

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 03.02.2021 15:54:51

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

Аннотация к рабочей программе

Исследование систем управления

Цель дисциплины

Цель освоения дисциплины «Исследование систем управления» заключается в формировании научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении.

Задачи дисциплины

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации научных исследований;
- обсудить концептуальные и методологические вопросы теории и практики исследования систем управления;
- освоить методический инструментарий диагностирования наиболее существенных элементов системы управления предприятием - процессов управления, организационной структуры, кадрового потенциала, информационных, технологических и денежных потоков;
- сформировать у студентов практические навыки выбора и применения методов и приемов исследования систем управления для конкретного предприятия или организации.
- рассмотреть примеры применения методов исследования систем управления в менеджменте предприятия.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-2 - способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;

ОПК-4- способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;

ПК-1 - способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

ПК-5 - способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины: Место и роль курса "Исследование систем управления" в системе профессиональной подготовки экономиста. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Системный подход в исследовании управления. Планирование процесса исследования. Методы исследования систем управления. Прикладные исследования систем управления. Диагностика систем управления. Современные методы проведения исследований.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета экономики и
менеджмента _____



(наименование ф-та полностью)

Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

«10» апреля 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Исследование систем управления

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 38.03.01

(шифр согласно ФГОС)

Экономика

наименование направления подготовки (специальности)

"Экономика предприятий и организаций в строительстве"

профиль подготовки

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.01–Экономика и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01–Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «26» 03 2018 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов направления подготовки 38.03.01 – Экономика на заседании кафедры «Экономики, управления и политики» «09» 04 2018 г., протокол № 23

Зав. кафедрой _____ к.э.н., доцент Железняков С.С.
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

Разработчик программы _____ к.э.н., доцент Беляева Т.А.
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки Макарова / Макаровская В.Г./

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.01–Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № «29» 03 2019 г., на заседании кафедры ЭУиА протокол №1 от 30.08.2019
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____ / Бессонова Е.А. /

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.01–Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № «7» 25.02 2020 г., на заседании кафедры ЭУиА протокол №7 от 11.06.2020
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____ / Бессонова Е.А. /

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.01–Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № « » _____ 20 г., на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.01–Экономика и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01–Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № ____ « ____ » _____ 201 ____ г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов направления подготовки 38.03.01 – Экономика на заседании кафедры «Экономики, управления и политики» « ____ » _____ 201 ____ г., протокол № ____

Зав. кафедрой _____ к.э.н., доцент Железняков С.С.
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

Разработчик программы _____ к.э.н., доцент Беляева Т.А.
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки _____ / Макаровская В.Г./

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.01–Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № « ____ » _____ 20__ г., на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.01–Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № « ____ » _____ 20__ г., на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана 38.03.01–Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № « ____ » _____ 20__ г., на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Цель освоения дисциплины «Исследование систем управления» заключается в формировании научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении.

1.2 Задачи дисциплины

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации научных исследований;
- обсудить концептуальные и методологические вопросы теории и практики исследования систем управления;
- освоить методический инструментарий диагностирования наиболее существенных элементов системы управления предприятием - процессов управления, организационной структуры, кадрового потенциала, информационных, технологических и денежных потоков;
- сформировать у студентов практические навыки выбора и применения методов и приемов исследования систем управления для конкретного предприятия или организации.
- рассмотреть примеры применения методов исследования систем управления в менеджменте предприятия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучив дисциплину «Исследование систем управления», студент должен:

Знать:

- определение исследования и его основных характеристик;
- виды исследований и их типологию;
- состав и содержание подсистем системы управления предприятием;
- методы, алгоритмы и инструменты исследования систем управления;
- формы организации исследовательской деятельности на предприятии;
- методы и приемы исследования системы управления предприятия;
- технологию планирования и организации исследования, оценки и использования его результатов.

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации;
- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;
- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.

Владеть:

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства;
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- методами разработки и реализации маркетинговых программ;
- методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования;
- современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- методами формирования и поддержания этичного климата в организации;
- методами инвестиционного анализа и анализа финансовых рынков;
- методами управления операциями;
- навыками деловых коммуникаций.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

ОПК-2 - способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;

ОПК-4- способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;

ПК-1 - способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

ПК-5 - способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений.

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» дисциплина с индексом Б.1.В.14 относится к базовой части Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования для направления подготовки 38.03.01 – «Экономика» и представляет дисциплину, по выбору вариативной части учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, изучаемую на 3 курсе в 5 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,2
в том числе	
лекции	18
лабораторные работы	-
практические занятия	36
экзамен	0,15 ч/чел
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего)	54
в том числе	
лекции	18
лабораторные занятия	-
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль/экз. (подготовка к экзамену)	36

