

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 03.02.2021 15:38:47
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)**

Кафедра экономики, управления и политики



**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОГО
ПРОЕКТИРОВАНИЯ**

Методические указания для самостоятельной работы
студентов направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом

Курск 2018

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний
Формирование науки об организации. Возникновение теории организации. «Тектология» А.А.Богданова и теория организации. Исходные понятия теории организации: система, организация, самоорганизация, структура. Открытые и закрытые системы.

Тестовые задания

1. Кто из данных представителей является основателем общей теории организации?

- а. М. Вебер
- б. Т. Парсонс
- в. А. Богданов

2. Какому понятию соответствует определение: «целое, образованное согласованием, взаимоподчинением составляющих его частей, элементов»?

- а. система
- б. устойчивость
- в. структура

3. Что значит описать систему?

- а. перечислить входящие в систему элементы
- б. определить уровни иерархии системы
- в. определить функцию системы, сформулировать цель, определить совокупность альтернатив ее функционирования

4. Какой устойчивостью обладают открытые системы?

- а. системной
- б. динамической
- в. статической

5. Каковы основные части системы?

- а. вход, взаимодействие, выход
- б. вход, процесс, выход
- в. онтогенез, операция, выход

6. Основатель русского направления теории организации

- а. Керженцев
- б. Мильнер
- в. Богданов

7. Сознательно координируемое социальное образование

- а. институт
- б. организация
- в. Система

8. *Случай, когда системы не имеют входов и выходов во внешнюю среду*

- а. закрытая система
- б. функциональная система
- в. открытая система

9. *Множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность*

- а. система
- б. организация
- в. Структура

10. *Простейшая неделимая часть системы – это*

- а. элемент
- б. материя
- в. структура

Рекомендуемая тематика для выполнения письменных работ

1. Основные исторические аспекты организации коллективных взаимодействий.

2. Рассмотрение организации с позиции классической школы управления.

3. Рассмотрение организации с позиции научной школы управления.

Эволюционное развитие организационных форм.

5. Черты и свойства организации в современном мире.

6. Существенное проникновение во внутреннее строение организации.

7. Действия по поддержанию сбалансированности системы в организации.

8. Совершенствование управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития в России и за рубежом.

9. Сравнительный анализ тенденций организационных изменений в России.

10. Обоснование направлений путей развития организационной системы.

Тема 2. Законы организации, принципы организации

Общие организационные законы. Закон развития. Закон самосохранения и механизм устойчивости. Закон равновесия. Закон относительных сопротивлений (закон наименьших). Принцип концентрического действия. Закон синергии. Закон единства анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности (гармонии). Закон информированности-упорядоченности.

Тестовые задания

1. Какой закон гласит, что: «каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении»?

- а. закон развития
- б. закон композиции-пропорциональности
- в. закон синергии

2. В чем проявляется сущность закона синергии?

а. отражает соотношение различных частей организации
б. возможности организации как единого целого превышают сумму потенциалов ее отдельных частей

в. он имеет два противоречивых начала: стабильность и развитие

3. Какому закону соответствует следующее определение: «всякая система стремится измениться таким образом, чтобы свести к минимуму эффект внешнего воздействия, сохраняя при этом свою качественную определенность»?

- а. закон относительных сопротивлений
- б. закон самосохранения
- в. закон равновесия

4. Какому закону соответствует следующее определение: «каждая система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла»?

- а. закон самосохранения
- б. закон развития
- в. закон синергии

5. Какой закон функционирования организации гласит: для любой организации существует набор таких элементов при котором ее потенциал будет существенно больше, либо существенно меньше суммы потенциалов ее элементов:

- а. закон онтогенеза
- б. закон синергии
- в. закон композиции и пропорциональности

б. Основной закон с точки зрения общей теории организации

- а. онтогенеза
- б. синергии
- в. развития

7. Дайте определение закона самосохранения

а. любая система сознательно или стихийно стремится к сохранению своей качественной определенности

б. каждая система постоянно стремится к сохранению количественной и качественной определенности

в. все системы стремятся к самосохранению

8. Развитие – это:

- а. непрерывные изменения системы
- б. постоянные условия существования
- в. самоорганизация

9. *Один из этапов биологической организации на протяжении своей жизни*

- а. глубинные изменения
- б. зрелость
- в. внешние условия

10. *К чему приводит неупорядоченная информация под конкретные задачи*

- а. хаос
- б. дезинформация
- в. избыток информации

Тема 3. Организация как открытая система

Сущность и элементарные процессы преобразования систем. Дифференциация и интеграция. Процессы самоорганизация. Внешняя и внутренняя среда организации. Содержание и элементы процесса организации. Субъекты организации. Принципы теории организации в России и за рубежом.

