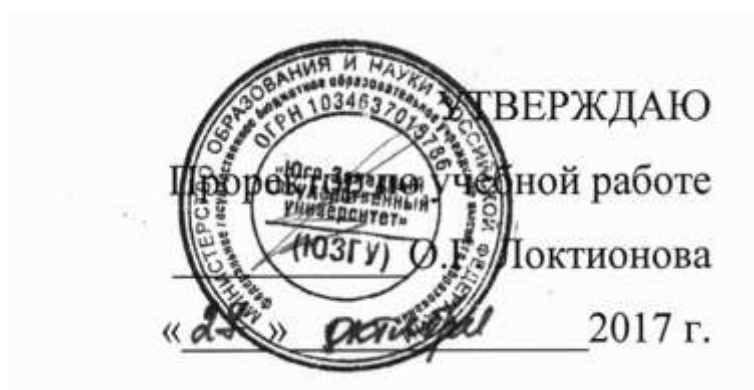


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра международных отношений и государственного управления



ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
Методические указания
по выполнению самостоятельной работы
для студентов направления подготовки 38.03.04

Курск 2017

УДК 658 (076.5)

Составитель Н.Н. Черкасова

Рецензент

Кандидат исторических наук, доцент О.В. Михайлова

Теория организации: методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Н.Н. Черкасова. – Курск, 2017. – 24 с.: табл. 1, прилож.1. Библиогр.: с. 12-13.

Методические указания содержат рекомендации по организации самостоятельной работы студентов, в рамках изучения дисциплины «Теория организации».

Предназначены для студентов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» очной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. . Уч.-изд.л. Тираж 100 экз. Заказ. Бесплатно.
Юго-Западный государственный университет.
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

Содержание	
Введение	4
Общие сведения	5
Общая характеристика самостоятельной работы	6
Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	8
Методические рекомендации по изучению теоретического курса. Тематический план изучения дисциплины	10
Список используемой литературы	12
Приложение А. Тестовые задания по дисциплине «Теория организации»	14

Введение

«Теория организации» представляет дисциплину с индексом Б1.В.ОД.5 базовой части учебного плана направления подготовки Государственное и муниципальное управление.

Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков и обеспечения функционирования организаций разных типов в современных рыночных условиях.

Задачами дисциплины являются:

– формирование представления об организации как о сложной открытой системе, ее основных внутренних переменных, а также о характеристиках окружающей среды, влияющих на успех функционирования организации;

– рассматриваются основные определения организации, законы и принципы формирования организации, успешного функционирования и развития организации, элементы организационной культуры, приводятся их характеристики; изучение отечественного и зарубежного опыта построения организационных систем, элементов организационной культуры;

– вооружение студентов знаниями рациональной организации, ее законами и закономерностями, условиями осуществления и задачами организации на современном этапе развития общественного производства.

Общие сведения

В методических указаниях даны структура, задания и методика реализации всех видов самостоятельных работ, в соответствии с рабочей программой, методика применения балльно-рейтинговой системы, методики проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов играет едва ли не важнейшую роль в образовательном процессе. Это связано с задачами высшего образования, направленными на формирование творческих личностей, способных, в условиях сокращения доли аудиторных занятий, к самоорганизации, саморазвитию и успешному освоению программ профессионального образования.

Самостоятельная работа студентов рассматривается и как форма организации, и как метод, и как средство обучения, и как вид учебной деятельности. Самостоятельная работа способствует формированию таких важных черт личности, как самостоятельность, познавательная активность и творческое отношение к труду.

Данные методические указания содержат рекомендации по изучению теоретического курса «Теория организации», прохождению практических работ, предусматривают самостоятельную проработку ряда тем, выполнение творческих задач, опирающихся на самостоятельное углубленное изучение материала.

Общая характеристика самостоятельной работы

Данный вид работы является обязательным для выполнения. При самостоятельном выполнении различных видов заданий студент учится принимать самостоятельно решения, разбирать и изучать новый материал, работать с периодической литературой.

Программой предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

1. Самостоятельное изучение теоретического курса.
2. Подготовка реферата или презентации.

По каждому виду работы студент должен выполнить задания, приведенные в данных методических указаниях и согласованные с преподавателем.

