

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 04.09.2023 11:24:38

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcd5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Анализ и экспертиза конфликта»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов представление о конфликтологической проблематике, особенностях работы в данном предметном поле, навыки психологического анализа и экспертизы конфликтов

Задачи изучения дисциплины:

- формирование умений и навыков анализа и экспертизы конфликта, применения на практике методов и приемов профилактики, управления и разрешения конфликтов;
- совершенствование умения студентов самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы в конкретной сфере производственных отношений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);
- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

Разделы дисциплины:

1. Понятие анализа конфликта
2. Основные подходы к анализу конфликта. Методы формирования досье на основных участников взаимодействий
3. Современные методы анализа конфликта: треугольник УПК, «луковица», «дерево конфликта», анализ силового поля, пирамида
4. Результаты анализа конфликта. Картографирование конфликта
5. Экспертиза конфликта. Основные принципы экспертизы
6. Конфликтологическая экспертиза. Сравнение и отличия
7. Информационные материалы как важный объект конфликтологической экспертизы
8. Достоверность результатов конфликтологической экспертизы
9. Экспертное заключение

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики
и межкультурной коммуникации*(наименование ф-та полностью)* О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 2 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Анализ и экспертиза конфликта»*(наименование дисциплины)*направление подготовки (специальность) 37.03.02*(цифр согласно ФГОС ВО)*«Конфликтология»*и наименование направления подготовки (специальности)*«Социально- трудовые конфликты»*наименование профиля, специализации или магистерской программы*форма обучения _____ очная _____*(очная, очно-заочная, заочная)*

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в учебном процессе для обучения студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 «31» 08 20 16 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.
Разработчик программы _____
к. психол. н., доцент _____ Копылова Т.Ю.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии № « » 20 г.

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.
(название кафедры, дата, номер протокола, подпись заведующего кафедрой; согласование производится с кафедрами, чьи дисциплины основываются на данной дисциплине, а также при необходимости руководителями других структурных подразделений)

Директор научной библиотеки Влакаф Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.17 г., № 1

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «27» 06 20 16 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.18 г., № 1

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «20» 01 20 17 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.19 г., № 1

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов представления о конфликтологической проблематике, особенностях работы в данном предметном поле, навыков психологического анализа и экспертизы конфликтов.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование умений и навыков анализа конфликта;
- применения на практике методов и приемов профилактики, управления и разрешения конфликтов;
- совершенствование умения студентов самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы в конкретной сфере производственных отношений.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- элементы конфликтов и мира, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия с точки зрения различных теоретико-дисциплинарных подходов;
- основные понятия и категории конфликтологии, факторы обусловленности конфликта и мира, методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира;
- теоретические компоненты прикладного исследования, основные методы и подходы к анализу конфликтологической информации;

уметь:

- выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтов
- применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
- концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, анализировать конфликтологическую информацию;

владеть:

- приемами анализа конфликта и мира с определением детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия с использованием различных методологических и теоретических подходов;

- навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов, навыками междисциплинарного анализа конфликта и мира с учетом их многофакторной обусловленности;

- приемами анализа конфликтологической информации с учетом различных концепций, способностью определять перспективы дальнейшего исследования проблемы.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

- способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

- знание теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, способность самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Анализ и экспертиза конфликта» представляет дисциплину по выбору вариативной части с индексом Б1.В.ДВ.10.01 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)	54

(всего)	
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	97,85
Контроль (подготовка к экзамену)	27
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
Экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Анализ конфликта и его методология	Понятие об анализе конфликта. Методологические принципы анализа конфликта. Законы и парные категории диалектики. Системный подход к анализу конфликтов. Анализ конфликта: системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный, системно-ситуационный, ретроспективный, междисциплинарный. Системно-содержательное описание конфликта.
2	Этапы анализа конфликта	Этапы научного анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования, ее структура и содержание. Этапы анализа конфликтов в практической конфликтологии. Пошаговый анализ конфликтов.
3	Модели и методы анализа конфликта	Основные модели анализа конфликтов. Общая характеристика методов анализа конфликтов. Эвристические, нормативные, изыскательские методы, картография, визуально-графические методы, математические методы.
4	Экспертиза конфликта	Понятие об экспертизе конфликта и