Тестовые задания

1. *Что не относится к результатам интеграции?*

- а. выравнивание (усреднение) качественной определенности систем, входящих в интеграцию
- б. повышение эффективности системы
- в. увеличение масштабов системы

2. *Чем характеризуется такой тип соединения, как коллизия?*

а. несущественное преобразование каждой из входящей в соединение частей без появления новых свойств образованной из частей системы, отличных от свойств ее частей

б. вновь образованная совокупность сохраняет в основном качественную определенность составляющих ее частей, но приобретает новые свойства

в. соединение двух или нескольких частей, приводящее к полному их преобразованию (потеря их качественной определенности) и созданию новой системы, по своим свойствам отличной от свойств составляющих ее частей

3. *Какие процессы из нижеперечисленных относятся к элементарным процессам структурных преобразований?*

- а. конъюнкция
- б. ассимиляция
- в. дизъюнкция

4. Выделите структурный принцип А. Файоля

- а. единство цели и руководства
- б. стабильность
- в. справедливость

5. К какой из перечисленных классификаций относят корпоративные и индивидуалистические организации?

- а. классификация по взаимодействию с внешней средой
- б. классификация по взаимодействию с человеком
- в. классификация по взаимодействию подразделений

6. Процесс направленный на сохранение целостности системы, упрочения ее связей соподчинения частей?

- а. интеграция
- б. адаптация
- в. дифференциация

7. В каком подходе в теории организации основное влияние сосредотачивается на анализе связей фирмы со средой, в которой она действует и с источниками ресурсов

- а. структурный
- б. динамический
- в. статический

8. Возрастание различий и несоответствий между частями целого

- а. дифференциация
- б. параллелизм
- в. развитие

9. К формам интеграции не относится система

- а. динамическая
- б. механическая
- в. статическая

10. Внешняя среда характеризуется

- а. сложностью
- б. неопределенностью
- в. неподвижностью

Тема 4. Жизненный цикл организаций

Концепция жизненного цикла ПХС. Жизненный цикл организации. Понятие производственно-хозяйственной системы и ее системные признаки.

Эволюция взглядов на производственно-хозяйственные системы как объекты организации. Классические представления о ПХС. Современные теории и концепции.

Тестовые задания

1. Какое свойство внешней среды характеризуется числом факторов, на которые ПХС должна реагировать, а также уровнем вариантности каждого фактора?

- а. неопределенность
- б. сложность
- в. подвижность

2. Какие подсистемы выделяются в каждой организационной системе в соответствии с теорией Гласиера?

- а. законодательная
- б. избирательная
- в. функциональная

3. Что такое структура ПХС?

- а. производственная структура
- б. организационная структура
- в. единство состояния и процесса

4. Какими могут быть отношения и связи между элементами ПХС?

- а. многозначно устанавливаемые
- б. однозначно устанавливаемые
- в. однозначно установленные

5. Укажите тенденции, которые не характерны для современной организации управления ПХС

- а. уменьшение диапазона управления
- б. реализация принципа самоорганизации
- в. деиерархизация

6. Совокупность преобразований, претерпеваемых организацией или организмом от рождения до конца жизни?

- а. развитие
- б. онтогенез
- в. синергия

7. Система, не принадлежащая ПХС

- а. сложная
- б. адаптивная
- в. структурная

8. На каком этапе жизненного цикла организации стабилизируются денежные потоки и деятельность организации

- а. внедрение
- б. рост
- в. спад

9. К основным чертам ПХС не относят

- а. вероятностная система
- б. непроизводственная система
- в. самоуправляемая система

10. Отличительными признаками какого этапа жизненного цикла организации являются расширение и диверсификация

- а. внедрение
- б. спад
- в. зрелость

Тема 5. Коммуникации в организациях и современные технологии организационной культуры

Коммуникации в организациях. Организационная культура. Влияние организационной культуры на деятельность предприятия. Социальная среда организации и организационная культура. Аспекты организационной культуры, ее единство в организации. Содержание организационной культуры. Функции ОК. Формирование, развитие и поддержание культуры в организации. Методики диагностики распространения организационной культуры.

Тестовые задания

1. Что является элементами формальной организационной культуры?

