

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛИМК

Дата подписания: 04.09.2023 11:36:20

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcd5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR)»

Цель преподавания дисциплины: изучение основных принципов и методов альтернативных форм разрешения конфликтов, формирование умений и навыков введения переговоров, разрешения споров, конфликтных ситуаций в организациях.

Задачи изучения дисциплины: изучение истории развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основных принципов и методов; формирование умений и навыков разработки технологий разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; изучение особенностей третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Разделы дисциплины:

1. Формы разрешения конфликтов. Альтернативные формы разрешения конфликтов
2. Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)
3. Особенности претензионного порядка разрешения споров
4. Этические принципы разрешения конфликтов
5. Принципы альтернативных форм разрешения конфликтов
6. Использование рефлексивного слушания в процессе разрешения конфликтов
7. Убеждение, внушение в процессе разрешения конфликтов
8. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR)»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02

(цифры согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24.02.2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 04, 20 17 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа. 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03, 20 18 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018 г., протокол № 1

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03, 20 19 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

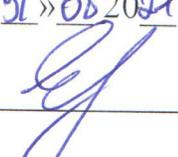
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

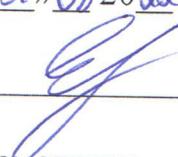
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Альтернативные формы разрешения конфликтов» (ADR) является изучение основных принципов и методов альтернативных форм разрешения конфликтов, формирование умений и навыков введения переговоров, разрешения споров, конфликтных ситуаций в организациях.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение истории развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы, концепций и теорий психологии, конфликтологии, психологических приемов разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений,
- овладение понятийным аппаратом, описывающим различные формы разрешения конфликтов; формирование умений и навыков разработки технологий разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; изучение особенностей третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров, технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- основы юриспруденции;
- технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- все концепции и теории психологии и конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

уметь:

- применять на практике правовые знания в различных сферах жизнедеятельности;
- определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;

- применять на практике все концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

владеть:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;

- способностью применять на практике все концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной

«Альтернативные формы разрешения конфликтов» (ADR) представляет дисциплину вариативной части с индексом Б1.В.10 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	20,1
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	12
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	20
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	87,9

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Альтернативные формы разрешения конфликтов	Различные формы разрешения конфликтов, исторический обзор проблемы. Теоретические основы альтернативных форм разрешения конфликтов. Альтернативные формы разрешения конфликтов: третейское разбирательство, посредничество (медиация) при разрешении экономических, семейных, жилищных споров.
2	Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	Изучение принципов и методов альтернативных форм разрешения конфликтов. Принципы: законность, добровольность, активность сторон спора, конфиденциальность, системность и взаимосвязанность действий участников, информированность.
3	Технологии разрешения конфликтов в организациях	Технологии разрешения конфликтов в организациях. Основные стадии управления конфликтом: 1) обнаружение конфликта, 2) анализ конфликтной ситуации, 3) предотвращение углубления конфронтации сторон, 4) ослабление конфликта, 5) подавление вредного, деструктивного конфликта.
4	Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	Особенности третейского разбирательства. Федеральный закон «О третейских судах в Российской Федерации». Законность, конфиденциальность, независимость и беспристрастность третейских судей, диспозитивность, состязательность и равноправие сторон. Посредничество (медиация)

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра).	Компетенции
		Лек, час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Альтернативные формы разрешения конфликтов	2.	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ОК- 4, ПК-7
2	Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК- 4, ПК-7
3	Технологии разрешения конфликтов в организациях	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ОК- 4, ПК-7
4	Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ОК- 4, ПК-7

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Альтернативные формы разрешения конфликтов	2
2	Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	2
3	Технологии разрешения конфликтов в организациях	4
4	Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	4
	Итого:	12

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Альтернативные формы разрешения конфликтов	1 неделя	22
2	Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	2 неделя	22
3	Технологии разрешения конфликтов в организациях	3 неделя	22
4	Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	4 неделя	21,9
	Итого:		87,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.
- типографией университета:*
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
 - удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 30% от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Формы разрешения конфликтов. Альтернативные формы разрешения конфликтов	Лекция-визуализация	2
2.	Практическое занятие 2. Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	Решение ситуативных задач	2
3.	Практическое занятие 3. Технологии разрешения конфликтов в организациях	Тренинг общения	2
	Итого:		6