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

2.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Место и роль курса "Исследование систем управления" в системе профессиональной подготовки экономиста	Актуальность и необходимость исследования систем управления. Цели и задачи исследования систем управления. Объект и предмет изучения в исследовании систем управления. Место исследования систем управления в системе экономико-управленческих дисциплин.
2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Понятие исследования. Типология исследований. Характеристики исследования. Исследования в практике управления. Эволюция функций управления, ее причины. Исследование как стиль функционирования системы управления. Проблематика исследований в современном менеджменте. Диалектический подход к исследованию. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления. Структура процесса исследования систем управления. 2.6. Функциональный анализ и его особенности. Информационный анализ и его особенности. Параметрический анализ и его особенности.
3	Системный подход в исследовании управления	Методология исследования систем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления. Формально - математические, экономические и графические методы исследования. Качественные и количественные оценки системы управления. Ранговые критерии. Методы экспертных оценок. Методы теории игр в исследовании систем управления. Зависимость выбора метода исследования от цели анализа системы управления. Виды анализа систем управления. Особенности анализируемых структур. Определение их соответствия целям и задачам организации. Методы анализа внутренней организации системы управления. Структурный анализ. Синтез систем управления Диалектическое единство анализа и синтеза при исследовании систем управления.
4	Планирование процесса исследования	Определение главной цели исследования. Выбор метода исследования. Основные этапы и процедуры исследования. Составление плана исследования. Алгоритм исследования системы управления. Формализованное представление системы управления. Роль вычислительного эксперимента. Моделирование процесса функционирования системы управления. Цели и виды моделирования. Этапы разработки модели. Динамические и статические модели. Построение адекватной модели. Условия реализации модели. Оценка соответствия модели

		реальному объекту. Сравнение реальных показателей с результатами прогнозирования действия системы, полученными в процессе моделирования. Использование полученных результатов для выбора наиболее эффективных вариантов действия системы управления.
5	Методы исследования систем управления	Состав и использование специфических методов исследования систем управления. Влияние степени определенности проблемы на выбор метода исследования. Методы изучения документов. Факторы успеха исследования по документам. Методы социологических исследований управления. Факторы успеха социологического исследования. Статистические исследования. Экспериментирование как метод исследования систем управления. Критические факторы качества эксперимента. Метод управленческого экспериментирования "деловая игра". Методы социально-экономического экспериментирования. Методы тестирования. Конструкция и критерии качества тестов. Правила формулировки высказываний при составлении тестов. Методы экспертных оценок в исследовании управления. Принципы экспертизы. Методы SWOT-анализа и SMART-анализа в исследовании систем управления. Метод исследования взаимодействия факторов. Факторный анализ. Топологические методы исследования.
6	Диагностика систем управления	Диагностика как элемент стратегического и оперативного управления организацией. Совокупность методов исследования, обеспечивающих изучение процессов, происходящих в системе управления. Описание основных показателей, характеризующих функционирование системы управления. Определение текущих параметров и свойств системы. Выявление проблемных ситуаций. Диагностические исследования в процедурах упреждающего антикризисного управления. Корректировка и преобразование системы управления. Необходимые условия для выполнения преобразований. Место блока диагностического обследования в системе оперативной коррекции. Этапы реализации метода оперативной коррекции. Реинжиниринг как фундаментальное переосмысление и радикальное перепланирование системы.
7	Современные методы проведения исследований	Методы параметрического и факторного анализа, их использование в исследовании систем управления. Корреляционно - регрессионный анализ. Метод обобщенной средневзвешенной оценки. Определение реакции системы на изменения во внешней среде. Адаптационные свойства системы. Использование процедур рефлексивного анализа для выбора альтернативных вариантов действия системы управления при изменении условий работы. Исследование систем управления посредством социально - экономических

		<p>экспериментов, тестирование. Активный и пассивный эксперименты. Виды социологических исследований. Социологические исследования при выявлении запросов потребителя и при решении задач социально - психологического управления коллективом организации. Оценка эффективности системы мотиваций персонала с использованием процедур тестирования. Основные приемы исследования функционирования организации в условиях конкуренции (функциональные исследования). Статические и динамические характеристики. Устойчивый и переходный режим работы, их признаки. Влияние колебаний параметров внешней среды на работу организации. Использование результатов функциональных исследований для повышения устойчивости системы управления.</p>
8	Прикладные исследования систем управления	<p>Характеристика и последовательность этапов системного анализа при изучении проблем предприятия. Диагностирование предприятия как этап системного анализа. Контроль, диагностика и устранение функциональных, структурных и параметрических проблем. Типичные проблемы переходной экономики и их симптомы, влияние внешних и внутренних факторов. Характеристики внешней среды предприятия, классификация факторов. Технология исследования взаимодействия предприятия с внешней средой. Исследование форм представления планов предприятия. Организационная диагностика и проектирование. Функциональная матрица распределения прав и обязанностей работников аппарата управления, ее оптимизация. Распределение и перераспределение ответственности на основе сетевой модели. Методы диагностирования информационных потоков. Матричные и графические информационные модели. Комплексный анализ технической, организационной и экономической целесообразности технологического процесса. Выбор варианта технологии на предприятии. Изучение и анализ денежных потоков в сферах инвестиций, производства и финансирования, ключевые показатели. Анализ использования трудовых ресурсов, исследование кадрового потенциала предприятия.</p>

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Место и роль курса "Исследование систем управления" в системе профессиональной подготовки экономиста	2		1	У-1,2,3 МУ-1,2	С, Р 1 - 2 неделя	ОПК – 2 ОПК - 4 ПК – 1 ПК - 5
2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	2		2	У-1,2,3 МУ-1,2	С, Т 3 - 4 неделя	ОПК – 2 ОПК - 4 ПК – 1 ПК - 5
3	Системный подход в исследовании управления	2		3	У-1,2,3 МУ-1,2	С, Р 5-6 неделя	ОПК – 2 ОПК - 4 ПК – 1 ПК - 5
4	Планирование процесса исследования	2		4	У-1,2,3 МУ-1,2	С, Т 7-8 неделя	ОПК – 2 ОПК - 4 ПК – 1 ПК - 5
5	Методы исследования систем управления	2		5	У-1,2,3 МУ-1,2	Т, С 9-10 неделя	ОПК – 2 ОПК - 4 ПК – 1 ПК - 5
6	Диагностика систем управления	2		6	У-1,2,3 МУ-1,2	С, Р 11-12 неделя	ОПК – 2 ОПК - 4 ПК – 1 ПК - 5
7	Современные методы проведения исследований	2		7	У-1,2,3 МУ-1,2	С, Т 13-14 неделя	ОПК – 2 ОПК - 4 ПК – 1 ПК - 5
8	Прикладные исследования систем управления	2		8	У-1,2,3 МУ-1,2	С, Т 15-16 неделя	ОПК – 2 ОПК - 4 ПК – 1 ПК - 5

