вероятной прибылью и возможным ущербом
26. С целью снижения уровня риска применяются:
- а) диверсификация риска
 - б) страхование риска
 - в) создание резервных фондов
 - г) лимитирование риска
27. Коэффициент риска характеризует отношение:
- а) максимально возможного объема убытков к объему вероятной прибыли
 - б) максимально возможного объема убытков к величине собственного капитала
 - в) объема вероятной прибыли к величине собственного капитала
 - г) объема вероятной прибыли к величине заемных средств
28. Снизить уровень риска позволяют:
- а) страхование риска
 - б) диверсификация риска
 - в) создание резервных фондов
 - г) лимитирование риска
29. Величина потерь в зоне допустимого риска не превышает:
- а) расчетной выручки
 - б) расчетной прибыли
 - в) собственного капитала
30. Риск, связанный с личностью принимающего решение, относится к риску, связанному:
- а) с источником возникновения
 - б) причиной появления
 - в) отношением к страхованию
 - г) к другому виду
31. При принятии большинства решений исходят из «среднего» уровня риска в пределах, %:
- а) 5
 - б) 10
 - в) 20
 - г) 30
32. Основным методом предотвращения неизбежных рисков является метод:
- а) строительных контрактов
 - б) контрактов продажи, обслуживания, снабжения
 - в) биржевых сделок
 - г) страхования
33. Приемы снижения степени риска –это:
- а) избежание, удержание и передача риска
 - б) совокупность правил в стратегии риск-менеджмента
 - в) приемы управления риском
 - г) разработка программы рискованной инвестиционной деятельности
34. Величина степени риска зависит:
- а) от неопределенности хозяйственной ситуации

- б) принятой системы рисков
- в) разновидности портфельных инвестиций
- г) математически выраженной вероятности наступления потерь

35. Диверсификация представляет собой:

- а) установление предельных размеров рискованного вложения капитала
- б) распределение инвестируемых средств между различными объектами вложения капитала
- в) установление предельных сумм расходов
- г) резерв денежных или материальных средств

36. Критериями степени риска являются:

- а) абсолютная степень риска
- б) относительная степень риска
- в) ожидаемое значение и вариативность результата
- г) предельные коэффициенты риска

37. Стратегия уменьшения степени противодействия означает:

- а) влияние личностных характеристик ЛПР на принятие решения
- б) процедуру проведения оценки степени сходимости мнений экспертов
- в) снижение неопределенности хозяйственной ситуации
- г) использование вероятностных методов обработки полученных результатов

38. Если руководитель не располагает достаточной информацией для объективной оценки вероятности и принятия решений в условиях риска, то в такой ситуации он использует:

- а) фактическую информацию
- б) суждение о возможности свершения альтернатив с той или иной субъективной или предполагаемой вероятностью
- в) суждение об уровне определенности на основе математических вычислений
- г) нет правильного ответа

39. Резервный денежный фонд формируется обязательно:

- а) для промышленных предприятий
- б) организаций и предприятий государственной формы собственности
- в) акционерных обществ, кооперативов, предприятий с иностранными инвестициями
- г) организаций и предприятий любой формы собственности

40. Для транспортного предприятия наиболее эффективным методом снижения рисков является:

- а) лимитирование
- б) диверсификация
- в) страхование
- г) самострахование

41. Риск уменьшения размера процентов и дивидендов по портфельным инвестициям, вкладам и кредитам относится к рискам:

- а) предпринимательским
- б) спекулятивным

- в) чистым
- г) инфляционным и дефляционным

42. В зоне допустимого риска величина вероятных потерь не превышает:

- а) расчетной выручки
- б) расчетной прибыли
- в) собственного капитала

43. Для управленческих решений, принимаемых в условиях риска, характерно: а) менеджер знает все возможные варианты результата решения и вероятность достижения каждого из них

б) менеджер знает все возможные варианты результата решения, но не знает вероятности достижения части их

в) менеджер не знает всех возможных вариантов результата решения, но знает вероятность достижения каждого из известных ему

г) менеджер не знает ни возможных вариантов результата решения, ни вероятности достижения их

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Криворотов, В. В. Конкурентоспособность предприятий и производственных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Криворотов, А. В. Калина, С. Е. Ерыпалов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 351 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426601>
2. Карданская, Н. Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник / Н. Л. Карданская. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715>
3. Орлов, А. И. Теория принятия решений [Текст] : учебник / А. И. Орлов. - М. : Экзамен, 2006. - 573 с.
4. Вертакова, Ю. В. Управленческие решения: разработка и выбор [Текст] : учебное пособие / Ю. В. Вертакова, И. А. Козьева, Э. Н. Кузьбожев. - М. : КноРус, 2005. - 352 с.
5. Смирнов, Э. А. Управленческие решения [Текст] : учебное пособие / Э. А. Смирнов. - М. : ИНФРА-М, 2001. - 264 с.
6. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения [Текст] : учебник для студентов вузов / Б. Г. Литвак. - М. : Дело, 2001. - 392 с.
7. Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К.И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 383 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136>
8. Методы оптимальных решений в экономике и финансах [Текст] : учебник для студентов, обуч. по направлениям подготовки "Экономика" и "Прикладная математика и информатика (квалификация (степень) "бакалавр") / коллектив авторов ; под ред. В. М. Гончаренко, В. Ю. Попова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2017. - 400 с. : ил..
9. Системы поддержки принятия решений [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Санкт-Петербургский гос. ун-т ; под ред. В. Г. Халина, Г. В. Черновой. - Москва : Юрайт, 2016. - 494 с.
10. Веснин, В. Р. Основы управления [Текст] : учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2013. - 272 с.