- а. действующие нормы и правила
- б. степень внешнего контроля
- в. эмоциональные ощущения, потребности и желания

2. Выделите признанные в науке управления виды организационных культур

- а. высокая
- б. концентрированная
- в. субкультура

3. *Что относится к элементам неформальной организационной культуры?*

- а. кадровая политика и действия
- б. субъективный взгляд на организацию
- в. степень удовлетворенности личным развитием

4. *Что является элементами организационной культуры?*

- а. философия ПХС
- б. технологическая динамика
- в. организационная структура

5. *Что определяют ключевые ценности, разделяемые большинством работников организации?*

- а. сильную культуру
- б. доминирующую культуру
- в. высокую культуру

6. *Организационная культура – это*

а. совокупность информационных каналов между элементами организации или ее частями и целым

б. совместное участие и связь подсистем (элементов) организации в процессе ее функционирования

в. система формальных правил и групповых интересов, стиля руководства, уровня взаимного сотрудничества и совместимости работников между собой и организацией

7. *Какие факторы внешней среды влияют на формирование культуры организации?*

- а. уровень квалификации работников данной организации
- б. образы национальной культуры
- в. реакция руководства на критические ситуации и организационные кризисы

8. *Культура организации представляет собой сложную композицию важных предположений, бездоказательно принимаемых в данной организации*

- а. да
- б. нет

9. *Имидж организации характеризующий её в целом, а не отдельные её подразделения или результаты деятельности:*

- а. текущий
- б. зеркальный
- в. корпоративный

10. Объект анализа организационной культуры

- а. локальная отраслевая организация
- б. международная корпорация
- в. организация как субъект хозяйствования

Тест

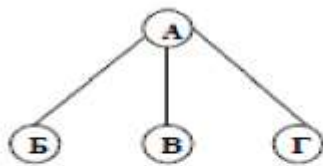
Определите вид коммуникационных сетей

1.



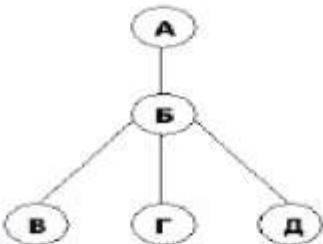
а) линейная; б) «шпора»; в) «палатка»

2.



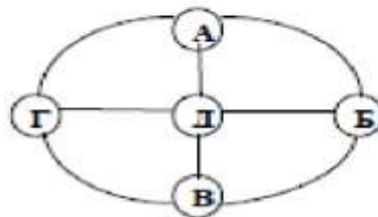
а) звезда; б) «шпора»; в) «соты»

3.



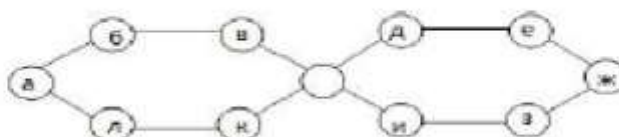
а) звезда; б) «шпора»; в) «соты»

7.

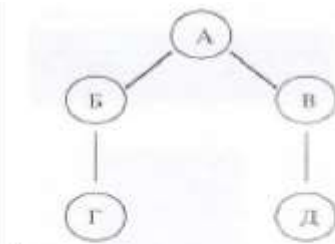


а) «колесо»; б) «круг»; в) «соты»

8.

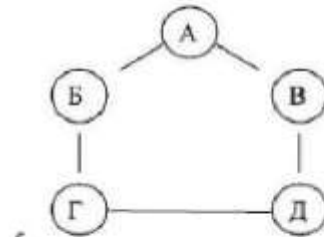


а) «соты»; б) «шпора»; в) «звезда»



4.

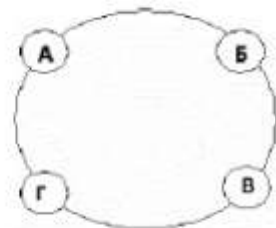
а) «соты»; б) «шпора»; в) «палатка»



5.

а) «дом»; б) «палатка»; в) «соты»

6.



а) «круг»; б) линейная; в) «колесо»

Тема 6. Организационное проектирование

Проектирование организационных структур. Подходы к проектированию организационных структур. Этапы организационного проектирования. Оценка изменений организационной структуры. Факторы проектирования организаций: внешняя среда, технология работы, стратегический выбор руководства. Характеристика переменных компонент факторов проектирования организации. Методы организационного проектирования.

Тестовые задания

1. Какой тип организационных структур больше всего соответствует стабильным внешним условиям.

- а. органический
- б. механистический
- в. патологический

2. Укажите требования, предъявляемые к современным организационным структурам

- а. перманентная реорганизация
- б. эффективность с точки зрения бизнеса: «все хорошо, что хорошо для данного бизнеса»
- в. профилактика «окостенения» структур

3. Какие методы относятся к методам проектирования организационных структур?