С- собеседование, Р – реферат, Т- тест

4.2 Лабораторные и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем в часах
1	Место и роль курса "Исследование систем управления" в системе профессиональной подготовки экономиста	2
2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	4
3	Системный подход в исследовании управления	4
4	Планирование процесса исследования	6
5	Методы исследования систем управления	6
6	Диагностика систем управления	6
7	Современные методы проведения исследований	4
8	Прикладные исследования систем управления	4
Итого		36

4.3. Самостоятельная работа студентов (СРС)

Выполняется в соответствии с рабочей программой дисциплины. Задания выдаются в ходе изучения дисциплины. Задачами работы являются: систематизация, закрепление и развитие знаний, полученных в ходе аудиторных занятий; стимулирование более глубокого и систематического изучения дисциплины в течение семестра; развитие умения самостоятельно работать с учебной и специальной литературой.

Таблица 4.3.1 – Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Формирование перечня задач управления, решаемых в структурных подразделениях системы управления предприятием. Формирование перечня подразделений и служб, должностных лиц, участвующих в решении управленческих задач. Разработка матрицы распределения административных функций управления в системе управления предприятием	1-2 неделя семестра	5,4
	Формирование набора видов управленческой деятельности для заполнения функциональной матрицы	3-4 неделя семестра	5,4
2	Расчет сравнительных (весовых) оценок видов управленческой деятельности с применением матрицы предпочтений	5-6 неделя семестра	5,4

3	Расчет коэффициентов трудоемкости решения управленческих задач с применением матрицы предпочтений	7 неделя семестра	5,4
4	Заполнение матрицы распределения административных функций управления в системе управления предприятием	8 неделя семестра	5,4
5	Расчет величин суммарной трудоемкости решения каждой управленческой задачи, выполняемой в системе управления	9 неделя семестра	5,4
6	Расчет величин суммарной загруженности должностных лиц и структурных подразделений системы управления предприятием	10 неделя семестра	5,4
7	Оптимизация функциональной матрицы с учетом величин фонда заработной платы должностных лиц и структурных подразделений	11 неделя семестра	5,4
8	Разработка сетевого графика решения управленческих задач должностными лицами и структурными подразделениями	12 неделя семестра	5,4
9	Расчет коэффициентов ответственности и перераспределение ответственности за решение конкретных управленческих задач	13-14 неделя семестра	5,4
10	Разработка матрицы распределения административных функций управления в системе управления предприятием	15 - 17 неделя семестра	5,4
	Подготовка к экзамену	зачетная неделя	5,4
	Итого		53,9

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет;

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы,

современных программных средств;

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к экзамену; методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профиль подготовки «Управление персоналом организации» реализацию компетентностного подхода предусматривает через широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках изучения дисциплины предусмотрено проведение лекционных и практических занятий в интерактивной форме - разбор конкретных ситуаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Место и роль курса "Исследование систем управления" в системе профессиональной подготовки экономиста	Слайд-лекция	2
2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Лекция-пресс-конференция	2
3	Системный подход в исследовании управления	Слайд-лекция	2
4	Планирование процесса исследования	Лекция-визуализация	2
5	Методы исследования систем управления	Практическое занятие с разбором конкретных ситуаций	1
6	Диагностика систем управления	Практическое занятие с разбором конкретных ситуаций	2
7	Современные методы проведения исследований	Практическое занятие с разбором конкретных ситуаций	1
8	Прикладные исследования систем управления	Практическое занятие с разбором конкретных ситуаций	2
	Итого		12

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
ОПК-2, способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Теория вероятности и математическая статистика; Начертательная геометрия; Методы и модели в экономике; Исследование операций в экономике;	Эконометрика; Налоги и налоговая система; <u>Исследование систем управления</u> ; Документационное обеспечение строительной организации; Документооборот в строительстве; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности; Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Технологическая практика; Научно – исследовательская работа	Кооперация и интеграция производства в отраслях экономики; Экономика научно – технического прогресса; Педагогическая практика; Преддипломная практика; Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

<p>ОПК-4, способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p>		<p>Макроэкономическое планирование и прогнозирование; Менеджмент; Архитектурно-строительные технологии; Организация строительного производства; <u>Исследование систем управления</u>; Стратегия и тактика организации; Стратегия менеджмента; Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Технологическая практика</p>	<p>Экономика природопользования Организация предпринимательской деятельности; Организация бизнеса; Организация инновационной деятельности предприятия; Управление инновациями; Преддипломная практика; Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.</p>
<p>ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>Статистика; Экономическая география и регионалистика; Материаловедение. Теория конструкционных материалов; Материалы и конструкции в строительстве; Методы и модели в экономике; Исследование операций в экономике;</p>	<p>Эконометрика; Бухгалтерский учет и анализ; Корпоративные финансы; Макроэкономическое планирование и прогнозирование; Комплексный анализ хозяйственной деятельности; Архитектурно-строительные технологии; Строительные машины и оборудование; Организация строительного производства; Экономика организации (предприятия); Экономика социология труда;</p>	<p>Управление персоналом строительной организации; Экономика городского строительства и хозяйства; Управление жилищно-коммунальными комплексами; Кооперация и интеграция производства в отраслях экономики; Экономика научно-технологического прогресса; Организация инновационной деятельности предприятия; Управление инновациями;</p>

