

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии



СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИИ

Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к
занятиям студентов

направления подготовки и специальности 39.03.01 «Социология»,
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», 40.05.01
«Правовое обеспечение национальной безопасности»

очной и очно-заочной форм обучения

Курск 2018

УДК 316.48

Составитель: О.В. Чернышова

Рецензент

кандидат педагогических наук, доц. С.В. Дюмина

Социальная психология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки и специальности 39.03.01 «Социология», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова. - Курск, 2018. – 42 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки и специальности 39.03.01 «Социология», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности» очной и очно- заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 14.02.18 Формат 60x84 1/16

Усл.печ.л. 2,4 Уч.-изд.л. 2,1 Заказ 1155. Тираж 100 экз. Бесплатно

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки и специальности 39.03.01 «Социология», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности» очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Социальная психология».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки и специальности 39.03.01 «Социология», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности».

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету и экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Развитие социальной психологии как науки.	Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. Тесты, анкетирование, социометрия. Краткая история развития науки.
2	Особенности межличностных отношений.	Основные понятия. Научные концепции и теории. Динамика и механизмы развития межличностных отношений, его половые и возрастные особенности. Межличностная совместимость.
3	Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция.	Сущность и особенности общения, его основные функции, виды и уровни. Механизмы, особенности и проблемы межличностного восприятия.

4.	Общение как коммуникация	Необходимость эффективной коммуникации и ее условия. Правила успешной вербальной коммуникации. Основные коммуникативные барьеры и их преодоление. Правила рефлексивного и нерефлексивного слушания.
5.	Общение как взаимодействие	Необходимость правильного выбора стратегии поведения, дистанции и позиции в процессе межличностного взаимодействия. Основные способы психологического воздействия и условия их эффективности.
6	Психология социальных групп.	Понятие о малых группах и их видах. Структура малой группы и ее развитие. Социально-психологические явления в малых группах.
7	Руководство и лидерство в группах.	Управление как социально – психологический феномен. Понятие о психологии управления. Развитие лидерских качеств.
8	Психология больших социальных групп и массовые психические явления.	Типология и уровни развития больших групп. Психологические явления в больших группах. Социально-психологические аспекты межэтнических отношений. Психология толпы, слухов и паники, терроризма.
9	Социальная психология личности.	Структура личности. Развитие личности. Я-концепция. Влияние семьи, друзей, формальных и неформальных групп на формирование личности.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/	Показатели оценивания компетенции	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень

этап	й	(«удовлетворительный»)	(«хорошо»)	(«отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-5 / основной,	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: способы и методы работы в коллективе, основы толерантности, психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, предмет, основные понятия, методы социальной психологии, концепции и теории</p>	<p>Знать: основные социально-психологические теории и концепции, в том числе методы работы в коллективе, основы толерантности и, психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, предмет, основные понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального</p>	<p>Знать: социально-психологические теории и концепции, в том числе методы работы в коллективе, толерантности, психологические методы, средства для решения профессиональных задач; эмоциональной и когнитивной саморегуляции, предмет, основные понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития личности.</p> <p>Уметь:</p>

		<p>социальной психологии Уметь: применять на практике способы и методы работы в коллективе, основы толерантности, психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, применять на практике предмет, основные понятия, методы социальной психологии Владеть:</p>	<p>развития личности. Уметь: применять на практике основные социально-психологические теории и концепции, в том числе методы работы в коллективе, основы толерантности, психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, применять на практике предмет, основные понятия, методы социальной психологии. Владеть:</p>	<p>применять на практике социально-психологические теории и концепции, в том числе методы работы в коллективе, толерантности, психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, применять на практике предмет, понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития личности. Владеть: способностью</p>
--	--	--	---	---