- а. аналитический
- б. организационно-экономический
- в. нормативно-функциональный

4. По каким показателям в первую очередь необходимо оценивать изменения организационной структуры?

- а. рост прибыли
- б. сокращение численности персонала
- в. повышение уровня технической оснащенности предприятия

5. При каких из организационных структур управления нарушается принцип единоначалия?

- а. линейно-штабная
- б. дивизиональная
- в. функциональная

6. *Что является недостатком функциональной структуры управления?*

- а. уменьшение потребности в специалистах широкого профиля
- б. трудности координации между функциональными подразделениями
- в. высокая компетентность специалистов, отвечающих за выполнение функций (повышение профессионализма)

7. *Какая организационная структура относится к бюрократическому типу организационных структур?*

- а. бригадная
- б. матричная
- в. функциональная

8. *Что является недостатком линейно-функциональной структуры?*

- а. отсутствие тесных связей и взаимодействия на горизонтальном уровне между структурными подразделениями
- б. более глубокая подготовка решений и планов, связанных соспециализацией работников
- в. освобождение главного линейного менеджера от глубокого анализа проблем

9. *Какой тип организации характеризуется наличием неформальных объединений людей, направленных на решение постоянно возникающих новых проблем и создаваемых' на временной основе?*

- а. линейно-функциональный
- б. матричный
- в. адхократический

10. *Какая организационная структура реализует принципы единоначалия, линейного построения структурных подразделений и распределения функций управления между ними?*

- а. линейная
- б. линейно-функциональная
- в. матричная

ГЛОССАРИЙ

терминов по дисциплине «Теория организации и организационное проектирование»:

Автокаталитические процессы - процессы, когда предшествующие химические реакции инициируют аналогичный процесс на последующей стадии.

Адаптивная структура - организационная структура, позволяющая гибко реагировать на изменения окружающей среды.

Аддитивность величины (свойства) объектов - есть их величина, соответствующая целому объекту, всегда равна сумме величин, соответствующих его частям, каким бы образом объект ни разбивали на части.

Административное управление - метод функционально-бюрократического управления посредством приказов, командования.

Адхократия – создаваемая структура на временной основе для решения возникших проблем.

Альтернатива - необходимость выбора между взаимоисключающими возможностями.

Аналогия - сходство в каком-либо отношении между предметами, явлениями, понятиями.

Ароморфоз (морфофизиологический прогресс) - одно из главных направлений прогресса в эволюции животных, при котором происходит изменение их организации и функций, способствующее повышению уровня жизнедеятельности, лучшему приспособлению к условиям среды и биологическому прогрессу.

Аудит элементов системы управления - это контроль фактических данных о деятельности или состоянии элементов системы управления организации в соответствии с утвержденными в установленном порядке нормативами или стандартами и определение степени этого соответствия.

Банкротство - несостоятельность выполнения функций, организационных форм деятельности целевому предназначению.

Биологическая самоорганизация - основана на генетической программе сохранения вида (как процесс), призванной обеспечить соматическое (телесное) построение объекта (как явление).

Бихевиоризм - научная область по изучению деятельности организации, основанной на психологическом поведении людей, которое понимается как совокупность физиологических реакций на внешние стимулы.

Бифуркация - (раздвоение, разделение, разветвление) состояние в процессе организационных изменений, не имеющее однозначно предсказуемой тенденции развития.

Блок – конструктивный элемент организации

Бюрократия - тип организации, для которой характерны специализированное распределение труда, четкая управленческая иерархия, правила и стандарты, показатели оценки работы, принципы найма, основывающиеся на четкую исполнительность и компетентность работников.

Вертикальная (иерархическая) структура - в построении и управлении организацией определяет степень соподчинения ее уровней и меру устойчивости самой организации.

Вероятностная система – система, где поведение не подлежит точному предсказанию

Взаимодействие - совместное участие и связь подсистем (элементов) организации в процессе ее функционирования.

Виды аудита элементов систем управления - разделение аудита по специализациям (видам): технологический, организационный, экономический, социальный и правовой.

Виртуальная или партнерская структура управления - распределенная по местам внеофисного размещения работников (собственные квартиры, дома, имеющие телефон, компьютер, офисную мебель и т.д.) линейно-функциональная структура. В рамках организации работники связывают договорные отношения с администрацией.

Власть в организации - ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия части работников организации на выполнение задания.

Внешняя среда организации - это совокупность внешних комплексов и их влияний, обеспечивающих через инфраструктуру организации множество обменных квантов (энергии, вещества, информации, энтропии).