Выполненные задания оформляются в соответствии с требованиями оформления студенческих текстовых документов и сдаются преподавателю в соответствии с графиком самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов по освоению курса «Теория организации» предусматривает выполнение ряда задач, направленных на самоорганизацию учебной работы в образовательной деятельности. Эффективность самостоятельной работы будет определяться качеством полученных студентами знаний и реализацией ими основной цели образовательной деятельности – приобретение устойчивых знаний по изучаемой дисциплине. Основная цель самостоятельной работы студентов состоит в укреплении и расширении знаний и умений, получаемых студентами на традиционных формах занятий.

Самостоятельная работа студентов требует умения планировать свою работу, четко ставить систему задач, вычленять среди них главное, умело избирать способы наиболее быстрого экономного решения поставленных задач.

Самостоятельная работа студентов реализуется в процессе прохождения лекционного курса, практических занятий, в специализированной аудитории с преподавателем и вне стен вуза – дома, в библиотеке, в сети Интернет, на торговых площадках, выставках, ярмарках проводимых в г. Курске и других областях.

Контроль за выполнением самостоятельной работы включает в себя тестовый опрос, проверку домашнего задания, оценку работы студента на занятии в баллах и включение его в рейтинговую систему оценивания результатов учебной деятельности.

Эффективность самостоятельной работы студентов находится в прямой зависимости от методики ее организации. Самостоятельная работа должна стать органическим продолжением работы на занятиях и идти по пути постепенного ее усложнения.

Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков и обеспечения функционирования организаций разных типов в современных рыночных условиях.

Задачи дисциплины

– формирование представления об организации как о сложной открытой системе, ее основных внутренних переменных, а также о характеристиках окружающей среды, влияющих на успех функционирования организации;

– рассматриваются основные определения организации, законы и принципы формирования организации, успешного функционирования и развития организации, элементы организационной культуры, приводятся их характеристики; изучение отечественного и зарубежного опыта построения организационных систем, элементов организационной культуры;

– вооружение студентов знаниями рациональной организации, ее законами и закономерностями, условиями осуществления и задачами организации на современном этапе развития общественного производства.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- концепцию, подходы, законы и принципы организации, основы функционирования хозяйственных организаций;

- методологию и процесс проектирования организационных систем - принципы построения организационных структур управления.

уметь:

- проектировать основные элементы организационных систем;

- классифицировать организационные структуры и анализировать типы организаций в зависимости от критериев классификации.

владеть:

- навыками самоорганизации и самообразования при исследовании организации как системы и основ функционирования организации;

- навыками оценки методологии и эффективности проектирования организационных систем - навыками анализа организационных структур.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

способностью принимать участие в проектировании организационных действий, – умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности (ПК-18) .

Указание место дисциплины в структуре образовательной программы

«Теория организации» представляет дисциплину с индексом Б1.В.ОД.5 базовой части учебного плана направления подготовки Государственное и муниципальное управление изучаемую на 2 курсе в 4 семестре.

Методические рекомендации по изучению теоретического курса

Самостоятельное изучение вопросов теоретического курса студентами должно осуществляться по учебникам, учебным пособиям и конспектам лекций, методическим и раздаточным материалам, подготовленным преподавателем для текущей подготовки к учебным занятиям, по опубликованным рефератам и другим материалам в периодической и научной литературе, в Интернете.

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей курса «Теория организации».

Темы для самостоятельной работы студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, Затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	6
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	2 неделя	6
2	Организация и управление	4 неделя	6
3	Организация как система и ее классификации	6 неделя	6
4	Основополагающие законы организации	8 неделя	6
5	Специфические законы организации	10 неделя	6
6	Принципы организации	12 неделя	6
7	Проектирование организационных систем	14 неделя	6
8	Субъекты организаторской деятельности	15 неделя	6

9	Теория организации и ее место в системе научных знаний	18 неделя	6
	Итого		54

Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Парахина, В. Н. Теория организации [Текст]: учебное пособие / В. Н. Парахина, Т. М. Федоренко. - 5-е изд., стер. - М.: КноРус, 2010. - 296 с.
2. Черных, А.В. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Черных, О.А. Прудникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», Факультет экономики и управления, Кафедра управления и сервиса. - Ульяновск: УлГПУ, 2013. - 201 с. – Режим доступа:
URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278057>

Дополнительная литература

3. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие / Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет; сост. Т.И. Сахнюк. - Ставрополь: Агрус, 2013. - 100 с. – Режим доступа:
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277447>
4. Иванова, Т. Ю. Теория организации [Текст]: учебник / Т. Ю. Иванова, В. И. Приходько. - М.: КноРус, 2006. - 384 с.
5. Лафта Дж. К. Теория организации [Текст]: учебное пособие / Дж. К. Лафта. - М.: Проспект, 2005. - 416 с.