		<p>способность ь работать в коллективе, толерантно восприним ая социальные , культурные , конфессион альные и иные различия, предупреж дая и конструкти вно разрешая конфликтн ые ситуации</p>	<p>способность ю применять на практике основные социально- психологичес кие теории и концепции, в том числе методы работы в коллективе, основы толерантност и, психологичес кие методы, средства для решения профессионал ьных задач; методы эмоционально й и когнитивной саморегуляци и, применять на практике предмет, основные понятия, методы социальной психологии</p>	<p>применять на практике все социально- психологическ ие теории и концепции, в том числе методы работы в коллективе, основы толерантности , психологическ ие методы, средства для решения профессиональ ных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции , применять на практике предмет, основные понятия, методы социальной психологии</p>
ОК-6 / основной,	1. Доля освоенных	Знать: методы	Знать: основные	Знать: все социально-

	<p>обучающимися знаниями, умениями, навыками от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2.Качество освоенных обучающимися знаниями, умениями, навыков.</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>эмоциональной и когнитивной саморегуляции, способы и методы работы в коллективе, основы толерантности, психологические методы, средства для решения профессиональных задач; предмет, основные понятия, методы социальной психологии, концепции и теории социальной психологии, психологические основы</p>	<p>социально-психологические теории и концепции, в том числе методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, методы работы в коллективе, основы толерантности и психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, предмет, основные понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития</p>	<p>психологические теории и концепции, в том числе методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, методы работы в коллективе, психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, предмет, основные понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностно</p>
--	--	--	---	---

		<p>социально о развития личности; способы эффективн ой межличнос тной коммуника ции и построения межличнос тных взаимоотно шений. Уметь: применять на практике методы эмоциональ ной и когнитивно й саморегуля ции, способы и методы работы в коллективе, основы толерантно сти, психологич еские методы, средства</p>	<p>личности; способы эффективной межличностн ой коммуникаци и и построения межличностн ых взаимоотнош ений. Уметь: применять на практике основные социально- психологичес кие теории и концепции, в том числе методы эмоционально й и когнитивной саморегуляци и, методы работы в коллективе, основы толерантност и, психологичес кие методы, средства для решения профессионал</p>	<p>й коммуникации и построения межличностн ых взаимоотноше ний. Уметь: применять на практике социально- психологическ ие теории и концепции, в том числе методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции , методы работы в коллективе, толерантности , психологическ ие методы, средства для решения профессиональ ных задач; применять на практике предмет, понятия, методы социальной психологии,</p>
--	--	---	--	---

		<p>для решения профессиональных задач; применять на практике предмет, основные понятия, методы социальной психологии, концепции и теории социальной психологии, психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений.</p>	<p>ных задач; применять на практике предмет, основные понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений.</p> <p>Владеть: способность применять на практике основные социально-психологические теории и концепции, в том числе методы эмоционально</p>	<p>психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все социально-психологические теории и концепции, в том числе методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, методы работы в коллективе, основы толерантности, психологические методы, средства для</p>
--	--	--	---	--

		шений. Владеть: способностью проявлять психическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях	й и когнитивной саморегуляции, методы работы в коллективе, основы толерантности, психологические методы, средства для решения профессиональных задач	решения профессиональных задач
ПК-15 / основной,	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания,	Знать: психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, способы и методы работы в коллективе, основы	Знать: основные социально-психологические теории и концепции, в том числе психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, методы работы в коллективе, основы	Знать: все социально-психологические теории и концепции, в том числе психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, методы работы в коллективе, основы

	<p>умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>толерантно сти, предмет, основные понятия, методы социальной психологии , концепции и теории социальной психологии , психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений. Уметь: применять на практике психологич</p>	<p>толерантно сти, методы эмоционально й и когнитивной саморегуляции и, предмет, основные понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений. Уметь: применять на практике основные социально-психологические теории и концепции, в том числе</p>	<p>и когнитивной саморегуляции , предмет, основные понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений. Уметь: применять на практике социально-психологические теории и концепции, в том числе психологические методы, средства для решения профессиональных задач;</p>
--	---	---	--	---