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4)	Правоведение	Альтернативные формы разрешения конфликтов, Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практикум по медиаторской	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов, Юридическая конфликтология, Регулирование

		<p>деятельности, Практикум выработки навыков переговорщика, Примириительные процедуры и администрирование, Способы минимизации недоверия в переговорах, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>социально-трудовых отношений на принципах партнерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности</p>
<p>способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7)</p>	<p>Введение в историю и теорию конфликтологического разрешения и поддержания мира, Профессиональная этика и основы конфликтологии, Роль процедур в переговорах: протокол и этикет, Основы имиджологии, Этика, Примириительные процедуры и администрирование</p>	<p>Альтернативные формы разрешения конфликтов, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Тренинг поведения в конфликте, Тренинг коммуникации, Специфические трудности переговорного процесса, Способы минимизации недоверия в переговорах, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Основы консалтинга и коучинга, Основы технологии бизнес - тренинга, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов, Переговоры компромисса, Переговоры принуждения, Юридическая конфликтология, Интеграционные переговоры</p>

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

п.6.1)				
1	2	3	4	5
ОК-4 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основы юриспруденции, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p> <p>Уметь: использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p> <p>Владеть: основами правовых знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов</p>	<p>Знать: основы юриспруденции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p> <p>Уметь: использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p> <p>Владеть: способами и методами применения основных правовых законов, постановлений в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p>	<p>Знать: все правовые аспекты урегулирования конфликтов, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p> <p>Уметь: использовать все юридические знания в сфере урегулирования конфликтов, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p> <p>Владеть способностью использовать все правовые законы, распоряжения, постановления в конфликтных ситуациях, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.</p>
ПК-7/ основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и</p>	<p>Знать: основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Уметь: применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p>	<p>Знать: научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Уметь: применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p>	<p>Знать: все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Уметь: применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, методологии и технологии</p>

	нестандартных ситуациях			урегулирования конфликтов и поддержания мира
--	-------------------------	--	--	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел дисциплины (тема)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Альтернативные формы разрешения конфликтов	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия №1. СРС	Т ест 1.	№ 1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1	№ 1	
2.	Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 2. СРС	Т ест 2.	№ 15-28	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2	№ 2	
3.	Технологии разрешения конфликтов в организациях	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 3. СРС	Т ест 3.	№ 29-42	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3	№ 3	
4.	Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 4. СРС	Т ест 4.	№ 43-56	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 4	№ 4	

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Задания в тестовой форме:

1. Альтернативные методы - это ...

- 1) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
- 2) система учебных действий и поступков;
- 3) система познавательной деятельности.

2. Основой всех альтернативных методов выступает ...

- 1) медиация (mediation), или посредничество.
- 2) этика делового общения;
- 3) психология общения.

3. Альтернативные формы - это ...

- 1) различного рода способы разрешения конфликтов через переговоры, посредничество, третейский суд или арбитраж, мировой суд, товарищеский суд или суд чести, мини-суд, частный трибунал, омбудсмен, самозащита;

- 2) формы общения людей в группе по какой-либо важной проблеме;
- 3) формы обучения и воспитания людей в группе.

4. Переговоры - это ...

- 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
- 2) процесс эффективного общения людей;
- 3) процесс общения людей в группе.

5. Третьейское разбирательство – это...

- 1) общественная, негосударственная форма разрешения правовых споров, которая не входит в систему государственных органов и органов местного самоуправления по защите нарушенных прав;
- 2) государственная форма решения конфликтных ситуаций;
- 3) образовательная система решения конфликтных ситуаций.

Ситуационная задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Альтернативные формы разрешения конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение альтернативных форм разрешения конфликтов? Какие практические рекомендации Вы дадите студентам по проблеме альтернативных форм разрешения конфликтов?

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в

формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:
Прочитайте и выберите правильный ответ:

2. Альтернативные методы - это ...