1	2	3	4	5	6	7	8
1	Анализ конфликта и его методология	2	-	1, 2	У-1-8, МУ-1	Т2 С32	ПК-2 ПК-3 ПК-4
2	Этапы анализа конфликта	2	-	3, 4	У-1-8, МУ-1	Т4 С34	ПК-2 ПК-3 ПК-4
3	Модели и методы анализа конфликта	2	-	5, 6	У-1-8, МУ-1	Т6 С36	ПК-2 ПК-3 ПК-4
4	Экспертиза конфликта	2	-	7, 8	У-1-8, МУ-1	Т8 С38	ПК-2 ПК-3 ПК-4
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	2	-	9, 10	У-1-8, МУ-1	Т10 С310	ПК-2 ПК-3 ПК-4
6	Картографирование конфликта	2	-	11, 12	У-1-8, МУ-1	Т12 С312	ПК-2 ПК-3 ПК-4
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	2	-	13, 14	У-1-8, МУ-1	Т14 С314	ПК-2 ПК-3 ПК-4
8	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	2	-	15, 16	У-1-8, МУ-1	Т16 С316	ПК-2 ПК-3 ПК-4
9	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	2	-	17, 18	У-1-8, МУ-1	Т18 С318	ПК-2 ПК-3 ПК-4

СЗ – решение ситуационных задач, Т – тестирование.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3

1	Анализ конфликта и его методология	4
2	Этапы анализа конфликта	4
3	Модели и методы анализа конфликта	4
4	Экспертиза конфликта	4
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	4
6	Картографирование конфликта	4
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	4
8	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	4
9	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	4
	ИТОГО	36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок выполнения, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Анализ конфликта и его методология	2 неделя	11
2	Этапы анализа конфликта	4 неделя	11
3	Модели и методы анализа конфликта	6 неделя	11
4	Экспертиза конфликта	8 неделя	11
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	10 неделя	11
6	Картографирование конфликта	12 неделя	11
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	14 неделя	11
8	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	16 неделя	11
9	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	18 неделя	10,85
Итого:			98,85

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 года № 301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 % аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 3 Модели и методы анализа конфликта	Лекция с элементами дискуссии	2

2.	Лекция 4 Экспертиза конфликта	Лекция с элементами дискуссии	2
3.	Практическое занятие 6 Картографирование конфликта	Решение ситуационных задач	2
4.	Практическое занятие 7 Анализ ресурсов и возможностей в конflikте	Решение ситуационных задач	2
5.	Практическое занятие 8 Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	Решение ситуационных задач	2
6.	Практическое занятие 9 Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конflikтов	Решение ситуационных задач	2
	Итого		12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей

образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2)	Философия конфликта и мира Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы		Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных	Философия Социология Экономика	Философия конфликта и мира Телефонное консультирование в конфликте	Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Конфликтологич

и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3)			еское консультирование Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
знание теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, способность самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)	Математика Психология	Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Методы исследования в конфликтологии Математические методы обработки данных Теория вероятностей и математическая статистика	Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-2 / завершающий	<p><i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>Знать: элементы конфликтов и мира с точки зрения различных методологических и теоретических подходов</p> <p>Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов</p>	<p>Знать: элементы конфликтов и мира, детерминирующие факторы конфликтного и мирного взаимодействия с точки зрения различных методологических и теоретических подходов</p> <p>Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликта и мира с определением детерминирующих факторов конфликтного и мирного взаимодействия с использованием различных методологических и теоретических подходов</p>	<p>Знать: элементы конфликтов и мира, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия с точки зрения различных методологических и теоретических подходов</p> <p>Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликта и мира с определением детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия с использованием различных методологических</p>