		<p>еские методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, способы и методы работы в коллективе, основы толерантности, применять на практике предмет, основные понятия, методы социальной психологии, концепции и теории социальной психологии</p> <p>Владеть:</p>	<p>психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, методы работы в коллективе, основы толерантности, применять на практике предмет, основные понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных</p>	<p>методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, методы работы в коллективе, толерантности, применять на практике предмет, понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все социально-психологическ</p>
--	--	--	--	--

		<p>способность ую применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы, способность ую проявлять психическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации и собственной и деятельности и</p>	<p>ых взаимоотношений. Владеть: способность ую применять на практике основные социально- психологические теории и концепции, в том числе психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции, методы работы в коллективе, основы толерантности и, психологические применять на практике предмет,</p>	<p>ие теории и концепции, в том числе психологические методы, средства для решения профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции , методы работы в коллективе, основы толерантности , применять на практике предмет, основные понятия, методы социальной психологии, психологические основы социального развития личности; способы эффективной межличностной и коммуникации и построения</p>
--	--	---	---	---

		психологических состояний		межличностных взаимоотношений
--	--	---------------------------	--	-------------------------------

Задания для самопроверки

Тема «Развитие социальной психологии как науки»

1. В какой период происходит выделение социальной психологии в самостоятельную область знания:...

- А) середина XIX века;
- Б) конец XX века;
- В) начало XX века;
- Г) конец XVIII века.

2. Предпосылкой зарождения социальной психологии как самостоятельной науки является:...

- А) интерес к развитию социально-психологических знаний;
- Б) развитие криминологии;
- В) развитие производства и городов;
- Г) развитие отраслей научного знания.

3. На каком этапе развития социальной психологии основу научных сведений составляли обряды, ритуалы, табу?

- А) донаучный этап;
- Б) описательный этап;
- В) этап становления социально-психологического знания;
- Г) экспериментальный этап.

4. В какой теории XX века нашла воплощение идея А. Смита о присущей человеку заботе о благополучии других?

- А) теория А. Адлера о социальном интересе;
- Б) теория психологии народов;
- В) теория самоактуализации;
- Г) теория когнитивного диссонанса.

5. Кто разрабатывал теорию психологии народов?

- А) Штейнталь, Лацарус, В. Вундт
- Б) З. Фрейд;
- В) А. Адлер, К. Левин;
- Г) Скиннер.

6. По мнению В. Вундта явления, которые раскрывают сущность народов...

- А) язык;
- Б) мифы;
- В) обычаи;
- Г) все нижеперечисленные варианты ответов верны.

7. Кто является родоначальником позитивизма?

- А) О. Конт;
- Б) Шленкер;
- В) Герцен;
- Г) З. Фрейд.

8. Кто из отечественных ученых активно использовал метод экспериментами в социальной психологии?

- А) В. Бехтерев;
- Б) Г. Челпанов;
- В) Г. Плеханов;
- Г) С. Рубинштейн.

9. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

10. Установите соответствие между понятием и его содержанием:

1. Речь – это	А. сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в
---------------	---

	себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
2. Общение - это	В. вербальная коммуникация, психологический процесс формирования и передачи мыслей, посредством языка
3. Язык – это	С. система знаков, служащая средством общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности, передачи информации от поколения к поколению

11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. Вас попросили выступить с докладом на собрании коллектива по теме «Психология массового сознания». Кто из отечественных и зарубежных ученых занимался изучением этой проблемы? Подумайте и напишите конспект доклада. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией? Каким образом можно произвести хорошее впечатление на слушателей?

Тема «Особенности межличностных отношений»

1. Укажите способы рефлексивного слушания....

- а) выяснение, перефразирование, резюмирование;
- б) чувствование, поиски смысла, пересказ;
- в) предположение, выяснение, интерпретация.

2. Определите суть приема «выяснение»...

- а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
- б) демонстрация собеседнику непонимания;
- в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.

3. Определите суть приема «перефразирование»...

- а) пересказ мысли собеседника своими словами;
- б) «расшифровывание» мысли собеседника;

в) определение точности понимания смысла.

4. Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...