		<u>Исследование систем управления;</u> Разработка управленческих решений; Управленческие решения; Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Технологическая практика.	Преддипломная практика; Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.
ПК-5 способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений		Корпоративные финансы; Комплексный анализ хозяйственной деятельности; Налоги и налоговые системы; Экономика и социология труда; <u>Исследование систем управления;</u> Экономические риски; Разработка управленческих решений; Управленческие решения; Технологическая практика; Научно – исследовательская практика.	Логистика в строительстве; Бизнес – проектирование в строительстве; Оптимизация ресурсов строительной организации; Управление ресурсами строительной организации; Организация предпринимательской деятельности; Организация бизнеса; Кооперация и интеграция производства в отраслях экономики; Экономика научно – технического прогресса; Экономическая оценка инвестиций; Управление инвестициями; Преддипломная практика

			Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.
--	--	--	---

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции/этап	Показатели оценивая компетенции	Критерии и шкала, оценивая компетенций		
			Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	ОПК-2 / основной	<p>1.Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартны х ситуациях</p>	<p>Знать: некоторые методы сбора и анализа информации для решения экономических задач.</p> <p>Уметь: осуществлять частичный поиск информации, сбор и анализ некоторых данных, необходимых для решения экономических задач.</p> <p>Владеть: некоторыми методами поиска, сбора информации и анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач</p>	<p>Знать: основные методы сбора и анализа информации для решения экономических задач.</p> <p>Уметь: осуществлять поиск информации, сбор и анализ основных данных, необходимых для решения экономических задач.</p> <p>Владеть: базовыми методами поиска, сбора информации и анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач</p>	<p>Знать: основные и специальные методы сбора и анализа информации для решения экономических задач.</p> <p>Уметь: осуществлять поиск информации, сбор и анализ основных и специальных данных, необходимых для решения экономических задач.</p> <p>Владеть: и базовыми и специальными современными инструментами анализа и обработки данных для решения экономических задач на основе применения современных технологий.</p>
2	ОПК-4 / основной	<p>1.Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений,</p>	<p>Знать: некоторые элементы технологии разработки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: формулировать некоторые организационно-</p>	<p>Знать: базовые элементы технологии разработки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: формулировать и принимать</p>	<p>Знать: основные технологии разработки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: формулировать находить эффективные организационно-</p>

		<i>навыков</i> 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	управленческие решения в профессиональной деятельности Владеть: некоторыми навыками несения ответственности за организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности Владеть: Базовыми навыками несения ответственности за организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	управленческие решения в профессиональной деятельности Владеть: навыками несения ответственности за организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности
3	ПК-1 / основной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п. 1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: некоторые элементы системы информационного обеспечения и коммуникаций в управлении. Ключевые критерии и показатели эффективности управления. Уметь: Осуществлять поиск основной информации по полученному заданию. Владеть: некоторыми навыками применения отдельных методов сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных	Знать: базовые элементы системы информационного обеспечения и коммуникаций в управлении. Ключевые критерии и показатели эффективности управления. Уметь: Осуществлять поиск основной информации по полученному заданию. Использовать источники экономической, социальной и управленческой информации. Владеть: Базовыми навыками применения отдельных методов сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных	Знать: Систему информационного обеспечения и коммуникаций в управлении. Критерии и показатели эффективности управления. Уметь: Осуществлять поиск информации по полученному заданию. Использовать источники экономической, социальной и управленческой информации. Владеть: Специальной терминологией. Современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных.
4	ПК-5 / основной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п. 1.3 РПД	Знать: основы построения, расчета и анализа современной системы показателей,	Знать: основные направления и методы комплексного анализа	Знать: приемы и способы оценки уровня экономической эффективности деятельности и

		<p>2. <i>Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p>3. <i>Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>характеризующей деятельность предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств;</p> <p>Уметь: рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели;</p> <p>Владеть: методами проведения комплексного анализа на любых уровнях.</p>	<p>деятельности предприятия.</p> <p>Уметь: проанализировать и оценить эффективность использования ресурсов предприятия.</p> <p>Владеть: навыками установления взаимосвязей экономических показателей.</p>	<p>выявление возможности его повышения;</p> <p>Уметь: обосновать результаты экономических расчетов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;</p> <p>Владеть: навыками разработки и принятия управленческих решений.</p>
--	--	--	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3.1 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	Место и роль курса "Исследование систем управления" в системе профессиональной подготовки экономиста	ОПК – 2 ОПК -4 ПК – 1 ПК - 5	Лекция Самостоятельная работа	Рефераты	1-4	Согласно табл.7.2.1
				Собеседование	1- 15	
2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	ОПК – 2 ОПК -4 ПК – 1 ПК - 5	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Собеседование	15-30	Согласно табл.7.2.1
				Тест	2	
3	Системный подход в исследовании управления	ОПК – 2 ОПК -4 ПК – 1 ПК - 5	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	5-9	Согласно табл.7.2.1
				Собеседование	30-60	
4	Планирование процесса исследования	ОПК – 2 ОПК -4 ПК – 1 ПК - 5	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Собеседование	60-70	Согласно табл.7.2.1
				Тест	3	
5	Методы исследования систем управления	ОПК – 2 ОПК -4 ПК – 1 ПК - 5	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Тест	4	Согласно табл.7.2.1
				Собеседование	70-80	
6	Диагностика систем управления	ОПК – 2 ОПК -4 ПК – 1 ПК - 5	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Реферат	11-15	Согласно табл.7.2.1
				Собеседование	80-90	

