



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Юго-Западный государственный университет»**

*Утверждено ученым советом ЮЗГУ
Протокол №5 от «25» января 2021 г.*

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

(редакция №5)

Юго-Западный государственный университет направляет свою деятельность на полное удовлетворение и предвосхищение потребностей общества, корпоративных и индивидуальных потребителей услуг и продукции по профилю университета.

Мы обязуемся соответствовать применимым требованиям, постоянно улучшать систему менеджмента качества, повышать качество услуг, продукции и результатов деятельности университета, следовать принципам менеджмента качества, добиваться эффективного использования ресурсов, выстраивать взаимовыгодное взаимодействие с потребителями и партнерами. Финансовая устойчивость и конкурентоспособность университета на рынке образовательных и научных услуг зависит от благополучия наших потребителей, поставщиков и партнеров.

Руководство рассматривает гарантом достижения стратегических целей и реализации Политики в области качества постоянное повышение компетентности персонала, создание в университете атмосферы доброжелательности, удовлетворенности, заинтересованного участия в его развитии.

Деятельность университета направлена на реализацию Миссии, воплощение Видения и строится на базе риск-ориентированного подхода к менеджменту с учетом влияния приоритетных актуальных факторов внешней и внутренней среды, в том числе: становления инновационной цифровой экономики, информационного общества; глобализации научно-образовательного пространства; усиления конкуренции в университетской среде; потребности в капитализации созданных знаний и построении предпринимательского университета; необходимости межотраслевого взаимодействия в рамках консорциумов; потребности экономики в инновационно активных и профессионально адаптируемых кадрах новой формации; доминанты системы непрерывного образования; развития электронного сетевого образования.

Реализация Политики в области качества Юго-Западного государственного университета направлена на выполнение всех принятых обязательств, поддерживает участие университета в кадровом и научном развитии конкурентоспособной инновационной социально ориентированной экономики России, социально-экономическом развитии Курской области и обеспечение международной конкурентоспособности Юго-Западного государственного университета.

Мы – эффективная, развивающаяся, самообучающаяся, ориентированная на потребителя организация, базирующая свою деятельность на лидерстве руководства и вовлеченности персонала.

Ректор университета, являясь лидером в реализации настоящей политики, обязуется обеспечить персонал поддержкой и необходимыми ресурсами. Каждый сотрудник университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество своей работы.

Ректор ЮЗГУ

С.Г. Емельянов