- а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
- б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
- в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.

5. Дайте определение экспрессивной функции общения...

- а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) регламентация поведения и деятельности.

6. Социальный контроль включает в себя

- а) регламентацию поведения и деятельности;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

7. Социализация включает в себя ...

- а) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- б) регламентация поведения и деятельности;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

8. «Я-концепция» - это ...

- а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
- б) совокупность факторов, составляющих личность;
- в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

9. Назовите составляющие «Я-концепции»...

- а) когнитивная, оценочная, поведенческая;

- б) деятельная, психологическая, педагогическая;
- в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.

10. Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. Вам нужно подготовить доклад на тему: «Профилактика асоциальных явлений в молодежной среде». Попробуйте выполнить это задание, напишите конспект своего доклада. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите слушателям?

Тема «Общение как социально-психологический феномен»

1. Определите суть приема «выяснение»...
 - а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
 - б) демонстрация собеседнику непонимания;
 - в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.

2. Определите суть приема «перифразирование»...
 - а) пересказ мысли собеседника своими словами;
 - б) «расшифровывание» мысли собеседника;
 - в) определение точности понимания смысла.

3. Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...
 - а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
 - б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
 - в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.

4. Дайте определение экспрессивной функции общения...
 - а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
 - б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
 - в) регламентация поведения и деятельности.

5. Дайте определение следующей функции общения: социальный контроль ...
 - а) регламентация поведения и деятельности;
 - б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
 - в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

6. Дайте определение такой функций общения, как социализации...
 - а) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
 - б) регламентация поведения и деятельности;
 - в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

7. Дайте определение «Я-концепции»...
 - а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
 - б) совокупность факторов, составляющих личность;
 - в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

8. Назовите составляющие «Я-концепции»...
 - а) когнитивная, оценочная, поведенческая;
 - б) деятельная, психологическая, педагогическая;
 - в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.

9. Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

10. Какой из методов распознавания эмоций является самым лучшим?

- а) по словесному описанию;
- б) по мимике и жестике;
- в) с помощью полиграфа;
- г) с помощью применения всех вышеперечисленных методов.

11. Кейс-задача.

Вам нужно разработать план исследования коммуникабельности, общительности студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы развития коммуникабельности, общительности студентов?

Тема «Общение как коммуникация»

1. Этапы продуктивной конкуренции ...

- 1) соревнование, соперничество, конфронтация;
- 2) начальный, средний этап;
- 3) первый, второстепенный этап.

2. Кооперация (кооперативное взаимодействие) - это...

- 1) координация единичных сил участников на основе взаимопомощи, взаимодействия;
- 2) разобренная деятельность участников команды;
- 3) характеристика темперамента.

3. Причиной внутриличностного конфликта являются ...

- 1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.);
- 2) природные условия;
- 3) производственная деятельность.

4. Причиной межличностного конфликта является....

- 1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;
- 2) особенности учебной деятельности;
- 3) особенности познавательных процессов.

5. Межгрупповой конфликт происходит....

- 1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;
- 2) между учителем и учеником;
- 3) между сыном и отцом.

6. Социальный конфликт возникает в результате....

- 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
- 2) особенностей учебной деятельности;
- 3) особенностей познавательных процессов.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:....	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой

конфликта являются.....	конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт
-------------------------	--

8. Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

А. договаривались.

В. переговоров.

С. принятием решения.

9. Переговоры - это...

10. Инцидент – это:

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете начальником отдела на предприятии. Директор вашего предприятия принял на работу молодого способного юриста Евгения, только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права, который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от секретаря - референта по поводу его грубости. Подумайте и напишите текст беседы с Евгением. Какие технологии урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации?

Тема «Общение как взаимодействие»

1. Дайте определение следующей функции общения
социальный контроль

а) регламентация поведения и деятельности;

- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

2. Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
2. способы творческого развития.
3. методы развития общительности и коммуникативности.

2. Наблюдение – это...

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
2. метод анкетирования.
3. метод тестирования.

3. Анкетирование – это ...

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

4. Опросник – это ...

