

**Приложение к отчету об оценке удовлетворенности потребителей  
и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2022 год  
№ ОТ УП/16-2022, утвержденному ректором университета 01.12.2022 г.  
по образовательной программе высшего образования,  
закрепленной за юридическим факультетом**

*1. Информация о результатах опросов работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы*

Опрос респондентов из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательных программ по образовательной программе 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательной программе высшего образования: 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики. В организации опроса респондентов приняли участие кафедры юридического факультета:

- кафедра административного и трудового права;
- кафедра гражданского права;
- кафедра конституционного права;
- кафедра теории и истории государства и права;
- кафедра уголовного права;
- кафедра уголовного процесса и криминалистики.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ЮЗГУ АУР 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании приняли участие представители 29 организаций и учреждений:

- Курская областная Дума;
- Администрация города Курска;
- Государственная инспекция труда в Курской области;
- УМВД России по Курской области;
- ГИБДД УМВД России по Курской области;
- ООО Консалтинговая группа ГРАНДЪ»;
- КФ МООВК «Росэнергоатом»;
- АО «Банк Русский стандарт»;
- ЮЗГУ;
- ООО «Центр консультационной и юридической помощи»;
- УФСПП РФ по Курской области;
- УВД г. Курска;
- Прокуратура г. Курска;
- Прокуратура Курской области;

- Следственное управление Следственного комитета России по Курской области;
- Коллегии адвокатов;
- Адвокатская палата Курской области;
- Комитет по физической культуре и спорту Курской области;
- Избирательная комиссия Курской области;
- Арбитражный суд Курской области;
- Управление Росреестра по Курской области;
- Ленинский районный суд г. Курска;
- АО «Конти-Рус»;
- Многофункциональный центр по Курской области;
- ООО «Надежность46»;
- Комитет по обеспечению мировых судей по Курской области;
- ООО «ЭПЦ Лев»;
- СК «Ресо-гарантия».

Количество выпускников последних 3 выпусков, трудоустроенных в организациях, принявших участие в опросе: 78.

Уровень удовлетворенности работодателей по образовательной программе 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики, составил: 95,53%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,33\%$ . Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательной программе в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности $\pm$ СКО									Уровень удовлетворенности по ОПОП $\pm$ СКО	
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрая адаптация в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных		Воспитание, общая культура и эрудированность.
40.03.01 Юриспруденция. Юрист общей практики												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	93,7 $\pm 0,3$	94,6 $\pm 0,4$	94,4 $\pm 0,4$	94,7 $\pm 0,4$	94,9 $\pm 0,4$	94,8 $\pm 0,3$	93,9 $\pm 0,4$	92,0 $\pm 0,4$	95,7 $\pm 0,4$	96,3 $\pm 0,3$	95,53 $\pm 0,33$
	Средний удельный вес критерия	9,65	9,58	9,48	9,45	9,48	9,50	9,45	9,50	9,48	9,65	–

Результаты оценки удовлетворенности потребителей рассмотрены на заседаниях кафедр:

- административного и трудового права 27.06.2022 г., протокол №11;
- гражданского права 15.06.2022 г., протокол №11;
- конституционного права 01.07.2022, протокол №12;
- теории и истории государства и права 20.06.2022 г., протокол №11;
- уголовного права 27.06.2022 г., протокол №13;
- уголовного процесса и криминалистики 04.07.2022 г., протокол №16.

Мероприятия по повышению удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования включены в планы работы кафедр юридического факультета, реализующих образовательную программу, на 2022-2023 учебный год.

## *2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы*

Опрос об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности научно-педагогических работников университета, принимающих участие в реализации образовательной программы 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики, проводился в 2022 году в рамках изучения оценки удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете АУП 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001–2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. В выборочном анкетировании по образовательной программе 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики, приняли участие научно-педагогические работники в количестве 48 человек.

Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава по образовательной программе 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики составил 80,65%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 1,54\%$ .

Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников рассмотрены на заседаниях кафедр: административного и трудового права (27.06.2022 г., протокол №11), гражданского права (15.06.2022 г., протокол №11), конституционного права (01.07.2022, протокол №12), теории и истории государства и права (20.06.2022 г., протокол №11), уголовного права (27.06.2022 г., протокол №13), уголовного процесса и криминалистики (04.07.2022 г., протокол №16), а также на заседании ученого совета юридического факультета (21.06.2022 г., протокол №10).

Мероприятия по повышению удовлетворенности персонала университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики включены в планы работы на 2022-2023 учебный год кафедр административного и трудового права, конституционного права, теории и истории государства и права, уголовного права, уголовного процесса и криминалистики, иных кафедр, участвующих в реализации образовательной программы, а также планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

## *3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик*

3.1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом обучающихся университета, осваивающих образовательную программу 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности АУС 1.0, содержащей 6 общих критериев и 12 подкритериев анкеты.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась с применением инструментария методики М 02.001 – 2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% и составил 665 человек (в целом по университету).

В выборочном анкетировании по образовательной программе 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики приняли участие обучающиеся в количестве 40 человек.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в целом по 6 общим критериям анкеты составил 99,17%.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики рассмотрены на заседаниях кафедр административного и трудового права, конституционного права, теории и истории государства и права, уголовного права, уголовного процесса и криминалистики, а также на заседании ученого совета юридического факультета (21.06.2022 г., протокол №10).

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету включены планы работы кафедр, реализующих образовательную программу, на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3.2. Опрос обучающихся, осваивающих образовательную программу высшего образования 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики об удовлетворенности качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин АУС 2.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании по образовательной программе 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики, приняли участие 232 респондента.

Уровень удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательную программу 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики,

преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик составил: 89,55%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,33\%$ . Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательной программе в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности $\pm$ СКО										Уровень удовлетворенности по ОПОП $\pm$ СКО
		Содержание образовательной программы	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Дополнительные занятия по дисциплине	Помощь со стороны кафедр в организации самостоятельной работы	Возможность участия в научно-исследовательской деятельности	Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки	Информационное обеспечение учебного процесса	Материально-техническое обеспечение	Текущий контроль знаний студентов	
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	90,81 $\pm 2,06$	93,42 $\pm 1,69$	92,33 $\pm 2,10$	92,07 $\pm 2,64$	90,33 $\pm 2,38$	91,42 $\pm 2,41$	86,81 $\pm 1,87$	88,72 $\pm 1,96$	91,80 $\pm 2,54$	90,79 $\pm 1,88$	90,85 $\pm$ 2,15
	Средний удельный вес критерия	9,40	9,38	9,41	9,04	9,06	9,24	9,35	9,46	9,58	9,83	–

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы 40.03.01 Юриспруденция, профиль Юрист общей практики рассмотрены на заседаниях кафедр: административного и трудового права (27.06.2022 г., протокол №11), гражданского права (15.06.2022 г., протокол №11), конституционного права (01.07.2022, протокол №12), теории и истории государства и права (20.06.2022 г., протокол №11), уголовного права (27.06.2022 г., протокол №13), уголовного процесса и криминалистики (04.07.2022 г., протокол №16), а также на заседании ученого совета юридического факультета (21.06.2022 г., протокол №10).

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик включены в планы работы кафедр, реализующих образовательную программу, на 2022-2023 учебный год.