				их теоретических подходов
ПК-3 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основные понятия и категории конфликтологии</p> <p>Уметь: использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов</p>	<p>Знать: основные понятия и категории конфликтологии, методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов, навыками междисциплинарного анализа конфликта и мира</p>	<p>Знать: основные понятия и категории конфликтологии, факторы обусловленности конфликта и мира, методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p> <p>Владеть: навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов, навыками междисциплинарного анализа</p>

				конфликта и мира с учетом их многофакторной обусловленности
ПК-4 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основные подходы к анализу конфликтологической информации</p> <p>Уметь: анализировать конфликтологическую информацию</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликтологической информации</p>	<p>Знать: теоретические компоненты прикладного исследования, основные методы анализа конфликтологической информации</p> <p>Уметь: вырабатывать эмпирические показатели, анализировать конфликтологическую информацию</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликтологической информации с учетом различных концепций</p>	<p>Знать: теоретические компоненты прикладного исследования, основные методы и подходы к анализу конфликтологической информации</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, анализировать конфликтологическую информацию</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликтологической информации с учетом различных концепций, способностью определять перспективы дальнейшего исследования проблемы</p>

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№п\	Раздел (тема)	Код	Технология	Оценочные средства	Описание
-----	---------------	-----	------------	--------------------	----------

п	дисциплины	контролируемой компетенции (или ее части)	формирования	наименование	№№ заданий	шкал оценивания
1.	Анализ конфликта и его методология	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	тест	1-15	Согласно табл. 7.2
				ситуационная задача	1	
2	Этапы анализа конфликта	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	тест	16-30	Согласно табл. 7.2
				ситуационная задача	2	
3	Модели и методы анализа конфликта	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	тест	31-45	Согласно табл. 7.2
				ситуационная задача	3	
4	Экспертиза конфликта	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	тест	46-60	Согласно табл. 7.2
				ситуационная задача	4	
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	тест	61-75	Согласно табл. 7.2
				ситуационная задача	5	
6	Картографирование конфликта	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	тест	76-90	Согласно табл. 7.2
				ситуационная задача	6	
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	тест	91-105	Согласно табл. 7.2
				ситуационная задача	7	
8	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	тест	106-120	Согласно табл. 7.2
				ситуационная задача	8	
9	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	тест	121-135	Согласно табл. 7.2
				ситуационная задача	9	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по теме 1 «Анализ конфликта и его методология».

Задание в закрытой форме.

Определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых он развивается, а также выявление характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие – это:

- а) системно-функциональный анализ конфликта;
- б) системно-структурный анализ конфликта;
- в) системно-генетический анализ конфликта.

Задание в открытой форме.

Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это

Задание на установление соответствия.

Соотнесите понятия и их определения:

- а) системно-структурный анализ конфликта
- б) системно-генетический анализ конфликта
- в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт

Задание на установление правильной последовательности.

Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. _____ 2. _____ 3. _____

Ситуационная задача по теме 6 «Картографирование конфликта».

Задание: Выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае? В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

Описание конфликтной ситуации.

На должность старшего продавца в магазине был назначен продавец-кассир, проработавший в организации около 1 года. Как начальник новый старший продавец сразу же принял меры по ужесточению контроля за работниками магазина: выделил 60 минут перерыва, в течение которых работники могли пообедать, покурить и поговорить по телефону. В другое, не отведенное под обед время, было запрещено отлучаться со своего рабочего места. Ввел систему штрафов за опоздания.

Проходя мимо центрального входа, старший продавец увидел, группу молодых людей, активно что-то обсуждающих. Среди них он заметил двух работников магазина. После окончания рабочего дня он в присутствии всех работников объявил выговор двум провинившимся кассирам, и пообещал, что каждый, нарушивший правило будет лишен премии, и просил работников, увидевших нарушение, немедленно сообщать ему. В ответ кассиры заметили, что не считают данный случай своим проступком, так как в это время покупателей в магазине не было, и организация не пострадала.