7	Современные методы проведения исследований	ОПК – 2 ОПК -4 ПК – 1 ПК - 5	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Собеседование	30-35	Согласно табл.7.2.1
				Тест	5	
8	Прикладные исследования систем управления	ОПК – 2 ОПК -4 ПК – 1 ПК - 5	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Собеседование	90-100	Согласно табл.7.2.1
				Тест	6	

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Пример тестового задания

1. К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести:
 - а) радикальная переориентация взаимоотношений в СУ;
 - б) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ;
 - в) минимизация состава рабочей группы исследователей;
 - г) получение синергетического исследовательского результата;
 - д) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования;
 - е) более полное выполнение требований к проведению исследования.
2. При использовании какого подхода к исследованию, его объектами могут быть: стили и методы управления, управление затратами, стратегия развития организации и т.д.?
 - а) ситуационного подхода;
 - б) инновационного подхода;
 - в) нормативного подхода;
 - г) интеграционного подхода.
3. Какой характер носит система управления?
 - а) рефлексорный;
 - б) циклический;

в) рефлексивный;

г) периодический.

4. Сущность функционального подхода состоит в рассмотрении исследуемой СУ, ее составных компонентов с позиции:

а) только с позиции внутренней среды;

б) с позиции как внешней, так и внутренней среды;

в) с функциональной позиции;

г) только с позиции внутренней среды.

5. При применении какого подхода к исследованию СУ представляется в виде «черного ящика»?

а) ситуационного подхода;

б) функционального подхода;

в) интеграционного подхода;

г) процессного подхода.

6. Функциональный, системный и ситуационный подходы к исследованию

не исключают применение на практике:

а) нормативного подхода;

б) комплексного подхода;

в) интеграционного подхода;

г) процессного подхода.

7. При изучении экономических явлений, в т.ч. планирования, тенденций экономического развития и изменения цен целесообразно применять:

а) ситуационный подход;

б) процессный подход;

в) функциональный подход;

г) диалектический подход.

8. Принцип всеобщих связей явлений является основополагающим принципом:

а) процессного подхода;

б) интеграционного подхода;

в) рефлексивного подхода;

г) диалектического подхода,

9. Какой вид процессного подхода к исследованию наиболее распространен и жизнеспособен?

а) Прямой;

б) Параллельный;

в) Последовательно-параллельный;

г) Последовательный.

10. Представление изучаемой СУ в виде «черного ящика» предусматривает:

а) Простое абстрагирование;

б) Одностороннее абстрагирование;

в) Многоступенчатое абстрагирование.

11. Многоступенчатое и простое абстрагирование осуществляется при использовании:

а) Метода моделирования;

б) Графических методов;

в) Методов идеализации;

г) Методов аксиоматизации.

12. По способу представления модели можно классифицировать на:

- а) Материальные;
- б) Вероятностные;
- в) Идеальные;
- г) Символические.

13. Для принятия оптимальных УР используют:

- а) Метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- б) Метод линейного программирования;
- в) Метод Монте-Карло;
- г) Метод формализации.

14. Универсальным методом решения исследовательских задач математического характера является:

- а) Метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- б) Метод линейного программирования;
- в) Метод Монте-Карло;
- г) Метод формализации.

15. При построении причинно-следственной диаграммы наклонными стрелками обозначают:

- а) Исследуемый вопрос;
- б) Причинные факторы;
- в) Временной интервал;
- г) Исполнителей процедуры.

16. При контроле качества продукции и регулировании технологических процессов часто используют:

- а) Сетевые графики;

- б) Графики в виде контрольных карт;
- в) Диаграммы разброса;
- г) Гистограммы с двухсторонней симметрией.

17. Сетевой график строят по принципу:

- а) От конечного события к исходному;
- б) От первого промежуточного события к конечному;
- в) От исходного события к конечному.

18. Сетевые матрицы строят:

- а) В масштабе времени;
- б) По объемам производства;
- в) По количеству работ исполнителей.

19. Чертежи, рисунки, графики, схемы, математические формулы представляют собой:

- а) Материальные модели;
- б) Адаптивные модели;
- в) Символические модели;
- г) Комбинированные модели.

20. Отражение изучаемых объектов в знаковой форме характерно для:

- а) Метода идеализации;
- б) Метода моделирования;
- в) Метода формализации;
- г) Метода Монте-Карло.

21. При измерении численных значений показателей преимущественно в пищевой промышленности применяют:

- а) Метод сопоставлений;
- б) Органолептический метод;
- в) Метод «Дельфи»;
- г) Метод рангов.

22. Одним из недостатков экспертных методов является:

- а) Субъективизм;
- б) Однозначность мнений экспертов;
- в) Получение результатов без наличия нормативной базы в СУ.

23. Апробация опытных нормативов по труду на рабочих местах является примером:

- а) Тестирования в имитационных условиях;
- б) Натурного тестирования;
- в) Метода творческих совещаний;
- г) Социального тестирования.

24. Главная цель нулевого уровня «дерева целей» - это:

- а) Глобальная цель;
- б) Субподцель нулевого уровня;
- в) Генеральная цель.