Перечень методических указаний

1. Руденко И.В. Теория организации [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И.В. Руденко. - Омск: Омский государственный университет, 2014. - 96 с. - Режим доступа:
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=238048>

Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet

1. <http://www.iqlib.ru> Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
2. <http://tourlib.net> Туристическая интернет библиотека
3. Консультант + Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.

Перечень информационных технологий

Студентам рекомендуется при изучении и применении нормативных правовых актов, официальных источников пользоваться информационно-справочными системами *Консультант-Плюс, Гарант, Кодекс* и т.д.

1. ГОСТ Р 51185-98. Туристские Услуги. Средства размещения. Общие требования
2. Кодекс этики и делового поведения работников средств размещения
3. Критерии стандарта 3.01.0620-11-1.1
4. СП 4.13130.2013. Свод правил. Системы противопожарной защиты
5. СанПиН 2.1.2.1188-03
6. ГОСТ Р 54603—2011. Общие требования к обслуживающему персоналу

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Тестовые задания по дисциплине «Теория организации»:

1. Что понимается под термином «организация»?
 - а) объективное единство закономерно связанных друг с другом предметов, явлений, а также знаний о природе и обществе
 - б) взаиморасположение и взаимосвязь элементов некоторого комплекса, их действия и взаимодействия, обусловленные единством целей или выполняемых им функций и определенными обстоятельствами места и времени
 - в) определённая взаимосвязь, взаиморасположение составных частей, характеризующее строение, устройство чего-либо
2. Как именуется мера организации?
 - а) энтропия
 - б) энтальпия
 - в) антиэнтропия
3. Объективная сторона организации отражает:
 - а) установление и совершенствование технологического воздействия коллективного человека на предметы труда посредством орудий труда в целях создания продуктов труда и духовных благ
 - б) целенаправленное создание людьми такого сочетания личных и вещественных элементов творчества, которое было бы выгоднейшим в смысле плодотворности, экономичности и безопасности общественного труда
 - в) сочетание обоих компонентов
4. Что является предметом теории организации?
 - а) организационный фактор
 - б) общественный фактор
 - в) технический фактор
5. Какую проблему теория организации НЕ использует в качестве практической базы?
 - а) теоретические основы подготовки ведущих организаторских кадров

- б) теорию оптимального построения типовых производственных систем
- в) теорию аудита
6. К какому циклу наук следует относить теорию организации?
- а) циклу наук о природе
- б) циклу общественных наук
- в) одновременно и к циклу наук о природе, и к циклу общественных наук
7. Какие науки занимаются исследованием отдельных элементов организации?
- а) физика и математика
- б) кибернетика и теория систем
- в) экономика и бухгалтерский учет
8. Какова связь между управленческой деятельностью человека и организационным фактором?
- а) управление составляет часть общей организации
- б) организация является частью управления
- в) эти два понятия никак не связаны
9. Актуальность данной науки вновь вызвана:
- а) требованиями общественного строя
- б) требованиями производственной системы
- в) требованиями научно-технической революции
10. К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:
- а) М. Вебер, П. Друкер
- б) Ф. Тейлор, Ф. Гилберт
- в) Д. Макгрегор, Ф. Герцберг
11. Первый научный подход в анализе организаций и процессу управления ими приписывают:
- а) Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»
- б) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»
- в) Харрингтону Эмерсону – «Двенадцать принципов эффективности»
12. Каким ученым дано целостное представление об организационной науке, сформулированы ее основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления?
- а) Ф. Тейлором

- б) А.А. Богдановым
- в) А. Файодем

13. Какое место занимает система управления в социальной системе?

- а) Управление является необходимым, хотя и недостаточным, атрибутом организации социальной системы
- б) Управление является незначительным атрибутом социальной системы
- в) Управление является наиважнейшим атрибутом социальной системы

14. Главным элементом в управлении социальными системами является:

- а) ЭВМ
- б) человек
- в) социальный институт

15. Сопоставьте понятия «организация» и «управление»:

- а) организация существует без управления
- б) не может быть организации без управления
- в) управление не всегда является частью организации

16. Какое влияние оказывают информационные технологии на эффективность деятельности организаций?