Через некоторое время, после этого старший продавец заметил, что некоторые работники магазина его сторонятся. Неформальные отношения между ним и работниками резко ухудшились. При встрече вне работы, работники делали вид, что его не замечают. В то же время, его оперативные распоряжения не исполняются, а замечания игнорируются.

С другой стороны в магазине остались люди, поддерживающие нового руководителя. Они стали чаще обращаться к нему с просьбами и вопросами по поводу своей деятельности в магазине, но в то же время участились жалобы на поведение других членов коллектива. В неформальной обстановке старший продавец выяснил, что данная группа работников испытывает давление со стороны других членов коллектива, а так же узнал, что последние собираются написать жалобу на имя директора, что старший продавец создает такую атмосферу в коллективе, которая мешает работать и просят отстранить его с должности. Таким образом их оппоненты, поддерживающие старшего продавца, пытаются сохранить существующий порядок в организации, жалуясь и предостерегая своего начальника.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации

элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Проведение анализа конфликта независимыми высококвалифицированными специалистами – это: а) экспертиза конфликта; б) моделирование конфликта; в) картографирование конфликта.

Задание в открытой форме:

Графическое отображение имеющегося в сознании человека плана (стратегии) сбора, переработки и хранения информации о конфликте – это:

Задание на установление правильной последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта:

а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие

б) разбивка течения конфликта на временные интервалы

в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. _____ 2. _____ 3. _____

Задание на установление соответствия:

Соотнесите понятия и их определения:

- а) системно-структурный анализ конфликта
- б) системно-генетический анализ конфликта
- в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт

Компетентностно-ориентированная задача:

Задание: Выделите элементы данного конфликта, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации. Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* успеваемости по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практические занятия 1, 2 (Анализ конфликта и его методология) Тест Ситуационная задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 3, 4 (Этапы анализа конфликтов) Тест Ситуационная задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 5, 6 (Модели и методы анализа конфликта) Тест Ситуационная задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 7, 8 (Экспертиза конфликта) Тест Ситуационная задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 9, 10 (Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам) Тест Ситуационная задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 11, 12 (Картографирование конфликта) Тест Ситуационная задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 13, 14 (Анализ ресурсов и возможностей в конфликте)	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%

Тест Ситуационная задача				
Практические занятия 15, 16 (Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов) Тест Ситуационная задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 17, 18 (Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов) Тест Ситуационная задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : ОГУ, 2015. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ.ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Биоэтика и гуманитарная экспертиза = Bioethics and humanitarian expertise [Электронный ресурс] / Российская академия наук, Институт философии ; отв. ред. Ф.Г. Майленова. - М. : Институт философии РАН, 2012. - Вып. 6. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

4. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ресурс] : монография / Р.Н. Галиахметов ; Мин-во образования и науки РФ, Сиб. Федерал. ун-т. – Красноярск : Сибирский федерал. ун-т, 2012. - 124 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

5. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

6. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст] : учеб. пособие / В. А. Светлов. - М.: Либроком, 2009. - 304 с.

7. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб.: Питер, 2005. - 540 с.

8. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Степанов. - М. : ЛКИ, 2008. - 176 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Анализ и экспертиза конфликта [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С В Дюмина. Курск, 2015. - 30 с.

2. Анализ и экспертиза конфликта [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск, 2018. - 30 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика эксперецс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика эксперецс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментальный Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментальный Автоматизированная экспресс-профорентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования

3. Основные направления развития западной конфликтологии

4. Функции трудовых конфликтов

5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г.

Ананьеву)

7. Конфликтная ситуация

8. Отрасли психологии

9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу

10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156А-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).



Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам

(качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

13. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4, 5, 9	-	-	3	31.08.2017	Протокол заседания кафедры №1 от 31.08.2017 
2	-	21	-	-	1	31.08.2018	Протокол заседания кафедры №1 от 31.08.2018 

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Анализ и экспертиза конфликта»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов представление о конфликтологической проблематике, особенностях работы в данном предметном поле, навыки психологического анализа и экспертизы конфликтов

Задачи изучения дисциплины:

- формирование умений и навыков анализа и экспертизы конфликта, применения на практике методов и приемов профилактики, управления и разрешения конфликтов;
- совершенствование умения студентов самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы в конкретной сфере производственных отношений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);
- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

Разделы дисциплины:

1. Понятие анализа конфликта
2. Основные подходы к анализу конфликта. Методы формирования досье на основных участников взаимодействий
3. Современные методы анализа конфликта: треугольник УПК, «луковица», «дерево конфликта», анализ силового поля, пирамида
4. Результаты анализа конфликта. Картографирование конфликта
5. Экспертиза конфликта. Основные принципы экспертизы
6. Конфликтологическая экспертиза. Сравнение и отличия
7. Информационные материалы как важный объект конфликтологической экспертизы
8. Достоверность результатов конфликтологической экспертизы
9. Экспертное заключение.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 2 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Анализ и экспертиза конфликта»*(наименование дисциплины)*направление подготовки (специальность) 37.03.02*(цифр согласно ФГОС ВО)*«Конфликтология»*и наименование направления подготовки (специальности)*«Социально-трудовые конфликты»*наименование профиля, специализации или магистерской программы*

форма обучения _____

очно-заочная*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в учебном процессе для обучения студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 «31» 08 20 16 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.
Разработчик программы _____
к. психол. н., доцент _____ Копылова Т.Ю.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии № « » 20 г.

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.
(название кафедры, дата, номер протокола, подпись заведующего кафедрой: согласование производится с кафедрами, чьи дисциплины основываются на данной дисциплине, а также при необходимости руководителями других структурных подразделений)

Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.17 г., № 1

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «27» 06 20 16 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.18 г., № 1

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «20» 01 20 17 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.19 г., № 1

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов представления о конфликтологической проблематике, особенностях работы в данном предметном поле, навыков психологического анализа и экспертизы конфликтов.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование умений и навыков анализа конфликта;
- применения на практике методов и приемов профилактики, управления и разрешения конфликтов;
- совершенствование умения студентов самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы в конкретной сфере производственных отношений.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- элементы конфликтов и мира, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия с точки зрения различных теоретико-дисциплинарных подходов;
- основные понятия и категории конфликтологии, факторы обусловленности конфликта и мира, методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира;
- теоретические компоненты прикладного исследования, основные методы и подходы к анализу конфликтологической информации;

уметь:

- выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтов
- применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
- концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, анализировать конфликтологическую информацию;

владеть:

- приемами анализа конфликта и мира с определением детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия с использованием различных методологических и теоретических подходов;

- навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов, навыками междисциплинарного анализа конфликта и мира с учетом их многофакторной обусловленности;

- приемами анализа конфликтологической информации с учетом различных концепций, способностью определять перспективы дальнейшего исследования проблемы.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

знание теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, способность самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Анализ и экспертиза конфликта» представляет дисциплину по выбору вариативной части с индексом Б1.В.ДВ.10.1 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	18

в том числе:	
лекции	6
лабораторные занятия	0
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	124,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
Экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта. Модели и методы анализа конфликта	Понятие об анализе конфликта. Методологические принципы анализа конфликта. Законы и парные категории диалектики. Системный подход к анализу конфликтов. Анализ конфликта: системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный, системно-ситуационный, ретроспективный, междисциплинарный. Системно-содержательное описание конфликта. Этапы научного анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования, ее структура и содержание. Этапы анализа конфликтов в практической конфликтологии. Пошаговый анализ конфликтов. Основные модели анализа конфликтов. Общая характеристика методов анализа конфликтов. Эвристические, нормативные, изыскательские методы, картография, визуально-графические методы, математические методы.