1. вид анкеты, составленный для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности, с помощью заранее составленных вариантов ответов на каждый вопрос.
2. метод наблюдения.
3. способ эксперимента.

5. Тестирование – это

1. метод психологической диагностики, позволяющий получить сопоставимые количественные и качественные показатели степени

развитости изучаемых психологических свойств и состояний личности, необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков.

2. метод развития памяти.

3. метод ведения беседы.

6. Установите правильное соответствие:

1. Взаимодействие – это	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. процесс взаимного действия объектов друг на друга с целью достижения общей цели.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

7. Социализация личности - это...

1) постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; результат этого процесса;

2) форма профессиональной психологической помощи в виде взаимодействия компетентного консультанта и клиента, базирующаяся на полном сосредоточении консультанта на уникальности клиента;

3) «любая форма оказания помощи в отношении содержания процесса или структуры задачи (или серии задач), при которой консультант сам не отвечает за выполнение задачи, но помогает в ее разрешении».

8. Установите последовательность:

Основные виды стрессов: _____, долговременный, _____, психологический, эмоциональный и _____ стрессы.

А. кратковременный

В. информационный

С. физиологический.

9. Генетически-конституциональная теория стресса – это...

10. Когнитивная теория стресса – это ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы начальником отдела. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию, варианты решения проблемы. Напишите текст своего обращения к первой и второй сотруднице.

Тема «Психология социальных групп»

1. Группа – это...

- 1) несколько человек;
- 2) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков;
- 3) индивид.

2. В структуре коммуникативного процесса выделяются три группы:...

- 1) коммуникативные, психологические, социально- ролевые;
- 2) интерактивные, перцептивные, межличностные;
- 3) межличностные, межгрупповые и общественные.

3. Успешность (точность) восприятия людей зависит от ...

- 1) от личных качеств субъектов восприятия
- 2) особенностей проявления механизмов восприятия у его субъектов
- 3) восприятия времени.

4. Средства массовой информации – это...

1. система сообщения населению информации посредством печатных, технических, изобразительных и иных форм и средств, а также осуществление коммуникаций между куль

турными и политическими субъектами посредством образных форм в виде искусства;

2. система взглядов, убеждений человека;

3. система профессиональных качеств.

5. Укажите способы рефлексивного слушания....

а) выяснение, перефразирование, резюмирование;

б) чувствование, поиски смысла, пересказ;

в) предположение, выяснение, интерпретация.

6. Общество – это...

1) форма объединения людей, обладающих общими интересами, ценностями и целями;

2) собрание людей на работе;

3) собрание детей в школе.

7. Установите соответствие:

1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

8. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Психологическое консультирование: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. Вам нужно подготовить доклад на тему: «Способы эффективного общения». Попробуйте выполнить это задание, напишите конспект доклада. Какие вопросы для обсуждения Вы предложите слушателям?

Тема «Руководство и лидерство в группах»

1. Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.

2. сангвиник, холерик.

3. профессиональная деятельность

2. Социализация - это

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

2. неумение общаться с людьми.

3. особенность памяти.

3. Самосознание – это ...

1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.

2. понимание других людей.

3. особенность характера.

4. Эмпатия – это ...

1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.
2. неумение общаться.
3. особенность профессии.

5. Рефлексия (в социальной психологии)-...

1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.
2. особенность внимания.
3. характеристика памяти.

6. Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- A. информацией
- B. многоплановый процесс
- C. потребностями.

7. Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием.
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

8. Отличительные характеристики квазигруппы:

- 1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность;
- 2) постоянство, устойчивость взаимосвязей;
- 3) небольшое количество людей.

9. Профессиональная деятельность -.....

10. Профессиональные отношения - ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете на предприятии. В коллективе отдела предприятия, где Вы работаете, сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый Петр Васильевич, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты. Подумайте, что можно сделать для улучшения психологического климата в коллективе?

Тема «Психология больших социальных групп и массовые психические явления»

1. Психология толпы - это...