Внутренняя среда организации - это совокупность составляющих элементов, их групп, форм, обеспечивающих множество обменных актов (энергии, вещества, информации, энтропии) по обеспечению жизнедеятельности организации ее инфраструктуры.

Время - последовательность необратимых траекторий процессов, событий или как всеобщий эквивалент обмена в процессах организации.

Гармония – соразмерность частей, слияния различных компонентов единое органичное целое.

Генезис - происхождение, возникновение и последующий процесс развития, приведший к определенному состоянию.

Гетерогенная система - система, состоящая из разнородных элементов.

Гибридизация – соединение двух и более систем различной структуры и природы.

Гомеостазис - совокупность сложных приспособительных реакций, в том числе с помощью обратных связей, направленных на устранение, действий различных факторов внешней или внутренней равновесие системы.

Гомогенная система - система, состав и свойства которой во всех частях одинаковы.

Гомология - группы сходных, подобных, родственных элементов, явлений.

Дегрессия – фиксация активности, усложнение организационных форм путем легкого разрушения пластичных связей, но при сохранении «скелета» организации.

Дедукция - метод исчисления, основанный на переходе от общего к частному.

Дезингрессия - разрыв (прекращение) связи элемента с организацией, при котором он теряет качественные свойства выполнения общих с нею функций.

Декомпозиция - расчленение организации на более простые части - элементы. В зависимости от целей совершенствования, проектирования могут выделяться различные направления декомпозиции: экономическое, социологическое, организационное, функциональное, системотехническое и т.д.

Дерево целей - графическое и количественное отображение композиции последовательного порядка достижения конечной цели организации за счет выполнения подцелей ее частями и задач элементами, скоординированными между собой по иерархическим уровням и значениям.

Дивергенция - (отклоняться, расходиться) расхождение признаков организации в процессе их эволюции.

Диссипатия энергии - не только постоянный поток рассеянной энергии во Вселенной, но и разрушение упорядоченности и качества энергии в ее атомах. Классическая термодинамика утверждает, что «работу может производить лишь локализованная - упорядоченная свободная энергия».

Диссипативные структуры - организации, стихийно возникающие благодаря потоку рассеянной энергии в пространстве. Они возникают самопроизвольно (спонтанно) из хаоса благодаря достаточности потока энергии и вещества в хаосе. Диссипативные структуры исчезают (распадаются) при недостаточности потока рассеянной энергии. Следовательно, хаос в мироздании не абсолютен. Таков один из главных выводов синергетики. В мироздании постоянно возникают новые структуры, так же, как постоянен факт рассеивания энергии и энтропии.

Департаментизация - формирование организационной структуры на основе группирования обособленных схожих (специализированных) работ для обеспечения уровня контроля, ответственности и координации. Типы департаментизации: функциональная (по функциям, продукту, технологии); линейная (по численности, времени территории); ресурсно-результативная (матричная, инновационная, бесструктурная); результативная (по продукту, потребителю, рынку).

Единоначалие – принцип построения организации.

Живучесть - способность противостоять воздействию внешних сил, сохраняя и восстанавливая функциональные деятельности за счет своего потенциала.

Жизненный цикл организации - предсказуемые изменения с определенной последовательностью состояний в течение времени: существенные отчетливые этапы развития (этапы предпринимательства - создания, коллективности - роста, формализации и управления - зрелости, выработки структуры - усложнения структур, упадка).

Закон единства анализа и синтеза - каждая материальная система - живой организм, социальная организация (предприятие, учебное заведение и др.) - стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования за счет постоянного изменения своей структуры или функций.

Закон информированности - упорядоченности - чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем большую она имеет вероятность устойчивого функционирования (самосохранения).

Закон развития - каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.

Закон самосохранения - каждая материальная система (организация, коллектив, семья) стремится сохранить себя (выжить) и использует для достижения этого весь свой потенциал (ресурс).

Закон синергии - в любой организации существуют наборы элементов, при которых ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше.

Иерархия - расположение частей или элементов целого в порядке от высшего к низшему, разноуровневое расположение частей (элементов) любого целого по общности их функций (свойств).

Избыточность - наличие свободных связей, отношений, энергии, обеспечивающих поддержание потенциала организации.

Изоморфизм - способность аналогичных по свойствам элементов замещать друг друга в организации, образуя аналогичные по структуре формы (сохраняемые структурные свойства).

Инвариант - не изменяющаяся при любых преобразованиях или смене условий величина, явление или его сущность.

Ингрессия - превращение элемента вошедшего (конъюгировавшего) в организацию, в ее составляющую часть.

Индукция - метод исследования, основанный на переходе от частного к общему.