2	<p>Экспертиза конфликта. Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Картографирование конфликта</p>	<p>Понятие об экспертизе конфликта и конфликтологической экспертизе. Цели и задачи экспертизы, ее субъекты. Этапы экспертизы и их содержание. Структура экспертного заключения и требования к нему. Основные принципы и правила экспертизы. Материалы, необходимые для подготовки экспертного заключения. Позитивная и негативная модель работы с конфликтом. Выбор процедуры осуществления экспертизы. Методы работы с информацией. Использование общепсихологических методов для диагностики конфликта. Требования к эксперту как субъекту конфликтологической экспертизы. Картографирование конфликта по методам М. Дойча, Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. Комплексный картографический анализ конфликта В.Н. Ковалева. Картографирование конфликта в виде перечня факторов.</p>
3	<p>Анализ ресурсов и возможностей в конфликте. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов</p>	<p>Ресурсный анализ конфликта В.Н. Ковалева. Конфликтограмма и балансный лист ресурсов участников конфликта. Комплексная матрица анализа возможных типов поведения. Работа с матрицей возможностей. Метод «Генератор альтернатив». НАОП. Треугольник УПК И. Гальтунга. Треугольник конфликта Ж.-П. Ледераха. Метод пересекающихся кругов. Картографирование динамики конфликта и циклов эскалации. Схемы «Луковица», «Пирамида». «Анализ силового поля». Методы анализа конфликта в группе: «Дерево конфликта», «Fishbone», «Шесть шляп мышления». Оценочные шкалы в конфликтологии: глубины конфликта, развития отношений, конфликтности принимаемого решения, социальной напряженности, тактики поведения в конфликтах, самооценки конфликтности и др. Математические методы анализа конфликтов (математическое моделирование, экстраполяция, корреляционный анализ, теория игр и т.д.).</p>

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел дисциплины, модуля	Виды деятельности (в часах)			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек.	Лаб.	Пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Анализ конфликта и его методология.	2	-	1, 2	У-1-8, МУ-1	Т2 С32	ПК-2 ПК-3

	Этапы анализа конфликта. Модели и методы анализа конфликта.						ПК-4
2	Экспертиза конфликта. Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Картографирование конфликта.	2	-	3, 4	У-1-8, МУ-1	Т4 С34	ПК-2 ПК-3 ПК-4
3	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов.	2	-	5, 6	У-1-8, МУ-1	Т6 С36	ПК-2 ПК-3 ПК-4

СЗ – решение ситуационных задач, Т – тестирование.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1-2	Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта. Модели и методы анализа конфликта.	4
3-4	Экспертиза конфликта. Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Картографирование конфликта.	4
5-6	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов.	4
	ИТОГО	12

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок	Время,
---	--	------	--------

пп		выполне ния, неделя	затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Анализ конфликта и его методология	2 неделя	14
2	Этапы анализа конфликта	4 неделя	14
3	Модели и методы анализа конфликта	6 неделя	14
4	Экспертиза конфликта	8 неделя	14
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	10 неделя	14
6	Картографирование конфликта	12 неделя	14
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	14 неделя	14
8	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	16 неделя	14
9	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	18 неделя	13,85
Итого:			125,85

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;
- методических указаний к выполнению практических работ *типографией университета:*
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 года № 301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Практические занятия 1, 2 Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта. Модели и методы анализа конфликта.	Решение ситуационных задач	4
2.	Практические занятия 3, 4 Экспертиза конфликта. Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Картографирование конфликта.	Решение ситуационных задач	4
3.	Практические занятия 5,6 Анализ ресурсов и возможностей в конфликте. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов.	Решение ситуационных задач	4
	Итого		12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный

социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция
------------------------------	---

	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
<p>способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2)</p>	<p>Философия конфликта и мира Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы</p>		<p>Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
<p>способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3)</p>	<p>Философия Социология Экономика</p>	<p>Философия конфликта и мира Телефонное консультирование в конфликте</p>	<p>Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Конфликтологическое консультирование Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
<p>знание теоретических и</p>	<p>Математика</p>	<p>Психодиагностика</p>	<p>Анализ и</p>