- а) повышают ее эффективность
- б) понижают ее эффективность
- в) не оказывают никакого влияния

17. Организационная система представляет собой:

- а) коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием.
- б) единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.
- в) сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции

18. Необходимым условием появления новой организационной системы является:

- а) усовершенствование технологий
- б) слом старой системы

в) возникновение определенной потребности общества, которая до этого не удовлетворялась существующими системами

19. Деятельность управляющего центра в организационной системе можно разбить на некоторое количество функциональных составляющих, состав которых зависит, главным образом, от:

- а) размера организационной структуры
- б) формы организационной структуры
- в) целей организационной структуры

20. Какая функция организационной системы играет особую роль в жизнедеятельности системы в целом?

- а) функция интеграции
- б) функция руководства
- в) функция деятельности

21. Жизнеспособность системы обеспечивается:

- а) исключительно совершенствованием управления в организационной системе
- б) исключительно совершенствованием самой системы
- в) параллельным совершенствованием управления в организационной системе и совершенствованием самой системы

22. Организационная система будет жизнестойкой и развивающейся, если ее основные цели совпадают с:

- а) интересами общества
- б) интересами других систем
- в) интересами отдельных лиц

23. В чем отличие социального управления от технического?

- а) социальное управление есть отношение субъекта и объекта, при котором объект воздействия также имеет свои цели и интересы
- б) социальное управление есть отношения только субъекта и объекта, при котором объект воздействия не обладает своими целями и интересами

в) социальное управление характеризуется отсутствием интересов и целей и у субъекта, и у объекта взаимодействия

24. Каким недостатком обладает "внешнее", или централизованное управление?

- а) обозримость малого числа звеньев системы

б) ограниченность интеллектуального потенциала единого управляющего звена, в отрыве его от задач и интересов низовых звеньев в) охват личных интересов каждого звена

25. Что понимается под самоуправлением в организации?

а) наличие некоторого диапазона собственных решений и собственного органа управления

б) способность существовать отдельно от организации

в) наличие только организационного центра и полное ему подчинение

26. Цели и интересы различных категорий работников для успешного существования предприятия или учреждения должны:

а) не совпадать

б) существенно совпадать

в) полностью совпадать

27. В чем состоит суть явления социального автоматизма?

а) необходимо учитывать ограниченность интеллектуальных возможностей управляющего

б) все зависит от индивидуальных особенностей конкретных руководителей

в) "работает" порядок, а не руководитель, правят законы, а не люди

28. Примечательной особенностью организационного порядка следует считать:

а) организационный порядок контролирует все элементы организационных отношений

б) организационный порядок не в состоянии контролировать все элементы организационных отношений

в) организационный порядок не в состоянии контролировать никакие элементы организационных отношений

29. В чем состоит сущность самоорганизации?

а) это процесс управления, который строится на основе взаимодействия спонтанных регуляторов, которые являются естественным продуктом функционирования социальных систем

б) это процесс управления, который строится на взаимодействии спланированных регуляторов, которые являются естественным продуктом функционирования социальных систем

в) это процесс управления, который строится на взаимодействии спланированных регуляторов, которые НЕ являются естественным продуктом функционирования социальных систем

30. В современном обществе все более значительную роль играют:

- а) технические факторы самоорганизации
- б) социальные факторы самоорганизации
- в) экономические факторы самоорганизации

31. Под термином «система» понимается:

а) взаиморасположение и взаимосвязь элементов некоторого комплекса, их действия и взаимодействия, обусловленные единством целей или выполняемых им функций и определенными обстоятельствами места и времени

б) совокупность взаимодействующих элементов, составляющих целостное образование, имеющее новые свойства, отсутствующие у её элементов.

в) объективное единство закономерно связанных друг с другом предметов, явлений, а также знаний о природе и обществе

32. Производственно-хозяйственные комплексы, предприятия, объединения относятся к:

- а) техническим системам
- б) биологическим системам
- в) социально-экономическим системам

33. Отличительной особенностью социально-экономических систем является то, что:

- а) их основным элементом является человек
- б) их основным элементом являются природные явления
- в) их основным элементом является техническое

оборудование

34. К управляемой системе относятся:

а) все элементы и подсистемы предприятий, обеспечивающие непосредственный процесс создания материальных благ или оказания услуг

б) все элементы и подсистемы предприятия, обеспечивающие процесс управления, т.е. процесс целенаправленного воздействия на коллективы людей, занятых в управляемой системе

- в) оба варианта

35. К управляющей системе относятся:

а) все элементы и подсистемы предприятий, обеспечивающие непосредственный процесс создания материальных благ или оказания услуг