а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

б) система учебных действий и поступков;

в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -

2 -

3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, зарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указан- ные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест.	0	Выполнил 4	4	Выполнил 4

Ситуационная задача		практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%		практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов менее 50%	20	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
3. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
4. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

- 5 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

10. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

11. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.2 Перечень методических указаний

1. Альтернативные формы разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 34 с.

2. Альтернативные формы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Альтернативные формы разрешения конфликтов» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. - Электрон. текстовые дан. (349 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия.*

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая

перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении

процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4,7, 12, 13	-	-	4	31.08.17 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.17 г. 
2	-	14,15	-	-	2	31.08.2020 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.2020 г. 

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR)»**

Цель преподавания дисциплины: изучение основных принципов и методов альтернативных форм разрешения конфликтов, формирование умений и навыков введения переговоров, разрешения споров, конфликтных ситуаций в организациях.

Задачи изучения дисциплины: изучение истории развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основных принципов и методов; формирование умений и навыков разработки технологий разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; изучение особенностей третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Разделы дисциплины:

1. Формы разрешения конфликтов. Альтернативные формы разрешения конфликтов
2. Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)
3. Особенности претензионного порядка разрешения споров
4. Этические принципы разрешения конфликтов
5. Принципы альтернативных форм разрешения конфликтов
6. Использование рефлексивного слушания в процессе разрешения конфликтов
7. Убеждение, внушение в процессе разрешения конфликтов
8. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR)»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02

(шифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

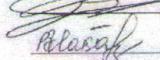
 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 01. 2017 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03. 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03. 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

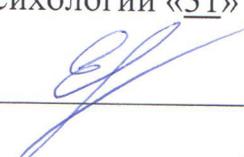
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

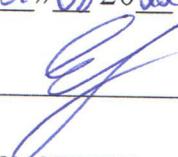
к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

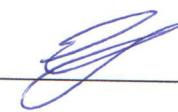
к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Альтернативные формы разрешения конфликтов» (ADR) является изучение основных принципов и методов альтернативных форм разрешения конфликтов, формирование умений и навыков введения переговоров, разрешения споров, конфликтных ситуаций в организациях.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение истории развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы, концепций и теорий психологии, конфликтологии, психологических приемов разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений,
- овладение понятийным аппаратом, описывающим различные формы разрешения конфликтов; формирование умений и навыков разработки технологий разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; изучение особенностей третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров, технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- основы юриспруденции;
- технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- все концепции и теории психологии и конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

уметь:

- применять на практике правовые знания в различных сферах жизнедеятельности;
- определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- применять на практике все концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

владеть:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- способностью применять на практике все концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Альтернативные формы разрешения конфликтов» представляет дисциплину базовой части с индексом Б1.В.10 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	54
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль/экс (подготовка к экзамену)	0

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

1	2	3	4	5	6	7	8
1	Альтернативные формы разрешения конфликтов	2.	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ОК- 4, ПК-7
2	Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК- 4, ПК-7
3	Технологии разрешения конфликтов в организациях	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ОК- 4, ПК-7
4	Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ОК- 4, ПК-7
5	Особенности претензионного порядка разрешения споров	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.5. С.3.5. 9-10 недели	ОК- 4, ПК-7
6	Этические принципы разрешения конфликтов.	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.6. С.3.6. 11-12 недели	ОК- 4, ПК-7
7	Использование рефлексивного слушания в процессе разрешения конфликтов	2	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.6. С.3.6. 13-14 недели	ОК- 4, ПК-7
8	Убеждение, внушение в процессе разрешения конфликтов	2	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Коллоквиум. 15-16 недели	ОК- 4, ПК-7
9	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	2	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.6. С.3.6. 17-18 недели	ОК- 4, ПК-7