<p>практических компонентов прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, способность самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)</p>	<p>Психология</p>	<p>конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Методы исследования в конфликтологии Математические методы обработки данных Теория вероятностей и математическая статистика</p>	<p>экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
---	-------------------	--	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-2 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество</p>	<p>Знать: элементы конфликтов и мира с точки зрения различных методологических и теоретических подходов</p> <p>Уметь: выявлять элементы</p>	<p>Знать: элементы конфликтов и мира, детерминирующие факторы конфликтного и мирного взаимодействия с точки зрения различных методологических и</p>	<p>Знать: элементы конфликтов и мира, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия с точки зрения различных методологических</p>

	<p><i>освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>конфликтов и мира при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов</p>	<p>теоретических подходов</p> <p>Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликта и мира с определением детерминирующих факторов конфликтного и мирного взаимодействия с использованием различных методологических и теоретических подходов</p>	<p>их и теоретических подходов</p> <p>Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликта и мира с определением детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия с использованием различных методологических и теоретических подходов</p>
ПК-3 / завершающий	<p><i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимися знаний,</i></p>	<p>Знать: основные понятия и категории конфликтологии</p> <p>Уметь: использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: навыками использования</p>	<p>Знать: основные понятия и категории конфликтологии, методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и</p>	<p>Знать: основные понятия и категории конфликтологии, факторы обусловленности конфликта и мира, методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Уметь: применять</p>

	<p><i>умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов</p>	<p>мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов</p> <p>Владеть: навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов, навыками междисциплинарного анализа конфликта и мира</p>	<p>методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p> <p>Владеть: навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при анализе конфликтов, навыками междисциплинарного анализа конфликта и мира с учетом их многофакторной обусловленности</p>
<p>ПК-4 / завершающий</p>	<p><i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p>	<p>Знать: основные подходы к анализу конфликтологической информации</p> <p>Уметь: анализировать конфликтологическую информацию</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликтологической информации</p>	<p>Знать: теоретические компоненты прикладного исследования, основные методы анализа конфликтологической информации</p> <p>Уметь: вырабатывать эмпирические показатели, анализировать конфликтологическую информацию</p>	<p>Знать: теоретические компоненты прикладного исследования, основные методы и подходы к анализу конфликтологической информации</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели,</p>

	<i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i>		Владеть: приемами анализа конфликтологической информации с учетом различных концепций	анализировать конфликтологическую информацию Владеть: приемами анализа конфликтологической информации с учетом различных концепций, способностью определять перспективы дальнейшего исследования проблемы
--	---	--	---	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта. Модели и методы анализа конфликта.	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	Тест	1-45	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	1, 2, 3	
2.	Экспертиза конфликта. Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Картографирование конфликта.	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Лекция, практические занятия, СРС	Тест	46-90	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	4, 5, 6	
3.	Анализ ресурсов и	ПК-2	Лекция,	Тест	91-135	Согласно

возможностей в конфликте. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	ПК-3 ПК-4	практические занятия, СРС	Ситуационные задачи	7, 8, 9	табл. 7.2
--	--------------	---------------------------	---------------------	---------	-----------

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по теме 1 «Анализ конфликта и его методология».

Задание в закрытой форме.

Определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых он развивается, а также выявление характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие – это:

- а) системно-функциональный анализ конфликта;
- б) системно-структурный анализ конфликта;
- в) системно-генетический анализ конфликта.

Задание в открытой форме.

Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это

Задание на установление соответствия.

Соотнесите понятия и их определения:

- а) системно-структурный анализ конфликта
- б) системно-генетический анализ конфликта
- в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт

Задание на установление правильной последовательности.

Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. _____ 2. _____ 3. _____

Ситуационная задача по теме 6 «Картографирование конфликта».

Задание: Выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае? В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

Описание конфликтной ситуации.

На должность старшего продавца в магазине был назначен продавец-кассир, проработавший в организации около 1 года. Как начальник новый старший продавец сразу же принял меры по ужесточению контроля за работниками магазина: выделил 60 минут перерыва, в течение которых работники могли пообедать, покурить и поговорить по телефону. В другое, не отведенное под обед время, было запрещено отлучаться со своего рабочего места. Ввел систему штрафов за опоздания.