Институт - определенная форма организации, регулирования, упорядочения общественной жизни, деятельности и поведения людей или элемент социальной структуры общества.

Институциональные преобразования - процесс замены или вытеснения старых институций, норм права новыми, необходимыми для решения новых задач организации.

Интеграция - объединение частей в единое целое.

Информация - отраженная сложность процессов, явлений, используемые данные, сведения, являющиеся объектом хранения, переработки и передачи, мера устранения неопределенности (энтропии) или негэнтропия.

Итерация (повторение) - повторяющиеся действия, процессы.

Катастрофа организации - внезапная, не восстанавливаемая смена организационных форм групп элементов в информационном, энергетическом, социальном и других полях (сферах) организации, часто связана с полным разрушением и гибелью всей организации или нарушением ее главных функций.

Когерентные процессы - согласованные по времени, пространству или по закону различные организационные процессы.

Композиция - составление, связывание как форма объединения элементов и частей в целостную организацию.

Конъюгация - свойство природной совместимости элемента, позволяющее ему включаться в конкретную организацию, т.е. как условие последующей ингрессии.

Контролинг - совокупность всех форм контрольной деятельности, призванная объективно и качественно проанализировать и оценить деятельность организации для ее развития или совершенствования исходя из поставленных целей.

Конфликт - серьезное разногласие, несоответствие и несогласованное распределение функций, сфер деятельности (столкновение интересов и взглядов) на эмоциональных изменениях настроения человека или группы людей.

Культура социальной организации - сложившаяся в организации система ценностей, убеждений, образцов и норм поведения, проявляющихся в отношениях членов между собой и с организацией в целом, а также с внешней средой.

Метаболизм - разомкнутость системы (организации), позволяющая ей обмениваться с внешней средой веществом и энергией.

Методология - учение о принципах построения, формах и способах познания; учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности.

Модель (организации-системы) - вещественный или знаковый мысленный образ объекта, собственные свойства которого близки к свойствам реального явления, что позволяет с помощью экспериментов над моделями узнавать нечто новое о самом объекте, образ которого смоделирован.

Моделирование - процесс построения и исследования моделей как один из процессов и важных методов научного познания действительности. Модели делятся на: физические, графические, логические, математические и др.

Неравновесность - такая ситуация в объекте, когда приток энергии не только целиком гасит в нем рост энтропии, но и заставляет энтропию уменьшаться. Синергетика имеет дело с такими «не классическими» явлениями в физике.

Олигомеризация – уменьшение числа однородных элементов системе путем их объединения.

Онтогенез - совокупность преобразований (рост, зрелость, угасание), претерпеваемых организацией или организмом от рождения до конца жизни.

Органиграмма - графическая интерпретация процесса выполнения управленческих функций, их этапов и входящих в них работ, описывающая распределение организационных процедур разработки и принятия решений

между подразделениями, их внутренними структурными уровнями и отдельными работниками.

Орган – структурная часть организации, наделенная самостоятельными функциями.

Организационная структура управления - совокупность управленческих звеньев, находящихся во взаимосвязи и соподчиненности и обеспечивающих функционирование и развитие организации как целого.

Организационные отношения - воздействия, взаимодействия и противодействия при создании, функционировании, реорганизации и прекращении деятельности организационных объектов.

Отрицательный отбор – уничтожение компонентов системы.

Подразделение - формальная группа в организации, отвечающая за выполнение конкретного набора задач для организации в целом.

Подсистема обеспечения - подразделение организации, которое выполняет функции, необходимые для работы производственной подсистемы.

Подчиненность – зависимое положение управляемого звена (объекта управления) от управляющего (субъекта управления)

Полимеризация – соединение двух и более систем одинаковой структуры и превращение их в новую, более сложную систему (полимер).

Производственно-хозяйственная система (ПХС) – совокупность технологических связей и отношений между структурными подразделениями, выделяемых по признаку выполнения производственных процессов.

Праксеология - наука о принципах и методах эффективной практической (как теория успешной, целеустремленной) деятельности.

Процесс - последовательная смена состояний объекта наблюдения.

Регресс – тип развития, для которого характерен процесс перехода от высшего к низшему, процессы деградации, понижения уровня организации. Противоположен прогрессу.

Реинжиниринг бизнес-процессов - метод кардинальной перестройки бизнес-процессов в целях достижения качественно иного, более высокого уровня показателей производственно-хозяйственной деятельности предприятия; используется как комплексное средство реорганизации предприятия или отдельных ее организационных единиц.