1) раздел социальной психологии, изучающий поведение групп людей, отличия поведения групп от поведения отдельных индивидуумов;

2) раздел педагогической психологии, изучающий проблемы обучения и воспитания детей и молодежи;

3) раздел психологии, изучающий методы определения психологических особенностей человека с целью наиболее полного раскрытия его внутреннего потенциала во всех сферах жизни.

2. Толпа - это ...

1) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания;

2) группа людей, которые имеют общие цели и задачи;

3) небольшая группа людей, имеющих общие интересы, увлечения.

3) Социальная группа - это...

1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков;

2) скопление людей, вызванное необычным событием;

3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

4) Отличительные характеристики квазигруппы:

1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность;

2) постоянство, устойчивость взаимосвязей;

3) небольшое количество людей.

5) Тренинговые группы - это...

1) специально созданные малые группы, участники которых при содействии ведущего-психолога, включаются в своеобразный опыт интенсивного общения, ориентированный на оказание помощи каждому в решении разнообразных психологических проблем самосовершенствования;

2) определенная общность людей, которые регулярно общаются и взаимодействуют друг с другом для достижения определенной цели, которые взаимозависимы, с психологической точки зрения воспринимают себя как членов группы, а все вместе считают себя группой;

3) спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели.

6. Согласно классификации Б.Г.Ананьева, психодиагностические методы входят в группу _____ методов исследования.

- 1) интерпретационных;
- 2) эмпирических;
- 3) организационных;
- 4) статистических.

7. При _____ наблюдении исследователь сам является членом наблюдаемой им группы людей, полноправным участником наблюдаемых событий.

- 1) включенном;
- 2) систематическом;
- 3) эвристическом;
- 4) целенаправленном.

8. Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется _____

- 1) экспериментом;
- 2) анкетированием;
- 3) наблюдением;
- 4) беседой.

9. Межличностные отношения - ...

1) субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения;

2) отношения между товарищами по работе;

3) семейные отношения.

10. Установите последовательность:

Методы научных исследований - это _____, с помощью которых ученые получают _____ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических _____.

А. приемы и средства.

Б. достоверные.

В. рекомендаций.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. На предприятии напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение. Составьте текст своего обращения к этой сотруднице.

Тема «Социальная психология личности»

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

3. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический.

4. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом.

5. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) мимика.

6. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя _____, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это

11. Кейс-задача.

Вам нужно провести исследование ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Подумайте и напишите, какие категории молодежи Вы будете исследовать? Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу формирования позитивных ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

Вопросы для коллоквиума, собеседования:

1. Предмет и задачи социальной психологии. Сферы применения социально-психологического знания.
2. Роль социальной психологии в управлении.
3. Понятие личности в социальной психологии.
4. Понятие Я-концепции личности, ее структура.
5. Социальная идентичность личности. Самооценка личности и факторы ее формирования.
6. Социальные роли личности.
7. Социальное поведение личности и его регуляция.
8. Социализация личности. Этапы вхождения личности в группу. Институты социализации.
9. Социальная установка, ее структура и изменение. Роль социальной установки в поведении.
10. Социальная психология общения. Структура, виды и функции общения.
11. Коммуникативная сторона общения, ее характеристика.
12. Перцептивная сторона общения, механизмы социальной перцепции.
13. Влияние особенностей субъекта и объекта перцепции на результат межличностного взаимодействия. Механизмы социальной перцепции.
14. Эффекты восприятия социальных объектов и их влияние на процесс общения.

15. Интерактивная сторона общения, ее характеристика.
16. Понятие малой группы. Характеристика малой группы, ее границы, классификация.
17. Понятие структуры группы. Виды структур.
18. Групповые нормы и их характеристика.
19. Роль и статус в группе. Феномен генерализации статуса.
20. Динамика развития группы, ее этапы и механизмы.
21. Понятие групповой сплоченности. Теории сплоченности, детерминанты и результаты сплоченности
22. Феномены влияния группы на личность.
23. Феномен конформности личности: понятие, виды, факторы
24. Групповое принятие решений: примеры использования в практике, феномены, сравнение с индивидуальным решением.
25. Лидерство и руководство в малых группах. Понятие лидерства, функции, виды, референты.
26. Стили лидерства.
27. Теории происхождения лидерства.
28. Экспериментальные исследования межгрупповых отношений.
29. Виды и феномены межгрупповых отношений.
30. Психология толпы.
31. Психология слухов.