25. К состояниям внешней среды организации в рамках SWOT-анализа относят:

- а) Силу и слабость;
- б) Возможности и угрозы;
- в) Силу и возможности;

г) Слабость и угрозы.

26. Изменения во вкусах и предпочтениях потребителей с точки зрения SWOT-анализа можно отнести к:

- а) Возможностям фирмы;
- б) Слабым сторонам фирмы;
- в) Сильным сторонам фирмы;
- г) Угрозам фирмы.

27. В качестве инструмента определения стратегических альтернатив развития фирмы можно рассматривать:

- а) SWOT-анализ;
- б) Матрицу БКГ;
- в) Метод творческих совещаний.

28. При потере своих позиций подразделения и предприятия - «дойные коровы» трансформируются в:

- а) «дикие кошки»;
- б) «звезды»;
- в) «вопросительные знаки»;
- г) «собак».

29. Коллективное обсуждение поставленных задач группой специалистов характерно для метода:

- а) «Дельфи»;
- б) SWOT-анализа;
- в) Творческих совещаний;

г) Экспертных методов.

30. Метод «мозговой» атаки по своему характеру является:

а) Естественнонаучным;

б) Поисковым;

в) Строго аналитическим.

Примерный перечень вопросов для собеседования

1. Место и роль курса «Исследование систем управления» в системе менеджмент-подготовки.

2. Понятие исследования, соотношение его элементов.

3. Типология исследований по различным критериям.

4. Характеристики исследования, учитываемые при его организации и проведении.

5. Исследования в практике управления.

6. Эволюция функций управления, ее причины.

7. Исследование как стиль функционирования системы управления.

8. Проблематика исследований в современном менеджменте.

9. Требования к современному менеджеру.

10. Основные черты менеджера исследовательского типа.

11. Методология исследования управления: понятие и практическое содержание.

12. Понятие и классификация целей исследования.

13. Объект и предмет исследования систем управления.

14. Понятие и классификация подходов к исследованию.

15. Ориентиры и ограничения в исследовании систем управления.

16. Роль в методологии средств и методов исследования, их классификация.

17. Проблема и задача в методологии исследования систем управления.

18. Этапы и критерии выбора проблем в практике исследования систем управления.

19. Последовательность и характеристика этапов определения и распознавания проблемы.

20. Качество проблемы, его параметры.

21. Уровни постановки проблемы, их содержание.

22. Методологические принципы исследования.

23. Этапы исследования систем управления и возможности их комбинации.

24. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления.
25. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
26. Результаты исследования управления, их классификация.
27. Проблематика исследования систем управления.
28. Контроль и диагностика функциональных, структурных и параметрических проблем. Типичные проблемы переходной экономики и их симптомы.
29. Основные подходы к исследованию и совершенствованию управления.
30. Этапы эволюции методологии и подходов к исследованию.
31. Практическая формула диалектического подхода к исследованию.
32. Принципы диалектического подхода к исследованию.
33. Диалектические методы исследования, их специфика.
34. Сочетание различных подходов в исследовании систем управления.
35. Состав и использование общенаучных методов в исследовании систем управления.
36. Конструирование определений как метод исследования, их классификация.
37. Принципы конструирования корректных определений.
38. Вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления.
39. Исследовательские вопросы, их конструкция и классификация.
40. Метод классификации, его разновидности.
41. Принципы и правила осуществления классификации в исследовании.
42. Применение декомпозиции, стратификации, обобщения, дихотомии и типологии в исследованиях.
43. Метод морфологического анализа, его технология.
44. Построение морфологической схемы.
45. Операторы морфологического анализа.
46. Применение метода "букета проблем" в исследовании систем управления.
47. Метод доказательства в исследовательской деятельности. Строение доказательства.
48. Приемы и способы доказательства.
49. Правила доказательства. Ошибки и фальсификация доказательств.
50. Метод моделирования в исследовании систем управления
51. Язык современных моделей: формы выражения данных об объекте моделирования.
52. Требования к исследовательским моделям.
53. Принципы разработки исследовательских моделей.
54. Виды моделей: состав, условия применения, эффективность. Трудности использования моделей в исследовании систем управления.

55. Исследования робастности результата моделирования к ошибкам в информационных условиях.
56. Полемика как метод исследования систем управления.
57. Принципы научной и исследовательской полемики.
58. Общенаучный метод экспериментирования. Виды экспериментов, их достоинства и недостатки.
59. Конкретно-реальное содержание понятия "система".
60. Предметно-методологическое содержание понятия "система".
61. Сложная система. Свойства сложных систем.
62. Система управления как объект исследования. Влияние масштабов управления на ее содержание и характеристики.
63. Цели и функции системы управления организацией.
64. Построение дерева целей. Базовое дерево целей системы управления организацией.
65. Согласование целей администрации и персонала организации.
66. Подсистемы системы управления, их классификация и элементы.
67. Состав целевых подсистем системы управления организацией.
68. Состав функциональных подсистем системы управления организацией.
69. Состав обеспечивающих подсистем системы управления организацией.
70. Классификация систем управления по видам и статусному взаимодействию управленческих звеньев.
71. Показатели состояния, функционирования и развития систем управления.
72. Факторы и характеристики внешней среды организации.
73. Исследование взаимодействия "система управления - внешняя среда", его технология.
74. Типовые представления и их применение в исследовании систем управления.
75. Требования к объему информации при типизации представлений объектов, субъектов и процессов управления.
76. Классификация типовых представлений, последовательность их разработки.
77. Функционально-декомпозиционное представление системы управления.
78. Таблица функциональных портретов: назначение, разработка, анализ.
79. Представление системы управления в виде контуров обслуживания.
80. Агрегативно-декомпозиционное представление системы управления.
81. Принципы планирования исследования систем управления.
82. Исследование форм представления планов, их классификация.
83. Организация исследования: понятие, условия, требования, формы.
84. Технология исследования систем управления.
85. Состав и выбор технологических схем исследований.