Реорганизация - перестройка, переустройство юридического лица, которая означает прекращение деятельности конкретного юридического лица без ликвидации дел и имущества с последующей государственной регистрацией нового юридического лица, осуществляемые в форме слияния, присоединения, разделения, выделения, преобразования.

Саморегулирование - способность организации самостоятельно сохранять свои параметры без воздействия извне и устранять отклонения, возникающие в ней.

Самоорганизация – процесс развития мира, функционирующего на принципах случайности и отбора, главное свойство которого поддерживать состояние условного равновесия и определенного порядка систем.

Свойства – совокупность проявлений, отражающих общие, характерные и специфические черты организации.

Сегмент – результат централизованного деления организации на части.

Синтез – соединение различных элементов объекта в единое целое – систему, образ.

Синергетика - «теория, исследующая процессы самоорганизации, устойчивости, распада и возрождения самых разнообразных структур живой и неживой материи».

Синергетический эффект - результирующее усиление взаимодействия объектов между собой, основанное на совмещении (сближении) их ритмов деятельности, т.е. на эффекте «резонанса» усиления результата.

Системный подход - методологическое направление в науке, основная задача которого состоит в методе исследования и конструирования сложноорганизованных объектов, т.е. систем разных типов и классов, с учетом их объективности как части мироздания, целостности, функциональности, взаимодействия элементов.

Синтез - соединение (мысленное и реальное) различных элементов объекта а единое целое - систему, образ.

Система - часть отражения, моделирование мироздания, включающая схожие и совместимые элементы, образующие особое целое, которое взаимодействует с внешней средой.

Слияние юридических лиц - переход прав и обязанностей каждого из них к вновь возникающему лицу.

Сложность - категория, отражающая меру необходимого разнообразия, в организации сложность (величина) - сумма разнообразия элементов, их разный количественный состав, качественные свойства и связи между ними.

Совместимость - свойство каких-либо элементов или объектов, определяющее возможность их включения или конъюгации в качестве элементов в состав той или иной системы организации.

Социометрия - метод исследования психологического климата коллектива, позволяющий установить отношение членов группы друг к другу: систему предпочтений и отвержений, эмоциональных симпатий и антипатий, определить степень групповой сплоченности и социометрические статусы членов группы.

Стратегия - совокупность форм реализации целей компании путем конкурентоспособных действий менеджеров. Различают корпоративную, деловую, функциональную, операционную стратегии.

Структуризация (проекта реструктуризации) - построение структуры разбиения работ на иерархические подсистемы и компоненты, а также назначение ответственных за каждую из них.

Тектология - организационная наука, изучающая законы, формы построения организации через комплексы на основе оценки активности-сопротивления.

Теория организаций - дисциплина, изучающая организацию как явление, законы, закономерности и принципы ее возникновения, эволюции, механизмы функционирования, взаимодействия ее частей и элементов между собой, а также с внешней средой для достижения целей и/или проектирования новых.

Уровень управления - совокупность звеньев управления, занимающих определенную ступень в системе управления организацией.

Устойчивость - способность организации сохранять себя и выполнять функции в состояниях, близких к равновесию, если из этого состояния будут выведены. Право на существование имеют только устойчивые организации, а развиваются такие, которые способны на время быть устойчивыми под влиянием соответствующих факторов или условий.

Флуктуации в явлениях - это отклонения от средней нормы в поведении частиц, элементов организаций.

Формализация - использование определенных символов для отображения, описания и объяснения каких-либо процессов.

Хаос - состояние системы (объекта), характеризующееся отсутствием упорядоченности (равновесности) состояния и движения ее элементов. Хаос создает среду для самоорганизации нового объекта, явления при определенных внутренних и внешних условиях, воздействующих на него, как это происходит, демонстрирует синергетика.

Целое – организация или явление, обладающее количественными и качествами признаками, которые выделяют его из ряда других, т.е. целое имеет простые и целостные свойства.

Эгрессия - предельная или максимально возможная актуализация элемента на выполнение конкретной функции, необходимой для организации. Эгрессия отражает концентрацию активностей в организации.

Эмерджентность - появление качественно новых свойств у организованной системы, отсутствующих у нее элементов и не характерных для них.

Энтропия (от греч. **Entropia** - поворот, превращение) - количественная мера хаоса или мера вероятности пребывания системы в данном состоянии. Принцип энтропии состоит в том, что естественные процессы Вселенной сопровождаются всегда ростом ее энтропии.

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Цели проектирования организации.
2. Риски в процессе проектирования.
3. Проектирование и методы корректировки организационных систем.
4. Сущность социального проектирования.