Вопросы для подготовки к зачету, экзамену:

1. Определение, задачи и разделы социальной психологии.
2. Место социальной психологии в системе научного знания. Проблема предмета социальной психологии.
3. Отечественная наука в поисках предмета социальной психологии.
4. Предмет и задачи социальной психологии.
5. Метод опроса в социальной психологии
6. Социометрия как специфический метод социальной психологии.

7. Методы психологического воздействия и их место в социально-психологическом исследовании.
8. Проблема общения в социальной психологии.
9. Коммуникативная сторона общения. Средства общения.
10. Культурный контекст общения и коммуникативные барьеры.
11. Проблема личности в социальной психологии.
12. Социализация личности.
13. Этапы вхождения личности в группу.
14. Социальная установка, ее структура и изменение.
15. Личность и трудности общения.
16. Конфликт. Структура социально-психологического конфликта.
17. Транзактный анализ Э. Берна.
18. Интерактивная сторона общения.
19. Ролевое взаимодействие. Манипулятивный и гуманистический стили общения.
20. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты социального восприятия.
21. Особенности формирования первого впечатления о человеке. Точность межличностного восприятия.
22. Общение и межличностные отношения.
23. Проблема группы в социальной психологии.
24. Психологические особенности больших социальных групп. Классы и этносы.
25. Большие стихийные группы: толпа, масса, публика.
26. Социальные движения и их место в обществе.
27. Способы группового воздействия: заражение, внушение, подражание.
28. Проблема малой группы: определение, границы, структура.
29. Групповое давление и конформность. Нонконформизм.
30. Социальная психология больших социальных групп: классов, народов, общества в целом.
31. Социальная психология больших стихийных (неустойчивых групп)

32. Групповая сплоченность и факторы ее формирования.
33. Социально-психологический климат малой группы.
34. Принятие группового решения.
35. Основные направления исследования лидерства и руководства в социальной психологии.
36. Развитие малой группы.
37. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.
38. Понятие социализации личности.
39. Семья как институт социализации.
40. Социальная идентичность как функция групповой принадлежности.
41. Национальный характер и ментальность.
42. Я-концепция и регуляция социального поведения личности.
43. Типы личности в социальной психологии.

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Андриенко, Е.В. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / под ред. В.А. Слостенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 264 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Г.М.Андреева. - М.: Аспект-пресс, 2004. – 384 с.
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2004. – 552 с.
4. Горянина, В.А. Психология общения [Текст]: учебное пособие: - М.: АCADEMIA. 2005. – 365 с.
5. Крижановская, Ю.С. Грамматика общения [Текст] / Ю.С.Крижановская. - СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
6. Леонтьев, А.А. Психология общения [Текст] /А.А.Леонтьев. – М.: Смысл; Изд. центр «Академия», 2008. – 406 с.

7. Морозов, А.В. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / А.В. Морозов. - М.: Академический проект, 2005. – 335 с.
8. Овсянникова, Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Овсянникова Е.А. - М.: Флинта, 2015. – 163 с. - Режим доступа - <http://biblioclub.ru>.
9. Практикум по социальной психологии [Текст]: учебное пособие [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / сост.: С.В. Сарычев, О.В. Чернышова. - Курск: Университетская книга, 2015. – 106 с.
10. Социальная психология [Текст]: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / сост.: С.В. Сарычев, О.В. Чернышова. - Курск: Университетская книга, 2015. – 126 с.
11. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / сост.: С.В.Сарычев, О.В. Чернышова. - Курск: Университетская книга, 2015. – 126 с.

**Перечень ресурсов информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для
самостоятельной
подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>

2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru..>