86. Линейная, циклическая, параллельная и последовательная технологии исследования, их содержание и условия эффективности.
87. Технология рационального разветвления исследований, ее содержание и условия эффективности.
88. Технология исследования адаптивного типа, ее содержание и условия эффективности.
89. Технология случайного поиска в исследовании, ее содержание и условия эффективности.
90. Технология критериальной корректировки исследования (алгоритмическая), ее содержание и условия эффективности.
91. Матрица предпочтений (парных сравнений): назначение, разработка, анализ.
92. Матрица распределения административных функций управления: назначение, разработка, анализ.
93. Распределение и перераспределение ответственности с применением сетевой модели.
94. Консультирование как форма организации исследования систем управления: понятие, содержание и условия эффективности.
95. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.
96. Возникновение и формирование обучающего менеджмента.
97. Необходимость и формирование интегрального исследовательского интеллекта.
98. Принципы формирования интегрального исследовательского интеллекта.
99. Типологические характеристики творческих индивидуальностей исследователей.
100. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального исследовательского интеллекта.

Примерный перечень тем рефератов

1. Состав и выбор методов исследования систем управления.
2. Системный анализ в исследовании проблем управления.
3. Управленческое консультирование в исследовании систем управления.
4. Экспертные технологии в исследовании систем управления.
5. Эконометрические технологии в исследовании систем управления.
6. Целевые методы исследования систем управления.
7. Моделирование в исследовании систем управления.
8. Рейтинги и многокритериальные оценки в исследовании систем управления.
9. Параметрические исследования систем управления.
10. Факторный анализ в исследовании систем управления.

11. Морфологический анализ в исследовании систем управления.
 12. Тестирование в исследовании систем управления.
 13. Топологические методы исследования систем управления.
 14. Эвристические методы исследования систем управления.
 15. Формализованные методы исследования систем управления.
 16. Социологические исследования систем управления.
 17. Статистические исследования систем управления.
 18. Экспериментальные исследования систем управления.
 19. Рефлексионные исследования систем управления.
 20. Распознавание объектов, явлений и ситуаций в исследовании систем управления.
 21. Прогнозные и плановые исследования систем управления.
 22. Методы формализованного представления систем управления.
 23. Методы исследования операций в исследовании систем управления.
 24. Методы оптимизации в исследовании систем управления.
 25. Методы представления результатов исследования систем управления.
 26. Разработка и применение автоматизированных систем управления на предприятиях.
 27. Развитие новых методов исследования систем управления.
 28. Анализ зарубежного опыта исследования систем управления.
- Системный анализ проблем предприятия* (возможны и другие формулировки проблем помимо указанных в темах 29-34):
29. Системный анализ проблемы повышения рентабельности работы предприятия.
 30. Системный анализ проблемы повышения производительности труда на предприятии.
 31. Системный анализ проблемы снижения себестоимости продукции предприятия.
 32. Системный анализ проблемы снижения издержек на производство продукции.
 33. Системный анализ проблемы снижения рисков в деятельности предприятия.
 34. Системный анализ проблемы повышения конкурентоспособности продукции.
 35. Планирование и организация исследования системы управления предприятием.
 36. Исследование взаимодействия социально-экономической системы предприятия с внешней средой.
 37. Исследование жизненного цикла продукции предприятия.
 38. Исследование и совершенствование внутренней среды предприятия.
 39. Исследование и проектирование системы управления персоналом предприятия.

40. Исследование и проектирование системы управления качеством продукции предприятия.
41. Исследование и проектирование системы управления сбытом продукции предприятия.
42. Исследование и проектирование системы управления основным капиталом предприятия.
43. Исследование и проектирование системы управления оборотными средствами предприятия.
44. Исследование и проектирование системы управления запасами предприятия.
45. Исследование соответствия и взаимосвязи экономического механизма и организации управления предприятием.
46. Исследование и проектирование целей и функций управления предприятием.
47. Исследование и проектирование организационной структуры системы управления предприятием.
48. Исследование и проектирование системы обработки данных на предприятии.
49. Исследование и проектирование системы принятия решений на предприятии.
50. Исследование и проектирование распределения прав, обязанностей и ответственности в аппарате управления предприятием.
51. Исследование и повышение эффективности труда работников предприятия.
52. Исследование и повышение мотивации в деятельности персонала предприятия.
53. Исследование кадрового потенциала предприятия.
54. Исследование и совершенствование информационных потоков предприятия.
55. Исследование и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия.
56. Исследование и совершенствование технологических потоков предприятия.
57. Исследование и совершенствование производственных процессов на предприятии.
58. Исследование и проектирование системы оперативного управления производством.
59. Исследование и проектирование стратегий развития предприятия.
60. Исследование и совершенствование денежных потоков предприятия.
61. Исследование кадрового обеспечения системы управления предприятием.
62. Исследование информационного обеспечения системы управления предприятием.
63. Исследование технического обеспечения системы управления предприятием.

64. Диагностирование и повышение эффективности управления социальным развитием предприятия.

65. Диагностирование и повышение экономической эффективности функционирования предприятия.

66. Исследование и повышение конкурентоспособности предприятия и его продукции.