5. Методология оргпроектирования.
6. Виды оргпроектирования.
7. Результативность оргпроектирования.
8. Концепции и подходы в изучение организация.
9. Типы организаций, их функции и факторы деятельности.
10. Система формальных и неформальных отношений в организации.
11. Бюрократия и бюрократизм.
12. Дисфункции бюрократии.
13. Мафия и бюрократия.
14. Организация как элемент социальной системы.
15. Типы и модели оргструктур.
16. Типология власти в организации.
17. Параметры оптимизации деятельности оргструктур.
18. Идентификационная модель организации.
19. Типы организаций идентификационные модели.
20. Проблема исследования эффективности оргструктур.
21. История научного исследования проектирования оргструктур.
22. Организация как элемент глобального и локального сообщества.
23. Системный подход и системный анализ в проектировании.
24. Классификаций исследований в процессе оргпроектирования.
25. Частонаучные методы проектирования.
26. Оргпроектирование и целеполагания.
27. Прогнозные и плановые методы оргпроектирования.
28. Механизм проектирования организационных систем.
29. Принципы последовательности и параллельности в оргпроектировании.
30. Основные виды работ при создании оргсистем.
31. Специфика формирования оргсистем компаний, имеющих бизнес за рубежом.
32. Основные документы при регистрации компаний в РФ.
33. Приемы и этапы создания организаций в РФ.
34. Методы социологического исследования в оргпроектировании.
35. Анализ и интерпретация социологической информации.
36. Метод эксперимента в оргпроектировании.
37. Экспертные методы исследования и проектирования.
38. Статистика в оргпроектировании.
39. Проективные методы в оргпроектировании.
40. Социологические исследования в оргпроектировании.
41. Типодиагностика организаций.
42. Диагностика оргкультуры.

43. Организационный проект и его структура.
44. Проектирование организации труда.
45. Тиологический анализ и оргпроектирование.
46. Модели оргструктур: бюрократическая и диалектическая организация.
47. Механический и органический типы структур.
48. .Корпоративная и индивидуалистическая организация.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ

1. Построение «дерева целей» при анализе организационных систем управления.
2. Организация детальных исследований в оргпроектировании.
3. Моделирование организационных структур и технологических процессов на основе дисперсионного анализа.
4. Моделирование организационных структур и технологических процессов на основе дисперсионного анализа.
5. Методы проведения диагностики системы управления организаций.
6. Проектирование информационного обеспечения системы управления организацией.
7. Использование нормативных материалов при проектировании системы управления организацией.
8. Разработка плана внедрения оргпроекта и оценка эффективности его реализации.
9. Определение требований к персоналу при проектировании системы управления организацией.
10. Анализ и оптимизация трудовых процессов в системе управления.
11. Психофизические аспекты внедрения оргпроекта системы управления организацией.
12. Анализ и оценка качества построения оргструктуры системы управления организацией.
13. Анализ влияния сферы деятельности объекта управления на построение системы управления организацией.
14. Проектирование разделения и кооперации труда в управлении.
15. Зарубежный опыт регламентации труда работников аппарата управления.

8.1 Основная учебная литература

. Демчук О.Н., Ефремова Т.А. Теория организации [Текст]: учебное пособие – М.: Флинта, 2009, 264с.

2. Долгов А.И. Теория организации [Текст]: учебное пособие – М.: Флинта, 2011, 224с.

3. Демчук О.Н., Ефремова Т.А. Современные подходы к организационному проектированию [Текст]: учебное пособие – М.: Флинта, 2009, 264с.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Родионова Н.В. Организация исследовательской деятельности [Текст]: учебник для студентов вузов обучающихся по направлению подготовки «менеджмент» М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012, 415с.

5. Организационное поведение [Текст]: практикум под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. – М.: ИНФРА- М, 2010.

6. Резник С. Д., Игошина И. А. Организационное поведение [Текст]: практикум. - М.: Инфра-М, 2010.

7. Смирнов С.В., Мурашов Е.П. Организационное поведение (управление поведением человека в организации) [Текст]: учебное пособие. – М.: МГИУ, 2009.

8.3 Перечень методических указаний

1. Экономика управления персоналом [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению дисциплины: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров 080400.62 – Управление персоналом дневной и заочной форм обучения] / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. И. А. Томакова. - Электрон. текстовые дан. (634 КБ). - Курск: ЮЗГУ, 2016. - 26 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Периодические издания по маркетингу и экономическим наукам в библиотеке университета:

- Вопросы статистики
- Вопросы экономики
- Общественные науки и современность
- Российский экономический журнал
- Социологические исследования
- Справочник кадровика
- Экономист
- Эксперт