Проходя мимо центрального входа, старший продавец увидел, группу молодых людей, активно что-то обсуждающих. Среди них он заметил двух работников магазина. После окончания рабочего дня он в присутствии всех работников объявил выговор двум провинившимся кассирам, и пообещал, что каждый, нарушивший правило будет лишен премии, и просил работников, увидевших нарушение, немедленно сообщать ему. В ответ кассиры заметили, что не считают данный случай своим проступком, так как в это время покупателей в магазине не было, и организация не пострадала.

Через некоторое время, после этого старший продавец заметил, что некоторые работники магазина его сторонятся. Неформальные отношения между ним и работниками резко ухудшились. При встрече вне работы, работники делали вид, что его не замечают. В то же время, его оперативные распоряжения не исполняются, а замечания игнорируются.

С другой стороны в магазине остались люди, поддерживающие нового руководителя. Они стали чаще обращаться к нему с просьбами и вопросами по поводу своей деятельности в магазине, но в то же время участились жалобы на поведение других членов коллектива. В неформальной обстановке старший продавец выяснил, что данная группа работников испытывает давление со стороны других членов коллектива, а так же узнал, что последние собираются написать жалобу на имя директора, что старший продавец создает такую атмосферу в коллективе, которая мешает работать и просят отстранить его с должности. Таким образом их оппоненты,

поддерживающие старшего продавца, пытаются сохранить существующий порядок в организации, жалуясь и предостерегая своего начальника.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Проведение анализа конфликта независимыми высококвалифицированными специалистами – это: а) экспертиза конфликта; б) моделирование конфликта; в) картографирование конфликта.

Задание в открытой форме:

Графическое отображение имеющегося в сознании человека плана (стратегии) сбора, переработки и хранения информации о конфликте – это:

Задание на установление правильной последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта:

а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие

б) разбивка течения конфликта на временные интервалы

в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. _____ 2. _____ 3. _____

Задание на установление соответствия:

Соотнесите понятия и их определения:

а) системно-структурный анализ конфликта

б) системно-генетический анализ конфликта

в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт

Компетентностно-ориентированная задача:

Задание: Выделите элементы данного конфликта, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации. Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива

возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практические занятия 1, 2 (Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта. Модели и методы анализа конфликта) Тест Ситуационная задача	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 3, 4 (Экспертиза конфликта. Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Картографирование конфликта) Тест	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил, доля правильных ответов более 50%

Ситуационная задача				
Практические занятия 5, 6 (Анализ ресурсов и возможностей в конфликте. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов) Тест Ситуационная задача	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого	0		100	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : ОГУ, 2015. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ.ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Биоэтика и гуманитарная экспертиза = Bioethics and humanitarian expertise [Электронный ресурс] / Российская академия наук, Институт философии ; отв. ред. Ф.Г. Майленова. - М. : Институт философии РАН, 2012. - Вып. 6. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

4. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ресурс] : монография / Р.Н. Галиахметов ; Мин-во образования и науки РФ, Сиб. Федерал. ун-т. – Красноярск : Сибирский федерал. ун-т, 2012. - 124 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

5. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

6. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст] : учеб. пособие / В. А. Светлов. - М.: Либроком, 2009. - 304 с.

7. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб.: Питер, 2005. - 540 с.

8. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Степанов. - М. : ЛКИ, 2008. - 176 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Анализ и экспертиза конфликта [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С В Дюмина. Курск, 2015. - 30 с.

2. Анализ и экспертиза конфликта [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск, 2018. - 30 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментальный Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования

3. Основные направления развития западной конфликтологии

4. Функции трудовых конфликтов

5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)

7. Конфликтная ситуация

8. Отрасли психологии

9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу

10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе **подготовки к экзамену** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156А-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются

общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

13. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4, 7	-	-	2	31.08.2017	Протокол заседания кафедры №1 от 31.08.2017 <i>И.И.И.</i>
2	-	20	-	-	1	31.08.2018	Протокол заседания каф. КФХ 31.08.2018 <i>И.И.И.</i>