67. Исследование и совершенствование ассортимента выпускаемой продукции.

68. Исследование и рационализация выбора поставщиков на предприятии.

69. Диагностирование системы управления предприятием.

70. Проектирование системы управления предприятием.

71. Выбор системы управления предприятием.

72. Исследование рисков функционирования и развития организационно-производственной системы.

73. Исследование и совершенствование инновационно-инвестиционной деятельности предприятия.

74. Состав и выбор методов проведения изменений в системе управления предприятием.

75. Антикризисное управление предприятием на основе исследования его сильных и слабых сторон.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине, в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы, применяется следующий порядок начисления баллов.

Таблица 7.4.1 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Теоретические основы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Методика проведения анализа и диагностики деятельности предприятия	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Организация аналитической работы и оценка потенциала предприятия	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
		знание материала по изученным темам.		материала по изученным темам.
Анализ производственных результатов деятельности предприятия	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Анализ результатов социального развития предприятия	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Анализ использования материальных ресурсов и состояния их запасов	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Анализ состояния и использования основных средств	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Анализ использования трудовых ресурсов	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Анализ затрат на производство и реализацию продукции	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Анализ экономических результатов	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Анализ финансового состояния предприятия	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Анализ деловой активности	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.
Анализ показателей рентабельности	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.
Диагностика потенциала предприятия: кадрового, технического, производственного и финансового	1	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.	2	В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам.
СРС	4	Тема раскрыта не полностью, не даны ответы на поставленные вопросы в процессе защиты отчета о СРС	8	Выполнено индивидуальное задание в полном объеме, даны развернутые ответы на поставленные вопросы в процессе защиты отчета о СРС
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	Посетил все занятия, предусмотренные расписанием
Экзамен	0		36	
Всего	24		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

8.1 Основная учебная литература

1. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов: 17-модульная программа для менеджеров "Управление развитием организации". Модуль 12. - М.: "ИНФРА-М", 2010. - 240 с.
2. Коротков Э.М. Исследование систем управления: Учебник. - М.: ООО Издательско-консалтинговая компания "ДеКА", 2009. - 288 с.
3. Управление организацией: Учебник для студ. вуз. / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 669 с.

8.2 Дополнительная литература

1. Ансофф И. Стратегическое управление. - М.: Экономика, 2009. - 519 с.
2. Антикризисное управление: Учебник для студ. вуз. / Под ред. Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 432 с.
3. Горемыкин В.А., Бугулов Э.Р., Богомолов А.Ю. Планирование на предприятии: Учебник для студ. вуз. - М.: Филинь, 2009. - 328 с.
4. Зингер И.С., Модин А.А., Коротяев М.Ф. Экономико-организационные основы создания систем обработки данных. - М.: Статистика, 1998. - 160 с.
5. Любушин Н.П., Лещева В.Б., Дьякова В.Г. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия: Учеб. пособие для вуз. / Под ред. проф. Н.П. Любушина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 471 с.
6. Менеджмент: Учебник для студ. вуз. / Под ред. М.М. Максимцова, А.В. Игнатъевой. - М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2008. - 343 с.
7. Мишенин А.И. Теория экономических информационных систем: Учебник для студ. вуз. - 4-е изд. - М.: Финансы и статистика, 2009. - 240 с.
8. Предприятие: стратегия, структура, положения об отделах и службах, должностные инструкции. - М.: Экономика, Норма, 2007. - 526 с.
9. Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия. - 7-е изд., перераб. и доп. - Минск: ООО "Новое знание", 2009. - 688 с.
10. Томпсон А.А., Стрикленд А.Дж. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии: Учеб. для вуз. / Пер. с англ. под ред. Л.Г. Зайцева, М.И. Соколовой. - М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2008. - 576 с.
11. Управление персоналом организации: Учебник для студ. вуз. / Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 512 с.

8.3 Учебно-методические разработки

8.4 Другие учебно-методические материалы

Периодические издания по маркетингу и экономическим наукам в библиотеке университета:

- Вопросы статистики
- Вопросы экономики
- Налоги и налогообложение.
- Российский экономический журнал
- Социологические исследования
- Экономист
- Эксперт

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/library>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru>

www.i-u.ru (Электронная библиотека Интернет - Университета).

www.gks.ru (Федеральная служба государственной статистики).

Официальный сайт МФНС РФ – www.nalog.ru.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов.

Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересные их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал баллы. Студент имеет право ознакомиться с ними.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

LibreOffice ru.libreoffice.org/download/ - свободно распространяемое и бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security Russian Edition [Лицензия 156А-160809-093725-387-506](#)

База данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области (договор б/н/2 от 30.06.2014 г.) Windows 7 [Договор IT000012385](#)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p>аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Комплект мебели для учебного процесса (столы, стулья, доска) мультимедиа центр: ноутбук Asus X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/ проектор inFocusIN24+</p>
<p>Для самостоятельной работы студентов читальный зал научной и учебной литературы Юго-Западного государственного университета</p>	<p>Электронный зал (1 этаж): Комплект мебели (столы, стулья) Рабочая станция ВаРИАНт "Стандарт" (ПК Celeron 336/DIMM,монитор 17 LCD) -10 шт. ПЭВМ 300W inwin/ INTEL CEL2800/Sis661/ FDD3.5/512/DVDRW/HDD80/ - 1 шт. ПКPentium4 2000Hz/512MbDDR/120G 7200/ CDRW/64MbSVGAGF4MX440/k/m/15" - 1 шт.</p>

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