б) все элементы и подсистемы предприятия, обеспечивающие процесс управления, т.е. процесс целенаправленного воздействия на коллективы людей, занятых в управляемой системе

в) оба варианта

36. Связь между управляющей и управляемой системами осуществляется с помощью:

а) множества подсистем

б) ЭВМ

в) информации

37. Выберите определение «технической системы» и признак, ее характеризующий:

а) непропорциональное сочетание отдельных технических средств из множества отдельных видов оборудования; техническая система более подвижна

б) взаимосвязанный, взаимообусловленный комплекс оборудования, в том числе оргтехники, ЭВМ, обеспечивающий решение конкретной задачи; техническая система менее подвижна

в) взаимосвязанный, взаимообусловленный комплекс оборудования, в том числе оргтехники, ЭВМ, обеспечивающий решение конкретной задачи; техническая система более подвижна

38. Элементами технологической системы являются:

а) предметы труда, отдельные операции и процессы

б) ЭВМ, средства производства и предметы труда

в) средства производства, предметы труда и кадровый состав

39. Экономическая система предприятия представляет собой:

а) производственные мощности данного предприятия, с помощью которых люди в процессе производства способны производить продукцию в определенном количестве и заданного качества

б) единство хозяйственных процессов и связей в движении производственных фондов

в) процессы совершенствования организационной структуры управления

40. Какие организации относятся к классу добровольных организаций?
- а) армия, концентрационные лагеря
 - б) церкви, политические партии, университеты, клубы
 - в) заводы, предприятия, фирмы
41. Какие организации относятся к классу утилитарных (хозяйственных) организаций?
- а) армия, концентрационные лагеря
 - б) церкви, политические партии, университеты, клубы
 - в) заводы, предприятия, фирмы
42. Что понимается под термином «искусственные организации»?
- а) проектируемые, т.е. создаваемые человеком по определенному плану, организации
 - б) организации, которые появляются естественным путём, т.е. спонтанно, без заранее составленного плана или модели
 - в) социально-экономические организации
43. К какому типу организационных систем относятся временные творческие коллективы?
- а) технологические
 - б) программно-целевые
 - в) непрограммные
44. Какими свойствами НЕ обладают экономические организационные системы?
- а) отсутствие обратной связи, линейная структура, целостность
 - б) ориентация на социальные потребности, целенаправленность, целостность
 - в) интегрированный характер, единый центр управления, иерархичная структура
45. Определите соотношение понятий «закон» и закономерность:
- а) первое понятие шире, чем второе
 - б) второе понятие шире, чем первое
 - в) понятия тождественные
46. Наиболее верным является утверждение:
- а) зависимость представляет собой закономерность
 - б) закономерность представляет собой зависимость
 - в) закон представляет собой зависимость

47. Законы, представляющие собой субъективные зависимости, называются:

- а) законами для организаций
- б) законами организации
- в) законами теории организации

48. Основным законом организации является:

- а) закон развития
- б) закон самосохранения
- в) закон синергии

49. Наиболее важной особенностью действия закона синергии является:

- а) возможность управления приростом энергии
- б) возможность повышения индивидуальных усилий членов

организации

в) возможность обеспечения прироста потенциала каждого вида ресурсов организации

50. Синергетический эффект бывает:

- а) прямым и обратным
- б) положительным и отрицательным
- в) сильным и слабым

51. Закон самосохранения проявляется в:

- а) стремлении организации к достижению максимальной прибыли при использовании имеющихся ресурсов
- б) обеспечении выживаемости организации с максимальным использованием внутренних и внешних ресурсов
- в) поддержании заданной композиции и пропорциональности структурных компонентов

52. «Ожидания партнеров и предложений для заполнения свободных ниш в деятельности сторонних организаций» относится к типу стратегии при работе с внешней средой:

- а) пассивно-индивидуальной
- б) пассивно-коллективной
- в) активно-коллективной

53. Удержаться на заданных уровнях самосохранения компании помогает:

- а) успешная кадровая политика
- б) страхование ресурсов и рисков

в) обновление технологической системы

54. Закон развития проявляется в:

а) обеспечении наибольшего суммарного потенциала на всех этапах жизненного цикла организации

б) повышении производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации

в) оптимизации организационной структуры управления в целях обеспечения эффективного развития организации

55. Чем характеризуется «синдром большого бизнеса»?

а) массовое увеличение числа предпринимателей

б) большим количеством организаций малого и среднего бизнеса

в) крайне централизованным и разбухшим аппаратом управления