Примечание: Т-тест, С.З.- ситуационная задача.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Альтернативные формы разрешения конфликтов	4
2	Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	4
3	Технологии разрешения конфликтов в организациях	4
4	Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	4
5	Особенности претензионного порядка разрешения споров	4
6	Этические принципы разрешения конфликтов.	4
7	Использование рефлексивного слушания в процессе разрешения конфликтов	4
8	Убеждение, внушение в процессе разрешения конфликтов	4
9	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	4
	Итого:	36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Альтернативные формы разрешения конфликтов	1 неделя	4
2	Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	2 неделя	4
3	Технологии разрешения конфликтов в организациях	3 неделя	4

4	Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	4 неделя	4
5	Особенности претензионного порядка разрешения споров	5 неделя	4
6	Этические принципы разрешения конфликтов.	6 неделя	4
7	Использование рефлексивного слушания в процессе разрешения конфликтов	7 неделя	4
8	Убеждение, внушение в процессе разрешения конфликтов	8 неделя	4
9	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	9 неделя	4
10	Подготовка доклада по выбранной теме	10-18 неделя	17,9
	Итого:		53,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Альтернативные формы разрешения конфликтов	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 2. Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
3.	Практическое занятие 3. Технологии разрешения конфликтов в организациях	Тренинг общения	2
4.	Практическое занятие 4. Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	Деловая игра	2
5.	Практическое занятие 5. Особенности претензионного порядка разрешения споров	Научная дискуссия	2
6.	Практическое занятие 6. Этические принципы разрешения конфликтов.	Решение ситуативных задач	2
		Итого:	12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и

производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4)	Правоведение	Альтернативные формы разрешения конфликтов, Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практикум по медиаторской деятельности, Практикум выработки навыков переговорщика, Примирительные процедуры и администрирование, Способы минимизации недоверия в переговорах, Практика по получению профессиональных	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов, Юридическая конфликтология, Регулирование социально-трудовых отношений на принципах партнерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности

			умений и опыта профессиональной деятельности	
способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7)	определять технологии конфликтов и (ПК-7)	Введение в историю и теорию конфликторазрешения и поддержания мира, Профессиональная этика и основы конфликтологии, Роль процедур в переговорах: протокол и этикет, Основы имиджологии, Этика, Примирительные процедуры и администрирование	Альтернативные формы разрешения конфликтов, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Тренинг поведения в конфликте, Тренинг коммуникации, Специфические трудности переговорного процесса, Способы минимизации недоверия в переговорах, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Основы консалтинга и коучинга, Основы технологии бизнес - тренинга, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов, Переговоры компромисса, Переговоры принуждения, Юридическая конфликтология, Интеграционные переговоры

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-4/ основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.	Знать: основы юриспруденции, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. Уметь: использовать основы правовых	Знать: основы юриспруденции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. Уметь: использовать основы правовых знаний в различных	Знать: все правовые аспекты урегулирования конфликтов, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. Уметь: использовать

	2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. Владеть: основами правовых знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов	сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. Владеть: способами и методами применения основных правовых законов, постановлений в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	все юридические знания в сфере урегулирования конфликтов, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. Владеть способностью использовать все правовые законы, распоряжения, постановления в конфликтных ситуациях, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.
ПК-7/ основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Уметь: применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Владеть: способностью применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	Знать: научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Уметь: применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Владеть: способностью применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	Знать: все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Уметь: применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел дисциплины (тема)	Код контролируемой	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал
				наименование	№№	

		компетенции (или ее части)			заданий	оценивани я
1.	Альтернативные формы разрешения конфликтов	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия №1. СРС	Т ест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1	№1	
2.	Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов.	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 2. СРС	Т ест 2.	№15-28	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2	№2	
3.	Технологии разрешения конфликтов в организациях	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 3. СРС	Т ест 3.	№29-42	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3	№3	
4.	Особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация)	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 4. СРС	Т ест 4.	№43-56	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 4	№4	
5.	Особенности претензионного порядка разрешения споров.	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 5. СРС	Т ест 5.	№57-70	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 5	№5	
6.	Этические принципы разрешения конфликтов.	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 6. СРС	Т ест 6	№71-84	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 6	№ 6	
7.	Использование рефлексивного слушания в процессе разрешения конфликтов.	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 7. СРС	Т ест 7	№ 85-98	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 7	№7	
8.	Убеждение, внушение в процессе разрешения конфликтов.	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 8. СРС	Коллоквиум	№ 1 -7	Согласно табл. 7.2
9.	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов: в современном обществе	ОК-4, ПК-7	Лекция, практические занятия № 9. СРС	Т ест 8	№ 113-126	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 8	№ 8	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Задания в тестовой форме:

1. Альтернативные методы - это ...
 - 1) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
 - 2) система учебных действий и поступков;
 - 3) система познавательной деятельности.

2. Основой всех альтернативных методов выступает ...

- 1) медиация (mediation), или посредничество.
- 2) этика делового общения;
- 3) психология общения.

3. Альтернативные формы - это ...

- 1) различного рода способы разрешения конфликтов через переговоры, посредничество, третейский суд или арбитраж, мировой суд, товарищеский суд или суд чести, мини-суд, частный трибунал, омбудсмен, самозащита;
- 2) формы общения людей в группе по какой-либо важной проблеме;
- 3) формы обучения и воспитания людей в группе.

4. Переговоры - это ...

- 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
- 2) процесс эффективного общения людей;
- 3) процесс общения людей в группе.

5. Третейское разбирательство – это ...

- 1) общественная, негосударственная форма разрешения правовых споров, которая не входит в систему государственных органов и органов местного самоуправления по защите нарушенных прав;
- 2) государственная форма решения конфликтных ситуаций;
- 3) образовательная система решения конфликтных ситуаций.

Вопросы для коллоквиума по теме № 1 «Альтернативные формы разрешения конфликтов»

1. Опишите основные формы разрешения конфликтов.
2. Какие отечественные и зарубежные ученые внесли вклад в изучение альтернативных форм разрешения конфликтов?
3. Что такое альтернативные формы разрешения конфликтов?
4. Какие виды альтернативных форм разрешения конфликтов Вам известны?

Темы рефератов по теме № 2 «Принципы и методы альтернативных форм разрешения конфликтов»:

1. Научные принципы альтернативных форм разрешения конфликтов.
2. Основные методы альтернативных форм разрешения конфликтов.
3. Отечественные и зарубежные ученые о принципах и методах альтернативных форм разрешения конфликтов.

Ситуационные задачи

Задача 1.

Представьте, что вы работаете конфликтологом в гостинице «Аврора». На совещании руководитель раскритиковал работу одного из сотрудников Сергеева Н. Этот сотрудник был человеком вспыльчивым, он достаточно резко ответил своему начальнику, сказав, что считает его критику несправедливой, и покинул присутствующих, хлопнув дверью. После этого случая отношения между руководителем и подчиненным долгое время оставались натянутыми.

Проанализируйте ситуацию. *Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным?*

Деловая игра по теме № 3 «Убеждение, внушение в процессе разрешения конфликтов»

Представьте себе, что Вы руководитель производственного коллектива Курского электроаппаратного завода. В период ночного дежурства один из ваших рабочих Сергей П. в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, Игорь Н., пытаясь его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит к вам по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать? Опишите Ваше поведение в данной ситуации. Какие методы убеждения и внушения можно использовать в данной ситуации?

Пример вопросов для самостоятельной работы по теме № 5 «Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов»:

1. Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.
2. Виды переговоров.
3. Способы эффективного проведения переговоров.
4. Основные этапы проведения переговоров».

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня

сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

2. Альтернативные методы - это ...

а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

б) система учебных действий и поступков;

в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -

2 -

3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается

непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указан- ные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача.	2	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Коллоквиум.	2	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Тест. Ситуационная задача.	2	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
3. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
4. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

5 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

10. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

11. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Альтернативные формы разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 34 с.

2. Альтернативные формы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Альтернативные формы разрешения конфликтов» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. - Электрон. текстовые дан. (349 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования
Социологические исследования
Университетская книга
Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересные их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую

техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4,8, 14,15	-	-	4	31.08.17 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.17 г. 

2	-	15,16	-	-	2	31.08.2020 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.2020 г. 
---	---	-------	---	---	---	------------------	---